

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

Επαγγελματίας καθαριστής/καθαρίστρια

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

Επαγγελματίας καθαριστής/καθαρίστρια

Εκδόσεις				
Περιγραφή	Έτος	Φορέας συντονισμού ομάδας εκπόνησης	Συνεργαζόμενος/οι φορέας/εις	Ομάδα εκπόνησης ΕΠ
Πρώτη έκδοση	547/18-2-2010	ΚΕΚ ΙΝΕ ΓΣΕΕ	ΣΕΒ	• Βλαχάκη Φωτεινή (συγγραφέας) • Κυριακούλιας Παναγιώτης (συγγραφέας) • Παρασκευόπουλος Διονύσιος (συγγραφέας) • Γερασιμάτου Στέλλα (παρατηρητής) • Κοντοβά Θεοδώρα (παρατηρητής ΣΕΒ)
Πρώτη αναθεωρημένη έκδοση	2023	ΙΝΕ ΓΣΕΕ	ΣΕΒ	• Σιδεράς Παναγιώτης • Παρασκευόπουλος Διονύσιος • Κοντοβά Θεοδώρα • Πασχαλίδου Λεμονιά

Το παρόν Επαγγελματικό Περίγραμμα πιστοποιήθηκε με την υπ' αριθ. πρωτ.: 36645/24-11-2025 Απόφαση της 656ης/24.11.2025 Συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Συγγραφέας

Σιδεράς Παναγιώτης

Εμπειρογνώμονας

Παρασκευόπουλος Διονύσιος

Πληροφορητές

Κοντοβά Θεοδώρα

Πασχαλίδου Λεμονιά

Η παρούσα μελέτη εκπονήθηκε υπό τον συντονισμό του ΙΝΕ ΓΣΕΕ, στο πλαίσιο της Πράξης «Παρεμβάσεις για την ενίσχυση της εργασίας, των επαγγελματιών και τη συστηματική παρακολούθηση των μεταβολών του παραγωγικού περιβάλλοντος» με κωδικό **ΟΠΣ (MIS) 5043320** και του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία», με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο – Ε.Κ.Τ.).

Περιεχόμενα

ΠΡΟΛΟΓΟΣ	Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.
ΠΕΡΙΛΗΨΗ	v
ABSTRACT	v
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	vi
ΣΥΝΟΨΗ	viii
ΕΝΟΤΗΤΑ Α: «Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος»	13
A.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος	13
A.2 Ορισμός του επαγγέλματος	13
A.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας.	13
A.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος.....	14
A.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον	16
A.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης	19
A.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρησης.....	24
A.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος.....	25
A.9 Τεχνολογίες / τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα.	26
A.10 Εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα.	26
ΕΝΟΤΗΤΑ Β: «Ανάλυση του επαγγέλματος ή/και ειδικότητας – Προδιαγραφές».....	28
ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: «Απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες»	28
ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «Υφιστάμενες και προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων»	Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.
ΕΝΟΤΗΤΑ Ε «Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων»	42
Περαιτέρω πληροφορίες επαγγέλματος.....	43
Κατάλογος συντομογραφιών	44
Γλωσσάρι όρων επαγγέλματος.....	45
Βιβλιογραφία.....	46
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ. Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης	48

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρούσα μελέτη αφορά στο επαγγελματικό περίγραμμα του/της «Επαγγελματία καθαριστή/καθαρίστρια».

Ο/Η επαγγελματίας καθαριστής/καθαρίστρια είναι ο/η εργαζόμενος/η ο/η οποίος/α παρέχει υπηρεσίες καθαρισμού, σύμφωνα με προδιαγεγραμμένα πρότυπα, σε συγκεκριμένο χρόνο και στον προσδιορισμένο χώρο ευθύνης του/της, στο εσωτερικό ή το εξωτερικό των κτιρίων ή σε ελεύθερες επιφάνειες, σε ιδιωτικούς ή δημόσιους χώρους.

Ειδικότερα, παρέχει υπηρεσίες αρχικών καθαρισμών (νεόκτιστα, νέα συμβόλαια καθαρισμού), γενικών καθαρισμών (ολικών καθαρισμών κτιρίων), καθημερινών καθαρισμών (καθαρισμός συντήρησης), περιοδικών καθαρισμών (καθαρισμός υφασμάτων επιφανειών, τοποθέτηση παρκετίνης), ειδικών καθαρισμών (αφαίρεση γραφημάτων).

Διενεργεί καθαρισμούς κατά ομάδες ή κατά μόνες σε όλες τις κατηγορίες χώρων όπως, χαμηλού κινδύνου (γραφεία, οικίες), υψηλού κινδύνου (νοσοκομεία), υγειονομικού ενδιαφέροντος (χώροι προετοιμασίας τροφίμων/φαγητών), ειδικών απαιτήσεων (καθαροί χώροι - clean rooms), μέσα μαζικής μεταφοράς κ.α.

Στα γενικά του καθήκοντα περιλαμβάνονται ο έλεγχος του εξοπλισμού και η προετοιμασία των χώρων καθαρισμού, ο καθαρισμός και η αποκατάσταση του χώρου και των επιφανειών, η αναπλήρωση των αναλώσιμων και η αποθήκευση του εξοπλισμού και των υλικών καθαρισμού.

Οι επαγγελματίες καθαριστές/καθαρίστριες δραστηριοποιούνται ως ελεύθεροι επαγγελματίες ή απασχολούνται σε ιδιωτικές εταιρείες παροχής υπηρεσιών καθαρισμού ή σε δημόσιες υπηρεσίες ή σε Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου ή Ιδιωτικού Δικαίου.

ABSTRACT

The present study concerns the occupational profile of the "professional cleaner".

The professional cleaner is the employee who provides cleaning services, according to prescribed standards, at a specific time and in the defined area of his/her responsibility, inside or outside buildings or on free surfaces, in private or public spaces.

In particular, he/she provides services of initial cleaning (new buildings, new cleaning contracts), general cleaning (total cleaning of buildings), daily cleaning (maintenance cleaning), periodic cleaning (cleaning of textile surfaces, application of floor finish) and special cleaning (graffiti removal).

He/she performs group or individual cleanings in all categories of spaces such as low-risk (offices, homes), high-risk (hospitals), hygienic interest (food preparation areas), special requirements (clean rooms), public transportation, etc.

His/her general duties include checking equipment and preparing areas for cleaning, cleaning and restoring spaces and surfaces, replacing consumables materials and storing cleaning equipment and materials.

Professional cleaner works as freelancer or as an employee of a private cleaning service company or as an employee of a public services or as an employee of a legal entity of public and private law.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ¹

Η παρούσα μελέτη περιλαμβάνει το επαγγελματικό περίγραμμα και το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για το επάγγελμα του/της «Επαγγελματία καθαριστή/καθαρίστριας».

Το επαγγελματικό περίγραμμα συνιστά μια κωδικοποιημένη αποτύπωση του περιεχομένου του επαγγέλματος, καθώς και των απαιτούμενων για την άσκησή του προσόντων, όπως ορίζονται στην υπ' αριθμ. 110988 ΚΥΑ (ΦΕΚ 566/8.5.06) με περιεχόμενο «Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων». Αντίστοιχα, το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης αξιοποιεί στο ακέραιο την «πρώτη ύλη» του επαγγελματικού περιγράμματος και διατυπώνει τις ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

Η δομή, το περιεχόμενο και ο τρόπος παρουσίασης της μελέτης, δίνει τη δυνατότητα αξιοποίησής της από πολλαπλές ομάδες απεύθυνσης, εξυπηρετώντας διαφορετικούς κάθε φορά σκοπούς.

Ειδικότερα, μπορεί να αξιοποιηθεί από:

- εργαζόμενους ή ανέργους, ως εργαλείο πληροφόρησης για το επάγγελμα ή περιγραφής και τεκμηρίωσης των γνώσεων/δεξιοτήτων/ικανοτήτων τους,
- υπηρεσίες απασχόλησης και συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, κατά τη παροχή των υπηρεσιών τους
- φορείς εκπαίδευσης/κατάρτισης, για να προσαρμόσουν τα προγράμματά τους,
- επιχειρήσεις, για να περιγράψουν με μεγαλύτερη ακρίβεια τις δεξιότητες και τα προσόντα των εργαζομένων στις σχετικές θέσεις εργασίας.

Η μελέτη ακολουθεί ένα δομημένο πρότυπο με συγκεκριμένες μεθοδολογικές προδιαγραφές που ορίζονται στις *Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων*², οι οποίες εγκρίθηκαν με την υπ' αριθμ. ΓΔ/12832/15-04-21 Απόφαση της υπ' αριθμ. 443ης/14-04-21 Συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Συγκεκριμένα, η μελέτη εμπεριέχει: i) την εισαγωγή, ii) τη σύνοψη του επαγγελματικού περιγράμματος, iii) την ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος, iv) τη βιβλιογραφία και v) το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων.

i) Η **εισαγωγή** προσδιορίζει αδρά το περιεχόμενο της μελέτης και τον τρόπο αξιοποίησής της.

ii) Η **σύνοψη** του επαγγελματικού περιγράμματος, παρουσιάζει περιληπτικά τις βασικές πληροφορίες της ανάλυσης του επαγγέλματος.

¹ Όπου στο κείμενο του επαγγελματικού περιγράμματος αναφέρεται ο όρος «Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης» ή το αρκτικόλεξο «Ι.Ε.Κ.», νοούνται οι Σχολές Ανώτερης Επαγγελματικής Κατάρτισης ή το αρκτικόλεξο «Σ.Α.Ε.Κ.», αντίστοιχα. Σχετ. παρ.2, άρθρο 3 του ν. 5082/2024 (Α'9)

² Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσας, Π., Καρατράσσογλου, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021) *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*, Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

iii) Η ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Ενότητα Α: Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος / ειδικότητας.
- Ενότητα Β: Ανάλυση του επαγγέλματος / ειδικότητας – «προδιαγραφές».
- Ενότητα Γ: Απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για την άσκηση του επαγγέλματος / ειδικότητας.
- Ενότητα Δ: Προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.
- Ενότητα Ε: Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων.

Στην Ενότητα Α καταγράφονται οι γενικότερες συνθήκες άσκησης του επαγγέλματος, οι τεχνολογικές και άλλες αλλαγές που το επηρεάζουν, οι προοπτικές του επαγγέλματος στην αγορά εργασίας και των κλάδων δραστηριότητας στους οποίους ασκείται, καθώς και οι ρυθμίσεις που ισχύουν σχετικά με την άσκησή του.

Στην Ενότητα Β αποτυπώνεται το περιεχόμενο του επαγγέλματος. Αναλύεται σε Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΚΕΛ₁ έως ΚΕΛ_ν), κάθε ΚΕΛ αναλύεται σε Επιμέρους Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΕΕΛ) και κάθε ΕΕΛ σε Επαγγελματικές Εργασίες (ΕΕ). Για κάθε ΕΕΛ προσδιορίζονται τα Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης (ΚΕΑ) και το Εύρος Εφαρμογής (ΕυΕ) της.

Στην Ενότητα Γ αναλύονται οι απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική εκτέλεση κάθε ΕΕΛ.

Στην Ενότητα Δ καταγράφονται οι διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.

Στην Ενότητα Ε οι ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων.

iv) Στη βιβλιογραφία παρατίθενται βιβλία, άρθρα κ.λπ. πάνω στα οποία στηρίζεται η συγγραφή των ενοτήτων του επαγγελματικού περιγράμματος ενώ, παράλληλα, συνιστούν προτάσεις για περαιτέρω μελέτη και εμβάθυνση στο αντικείμενο ή στο επάγγελμα.

Για την ανάπτυξη της παρούσας μελέτης συστάθηκε ομάδα εργασίας στην οποία συμμετείχαν ο Παναγιώτης Σιδεράς (συγγραφέας), ο Διονύσιος Παρασκευόπουλος (εμπειρογνώμονας) και οι Θεοδώρα Κοντοβά, Λεμονιά Πασχαλίδου (πληροφορητές). Η τελική σύνθεση του Επαγγελματικού Περιγράμματος πραγματοποιήθηκε από τον συγγραφέα, υπό τη συμβουλευτική υποστήριξη της Χρυσάνθης Γκοντίνου και υπό την επιστημονική εποπτεία και τον συντονισμό των επιστημονικών στελεχών του ΙΝΕ ΓΣΕΕ Ρένας Βαρβιτσιώτη, Ιάκωβου Καρατράσογλου και Παναγιώτη Νάτση.

Επαγγελματίας καθαριστής³

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Ο επαγγελματίας καθαριστής είναι ο εργαζόμενος ο οποίος παρέχει υπηρεσίες καθαρισμού, σύμφωνα με προδιαγεγραμμένα πρότυπα, σε συγκεκριμένο χρόνο και στον προσδιορισμένο χώρο ευθύνης του, στο εσωτερικό ή το εξωτερικό των κτιρίων ή σε ελεύθερες επιφάνειες, σε ιδιωτικούς ή δημόσιους χώρους. Ειδικότερα, παρέχει υπηρεσίες αρχικών καθαρισμών (νεόκτιστα, νέα συμβόλαια καθαρισμού), γενικών καθαρισμών (ολικών καθαρισμών κτιρίων), καθημερινών καθαρισμών (καθαρισμός συντήρησης), περιοδικών καθαρισμών (καθαρισμός υφασμάτων επιφανειών, τοποθέτηση παρκετίνης), ειδικών καθαρισμών (αφαίρεση γραφημάτων). Διενεργεί καθαρισμούς κατά ομάδες ή κατά μόνες σε όλες τις κατηγορίες χώρων όπως, χαμηλού κινδύνου (γραφεία, οικίες), υψηλού κινδύνου (νοσοκομεία), υγειονομικού ενδιαφέροντος (χώροι προετοιμασίας φαγητού), ειδικών απαιτήσεων (καθαροί χώροι - clean rooms), μέσα μαζικής μεταφοράς κ.α. Στα γενικά του καθήκοντα περιλαμβάνονται ο έλεγχος του εξοπλισμού και η προετοιμασία των χώρων καθαρισμού, ο καθαρισμός και η αποκατάσταση του χώρου και των επιφανειών, η αναπλήρωση των αναλώσιμων και η αποθήκευση του εξοπλισμού και των υλικών καθαρισμού. Οι επαγγελματίες καθαριστές δραστηριοποιούνται ως ελεύθεροι επαγγελματίες ή απασχολούνται σε ιδιωτικές εταιρείες παροχής υπηρεσιών καθαρισμού ή σε δημόσιες υπηρεσίες ή σε Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου ή Ιδιωτικού Δικαίου.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

- Δημόσιοι ή ιδιωτικοί χώροι (επαγγελματικοί, οικιακοί), χώροι φιλοξενίας, κ.α.
- Χώροι ευθύνης: Κοινόχρηστοι χώροι, εξωτερικοί χώροι, χώροι παραγωγής, χώροι μαζικής εστίασης, γραφεία, δωμάτια ασθενών, οχήματα, κ.ά.
- Επιφάνειες ευθύνης (όταν δεν αποτελούν μέρος του γενικότερου καθαρισμού ενός χώρου): Προσόψεις και εξωτερικοί υαλοπίνακες κτιρίων, υφασμάτινες επιφάνειες (μοκέτα, χαλί, σαλόνι, στρώμα, ταπετσαρία), κ.ά.

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Δεν υπάρχουν προϋποθέσεις άσκησης του επαγγέλματος

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ

Οι υφιστάμενες εκπαιδευτικές διαδρομές είναι αυτές που προσδιορίζονται από νομοθετικές ρυθμίσεις, οι οποίες είναι σε ισχύ και περιγράφουν τις προϋποθέσεις για την απόκτηση επαγγελματικών αδειών και επαγγελματικών δικαιωμάτων για ένα συγκεκριμένο επάγγελμα.

Για το παρόν επαγγελματικό περίγραμμα δεν απαιτείται άδεια άσκησης επαγγέλματος.

Παρακάτω προτείνονται εναλλακτικές επιλογές διαδρομών που μπορεί να ακολουθήσει κάποιος για να αποκτήσει τα απαιτούμενα προσόντα άσκησης του επαγγέλματος.

³ Στην παρούσα μελέτη η φράση «Επαγγελματίας καθαριστής» αναφέρεται σε όλα τα φύλα. Το αρσενικό γραμματικό γένος χρησιμοποιείται για καθαρά πρακτικούς λόγους.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Επαγγελματίας Καθαριστής	
1 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης (Γυμνάσιο) επιπέδου 2 του του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) → έξι (6) μήνες συναφής επαγγελματική εμπειρία → Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στη ΚΕΛ 1 του επαγγέλματος.
2 ^η Διαδρομή	Συναφής επαγγελματική εμπειρία δύο (2) ετών → Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στη ΚΕΛ 1 του επαγγέλματος.

Επόπτης Επαγγελματικού Καθαρισμού	
1 ^η Διαδρομή	Επαγγελματική εμπειρία 2 ετών ως επαγγελματίας καθαριστής /καθαρίστρια (από την 1 ^η διαδρομή) «Επαγγελματία Καθαριστή/Καθαρίστρια» → Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στη ΚΕΛ 2 του επαγγέλματος.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

- Δευτεροβάθμια συνδικαλιστική οργάνωση
- Ομοσπονδία Ιδιωτικών Υπαλλήλων Ελλάδος (ΟΙΥΕ)
- Πρωτοβάθμια σωματεία εργαζομένων (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά)
- Σωματείο καθαριστριών και καθαριστών δημοσίων σχολείων πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης
- Παναττική ένωση καθαριστριών και οικιακού προσωπικού (Π.Ε.Κ.Ο.Π)
- Συνδικάτο καθαριστριών -καθαριστών ν. Αττικής & περιχώρων
- Σωματείο καθαριστών ΟΛΘ
- Σωματείο καθαριστριών σχολικών κτιρίων “Ο ΕΥΚΛΕΙΔΗΣ”
- Εργοδοτικές οργανώσεις
- Πανελλήνια Ομοσπονδία Επιχειρήσεων Καθαρισμού (ΠΟΕΚ)
- Ένωση Επαγγελματιών Καθαρισμού και Απολυμάνσεων (ΕΝΕΚΑ)

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

Επαγγελματίας Καθαριστής

- Ελέγχει τον εξοπλισμό και προετοιμάζεται για τον καθαρισμό
- Καθαρίζει, αναπληρώνει τα αναλώσιμα και αποκαθιστά τον χώρο ευθύνης του
- Ελέγχει και αποθηκεύει τον εξοπλισμό και τα υλικά καθαρισμού

Επόπτης Επαγγελματικού Καθαρισμού

- Μεριμνά για την οργάνωση και διεκπεραίωση των υπηρεσιών καθαρισμού
- Διαχειρίζεται το ανθρώπινο δυναμικό του επαγγελματικού καθαρισμού
- Υποστηρίζει διοικητικά την παροχή υπηρεσιών καθαρισμού

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Επαγγελματίας Καθαριστής

- Αφαίρεση λεκέδων και κηλίδων από σκληρές ή υφασμάτινες επιφάνειες.
- Αφαίρεση, επανατοποθέτηση, συντήρηση παρκετίνης
- Βασικές αρχές συντήρησης και αποθήκευσης υλικών και εξοπλισμού καθαριότητας
- Βασικές γνώσεις χειρισμού αναρροφητικών μηχανών καθαρισμού.
- Βασικές γνώσεις χειρισμού εργαλείων καθαρισμού.
- Βασικές γνώσεις χειρισμού χημικών προϊόντων καθαρισμού, καθαρισμού-απολύμανσης
- Βασικές κανόνες υγείας και ασφάλειας στο χώρο εργασίας
- Καθαρισμός εξωτερικών υαλοπινάκων
- Καθαρισμός ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών
- Καθαρισμός κάθετων επιφανειών
- Καθαρισμός και προστασία από graffiti

- Καθαρισμός σε υψηλά σημεία
- Καθαρισμός υφασμάτων των επιφανειών (μοκέτα, χαλί, σαλόνι, στρώμα, ταπετσαρία)
- Καθαρισμός χώρων υψηλού κινδύνου (χώροι υγείας, χώροι υγιεινής, κ.α.)
- Κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς
- Κρυσταλλοποίηση πέτρινων δαπέδων
- Ορολογία επαγγελματικού καθαρισμού
- Στεγνός και υγρός καθαρισμός δαπέδων
- Στεγνός και υγρός καθαρισμός επίπλωσης
- Χειρισμός και απόρριψη απορριμμάτων, σωματικών υγρών, μολυσματικών και αιχμηρών
- Χειρισμός μηχανών ατμού
- Χειρισμός μηχανών πλύσης-στέγνωσης δαπέδων
- Χειρισμός μηχανών υψηλής πίεσης
- Χειρισμός μηχανών ψεκασμού-αναρρόφησης υφασμάτων των επιφανειών
- Χειρισμός περιστροφικών μηχανών
- Χρήση ηλεκτρικής αναρροφητικής μηχανής
- Χρωματική κωδικοποίηση εργαλείων και εξοπλισμού καθαρισμού

Επόπτης Επαγγελματικού Καθαρισμού

- Βασικές αρχές λογιστικής
- Βασικές γνώσεις δημόσιων σχέσεων
- Βασικές γνώσεις διαχείρισης προσωπικού επαγγελματικού καθαρισμού
- Βασικές γνώσεις εκπαίδευσης προσωπικού επαγγελματικού καθαρισμού
- Βασικές γνώσεις επιλογής προσωπικού επαγγελματικού καθαρισμού
- Βασικές γνώσεις πωλήσεων
- Διαμόρφωση προγράμματος καθαρισμού
- Κανόνες επικοινωνίας
- Κοστολόγηση εργασιών καθαρισμού
- Κριτήρια αξιολόγησης αναγκών καθαρισμού
- Μέθοδοι και εξοπλισμός ελέγχου αποτελέσματος καθαρισμού
- Πρότυπα καθαρισμού επιφανειών

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Επαγγελματίας Καθαριστής

- Αποκατάσταση επιφανειών μετά τον καθαρισμό
- Έλεγχος εξοπλισμού καθαριότητας
- Έλεγχος και προετοιμασία χώρου για καθαρισμό
- Καθαρισμός εσωτερικών υαλοπινάκων
- Καθαρισμός ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών
- Καθαρισμός κάθετων επιφανειών
- Καθαρισμός και αποθήκευση εξοπλισμού
- Καθαρισμός χώρων υψηλού κινδύνου (χώροι υγείας, χώροι υγιεινής, κ.α.)
- Καταγραφή αποθεμάτων
- Προετοιμασία υλικών και εξοπλισμού καθαρισμού
- Στεγνός και υγρός καθαρισμός δαπέδων
- Στεγνός και υγρός καθαρισμός επίπλωσης
- Τήρηση κανόνων επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς
- Τήρηση κανόνων υγείας και ασφάλειας
- Χειρισμός και απόρριψη απορριμμάτων
- Χειρισμός μηχανών ατμού
- Χειρισμός χημικών προϊόντων καθαρισμού, καθαρισμού-απολύμανσης
- Χρήση ηλεκτρικής αναρροφητικής μηχανής
- Χρήση μέσων ατομικής προστασίας (Μ.Α.Π.)

Επόπτης Επαγγελματικού Καθαρισμού

- Ανάθεση εργασιών καθαρισμού
- Αξιολόγηση αναγκών εκπαίδευσης προσωπικού
- Αξιολόγηση αναγκών καθαρισμού
- Αξιολόγηση απόδοσης προσωπικού

- Αξιολόγηση παρεχόμενων εργασιών καθαρισμού
- Διαμόρφωση προγράμματος καθαρισμού
- Διανομή εξοπλισμού, αναλωσίμων και υλικών καθαρισμού
- Έκδοση και αποστολή παραστατικών και τιμολογίων
- Έλεγχος αποτελέσματος εργασιών καθαρισμού
- Έλεγχος για την τήρηση προδιαγραφών καθαρισμού επιφανειών.
- Έλεγχος για την τήρηση προδιαγραφών χρήσης των υλικών και εξοπλισμού καθαρισμού
- Έλεγχος υλοποίησης προγράμματος καθαρισμού
- Επιλογή εργασιών καθαρισμού
- Εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών στις υπηρεσίες καθαρισμού
- Καταγραφή αναγκών σε εξοπλισμό, αναλώσιμα και υλικά καθαρισμού
- Κοστολόγηση εργασιών καθαρισμού
- Παροχή οδηγιών για τις εργασίες καθαρισμού
- Συμπλήρωση εντύπων αξιολόγησης /προόδου του προσωπικού
- Τήρηση αρχείων εξυπηρετούμενων πελατών και υπηρεσιών
- Χρήση οργάνων μέτρησης καθαριστικού αποτελέσματος

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Στην αγορά εργασίας υφίσταται επαγγελματική ιεραρχία, η οποία αναπτύσσεται σε δυο επίπεδα:

- Επαγγελματίας Καθαριστής, που επιτελεί τις βασικές εργασίες καθαρισμού.
- Επόπτης / Επόπτρια επαγγελματικού καθαρισμού, ο/η οποίος/α εποπτεύει την παροχή υπηρεσιών και το ανθρώπινο δυναμικό του επαγγελματικού καθαρισμού

Επίσης μια ιδιαίτερη περίπτωση αποτελούν τα κινητά συνεργεία καθαριστών, οι εργαζόμενοι των οποίων έχουν πρόσθετες ειδικές γνώσεις.

ΕΝΟΤΗΤΑ Α

ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ Α: «Επαγγελματίας καθαριστής»

Α.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος

«Επαγγελματίας καθαριστής/στρια»

Α.2 Ορισμός του επαγγέλματος

Ο επαγγελματίας καθαριστής είναι ο εργαζόμενος ο οποίος παρέχει υπηρεσίες καθαρισμού, σύμφωνα με προδιαγεγραμμένα πρότυπα, σε συγκεκριμένο χρόνο και στον προσδιορισμένο χώρο ευθύνης του, στο εσωτερικό ή το εξωτερικό των κτιρίων ή σε ελεύθερες επιφάνειες, σε ιδιωτικούς ή δημόσιους χώρους. Ειδικότερα, παρέχει υπηρεσίες αρχικών καθαρισμών (νεόκτιστα, νέα συμβόλαια καθαρισμού), γενικών καθαρισμών (ολικών καθαρισμών κτιρίων), καθημερινών καθαρισμών (καθαρισμός συντήρησης), περιοδικών καθαρισμών (καθαρισμός υφασμάτων επιφανειών, τοποθέτηση παρκετίνης), ειδικών καθαρισμών (αφαίρεση γραφημάτων). Διενεργεί καθαρισμούς κατά ομάδες ή κατά μόνες σε όλες τις κατηγορίες χώρων όπως, χαμηλού κινδύνου (γραφεία, οικίες), υψηλού κινδύνου (νοσοκομεία), υγειονομικού ενδιαφέροντος (χώροι προετοιμασίας φαγητού), ειδικών απαιτήσεων (καθαροί χώροι - clean rooms), μέσα μαζικής μεταφοράς κ.α. Στα γενικά του καθήκοντα περιλαμβάνονται ο έλεγχος του εξοπλισμού και η προετοιμασία των χώρων καθαρισμού, ο καθαρισμός και η αποκατάσταση του χώρου και των επιφανειών, η αναπλήρωση των αναλώσιμων και η αποθήκευση του εξοπλισμού και των υλικών καθαρισμού. Οι επαγγελματίες καθαριστές δραστηριοποιούνται ως ελεύθεροι επαγγελματίες ή απασχολούνται σε ιδιωτικές εταιρείες παροχής υπηρεσιών καθαρισμού ή σε δημόσιες υπηρεσίες ή σε Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου ή Ιδιωτικού Δικαίου.

Α.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας.

Η αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων κατά ISCO 08, σε τετραψήφια ανάλυση φαίνεται στον παρακάτω πίνακα.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑ ISCO 08	
ΚΩΔΙΚΟΙ ISCO 08	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
9111	Οικιακοί βοηθοί και καθαριστές
9112	Καθαριστές και βοηθοί γραφείων, ξενοδοχείων και άλλων χώρων
9122	Καθαριστές οχημάτων
9123	Καθαριστές παραθύρων
9129	Άλλοι καθαριστές
5151	Επόπτες καθαριότητας και φροντιστές γραφείων, ξενοδοχείων και άλλων εγκαταστάσεων
7133	Καθαριστές εξωτερικών επιφανειών κτιρίων

Η αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Κλάδων Οικονομίας κατά ΣΤΑΚΟΔ 08, σε διψήφια και τριψήφια ανάλυση φαίνεται στον παρακάτω πίνακα.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗΣ ΚΛΑΔΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ (ΣΤΑΚΟΔ 08)	
ΚΩΔΙΚΟΙ ΣΤΑΚΟΔ 08	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
81.2	Δραστηριότητες καθαρισμού

81.21	Γενικός καθαρισμός κτιρίων
81.22	Άλλες δραστηριότητες καθαρισμού κτιρίων και βιομηχανικού καθαρισμού
81.29	Άλλες δραστηριότητες καθαρισμού

A.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος

Οπωσδήποτε, η έννοια της καθαριότητας, είναι σύμφυτη με την έννοια της ανθρώπινης (και ζωικής) υπόστασης, ως βιολογικής και ζωτικής ανάγκης (ασυνείδητης και ενσυνείδητης), για τη διατήρηση και την αναπαραγωγή της ύπαρξης.

Για το ανθρώπινο είδος όπως αυτό εξελίχθηκε, η ατομική καθαριότητα του σώματος είναι βιολογική ανάγκη, η οποία εγγυάται τη διατήρηση και αναπαραγωγή της ζωής. Η «ατομική» αυτή βιολογική αναγκαιότητα για καθαριότητα, αναπτύχθηκε και εξελίχθηκε ταυτόχρονα ως «κοινωνική ανάγκη», με τη συγκρότηση ομάδων και κοινωνιών για κοινή συμβίωση.

Κατά συνέπεια, η καθαριότητα του σώματος για λόγους υγείας και εμφάνισης, δεν μπορεί να νοηθεί έξω από την καθαριότητα του περιβάλλοντος χώρου, ιδιωτικού και δημόσιου.

Υπό το πρίσμα αυτό, η έννοια της «καθαριότητας» από πολύ νωρίς – ακόμα και πλέον πρωτόγονες «κοινωνικές συλλογικότητες» αποκτά «ηθική» αξία. Το «καθαρό» και άρα υγιές σώμα μπορεί να υπάρξει μόνο σε μια «καθαρή» και «υγιή» κοινωνία. Έτσι, η ατομική ανάγκη ή το «ατομικό αίτημα» για καθαριότητα μετουσιώνεται αυτόματα σε ανάγκη για εφαρμογή του στο ευρύτερο περιβάλλον. Μετουσιώνεται από ζωτική ατομική ανάγκη για τη διασφάλιση της ύπαρξης (υγεία), σε ανάγκη για «τάξη», «ευπρέπεια» και εν τέλει από φυσική και βιολογική ανάγκη σε κοινωνική και ηθική ανάγκη. Η καθαριότητα καθίσταται έτσι «πολιτισμός».

Ως προς τα μέσα καθαριότητας: Το νερό, οπωσδήποτε, είναι η «πρώτη» ύλη της καθαριότητας. Είναι η βάση των πάντων. Η ανθρωπότητα –με βάση το νερό- θα ανακαλύψει όλα τα φυσικά και χημικά μέσα της καθαριότητας. Θα ανακαλύψει επίσης τρόπους και τεχνικές καθαριότητας.

Η καθαριότητα όμως, εκτός βιολογική ανάγκη, ανάλογα με την κοινωνική εξέλιξη άρχισε να ασκείται και ως «επάγγελμα». Με ευρεία βεβαίως έννοια, αυτό αφορά και την ιδιωτική και τη δημόσια σφαίρα.

Στην ιδιωτική σφαίρα και στις πατριαρχικές κοινωνίες –ακόμα και ως σήμερα - ασκείται «ως καθήκον» από τη γυναίκα: αφορά την καθαριότητα του εαυτού της, του «συντρόφου» της, των γονέων, των παιδιών, της οικογενείας «εν γένει». Αφορά επίσης το χώρο διαβίωσης της οικογένειας, το χώρο των οικονομικών της δραστηριοτήτων και όλου του περιβάλλοντα χώρου της «οικιακής οικονομίας». Σε αρχαϊκό επίπεδο και όταν οι συνθήκες της οικονομικής συγκρότησης και εξέλιξης της κοινωνίας το επιτρέπουν, είναι «οι δούλες» που «εξασκούν» την καθαριότητα του ιδιωτικού χώρου.

Στη δημόσια σφαίρα, δηλ. στους δημόσιους (εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους), των ολοένα και οργανωμένων κοινωνιών, η καθαριότητα αποτελεί και αυτή «καθήκον» που ασκείται από την κατώτερη βαθμίδα των ατόμων της κοινωνικής πυραμίδας, όπως αυτή αποτυπώνεται στις εκάστοτε κοινωνίες.

Στη σύγχρονη νεωτερική εποχή, σημείο καμπής στην όλη εξέλιξη της δραστηριότητας «καθαριότητα» ως «επαγγέλματος», αποτελεί οπωσδήποτε το πέρασμα από την αγροτική οικονομία στην καπιταλιστική εκβιομηχάνιση από τον 19ο αιώνα και μετά. Από την οικοτεχνία, στη μικρή βιοτεχνία και μετά στην μαζική παραγωγή, η ανάγκη καθαρισμού των βιομηχανικών εγκαταστάσεων, των γραφείων και εν γένει των χώρων εργασίας γιγαντώνεται και αυτή. Με τη πλέον «σύγχρονη» μορφή το επάγγελμα του καθαριστή/τριας, υφίσταται για πάνω από 100 χρόνια, ωστόσο αναγνωρίστηκε λίγο πριν το 1935.

Η ολοένα και αυξανόμενη είσοδος των γυναικών στην παραγωγή και στην αγορά εργασίας, αφορά και την αποκλειστική σχεδόν «ταύτιση» του επαγγέλματος «καθαρίστρια» με το γυναικείο φύλο.

Ένας άλλος σημαντικός τομέας απασχόλησης των γυναικών αποτελεί η απασχόληση με τη μορφή «επαγγέλματος» πλέον τις οικιακές εργασίες. Δηλαδή οι έμμισθες υπηρεσίες στα σπίτια. Εξαιτίας της αστικοποίησης και της αύξησης των αστικών στρωμάτων, αυξάνεται σημαντικά και η ζήτηση των υπηρετριών στις πόλεις, ενώ οι έμμισθες υπηρεσίες σε σπίτια μετατρέπονται σταδιακά σε αποκλειστικά γυναικείο επάγγελμα (Μαράτου, 2008).

Η λεγόμενη «υπαλληλία» (τόσο στο δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα) αρχίζει να απορροφά μεγάλα ποσοστά γυναικών. Με δεδομένο ότι, ειδικά στην Ελλάδα, η εργασία των γυναικών στη βιομηχανία δεν γνωρίζει τα υψηλά ποσοστά των άλλων βιομηχανικών ευρωπαϊκών χωρών, είναι οι υπηρεσίες είναι αυτές που απορροφούν μεγάλα ποσοστά γυναικείας απασχόλησης.

Στο δημόσιο τομέα, οι γυναίκες είναι συνήθως: τηλεφωνήτριες, δακτυλογράφοι, νοσοκόμες, εκπαιδευτικοί, χαμηλόβαθμες υπάλληλοι γραφείου και οι «ανειδίκευτες» απασχολούνται ως καθαρίστριες. (Μαράτου, 2008).

Στον ιδιωτικό τομέα και ιδίως στα γραφεία των βιομηχανικών εγκαταστάσεων και των εταιρειών, η γυναικεία απασχόληση αφορά σχεδόν αποκλειστικά γραμματείς προϊσταμένων (ως πιο «εξειδικευμένη» εργασία), τηλεφωνήτριες, χαμηλόβαθμες υπάλληλους γραφείου και καθαρίστριες γραφείων με εξαρτημένη σχέση εργασίας.

Στη χώρα μας, η οικιακή εργασία κατά τη διάρκεια του Μεσοπολέμου, μετατρέπεται στο επάγγελμα της καθαρίστριας. Έτσι, στο πρώτο μισό του 20ου αιώνα, και προέλευσης της ανάπτυξης του τριτογενούς τομέα (δημόσιες υπηρεσίες, τράπεζες, εταιρείες) οι καθαρίστριες αναλαμβάνουν εργασίες που παλαιότερα έκαναν οι υπάλληλοι.

Σύμφωνα με την Έφη Αβδελά (2009), η επισφάλεια της γυναικείας απασχόλησης και ειδικά αυτής των καθαριστριών τόσο στον δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα είναι βασικό χαρακτηριστικό.

Κατά την περίοδο της κατοχής (1943), οι καθαρίστριες μονιμοποιούνται με βαθμό και μισθό κλητήρα, χωρίς ωστόσο η εν λόγω ρύθμιση να εφαρμοστεί. Μόλις δέκα χρόνια μετά (1953), οι καθαρίστριες χάνουν την ιδιότητα του δημοσίου υπαλλήλου και οι οργανικές θέσεις καταργούνται.

Από τότε, και μέχρι σήμερα όπου υφίσταται η εκτεταμένη ανάθεση της καθαριότητας σε εργολαβικές εταιρείες, οι καθαρίστριες του δημόσιου τομέα απασχολούνται με μια μεγάλη ποικιλία εργασιακών σχέσεων. Συμβάσεις αορίστου χρόνου πλήρους ή μερικής απασχόλησης, συμβάσεις μίσθωσης έργου, ωρομίσθιες συμβάσεις, πάγια αντιμισθία κοκ.

Σύμφωνα με την εισηγητική έκθεση του σχετικού νόμου (1953) για την κατάργηση της μονιμότητας των καθαριστριών, όπως την επικαλείται η Ε. Αβδελά, οι καθαρίστριες «..... κρίνουν ότι εξηφαλίστη και κατεχυρώθη η εν τη υπηρεσία παραμονή των, ου μόνον παρά να εκτελώσι τα καθήκοντα αυτών κατά καλόν τρόπον, αλλά κατά το πλείστον υπό διάφορα νομιμοφανή προσχήματα, άτινα επικαλούνται, απουσιάζουσι συχνότατα εκ της υπηρεσίας των»

Χαρακτηριστικό παράδειγμα, αποτελούν οι καθαρίστριες των δημόσιων σχολείων, οι οποίες παρότι καλύπτουν πάγιες και διαρκείς ανάγκες, ποτέ δεν τους αναγνωρίζεται καθεστώς μόνιμης και σταθερής απασχόλησης. Για φέτος ο υπουργός εσωτερικών έχει εγκρίνει την πρόσληψη 15.494 καθαριστών - τριών για 46.460 ώρες εργασίας, (11-7-2022, αρ.πρωτ.45941), με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου στους δήμους όλης της χώρας για την κάλυψη αναγκών καθαριότητας των σχολικών μονάδων. Η πρόσληψη τους αφορά δεκάμηνες συμβάσεις εργασίας. Οι δήμοι έχουν την δυνατότητα να προσλάβουν και άτομα για την καθαριότητα που θα πληρώνουν οι ίδιοι, αλλά δεν θα ξεπερνούν τα άτομα που το υπουργείο όρισε. Παράλληλα, υπάρχουν και περίπου 2000 με 2500 καθαρίστριες αορίστου χρόνου στα δημόσια σχολεία, . Ο αριθμός τους μειώνεται κάθε χρόνο λόγω συνταξιοδότησης.

Και στον ιδιωτικό τομέα, το επάγγελμα της καθαρίστριας αναπτύσσεται ταχύτατα με την εξάπλωση και τη διαφοροποίηση των υπηρεσιών. Συναντάται σε μεγάλους χώρους εργασίας και στα γραφεία των εταιρειών, όπου προσλαμβάνονται καθαρίστριες με μια ποικιλία εργασιακών σχέσεων. Οι καθαρίστριες προέρχονται από τα φτωχά στρώματα των μεγάλων πόλεων και οι περισσότερες είναι χωρίς μόρφωση. Ως προς την εργασιακή τους σχέση, αυτή ποικίλλει από εταιρεία σε εταιρεία ανάλογα με την πολιτική της ως προς την απασχόληση του ανθρώπινου δυναμικού, το μέγεθός της και τις ανάγκες της για

καθαριότητα. Έτσι, στο επάγγελμα για μεγάλο διάστημα συνυπάρχουν όλες οι μορφές απασχόλησης: εξαρτημένη απασχόληση πλήρους διάρκειας (8ωρο), μερική απασχόληση, εκ περιτροπής εργασία και ωρομίσθια αποζημίωση, καθεστώς «ελεύθερου επαγγελματία» κοκ.

Από τη δεκαετία του '80 και μετά το επάγγελμα αρχίζει να αποκτά χαρακτηριστικά κλάδου απασχόλησης, με την έννοια της ίδρυσης και δραστηριοποίησης εταιρειών παροχής υπηρεσιών καθαρισμού σε τρίτους (ιδιώτες, εταιρείες, δημόσιες υπηρεσίες). Η εξέλιξη αυτή συμβαδίζει και με τις γενικότερες εξελίξεις και αλλαγές της δομής και της οργάνωσης της εργασίας στις επιχειρήσεις λόγω της ραγδαίας αύξησης και όξυνσης του ανταγωνισμού, που επιβάλλουν οι νέες συνθήκες της παγκοσμιοποιούμενης αγοράς και οι οποίες επιτάσσουν πολιτικές περικοπών του λειτουργικού και εργασιακού κόστους.

Λέγεται ότι η αρχική ιδέα μετατροπής του πάγιου κόστους του καθαρισμού σε μεταβλητό στις μεγάλες εταιρίες, προήλθε από το εξωτερικό και ανήκει σε έναν λογιστή. Αυτός πρώτος πρότεινε να δημιουργηθούν αρχικά μη κερδοσκοπικοί φορείς που θα παρείχαν υπηρεσίες καθαρισμού σε περισσότερους από έναν πελάτες, κάνοντας έτσι «ευέλικτη» την εργασία και προσφέροντας μεγάλα λογιστικά οφέλη στις εταιρίες. Οι μη κερδοσκοπικοί αυτοί οργανισμοί μετασχηματίστηκαν στο μέλλον σε εταιρίες καθαρισμού, για να εξελιχθούν στη μορφή που τις ξέρουμε σήμερα.

Έτσι, κατά την πρόσφατη περίοδο αναπτύσσονται ταχύτατα οι εργολαβικές αναθέσεις έργου (outsourcing) μικρότερων ή μεγαλύτερων κομματιών δραστηριοτήτων ενός οργανισμού ή μιας επιχείρησης, και τα οποία παλαιότερα τα υλοποιούσε ο ίδιος οργανισμός/επιχείρηση.

Ιδίως σε ότι αφορά τις δραστηριότητες του καθαρισμού και της φύλαξης, για τις οποίες δεν απαιτείται και ιδιαίτερη εξειδίκευση, το outsourcing θεωρείται ως η «πλέον οικονομική λύση» επειδή εκτός των άλλων ευνοεί στο έπακρον την ευέλικτη χρήση της απασχόλησης εργατικού δυναμικού χαμηλού κόστους. Η εξέλιξη αυτή, γρήγορα συμπαρασύρει και το δημόσιο τομέα, όπου από τις αρχές της δεκαετίας του '90 το φαινόμενο ανάθεσης εργολαβικού έργου σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα γενικεύεται.

A.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον

Παρακάτω αναφέρονται αναλυτικά οι πληροφορίες που αφορούν τις επιχειρήσεις με δραστηριότητά καθαρισμού. Τα δεδομένα έχουν αντληθεί από την ΕΛ.ΣΤΑΤ και συγκεκριμένα από το Στατιστικό Μητρώο Επιχειρήσεων (<https://www.statistics.gr/el/statistics/-/publication/SBR01/->)

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ 2019: ΑΡΙΘΜΟΣ ΝΟΜΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ, ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΙ, ΣΕ ΤΡΙΨΗΦΙΟ ΚΛΑΔΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ					
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ		ΑΡΙΘΜΟΣ ΝΟΜΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ	ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (σε χιλιάδες ευρώ)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ
	Κωδικός NACE Αναθ.2	Περιγραφή			
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	812	Δραστηριότητες καθαρισμού	134	9.235	834
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	812	Δραστηριότητες καθαρισμού	750	68.802	4.205
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	812	Δραστηριότητες καθαρισμού	79	3.631	199
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ	812	Δραστηριότητες καθαρισμού	78	5.348	423
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	812	Δραστηριότητες καθαρισμού	191	14.873	1.082
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	812	Δραστηριότητες καθαρισμού	125	27.154	1.481

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	812	Δραστηριότητες καθαρισμού	87	6.097	366
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	812	Δραστηριότητες καθαρισμού	183	9.859	856
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	812	Δραστηριότητες καθαρισμού	168	14.137	905
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ	812	Δραστηριότητες καθαρισμού	2.024	394.703	24.724
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	812	Δραστηριότητες καθαρισμού	133	2.272	191
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	812	Δραστηριότητες καθαρισμού	132	10.844	538
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ	812	Δραστηριότητες καθαρισμού	181	17.830	1.154
ΠΗΓΗ: ΕΛ.ΣΤΑΤ.					

Στον επόμενο πίνακα παρουσιάζεται ο αριθμός των επιχειρήσεων, ο κύκλος εργασιών τους καθώς και ο αριθμός των απασχολούμενων για το 2019.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ 2019: ΑΡΙΘΜΟΣ ΝΟΜΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ, ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΙ ΑΝΑ ΤΕΤΡΑΨΗΦΙΟ ΚΛΑΔΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ				
Κωδικός NACE Αναθ.2	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΝΟΜΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ	ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (σε χιλιάδες ευρώ)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ
812	Δραστηριότητες καθαρισμού			
8121	Γενικός καθαρισμός κτιρίων	3.037	435.554	30.383
8122	Άλλες δραστηριότητες καθαρισμού κτιρίων και βιομηχανικού καθαρισμού	216	34.692	1.905
8129	Άλλες δραστηριότητες καθαρισμού	1.012	114.541	4.670
ΠΗΓΗ: ΕΛ.ΣΤΑΤ.				

Όσον αφορά την Ευρωπαϊκή βιομηχανία καθαρισμού που αφορά επιχειρήσεις με οικονομική δραστηριότητα NACE Rev. 2 N81.2; EU 28, Norway and Switzerland αναφέρονται παρακάτω οι βασικές πληροφορίες που βασίζονται στα πιο πρόσφατα διαθέσιμα στοιχεία της Eurostat (1^η Μάιου 2020).

ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ 2015 - 2018			
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ:		NACE Rev. 2 N81.2; EU 28, Norway and Switzerland	
ΕΤΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (σε χιλιάδες)	ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (σε εκατομμύρια ευρώ)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ (σε εκατομμύρια)
2013	236	91.4	3.58
2014	257	95.7	3.70

2015	255	100.05	3.71
2016	277	107.0	3.90
2017	284	114.4	3.96
2018		120.0	4.11
ΠΗΓΗ: https://www.efci.eu/			

Η πανδημία αύξησε της ανάγκες και τις απαιτήσεις καθαριότητας στις δομές Υγείας του Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα, στις τουριστικές και ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις, στις επιχειρήσεις μαζικής εστίασης καθώς και στα εκπαιδευτικά ιδρύματα όλων των βαθμίδων, με θετικό αποτέλεσμα την αύξηση των αναγκών καθαριότητας και του προσωπικού καθαριότητας του συγκεκριμένου τομέα.

Αρνητικό αντίκτυπο στο επάγγελμά είχε η αύξηση της τηλεργασίας η οποία επέφερε την μείωση της χρήσης των γραφείων και εγκαταστάσεων, και κατά συνέπεια την μείωση των αναγκών καθαριότητας και του προσωπικού καθαριότητας του συγκεκριμένου τομέα (καθαρισμός γραφείων).

Η εμφάνιση τα τελευταία χρόνια στην ελληνική αγορά ισχυρισμών που αφορούν τον καθαρισμό όπως, βιολογικός καθαρισμός, βιοκαθαρισμός και δεν ανταποκρίνονται σε πρότυπα ή αναγνωρισμένες μεθόδους, καταδεικνύουν την ανάγκη ύπαρξης μιας επιστημονικά τεκμηριωμένης ορολογίας καθαρισμού. Η έλλειψη μιας κοινά αποδεκτής ορολογίας επαγγελματικού καθαρισμού, επηρεάζει σήμερα την λειτουργία του επαγγέλματος, προκαλώντας σύγχυση στη δημιουργία προτύπων και προδιαγραφών καθαρισμού για νοσοκομεία, δημόσια και ιδιωτικά κτήρια και διαγωνισμούς του δημοσίου.

Σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, ο επαγγελματικός καθαρισμός δεν υπόκειται σε κανόνες και πρότυπα. Τα όποια πρότυπα υπάρχουν σε εθνικό επίπεδο και κυρίως στις χώρες της ΕΕ αφορούν συγκεκριμένους τομείς όπως η Υγεία (νοσοκομεία).

Η έλλειψη προδιαγραφών ποιότητας οφείλεται και στο γεγονός ότι η ίδια η αγορά του επαγγελματικού καθαρισμού, δεν δείχνει να προωθεί τέτοια πρότυπα. Ένα πρόβλημα που αναφέρεται από την πλευρά των εταιριών καθαρισμού είναι ότι δεν μπορούν να οριστούν προδιαγραφές σε ένα τόσο ευρύ πεδίο υπηρεσιών που διαφοροποιούνται ανάλογα με τις κατηγορίες πελατών, τις ιδιαιτερότητες κάθε πελάτη και τις συνεχείς αλλαγές των απαιτήσεων. Έτσι έχει διατυπωθεί η άποψη ότι η προσπάθεια θέσπισης τέτοιων προτύπων θα εμποδίσει την εξέλιξη του κλάδου.

Είναι όμως προφανές ότι τουλάχιστον ελάχιστες βασικές αρχές πρέπει να θεσπιστούν σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, σε σχέση με την κατάρτιση του προσωπικού, των κανόνων επαγγελματικής πρακτικής και διαμόρφωσης κανόνων σύμβασης του έργου του καθαρισμού.

Αξίζει να σημειωθεί ότι στην Ελλάδα, το 2004 εκδόθηκε Υπουργική Απόφαση για την πιστοποίηση προσώπων καταλλήλων να διενεργούν καθαρισμούς (ΦΕΚ 340Β, 11/2/2004), σε μια πρόχειρη προσπάθεια να πιστοποιηθεί ο χώρος. Οι πολλές παραλείψεις και τα λάθη της συγκεκριμένης απόφασης οδήγησαν σε τροποποίηση της αρχικής υπουργικής απόφασης 2 φορές (ΦΕΚ 984/30/6/04 και ΦΕΚ 653/16/5/2005) με αποτέλεσμα σήμερα να μην έχει καμία ισχύ για τις εταιρίες καθαρισμού.

Ενώ από τη μια πλευρά, δεν υπάρχει ιδιαίτερα θετική στάση της αγοράς του επαγγελματικού καθαρισμού στην θέσπιση επίσημων προτύπων, από την άλλη γίνεται μεγάλη προσπάθεια επαγγελματικής αναγνώρισης του κλάδου. Τέτοιες προσπάθειες αφορούν την ποιοτική αναβάθμιση των υπηρεσιών μέσω νέων τεχνολογιών και μεθόδων, την προώθηση της πλήρους απασχόλησης, την βελτίωση των ωραρίων εργασίας τους κ.α.

Η εξέλιξη της τεχνολογίας και των μεθόδων καθαρισμού φτάνει στους εμπλεκόμενους φορείς στην Ελλάδα μέσω προμηθευτών υλικών καθαρισμού και όχι μέσα από συλλογικά όργανα και εκπαιδευτικούς φορείς.

Σήμερα δεν υπάρχει νομικό πλαίσιο που να απαιτεί την κατάρτιση των επαγγελματιών του καθαρισμού. Όπως προκύπτει από στοιχεία φορέα εκπαίδευσης καθαρισμού, στην Ελλάδα η ανάγκη κατάρτισης είναι επιτακτική μιας και τα αποτελέσματα των σεμιναρίων που έχουν διεξαχθεί για τον καθαρισμό κτιρίων από το 2004 μέχρι σήμερα έδειξαν ότι από το προσωπικό των εταιριών καθαρισμού:

1. ποσοστό 60% δεν κάνει σωστή ανάμιξη χημικών.
 2. ποσοστό 50% δεν έχει παρακολουθήσει πιστοποιημένο σεμινάριο καθαρισμού.
 3. ΔΕΝ χρησιμοποιούν προειδοποιητικές πινακίδες σε ποσοστό 80%.
 4. Σε ποσοστό 4% έχουν αντιμετωπίσει προβλήματα από την ανάμιξη χημικών.
 5. Ποσοστό πάνω από 50% δεν γνώριζε τις βασικές μεθοδολογίες καθαρισμού και ασφάλειας.
- (πηγή: www.cleaning.gr)

A.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης

Παρακάτω παρουσιάζονται αναλυτικά πληροφορίες σχετικά με την εργασία, το ανθρώπινο δυναμικό, την κατανομή, τον δυναμισμό και τις συνθήκες απασχόλησης που αφορούν τον Επαγγελματικό Καθαρισμό σε εθνικό επίπεδο.

Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνεται ο αριθμός νομικών μονάδων, ο κύκλος εργασιών και οι απασχολούμενοι ανά τετραψήφιο κλάδο οικονομικής δραστηριότητας στο σύνολο της χώρας.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ 2019: ΑΡΙΘΜΟΣ ΝΟΜΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ, ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΙ ΑΝΑ ΤΕΤΡΑΨΗΦΙΟ ΚΛΑΔΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ			
Κωδικός NACE Αναθ.2	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΝΟΜΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ
812	Δραστηριότητες καθαρισμού		
8121	Γενικός καθαρισμός κτιρίων	3.037	30.383
8122	Άλλες δραστηριότητες καθαρισμού κτιρίων και βιομηχανικού καθαρισμού	216	1.905
8129	Άλλες δραστηριότητες καθαρισμού	1.012	4.670
ΣΥΝΟΛΟ			36.958
ΠΗΓΗ: ΕΛ.ΣΤΑΤ.			

Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνεται ο αριθμός των απασχολούμενων στον Επαγγελματικό καθαρισμό ανά έτος σε εθνικό επίπεδο.

ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ (2011-2019) (ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΛ.ΣΤΑΤ) Απολυτός αριθμός των απασχολούμενων ανά έτος σε εθνικό επίπεδο	
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ (1D):	ΑΝΕΙΔΙΚΕΥΤΟΙ ΕΡΓΑΤΕΣ, ΧΕΙΡΩΝΑΚΤΕΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΟΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ (2D):	ΚΑΘΑΡΙΣΤΕΣ & ΒΟΗΘΟΙ
ΕΤΟΣ:	Απασχολούμενοι:
2011	149.877
2012	128.732
2013	120.195
2014	120.963
2015	117.055
2016	116.677
2017	113.949
2018	102.582

2019	110.449
ΠΗΓΗ: ΕΙΕΑΔ	

Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνεται η Έκταση απασχόλησης (φύλο, αριθμός απασχολούμενων ανά έτος και είδος απασχόλησης) του Επαγγελματία Καθαριστή στην Ελληνική Επικράτεια.

ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ (2011-2019) (ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΛ.ΣΤΑΤ)									
Απολυτός αριθμός των απασχολούμενων ανά έτος και είδος απασχόλησης σε εθνικό επίπεδο									
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ (1D):	ΑΝΕΙΔΙΚΕΥΤΟΙ ΕΡΓΑΤΕΣ, ΧΕΙΡΩΝΑΚΤΕΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΟΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ								
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ (2D):	ΚΑΘΑΡΙΣΤΕΣ & ΒΟΗΘΟΙ								
	ΕΤΟΣ:								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ΑΝΔΡΕΣ	17.856	15.711	15.246	14.338	13.455	17.186	15.628	15.108	16.397
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	132.021	113.021	104.949	106.625	103.600	99.491	98.321	84.474	94.052
ΜΙΣΘΩΤΟΣ	139.883	119.316	109.965	112.381	109.199	106.857	103.548	93.040	102.121
ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΣ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	6.513	6.357	6.885	6.703	5.168	5.704	6.811	6.328	4.622
ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΣ ΜΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	716	762	566	247	605	1.440	1.272	580	1.265
ΒΟΗΘΟΣ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΙΣΗ	2.766	2.297	2.779	1.632	2.083	2.676	2.317	2.634	2.441
ΠΗΓΗ: ΕΙΕΑΔ									

Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνεται η Γεωγραφική κατανομή των απασχολούμενων στον επαγγελματικό καθαρισμό στην χώρα.

ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ (2011-2019) (ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΛ.ΣΤΑΤ)									
Απολυτός αριθμός των απασχολούμενων ανά έτος και Περιφέρεια									
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ (1D):	ΑΝΕΙΔΙΚΕΥΤΟΙ ΕΡΓΑΤΕΣ, ΧΕΙΡΩΝΑΚΤΕΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΟΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ								
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ (2D):	ΚΑΘΑΡΙΣΤΕΣ & ΒΟΗΘΟΙ								
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΕΤΟΣ:								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	3.918	4.077	3.051	3.336	3.879	3.946	4.062	4.329	4.280
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	18.231	16.859	15.835	15.917	19.074	18.755	14.882	10.378	12.331
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	1.344	1.696	2.122	1.757	1.377	1.865	1.993	1.869	2.442
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ	3.226	2.919	3.428	3.322	3.619	3.625	3.045	2.071	2.981
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	5.893	6.676	6.470	7.359	5.225	3.940	4.012	5.432	4.644
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	4.438	4.853	3.619	2.282	2.692	3.532	4.587	4.987	4.930
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	3.853	4.312	3.043	2.103	2.577	3.749	3.621	3.294	3.703
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	5.472	4.463	4.432	3.841	5.275	4.553	4.135	3.418	2.783

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	5.229	3.894	4.473	4.480	5.055	5.032	6.148	5.250	5.374
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ	79.407	63.839	59.464	58.909	52.336	48.120	46.137	41.076	46.104
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	2.201,1	1.798,9	1.432,6	1.554,3	1.874,2	1.798,2	2.126,2	2.227,2	1.920,3
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	6.025	4.285	4.448	6.672	3.430	7.328	8.723	8.764	7.845
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ	10.636	9.061	8.467	9.433	10.641	10.432	10.476	9.488	11.111
ΠΗΓΗ: ΕΙΕΑΔ									

Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνεται η κατάταξη δυναμισμού των επαγγελματιών του Επαγγελματία Καθαριστή στην Ελληνική Επικράτεια.

ΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		
Ιεράρχηση δυναμισμού επαγγελματιών 2018-2019 σε εθνικό επίπεδο		
ISCO-08	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΚΑΤΑΤΑΞΗ
911	Καθαριστές και βοηθοί οικείων, ξενοδοχείων και γραφείων	14
912	Καθαριστές οχημάτων, παραθύρων και ασκούντων συναφή επαγγελμάτων	63
ΠΗΓΗ: ΕΙΕΑΔ		

Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνεται ο αριθμός των απασχολούμενων στον Επαγγελματικό καθαρισμό ανά έτος και εκπαιδευτικό επίπεδο σε εθνικό επίπεδο.

ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ (2011-2019) (ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΛ.ΣΤΑΤ)									
Απολυτός αριθμός των απασχολούμενων ανά έτος και εκπαιδευτικό επίπεδο σε εθνικό επίπεδο									
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ (1D):	ΑΝΕΙΔΙΚΕΥΤΟΙ ΕΡΓΑΤΕΣ, ΧΕΙΡΩΝΑΚΤΕΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΟΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ								
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ (2D):	ΚΑΘΑΡΙΣΤΕΣ & ΒΟΗΘΟΙ								
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	ΕΤΟΣ:								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ΜΕΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	48.284	50.083	44.690	42.691	40.239	43.431	43.553	39.435	43.596
ΣΤΟΙΧΕΙΩΔΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	50.715	37.993	35.604	32.624	30.801	29.989	27.334	25.183	29.355
Γ΄ ΤΑΞΗ ΜΕΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	34.665	25.232	27.592	31.782	30.629	26.453	28.787	25.251	25.075
ΠΤΥΧΙΟ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	10.427	10.590	8.130	8.727	9.276	10.685	8.738	6.109	5.841
ΜΕΤΑΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ	4.065	3.529	2.890	4.228	5.014	4.315	4.245	5.072	4.446
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ	89	0	0	0	0	0	0	0	1.169
ΑΝΑΛΦΑΒΗΤΟΙ	260	526	791	513	605	1.109	794	1.335	887
ΔΕΝ ΤΕΛΕΙΩΣΑΝ ΤΗΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΔΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	1.373	779	498	399	491	695	498	197	81
ΠΗΓΗ: ΕΙΕΑΔ									

Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνεται ο αριθμός των απασχολούμενων στον Επαγγελματικό καθαρισμό ανά έτος και ηλικία σε εθνικό επίπεδο.

ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ (2011-2019) (ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΛ.ΣΤΑΤ) Απολυτός αριθμός των απασχολούμενων ανά έτος και ηλικία σε εθνικό επίπεδο									
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ (1D):	ΑΝΕΙΔΙΚΕΥΤΟΙ ΕΡΓΑΤΕΣ, ΧΕΙΡΩΝΑΚΤΕΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΟΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ								
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ (2D):	ΚΑΘΑΡΙΣΤΕΣ & ΒΟΗΘΟΙ								
ΗΛΙΚΙΑ	ΕΤΟΣ:								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
15-19	535	172	202	100	106	219	320	367	42
20-24	3.157	2.277	3.278	2.054	2.854	2.594	1.919	585	1.764
25-29	11.635	8.615	8.088	6.634	5.691	5.707	4.507	5.197	5.309
30-34	17.887	14.520	12.308	14.219	11.254	9.695	8.532	9.132	7.283
35-39	21.920	19.915	16.495	17.368	15.429	15.895	13.939	15.543	12.977
40-44	23.444	22.102	23.547	21.548	17.701	17.699	18.425	15.572	20.199
45-49	20.778	18.354	19.348	20.830	22.138	20.352	19.056	15.250	16.188
50-54	25.491	20.787	18.292	20.832	19.180	21.945	24.452	18.503	19.709
55-59	16.523	15.847	12.622	11.477	16.098	14.786	15.430	14.179	14.906
60-64	6.916	4.760	4.283	4.302	4.703	5.700	5.781	5.726	8.995
65+	1.592	1.383	1.734	1.597	1.900	2.084	1.585	2.529	3.075
ΠΗΓΗ: ΕΙΕΑΔ									

Οι επαγγελματίες καθαρισμού μπορούν να εργαστούν:

- Ως εργαζόμενοι σε φορείς του Ιδιωτικού τομέα με σύμβαση εργασίας ορισμένου/αορίστου χρόνου πλήρους/μερικής απασχόλησης (Ν.1892/1990),
- Ως Ελεύθεροι επαγγελματίες.
- Ως εργαζόμενοι σε φορείς του Δημοσίου τομέα ως δημόσιοι υπάλληλοι ή με σύμβαση εργασίας ορισμένου/αορίστου χρόνου πλήρους/μερικής απασχόλησης.

Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνεται το καθεστώς απασχόλησης σε απόλυτο αριθμό απασχολούμενων ανά έτος.

ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ (2011-2019) (ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΛ.ΣΤΑΤ) Απολυτός αριθμός των απασχολούμενων ανά έτος,									
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ (1D):	ΑΝΕΙΔΙΚΕΥΤΟΙ ΕΡΓΑΤΕΣ, ΧΕΙΡΩΝΑΚΤΕΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΟΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ								
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ (2D):	ΚΑΘΑΡΙΣΤΕΣ & ΒΟΗΘΟΙ								
ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΚΑΙ ΤΟΜΕΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	ΕΤΟΣ:								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ΠΛΗΡΗΣ ΑΠΟΣΧΟΛΗΣΗ	111.171	89.958	79.700	79.147	78.631	79.305	79.088	71.763	75.679
ΜΕΡΙΚΗ ΑΠΟΣΧΟΛΗΣΗ	30.707	38.774	40.495	41.816	38.424	37.372	34.861	30.819	34.769
ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑΣ	26.031	23.794	24.604	20.296	18.957	22.505	22.718	19.054	22.305
ΙΔΙΩΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ	123.846	104.938	95.592	100.667	98.098	94.171	91.231	83.528	88.143
ΠΗΓΗ: ΕΙΕΑΔ									

Οι αποδοχές του Επαγγελματία Καθαριστή ως εργαζομένου καθορίζονται σύμφωνα με το νομοθετημένο κατώτατο ημερομίσθιο, όπως ισχύει και τυχόν τροποποιείται βάσει των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων, και υπολογίζονται αναλογικά με τον χρόνο απασχόλησης. Η ασφάλιση του εργαζομένου πραγματοποιείται στον ΕΦΚΑ, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις.

Οι επαγγελματίες καθαριστές πρέπει να φροντίζουν ώστε καθ' όλο το χρόνο παραμονής τους στο χώρο ευθύνης τους να επιδεικνύουν ευπρεπή και αξιοπρεπή παρουσία μεριμνώντας τόσο για την προσωπική τους υγιεινή όσο και για την υγιεινή και καθαριότητα του χώρου τον οποίο χρησιμοποιούν.

Όλοι οι επαγγελματίες καθαριστές οφείλουν να χρησιμοποιούν τα περιουσιακά στοιχεία των εταιρειών και των φορέων με τους οποίους εργάζονται ή συνεργάζονται (χώρους εργασίας) με επιμέλεια και προσοχή και μόνο για τις εργασιακές ανάγκες, ούτως ώστε να διατηρούνται στην καλύτερη δυνατή κατάσταση και να περιορίζεται κατά το δυνατό η φθορά τους.

Οι επαγγελματίες καθαριστές οφείλουν να φροντίζουν για την προστασία του χώρου ευθύνης τους καθώς και του εξοπλισμού που ευρίσκεται εντός αυτών, διαφυλάσσοντας την τάξη και την ασφάλεια.

Κάθε Επαγγελματίας Καθαριστής έχει υποχρέωση να εφαρμόζει τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία σύμφωνα με τον Ν.3850/2010, πρέπει δηλαδή να αποφεύγει τη διενέργεια πράξεων που μπορούν αφενός μεν να δημιουργήσουν συνθήκες πρόκλησης ατυχήματος, αφετέρου δε να προκαλέσουν καταστροφές στα περιουσιακά στοιχεία των εταιρειών και των φορέων με τους οποίους εργάζονται ή συνεργάζονται (χώρους εργασίας).

Ο επαγγελματίας καθαριστής υποχρεούται να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση ή δημοσίευση προς τρίτους οιασδήποτε στοιχείων, πληροφοριών, εγγράφων και γενικά οποιουδήποτε στοιχείου σχετικού με τις υπηρεσίες, τον τρόπο εργασίας, τον εξοπλισμό, τις εγκαταστάσεις και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και γενικότερα στοιχείων στα οποία έχει πρόσβαση στα πλαίσια της εκτέλεσης των καθηκόντων του.

Ιδιαίτερα όσον αφορά στις σχέσεις και επαφές του με το προσωπικό στις εγκαταστάσεις της οποίας θα παρέχει τις υπηρεσίες του, τους πελάτες ή οποιουδήποτε τρίτους ή εν γένει συναλλασσόμενους που εισέρχονται στον χώρο ευθύνης του, οφείλει να είναι ιδιαίτερα ευγενικός, εξυπηρετικός, πρόθυμος και προσεκτικός, να αντιμετωπίζει κάθε κατάσταση με την ενδεδειγμένη ευπρέπεια, προσήνεια και διπλωματικότητα.

Ο επαγγελματίας καθαριστής υποχρεούται να τηρεί τους όρους και συνθήκες Υγιεινής και Ασφάλειας Τροφίμων, ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα των προϊόντων-υπηρεσιών και η προστασία του καταναλωτή.

Ιδιαίτερη αναφορά πρέπει να κάνουμε στην υψηλή παραβατικότητα που παρουσιάζεται από κάποιες εργολαβικές εταιρείες καθαριότητας, καθώς επίσης ότι η αγορά του επαγγελματικού καθαρισμού χαρακτηρίζεται από χαμηλές αμοιβές, «αντικοινωνικό» ωράριο εργασίας και άσχημες συνθήκες εργασίας με αποτέλεσμα να είναι δύσκολη η προσέλκυση και διατήρηση νέων ανθρώπων στο επάγγελμα.

Οι ελεγκτικοί μηχανισμοί του Υπουργείου Εργασίας υστέρησαν από 924 ελέγχους πραγματοποιήσαν την διετία (2014-2015) σε εταιρείες που δραστηριοποιούνται στον κλάδο παροχής υπηρεσιών καθαρισμού, υπέβαλαν 182 μηνύσεις εις βάρος αυτών καθώς και 294 Πράξεις Επιβολής Προστίμου ύψους 1.585.466,00 ευρώ. Παραβατικότητα εντοπίστηκε κυρίως στη οφειλή δεδουλευμένων αποδοχών και σε ανασφάλιστη-αδήλωτη εργασία. (ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ, 04-08-2016)

Η αγορά του επαγγελματικού καθαρισμού στην Ελλάδα χωρίζεται στις πιο κάτω ειδικεύσεις, αν και πολλές φορές υπάρχουν υπερκαλύψεις μεταξύ των εργασιών που αναλαμβάνουν οι εταιρίες.

- Καθαρισμοί κτιρίων επαγγελματικών χώρων. Περιλαμβάνει τον αρχικό καθαρισμό η/και τη συντήρηση επαγγελματικών χώρων του ιδιωτικού τομέα κυρίως σε κτίρια γραφείων.
- Καθαρισμοί νοσοκομείων. Ο καθαρισμός νοσοκομείων του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα γίνεται συνήθως από εταιρίες που προσφέρουν ένα συνολικό πακέτο υπηρεσιών (security, υπηρεσίες συντήρησης κτιρίου-facilities management, παροχή προσωπικού τραπεζοκόμων, κ.ά.)
- Επιτόπου καθαρισμός υφασμάτινων επιφανειών (μοκέτες, χαλιά, σαλόνια, στρώματα) σε ιδιώτες, σκάφη, ξενοδοχεία.

- Καθαρισμός-περιποίηση αυτοκινήτου. Περιλαμβάνει τον καθαρισμό και τις μικροεπιδιορθώσεις, στο εξωτερικό και το εσωτερικό οχημάτων ιδιωτικής και δημόσιας χρήσης.
- Καθαρισμός τζαμιών. Ειδική κατηγορία καθαριστών που αναλαμβάνει τον καθαρισμό υαλοπινάκων και προσόψεων, σε εξωτερικές επιφάνειες.
- Ειδικοί καθαρισμοί. Κατηγορία που περιλαμβάνει τους καθαρισμούς αποκατάστασης από φωτιά ή πλημύρα, τον καθαρισμό και προστασία από graffiti, τον καθαρισμό μετά από θάνατο.

Στην αγορά εργασίας υφίσταται επαγγελματική ιεραρχία, η οποία αναπτύσσεται σε δυο επίπεδα:

- Επαγγελματίας Καθαριστής, που επιτελεί τις βασικές εργασίες καθαρισμού.
- Επόπτης / Επόπτρια επαγγελματικού καθαρισμού, ο/η οποίος/α εποπτεύει την παροχή υπηρεσιών και το ανθρώπινο δυναμικό του επαγγελματικού καθαρισμού

Επίσης μια ιδιαίτερη περίπτωση αποτελούν τα κινητά συνεργεία καθαριστών, οι εργαζόμενοι των οποίων χρειάζεται, κατά περίπτωση, να διαθέτουν πρόσθετες ειδικές γνώσεις.

Για την άσκηση του επαγγέλματος δεν απαιτούνται κάποιες ιδιαίτερες ικανότητες με εξαίρεση κάποιες εργασίες που απαιτούν αυξημένες φυσικές δυνάμεις όπως:

- Αποκομιδή απορριμμάτων
- Χρήση μηχανήματων καθαρισμού (περιστροφικές, συστήματα καθαρισμού απιονισμένου νερού, πλύσης – στέγνωσης δαπέδων, ατμοκαθαριστές, απορροφητικές, υψηλής πίεσης)
- Καθαρισμός υψηλών σημείων

Λόγω της φύσης του επαγγέλματος, για την άσκηση του οποίου απαιτείται καλή σχετικά φυσική κατάσταση, οι δυνατότητες απασχόλησης ατόμων με αναπηρίες όπως και ατόμων με αχρωματοψία φαίνεται να είναι περιορισμένες. Ωστόσο, η απασχόληση ατόμων με αναπηρίες εξετάζεται κατά περίπτωση, λαμβάνοντας υπόψη τις ουσιώδεις απαιτήσεις της θέσης και τις εύλογες προσαρμογές που μπορούν να παρασχεθούν.

A.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρησης

α) Συνδικαλιστικές οργανώσεις

- Η Ομοσπονδία Ιδιωτικών Υπαλλήλων Ελλάδος (ΟΙΥΕ) είναι η δευτεροβάθμια συνδικαλιστική οργάνωση, η οποία οργανώνει και εκπροσωπεί τους εργαζόμενους στο επάγγελμα και στον κλάδο, ενώ υπογράφει και τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας που αφορούν τους ελάχιστους όρους αμοιβής και εργασίας. Η ΟΙΥΕ, ιδρύθηκε το 1922 και είναι μέλος της ΓΣΕΕ. Μέλη της ΟΙΥΕ, είναι πρωτοβάθμια συνδικαλιστικά σωματεία εργαζομένων του ιδιωτικού τομέα κύρια στους τομείς του Εμπορίου και τις Παροχής Υπηρεσιών. <https://oiye.gr/>
- Σε ότι αφορά το επάγγελμα του καθαριστή και τον κλάδο καθαρισμού, δραστηριοποιούνται μια σειρά πληθώρα πρωτοβάθμιων σωματείων εργαζομένων που κατηγοριοποιούνται ανάλογα την περιοχή, τον τομέα, το είδος κ.α.. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρονται τα παρακάτω σωματεία/συνδικάτα:
 - Σωματείο καθαριστριών και καθαριστών δημοσίων σχολείων πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης
 - Παναττική ένωση καθαριστριών και οικιακού προσωπικού (Π.Ε.Κ.Ο.Π)
 - Συνδικάτο καθαριστριών -καθαριστών ν. Αττικής & περιχώρων

(<https://www.eka.org.gr/gr/%CF%83%CF%89%CE%BC%CE%B1%CF%84%CE%B5%CE%AF%CE%B1-%CE%BC%CE%AD%CE%BB%CE%B7>)

- Σωματείο καθαριστών ΟΛΘ

- Σωματείο καθαριστριών σχολικών κτιρίων "Ο ΕΥΚΛΕΙΔΗΣ"

(<https://www.ekth.gr/somateia-toy-ekth/>)

β) Εργοδοτικές οργανώσεις

- Από το 2007 και μετά, ο κλάδος εκπροσωπείται από την Πανελλήνια Ομοσπονδία Επιχειρήσεων Καθαρισμού (ΠΟΕΚ) και η οποία και συμμετέχει στις συλλογικές διαπραγματεύσεις που διενεργούνται στο πλαίσιο της Συλλογικής ρύθμισης των όρων αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στις Επιχειρήσεις Παροχής Υπηρεσιών.
- Ένωση Επαγγελματιών Καθαρισμού και Απολυμάνσεων (ΕΝΕΚΑ)

Α.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος

Άδειες λειτουργίας

Δεν απαιτείται ειδική άδεια λειτουργίας από τις εταιρείες για την παροχή υπηρεσιών καθαρισμού, πλην αυτών που απαιτούνται από το κοινό εταιρικό δίκαιο.

Άδειες εργασίας

Ούτε σε επίπεδο επαγγέλματος απαιτείται άδεια εργασίας, το οποίο και ασκείται ελεύθερα.

Άλλες προϋποθέσεις άσκησης επαγγέλματος ή/και ειδικότητας

Για την άσκηση του επαγγέλματος στον ιδιωτικό τομέα δεν υφίστανται άλλες υποχρεωτικές νομοθετικές προϋποθέσεις ή πιστοποιητικά πέραν του Πιστοποιητικού Υγείας, το οποίο απαιτείται για την απασχόληση σε επιχειρήσεις και χώρους υγειονομικού ενδιαφέροντος σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (Υ.Α. Δ1α/Γ.Π.οικ. 43289/2018, Υ.Α. Υ1γ/Γ.Π.οικ. 35797/2012).

Ο ιατρικός έλεγχος των εργαζομένων αποτελεί ευθύνη του εργοδότη. Σύμφωνα με τον Ν. 3850/2010, πρέπει να διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι υποβάλλονται σε όλες τις προβλεπόμενες ιατρικές εξετάσεις και εμβολιασμούς (π.χ. ηπατίτιδα Β, τετάνου κ.ά.), καθώς και ότι τηρούνται οι απαραίτητες βεβαιώσεις υγείας και οι κάρτες εμβολιασμού. Επιπλέον, ο εργοδότης οφείλει να παρέχει εκπαίδευση για την υγιεινή και την ασφάλεια στην εργασία.

Παράλληλα, είναι στη διακριτική ευχέρεια του εργοδότη, πριν την πρόσληψη, να απαιτήσει πρόσθετα προσόντα ή πιστοποιήσεις, όπως σεμινάρια, επαγγελματική κατάρτιση ή πιστοποιήσεις στον επαγγελματικό καθαρισμό, ώστε οι εργαζόμενοι να ανταποκρίνονται στις ειδικές ανάγκες της επιχείρησης ή των πελατών της, καθώς και στις απαιτήσεις και προδιαγραφές συγκεκριμένων διαγωνισμών δημοσίου ή ιδιωτικού τομέα

Για την άσκηση επαγγέλματος σε καταστήματα, εργαστήρια ή επιχειρήσεις υγειονομικού ενδιαφέροντος, καθώς και σε νοσηλευτικά ιδρύματα, δομές υγείας, βρεφικούς, παιδικούς και βρεφονηπιακούς σταθμούς, είναι υποχρεωτική η έκδοση Πιστοποιητικού Υγείας. Το πιστοποιητικό αυτό διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι δεν φέρουν μεταδοτικά νοσήματα και ότι η κατάσταση της υγείας τους δεν ενέχει κινδύνους για το κοινό ή τους χώρους εργασίας.

Για την έκδοση του Πιστοποιητικού Υγείας απαιτείται ιατρική κλινική εξέταση από κρατικό ή ιδιώτη γιατρό και υποχρεωτική ακτινογραφία θώρακος. Οι εργαζόμενοι που χειρίζονται τρόφιμα υποβάλλονται επιπλέον σε καλλιέργεια και παρασιτολογική εξέταση κοπράνων. Το Πιστοποιητικό έχει ισχύ πέντε (5) έτη, ενώ για εργαζομένους σε βρεφικούς, παιδικούς και βρεφονηπιακούς σταθμούς ισχύει για δύο (2) έτη, με επανέκδοση που περιλαμβάνει όλες τις απαιτούμενες εξετάσεις.

Ειδικές απαιτήσεις ισχύουν για εργαζομένους σε δομές υγείας και παιδικούς σταθμούς. Στους βρεφονηπιακούς σταθμούς απαιτούνται επιπλέον παθολογική και δερματολογική εξέταση, ακτινογραφία θώρακος, δερμοαντίδραση Mantoux και ψυχιατρική αξιολόγηση, ενώ για εργαζομένους σε δομές υγείας

προβλέπεται έλεγχος για ηπατίτιδα Β και κάρτα εμβολιασμού για ηπατίτιδα Β και τέτανο. Όλες οι εξετάσεις και γνωματεύσεις πραγματοποιούνται από γιατρούς του δημόσιου ή ιδιωτικού τομέα.

Επιπλέον, εργαζόμενοι που χειρίζονται τρόφιμα και ασχολούνται με την καθαριότητα πρέπει να διαθέτουν την κατάλληλη εκπαίδευση στον επαγγελματικό καθαρισμό. Αυτή η εκπαίδευση εξασφαλίζει την εφαρμογή σωστών πρακτικών υγιεινής για την αποφυγή διασταυρούμενων μολύνσεων, τη χρήση κατάλληλων καθαριστικών και την εφαρμογή διαδικασιών απολύμανσης. Η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις αυτές είναι απαραίτητη για την προστασία της δημόσιας υγείας και αποτελεί προϋπόθεση για την εργασία σε χώρους που συνδυάζουν καθαρισμό και διαχείριση τροφίμων.

Ειδικά για την πρόσληψη και την απασχόληση σε θέσεις προσωπικού καθαριότητας σε φορείς του δημοσίου τομέα, ισχύουν οι προϋποθέσεις του ΠΔ 85/2022 (ΦΕΚ 232 Α'/17-12-2022), όπως εκάστοτε ισχύει.

A.9 Τεχνολογίες / τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα.

Ο επαγγελματικός καθαρισμός βασιζόμενος στις τεχνολογικές εξελίξεις έχει υιοθετήσει την νέα γενιά ρομποτικών και αυτομάτων μηχανήματων καθαρισμού, κυρίως δαπέδων, που μπορούν να εκτελούν εργασίες μεγάλου και μικρού όγκου, επαναλαμβανόμενες για ώρες κάθε φορά, χωρίς μείωση της απόδοσης. Μπορούν επίσης να εργάζονται οποιαδήποτε ώρα της ημέρας, γεγονός που βοηθά στην αποτελεσματικότερη εκτέλεση των νυχτερινών εργασιών. Το παρατεταμένο ωράριο επιτρέπει περισσότερο καθαρισμό συνολικά καθώς και την εξοικονόμηση των ακριβών ωρών προσωπικού καθαριότητας.

Τα ρομποτικά μηχανήματων καθαρισμού δαπέδου μπορούν να χειριστούν πολύ βρώμικες ή επικίνδυνες εργασίες πολύ πιο ασφαλή από οποιοδήποτε προσωπικό. Η προηγμένη τεχνολογία (αισθητήρες) τα επιτρέπουν να λειτουργούν γύρω από κινδύνους (π.χ. πτώσεις, νερό, εμπόδια, ακριβά μηχανήματα & εξοπλισμός) με ελάχιστο κίνδυνο σύγκρουσης ή πρόσκλησης ζημιάς. Αυτό επιτρέπει στο προσωπικό καθαριότητας να κατανέμεται σε θέσεις εργασίας χαμηλότερου κινδύνου και να αφήνει τα ρομποτικά μηχανήματα καθαρισμού δαπέδων να κάνουν τις εργασίες υψηλότερου κινδύνου όσον αφορά τον καθαρισμό.

Η μηχανοποίηση της παραδοσιακής σφουγγαρίστρας αποτελεί μια καινοτόμο τεχνολογική αλλαγή που αναμένεται να επηρεάσει σημαντικά το επάγγελμα του καθαρισμού, ιδιαίτερα σε στενούς και μικρούς χώρους, όπως w.c., γραφεία, θάλαμοι εργαστήρια, κουζίνες κτλ. Η λύση αυτή περιλαμβάνει τη χρήση αυτόματων μηχανών μικρού μεγέθους (micro scrubbers), που είναι γρήγορες, οικονομικές και αποτελεσματικές. Προσφέρει ταχύτερο και πιο αποδοτικό καθαρισμό, μειώνει τον κίνδυνο ατυχημάτων, εξασφαλίζει καθαρότερους και ασφαλέστερους χώρους, ενώ συμβάλλει στη βιωσιμότητα με τη μείωση της κατανάλωσης νερού και χημικών. Αποτελεί μια σημαντική εξέλιξη στη βιομηχανία καθαρισμού, συνδυάζοντας υψηλή απόδοση, ασφάλεια και περιβαλλοντική υπευθυνότητα.

Επίσης οι δυσάρεστες εξελίξεις και οι απαιτήσεις που δημιούργησε η πανδημία (Covid-19), ανάγκασε τον επαγγελματικό καθαρισμό να υιοθετήσει μεθόδους και μέσα για την προστασία της δημόσιας υγείας. Η ανάγκη χρήσης απολυμαντικών και νέων μηχανήματων και εργαλείων καθαρισμού -απολύμανσης έχει προσθέσει στα καθήκοντα των επαγγελματιών του καθαρισμού και διαδικασίες απολύμανσης, που όμως δεν αποτελούν με την στενή έννοια, καθήκον και αρμοδιότητα των επαγγελματιών του καθαρισμού. Η χρήση απολυμαντικών προϊόντων από τους καθαριστές, πρέπει να γίνεται μόνο όταν αυτά μπορούν να ενταχθούν στις εργασίες και τα καθήκοντα καθαρισμού που οφείλει να εκτελεί ο επαγγελματίας καθαριστής.

A.10 Εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα.

Η κλιματική αλλαγή έχει δημιουργήσει νέες τάσεις στον επαγγελματικό καθαρισμό αλλά ταυτόχρονα και μεγάλη σύγχυση. Ο επαγγελματικός καθαρισμός βασιζόμενος στις εξελίξεις και τις απαιτήσεις που δημιούργησε η κλιματική αλλαγή τείνει να υιοθετεί μεθόδους και μέσα που έχουν σχεδιαστεί και παραχθεί σύμφωνα με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης. Επιπρόσθετα λαμβάνει υπόψη του την προστασία των φυσικών πηγών (χρήση ανανεώσιμων πρώτων υλών), την συμβατότητα των πρώτων υλών με το

περιβάλλον (οικολογία, περιβαλλοντικό αποτύπωμα), την απόδοση των προϊόντων (οικονομία, χρόνος καθαρισμού, εξοικονόμηση πόρων) και τους κοινωνικούς παράγοντες (π.χ. διαφάνεια, κοινωνική ευθύνη).

Για τους παραπάνω λόγους μπορούν να απαιτηθούν προϊόντα καθαρισμού με ειδικές πιστοποιήσεις (Ευρωπαϊκή Οικολογική Ετικέτα «European Ecolabel», Πιστοποίηση CRADLE-to-GRADLE, Πιστοποίηση Nordic Swan Ecolabel κ.α) που ξεπερνούν τις απαιτήσεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσία περί προστασίας περιβάλλοντος από απορρυπαντικά και καθαριστικά, καθώς επίσης στους όρους για την βιοδιασπασιμότητα των πρώτων υλών.

ΕΝΟΤΗΤΑ Β

ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ/ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ - ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

ΚΕΛ 1 ΠΑΡΕΧΕΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΣΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥΣ / ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ

ΕΛΕΓΧΕΙ ΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΚΑΙ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΖΕΤΑΙ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΕΕΛ 1.1

1.1.1. Προσέρχεται στον χώρο εργασίας της δικαιοδοσίας του και προετοιμάζει τον προσωπικό του εξοπλισμό.

1.1.2. Ελέγχει και προετοιμάζει τον εξοπλισμό καθαρισμού για την εκτέλεση της εργασίας.

1.1.3. Ελέγχει και προετοιμάζει τον χώρο ή την επιφάνεια για την εκτέλεση της εργασίας.

1.1.4. Εντοπίζει, περισυλλέγει, διαχωρίζει και απομακρύνει τα απορρίμματα ή μολυσματικά υγρά, από τους χώρους ή/και τις επιφάνειες της δικαιοδοσίας του.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ

- Προσέρχεται στον χώρο εργασίας της δικαιοδοσίας του, σύμφωνα με τις τυπικές διαδικασίες και τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς, και προετοιμάζει τον προσωπικό του εξοπλισμό για την εκτέλεση της εργασίας, τηρώντας τους κανόνες υγείας και ασφάλειας, φορώντας την φόρμα εργασίας και τα απαραίτητα μέσα ατομικής προστασίας (Μ.Α.Π.).
- Ελέγχει προσεκτικά και προετοιμάζει με επιμέλεια τον εξοπλισμό για την εκτέλεση της εργασίας, εφαρμόζοντας τις οδηγίες του προϊσταμένου και των κατασκευαστών και τηρώντας τους κανόνες υγείας και ασφάλειας.
- Ελέγχει και προετοιμάζει τον χώρο ή την επιφάνεια για την εκτέλεση της εργασίας, τοποθετώντας προειδοποιητικές πινακίδες, φροντίζοντας για τον αερισμό του χώρου και ενημερώνοντας τον προϊστάμενό του ή/και τον πελάτη για φθορές ή θέματα ασφάλειας.
- Εντοπίζει, περισυλλέγει, διαχωρίζει και απομακρύνει τα απορρίμματα ή μολυσματικά υγρά, από τους χώρους ή/και τις επιφάνειες της δικαιοδοσίας του, τοποθετώντας τα στους προδιαγεγραμμένους κάδους και σακούλες (π.χ. σακούλες μολυσματικών, κάδους ανακύκλωσης, κ.ά.), σύμφωνα με τις τυπικές διαδικασίες και ενημερώνοντας τους αρμόδιους για τυχόν ευρεθέντα ή ύποπτα αντικείμενα στον χώρο της δικαιοδοσίας του.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Δημόσιοι ή ιδιωτικοί χώροι (επαγγελματικοί, οικιακοί), χώροι φιλοξενίας, κ.α. Χώροι ευθύνης: Κοινόχρηστοι χώροι, εξωτερικοί χώροι, χώροι παραγωγής, χώροι μαζικής εστίασης, γραφεία, δωμάτια ασθενών, οχήματα, κ.ά. Επιφάνειες ευθύνης (όταν δεν αποτελούν μέρος του γενικότερου καθαρισμού ενός χώρου): Προσόψεις και εξωτερικοί υαλοπίνακες κτιρίων, υφασμάτινες επιφάνειες (μοκέτα, χαλί, σαλόνι, στρώμα, ταπετσαρία), κ.ά. Σχέση εργασίας: προσωπικό εξαρτημένης εργασίας ή με σύμβαση παροχής υπηρεσιών, σε κανονικό ωράριο ή βάρδιες, ατομική εργασία ή μέλος ομάδας, με ή χωρίς επίβλεψη επόπτη.

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Όχημα μετακίνησης και μεταφοράς εξοπλισμού, μηχανήματα καθαρισμού (ηλεκτρική αναρροφητική σκούπα, ατμοκαθαριστής, περιστροφική δαπέδου, υψηλής πίεσης, αυτόματη μηχανή πλύσης – στέγνωσης με μπαταρία ή καλώδιο, φυσητήρες), χημικά προϊόντα (καθαρισμού, καθαρισμού-απολύμανσης, συντήρησης γυαλισμένων επιφανειών, προστασίας από ρύπους, κ.α.), εργαλεία καθαρισμού (σκούπες, φαράσια, σφουγγαρίστρες, πανιά καθαρισμού, πανιά καθαρισμού μιας χρήσης, πανέτες μικροϊνών καθαρισμού δαπέδων, βούρτσες, ψεκαστήρες, καρότσια εργασίας, κάδοι απορριμμάτων κ.α.), αναλψίμα (χαρτί τουαλέτας, σακούλες κοινών απορριμμάτων και μολυσματικών, σαπούνι χεριών κ.α.), προειδοποιητικές πινακίδες, Μέσα Ατομικής Προστασίας (γάντια, μάσκες, παπούτσια, φόρμες, ποδιές, ακουστικά, προστατευτικά γυαλιά, γιλέκα υψηλής αντανάκλασης), κιτ χειρισμού και απομάκρυνσης σωματικών υγρών και μολυσματικών (spillage kit). Κάδος αιχμηρών αντικειμένων.

Παραγόμενη υπηρεσία:

Προσωπική προετοιμασία για την εκτέλεση της εργασίας, έλεγχος εξοπλισμού για την εκτέλεση της εργασίας, έλεγχος και προετοιμασία του προς καθαρισμού χώρου-επιφανειών.

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Τυπικές διαδικασίες προσέλευσης στο χώρο εργασίας, κανόνες προσωπικής υγιεινής και ένδυσης, κανόνες υγείας και ασφάλειας κατά τη χρήση υλικών και εξοπλισμού καθαρισμού, κανόνες περισυλλογής και απόρριψης απορριμμάτων, κανόνες χρήσης Μ.Α.Π., κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενος Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 2: «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών».

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Ορολογία επαγγελματικού καθαρισμού
- Βασικές γνώσεις χειρισμού χημικών προϊόντων καθαρισμού, καθαρισμού-απολύμανσης
- Βασικές γνώσεις χειρισμού εργαλείων καθαρισμού.
- Βασικές γνώσεις χειρισμού αναρροφητικών μηχανών καθαρισμού.
- Χρωματική κωδικοποίηση εργαλείων και εξοπλισμού καθαρισμού
- Βασικές κανόνες υγείας και ασφάλειας στο χώρο εργασίας.
- Κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς.
- Χειρισμός και απόρριψη απορριμμάτων, σωματικών υγρών, μολυσματικών και αιχμηρών.

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3

«Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες» εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών».

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Χρήση μέσων ατομικής προστασίας (Μ.Α.Π.)
- Χειρισμός και απόρριψη απορριμμάτων
- Προετοιμασία υλικών και εξοπλισμού καθαρισμού
- Έλεγχος εξοπλισμού καθαριότητας
- Έλεγχος και προετοιμασία χώρου για καθαρισμό
- Τήρηση κανόνων υγείας και ασφάλειας
- Τήρηση κανόνων επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς.

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3

«Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών».

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Βασικές Ικανότητες

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3

«Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις

• Ικανότητα γραμματισμού • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα	ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας».
---	--

ΕΕΛ 1.2	ΚΑΘΑΡΙΖΕΙ, ΑΝΑΠΛΗΡΩΝΕΙ ΤΑ ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΘΙΣΤΑ ΤΟΝ ΧΩΡΟ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΟΥ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ 1.2.1. Καθαρίζει τον χώρο/επιφάνεια της δικαιοδοσίας του. 1.2.2. Αναπληρώνει τα αναλώσιμα υλικά στον χώρο ευθύνης του 1.2.3. Αποκαθιστά και ελέγχει τις επιφάνειες και το χώρο ευθύνης του μετά τον καθαρισμό

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Καθαρίζει τον χώρο/επιφάνεια της δικαιοδοσίας του επιλέγοντας την κατάλληλη διαδικασία και τα υλικά καθαρισμού ανάλογα με την ιδιαιτερότητα των χώρων, τον τύπο των ρύπων, την κατάσταση και το είδος των επιφανειών, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα και ακολουθώντας το πρόγραμμα εργασίας, σύμφωνα με τις αρχές προστασίας του περιβάλλοντος, τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς και τους κανόνες υγείας και ασφάλειας.
- Αναπληρώνει τα αναλώσιμα υλικά στον χώρο ευθύνης του (κρεμοσάπουνο, χειροπετσέτες, σακούλες απορριμμάτων, αρωματικά χώρου, κ.α.) σύμφωνα με τις ανάγκες του χώρου, τις οδηγίες κατασκευαστών, τις ανάγκες των πελατών και τις τυπικές διαδικασίες.
- Αποκαθιστά και ελέγχει τις επιφάνειες και τον χώρο ευθύνης του μετά τον καθαρισμό σύμφωνα με τις τυπικές διαδικασίες αποκατάστασης επιφανειών (στέγνωμα επιφανειών, φινίρισμα επιφανειών, κ.ά.) και χώρου (κλείσιμο κλιματισμού-εξαερισμού, απομάκρυνση προειδοποιητικών πινακίδων, παροχή ενημέρωσης στον πελάτη κ.α.) ενημερώνοντας τα αρμόδια πρόσωπα για τυχόν φθορές που προκλήθηκαν ή εργασίες που δεν διεκπεραιώθηκαν.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Δημόσιοι ή ιδιωτικοί χώροι (επαγγελματικοί, οικιακοί), χώροι φιλοξενίας, κ.α. Χώροι ευθύνης: Κοινόχρηστοι χώροι, εξωτερικοί χώροι, χώροι παραγωγής, χώροι μαζικής εστίασης, γραφεία, δωμάτια ασθενών, οχήματα, κ.ά. Επιφάνειες ευθύνης (όταν δεν αποτελούν μέρος του γενικότερου καθαρισμού ενός χώρου): Προσόψεις και εξωτερικοί υαλοπίνακες κτιρίων, υφασμάτινες επιφάνειες (μοκέτα, χαλί, σαλόνι, στρώμα, ταπετσαρία), κ.ά. Σχέση εργασίας: προσωπικό εξαρτημένης εργασίας ή με σύμβαση παροχής υπηρεσιών, σε κανονικό ωράριο ή βάρδιες, ατομική εργασία ή μέλος ομάδας, με ή χωρίς επίβλεψη επόπτη.

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Μηχανήματα καθαρισμού (ηλεκτρική αναρροφητική σκούπα, ατμοκαθαριστής, περιστροφική δαπέδου, υψηλής πίεσης, αυτόματη μηχανή πλύσης – στέγνωσης με μπαταρία ή καλώδιο, φυσητήρες), χημικά προϊόντα (καθαρισμού, καθαρισμού-απολύμανσης, συντήρησης γυαλισμένων επιφανειών, προστασίας από ρύπους, κ.α.), εργαλεία καθαρισμού (σκούπες, φάρασα, σφουγγαρίστρες, πανιά καθαρισμού, πανιά καθαρισμού μιας χρήσης, πανέτες μικροϊνας καθαρισμού δαπέδων, βούρτσες, ψεκαστήρες, καρότσια εργασίας, κάδοι απορριμμάτων κ.α.), αναλώσιμα (χαρτί τουαλέτας, σακούλες κοινών απορριμμάτων και μολυσματικών, σαπούνι χεριών κ.α.), προειδοποιητικές πινακίδες, Μέσα Ατομικής Προστασίας (γάντια, μάσκες, παπούτσια, φόρμες, ποδιές, ακουστικά, προστατευτικά γυαλιά, γιλέκα υψηλής αντανάκλασης), κιτ χειρισμού και απομάκρυνσης σωματικών υγρών και μολυσματικών (spillage kit), Κάδος αιχμηρών αντικειμένων.

Παραγόμενη υπηρεσία:

Καθαρισμός επιφανειών και χώρων, αναπλήρωση αναλωσίμων, αποκατάσταση χώρου και επιφανειών

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Διαδικασία καθαρισμού χώρου/επιφανειών, αρχές προστασίας περιβάλλοντος, κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς, τυπικές διαδικασίες αναπλήρωσης αναλωσίμων, τυπικές διαδικασίες αποκατάστασης επιφανειών, τυπικές διαδικασίες αποκατάστασης χώρου, κανόνες υγείας και ασφάλειας.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 2: «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών».

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Στεγνός και υγρός καθαρισμός δαπέδων
- Στεγνός και υγρός καθαρισμός επίπλωσης
- Καθαρισμός ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών
- Καθαρισμός κάθετων επιφανειών
- Καθαρισμός εσωτερικών υαλοπινάκων
- Χρήση ηλεκτρικής αναρροφητικής μηχανής
- Χρωματική κωδικοποίηση εργαλείων και εξοπλισμού καθαρισμού
- Καθαρισμός χώρων υψηλού κινδύνου (χώροι υγείας, χώροι υγιεινής, κ.α.)
- Χειρισμός μηχανών ατμού
- Βασικές γνώσεις χειρισμού χημικών προϊόντων καθαρισμού, καθαρισμού-απολύμανσης
- Βασικές γνώσεις χειρισμού εργαλείων καθαρισμού.
- Βασικές γνώσεις χειρισμού αναρροφητικών μηχανών καθαρισμού.
- Βασικές κανόνες υγείας και ασφάλειας στο χώρο εργασίας
- Κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3

«Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες» εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών».

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Χειρισμός περιστροφικών μηχανών
- Χειρισμός μηχανών υψηλής πίεσης
- Χειρισμός μηχανών ψεκασμού-αναρρόφησης υφασμάτων των επιφανειών
- Χειρισμός μηχανών πλύσης-στέγνωσης δαπέδων
- Καθαρισμός υφασμάτων των επιφανειών (μοκέτα, χαλί, σαλόνι, στρώμα, ταπετσαρία)
- Καθαρισμός σε υψηλά σημεία
- Αφαίρεση λεκέδων και κηλίδων από σκληρές ή υφασμάτινες επιφάνειες.
- Καθαρισμός και προστασία από graffiti
- Αφαίρεση, επανατοποθέτηση, συντήρηση παρκετίνης
- Κρυσταλλοποίηση πέτρινων δαπέδων
- Καθαρισμός εξωτερικών υαλοπινάκων

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3

«Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες» εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών».

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Αποκατάσταση επιφανειών μετά τον καθαρισμό
- Τήρηση κανόνων υγείας και ασφάλειας
- Τήρηση κανόνων επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς
- Στεγνός και υγρός καθαρισμός δαπέδων
- Στεγνός και υγρός καθαρισμός επίπλωσης
- Καθαρισμός ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών
- Καθαρισμός κάθετων επιφανειών
- Καθαρισμός εσωτερικών υαλοπινάκων
- Χρήση ηλεκτρικής αναρροφητικής μηχανής
- Καθαρισμός χώρων υψηλού κινδύνου (χώροι υγείας, χώροι υγιεινής, κ.α.)
- Χειρισμός μηχανών ατμού
- Χειρισμός χημικών προϊόντων καθαρισμού, καθαρισμού-απολύμανσης

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3

«Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών».

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες • Ικανότητα γραμματισμού • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3 «Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας».				

ΕΕΛ 1.3	ΕΛΕΓΧΕΙ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΕΙ ΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΚΑΙ ΤΑ ΥΛΙΚΑ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
	1.3.1. Ελέγχει και καθαρίζει τον χρησιμοποιημένο εξοπλισμό και ενημερώνει τον αρμόδιο προϊστάμενο.
	1.3.2. Ελέγχει την επάρκεια αναλώσιμων και υλικών καθαρισμού και ενημερώνει τον αρμόδιο προϊστάμενο.
	1.3.3. Αποθηκεύει τον εξοπλισμό και τα υλικά καθαρισμού μετά το πέρας της εργασίας.
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:	
- Ελέγχει και καθαρίζει τον χρησιμοποιημένο εξοπλισμό σύμφωνα με τις οδηγίες συντήρησης ώστε να είναι έτοιμος για χρήση από την επόμενη βάρδια και ενημερώνει τον αρμόδιο προϊστάμενο για βλάβες και φθορές. - Ελέγχει την επάρκεια αναλώσιμων και υλικών καθαρισμού καταγράφοντας τις ανάγκες τους σε αποθέματα και ενημερώνει τον αρμόδιο προϊστάμενο για την ανάγκη προμήθειας. - Αποθηκεύει τον εξοπλισμό, τα υλικά καθαρισμού και τα αναλώσιμα μετά το πέρας της εργασίας σύμφωνα με τις τυπικές διαδικασίες και τους κανόνες υγείας και ασφάλειας.	
ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	
Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:	
Δημόσιοι ή ιδιωτικοί χώροι (επαγγελματικοί, οικιακοί), χώροι φιλοξενίας, κ.α. Χώροι ευθύνης: Κοινόχρηστοι χώροι, εξωτερικοί χώροι, χώροι παραγωγής, χώροι μαζικής εστίασης, γραφεία, δωμάτια ασθενών, οχήματα, κ.ά. Επιφάνειες ευθύνης (όταν δεν αποτελούν μέρος του γενικότερου καθαρισμού ενός χώρου): Προσόψεις και εξωτερικοί υαλοπίνακες κτιρίων, υφασμάτινες επιφάνειες (μοκέτα, χαλί, σαλόνι, στρώμα, ταπετσαρία), κ.ά. Σχέση εργασίας: προσωπικό εξαρτημένης εργασίας ή με σύμβαση παροχής υπηρεσιών, σε κανονικό ωράριο ή βάρδιες, ατομική εργασία ή μέλος ομάδας, με ή χωρίς επίβλεψη επόπτη.	
Μέσα/εργαλεία/υλικά:	
Μηχανήματα καθαρισμού (ηλεκτρική σκούπα, ατμοκαθαριστής, περιστροφικές, αναρροφητικές, υψηλής πίεσης, αυτόματη μηχανής πλύσης – στέγνωσης με μπαταρία ή καλώδιο κ.ά.), χημικά προϊόντα (καθαρισμού, καθαρισμού-απολύμανσης, συντήρησης, προστασίας, κ.ά.), εργαλεία καθαρισμού (σκούπες, φαράσια, σφουγγαρίστρες, πανιά καθαρισμού, εργαλεία μικροίνας, βούρτσες, ψεκαστήρες, καρότσια εργασίας, κάδοι απορριμμάτων κ.α), αναλώσιμα (χαρτί τουαλέτας, σακούλες, σαπούνι χεριών κ.ά.), προειδοποιητικές πινακίδες, Μέσα Ατομικής Προστασίας (γάντια, μάσκες, παπούτσια, φόρμες, ποδιές, ακουστικά, προστατευτικά γυαλιά, γιλέκα υψηλής αντανάκλασης), κιτ χειρισμού και απομάκρυνσης σωματικών υγρών και μολυσματικών (spillage kit), Κάδος αιχμηρών.	

Παραγόμενη υπηρεσία:

Καθαρισμός και φροντίδα του εξοπλισμού καθαριότητας

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Οδηγίες συντήρησης εξοπλισμού, κανόνες υγείας και ασφάλειας, τυπικές διαδικασίες αποθήκευσης.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 2: «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών».

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Βασικές αρχές συντήρησης και αποθήκευσης υλικών και εξοπλισμού καθαριότητας
- Χρωματική κωδικοποίηση εργαλείων και εξοπλισμού καθαρισμού
- Βασικές κανόνες υγείας και ασφάλειας στο χώρο εργασίας

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3

«Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών».

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ: -

-

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Έλεγχος εξοπλισμού καθαριότητας
- Καθαρισμός και αποθήκευση εξοπλισμού
- Καταγραφή αποθεμάτων
- Τήρηση κανόνων υγείας και ασφάλειας

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3

«Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών».

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Επίπεδο χρήστη

Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων

Επεξεργασία
Δεδομένων

Δημιουργία
Περιεχομένου

Επικοινωνία

Επίλυση
Προβλημάτων

Ασφάλεια

Βασικός

✓

✓

✓

✓

✓

Ανεξάρτητος

-

-

-

-

-

Έμπειρος

-

-

-

-

-

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Βασικές Ικανότητες

- Ικανότητα γραμματισμού
- Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3

«Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας».

ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ISCED⁴

ISCED

ΕΠΙΠΕΔΟ 3

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Η Κύρια Επαγγελματική Λειτουργία 2 (ΚΕΛ 2) αφορά μόνο στον «Επόπτη Επαγγελματικού Καθαρισμού»

Επόπτης Επαγγελματικού Καθαρισμού

ΚΕΛ 2 ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΙ, ΟΡΓΑΝΩΝΕΙ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΥΕΙ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ

ΜΕΡΙΜΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΕΕΛ 2.1

2.1.1. Διαμορφώνει το πρόγραμμα καθαρισμού των χώρων και επιφανειών.

2.1.2. Κοστολογεί τις προσφερόμενες εργασίες καθαρισμού.

2.1.3. Επιτηρεί/ εποπτεύει την εφαρμογή των εργασιών καθαρισμού για να εξασφαλίσει την υλοποίηση του προγράμματος καθαρισμού.

2.1.4. Αξιολογεί τις παρεχόμενες εργασίες καθαρισμού.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Διαμορφώνει το πρόγραμμα καθαρισμού των χώρων και επιφανειών, αξιολογώντας τις ανάγκες καθαριότητας των πελατών και τις συνθήκες λειτουργίας του προς καθαρισμού χώρου, επιλέγοντας τις κατάλληλες εργασίες καθαρισμού, τον απαραίτητο εξοπλισμό και υλικά και συμπληρώνοντας τα αντίστοιχα έντυπα αναγκών, συνθηκών καθαρισμού και προγράμματος.
- Κοστολογεί τις προσφερόμενες εργασίες καθαρισμού σύμφωνα με τη συχνότητα καθαρισμού, το εργατικό κόστος, το κόστος υλικών και εξοπλισμού καθαρισμού που θα χρησιμοποιηθούν συμπληρώνοντας τα αντίστοιχα έντυπα προσφορών.
- Επιτηρεί/εποπτεύει την εφαρμογή των εργασιών καθαρισμού για να εξασφαλίσει την υλοποίηση του προγράμματος καθαρισμού διενεργώντας τακτικούς και έκτακτους ελέγχους και συμπληρώνοντας τα αντίστοιχα έντυπα τήρησης προγράμματος σύμφωνα με τις τυπικές διαδικασίες.
- Αξιολογεί τις παρεχόμενες εργασίες καθαρισμού καταγράφοντας το ποιοτικό και ποσοτικό αποτέλεσμα σύμφωνα με τα προδιαγεγραμμένα πρότυπα, τα προσδοκώμενα αποτελέσματα και τα κριτήρια αξιολόγησης αποτελέσματος καθαρισμού (οπτικός έλεγχος, μέτρηση γυαλάδας, έλεγχος καταλοίπων, μέτρηση μικροβιακού φορτίου κ.α.), τις προδιαγραφές καθαρισμού των επιφανειών και τις προδιαγραφές χρήσης των υλικών και του εξοπλισμού καθαρισμού εφαρμόζοντας τυχόν διορθωτικές ενέργειες.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Γραφεία επιχείρησης καθαρισμού, δημόσιοι ή ιδιωτικοί χώροι (επαγγελματικοί, οικιακοί), χώροι φιλοξενίας, κ.α. Χώροι ευθύνης: Κοινόχρηστοι χώροι, εξωτερικοί χώροι, χώροι παραγωγής, χώροι μαζικής εστίασης, γραφεία, δωμάτια ασθενών, οχήματα, κ.ά. Επιφάνειες ευθύνης (όταν δεν αποτελούν μέρος του γενικότερου καθαρισμού ενός χώρου): Προσόψεις και εξωτερικοί υαλοπίνακες κτιρίων, υφασμάτινες επιφάνειες (μοκέτα, χαλί, σαλόνι, στρώμα, ταπετσαρία), κ.ά. Σχέση εργασίας: προσωπικό εξαρτημένης εργασίας ή με σύμβαση παροχής υπηρεσιών ή ιδιοκτήτες επιχειρήσεων καθαρισμού, σε κανονικό ωράριο ή βάρδιες.

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

⁴ International Standard Classification of Education

Έντυπα καταγραφής αναγκών και ιδιαιτεροτήτων καθαρισμού χώρων, έντυπα προσφορών, έντυπο αποδοχής προγράμματος καθαρισμού, έντυπα διαμόρφωσης προγράμματος καθαρισμού (software), ηλεκτρονικός υπολογιστής, έντυπα τήρησης προγράμματος καθαρισμού (ωράριο, απουσίες, αντικαταστάσεις προσωπικού, εργασίες, εκκρεμότητες καθαρισμού), όργανα μέτρησης καθαριστικού αποτελέσματος (όργανα μέτρησης γυαλάδας, όργανα ελέγχου καταλοίπων, όργανα μέτρησης μικροβιακού φορτίου (test ATP) κ.α.). Κριτήρια διαμόρφωσης προγράμματος καθαρισμού. Κριτήρια κοστολόγησης υπηρεσιών καθαρισμού.

Παραγόμενη υπηρεσία:

Διαμόρφωση και παρακολούθηση υλοποίησης προγράμματος καθαρισμού, αξιολόγηση παρεχόμενων εργασιών καθαρισμού.

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Κριτήρια αξιολόγησης αναγκών καθαρισμού, τυπικές διαδικασίες τήρησης προγράμματος καθαρισμού, τυπικές διαδικασίες ελέγχου, τυπική διαδικασία κοστολόγησης, κριτήρια αξιολόγησης αποτελέσματος καθαρισμού, προδιαγραφές καθαρισμού επιφανειών, προδιαγραφές χρήσης υλικών και εξοπλισμού καθαρισμού.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 2: «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών».

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο».				
- Κοστολόγηση εργασιών καθαρισμού - Διαμόρφωση προγράμματος καθαρισμού - Κριτήρια αξιολόγησης αναγκών καθαρισμού - Μέθοδοι και εξοπλισμός ελέγχου αποτελέσματος καθαρισμού - Πρότυπα καθαρισμού επιφανειών.						
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:-		-				
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 «Μπορεί να χρησιμοποιήσει με ευχέρεια τις γνώσεις και την ικανότητα να εφαρμόσει ένα φάσμα τεχνικών και εξειδικευμένων δεξιοτήτων σε πεδίο εργασίας ή σπουδής. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες σε επίπεδο θεωρητικής και τεχνικής πληροφόρησης και βρίσκει λύσεις σε συγκεκριμένα προβλήματα σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής».				
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ		Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
	Επίπεδο χρήστη	Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες • Ικανότητα γραμματισμού • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Ικανότητα του επιχειρείν	Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 «Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα ποιοτικά και ποσοτικά εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής που απαιτεί επαγγελματική επάρκεια. Έχει τη δυνατότητα να επιβλέπει την ποιότητα και ποσότητα της εργασίας άλλων ατόμων με υπευθυνότητα και αυτονομία. Επιδεικνύει αυξημένο επίπεδο βασικών ικανοτήτων που μπορούν να αποτελέσουν τη βάση για σπουδές ανώτατης εκπαίδευσης».
---	---

ΕΕΛ 2.2	ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
	2.2.1. Αναζητά το προσωπικό επαγγελματικού καθαρισμού που θα εργαστεί στην επιχείρηση 2.2.2 Επιλέγει το προσωπικό επαγγελματικού καθαρισμού που θα εργαστεί στην επιχείρηση και του αναθέτει εργασίες καθαρισμού 2.2.3. Εκπαιδεύει το προσωπικό επαγγελματικού καθαρισμού που εργάζεται ή/και θα εργαστεί στην επιχείρηση ή αναθέτει την εκπαίδευση σε αρμόδιο φορέα 2.2.4. Αξιολογεί την απόδοση του προσωπικού επαγγελματικού καθαρισμού που εργάζεται στην επιχείρηση.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Αναζητά το προσωπικό επαγγελματικού καθαρισμού που θα εργαστεί στην επιχείρηση σύμφωνα με τις ποιοτικές και ποσοτικές ανάγκες σε ανθρώπινο δυναμικό, εφαρμόζοντας τις τυπικές διαδικασίες και χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες μεθόδους προσέλκυσης υποψηφίων εργαζομένων (μικρές αγγελίες, αρχείο εταιρίας, συστάσεις από άλλους καθαριστές κ.α.).
- Επιλέγει το προσωπικό επαγγελματικού καθαρισμού που θα εργαστεί στην επιχείρηση σύμφωνα με τις ποιοτικές ανάγκες της επιχείρησης, ελέγχοντας τα απαραίτητα έγγραφα (άδεια παραμονής, κάρτα εργασίας, ατομικό βιβλιάριο υγείας, κ.α.) και του αναθέτει εργασίες καθαρισμού παρέχοντας τις απαραίτητες γραπτές ή/και προφορικές οδηγίες εργασίας και τα έντυπα για την χρήση του εξοπλισμού και των υλικών καθαρισμού.
- Εκπαιδεύει το προσωπικό επαγγελματικού καθαρισμού που εργάζεται ή/και θα εργαστεί στην επιχείρηση σύμφωνα με το εγχειρίδιο εκπαίδευσης ή αναθέτει την εκπαίδευση σε αρμόδιο φορέα, αξιολογώντας τις ανάγκες εκπαίδευσης του προσωπικού και τηρώντας αρχείο εκπαίδευσης-προόδου του προσωπικού
- Αξιολογεί την απόδοση του προσωπικού μέσω τακτικών και έκτακτων ελέγχων, λαμβάνοντας υπόψιν το ποιοτικό και ποσοτικό αποτέλεσμα καθαρισμού, την τήρηση των κανόνων επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς, των κανόνων υγείας και ασφάλειας, των αρχών προστασίας περιβάλλοντος και συμπληρώνοντας το έντυπο αξιολόγησης /προόδου του προσωπικού.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Γραφεία επιχείρησης καθαρισμού, χώροι εκπαίδευσης προσωπικού επαγγελματικού καθαρισμού, δημόσιοι ή ιδιωτικοί χώροι (επαγγελματικοί, οικιακοί), χώροι φιλοξενίας, κ.α. Χώροι ευθύνης: Κοινόχρηστοι χώροι, εξωτερικοί χώροι, χώροι παραγωγής, χώροι μαζικής εστίασης, γραφεία, δωμάτια ασθενών, οχήματα, κ.ά. Επιφάνειες ευθύνης (όταν δεν αποτελούν μέρος του γενικότερου καθαρισμού ενός χώρου): Προσόψεις και εξωτερικοί υαλοπίνακες κτιρίων, υφασμάτινες επιφάνειες (μοκέτα, χαλί, σαλόνι, στρώμα, ταπετσαρία), κ.ά. Σχέση εργασίας: προσωπικό εξαρτημένης εργασίας ή με σύμβαση παροχής υπηρεσιών ή ιδιοκτήτες επιχειρήσεων καθαρισμού, σε κανονικό ωράριο ή βάρδιες.

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Εγχειρίδιο εκπαίδευσης προσωπικού, αρχείο εκπαίδευσης-προόδου προσωπικού, έντυπο αξιολόγησης-προόδου προσωπικού, έντυπα οδηγιών για τη χρήση του εξοπλισμού και των υλικών καθαρισμού, ηλεκτρονικός υπολογιστής.

Παραγόμενη υπηρεσία:

Αναζήτηση και επιλογή προσωπικού επαγγελματικού καθαρισμού, εκπαίδευση προσωπικού επαγγελματικού καθαρισμού, εποπτεία-αξιολόγηση της εργασίας του προσωπικού επαγγελματικού καθαρισμού.

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Μέθοδοι προσέλκυσης υποψήφιων εργαζομένων, τυπικές διαδικασίες αναζήτησης προσωπικού, οδηγίες εργασίας, εγχειρίδιο εκπαίδευσης, κριτήρια αξιολόγησης προσωπικού.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενος Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 2: «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών» & Επίπεδο 3: «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών».

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ: • Βασικές γνώσεις επιλογής προσωπικού επαγγελματικού καθαρισμού • Βασικές γνώσεις εκπαίδευσης προσωπικού επαγγελματικού καθαρισμού • Βασικές γνώσεις διαχείρισης προσωπικού επαγγελματικού καθαρισμού	Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες» εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών».
---	--

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ: -	-
-----------------------------------	---

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ • Ανάθεση εργασιών καθαρισμού • Παροχή οδηγιών για τις εργασίες καθαρισμού • Αξιολόγηση αναγκών εκπαίδευσης προσωπικού • Έλεγχος αποτελέσματος εργασιών καθαρισμού • Συμπλήρωση εντύπων αξιολόγησης /προόδου του προσωπικού • Αξιολόγηση απόδοσης προσωπικού	Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 «Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών».
--	--

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες • Ικανότητα γραμματισμού • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Ικανότητα του επιχειρείν	Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 «Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα ποιοτικά και ποσοτικά εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής που απαιτεί επαγγελματική επάρκεια. Έχει τη δυνατότητα να επιβλέπει την ποιότητα και ποσότητα της εργασίας άλλων ατόμων με υπευθυνότητα και αυτονομία. Επιδεικνύει αυξημένο επίπεδο βασικών ικανοτήτων που μπορούν να αποτελέσουν τη βάση για σπουδές ανώτατης εκπαίδευσης».
---	---

ΕΕΛ 2.3	ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ	
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	
	2.3.1. Ενημερώνει τους υπάρχοντες και δυνητικούς πελάτες για τις προσφερόμενες υπηρεσίες καθαρισμού, σύμφωνα με τους κανόνες επικοινωνίας και τις τυπικές διαδικασίες εξυπηρέτησης πελατών.	
	2.3.2. Οργανώνει διοικητικά και οικονομικά την παροχή υπηρεσιών καθαρισμού.	
	2.3.3. Εξασφαλίζει την προμήθεια εξοπλισμού, αναλωσίμων και υλικών καθαρισμού	
2.3.4. Διανέμει στο προσωπικό επαγγελματικού καθαρισμού τον απαιτούμενο εξοπλισμό, αναλώσιμα και υλικά καθαρισμού		
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:		
- Ενημερώνει τους υπάρχοντες και δυνητικούς πελάτες για τις προσφερόμενες υπηρεσίες καθαρισμού, σύμφωνα με τους κανόνες επικοινωνίας και τις τυπικές διαδικασίες εξυπηρέτησης πελατών. - Οργανώνει διοικητικά την παροχή υπηρεσιών καθαρισμού τηρώντας αρχεία εξυπηρετούμενων πελατών και υπηρεσιών, εκδίδοντας και αποστέλλοντας έγκαιρα παραστατικά και τιμολόγια, παρακολουθώντας συστηματικά την είσπραξη οφειλών από τους πελάτες. - Εξασφαλίζει την προμήθεια εξοπλισμού, αναλωσίμων και υλικών καθαρισμού, αξιολογώντας και καταγράφοντας τις ποσοτικές και ποιοτικές ανάγκες της επιχείρησης και ενημερώνοντας το αρμόδιο τμήμα της επιχείρησης σύμφωνα με τις τυπικές διαδικασίες. - Διανέμει στο προσωπικό επαγγελματικού καθαρισμού τον απαιτούμενο εξοπλισμό, αναλώσιμα και υλικά καθαρισμού σύμφωνα με τις τυπικές διαδικασίες και ανάλογα με τις εργασίες καθαρισμού.		
ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ		
Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:		
Γραφεία επιχείρησης καθαρισμού, δημόσιοι ή ιδιωτικοί χώροι (επαγγελματικοί, οικιακοί), χώροι φιλοξενίας, κ.α. Χώροι ευθύνης: Κοινόχρηστοι χώροι, εξωτερικοί χώροι, χώροι παραγωγής, χώροι μαζικής εστίασης, γραφεία, δωμάτια ασθενών, οχήματα, κ.ά. Επιφάνειες ευθύνης (όταν δεν αποτελούν μέρος του γενικότερου καθαρισμού ενός χώρου): Προσόψεις και εξωτερικοί υαλοπίνακες κτιρίων, υφασμάτινες επιφάνειες (μοκέτα, χαλί, σαλόνι, στρώμα, ταπετσαρία), κ.ά. Σχέση εργασίας: προσωπικό εξαρτημένης εργασίας ή με σύμβαση παροχής υπηρεσιών ή ιδιοκτήτες επιχειρήσεων καθαρισμού, σε κανονικό ωράριο ή βάρδιες.		
Μέσα/εργαλεία/υλικά:		
Αρχείο υπαρχόντων και δυνητικών πελατών, αρχεία εξυπηρετούμενων πελατών και υπηρεσιών, έντυπα προσφορών, ενημερωτικά φυλλάδια της εταιρίας, έντυπο καταγραφής εξοπλισμού, αναλωσίμων και υλικών καθαρισμού		
Παραγόμενη υπηρεσία:		
Προώθηση υπηρεσιών καθαρισμού, διοικητική και οικονομική οργάνωση παρεχόμενων υπηρεσιών, προμήθεια εξοπλισμού, αναλωσίμων και υλικών καθαρισμού, διανομή εξοπλισμού, αναλωσίμων και υλικών καθαρισμού.		
Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:		
Κανόνες επικοινωνίας, τυπικές διαδικασίες εξυπηρέτησης πελατών, τυπικές διαδικασίες προμήθειας εξοπλισμού, αναλωσίμων και υλικών καθαρισμού, τυπικές διαδικασίες διανομής εξοπλισμού, αναλωσίμων και υλικών καθαρισμού.		
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ		
Ως ελάχιστες προαπαιτούμενος Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 2: «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών» & Επίπεδο 3: «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών».		
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4
Βασικές γνώσεις πωλήσεων		

- Βασικές γνώσεις δημόσιων σχέσεων - Βασικές αρχές λογιστικής - Κανόνες επικοινωνίας		«Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες» εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών».				
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ: -		-				
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ - Τήρηση αρχείων εξυπηρετούμενων πελατών και υπηρεσιών - Έκδοση και αποστολή παραστατικών και τιμολογίων - Διανομή εξοπλισμού, αναλωσίμων και υλικών καθαρισμού - Καταγραφή αναγκών σε εξοπλισμό, αναλώσιμα και υλικά καθαρισμού		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 «Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών».				
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες - Ικανότητα γραμματισμού - Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα - Ικανότητα του επιχειρείν		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 «Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα ποιοτικά και ποσοτικά εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής που απαιτεί επαγγελματική επάρκεια. Έχει τη δυνατότητα να επιβλέπει την ποιότητα και ποσότητα της εργασίας άλλων ατόμων με υπευθυνότητα και αυτονομία. Επιδεικνύει αυξημένο επίπεδο βασικών ικανοτήτων που μπορούν να αποτελέσουν τη βάση για σπουδές ανώτατης εκπαίδευσης».				

ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ISCED ⁵	
ISCED	ΕΠΙΠΕΔΟ 3
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	

⁵ International Standard Classification of Education

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ
ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΩΝ
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Οι υφιστάμενες εκπαιδευτικές διαδρομές είναι αυτές που προσδιορίζονται από νομοθετικές ρυθμίσεις, οι οποίες είναι σε ισχύ και περιγράφουν τις προϋποθέσεις για την απόκτηση επαγγελματικών αδειών και επαγγελματικών δικαιωμάτων για ένα συγκεκριμένο επάγγελμα.

Για το παρόν επαγγελματικό περίγραμμα δεν απαιτείται άδεια άσκησης επαγγέλματος.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Παρακάτω προτείνονται εναλλακτικές επιλογές διαδρομών που μπορεί να ακολουθήσει κάποιος για να αποκτήσει τα απαιτούμενα προσόντα άσκησης του επαγγέλματος του Επαγγελματία Καθαριστή/στριας

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Επαγγελματίας Καθαριστής	
1 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης (Γυμνάσιο) επιπέδου 2 του του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) → έξι (6) μήνες συναφής επαγγελματική εμπειρία → Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στη ΚΕΛ 1 του επαγγέλματος.
2 ^η Διαδρομή	Συναφής επαγγελματική εμπειρία δύο (2) ετών → Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στη ΚΕΛ 1 του επαγγέλματος.

Επόπτης Επαγγελματικού Καθαρισμού	
1 ^η Διαδρομή	Επαγγελματική εμπειρία 2 ετών ως επαγγελματίας καθαριστής /καθαρίστρια (από την 1 ^η διαδρομή) «Επαγγελματία Καθαριστή/Καθαρίστρια» → Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στη ΚΕΛ 2 του επαγγέλματος.

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε «Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων»

Η αξιολόγηση επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων προϋποθέτει την επιλογή της κατάλληλης μεθόδου και των ανάλογων μεθοδολογικών εργαλείων, ανάλογα με το είδος των γνώσεων και δεξιοτήτων που πρόκειται να αξιολογηθούν, τον σκοπό της αξιολόγησης και, ενδεχομένως, τα χαρακτηριστικά του πληθυσμού-στόχου των εργαζόμενων που πρόκειται να αξιολογηθούν ως προς τις γνώσεις και δεξιότητές τους.

Στον πίνακα που ακολουθεί, προτείνονται ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης του συνόλου των απαιτούμενων Γνώσεων και Δεξιοτήτων ανά Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία:

ΕΕΛ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	
	Γνώσεων	Δεξιοτήτων
ΕΕΛ 1.1	Παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας	Παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας
Παρατηρήσεις:	Κρίνεται ως ο καταλληλότερος τρόπος για την αξιολόγηση υπονοούμενων διαδικαστικών γνώσεων και αισθητικοκινητικών δεξιοτήτων και επιτρέπει την αξιολόγηση υπονοούμενης γνώσης. Το αντικείμενο αξιολόγησης απαιτεί την επιτέλεση διαδικασιών, οι οποίες κινητοποιούν ιδιαίτερα τις αισθητικοκινητικές ικανότητες. Επιπλέον ο συγκεκριμένος τρόπος αξιολόγησης ευνοεί πληθυσμούς οι οποίοι επιτελούν επαγγελματικές εργασίες που κινητοποιούν αισθησιοκινητικές δεξιότητες, χωρίς παρεμβολή γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων, ενώ διευκολύνει πληθυσμούς με διαγνωσμένες μαθησιακές δυσκολίες και αναπτυξιακές διαταραχές που επηρεάζουν τον λόγο.	
ΕΕΛ 1.2	Παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας	Παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	
ΕΕΛ 1.3	Παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας	Παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	
ΕΕΛ 2.1	Τεστ πολλαπλών επιλογών	Τεστ πολλαπλών επιλογών
Παρατηρήσεις:	Κρίνεται ως ο καταλληλότερος τρόπος για την αξιολόγηση δηλωτικών γνώσεων. Το αντικείμενο αξιολόγησης απαιτεί την κινητοποίηση της δηλωτικής μνήμης και προϋποθέτει την ανάκληση δηλωτικών γνώσεων. Επιπλέον ο συγκεκριμένος τρόπος αξιολόγησης ευνοεί πληθυσμούς με ανεπτυγμένες τις ικανότητες κινητοποίησης της δηλωτικής μνήμης.	
ΕΕΛ 2.2	Τεστ πολλαπλών επιλογών	Τεστ πολλαπλών επιλογών
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 2.1	
ΕΕΛ 2.3	Τεστ πολλαπλών επιλογών	Τεστ πολλαπλών επιλογών
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 2.1	

ΚΕΛ:	Κύρια Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕΛ:	Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕ:	Επαγγελματική Εργασία
ΚΕΑ:	Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης
ΕυΕ:	Εύρος Εφαρμογής
Ε.Π.	Επαγγελματικό Περίγραμμα
ISCED:	International Standard Classification of Education
NQF-ΕΠΠ:	National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων
ΣΤΕΠ:	Στατιστική ταξινόμηση επαγγελμάτων
ΣΤΑΚΟΔ:	Στατιστική ταξινόμηση οικονομικών δραστηριοτήτων
ISCO:	Διεθνής Τυποποιημένη Ταξινόμηση Επαγγελμάτων
ESCO:	Ευρωπαϊκή ταξινόμηση δεξιοτήτων, ικανοτήτων και επαγγελμάτων
ΠΕΠ:	Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης

- Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσης, Π., Καρατράσογλου, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021) *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*, Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.
- Παρασκευόπουλος Διονύσιος, (2022) Ορολογία Επαγγελματικού Καθαρισμού, www.cleaning.gr
- ΕΟΠΠΕΠ, Κατάλογος Επαγγελματικών Περιγραμμάτων, <https://www.eoppep.gr/index.php/el/structure-and-program-certification/workings/katalogos-ep>
- Επαγγελματικό περίγραμμα «επαγγελματίας καθαριστής/στρια» ανάδοχος: σύμπραξη μεταξύ των φορέων ΚΕΚ-ΙΝΕ/ΓΣΕΕ, ΓΣΕΕ, ΣΕΒ, ΙΟΒΕ, ΓΣΕΒΕΕ, ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ, ΕΣΕΕ, ΚΑΕΛΕ., συντονιστής φορέας: ΚΕΚ- ΙΝΕ/ΓΣΕΕ.
- Παρασκευόπουλος Διονύσιος, (2022) Ορολογία Επαγγελματικού Καθαρισμού, www.cleaning.gr
- ΕΛΣΤΑΤ - Ελληνική Στατιστική Αρχή, <https://www.statistics.gr/el/home>
- ΕΙΕΑΔ - Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού, <https://www.eiead.gr/>
- ESCO - Ευρωπαϊκή ταξινόμηση δεξιοτήτων, ικανοτήτων και επαγγελμάτων, <https://esco.ec.europa.eu/el>
- Ο*NET, <https://www.onetonline.org/>
- EFCI – European Cleaning and Facility Services Industry, <https://www.efci.eu/>
- Eurostat, <https://ec.europa.eu/eurostat>
- ΕΣΥΔ (Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης), Κατάλογοι Φορέων και Εργαστηρίων, <http://esydops.gr/portal/p/esyd/el/catalogues.jsp>
- Αριστοτέλειες κατάρτισης αξιολογήσεις πιστοποιήσεις ανώνυμη εταιρεία (acta a.e.), <https://acta-edu.gr/>
- Ομοσπονδία Ιδιωτικών Υπαλλήλων Ελλάδος (ΟΙΥΕ), <https://oiye.gr/>
- Εργατοϋπαλληλικό Κέντρο Αθηνών, <https://www.eka.org.gr/>
- Εργατοϋπαλληλικό Κέντρο Θεσσαλονίκης, Σωματεία Ε.Κ.Θ., <https://www.ekth.gr/somateia-toy-ekth/>
- EU Ecolabel, https://environment.ec.europa.eu/topics/circular-economy/eu-ecolabel-home/about-eu-ecolabel_en
- Οικολογικό σήμα ΕΕ, https://europa.eu/youreurope/business/product-requirements/labels-markings/ecolabel/index_el.htm
- NORDIC SWAN ECOLABEL, <https://www.nordic-ecolabel.org/>
- ΕΛ.ΙΝ.Υ.Α.Ε., Ελληνικό Ινστιτούτο Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας, Νομοθεσία, <https://www.elinyae.gr/nomothesia-0>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ. Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης

Σκοπός της ανάπτυξης του Πλαισίου Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης/Κατάρτισης και Γενικής Εκπαίδευσης Ενηλίκων είναι να αποτελέσει έναν εύληπτο, χρηστικό Οδηγό, ο οποίος θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί με ευκολία από σχεδιαστές Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης.

Είναι σαφές ότι το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορεί και δεν πρέπει να καλύψει με πληρότητα και ακρίβεια το σύνολο των απαιτήσεων που διαμορφώνουν ένα πρόγραμμα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, για δύο κυρίως λόγους:

α) Τα Επαγγελματικά Περιγράμματα (ΕΠ) σχεδιάζονται με στόχο την κωδικοποίηση της επαγγελματικής και κοινωνικής εμπειρίας ενός συγκεκριμένου εργασιακού αντικειμένου το οποίο διαθέτει ένα ειδικό και αναγνωρίσιμο σώμα γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων. Είναι λοιπόν δεδομένο ότι η απόκτηση και η ανάπτυξή τους, προϋποθέτει τη διαμόρφωση και τη λειτουργία συγκεκριμένων περιβαλλόντων εκπαίδευσης και κατάρτισης που να ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες μεθοδολογικές και θεσμικές προϋποθέσεις: αναλυτικά προγράμματα επαγγελματικής εκπαίδευσης, προγράμματα αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης, συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης κ.λπ. Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορούν να καλύψουν με ενιαίο και απόλυτο τρόπο το σύνολο των προδιαγραφών όλων των δυνατών εκδοχών εκπαίδευσης και κατάρτισης. Γι' αυτό ακριβώς τον λόγο, περιοριζόμαστε στον προσδιορισμό ενιαίων εκπαιδευτικών προϋποθέσεων και προδιαγραφών, διατυπώνοντας κάποιες ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

β) Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών συντελούν στον εκπαιδευτικό σχεδιασμό προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης, αλλά σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να υποκαταστήσουν τη διαδικασία σχεδιασμού και διαμόρφωσης ενός συγκεκριμένου προγράμματος εκπαίδευσης και κατάρτισης. Στην πραγματικότητα πρόκειται για δύο εντελώς διαφορετικές διεργασίες οι οποίες υπηρετούν διαφορετικούς στόχους και αξιοποιούν ειδικές και ιδιαίτερες μεθοδολογικές προσεγγίσεις. Ο/η συγγραφέας ενός Επαγγελματικού Περιγράμματος επιδιώκει να αποτυπώσει με ακρίβεια και εγκυρότητα μια συγκεκριμένη επαγγελματική δραστηριότητα, κωδικοποιώντας τα επιμέρους στοιχεία της, έτσι ώστε να εντάσσεται σε έναν ενιαίο και ομοιογενή μηχανισμό συστηματικής κατάταξης επαγγελματιών. Ο/η σχεδιαστής/ρια ενός εκπαιδευτικού προγράμματος ή ενός προγράμματος κατάρτισης, από την πλευρά του/της, οργανώνει τον χρόνο, τον τόπο και διατάσσει τα αναγκαία διδακτικά μέσα, έτσι ώστε να επιτευχθούν συγκεκριμένα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα.

Είναι απολύτως κατανοητό ότι στα προκαταρκτικά στάδια ενός εκπαιδευτικού σχεδιασμού επιχειρείται η διερεύνηση των συγκεκριμένων εκπαιδευτικών αναγκών των εκπαιδευομένων και λαμβάνεται υπόψη το συγκεκριμένο θεσμικό πλαίσιο εκπαίδευσης και κατάρτισης. Από αυτή την άποψη, τα ΕΠ είναι μια από τις πολλές δυνατές πηγές τροφοδότησης τόσο σε επίπεδο εκπαιδευτικών περιεχομένων όσο και μεθοδολογικών κατευθύνσεων. Με άλλα λόγια, τα ΕΠ, και πιο συγκεκριμένα τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών, προαναγγέλλουν, αλλά δεν καθορίζουν με απόλυτο τρόπο τη μορφή και τη διάρθρωση όλων των δυνατών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Αντίθετα, μπορούν να προτείνουν συγκεκριμένα μεθοδολογικά πλαίσια, τα οποία να συνιστούν ένα είδος ελάχιστης ποιοτικής βάσης ή ακόμη μια δέσμη μεθοδολογικών κατευθύνσεων που να μπορούν να προσανατολίσουν τη διεργασία του εκπαιδευτικού σχεδιασμού προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Στη συνέχεια, αξιοποιώντας το ΕΠ και τις Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων⁶ παρουσιάζεται το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων για τον/την «Επαγγελματία Καθαριστή / Καθαρίστρια» και τον/την «Επόπτη/ Επόπτρια Επαγγελματικού Καθαρισμού», βάσει των παρακάτω θεμελιωδών ενοτήτων:

- 1) Ενότητα Προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπως περιγράφεται στο ΕΠ με όρους ΕΕΛ και ΚΕΑ.
- 2) Γενική θεσμική περιγραφή των διαθέσιμων δομών εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- 3) Γενικό προφίλ καταρτιζομένων/εκπαιδευομένων.

⁶ Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσας, Π., Καρατράσoglou, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021) Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων, Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ «ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ ΚΑΘΑΡΙΣΤΗΣ/ ΚΑΘΑΡΙΣΤΡΙΑ» ΚΑΙ «ΕΠΟΠΤΗ/ΕΠΟΠΤΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ»

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

A. «Έλεγχος εξοπλισμού και προετοιμασία για τον καθαρισμό»	B. «Καθαρισμός χώρων ή/και επιφανειών»	Γ. «Έλεγχος και αποθήκευση εξοπλισμού καθαρισμού»
Δ. «Οργάνωση και διεκπεραίωση υπηρεσιών καθαρισμού» ⁷	Ε. «Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού» ⁸	ΣΤ. «Διοικητική υποστήριξη των υπηρεσιών καθαρισμού» ⁹
A. «Έλεγχος εξοπλισμού και προετοιμασία για τον καθαρισμό»	Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Α Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.	
	- Προσέρχεται στον χώρο εργασίας της δικαιοδοσίας του, σύμφωνα με τις τυπικές διαδικασίες και τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς, και προετοιμάζει τον προσωπικό του εξοπλισμό για την εκτέλεση της εργασίας, τηρώντας τους κανόνες υγείας και ασφάλειας, φορώντας την φόρμα εργασίας και τα απαραίτητα μέσα ατομικής προστασίας (Μ.Α.Π.). - Ελέγχει προσεκτικά και προετοιμάζει με επιμέλεια τον εξοπλισμό για την εκτέλεση της εργασίας, εφαρμόζοντας τις οδηγίες του προϊστάμενου και των κατασκευαστών και τηρώντας τους κανόνες υγείας και ασφάλειας. - Ελέγχει και προετοιμάζει τον χώρο ή την επιφάνεια για την εκτέλεση της εργασίας, τοποθετώντας προειδοποιητικές πινακίδες, φροντίζοντας για τον αερισμό του χώρου και ενημερώνοντας τον προϊστάμενό του ή/και τον πελάτη για φθορές ή θέματα ασφάλειας. - Εντοπίζει, περισυλλέγει, διαχωρίζει και απομακρύνει τα απορρίμματα ή μολυσματικά υγρά, από τους χώρους ή/και τις επιφάνειες της δικαιοδοσίας του, τοποθετώντας τα στους προδιαγεγραμμένους κάδους και σακούλες (π.χ. σακούλες μολυσματικών, κάδους ανακύκλωσης, κ.ά.), σύμφωνα με τις τυπικές διαδικασίες και ενημερώνοντας τους αρμόδιους για τυχόν ευρεθέντα ή ύποπτα αντικείμενα στον χώρο της δικαιοδοσίας του.	
B. «Καθαρισμός χώρων ή/και επιφανειών»	Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Β Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.	
	- Καθαρίζει τον χώρο/επιφάνεια της δικαιοδοσίας του επιλέγοντας την κατάλληλη διαδικασία και τα υλικά καθαρισμού ανάλογα με την ιδιαιτερότητα των χώρων, τον τύπο των ρύπων, την κατάσταση και το είδος των επιφανειών, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα και ακολουθώντας το πρόγραμμα εργασίας, σύμφωνα με τις αρχές προστασίας του περιβάλλοντος, τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς και τους κανόνες υγείας και ασφάλειας. - Αναπληρώνει τα αναλώσιμα υλικά στον χώρο ευθύνης του (κρεμοσάπουνο, χειροπετσέτες, σακούλες απορριμμάτων, αρωματικά χώρου, κ.α.) σύμφωνα με τις ανάγκες του χώρου, τις οδηγίες κατασκευαστών, τις ανάγκες των πελατών και τις τυπικές διαδικασίες. - Αποκαθιστά και ελέγχει τις επιφάνειες και το χώρο ευθύνης του μετά τον καθαρισμό σύμφωνα με τις τυπικές διαδικασίες αποκατάστασης επιφανειών (στέγνωμα επιφανειών, φινιρίσμα επιφανειών, κ.ά.) και χώρου (κλείσιμο κλιματισμού-εξαερισμού, απομάκρυνση προειδοποιητικών πινακίδων, παροχή ενημέρωσης στον πελάτη κ.α.) ενημερώνοντας τα αρμόδια πρόσωπα για τυχόν φθορές που προκλήθηκαν ή εργασίες που δεν διεκπεραιώθηκαν.	
Γ.	Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Γ Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.	

⁷ Αφορά στον «Επόπτη Επαγγελματικού Καθαρισμού»

⁸ Αφορά στον «Επόπτη Επαγγελματικού Καθαρισμού»

⁹ Αφορά στον «Επόπτη Επαγγελματικού Καθαρισμού»

«Έλεγχος και αποθήκευση εξοπλισμού καθαρισμού»	• Ελέγχει και καθαρίζει τον χρησιμοποιημένο εξοπλισμό σύμφωνα με τις οδηγίες συντήρησης ώστε να είναι έτοιμος για χρήση από την επόμενη βάρδια και ενημερώνει τον αρμόδιο προϊστάμενο για βλάβες και φθορές. • Ελέγχει την επάρκεια αναλώσιμων και υλικών καθαρισμού καταγράφοντας τις ανάγκες τους σε αποθέματα και ενημερώνει τον αρμόδιο προϊστάμενο για την ανάγκη προμήθειας. • Αποθηκεύει τον εξοπλισμό, τα υλικά καθαρισμού και τα αναλώσιμα μετά το πέρας της εργασίας σύμφωνα με τις τυπικές διαδικασίες και τους κανόνες υγείας και ασφάλειας.
Δ. «Οργάνωση και διεκπεραίωση υπηρεσιών καθαρισμού»	<i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Δ Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i> • Διαμορφώνει το πρόγραμμα καθαρισμού των χώρων και επιφανειών, αξιολογώντας τις ανάγκες καθαριότητας των πελατών και τις συνθήκες λειτουργίας του προς καθαρισμού χώρου, επιλέγοντας τις κατάλληλες εργασίες καθαρισμού, τον απαραίτητο εξοπλισμό και υλικά και συμπληρώνοντας τα αντίστοιχα έντυπα αναγκών, συνθηκών καθαρισμού και προγράμματος. • Κοστολογεί τις προσφερόμενες εργασίες καθαρισμού σύμφωνα με τη συχνότητα καθαρισμού, το εργατικό κόστος, το κόστος υλικών και εξοπλισμού καθαρισμού που θα χρησιμοποιηθούν συμπληρώνοντας τα αντίστοιχα έντυπα προσφορών. • Επιτρέπει/εποπτεύει την εφαρμογή των εργασιών καθαρισμού για να εξασφαλίσει την υλοποίηση του προγράμματος καθαρισμού διενεργώντας τακτικούς και έκτακτους ελέγχους και συμπληρώνοντας τα αντίστοιχα έντυπα τήρησης προγράμματος σύμφωνα με τις τυπικές διαδικασίες. • Αξιολογεί τις παρεχόμενες εργασίες καθαρισμού καταγράφοντας το ποιοτικό και ποσοτικό αποτέλεσμα σύμφωνα με τα προδιαγεγραμμένα πρότυπα, τα προσδοκώμενα αποτελέσματα και τα κριτήρια αξιολόγησης αποτελέσματος καθαρισμού (οπτικός έλεγχος, μέτρηση γυαλάδας, έλεγχος καταλοίπων, μέτρηση μικροβιακού φορτίου κ.α.), τις προδιαγραφές καθαρισμού των επιφανειών και τις προδιαγραφές χρήσης των υλικών και του εξοπλισμού καθαρισμού εφαρμόζοντας τυχόν διορθωτικές ενέργειες.
Ε. «Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού»	<i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Ε Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i> • Αναζητά το προσωπικό επαγγελματικού καθαρισμού που θα εργαστεί στην επιχείρηση σύμφωνα με τις ποιοτικές και ποσοτικές ανάγκες σε ανθρώπινο δυναμικό, εφαρμόζοντας τις τυπικές διαδικασίες και χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες μεθόδους προσέλκυσης υποψηφίων εργαζομένων (μικρές αγγελίες, αρχείο εταιρίας, συστάσεις από άλλους καθαριστές κ.α.). • Επιλέγει το προσωπικό επαγγελματικού καθαρισμού που θα εργαστεί στην επιχείρηση σύμφωνα με τις ποιοτικές ανάγκες της επιχείρησης, ελέγχοντας τα απαραίτητα έγγραφα (άδεια παραμονής, κάρτα εργασίας, ατομικό βιβλιάριο υγείας, κ.α.) και του αναθέτει εργασίες καθαρισμού παρέχοντας τις απαραίτητες γραπτές ή/και προφορικές οδηγίες εργασίας και τα έντυπα για την χρήση του εξοπλισμού και των υλικών καθαρισμού. • Εκπαιδεύει το προσωπικό επαγγελματικού καθαρισμού που εργάζεται ή/και θα εργαστεί στην επιχείρηση σύμφωνα με το εγχειρίδιο εκπαίδευσης ή αναθέτει την εκπαίδευση σε αρμόδιο φορέα, αξιολογώντας τις ανάγκες εκπαίδευσης του προσωπικού και τηρώντας αρχείο εκπαίδευσης-προόδου του προσωπικού • Αξιολογεί την απόδοση του προσωπικού μέσω τακτικών και έκτακτων ελέγχων, λαμβάνοντας υπόψιν το ποιοτικό και ποσοτικό αποτέλεσμα καθαρισμού, την τήρηση των κανόνων επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς, των κανόνων υγείας και ασφάλειας, των αρχών προστασίας περιβάλλοντος και συμπληρώνοντας το έντυπο αξιολόγησης /προόδου του προσωπικού.
ΣΤ. «Διοικητική υποστήριξη των υπηρεσιών καθαρισμού»	<i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα ΣΤ Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i> • Ενημερώνει τους υπάρχοντες και δυνητικούς πελάτες για τις προσφερόμενες υπηρεσίες καθαρισμού, σύμφωνα με τους κανόνες επικοινωνίας και τις τυπικές διαδικασίες εξυπηρέτησης πελατών. • Οργανώνει διοικητικά την παροχή υπηρεσιών καθαρισμού τηρώντας αρχεία εξυπηρετούμενων πελατών και υπηρεσιών, εκδίδοντας και αποστέλλοντας έγκαιρα παραστατικά και τιμολόγια, παρακολουθώντας συστηματικά την είσπραξη οφειλών από τους πελάτες. • Εξασφαλίζει την προμήθεια εξοπλισμού, αναλωσίμων και υλικών καθαρισμού, αξιολογώντας και καταγράφοντας τις ποσοτικές και ποιοτικές ανάγκες της επιχείρησης και ενημερώνοντας το αρμόδιο τμήμα της επιχείρησης σύμφωνα με τις τυπικές διαδικασίες. • Διανέμει στο προσωπικό επαγγελματικού καθαρισμού τον απαιτούμενο εξοπλισμό, αναλώσιμα και υλικά καθαρισμού σύμφωνα με τις τυπικές διαδικασίες και ανάλογα με τις εργασίες καθαρισμού.
ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΜΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΔΟΜΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	

Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:	-
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:	-
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:	Ενδοεπιχειρησιακή κατάρτιση, συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση.

ΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ /ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΔΟΜΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:	-
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:	-
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:	Απόφοιτοι τουλάχιστον υποχρεωτικής εκπαίδευσης, εμπειροτέχνες του επαγγέλματος

ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΑΝΑ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΣΤΕΠ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΕ/ΤΕ/ΔΕ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ (Αν υπάρχει εφαρμογή)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
A. «Έλεγχος εξοπλισμού και προετοιμασία για τον καθαρισμό»	1228: Διευθυντές παραγωγικών και λειτουργικών μονάδων μεγάλων επιχειρήσεων παροχής προσωπικών υπηρεσιών, καθαριότητας και συναφών υπηρεσιών 1392: Διευθύνοντες επιχειρηματίες και προϊστάμενοι μικρών επιχειρήσεων παροχής προσωπικών υπηρεσιών, καθαριότητας και συναφών υπηρεσιών		

	9132: Καθαριστές γραφείων, ξενοδοχείων και άλλων χώρων		
Β. «Καθαρισμός χώρων ή/και επιφανειών»	1228: Διευθυντές παραγωγικών και λειτουργικών μονάδων μεγάλων επιχειρήσεων παροχής προσωπικών υπηρεσιών, καθαριότητας και συναφών υπηρεσιών 1392: Διευθύνοντες επιχειρηματίες και προϊστάμενοι μικρών επιχειρήσεων παροχής προσωπικών υπηρεσιών, καθαριότητας και συναφών υπηρεσιών 9132: Καθαριστές γραφείων, ξενοδοχείων και άλλων χώρων		
Γ. «Έλεγχος και αποθήκευση εξοπλισμού καθαρισμού»	1228: Διευθυντές παραγωγικών και λειτουργικών μονάδων μεγάλων επιχειρήσεων παροχής προσωπικών υπηρεσιών, καθαριότητας και συναφών υπηρεσιών 1392: Διευθύνοντες επιχειρηματίες και προϊστάμενοι μικρών επιχειρήσεων παροχής προσωπικών υπηρεσιών, καθαριότητας και συναφών υπηρεσιών 9132: Καθαριστές γραφείων, ξενοδοχείων και άλλων χώρων		
Δ. «Οργάνωση και διεκπεραίωση υπηρεσιών καθαρισμού»	1228: Διευθυντές παραγωγικών και λειτουργικών μονάδων μεγάλων επιχειρήσεων παροχής προσωπικών υπηρεσιών, καθαριότητας και συναφών υπηρεσιών 1392: Διευθύνοντες επιχειρηματίες και προϊστάμενοι μικρών επιχειρήσεων παροχής προσωπικών υπηρεσιών, καθαριότητας και συναφών υπηρεσιών		

	9132: Καθαριστές γραφείων, ξενοδοχείων και άλλων χώρων		
Ε. «Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού»	1228: Διευθυντές παραγωγικών και λειτουργικών μονάδων μεγάλων επιχειρήσεων παροχής προσωπικών υπηρεσιών, καθαριότητας και συναφών υπηρεσιών 1392: Διευθύνοντες επιχειρηματίες και προϊστάμενοι μικρών επιχειρήσεων παροχής προσωπικών υπηρεσιών, καθαριότητας και συναφών υπηρεσιών 9132: Καθαριστές γραφείων, ξενοδοχείων και άλλων χώρων		
ΣΤ. «Διοικητική υποστήριξη των υπηρεσιών καθαρισμού»	1228: Διευθυντές παραγωγικών και λειτουργικών μονάδων μεγάλων επιχειρήσεων παροχής προσωπικών υπηρεσιών, καθαριότητας και συναφών υπηρεσιών 1392: Διευθύνοντες επιχειρηματίες και προϊστάμενοι μικρών επιχειρήσεων παροχής προσωπικών υπηρεσιών, καθαριότητας και συναφών υπηρεσιών 9132: Καθαριστές γραφείων, ξενοδοχείων και άλλων χώρων		



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ & ΤΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑνΕΚ

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης