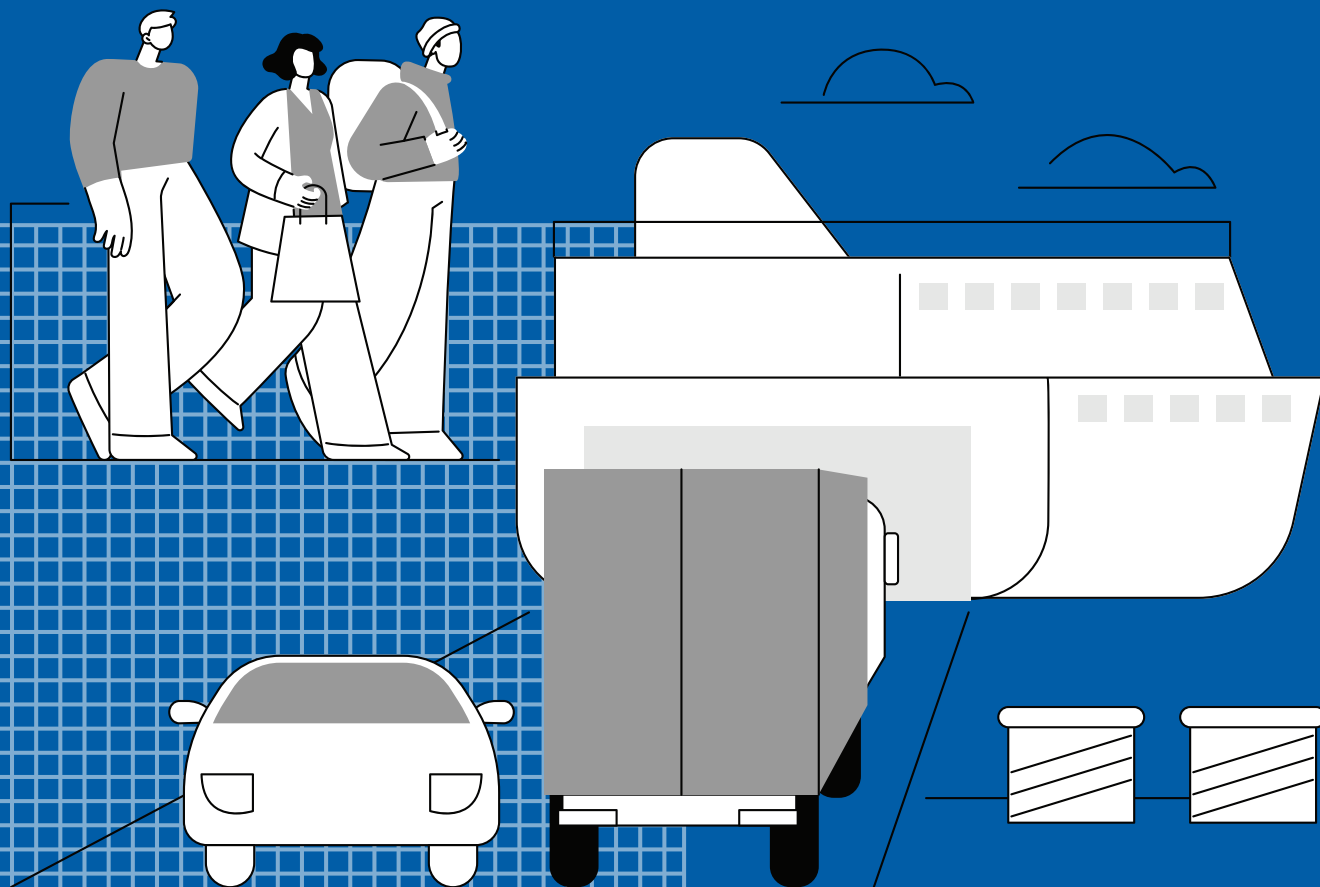


ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ



Στέλεχος Διαχείρισης Μαρινών





ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ



ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΜΑΡΙΝΩΝ

Εκδόσεις				
Περιγραφή	Έτος	Φορέας συντονισμού ομάδας εκπόνησης	Συνεργαζόμενος/οι φορέας/εις	Ομάδα εκπόνησης ΕΠ
Πρώτη έκδοση	2023	ΙΝΣΕΤΕ	ΙΝΕ ΓΣΕΕ	- Δρ. Δημήτριος Μυλωνόπουλος - Δρ. Πολυξένη Μοίρα - Κωνσταντίνος Αναγνωστόλος - Αθανάσιος Δερμετζόπουλος - Τσαγκαράκης Κωνσταντίνος - Πειστικού Μάγδα - Αθανάσιος Δερμετζόπουλος

**Το παρόν Επαγγελματικό Περιγράμμα πιστοποιήθηκε
με την υπ' αριθ. πρωτ.: 53242/28-11-2024 Απόφαση
της 605^{ης}/28.11.2024 Συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.**

Συγγραφέας

Δρ. Δημήτριος Μυλωνόπουλος

Εμπειρογνώμονες επαγγέλματος

Δρ. Πολυξένη Μοίρα

Κωνσταντίνος Αναγνωστόλος

Εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος συνεργαζόμενης αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργαζομένων (ΓΣΕΕ)

Τσαγκαράκης Κωνσταντίνος

Εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος συνεργαζόμενης αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργοδοτών (ΙΝΣΕΤΕ)

Πειστικού Μάγδα

Σύμβουλος επαγγελματικού περιγράμματος

Αθανάσιος Δερμετζόπουλος

Το περιεχόμενο της παρούσας μελέτης διαμορφώθηκε από ομάδα εκπόνησης υπό την εποπτεία του **ΙΝΣΕΤΕ** με βάση μεθοδολογικές προδιαγραφές και ειδικά πρότυπα που αναπτύχθηκαν από τα Ινστιτούτα ΙΝΕ ΓΣΕΕ και ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ και εγκρίθηκαν από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π., στο πλαίσιο της Πράξης «Ανάπτυξη, Επικαιροποίηση και Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων» με κωδικό **ΟΠΣ (MIS) 5075008** στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση».

Η Πράξη υλοποιήθηκε με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο – Ε.Κ.Τ.).

Οι συμπράττοντες φορείς που σχεδίασαν και υλοποίησαν την Πράξη είναι:

(α) Τα επιστημονικά Ινστιτούτα των κοινωνικών εταίρων ΓΣΕΕ, ΣΕΒ, ΓΣΕΒΕΕ, ΕΣΕΕ, ΣΕΤΕ:

- Ινστιτούτο Εργασίας Γενικής Συνομοσπονδίας Εργατών Ελλάδος (ΙΝΕ ΓΣΕΕ),
- Ανώνυμη Εταιρεία Αναπτυξιακών Δράσεων Στέγη της Ελληνικής Βιομηχανίας,
- Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ)
- Κέντρο Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας της Ελληνικής Συνομοσπονδίας Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας (ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ),
- Ινστιτούτο Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΙΝΣΕΤΕ) και

(β) ο Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.).

Συντονιστής φορέας της σύμπραξης ήταν το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ.

Ομάδα διοίκησης και διαχείρισης του έργου αποτέλεσαν οι:

- Παρασκευάς Λιντζέρης (Υπεύθυνος Πράξης), Γεωργία Μιχαλοπούλου, Κωνσταντίνα Λουλούδη (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ - συντονιστής σύμπραξης),
- Δήμητρα Δέδε, Μαρίνα Κατσιμάνη (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.),
- Χρήστος Γούλας, Ρένα Βαρβιτσιώτη, Ιάκωβος Καρατράσσογλου, Παναγιώτης Νάτσης (ΙΝΕ ΓΣΕΕ),
- Τέσσα Μίχου, Χριστίνα Παππά, Ελευθερία Ρώμα (ΣΤΕΓΗ της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ),
- Δημήτρης Πρίφτης, Χρήστος Συρομάχος, Μαρία Περγιουδάκη, Δέσποινα Ρέππα, Πηνελόπη Γιαννακοπούλου (ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ),
- Μιχάλης Κυριακίδης, Γιώργος Δαλκίδης, Αναστασία Αντωνοπούλου (ΙΝΣΕΤΕ).



ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	6
ABSTRACT	7
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	8
ΣΥΝΟΨΗ.....	10
ΕΝΟΤΗΤΑ Α: «Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος».....	13
A.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος	13
A.2 Ορισμός του επαγγέλματος.....	13
A.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας.....	13
A.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος.....	13
A.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον.....	14
A.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης.....	20
A.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρηση.....	21
A.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος.....	23
A.9 Τεχνολογίες / τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα	25
A.10 Εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα.....	27
ΕΝΟΤΗΤΑ Β: «Ανάλυση του επαγγέλματος ή/και ειδικότητας – Προδιαγραφές»	30
ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: «Απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες»	30
ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «Υφιστάμενες και προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων»	38
ΕΝΟΤΗΤΑ Ε «Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων»	40
Κατάλογος συντομογραφιών	43
Γλωσσάρι όρων επαγγέλματος.....	44
Βιβλιογραφικές Αναφορές.....	48
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ. Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης.....	51

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρούσα μελέτη αφορά στο επαγγελματικό περίγραμμα του «Στελέχους Διαχείρισης Μαρινών». Το Στέλεχος Διαχείρισης Μαρινών απασχολείται σε μια μαρίνα και έχει ως αρμοδιότητα την παροχή υπηρεσιών ελλιμενισμού στα σκάφη αναψυχής. Στο πλαίσιο αυτό καθορίζει τη συγκεκριμένη θέση ελλιμενισμού του καταπλέοντος σκάφους αναψυχής, ανάλογα με τα χαρακτηριστικά του στοιχείου, υποδέχεται και εξυπηρετεί τους επιβαίνοντες των σκαφών αναψυχής και μεριμνά γενικότερα για την ευταξία του χερσαίου χώρου της Μαρίνας.

Οι Μαρίνες αποτελούν σημαντικές υποδομές για την ανάπτυξη του θαλάσσιου τουρισμού και του yachting, που συνεισφέρουν σημαντικά στην εθνική οικονομία.

Η λειτουργία μιας σύγχρονης μαρίνας απαιτεί εξειδικευμένο προσωπικό, με ικανότητες και εμπειρία και σημαντικές οργανωτικές και επικοινωνιακές δεξιότητες.

ABSTRACT

The present study concerns the occupational profile of the Marina Management Executive. The Marina Management Executive works at a marina and is responsible for providing mooring services to recreational boats. In this context, they determine the specific mooring position for each arriving recreational boat based on its characteristics, welcome and serve the crew and passengers of the recreational boats, and generally ensure the proper operation of the marina's land area.

Marinas are important infrastructure for the development of marine tourism and yachting, which contribute significantly to the national economy.

The operation of a modern marina requires specialized personnel with skills and experience, as well as significant organizational and communication skills.

Η παρούσα μελέτη περιλαμβάνει το επαγγελματικό περίγραμμα και το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για το επάγγελμα του «Στελέχους Διαχείρισης Μαρινών»¹.

Το επαγγελματικό περίγραμμα συνιστά μια κωδικοποιημένη αποτύπωση του περιεχομένου του επαγγέλματος, καθώς και των απαιτούμενων για την άσκησή του προσόντων, όπως ορίζονται στην υπ' αριθμ. 110988 ΚΥΑ (ΦΕΚ 566/8.5.06) με περιεχόμενο «Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων». Αντίστοιχα, το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης αξιοποιεί στο ακέραιο την «πρώτη ύλη» του επαγγελματικού περιγράμματος και διατυπώνει τις ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

Η δομή, το περιεχόμενο και ο τρόπος παρουσίασης της μελέτης, δίνει τη δυνατότητα αξιοποίησής της από πολλαπλές ομάδες απεύθυνσης, εξυπηρετώντας διαφορετικούς κάθε φορά σκοπούς.

Ειδικότερα, μπορεί να αξιοποιηθεί από:

- εργαζόμενους ή ανέργους, ως εργαλείο πληροφόρησης για το επάγγελμα ή περιγραφής και τεκμηρίωσης των γνώσεων/δεξιοτήτων/ικανοτήτων τους,
- υπηρεσίες απασχόλησης και συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, κατά τη παροχή των υπηρεσιών τους
- φορείς εκπαίδευσης/κατάρτισης, για να προσαρμόσουν τα προγράμματά τους,
- επιχειρήσεις, για να περιγράψουν με μεγαλύτερη ακρίβεια τις δεξιότητες και τα προσόντα των εργαζομένων στις σχετικές θέσεις εργασίας.

Η μελέτη ακολουθεί ένα δομημένο πρότυπο με συγκεκριμένες μεθοδολογικές προδιαγραφές που ορίζονται στις *Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων*², οι οποίες εγκρίθηκαν με την υπ' αριθμ. ΓΔ/12832/15-04-21 Απόφαση της υπ' αριθμ. 443ης/14-04-21 Συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Συγκεκριμένα, η μελέτη εμπεριέχει: i) την εισαγωγή, ii) τη σύνοψη του επαγγελματικού περιγράμματος, iii) την ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος, iv) τη βιβλιογραφία και v) το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων.

i) Η **εισαγωγή** προσδιορίζει αδρά το περιεχόμενο της μελέτης και τον τρόπο αξιοποίησής της.

ii) Η **σύνοψη** του επαγγελματικού περιγράμματος, παρουσιάζει περιληπτικά τις βασικές πληροφορίες της ανάλυσης του επαγγέλματος.

iii) Η **ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος** περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Ενότητα Α: Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος / ειδικότητας.

¹ Όπου στο κείμενο του επαγγελματικού περιγράμματος αναφέρεται ο όρος «Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης» ή το αρκτικόλεξο «Ι.Ε.Κ.», νοούνται οι Σχολές Ανώτερης Επαγγελματικής Κατάρτισης ή το αρκτικόλεξο «Σ.Α.Ε.Κ.», αντίστοιχα. Σχετ. παρ.2, άρθρο 3 του ν. 5082/2024 (Α'9)

² Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσας, Π., Καρατράσογλου, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021) *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*, Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

- Ενότητα Β: Ανάλυση του επαγγέλματος / ειδικότητας – «προδιαγραφές».
- Ενότητα Γ: Απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για την άσκηση του επαγγέλματος / ειδικότητας.
- Ενότητα Δ: Προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.
- Ενότητα Ε: Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων.

Στην Ενότητα Α καταγράφονται οι γενικότερες συνθήκες άσκησης του επαγγέλματος, οι τεχνολογικές και άλλες αλλαγές που το επηρεάζουν, οι προοπτικές του επαγγέλματος στην αγορά εργασίας και των κλάδων δραστηριότητας στους οποίους ασκείται, καθώς και οι ρυθμίσεις που ισχύουν σχετικά με την άσκησή του.

Στην Ενότητα Β αποτυπώνεται το περιεχόμενο του επαγγέλματος. Αναλύεται σε Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΚΕΛι έως ΚΕΛω), κάθε ΚΕΛ αναλύεται σε Επιμέρους Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΕΕΛ) και κάθε ΕΕΛ σε Επαγγελματικές Εργασίες (ΕΕ). Για κάθε ΕΕΛ προσδιορίζονται τα Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης (ΚΕΑ) και το Εύρος Εφαρμογής (ΕυΕ) της.

Στην Ενότητα Γ αναλύονται οι απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική εκτέλεση κάθε ΕΕΛ.

Στην Ενότητα Δ καταγράφονται οι διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.

Στην Ενότητα Ε οι ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων.

iv) Στη βιβλιογραφία παρατίθενται βιβλία, άρθρα κ.λπ. πάνω στα οποία στηρίζεται η συγγραφή των ενοτήτων του επαγγελματικού περιγράμματος ενώ, παράλληλα, συνιστούν προτάσεις για περαιτέρω μελέτη και εμβάθυνση στο αντικείμενο ή στο επάγγελμα.

Για την ανάπτυξη της παρούσας μελέτης συστάθηκε ομάδα εργασίας στην οποία συμμετείχαν οι κ.κ. ο Δημήτριος Μυλωνόπουλος (συγγραφέας), ο κος Κωνσταντίνος Τσαγκαράκης (εμπειρογνώμονας-εκπρόσωπος αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργαζομένων, εν προκειμένω της ΓΣΕΕ), η κα Μάγδα Πειστικού (εμπειρογνώμονας-εκπρόσωπος αντιπροσωπευτικής εργοδοτικής οργάνωσης, εν προκειμένω του ΙΝΣΕΤΕ), ο κος Κωνσταντίνος Αναγνωστάτος και η κα Πολυξένη Μοίρα (εμπειρογνώμονες επαγγέλματος) και ο κος Αθανάσιος Δερμετζόπουλος (σύμβουλος επαγγελματικού περιγράμματος).

Η τελική σύνθεση του Επαγγελματικού Περιγράμματος πραγματοποιήθηκε από τον συγγραφέα, υπό τη συμβουλευτική υποστήριξη του κ. Αθανάσιου Δερμετζόπουλου και υπό την επιστημονική εποπτεία και τον συντονισμό των επιστημονικών στελεχών του ΙΝΣΕΤΕ.

Στέλεχος Διαχείρισης Μαρινών³

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Το Στέλεχος Διαχείρισης Μαρινών έχει ως αρμοδιότητα την παροχή υπηρεσιών ελλιμενισμού των σκαφών αναψυχής σε μια Μαρίνα. Στο πλαίσιο αυτό καθορίζει τη συγκεκριμένη θέση ελλιμενισμού του καταπλέοντος σκάφους αναψυχής, ανάλογα με τα χαρακτηριστικά του στοιχεία, υποδέχεται και εξυπηρετεί τους επιβαίνοντες των σκαφών αναψυχής και μεριμνά για την μεριμνά γενικότερα για την ευταξία του χερσαίου χώρου της Μαρίνας.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

Τουριστικοί Λιμένες

- Μαρίνες
- Καταφύγια
- Αγκυροβόλια

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Για την άσκηση του επαγγέλματος, δεν απαιτείται ειδική άδεια εργασίας.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΜΑΡΙΝΩΝ	
1 ^η Διαδρομή	Δίπλωμα Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ) επιπέδου 5 στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ) στην ειδικότητα «Στέλεχος Διοίκησης και Οικονομίας στον τομέα του Τουρισμού» → Έξι (6) μήνες συναφής επαγγελματική εμπειρία → Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση (Θεωρία) για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στην ΚΕΛ του επαγγέλματος.
2 ^η Διαδρομή	Δίπλωμα Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ) επιπέδου 5 στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ) στην ειδικότητα «Στέλεχος Διοίκησης και Οικονομίας στον τομέα της Ναυτιλίας» → Έξι (6) μήνες συναφής επαγγελματική εμπειρία → Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση (Θεωρία) για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στην ΚΕΛ του επαγγέλματος.
3 ^η Διαδρομή	Δίπλωμα Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ) επιπέδου 5 στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ) στην ειδικότητα «Κυβερνήτης σκαφών αναψυχής» → Έξι (6) μήνες συναφής επαγγελματική εμπειρία → Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση (Θεωρία) για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στην ΚΕΛ του επαγγέλματος.

³ Στην παρούσα μελέτη η φράση [«Στέλεχος Διαχείρισης Μαρινών»] αναφέρεται και στα δύο φύλα. Το αρσενικό γραμματικό γένος χρησιμοποιείται για καθαρά πρακτικούς λόγους.

4 ^η Διαδρομή	Πτυχίο (ΕΠΑΛ) επιπέδου 4 στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ) στην ειδικότητα «Υπάλληλος Τουριστικών Επιχειρήσεων» → Ένα (1) έτος συναφής επαγγελματική εμπειρία → Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση (θεωρία) για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στην ΚΕΛ του επαγγέλματος.
5 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο Γενικού Λυκείου επιπέδου 4 στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ) → Δύο (2) έτη συναφής επαγγελματική εμπειρία → Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση (θεωρία) για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στην ΚΕΛ του επαγγέλματος.
6 ^η Διαδρομή	Πτυχίο ΕΠΑΣ επιπέδου 3 στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ) στην Ειδικότητα «Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων» Δύο (2) έτη συναφής επαγγελματική εμπειρία → Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση (θεωρία) για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στην ΚΕΛ του επαγγέλματος.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

- Ένωση Μαρινών Ελλάδας (ΕΜΕ)
- Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΣΕΤΕ)
- Διεθνές Συμβούλιο Ενώσεων Ναυτιλιακής Βιομηχανίας (ICOMIA)

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

- Κατευθύνει και ελέγχει την ασφαλή πρόσδεση των σκαφών αναψυχής (πρυμοδέτηση, πλαγιοδέτηση κ.λπ.)
- Παρέχει υπηρεσίες εξυπηρέτησης του σκάφους αναψυχής (όπως σύνδεση για τη ρευματοδότηση του σκάφους, για την, υδροδότηση του σκάφους, για την άντληση λυμάτων, για την παραλαβή και αποθήκευση αποβλήτων κ.λπ.)
- Ελέγχει την μεθόρμιση ή ρυμούλκηση ή μετακίνηση του σκάφους αναψυχής.
- Ενημερώνει για τις υπηρεσίες που προσφέρει η Μαρίνα
- Επιδίδει στους πλοιάρχους ή κυβερνήτες των σκαφών αναψυχής τον Κανονισμό της Μαρίνας
- Διεκπεραιώνει τα αιτήματα των ιδιοκτητών, πλοιάρχων, κυβερνητών των σκαφών αναψυχής
- Οργανώνει και συντονίζει τα εξωτερικά συνεργεία για την παροχή τεχνικών υπηρεσιών στα σκάφη αναψυχής
- Καθορίζει τις θέσεις στάθμευσης των οχημάτων που εισέρχονται στο χερσαίο χώρο της μαρίνας
- Φροντίζει για την καθαριότητα και ευταξία του χερσαίου χώρου του λιμένα
- Επιτηρεί την καθαριότητα των εγκαταστάσεων και κτιρίων του χερσαίου χώρου της μαρίνας ...

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

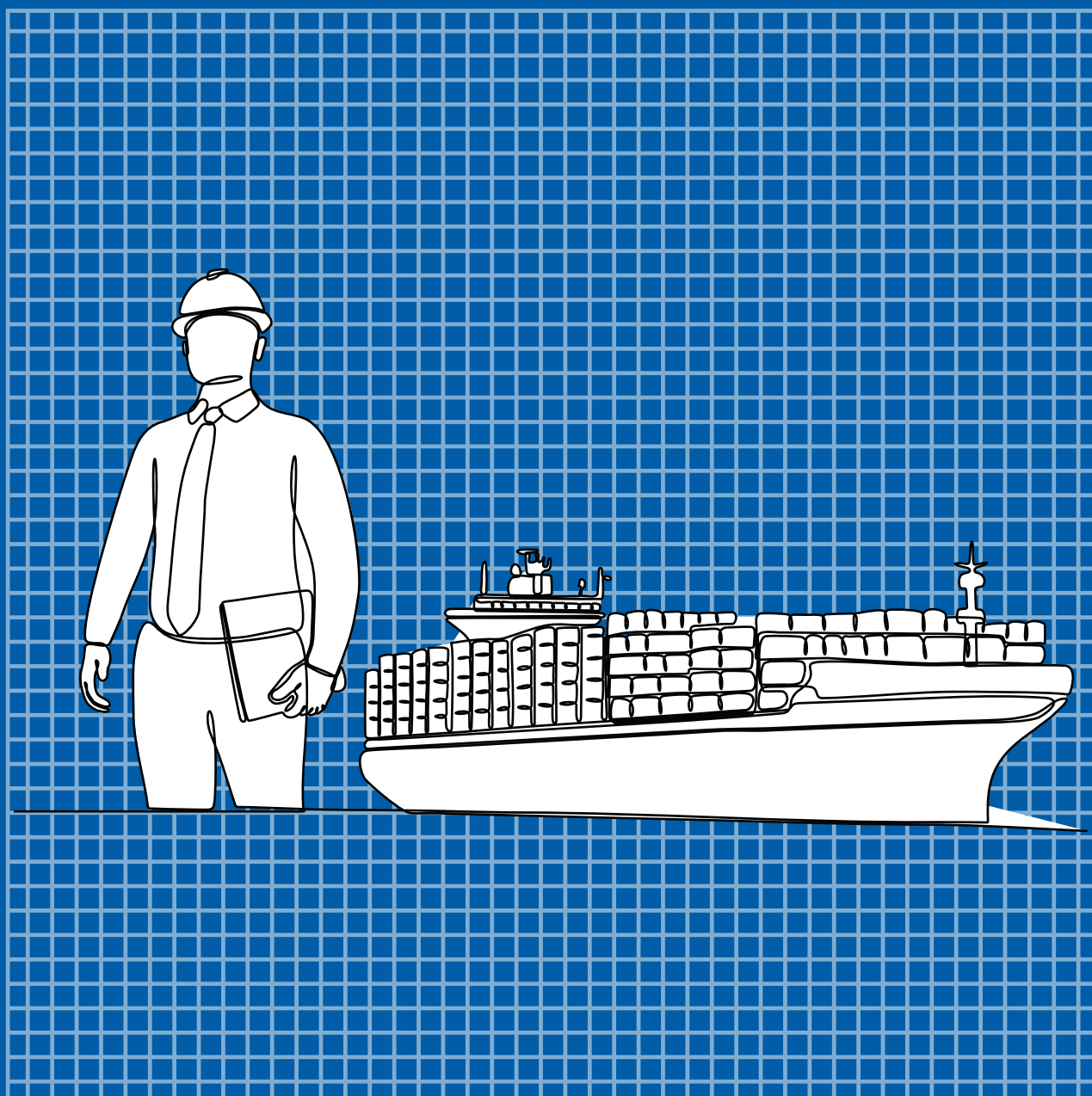
- Αγγλικά
- Αγγλική τουριστική & ναυτική ορολογία
- Ναυτική ορολογία
- Αρχές επιχειρησιακής επικοινωνίας
- Βασικές γνώσεις πληροφορικής
- Βασικές αρχές οργάνωσης και διοίκησης μαρίνας
- Βασικές γνώσεις γεωγραφίας
- Βασικές γνώσεις υγιεινής και ασφάλειας

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Δημιουργία εγγράφων, φακέλων, αλληλογραφίας (emails, συμβάσεις, κ.λπ.) για τις ανάγκες της μαρίνας
- Διαχείριση μέσων κοινωνικής δικτύωσης (LinkedIn, Facebook, Instagram, Twitter, κ.ά.).
- Διαχείριση προγράμματος διαχείρισης μαρίνας
- Εφαρμογή επιχειρησιακής επικοινωνίας με συνεργάτες εντός και εκτός της επιχείρησης.
- Χρήση διαδικτυακών πλατφορμών
- Βασικές δεξιότητες ανθρώπινης επικοινωνίας και ανταπόκρισης σε σχετικά αιτήματα...

ΕΝΟΤΗΤΑ Α

ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ



ΕΝΟΤΗΤΑ Α: «Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος»

Α.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος

«Στέλεχος Διαχείρισης Μαρινών» είναι ο τίτλος που σήμερα έχει καθιερωθεί στην ελληνική αγορά εργασίας για το επάγγελμα του εργαζόμενου σε μαρίνα, ο οποίος ειδικεύεται στην εξυπηρέτηση των χρηστών των εγκαταστάσεων και υπηρεσιών μιας μαρίνας που υποδέχεται σκάφη αναψυχής και παρέχει τις απαραίτητες υπηρεσίες διεκπεραίωσης διοικητικών λειτουργιών, οι οποίες είναι απαραίτητες για τον ελλιμενισμό, τη διαχείριση και την επισκευή των πλοίων αναψυχής. Ο τίτλος αυτός προτείνεται να χρησιμοποιείται στα πλαίσια του παρόντος επαγγελματικού περιγράμματος «Στέλεχος Διαχείρισης Μαρινών».

Α.2 Ορισμός του επαγγέλματος

Το στέλεχος διαχείρισης Μαρινών έχει ως αρμοδιότητα την παροχή υπηρεσιών ελλιμενισμού των σκαφών αναψυχής. στο πλαίσιο αυτό καθορίζει τη συγκεκριμένη θέση ελλιμενισμού του καταπλέοντος σκάφους αναψυχής, ανάλογα με τα χαρακτηριστικά του στοιχεία, υποδέχεται και εξυπηρετεί τους επιβαίνοντες των σκαφών αναψυχής και μεριμνά για την μεριμνά γενικότερα για την ευταξία του χερσαίου χώρου της Μαρίνας.

Α.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας.

[1] Η αντιστοίχιση σύμφωνα με τη **Στατιστική Ταξινόμηση Οικονομικών Δραστηριοτήτων - ΣΤΑΚΟΔ**, το συγκεκριμένο επάγγελμα σε επίπεδο τριψήφιας ανάλυσης υπάγεται στους κάτωθι κωδικούς (ΣΤΑΚΟΔ, χ.χ.):

50 Πλωτές μεταφορές

52.2 Δραστηριότητες υποστηρικτικές των μεταφορών

52.22.11.05 Υπηρεσίες τουριστικών λιμανιών (μαρινών)

[2] Για την **Διεθνή Κατηγοριοποίηση των Επαγγελμάτων (International Standard Classification of Occupations – ISCO 08)** το επάγγελμα υπάγεται στο επίπεδο 4 και στους εξής κωδικούς ως πλησιέστερους (ILO, 2012) :

4. Clerical Support Workers (Υπάλληλοι Γραφείου)

42. Customer Services Clerks (Υπάλληλοι εξυπηρέτησης πελατών)

422. Client Information Workers (Υπάλληλοι πληροφόρησης πελατών)

4225 Enquiry clerks | 4225 Υπάλληλοι ενημέρωσης πελατών

[3] Για την **Ευρωπαϊκή Κατηγοριοποίηση Οικονομικών Δραστηριοτήτων (European Classification of Economic Activities – NACE)** το επάγγελμα υπάγεται στο επίπεδο 79 και στους κωδικούς (European Communities, 2008):

93 Αθλητικές δραστηριότητες και δραστηριότητες διασκέδασης και αναψυχής (Sports activities and amusement and recreation activities)

93.29 άλλες δραστηριότητες διασκέδασης και αναψυχής (Other amusement and recreation activities) – λειτουργία εγκαταστάσεων εξυπηρέτησης μεταφορικών μέσων αναψυχής π.χ. μαρίνες (operation of recreational transport facilities, e.g. marinas)

Α.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος

Το νομικό πλαίσιο που διέπει τις ειδικές τουριστικές υποδομές καθορίζεται από τρεις βασικούς νόμους του τουρισμού δηλαδή τον τουριστικό Ν. 2160/1993 το νεότερο τουριστικό νόμο 4276/2014 και το θεματικό τουριστικό νόμο 4582/2018 (Μυλωνόπουλος, 2021: 213).

Στον τουριστικό νόμο 2160/1993 (ΦΕΚ Α'118) «Ρυθμίσεις για τον τουρισμό και άλλες διατάξεις», προβλέπεται η δημιουργία Εγκαταστάσεων «Ειδικής τουριστικής υποδομής». Σύμφωνα με τη διάταξη αυτή «Κάθε μορφή

τουρισμού, όπως ο συνεδριακός, ο θαλάσσιος, ο αθλητικός, ο αγροτικός, ο πολιτιστικός, ο θεραπευτικός ή άλλο, υπάγεται στην αρμοδιότητα του Ε.Ο.Τ. Οι εγκαταστάσεις για συνεδριακά κέντρα, χιονοδρομικά κέντρα, κέντρα ιππικού τουρισμού, αεροθεραπευτήρια και υδροθεραπευτήρια, συνοδευτικές αυτών εγκαταστάσεις, όπως καταλύματα, χώροι άθλησης τουριστικών εγκαταστάσεων, μεθοριακοί σταθμοί, κέντρα εστίασης και αναψυχής, ως και εγκαταστάσεις οποιασδήποτε μορφής, καθώς και γραφεία εκμετάλλευσης σκαφών αναψυχής υπάγονται στην εποπτεία του Ε.Ο.Τ. Για την κατασκευή πάσης φύσεως χερσαίων κτηριακών και λοιπών εγκαταστάσεων, που απαιτούνται για τη δημιουργία, λειτουργία, τουριστική ανάπτυξη, αξιοποίηση και οικονομική βιωσιμότητα των ανωτέρω εγκαταστάσεων, εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 51 του Ν. 998/1979 (ΦΕΚ Α'289), η δε προβλεπόμενη παραχώρηση στον Ε.Ο.Τ. διενεργείται δια κοινής απόφασης των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Γεωργίας».

Σύμφωνα με το Ν. 4276/2014, άρθρο 1β), στις τουριστικές επιχειρήσεις εντάσσονται οι εγκαταστάσεις ειδικής τουριστικής υποδομής. Ο νόμος δεν προσδιορίζει το περιεχόμενο της έννοιας «εγκαταστάσεις ειδικής τουριστικής υποδομής» αλλά στο άρθρο 1, παρ. 3 αναφέρει ότι ως εγκαταστάσεις ειδικής τουριστικής υποδομής νοούνται: 1) τα συνεδριακά κέντρα, 2) τα γήπεδα γκολφ, 3) **οι τουριστικοί λιμένες**, 4) τα χιονοδρομικά κέντρα, 5) τα θεματικά πάρκα, 6) οι εγκαταστάσεις ιαματικού τουρισμού (μονάδες ιαματικής θεραπείας, κέντρα ιαματικού τουρισμού – θερμαλισμού, κέντρα θαλασσοθεραπείας, κέντρα αναζωογόνησης (spa), 7) τα Κέντρα Προπονητικού Αθλητικού Τουρισμού (ΚΕ.Π.Α.Τ.), 8) τα ορειβατικά καταφύγια και 9) τα αυτοκινητοδρόμια. Δηλαδή ο νομοθέτης προβαίνει σε απλή απαρίθμηση των εγκαταστάσεων ειδικής τουριστικής υποδομής. Επίσης ο νομοθέτης αντιλαμβανόμενος την ανάγκη των συχνών αλλαγών και τροποποιήσεων που επιφέρει η τουριστική επιχειρηματικότητα και καινοτομία παρέχει στον αρμόδιο υπουργό τη δυνατότητα να προσδιορίζει και άλλες μορφές τουριστικών επιχειρήσεων ή εγκαταστάσεων ως εγκαταστάσεις ειδικής τουριστικής υποδομής και να θέτει τους αναγκαίους όρους και προϋποθέσεις για τη λειτουργία τους.

Σε κάθε περίπτωση ως εγκαταστάσεις ειδικής τουριστικής υποδομής εννοούνται οι υποδομές που είναι αναγκαίες για να αναπτυχθούν διάφορες μορφές τουρισμού και για να δραστηριοποιηθούν οι επαγγελματίες του τουρισμού.

Στην ανάπτυξη του θαλάσσιου τουρισμού, ειδικά για την Ελλάδα, χώρα παράκτια και νησιωτική, κομβική παράμετρο συνιστά η μαρίνα καθώς είναι τόσο ο αφετήριος, όσο και ο τελικός κρίκος στην αλυσίδα της θαλάσσιας περιήγησης. Αυτή τη σημασία αντιλήφθηκε ο νομοθέτης και ενέταξε τους τουριστικούς λιμένες στις ειδικές τουριστικές υποδομές. Έτσι με τον τουριστικό νόμο 2160/1993, άρθρα 29-37, με τις συμπληρώσεις και τροποποιήσεις που υπέστη με διάφορους νόμους, τόσο στη δεκαετία του 2000, όσο και στη δεκαετία του 2010 και ιδιαίτερα με το νεότερο τουριστικό νόμο 4276/2014 και το θεματικό τουριστικό νόμο 4582/2018 δημιουργείται το κατάλληλο θεσμικό πλαίσιο που ρυθμίζει τα σχετικά θέματα με τους τουριστικούς λιμένες (Μυλωνόπουλος, 2021: 305).

A.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον

Σύμφωνα με στοιχεία του Υπουργείου Τουρισμού και τις ετήσιες εκθέσεις ανταγωνιστικότητας και διαρθρωτικής προσαρμογής στον τομέα του τουρισμού περιφερειών της χώρας για το 2021 (Πίνακας 1), στην Ελλάδα είναι σήμερα χωροθετημένες 60 μαρίνες σε 12 περιφέρειες της χώρας.

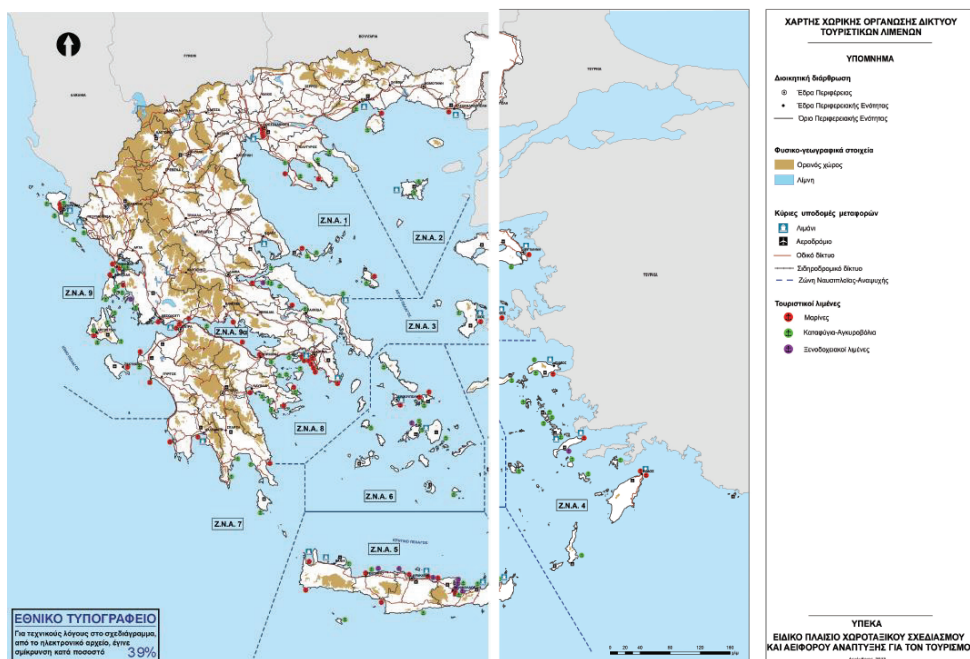
ΠΙΝΑΚΑΣ 1. Χωροθετημένες μαρίνες [ΜΑΡΙΝΑ (Μ) ΑΓΚΥΡΟΒΟΛΙΟ (Α) ΚΑΤΑΦΥΓΙΟ (Κ) ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟΣ ΛΙΜΕΝΑΣ (ΞΛ)]

	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΕΙΔΟΣ	Αριθμός	Θέσεις	ΘΕΣΗ	Κ+Α	ΘΕΣΕΙΣ
1	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ	Μ	2	580	1. ΘΑΣΟΣ 2. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	3	184
2	ΑΤΤΙΚΗΣ	Μ	10	4.572	1. ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ 2. ΖΕΑ ΠΕΙΡΑΙΑΣ 3. ΑΛΙΜΟΣ 4. ΦΛΟΙΣΒΟΣ 5. ΟΡΜΟΣ ΠΑΝΟΡΜΟΣ ΔΗΜΟΥ ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ 6. ΑΓΙΟΣ ΚΟΣΜΑΣ 7. ΣΤΑΔΙΟ ΕΙΡΗΝΗΣ ΚΑΙ ΦΙΛΙΑΣ 8. ΓΛΥΦΑΔΑ 9. ΜΕΘΑΝΑ 10. ΚΑΛΛΙΘΕΑ	6	445
3	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	Μ	4	997	1. ΚΑΣΤΕΛΟ ΧΙΟΥ 2. ΠΥΘΑΓΟΡΕΙΟ ΣΑΜΟΥ	7	396

					3. ΜΥΤΙΛΗΝΗ 4. ΟΡΜΟΣ ΛΕΥΚΑΔΑΣ ΙΚΑΡΙΑΣ		
4	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	M	8	2.160	1. ΑΓΥΙΑ 2. ΚΥΛΛΗΝΗ 3. ΠΑΛΑΙΡΟΣ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ-ΒΟΥΝΑΚΙ BEACH 4. ΑΚΤΙΟ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ-ΚΛΕΟΠΑΤΡΑ 5. ΚΑΤΑΚΟΛΟ 6. ΜΕΣΟΛΛΟΓΙ 7. ΓΡΙΜΠΟΒΟ ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ 8. ΠΑΤΡΑ ΕΝΤΟΣ ΛΙΜΕΝΑ	6	540
5	ΗΠΕΙΡΟΥ	M	2	637	1. ΠΡΕΒΕΖΑΣ 2. ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	3	386
6	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	M	1	350	1. ΣΚΙΑΘΟΣ	2	180
7	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	M	5	2.229	1. ΓΟΥΒΙΑ-ΚΕΡΚΥΡΑ 2. ΖΑΚΥΝΘΟΥ 3. ΛΕΥΚΑΔΑ-ΑΛΥΚΕΣ 4. ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ-ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑ 5. ΚΕΡΚΥΡΑ-ΕΝΤΟΣ ΛΙΜΕΝΑ	14	1.136
8	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	M	4	1.215	1. ΑΡΕΤΣΟΥ ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ 2. ΣΑΝΗ ΚΑΣΣΑΝΔΡΑΣ 3. ΠΟΡΤΟ ΚΑΡΡΑΣ 4. ΠΥΛΑΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	12	1.039
9	ΚΡΗΤΗΣ	M	9	2.175	1. ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ 2. ΟΡΜΟΣ ΔΕΡΜΑΤΑ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 3. ΡΕΘΥΜΝΟ 4. ΓΟΥΒΕΣ ΠΕΔΙΑΔΟΣ 5. ΠΑΛΑΙΟΧΩΡΑ 6. ΑΓΙΑ ΓΑΛΗΝΗ 7. ΚΙΣΣΑΜΟΣ 8. ΜΑΛΙΑ 9. ΕΛΟΥΝΤΑ	6	356
10	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	M	5	1.512	1. ΚΩΣ 2. ΣΦΑΓΕΙΑ Ν. ΡΟΔΟΥ 3. ΤΟΥΡΛΟΣ Ν. ΜΥΚΟΝΟΥ 4. ΠΗΔΑΛΙ ΣΥΡΟΥ 5. ΜΑΝΔΡΑΚΙ ΡΟΔΟΥ	18	920
11	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	M	7	1.909	1. ΛΟΥΤΡΑΚΙ 2. ΠΥΛΟΣ 3. ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑ 4. ΕΡΜΙΟΝΗ 5. ΝΑΥΠΛΙΟ 6. ΚΑΛΑΜΑΤΑ 7. ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ	7	504
12	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΟΣ	M	3	369	1. ΙΤΕΑ 2. ΟΡΜΟΣ ΣΚΟΡΠΟΝΕΡΙΟΥ -ΔΗΜΟΣ ΑΝΘΗΔΩΝΟΣ 3. ΑΧΙΛΙ ΣΚΥΡΟΥ	9	479
	ΣΥΝΟΛΟ	M	60	18.705		94	6.565

ΠΗΓΗ: ΙΝΣΕΤΕ, 2022 Ετήσιες εκθέσεις ανταγωνιστικότητας και διαρθρωτικής προσαρμογής στον τομέα του τουρισμού περιφερειών της χώρας για το 2021

Επεξεργασία-απεικόνιση: Δ. Μυλωνόπουλος



Εκτός από τους παραπάνω τουριστικούς λιμένες (μαρίνες, καταφύγια και αγκυροβόλια) υπάρχουν και δώδεκα ξενοδοχειακοί τουριστικοί λιμένες οι οποίοι απεικονίζονται στον Πίνακα 2. Σύμφωνα με τον τουριστικό νόμο (Ν. 2160/1993, άρθρο 35) επιτρεπόταν σε ξενοδοχειακές μονάδες η δημιουργία τουριστικών λιμένων στον αιγιαλό και στην παραλία μπροστά από τις εγκαταστάσεις τους, για την εξυπηρέτηση της πελατείας τους, με την προϋπόθεση ότι η δυναμικότητα ελλιμενισμού σκαφών αναψυχής δεν θα υπερβαίνει ποσοστό 10% του αριθμού των δωματίων της ξενοδοχειακής μονάδας. Η δυνατότητα αυτή παρέχονταν μόνο σε ξενοδοχειακές μονάδες, οι οποίες διέθεταν άνω των 200 δωματίων και βρίσκονταν σε απόσταση μεγαλύτερη του ενός χλμ. από υφιστάμενο τουριστικό λιμένα αναψυχής. Με το άρθρο 167, του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ Α'82), η σχετική διάταξη που προέβλεπε τη δημιουργία λιμένων ξενοδοχειακών μονάδων καταργήθηκε (Μυλωνόπουλος, 2021: 317-218).

Σήμερα έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν 9 από τους 12 υπάρχοντες ξενοδοχειακούς τουριστικούς λιμένες.

ΠΙΝΑΚΑΣ 2. Ξενοδοχειακοί τουριστικοί λιμένες

	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΕΙΔΟΣ	ΘΕΣΗ	αδειοδότηση	ΘΕΣΕΙΣ
1	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ	ΞΛ	1. ΣΑΜΑΡΑΣ ΠΥΘΑΓΟΡΑΣ ΣΤΑΥΡΟΛΙΜΝΙΩΝΑΣ ΑΣΤΑΚΟΥ	ΟΧΙ	1/25
2	ΚΡΗΤΗΣ	ΞΛ	1. CRETA PANORAMA - ΛΙΑΝΟΣ ΚΑΒΟΣ ΠΙΑΝΟΡΜΟΣ ΡΕΘΥΜΝΟΥ 2. PORTO ELOUNTA MARE - ΠΗΓΑΪΔΑΚΙΑ ΕΛΟΥΝΤΑΣ ΚΡΗΤΗ 3. NANA BEACH- ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 4. MIRAMPELLO BEACH - ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ 5. FODELE VIP THALASSO - ΟΡΜΟΣ ΦΟΔΕΛΕ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 6. BLUE PALACE - ΠΛΑΚΑ ΕΛΟΥΝΤΑΣ 7. HELLAS HOLIDAY HOTELS A.E. - ΒΑΘΥ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ	ΝΑΙ ΝΑΙ ΝΑΙ ΝΑΙ ΝΑΙ ΝΑΙ	6/201
3	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	ΞΛ	1. PORTO BELLO - ΚΑΡΔΑΜΑΙΝΑ ΚΩ 2. ΠΟΡΤΟ ΠΑΡΟΣ - ΝΑΟΥΣΑ ΠΑΡΟΥ	ΝΑΙ ΟΧΙ	2/47
4	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΟΣ	ΞΛ	1. ΓΡΕΓΟΛΙΜΑΝΟ του CLUB MEDITERRANEE - ΑΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΛΙΧΑΔΑ ΕΥΒΟΙΑΣ	ΝΑΙ	1/32
5.	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	Τουριστική λιμενική εγκ/ση	ΚΑΣΣΙΩΠΗ		1/57

ΠΗΓΗ: Ειδικό Πλαίσιο Χωροταξικού Σχεδιασμού & Αειφόρου Ανάπτυξης για τον Τουρισμό και Υπουργείο Τουρισμού, ΙΝΣΕΤΕ, 2022

Σύμφωνα τα παραπάνω οι μαρίνες είναι 60 με 18.705 θέσεις, τα καταφύγια και τα αγκυροβόλια 94 με 6.565 θέσεις και οι ξενοδοχειακοί λιμένες 12 με 362 θέσεις, σύνολο 166 χωροθετημένοι τουριστικοί λιμένες με 25.632 θέσεις. Η χωροθέτηση δεν σημαίνει και λειτουργία. Παρατηρούνται διαφοροποιήσεις σε σχέση με το ΕΠΧΣΑΑ, καθώς αρκετοί από τους τουριστικούς λιμένες τελικά δεν κατασκευάσθηκαν ή δεν λειτουργούν.

Πίνακας 3. Τουριστικοί λιμένες στην Ελλάδα

	ΜΑΡΙΝΕΣ	ΚΑΤΑΦΥΓΙΑ	ΑΓΚΥΡΟΒΟΛΙΑ	ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟΙ ΛΙΜΕΝΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Υπουργείο Τουρισμού (ιστότοπος στοιχεία 2017)	57	85		11	153
ΕΠΧΣΑΑ 2013	59	62	22	11	154
Περιφέρειες (ετήσιες εκθέσεις)	60	94		12	166

Σύμφωνα με μελέτη (Πάλλης, κ.ά, 2021) μόλις 37 από τους 168 (22,02%) χωροθετημένους τουριστικούς λιμένες λειτουργούν.

Εικόνα. Γεωγραφική κατανομή χωροθετημένων τουριστικών λιμενικών εγκαταστάσεων και περιοχές κάλυψης με ακτίνα 30 ναυτικά μίλια



Πηγή: Επεξεργασία της ερευνητικής ομάδας - προανακοίνωση ερευνητικών αποτελεσμάτων της έρευνας «Τουριστικοί Λιμένες» (2021).

Αρχικά, όλες οι υπάρχουσες μαρίνες ανήκαν στον ΕΟΤ (Μαρίνες Αλίμου, Βουλιαγμένης, Γουβιών Κέρκυρας, Ζέας Πειραιά, Θεσσαλονίκης και Φλοίσβου). Αργότερα, μέσω της διαδικασίας αποκρατικοποίησης της περιουσίας του ΕΟΤ, η διαχείριση μαρινών παραχωρήθηκε σε ιδιώτες π.χ. η Μαρίνα Γουβιών, Ζέας και Λευκάδας (D. Marinas Hellas), ή σε ναυταθλητικούς σμίλους (π.χ. μαρίνα Ναυτικού Ομίλου Αιγίου), ή σε Δήμους (π.χ. Μαρίνα Γλυφάδας), ή σε Δημοτικά Λιμενικά Ταμεία (π.χ. μαρίνα Μανδρακίου Ρόδου, Σκύρου) ή την διαχείριση έχει η ΕΤΑΔ ΑΕ (π.χ. μαρίνα Θεσσαλονίκης).

Σύμφωνα με μελέτη της Ένωσης Μαρινών Ελλάδας ο φορέας διαχείρισης των χωροθετημένων μαρινών είναι:

ΠΙΝΑΚΑΣ 4. Φορέας Διαχείρισης μαρινών

Φορέας Διαχείρισης	Αριθμός	Θέσεις ελλιμενισμού	%	Μ.Ο. θέσεων ελλιμενισμού / εγκατάσταση
Λιμενικό Ταμείο	91	8.008	34	88
Ιδιωτική Διαχείριση	31	6.804	29	219
Μόνο χωροθέτηση	11	3.386	15	308
ΕΤΑΔ-ΤΑΙΠΕΔ υπό παραχώρηση	10	2.906	12	291
Δημοτική Επιχείρηση	3	1.357	6	452
Οργανισμός Λιμένα	3	804	3	268
ΣΥΝΟΛΟ	149	23.265	100	156

ΠΗΓΗ: Ένωση Μαρινών Ελλάδας (2019).

Η λιμενική υποδομή σε τουριστικούς λιμένες παίζει σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξη του θαλάσσιου τουρισμού και ειδικότερα του yachting. Παραδοσιακά στο θαλάσσιο τουρισμό είναι σημαντική η θέση της Ισπανίας, της Γαλλίας, της Ιταλίας, ενώ αυξανόμενη ζήτηση καταγράφεται στην Κροατία, Ελλάδα και Τουρκία.

Οι δημοφιλέστερες περιοχές της Μεσογείου για σκάφη αναψυχής είναι οι Βαlearίδες νήσοι και οι ακτές μεταξύ Βαρκελώνης και Καρθαγένης στην Ισπανία, η Γαλλική Ριβιέρα (Γαλλία), η Ιταλική Ριβιέρα (Ιταλία), η ευρύτερη περιοχή της Νάπολης και η Βενετία (Ιταλία), η Μάλτα, οι Δαλματικές ακτές (Κροατία) και τα Ιόνια Νησιά, τα Δωδεκάνησα και οι Κυκλάδες (Ελλάδα). Σημαντική κίνηση παρουσιάζουν και οι νοτιοδυτικές ακτές της Τουρκίας (Διανέοσις, 2021).

Η Ελλάδα παρουσιάζει μικρή πυκνότητα θέσεων ελλιμενισμού ανά χιλιόμετρο ακτογραμμής. Με βάση τους υπολογισμούς μελέτης της Διανέοσις η Ελλάδα διαθέτει 0,5 θέσεις ελλιμενισμού ανά χιλιόμετρο ακτογραμμής. Ασφαλώς υπάρχουν περιοχές στην ελληνική επικράτεια όπου η πυκνότητα είναι πολύ μεγαλύτερη από τον μέσο όρο της χώρας, όπως η Αττική και ειδικότερα η περιοχή από τον Πειραιά μέχρι το Σούνιο, η Κέρκυρα και η περιοχή γύρω από τη Ζάκυνθο (Διανέοσις, 2021: 61).

Οι μαρίνες, όπως όλες οι εγκαταστάσεις που γειτνιάζουν με θάλασσα υπόκεινται εντονότερα στους κινδύνους της κλιματικής αλλαγής και ειδικότερα στην άνοδο της στάθμης της θάλασσας λόγω της τήξης των πάγων των πόλων.

SWOT Analysis για τις μαρίνες

Δυνάμεις (Strengths)

- Νησιωτικότητα, μήκος ακτογραμμής
- Γεωμορφολογία ακτών και όρμων
- Ναυτοσύνη, μακρά ελληνική παράδοση στην αντιμετώπιση των αντιξοοτήτων του παράκτιου και θαλάσσιου περιβάλλοντος
- Κλιματικές συνθήκες, μικροκλίμα περιοχών που επιτρέπουν μεγάλη τουριστική περίοδο
- Συμμόρφωση με διεθνείς και Ευρωπαϊκούς κανονισμούς, ιδιαίτερα σε θέματα ασφαλείας και προστασίας του περιβάλλοντος.
- Υψηλές προδιαγραφές χωροθέτησης και λειτουργίας των μαρινών
- Πολιτισμικό περιβάλλον, μνημεία, αρχαιολογικοί χώροι, κ.λπ.
- Πολυποίκιλο φυσικό περιβάλλον
- Συνδεσιμότητα με χερσαία και εναέρια δίκτυα μεταφοράς

Αδυναμίες (Weaknesses)

- Δυσπραγμία στη λειτουργία των χωροθετημένων μαρινών

- Χωρική συγκέντρωση επιχειρήσεων που λειτουργούν
- Ανεπαρκής συνεργασία φορέων δημοσίου τομέα
- Κακή διαχείριση
- Ρευστό θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας μαρινών
- Φορολογικό καθεστώς
- Ανταγωνισμός γειτονικών χωρών

Ευκαιρίες (Opportunities)

- Ρευστή πολιτική κατάσταση γειτονικών μεσογειακών κρατών
- Αξιοποίηση Κοινοτικών κονδυλίων
- Προσέλκυση επενδυτών για την αξιοποίηση υφισταμένων υποδομών
- Αύξηση των ημερών διαχείμασης των σκαφών σε ελληνικές μαρίνες
- Περιφερειακή ανάπτυξη μέσω της χωροθέτησης και λειτουργίας νέων μαρινών σε αναξιοποίητες νησιωτικές και παράκτιες περιοχές.
- Εξειδίκευση των μαρινών, ανάλογα με τον τύπο των σκαφών θαλάσσιας αναψυχής (π.χ. mega yachts, superyachts)

Απειλές (Threats)

- Παγκόσμια οικονομική ύφεση που συνεπάγεται μείωση της ζήτησης για σκάφη θαλάσσιας αναψυχής
- Μεταναστευτική κρίση στα νησιά του Αιγαίου
- Έντονος ανταγωνισμός από τουριστικούς λιμένες άλλων χωρών, κυρίως της Αδριατικής και της Ανατολικής Μεσογείου. Αύξηση προσφερόμενων θέσεων από γειτονικές χώρες
- Μείωση κόστους σε γειτονικές χώρες
- Δυσκολίες επέκτασης μαρινών λόγω χωροταξικής και πολεοδομικής νομοθεσίας
- Πολύπλοκες και χρονοβόρες διαδικασίες για την χωροθέτηση, την έγκριση, χρηματοδότησης αλλά και την ωρίμανση των έργων που συνεπάγονται καθυστερήσεις στην λειτουργία νέων μαρινών.
- Διαφορετικοί φορείς διαχείρισης με διαφορετικές δυνατότητες

Οι εγκαταστάσεις των μαρινών πιστοποιούνται με συστήματα ISO για την εξασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας και ασφάλειας στην εργασία. Τα συστήματα ISO εφαρμόζονται για όλες τις επιχειρήσεις και επομένως αφορούν και τις επιχειρήσεις διαχείρισης. Τα συστήματα αυτά είναι:

ISO 9001 Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας. Το ISO 9001 θεωρείται ως διεθνές πρότυπο που καθορίζει τις απαιτήσεις για ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας (QMS). Το πρότυπο ISO 9001:2015 πιστοποιεί ότι το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η μαρίνα, έχει σαφή προσανατολισμό στην διαρκή και βέλτιστη ικανοποίηση του πελάτη, μέσα από την διαρκή ποιοτική βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και την εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της. Πιστοποίηση με ISO 9001:2015 έχει λάβει η Μαρίνα Αθηνών (NewTimes, 2021).

ISO 14001 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Το πρότυπο ISO 14001 είναι διεθνές πρότυπο για την εφαρμογή ενός Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σε οποιαδήποτε επιχείρηση ή οργανισμό. Η εφαρμογή του προτύπου ISO 14001:2015 βοηθάει την επιχείρηση να αντιμετωπίσει ποικίλες προκλήσεις νομικής, εμπορικής κ.λπ. φύσης που αφορούν περιβαλλοντικά θέματα. Η πιστοποίηση εξασφαλίζει την ολιστική προσέγγιση στη διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων, συμβάλλει στη μείωση περιβαλλοντικών ατυχημάτων ενώ συμβάλει στον προσδιορισμό των ευκαιριών για μείωση υλικών και ενέργειας, στη μείωση αποβλήτων και στη βελτίωση της αποδοτικότητας (ISO experts, 2021).

ISO 45001:2018 Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία. Το ISO 45001 είναι το πρώτο παγκόσμιο διεθνές πρότυπο για την επαγγελματική υγεία και ασφάλεια. Αναπτύχθηκε με στόχο την αντιμετώπιση των κινδύνων για την Υγεία και Ασφάλεια των Εργαζομένων και την μείωση της επικινδυνότητας. Το Σύστημα Διαχείρισης κατά το πρότυπο ISO 45001: 2018 διαμορφώνει την πολιτική Υγείας και Ασφάλειας μιας μαρίνας, διευκολύνει τη διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με την επιχειρηματική της δραστηριότητα και οργανώνει τις δραστηριότητες της με στόχο τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών υγείας και ασφάλειας. Με το σύστημα ISO 45001: 2018 έχει πιστοποιηθεί η Μαρίνα Φλοίσβου.

Επίσης, μια μαρίνα μπορεί να πιστοποιηθεί με το **Κοινοτικό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου EMAS**. Το Eco-Management and Audit Scheme (EMAS) είναι ένας μηχανισμός για την εκούσια συμμετοχή των Οργανισμών σε ένα Κοινοτικό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου. Βασίζεται στον Κανονισμό (ΕΚ) 1221/2009 ο οποίος βρίσκεται σε ισχύ από τις 11-01-2010. Οι οργανισμοί που αποφασίζουν να συμμετάσχουν στο σύστημα EMAS πρέπει να κοινοποιούν, σε ετήσια βάση, επαληθευμένη περιβαλλοντική δήλωση από αρμόδιο ανεξάρτητο φορέα. Το σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου της Ευρωπαϊκής Ένωσης είναι ένα εργαλείο της διοίκησης που δίνει την δυνατότητα στην επιχείρηση να αξιολογεί, να αναφέρει και να βελτιώνει τις περιβαλλοντικές της επιδόσεις. Ο κανονισμός EMAS δε λειτουργεί ανταγωνιστικά με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 14001, αλλά το χρησιμοποιεί ως βάση για την εφαρμογή του.

A.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης

Δεν υπάρχουν στοιχεία σχετικά με τον αριθμό των απασχολούμενων στις μαρίνες. Έχουν όμως εκπονηθεί τρεις μελέτες από το Ναυτικό Επιμελητήριο Ελλάδας το 2012, το ΙΝΣΕΤΕ το 2018 και την Ένωση Μαρινών Ελλάδας το 2021, που εκτιμούν τις θέσεις εργασίας ανάλογα με τις θέσεις ελλιμενισμού.

α) Μελέτη Ναυτικού Επιμελητηρίου Ελλάδας (NEE). Η μελέτη αυτή, εκπονήθηκε το 2012 από το Πανεπιστήμιο Πειραιώς και αφορούσε τη σημασία των σκαφών αναψυχής στον θαλάσσιο τουρισμό και την εθνική οικονομία. Όσον αφορά τις δημιουργούμενες θέσεις εργασίας σύμφωνα με τη μελέτη, κάθε σκάφος αναψυχής δημιουργεί 1,17 άμεσες θέσεις εργασίας, συνεπώς το σύνολο του στόλου των σκαφών αναψυχής στην Ελλάδα συντηρεί 20.532 θέσεις εργασίας. Όπως αναφέρεται στην μελέτη, σύμφωνα με τα στοιχεία του ΕΟΤ και της Ένωσης Μαρινών Ελλάδος οι θέσεις ελλιμενισμού στις μαρίνες της Αττικής το 2012 ήταν 4.075 και απασχολούνταν 178 εργαζόμενοι, δίνοντας μια αναλογία 4,36 εργαζόμενων για κάθε 100 θέσεις μαρινών. Εάν η αναλογία είναι ίδια και για την υπόλοιπη Ελλάδα τότε οι 8.924 θέσεις ελλιμενισμού σε μαρίνες παράγουν 389 άμεσες θέσεις εργασίας στις μαρίνες (Ναυτικό Επιμελητήριο της Ελλάδος, 2012: 6-9).

β) Μελέτη ΙΝΣΕΤΕ. Η μελέτη του ΙΝΣΕΤΕ εκπονήθηκε το 2018 από την GBR Consulting. Σε ό,τι αφορά την απασχόληση, η μελέτη υπολογίζει σε 6,24 τις άμεσες θέσεις εργασίας για κάθε 100 θέσεις ελλιμενισμού στην Ελλάδα. Σύμφωνα με την εκτίμηση αυτή, οι θέσεις απασχόλησης στους τουριστικούς λιμένες είναι κατά προσέγγιση 550. Σε αυτές προστίθενται 9.500 θέσεις άμεσης απασχόλησης που αφορούν τα πληρώματα των σκαφών και 1.600 θέσεις από την αγορά ναυλώσεων σκαφών αναψυχής. Η συνολική άμεση απασχόληση υπολογίζεται στις 11.650 θέσεις εργασίας. Η μελέτη του ΙΝΣΕΤΕ όπως και η μελέτη του NEE κάνει χρήση της παραδοχής ότι κάθε θέση ελλιμενισμού δημιουργεί μία έμμεση θέση εργασίας. Συνολικά εκτιμά τις έμμεσες θέσεις σε 13.500 που μαζί με τις άμεσες θέσεις εργασίας, δημιουργούν μία συνολική επίδραση στην απασχόληση 25.150 θέσεων εργασίας (ΙΝΣΕΤΕ, 2018: 27).

γ) Μελέτη Ένωσης Μαρινών Ελλάδας. Η μελέτη εκπονήθηκε το 2021. Η μελέτη διακρίνει τα σκάφη σε ιδιωτικά και επαγγελματικά. Όσον αφορά την άμεση απασχόληση εκτιμώνται 10.903 θέσεις εργασίας (10.107 στα επαγγελματικά τουριστικά σκάφη και 797 στους τουριστικούς λιμένες). Παράλληλα εκτιμώνται και 32.723 θέσεις εργασίας, έμμεσης απασχόλησης (Ένωση Μαρινών, 2021: 38). Η άμεση απασχόληση ανά επαγγελματικό σκάφος διαμορφώνεται στις 1,65 θέσεις εργασίας ενώ η έμμεση απασχόληση ανά ιδιωτικό σκάφος στις 1,54 θέσεις εργασίας.

Η γεωγραφική κατανομή των απασχολούμενων ανταποκρίνεται στη γεωγραφική κατανομή των χωροθετημένων και λειτουργουσών μαρινών.

Το στέλεχος διαχείρισης μαρινών παρέχει εξαρτημένη εργασία στο φορέα διαχείρισης-εκμετάλλευσης της μαρίνας.

Οι μαρίνες λόγω της γειτνίασης με τη θάλασσα αντιμετωπίζουν κινδύνους λόγω των καιρικών συνθηκών. Οι κίνδυνοι αφορούν τόσο τις θέσεις ελλιμενισμού, όσο και τους εργαζόμενους στα κτήρια του εμπορικού χερσαίου τμήματος, όσο και τους εργαζομένους στους υπαίθριους χώρους/προβλήτες. Για το λόγο αυτό συντάσσονται και υλοποιούνται Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης.

ΣΧΕΔΙΟ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ	Ελλιμενιζόμενα σκάφη	Κτήρια χερσαίου τμήματος	Υπαίθριοι χώροι/προβλήτες
Ακραία καιρικά φαινόμενα	☒	☒	☒
Απειλή τρομοκρατικές επίθεσης	☒	☒	☒
Τραυματισμός πελάτη/εργαζόμενου	☒	☒	☒

Διάσωση ανθρώπου στη θάλασσα	☒		☒
Εκκένωση χώρων, πυρκαγιά, σεισμός, εργατικό ατύχημα		☒	☒
Πυρκαγιά στο κτήριο ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού		☒	☒
Πλημμύρα στο κτήριο ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού		☒	☒
Πυρκαγιά σε σκάφος	☒		
Ρύπανση λιμένα	☒		
Μεγάλη κλίση /κατάκλιση σκάφους	☒		
Πανδημία Covid19		☒	☒

Για να ανταποκριθούν με επάρκεια στην εργασίας τους, οι εργαζόμενοι στις μαρίνες πρέπει να διαθέτουν συγκεκριμένα προσόντα. Τα βασικά προσόντα που απαιτούνται είναι:

- Ικανότητα διαπροσωπικής επικοινωνίας και δημοσίων σχέσεων
- Δυνατότητα γραπτής και προφορικής επικοινωνίας
- Πολύ καλή γνώση ξένων γλωσσών και άριστη γνώση της Αγγλικής (τουλάχιστον)
- Να γνωρίζουν οπωσδήποτε τη ναυτιλιακή και τουριστική ορολογία.
- Ταχύτητα λήψης αποφάσεων και ενεργειών
- Ικανότητα εργασίας σε καθεστώς πίεσης
- Ικανότητα συνεργασίας και πειθαρχία
- Ευγένεια, διαχείριση δύσκολων καταστάσεων και ευρηματικότητα.

Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να προσέχουν την εμφάνισή τους γιατί η εικόνα είναι πολύ σημαντική στην σχέση της επιχείρησης με τον πελάτη.

Δυνατότητες απασχόλησης για άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ)

Οι βασικές κατηγορίες ΑμεΑ αναφέρονται σε άτομα με προβλήματα κινητικά, νοητικά και αισθητηριακά (Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Ασφαλίσεων, 2022). Σύμφωνα με το Ν. 2643/1998 «Μέριμνα για την απασχόληση προσώπων ειδικών κατηγοριών και άλλες διατάξεις.» (ΦΕΚ Α' 220) άρθρο 2 «Επιχειρήσεις ή εκμεταλλεύσεις, ελληνικές ή ξένες, που λειτουργούν στην Ελλάδα με οποιαδήποτε μορφή, καθώς και οι θυγατρικές τους εταιρείες, εφόσον απασχολούν προσωπικό πάνω από πενήντα (50) άτομα, υποχρεούνται να προσλαμβάνουν προστατευόμενα πρόσωπα που αναφέρονται στο νόμο, σε ποσοστό οκτώ τοις εκατό (8%) επί του συνόλου του προσωπικού της επιχείρησης ή της εκμετάλλευσης».

Ασφαλώς επειδή οι απαιτήσεις του επαγγέλματος είναι πολύ ιδιαίτερες, οι δυνατότητες απασχόλησης εξαρτώνται άμεσα από το ακριβές πεδίο δραστηριοποίησης και το είδος της αναπηρίας. Εφόσον γίνουν κατάλληλες διευθετήσεις και προσαρμογές στο χώρο εργασίας, στην πρόσβαση (που ούτως ή άλλως προβλέπεται από το νόμο), και ανάλογα με το είδος της επιχείρησης και τα καθήκοντα που θα ανατεθούν, θα μπορούσε να ασκηθεί το επάγγελμα από άτομα με κινητικά προβλήματα ή προβλήματα όρασης ή ακοής.

A.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρησης

α. Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα

Οι κλαδικές συνδικαλιστικές-επαγγελματικές ή επιστημονικές οργανώσεις οι σχετικές με το επάγγελμα είναι:

Ένωση Μαρινών Ελλάδας (ΕΜΑΕ)

Η Ένωση Μαρινών Ελλάδας (Ε.ΜΑ.Ε) ιδρύθηκε το 2010 με σκοπό την εκπροσώπηση, αναβάθμιση και προώθηση των τουριστικών λιμένων και των εγκαταστάσεων των μαρινών σε όλη τη χώρα. Σύμφωνα με την Ένωση τα 23 μέλη της καλύπτουν το 77% της συνολικής περιφερειακής ικανότητας ελλιμενισμού της χώρας. Στην ΕΜΑΕ μετέχουν δημόσιες και ιδιωτικές μαρίνες.

Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΣΕΤΕ)

Ο Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΣΕΤΕ) ιδρύθηκε το 1991 ως μη κυβερνητικός και μη κερδοσκοπικός οργανισμός. Το 2013 ο ΣΕΤΕ αναγνωρίστηκε ως *εθνικός κοινωνικός εταίρος*⁴ και με την ιδιότητά του αυτή εκπροσωπεί τις πανελλήνιες κλαδικές ενώσεις τουριστικών επιχειρήσεων, καθώς και μεμονωμένες επιχειρήσεις και επιχειρηματίες που δραστηριοποιούνται ευρύτερα στην τουριστική οικονομία και καλύπτουν ολόκληρο το φάσμα των δραστηριοτήτων του τομέα. Τα μέλη του ΣΕΤΕ προέρχονται από δύο κατηγορίες α) πανελλαδικές και περιφερειακές ενώσεις τουριστικών επιχειρήσεων, που εκπροσωπούν τους κλάδους των καταλυμάτων, των μεταφορών (αεροπορικών, χερσαίων και θαλάσσιων) και β) μεμονωμένες τουριστικές επιχειρήσεις κλάδων του τουρισμού που προέρχονται από όλο το φάσμα των άμεσων και έμμεσων τουριστικών δραστηριοτήτων.

Σκοπός του ΣΕΤΕ είναι η αναβάθμιση της ποιότητας και η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του ελληνικού τουρισμού και η ανάδειξη της σημασίας του τουρισμού στην εθνική οικονομία.

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του ο ΣΕΤΕ έχει ενεργοποιήσει δύο επιχειρησιακούς βραχίονες, τη Marketing Greece για την προώθηση των μικρών επιχειρήσεων και του συνόλου των προορισμών, και το IN.ΣΕΤΕ για την παραγωγή και ανάλυση στοιχείων, καθώς και τη δημιουργία προτύπων ποιότητας και σύγχρονων εκπαιδευτικών προγραμμάτων (Μοίρα, 2021: 348-351).

Διεθνές Συμβούλιο Ενώσεων Ναυτιλιακής Βιομηχανίας – ICOMIA/ International Council of Marine Industry Associations

Το ICOMIA είναι η διεθνής εμπορική ένωση που εκπροσωπεί την παγκόσμια ναυτιλιακή βιομηχανία από το 1966. Συγκεντρώνει τις εθνικές ενώσεις της ναυτιλιακής βιομηχανίας σε έναν παγκόσμιο οργανισμό και τις εκπροσωπεί σε διεθνές επίπεδο. Επιδιώκει να βελτιώσει την ανταλλαγή πληροφοριών μέσω της ανάπτυξης βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης των μαρινών, των εγκαταστάσεων αποθήκευσης σκαφών και της πρόσβασης των σκαφών σε όλο τον κόσμο.

Το ICOMIA επιδιώκει να βελτιώσει την ποιότητα της τουριστικής εμπειρίας με τη χρήση σκαφών αναψυχής μέσω της ανάπτυξης τουριστικών λιμένων και ναυπηγείων σκαφών αναψυχής. Η Ένωση Μαρινών Ελλάδας είναι μέλος του ICOMIA. (www.icomia.org)

Γενική Συνομοσπονδία Εργατών Ελλάδος (ΓΣΕΕ)

Η Γενική Συνομοσπονδία Εργατών Ελλάδας ή Γ.Σ.Ε.Ε. είναι το ανώτατο συνδικαλιστικό όργανο των εκτός δημοσίου εργαζομένων στην Ελλάδα.

Στους κυρίως στόχους της ΓΣΕΕ εντάσσεται η καταπολέμηση της ανεργίας, η αναβάθμιση της κοινωνικής ασφάλισης ως θεσμού καθολικού, υποχρεωτικού και δημόσιου, ο οποίος χρηματοδοτείται από τους συμμετέχοντες (εργαζόμενοι – κράτος – εργοδότες) και οφείλει να παρέχει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και παροχές.

Η ΓΣΕΕ προωθεί τους στόχους της μέσα από τη συμμετοχή της σε θεσμούς. Σε αυτούς, παρουσιάζει τις θέσεις της, ενημερώνεται και ασκεί εργατικό έλεγχο και κάνει κοινωνική διαβούλευση. Στους θεσμούς αυτούς περιλαμβάνονται οι θεσμοί τριμερούς συμμετοχής (ΟΕΚ, ΟΕΕ, ΙΚΑ, ΟΜΕΔ, ΔΥΠΑ (πρώην ΟΑΕΔ)). (<https://gsee.gr>)

β. Βασικές και έγκυρες πηγές πληροφόρησης

Οι βασικές πηγές πληροφόρησης είναι οι κρατικοί φορείς τουρισμού δηλ. α) το Υπουργείο Τουρισμού (<https://mintour.gov.gr/>), β) ο ΕΟΤ (<http://www.gnto.gov.gr/>), γ) το Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής (<https://www.ynanp.gr/el/>) δ) το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων (<https://ypergasias.gov.gr/>), ε) το Ινστιτούτο Τουριστικών Ερευνών και Προβλέψεων (ΙΤΕΠ)

Επιπλέον μπορούν να αντληθούν στοιχεία και από το Ινστιτούτο του Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων - ΙΝΣΕΤΕ, (www.insete.gr/el-gr). Επίσης τα μέλη του HATTA έχουν όλα την δική τους ιστοσελίδα, παρέχοντας έτσι τη δυνατότητα on-line πληροφόρησης. Επίσης, από την Ένωση Μαρινών στο <https://greek-marinas.gr/el/> και στον ICOMIA (www.icomia.org)

Υπάρχουν επίσης και διαδικτυακές σελίδες που ασχολούνται με θέματα τουρισμού π.χ. ενδεικτικά αναφέρονται οι ηλεκτρονικές εφημερίδες όπως οι Traveldailynews (<http://www.traveldailynews.gr>), E-travel news

⁴ Ο όρος «κοινωνικοί εταίροι» χρησιμοποιείται ευρύτατα στην Ευρώπη και αναφέρεται στους αντιπροσώπους των εργοδοτών και των εργαζομένων. Οι κοινωνικοί εταίροι εκπροσωπούν τα συμφέροντα των εργαζομένων, και εκφράζουν άποψη σε διάφορα θέματα όπως τις συνθήκες εργασίας, την ανάπτυξη, την εκπαίδευση και κατάρτιση των εργαζομένων, των αμοιβών κ.λπ..

(<https://etravelnews.gr>), Tornos news (<https://www.tornosnews.gr>), Greek Travel Pages/GTP (<https://www.gtp.gr>), Money and Tourism (<https://money-tourism.gr>), το portal Ναυτιλία (<https://e-nautilia.gr/e-nautilia/knowledge/nautical-issues/>)

A.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος

Άδεια λειτουργίας επιχείρησης.

Άδεια λειτουργίας τουριστικού λιμένα εκδίδεται μετά από αίτηση του φορέα διαχείρισής του στο Υπουργείο Τουρισμού μετά την ολοκλήρωση του συνόλου των έργων για τη λειτουργία. Είναι δυνατή η χορήγηση τμηματικών για τη λειτουργία διακεκριμένων τμημάτων.

Για την εξυπηρέτηση των πελατών-χρηστών ο τουριστικός λιμένας πρέπει να διαθέτει τις απαραίτητες εγκαταστάσεις και να παρέχει εξυπηρετήσεις που είναι αναγκαίες για την εύρυθμη λειτουργία του και για την εξυπηρέτηση των επιβαινόντων στα σκάφη και των επισκεπτών του λιμένα. Ειδικότερα (Μυλωνόπουλος, 2021: 308-309).

A. Η **μαρίνα** πρέπει να διαθέτει: α1) εγκαταστάσεις για το φορέα διοίκησης του λιμένα και για την εγκατάσταση δημοσίων αρχών π.χ. Λιμενικής Αρχής, Τελωνειακής Αρχής κ.λπ., α2) εγκατάσταση σταθμού πρώτων βοηθειών, α3) εγκαταστάσεις εξυπηρέτησεων υγιεινής και ενδιαίτησης με εξασφάλιση προσβασιμότητας Α.Μ.Ε.Α., α4) εγκαταστάσεις συλλογής, προσωρινής αποθήκευσης και ασφαλούς απομάκρυνσης των βιολογικών και των πετρελαιοειδών – ελαιωδών καταλοίπων, α5) εγκαταστάσεις αποθηκών, α6) καταστήματα διάθεσης ειδών πρώτης ανάγκης, α7) χώρους στάθμευσης, α8) υποδομές, για την παροχή στα σκάφη υπηρεσιών ύδρευσης, ηλεκτροδότησης επικοινωνίας κ.λπ.), α9) θέση πρόσδεσης σκάφους του Λιμενικού Σώματος, α10) συστήματα ασφάλειας της ζώνης του τουριστικού λιμένα (πυρασφάλεια της ζώνης του λιμένα, συστήματα επίβλεψης των εγκαταστάσεων κ.λπ.).

B. Το **καταφύγιο** πρέπει να διαθέτει: β1) βασικές κτηριολογικές υποδομές για την παροχή υπηρεσιών, β2) εγκαταστάσεις εξυπηρέτησεων υγιεινής και ενδιαίτησης με εξασφάλιση της προσβασιμότητας σε άτομα με αναπηρίες (Α.Μ.Ε.Α.) β3) υποδομές, για την παροχή στα σκάφη υπηρεσιών ύδρευσης, ηλεκτροδότησης επικοινωνίας κ.λπ., β4) αποθήκες, β5) πρόβλεψη για την εξασφάλιση της συλλογής, προσωρινής αποθήκευσης και ασφαλούς απομάκρυνσης των βιολογικών και πετρελαιοειδών – ελαιωδών καταλοίπων, β6) συστήματα ασφάλειας της ζώνης του τουριστικού λιμένα (πυρασφάλεια κ.λπ.).

Γ. Το **αγκυροβόλιο** πρέπει να διαθέτει: γ1) εγκαταστάσεις εξυπηρέτησεων υγιεινής και ενδιαίτησης με εξασφάλιση της προσβασιμότητας σε Α.Μ.Ε.Α., γ2) υποδομές, για την παροχή στα σκάφη υπηρεσιών ύδρευσης, ηλεκτροδότησης επικοινωνίας κ.λπ., γ3) πρόβλεψη για την εξασφάλιση της συλλογής, προσωρινής αποθήκευσης και ασφαλούς απομάκρυνσης των βιολογικών και πετρελαιοειδών – ελαιωδών καταλοίπων, γ4) συστήματα ασφάλειας της ζώνης του τουριστικού λιμένα (πυρασφάλεια κ.λπ.).

Άδεια του ασκούντος το επάγγελμα.

Δεν απαιτείται άδεια ασκήσεως επαγγέλματος

Τυχόν άλλες κανονιστικές προϋποθέσεις άσκησης του επαγγέλματος.

Η παραχώρηση της χρήσης και εκμετάλλευσης της ζώνης του τουριστικού λιμένα στο φορέα διαχείρισης τουριστικού λιμένα γίνεται με σύμβαση, η οποία υπογράφεται από τον Υπουργό Τουρισμού για λογαριασμό του Δημοσίου και από το φορέα διαχείρισης του τουριστικού λιμένα. Η σύμβαση περιλαμβάνει, τουλάχιστο, λεπτομερή περιγραφή των έργων που αναλαμβάνει να κατασκευάσει ο φορέας διαχείρισης τουριστικού λιμένα, το ελάχιστο ποσό της επένδυσης που απαιτείται και τον τρόπο κάλυψης αυτής, τη χρονική διάρκεια της παραχώρησης, που δεν δύναται να υπερβαίνει τα 99 έτη κατ' ανώτατο όριο, το καταβλητέο στο Δημόσιο αντάλλαγμα για όλη τη χρονική διάρκεια της παραχώρησης, τις ποινικές ρήτρες για παραβάσεις της σύμβασης, τους λόγους λύσης της σύμβασης, την επίλυση των διαφορών που ανακύπτουν μεταξύ του Δημοσίου και του φορέα διαχείρισης τουριστικού λιμένα με διεθνή ή εσωτερική διαιτησία και οποιονδήποτε άλλο όρο συνδεόμενο με την παραχώρηση ή την εκμετάλλευση του τουριστικού λιμένα και την εξασφάλιση των δικαιωμάτων του Δημοσίου. Στη σύμβαση, από την εμπρόθεσμη κατάθεση τους, προσαρτώνται και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της όλες οι μελέτες, τα σχέδια, το χρονοδιάγραμμα και τα λοιπά σχετικά στοιχεία. Τροποποίηση της σύμβασης δεν επιτρέπεται χωρίς τη συγκατάθεση του φορέα διαχείρισης τουριστικού λιμένα.

Ο φορέας διαχείρισης του τουριστικού λιμένα οφείλει, μέσα σε δύο μήνες από την ολοκλήρωση του συνόλου των έργων του τουριστικού λιμένα, να υποβάλλει αίτηση για την έκδοση άδειας λειτουργίας. Στην αίτηση

επισυνάπτονται τα ακόλουθα δικαιολογητικά (άρθρο 160, παρ. 10.1. του Ν. 4070/2012): α) οικοδομικές άδειες από τις αρμόδιες αρχές, β) σχέδια «ως κατασκευάστηκε», γ) Ειδικός Κανονισμός Λειτουργίας, δ) ασφαλιστήριο συμβόλαιο κάλυψης περιουσίας κατά παντός κινδύνου και αστικής ευθύνης έναντι τρίτων, ε) βεβαίωση πυροσβεστικής υπηρεσίας για την υποβολή μελετών ενεργητικής και παθητικής πυροπροστασίας για την έκδοση πιστοποιητικού πυρασφάλειας, στ) άδειες εκτέλεσης λιμενικών έργων, ζ) φωτοσήμανση των λιμενικών έργων σύμφωνα με τις οδηγίες της Υπηρεσίας Φάρων.

Θεσμικό πλαίσιο εν γένει ή κρατικές πολιτικές που επηρεάζουν το επάγγελμα.

Στην ανάπτυξη του θαλάσσιου τουρισμού, ειδικά για την Ελλάδα, κομβική παράμετρο συνιστά ο τουριστικός λιμένας καθώς είναι τόσο ο αφετήριος, όσο και ο τελικός κρίκος στην αλυσίδα της θαλάσσιας περιήγησης. Αυτή τη σημασία αντιλήφθηκε ο νομοθέτης και ενέταξε τους τουριστικούς λιμένες στις ειδικές τουριστικές υποδομές. Έτσι με τον τουριστικό νόμο 2160/1993, άρθρα 29-37, με τις συμπληρώσεις και τροποποιήσεις που υπέστη με διάφορους νόμους, τόσο στη δεκαετία του 2000, όσο και στη δεκαετία του 2010 και ιδιαίτερα με το νεότερο τουριστικό νόμο 4276/2014, το θεματικό τουριστικό νόμο 4582/2018 και το νεότερο Ν. 4926/2022 δημιουργείται το κατάλληλο θεσμικό πλαίσιο που ρυθμίζει τα σχετικά θέματα με τους τουριστικούς λιμένες⁵.

Τουριστικός λιμένας σκαφών αναψυχής είναι ο χερσαίος και θαλάσσιος χώρος που προορίζεται κατά κύριο λόγο για/και υποστηρίζει λειτουργικά τον ελλιμενισμό σκαφών αναψυχής και ναυταθλητισμού και τον υποστηρίζει λειτουργικά. Οι τουριστικοί λιμένες διακρίνονται σε α) μαρίνες, β) καταφύγια, γ) αγκυροβόλια. Μέσα στη ζώνη του τουριστικού λιμένα μπορεί να συνυπάρχουν μαρίνα, καταφύγιο και αγκυροβόλιο.

α) *Μαρίνα* είναι ο τουριστικός λιμένας που διαθέτει τις κατάλληλες χερσαίες και θαλάσσιες εγκαταστάσεις και υποδομές, για την εξυπηρέτηση των σκαφών αναψυχής και των χρηστών τους.

β) *Καταφύγιο* είναι ο τουριστικός λιμένας με βασικές κτηριολογικές υποδομές εμβαδού μέχρι 300 τ.μ. και με ελάχιστες παροχές και εξυπηρετήσεις ύδατος, ρεύματος, τηλεφώνου, διαδικτύου, καυσίμων, περισυλλογής καταλοίπων και απορριμμάτων, πυρόσβεσης, ενδιαίτησης και υγιεινής.

γ) *Αγκυροβόλιο* είναι ο τουριστικός λιμένας που δημιουργείται εντός προστατευμένου όρμου, εντός λιμνών και ποταμών, με ελαφρύ εξοπλισμό, που διαθέτει βασικές εγκαταστάσεις και περιορισμένο αριθμό θέσεων ελλιμενισμού. Βασική προϋπόθεση είναι το αγκυροβόλιο να μην προκαλεί οριστική αλλοίωση του περιβάλλοντος. Στις βασικές εγκαταστάσεις του αγκυροβολίου δύνανται να συγκαταλέγονται κτηριολογικές υποδομές ή εγκαταστάσεις που δεν ξεπερνούν επιφάνεια εκατό τετραγωνικών μέτρων (100 τ.μ.). Επίσης, δύνανται να περιλαμβάνουν και οριοθετημένες θαλάσσιες ζώνες ναύδετων ή λιμενικές εξυπηρετήσεις, που αποτελούνται από σύστημα πλωτών προβλητών και πλωτών εξεδρών εξαρτημένων ή μη από την ακτή.

Σε κάθε τουριστικό λιμένα καθορίζεται, τμήμα ξηράς (χερσαία ζώνη) και τμήμα θάλασσας (θαλάσσια ζώνη), στο οποίο επιτρέπεται η εκτέλεση λιμενικών έργων και η κατασκευή κάθε είδους χερσαίων κτηριακών και λοιπών εγκαταστάσεων, που απαιτούνται για τη δημιουργία, τη λειτουργία, την τουριστική ανάπτυξη, την εκμετάλλευση, την αξιοποίηση και την οικονομική βιωσιμότητα του λιμένα. Η χερσαία και η θαλάσσια ζώνη συναποτελούν τη ζώνη τουριστικού λιμένα.

Η *χερσαία ζώνη* του τουριστικού λιμένα αποτελείται από τον αιγιαλό και τους συνεχόμενους χώρους, που είναι αναγκαίοι για την εκτέλεση των λιμενικών έργων. Η χερσαία ζώνη του τουριστικού λιμένα μπορεί να είναι περίφρακτη στο σύνολό της ή σε τμήμα της.

Η *θαλάσσια ζώνη* του τουριστικού λιμένα περιλαμβάνει τις λιμενολεκάνες και τους διαύλους που ορίζονται από τα εξωτερικά (μώλοι, κυματοθραύστες) και εσωτερικά (κρηπίδες, όρια επιχώσεων) λιμενικά έργα ή ταυτίζεται με θαλάσσιους προφυλαγμένους όρμους.

Στα παραπάνω λιμενικά έργα και στις εγκαταστάσεις περιλαμβάνονται ιδίως οι απαραίτητες προσχώσεις του θαλάσσιου χώρου (παράλιου και χερσαίου) για εναπόθεση, συντήρηση και επισκευή σκαφών αναψυχής, καθώς και οι κάθε είδους κτηριακές εγκαταστάσεις που προορίζονται για δραστηριότητες υποστήριξης του τουριστικού λιμένα, τουριστικής αξιοποίησης, εκμετάλλευσής του και υποστήριξης των συναφών και λοιπών εμπορικών

⁵ Ν. 2160/1993 (ΦΕΚ Α'118) «Ρυθμίσεις για τον τουρισμό και άλλες διατάξεις». Ο νόμος αυτός τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με το Ν. 3105/2003 (ΦΕΚ Α'29), το Ν. 3220/2004 (ΦΕΚ Α'15), το Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ Α'82), το Ν. 4179/2013, το Ν. 4276/2014 (ΦΕΚ Α'155), το Ν. 4582/2018 (άρθρα 34-38) και το Ν. 4926/2022 (ΦΕΚ Α'82) «Εκσυγχρονισμός του θεσμικού πλαισίου για τη δραστηριοποίηση των πλοίων αναψυχής και των τουριστικών ημερόπλοιων, την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του κλάδου των επαγγελματικών πλοίων αναψυχής και άλλες διατάξεις».

δραστηριοτήτων, συμπεριλαμβανομένης της ανέγερσης κατοικιών στη ζώνη τουριστικού λιμένα για μακροχρόνια εκμετάλλευση.

Η **διοίκηση, η διαχείριση, η εκμετάλλευση και ο έλεγχος** των τουριστικών λιμένων ανήκει στο Υπουργείο Τουρισμού⁶. Στην αρμόδια υπηρεσία του Υπουργείου έχουν ανατεθεί και οι αρμοδιότητες χωροθέτησης, διοίκησης, διαχείρισης, εκμετάλλευσης, ελέγχου, παρακολούθησης λειτουργίας, τήρησης ηλεκτρονικού μητρώου χωροθετημένων και λειτουργούντων λιμένων και των σταδίων λειτουργίας τους. Επίσης, στο Υπουργείο Τουρισμού υπάρχει αρμόδια Διεύθυνση και τηρείται Ηλεκτρονικό Μητρώο Πληροφοριών Τουριστικών Λιμένων (ΗΜΤΛ) που αφορά τη διαδικασία χωροθέτησης, τροποποίησης χωροθέτησης, έκδοσης άδειας λειτουργίας, καθώς και την παρακολούθηση της λειτουργίας τους.

Ως **φορέας διαχείρισης του τουριστικού λιμένα** νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσιου ή ιδιωτικού δικαίου, το οποίο έχει αναλάβει με σύμβαση με το Δημόσιο ή με την Εταιρεία Ακινήτων Δημοσίου Α.Ε. ή με νόμο την κατασκευή, τη λειτουργία και την εκμετάλλευση τουριστικού λιμένα, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

Ο φορέας διαχείρισης τουριστικού λιμένα δικαιούται να παραχωρεί σε τρίτους διαρκή ή πολυετή ενοχικά δικαιώματα, είτε για άσκηση επιχειρηματικών δραστηριοτήτων σε σκάφη αναψυχής που ελλιμενίζονται εντός της ζώνης του τουριστικού λιμένα, είτε για την εκμετάλλευση των εγκαταστάσεων της χερσαίας ζώνης του, ιδίως μίσθωση ή παραχώρηση εκμετάλλευσης εστιατορίων, μπαρ, τουριστικών καταλυμάτων, οικιών, διαμερισμάτων, σταθμού ανεφοδιασμού. Επίσης, οι επιχειρηματικές δραστηριότητες είναι δυνατό να ασκούνται στο σύνολο του τουριστικού λιμένα.

Για τη χωροθέτηση, την έγκριση των χρήσεων γης και των όρων και περιορισμών δόμησης του τουριστικού λιμένα ή για τη μετατροπή υπάρχοντος λιμένα σε τουριστικό, απαιτείται η γνώμη της *Επιτροπής Τουριστικών Λιμένων*. Η Επιτροπή, στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων της, μπορεί να διενεργεί αυτοψίες, καθώς και να ζητά πληροφορίες, από την τεχνική υπηρεσία του αρμόδιου αυτοδιοικητικού φορέα της περιοχής του τουριστικού λιμένα. Η Επιτροπή Τουριστικών Λιμένων αποτελεί διαρκή επιτροπή⁷ και αποτελείται από 11 εκπροσώπους των συναρμόδιων φορέων του δημόσιου τομέα. Σ' αυτή την επιτροπή εκπροσωπούνται τα Υπουργεία Οικονομικών, Τουρισμού, Πολιτισμού και Αθλητισμού, Μεταφορών και Υποδομών, Περιβάλλοντος και Ενέργειας, Εθνικής Αμυνας, Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής.

A.9 Τεχνολογίες / τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα.

Με τον όρο "ψηφιακός μετασχηματισμός" περιγράφονται οι αλλαγές που σχετίζονται με την εφαρμογή και τη χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας σε κάθε πτυχή της ζωής του ανθρώπου και της κοινωνικής συμβίωσης, αλλά και σε όλους τους τομείς και τους κλάδους της κοινωνίας και της οικονομίας (Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, 2022). Ο όρος ψηφιακός μετασχηματισμός (digital transformation) αναφέρεται σε όλες τις αλλαγές που υιοθετεί ένας φορέας, μια υπηρεσία ή μια επιχείρηση, προκειμένου να αξιοποιήσει τα πλεονεκτήματα που της προσφέρει το διαδίκτυο, τα ψηφιακά μέσα και οι νέες τεχνολογίες.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός είναι μια διαδικασία, η οποία απαιτεί έρευνα, την επισήμανση συγκεκριμένων σταδίων τα οποία χρειάζεται να ακολουθηθούν, την πραγματοποίηση δοκιμών και φυσικά την εφαρμογή της. Για τον ψηφιακό μετασχηματισμό μιας επιχείρησης είναι αναγκαία η ύπαρξη συγκεκριμένης στρατηγικής αλλά και η υιοθέτηση της κατάλληλης τεχνολογίας. Για παράδειγμα είδη τεχνολογίας που είναι αναγκαία για τον μετασχηματισμό μιας επιχείρησης είναι το Διαδίκτυο των πραγμάτων (Internet of Things), τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Social Media), τα μεγάλα δεδομένα (Big Data), οι τεχνολογίες σύννεφων (Cloud Technologies), η Τεχνητή Νοημοσύνη (Artificial Intelligence), η εικονική/επαυξημένη πραγματικότητα (Virtual Reality), η ρομποτική (Robotics), η τρισδιάστατη εκτύπωση (3D Printing), κ.λπ..

Η αποτελεσματική λειτουργία της τουριστικής βιομηχανίας απαιτεί την επίτευξη άμεσης και επικαιροποιημένης παροχής και ανταλλαγής μεγάλου όγκου πληροφοριών μεταξύ των διαφόρων παραγόντων της τουριστικής προσφοράς και της τουριστικής ζήτησης.

⁶ άρθρο 35, παρ.1, Ν.4582/2018 (ΦΕΚ Α'208).

⁷ Άρθρο 34, παρ. 2, Ν. 4014/2011 (ΦΕΚ Α'209) «Περιβαλλοντική αδειοδότηση έργων και δραστηριοτήτων, ρύθμιση αυθαιρέτων σε συνάρτηση με δημιουργία περιβαλλοντικού ισοζυγίου και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Περιβάλλοντος».

Προς την κατεύθυνση αυτή σημαντικό ρόλο μπορεί να διαδραματίσει η υιοθέτηση, η διάχυση και η αξιοποίηση των **νέων τεχνολογιών και ιδίως του διαδικτύου**, από τους τουριστικούς λιμένες. Ειδικότερα, στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού, το διαδίκτυο και οι νέες τεχνολογίες είναι δυνατόν να:

- 1) Ενισχύσουν την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα των καθημερινών επιχειρησιακών λειτουργιών των μαρινών.
- 2) Προωθήσουν την ανάπτυξη συνεργασιών και δικτύων μεταξύ διαφόρων τουριστικών παραγόντων. Οι συνεργασίες αυτές προσδίδουν στα μέλη τους σημαντικά οφέλη οικονομίας κλίμακας και εξωτερικών οικονομιών.
- 3) Ενισχύσουν την προβολή, την προώθηση και τη διανομή του τουριστικού προϊόντος και ειδικότερα της θαλάσσιας / ναυτικής κληρονομιάς μιας χώρας, ενός τόπου ή μιας περιοχής σε εθνικό και διεθνές επίπεδο με χαμηλό κόστος.
- 4) Συμβάλλουν στον εκσυγχρονισμό, στην ποιοτική αναβάθμιση και στη διαφοροποίηση των τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών.
- 5) Συμβάλλουν στον επαναπροσδιορισμό του επιχειρηματικού στρατηγικού σχεδιασμού και του ρόλου των μαρινών. Σκοπός είναι η ικανοποίηση των προτιμήσεων και των αναγκών των σύγχρονων τουριστών που πραγματοποιούν διακοπές με yachts με τελικό στόχο την απόκτηση συγκριτικού ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος της μαρίνας.

Το ψηφιακό χάσμα δεν αναφέρεται μόνο στην καθυστέρηση υιοθέτησης ηλεκτρονικών εφαρμογών αλλά και στο βαθμό αξιοποίησης και καινοτομικής εκμετάλλευσης των νέων τεχνολογιών⁸.

Η Ευρωπαϊκή Ένωση αντιλαμβάνομενη τη σημασία του ψηφιακού μετασχηματισμού προωθεί διάφορες δράσεις και χρηματοδοτεί σχετικές επενδύσεις. Το 2021, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ενέκρινε το πρόγραμμα “Ψηφιακή Ευρώπη”. Το πρόγραμμα αποτελεί το πρώτο εργαλείο της Ευρωπαϊκής Ένωσης που στοχεύει να επιταχύνει τον ψηφιακό μετασχηματισμό των ευρωπαϊκών κοινωνιών και οικονομιών. Το πρόγραμμα στοχεύει σε επενδύσεις σε ψηφιακές λύσεις που θα ενισχύσουν την ανταγωνιστικότητα της Ευρώπης, θα συμβάλλουν στην πράσινη μετάβαση και θα διασφαλίσουν την τεχνολογική της υπεροχή. Το συνολικό ποσό που θα διατεθεί είναι 7,6 δισ. ευρώ σε πέντε τομείς: α) στους υπερυπολογιστές (€2,2 δισ.), β) στην τεχνητή νοημοσύνη (€2,1 δισ.), γ) στην κυβερνοασφάλεια (€1,6 δισ.), δ) στις εξελιγμένες ψηφιακές δεξιότητες (€577 εκατ.) και ε) στη διεύρυνση της χρήσης των ψηφιακών τεχνολογιών στην οικονομία και την κοινωνία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (€1,1 δισ.).

Το Φεβρουάριο του 2022 Σήμερα η Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρουσίασε την “οδό μετάβασης για τον τουρισμό” κατά τη διάρκεια των Ημερών Βιομηχανίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η οδός μετάβασης είναι ένα σχέδιο που δημιουργήθηκε από κοινού με φορείς του τουριστικού οικοσυστήματος και περιγράφει βασικές δράσεις, στόχους και προϋποθέσεις για την επίτευξη της πράσινης και της ψηφιακής μετάβασης και της μακροπρόθεσμης ανθεκτικότητας του τουριστικού τομέα. Η οδός μετάβασης καλεί την τουριστική κοινότητα να υλοποιήσει μέτρα που αφορούν είκοσι επτά τομείς, μεταξύ των οποίων:

- ✓ Η επένδυση στην κυκλικότητα με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, των αποβλήτων, της κατανάλωσης νερού και της ρύπανσης και, παράλληλα, την καλύτερη αντιμετώπιση της αυξανόμενης ζήτησης για βιώσιμο/αιετόφορο τουρισμό.
- ✓ Η προώθηση πρακτικών ανταλλαγής δεδομένων ώστε να καταστεί δυνατή η παροχή νέων καινοτόμων τουριστικών υπηρεσιών και η βελτίωση της αιετούρου διαχείρισης των προορισμών.
- ✓ Η επένδυση σε δεξιότητες προκειμένου να διασφαλιστεί η διαθεσιμότητα ειδικευμένου εργατικού δυναμικού και παράλληλα να καταστεί ελκυστική στους νέους η σταδιοδρομία στο τουριστικό οικοσύστημα (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2022, IP/22/850).

Ειδικότερα ανάμεσα στις δεξιότητες που πρέπει να έχει ο απασχολούμενος ως στέλεχος διαχείρισης μαρίνας είναι η γνώση και χρήση (onetonline, 2023)

⁸ Η υγειονομική κρίση που προκάλεσε η πανδημία του Covid-19 οδήγησε σε “τεχνολογική επιτάχυνση” σε όλους τους βασικούς τομείς. Η πανδημία και η συνακόλουθη κρίση προσφέρει την ευκαιρία επιτάχυνσης των διαδικασιών για τη διευκόλυνση των δραστηριοτήτων μέσω αυτοματοποίησης και ψηφιοποίησης με τελικό στόχο την ασφάλεια των δικτύων, των διεργασιών και τελικά ασφάλεια των προϊόντων και των υπηρεσιών. Φαίνεται ότι ο ψηφιακός μετασχηματισμός, θα λειτουργήσει προς όφελος των εργαζομένων, των επιχειρήσεων και του καταναλωτή.

- **Λογισμικού διαχείρισης εγγράφων (Document management software)**— Adobe Systems Adobe Acrobat; Filing system software; Records management software; Transcription system software
- **Office (word, excel, ppt,)**
- **Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Electronic mail software)** — Microsoft Outlook

A.10 Εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα.

Το 2015 υιοθετήθηκε η «Ατζέντα για την Βιώσιμη Ανάπτυξη 2030» από 193 κράτη των ΗΕ. Ιδιαίτερη σημασία έχουν οι 17 τιθέμενοι από αυτή στόχοι τη βιώσιμη ανάπτυξη (Sustainable Development Goals/SDGs). Η Ατζέντα 2030 αποτελεί την πλέον φιλόδοξη παγκόσμια συμφωνία που έχει επιτύχει ο ΟΗΕ, καθώς αποτελεί ένα παγκόσμιο σχέδιο δράσης για τους ανθρώπους, τον πλανήτη και την ευημερία (ΥΠΕΞ, 2019). Η Ατζέντα 2030 προωθεί την ενσωμάτωση και των τριών διαστάσεων της βιώσιμης ανάπτυξης – κοινωνική, περιβαλλοντική και οικονομική – σε όλες τις τομεακές πολιτικές, ενώ παράλληλα προάγει τη διασύνδεση και τη συνοχή των, σχετικών πολιτικών και νομοθετικών πλαισίων με τους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η πραγματοποίηση των περισσότερων από αυτούς τους στόχους συνδέεται με ένα βιώσιμο τομέα μεταφορών που θα υποστηρίζει το παγκόσμιο εμπόριο και θα διευκολύνει την παγκόσμια οικονομία. Οι 17 στόχοι της βιώσιμης ανάπτυξης συνδέονται άμεσα ή έμμεσα με τη ναυτιλία και το θαλάσσιο τουρισμό ως σημαντική οικονομική δραστηριότητα. Ιδιαίτερη έμφαση δίδεται στους στόχους που συνδέονται με την κρουαζιέρα και γενικότερα την τουριστική ναυτιλία (Μοίρα & Μυλωνόπουλος, 2020: 24-28).

Στόχος 12. Υπεύθυνη κατανάλωση και παραγωγή. Αναφέρεται στην μείωση των λειτουργικών απορρίψεων των πλοίων αναψυχής, όσο και στην απόρριψη απορριμμάτων στη θάλασσα. Προβλέπεται (και σύμφωνα με τη Marpol) η ύπαρξη ευκολιών υποδοχής καταλοίπων στις μαρίνες και ευκολιών ασφαλούς διαχείρισης των απορριμμάτων. Επίσης, ο IMO κινείται προς την κατεύθυνση της διαχείρισης των απορριμμάτων επί των πλοίων, την προώθηση της ανακύκλωσης, των νέων καθαρών τεχνολογιών και της υιοθέτησης βιώσιμων πρακτικών κατανάλωσης.

Στόχος 13. Δράση για το κλίμα. Η δράση αυτή αναφέρεται στην ανάγκη να ληφθούν άμεσα μέτρα για τον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής, την αντιμετώπιση των κινδύνων και των επιπτώσεών της. Στο πλαίσιο αυτό σημαντική είναι η δράση του IMO, μέσω της λήψης μέτρων για τον έλεγχο των εκπομπών από τις δραστηριότητες του ναυτιλιακού τομέα. Με τις διατάξεις που επιβάλλει ο IMO, η διεθνής ναυτιλία ήταν ο πρώτος παγκόσμιος τομέας της βιομηχανίας που υπόκειται σε υποχρεωτικούς δεσμευτικούς κανονισμούς και πρότυπα ενεργειακής απόδοσης που έχουν σχεδιαστεί για την αντιμετώπιση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε ολόκληρο τον κλάδο. Οι εκπομπές ρύπων από τη διεθνή ναυτιλία διέπονται από το παράρτημα VI της Σύμβασης Marpol του IMO. Καλύπτουν την ατμοσφαιρική ρύπανση, την ενεργειακή απόδοση και τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.

Στόχος 14. Ζωή στο νερό. Ο στόχος αυτός αναφέρεται στην προστασία και χρήση με βιώσιμο τρόπο των ωκεανών, των θαλασσών και των θαλάσσιων πόρων με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη. Καθώς η διεθνής ναυτιλιακή δραστηριότητα έχει ως περιβάλλον δράσης της το υδάτινο στοιχείο και μάλιστα τις θάλασσες και τους ωκεανούς, είναι σημαντικός ο ρόλος του IMO στην βελτίωση της ασφάλειας στη θάλασσα αλλά και στην πρόληψη της ρύπανσης της θάλασσας από τα πλοία.

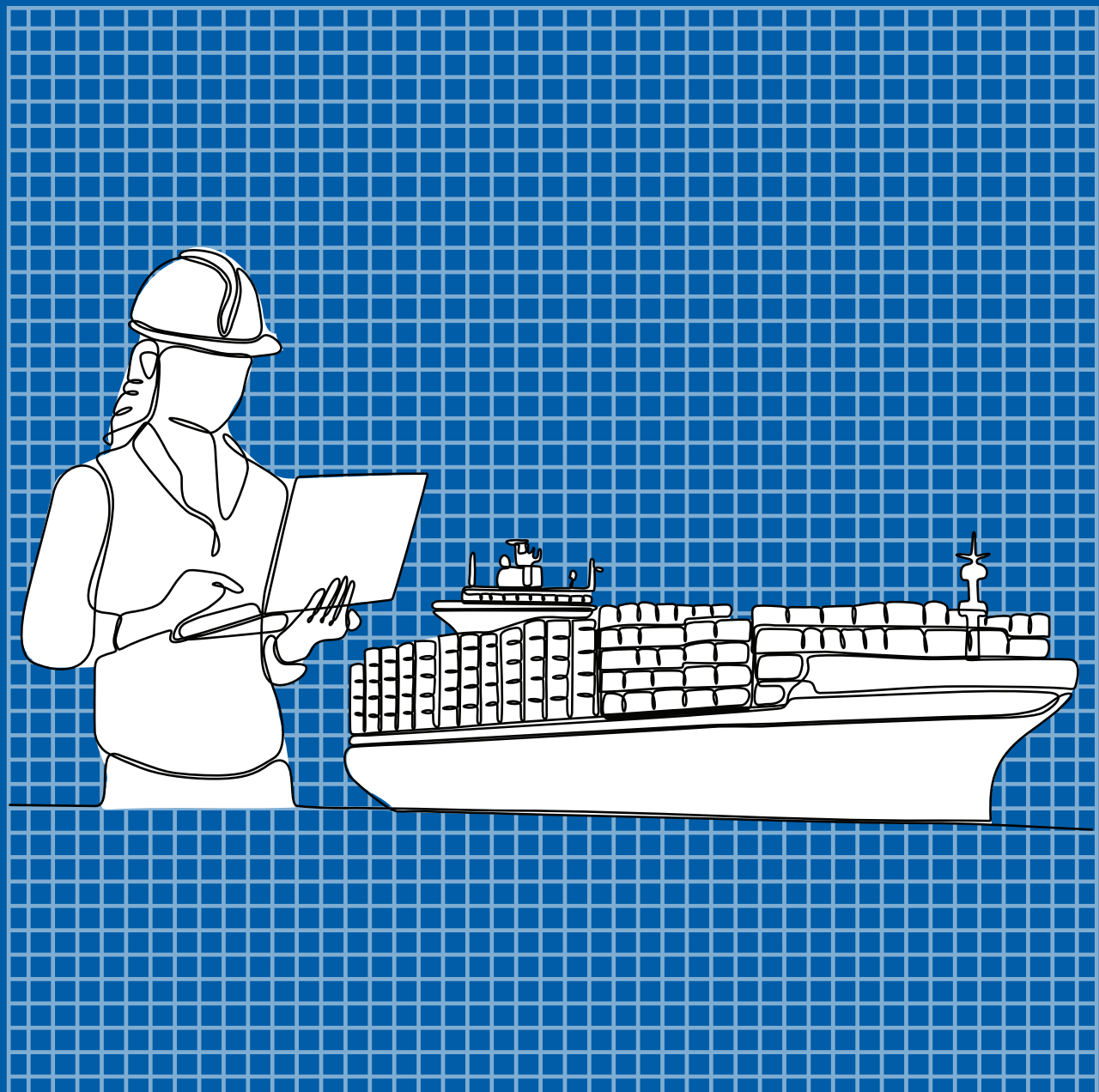
Για να είναι βιώσιμες οι ανθρώπινες δραστηριότητες πρέπει να εξισορροπούνται με την ικανότητα του θαλάσσιου περιβάλλοντος να παραμένει υγιές και να διατηρεί την βιολογική ποικιλομορφία. Έτσι, ο IMO έχει ως στόχο να εξασφαλίσει ότι η ναυτιλία θα συνεχίζει να συμβάλλει στην παγκόσμια οικονομία χωρίς να ανατρέπει αυτή τη λεπτή ισορροπία. Ο IMO καλύπτει όλες τις πτυχές της διεθνούς ναυτιλίας, τη σχεδίαση του πλοίου, την κατασκευή, τον εξοπλισμό, τη διαχείριση, τη λειτουργία, την απόρριψη των αποβλήτων, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η προστασία του περιβάλλοντος, η ενεργειακή αποτελεσματικότητα και η ασφάλεια. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω μιας σειράς συμβάσεων και κανονισμών που εγκρίνονται από τα κράτη-μέλη. Για την προστασία της θαλάσσιας ζωής μεριμνά για τη ανακήρυξη ειδικών περιοχών προστασίας του θαλάσσιου περιβάλλοντος αλλά και την προστασία της θάλασσας από επικίνδυνα είδη που «εισβάλλουν» στις θάλασσες μεταφερόμενα με τα πλοία. Επίσης υιοθετούνται τεχνολογίες για τη μείωση του θορύβου κάτω από την επιφάνεια της θάλασσας που προκαλείται από τα πλοία, ενώ υιοθετούνται μέτρα για την αποφυγή σύγκρουσης των πλοίων με θαλάσσια θηλαστικά.

Στόχος 17. Συνεργασία για τους στόχους. Αναφέρεται στην ενίσχυση των μέσων εφαρμογής και στην ανανέωση της παγκόσμιας συνεργασίας για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Για την επίτευξη αυτού του στόχου ο IMO έχει συνάψει

συμφωνίες εταιρικής σχέσης με περισσότερους από 60 διεθνείς διακυβερνητικούς οργανισμούς και πάνω από 70 ΜΚΟ, συμπεριλαμβανομένων των μεγάλων παγκόσμιων περιβαλλοντικών οργανώσεων και φορέων.

ΕΝΟΤΗΤΑ Β
ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ/ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ -
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ
ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ
ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ



ΚΕΛ 1 ΕΞΥΠΗΡΕΤΕΙ ΤΟΝ ΕΛΛΙΜΕΝΙΣΜΟ ΤΩΝ ΣΚΑΦΩΝ ΑΝΑΨΥΧΗΣ	
ΕΕΛ 1.1	ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΤΟΝ ΕΛΛΙΜΕΝΙΣΜΟ ΤΩΝ ΣΚΑΦΩΝ ΑΝΑΨΥΧΗΣ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
	1.1.1. Κατευθύνει και ελέγχει την ασφαλή πρόσδεση και αγκυροβολία των σκαφών αναψυχής (πρυμνοδέτηση, πλαγιοδέτηση κ.λπ.)
	1.1.2. Ρυθμίζει τη θαλάσσια κυκλοφορία των σκαφών αναψυχής, εντός της μαρίνας
	1.1.3. Καθορίζει τη θέση ελλιμενισμού του σκάφους αναψυχής
	1.1.4. Παρέχει υπηρεσίες εξυπηρέτησης του σκάφους αναψυχής
	1.1.5. Επιτρέπει τον ανεφοδιασμό των σκαφών με καύσιμα
	1.1.6. Ελέγχει την μεθόρμιση ή ρυμούλκηση ή μετακίνηση του σκάφους αναψυχής.
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:	
- Κατευθύνει και ελέγχει την ασφαλή πρόσδεση και αγκυροβολία των σκαφών αναψυχής (πρυμνοδέτηση, πλαγιοδέτηση κ.λπ.) σε συνεργασία με τον πλοίαρχο ή κυβερνήτη του σκάφους αναψυχής, κατευθύνοντας τους καβοδέτες σύμφωνα με τους κανόνες της ναυτικής τέχνης, της ναυσιπλοΐας και τον Κανονισμό Λειτουργίας της μαρίνας. - Ρυθμίζει τη θαλάσσια κυκλοφορία των σκαφών αναψυχής, εντός της μαρίνας σύμφωνα με τους κανόνες της ναυτικής τέχνης, της ναυσιπλοΐας και τον Κανονισμό Λειτουργίας της μαρίνας. - Καθορίζει τη θέση ελλιμενισμού του σκάφους αναψυχής, με βάση το ηλεκτρονικό πρόγραμμα διαχείρισης της μαρίνας (δηλ. με βάση την ημερομηνία και ώρα κατάπλου του σκάφους αναψυχής, τις διαστάσεις του σκάφους αναψυχής - μήκος, πλάτος-βύθισμα). - Παρέχει υπηρεσίες εξυπηρέτησης του σκάφους αναψυχής (όπως σύνδεση για τη ρευματοδότηση του σκάφους, για την υδροδότηση του σκάφους, για την άντληση λυμάτων, για την παραλαβή και αποθήκευση αποβλήτων κ.λπ.) σύμφωνα με τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας, τις διαδικασίες και τη νομοθεσία για τη διαχείριση των λυμάτων, αποβλήτων. - Επιτρέπει τον ανεφοδιασμό των σκαφών με καύσιμα, σύμφωνα με τους κανόνες υγείας και ασφάλειας, τις διαδικασίες και τη νομοθεσία για τη διαχείριση καυσίμων και τον Κανονισμό της μαρίνας. - Ελέγχει την μεθόρμιση ή ρυμούλκηση ή μετακίνηση του σκάφους αναψυχής, με βάση το ηλεκτρονικό πρόγραμμα διαχείρισης της μαρίνας και τον Κανονισμό Λειτουργίας της μαρίνας.	
ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	
<i>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</i>	
Το Στέλεχος Διαχείρισης Μαρινών παρέχει τις υπηρεσίες του στο ειδικό περιβάλλον διαχείρισης που διέπει τη λειτουργία κάθε τουριστικού λιμένα, ανάλογα με τη γεωγραφική θέση, τη χωροθέτηση-έκταση της μαρίνας, τον αριθμό των εξυπηρετούμενων σκαφών αναψυχής, το μέγεθος και άλλων κριτηρίων.	
<i>Μέσα/εργαλεία/υλικά:</i>	
Ηλεκτρονικός υπολογιστής, σταθεροποιητής ισχύος, σύνδεση στο διαδίκτυο, εκτυπωτής, φωτοτυπικό, ηλεκτρονικό πρόγραμμα διαχείρισης της μαρίνας, ασύρματες ραδιοεπικοινωνίες VHF, διαδικτυακές πλατφόρμες συσκέψεων (π.χ. Zoom, Skype, Teams, Webex, κ.λπ.), γραφείο, καρέκλες, κ.λπ.	
<i>Παραγόμενη υπηρεσία:</i>	
Διαχείριση του ελλιμενισμού των σκαφών αναψυχής στη μαρίνα.	
<i>Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:</i>	
Ειδικός Κανονισμός Λειτουργίας της συγκεκριμένης μαρίνας, κείμενη νομοθεσία, κανόνες ναυσιπλοΐας, νομοθεσία για τη διαχείριση των λυμάτων, αποβλήτων, κανόνες υγείας και ασφάλειας.	

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Ινότητες, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν :

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Αγγλικά
- Αγγλική τουριστική & ναυτική ορολογία
- Ναυτική ορολογία
- Αρχές επιχειρησιακής επικοινωνίας
- Βασικές γνώσεις πληροφορικής
- Βασικές αρχές οργάνωσης και διοίκησης μαρίνας
- Βασικές γνώσεις Γεωγραφίας
- Κανόνες ναυσιπλοΐας
- Πρόσδεση και αγκυροβολία σκάφους
- Συστήματα και μέσα επικοινωνίας σκάφους
- Κανόνες υγιείας και ασφάλειας
- Περιβαλλοντική προστασία

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4

«Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο».

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Δεν υπάρχουν

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Δημιουργία εγγράφων, φακέλων, αλληλογραφίας (emails, συμβόλαια, κ.λπ.) για τις ανάγκες λειτουργίας της μαρίνας
- Χρήση προγράμματος διαχείρισης μαρίνας
- Εφαρμογή επιχειρησιακής επικοινωνίας με συνεργάτες εντός της επιχείρησης.
- Χρήση διαδικτυακών πλατφορμών
- Πρόσδεση σκάφους
- Αγκυροβολία σκάφους
- Ρευματοδότηση σκάφους,
- Υδροδότηση σκάφους

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4

«Μπορεί να χρησιμοποιήσει με ευχέρεια τις γνώσεις και την ικανότητα να εφαρμόσει ένα φάσμα τεχνικών και εξειδικευμένων δεξιοτήτων σε πεδίο εργασίας ή σπουδής. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες σε επίπεδο θεωρητικής και τεχνικής πληροφόρησης και βρίσκει λύσεις σε συγκεκριμένα προβλήματα σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής.»

⁹ Η ψηφιακή ικανότητα είναι μια από τις οχτώ βασικές ικανότητες και αναφέρεται στην πλήρη αξιοποίηση της γκάμας των ψηφιακών τεχνολογιών με σκοπό την πληροφόρηση, την επικοινωνία και την επίλυση βασικών προβλημάτων σε όλες τις πτυχές της ζωής με σιγουριά και κριτικό τρόπο. (2006/962/EK)

• Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Επικοινωνία σε ξένη/ες γλώσσα/ες • Κοινωνικές ικανότητες και ικανότητες που σχετίζονται με την ιδιότητα του πολίτη	υπευθυνότητα και αυτονομία. Επιδεικνύει αυξημένο επίπεδο βασικών ικανοτήτων που μπορούν να αποτελέσουν τη βάση για σπουδές ανώτατης εκπαίδευσης.».
--	---

	ΥΠΟΔΕΧΕΤΑΙ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΕΙ ΤΟΥΣ ΕΠΙΒΑΙΝΟΝΤΕΣ ΤΩΝ ΣΚΑΦΩΝ ΑΝΑΨΥΧΗΣ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΕΛ 1.2 1.2.1. Ενημερώνει τους πλοiάρχους ή κυβερνήτες των σκαφών αναψυχής για τις υπηρεσίες που προσφέρει η Μαρίνα 1.2.2. Διεκπεραιώνει την σχετική αλληλογραφία που απαιτείται για τον ελλιμενισμό των σκαφών αναψυχής. 1.2.3. Διαχειρίζεται τα παράπονα και τις υποδείξεις των χρηστών/πελατών της μαρίνας (ιδιοκτητών, πλοiάρχων ή κυβερνητών κ.λπ.). 1.2.4. Διεκπεραιώνει τα αιτήματα των ιδιοκτητών, πλοiάρχων, κυβερνητών των σκαφών αναψυχής. 1.2.5. Οργανώνει και συντονίζει τα εξωτερικά συνεργεία για την παροχή τεχνικών υπηρεσιών στα σκάφη αναψυχής. 1.2.6. Πληροφορεί τους χρήστες/πελάτες για τα πολιτιστικά δρώμενα και αξιοθέατα της ευρύτερης περιοχής και για τους τρόπους μετακίνησης από και προς τη μαρίνα.
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ: - Ενημερώνει τους πλοiάρχους ή κυβερνήτες των σκαφών αναψυχής για κάθε είδους υπηρεσία και διευκόλυνση που παρέχει η Μαρίνα κατά τον ελλιμενισμό, των σκαφών αναψυχής σύμφωνα με τον ισχύοντα Κανονισμό της μαρίνας (τον οποίο τους τον επιδίδει) εφαρμόζοντας πρότυπα επαγγελματικής επικοινωνίας και συμπεριφορά. - Διεκπεραιώνει την σχετική αλληλογραφία που απαιτείται για τον ελλιμενισμό των σκαφών αναψυχής, σε συνεργασία με τον πλοiάρχο ή κυβερνήτη του σκάφους, σύμφωνα με τις τυπικές διαδικασίες της μαρίνας. - Διαχειρίζεται τα παράπονα και τις υποδείξεις των χρηστών/πελατών της μαρίνας (ιδιοκτητών, πλοiάρχων ή κυβερνητών κ.λπ.). σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες του κανονισμού λειτουργίας της μαρίνας. - Διεκπεραιώνει τα αιτήματα των ιδιοκτητών, πλοiάρχων, κυβερνητών των σκαφών αναψυχής, που ελλιμενίζονται στη μαρίνα και παρουσιάζουν κάποια τεχνική ή μηχανική βλάβη για την αναζήτηση του κατάλληλου συνεργείου επισκευής, είτε ο ίδιος ή διαβιβάζοντάς τα στο αρμόδιο τμήμα, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες του κανονισμού λειτουργίας της Μαρίνας. - Οργανώνει και συντονίζει τα εξωτερικά συνεργεία για την παροχή τεχνικών υπηρεσιών στα σκάφη αναψυχής σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες του κανονισμού λειτουργίας της Μαρίνας. - Πληροφορεί τους χρήστες/πελάτες για τα πολιτιστικά δρώμενα και αξιοθέατα της ευρύτερης περιοχής και για τους τρόπους μετακίνησης από και προς τη μαρίνα, παρέχοντας ενημερωτικά έντυπα, ή ενημερώνοντας για την ύπαρξη ηλεκτρονικού συστήματος με πρόγραμμα δρομολογίων ή και κρατήσεων.	
Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας: Το Στέλεχος Διαχείρισης Μαρινών παρέχει τις υπηρεσίες του στο ειδικό περιβάλλον διαχείρισης που διέπει τη λειτουργία κάθε τουριστικού λιμένα, ανάλογα με τη γεωγραφική θέση, τη χωροθέτηση-έκταση της μαρίνας, τον αριθμό των εξυπηρετούμενων σκαφών αναψυχής, το μέγεθος και άλλων κριτηρίων. Μέσα/εργαλεία/υλικά: Ηλεκτρονικός υπολογιστής, σταθεροποιητής ισχύος, σύνδεση στο διαδίκτυο, εκτυπωτής, φωτοτυπικό, διαδικτυακές πλατφόρμες συσκέψεων (π.χ. Zoom, Skype, Teams, Webex, κ.λπ.), ηλεκτρονικό πρόγραμμα διαχείρισης της μαρίνας, ασύρματες ραδιοεπικοινωνίες VHF, γραφείο, καρέκλες, κ.λπ. Παραγόμενη υπηρεσία: Υποδοχή και εξυπηρέτηση επιβαινόντων των σκαφών αναψυχής Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες: Ειδικός Κανονισμός Λειτουργίας της συγκεκριμένης μαρίνας, κείμενη νομοθεσία, κανόνες ναυσιπλοΐας, νομοθεσία για τη διαχείριση των λυμάτων, αποβλήτων, κανόνες υγείας και ασφάλειας, τήρηση προτύπων επαγγελματικής επικοινωνίας και συμπεριφοράς ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν :	

στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) για την περίπτωση των πτυχιούχων ΕΠΑ.Λ.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Αγγλικά
- Αγγλική τουριστική & ναυτική ορολογία.
- Ναυτική ορολογία
- Τουριστική Γεωγραφία Ελλάδας
- Αρχές επιχειρησιακής επικοινωνίας.
- Βασικές γνώσεις πληροφορικής
- Βασικές αρχές οργάνωσης και διοίκησης Μαρίνας
- Στοιχεία δημοσίων σχέσεων
- Αρχές εξυπηρέτησης πελατών στον τουρισμό

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4

«Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.».

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Δεν υπάρχουν

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Παροχή πληροφοριών σε τουρίστες.
- Δημιουργία εγγράφων, φακέλων, αλληλογραφίας (emails, συμβάσεις, κ.λπ.) για τις ανάγκες της μαρίνας
- Χρήση προγράμματος διαχείρισης μαρίνας
- Εφαρμογή επιχειρησιακής επικοινωνίας με συνεργάτες εντός και εκτός της επιχείρησης.
- Χρήση διαδικτυακών πλατφορμών Επικοινωνία, πληροφόρηση για πολιτιστικά δρώμενα κ.λπ.

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4

«Μπορεί να χρησιμοποιήσει με ευχέρεια τις γνώσεις και την ικανότητα να εφαρμόσει ένα φάσμα τεχνικών και εξειδικευμένων δεξιοτήτων σε πεδίο εργασίας ή σπουδής. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες σε επίπεδο θεωρητικής και τεχνικής πληροφόρησης και βρίσκει λύσεις σε συγκεκριμένα προβλήματα σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής.»

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων

Επίπεδο χρήστη

Επεξεργασία
Δεδομένων

Δημιουργία
Περιεχομένου

Επικοινωνία

Επίλυση
Προβλημάτων

Ασφάλεια

Βασικός

[- ή]

[- ή]

[- ή]

[- ή]

[- ή]

Ανεξάρτητος

[✓]

[✓]

[✓]

[✓]

[✓]

Έμπειρος

[- ή]

[- ή]

[- ή]

[- ή]

[- ή]

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Βασικές Ικανότητες

- Ικανότητα γραμματισμού
- Ικανότητα χρήσης νέων τεχνολογιών
- Ψηφιακή ικανότητα¹⁰
- Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα
- Επικοινωνία σε ξένη/ες γλώσσα/ες
- Κοινωνικές ικανότητες και ικανότητες που σχετίζονται με την ιδιότητα του πολίτη

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4

«Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα ποιοτικά και ποσοτικά εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής που απαιτεί επαγγελματική επάρκεια. Έχει τη δυνατότητα να επιβλέπει την ποιότητα και ποσότητα της εργασίας άλλων ατόμων με υπευθυνότητα και αυτονομία. Επιδεικνύει αυξημένο επίπεδο βασικών ικανοτήτων που μπορούν να αποτελέσουν τη βάση για σπουδές ανώτατης εκπαίδευσης.».

ΜΕΡΙΜΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΤΑΞΙΑ ΚΑΙ ΟΜΑΛΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΧΕΡΣΑΙΟΥ ΧΩΡΟΥ ΤΗΣ ΜΑΡΙΝΑΣ

¹⁰ Η ψηφιακή ικανότητα είναι μία από τις οχτώ βασικές ικανότητες και αναφέρεται στην πλήρη αξιοποίηση της γκάμας των ψηφιακών τεχνολογιών με σκοπό την πληροφόρηση, την επικοινωνία και την επίλυση βασικών προβλημάτων σε όλες τις πτυχές της ζωής με σιγουριά και κριτικό τρόπο. 2006/962/ΕΚ Σύσταση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 18ης Δεκεμβρίου 2006, σχετικά με τις βασικές ικανότητες της δια βίου μάθησης

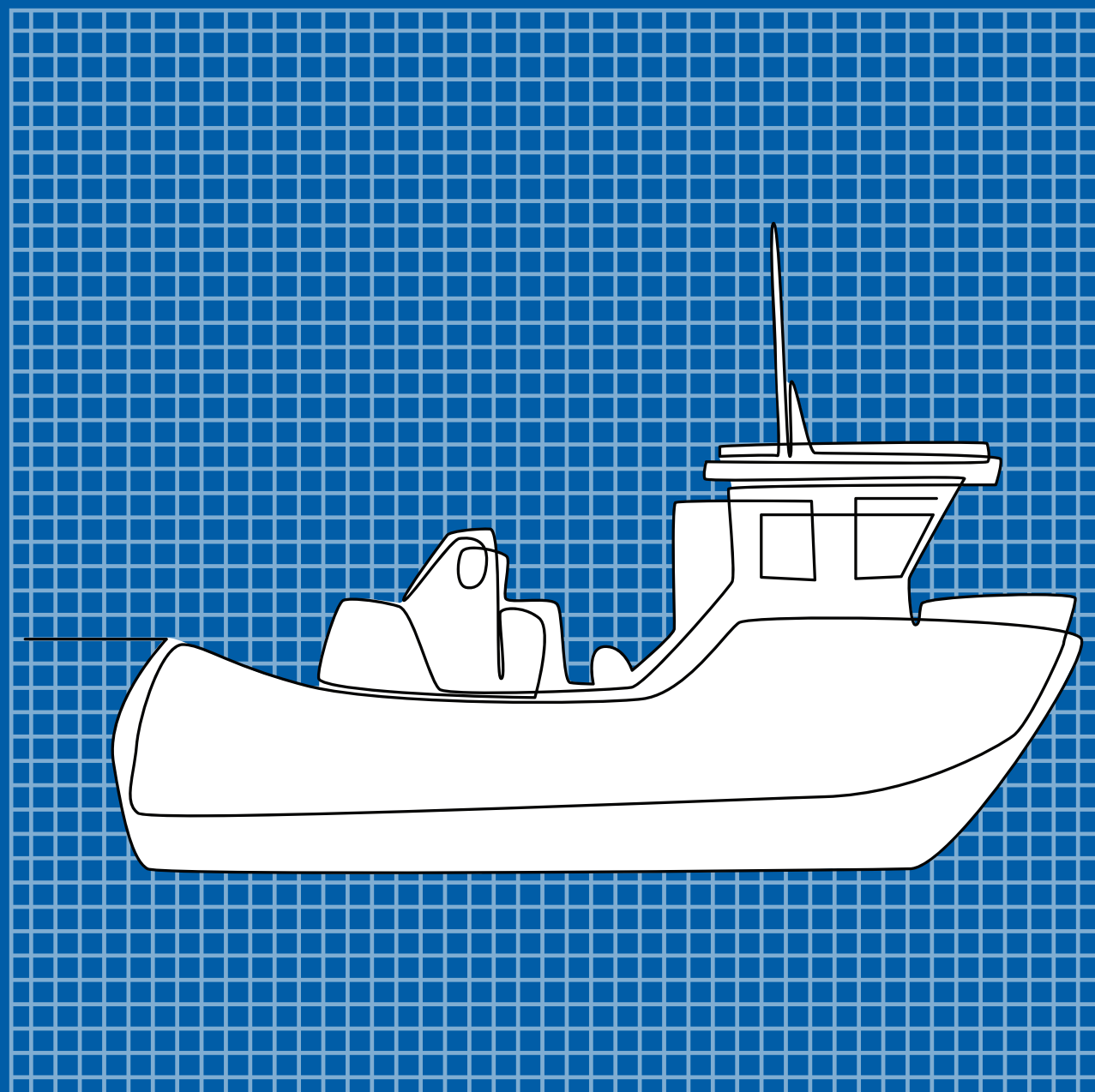
ΕΕΛ 1.3	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ 1.3.1. Καθορίζει τις θέσεις στάθμευσης των οχημάτων που εισέρχονται στο χερσαίο χώρο της μαρίνας 1.3.2. Φροντίζει για την καθαριότητα και ευταξία του χερσαίου χώρου της μαρίνας 1.3.3. Επιτηρεί την καθαριότητα των εγκαταστάσεων και κτιρίων του χερσαίου χώρου της μαρίνας
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ: - Καθορίζει τις θέσεις στάθμευσης των οχημάτων που εισέρχονται στο χερσαίο χώρο της μαρίνας, καθοδηγώντας τους οδηγούς των οχημάτων στους κατάλληλους χώρους για στάθμευση ή προσωρινή στάση σύμφωνα με τον ΚΟΚ, και τον Κανονισμό Λειτουργίας της μαρίνας. - Φροντίζει για την καθαριότητα και ευταξία του χερσαίου χώρου της μαρίνας, κατευθύνοντας τα αρμόδια συνεργεία σε συνεργασία με τις δημοτικές και τις λιμενικές αρχές. - Επιτηρεί την καθαριότητα των εγκαταστάσεων και κτιρίων του χερσαίου χώρου της μαρίνας, κατευθύνοντας και επιτηρώντας τα αρμόδια συνεργεία (καθαριότητας, εργασιών πρασίνου κλπ.)	
ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ <i>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</i> Το Στέλεχος Διαχείρισης Μαρινών παρέχει τις υπηρεσίες του στο ειδικό περιβάλλον διαχείρισης που διέπει τη λειτουργία κάθε τουριστικού λιμένα, ανάλογα με τη γεωγραφική θέση, τη χωροθέτηση-έκταση της μαρίνας, τον αριθμό των εξυπηρετούμενων σκαφών αναψυχής, το μέγεθος και άλλων κριτηρίων. <i>Μέσα/εργαλεία/υλικά:</i> Ηλεκτρονικός υπολογιστής, σταθεροποιητής ισχύος, σύνδεση στο διαδίκτυο, εκτυπωτής, φωτοτυπικό, διαδικτυακές πλατφόρμες συσκέψεων (π.χ. Zoom, Skype, Teams, Webex, κ.λπ.), ηλεκτρονικό πρόγραμμα διαχείρισης της μαρίνας, ασύρματες ραδιοεπικοινωνίες VHF, γραφείο, καρέκλες, κ.λπ. <i>Παραγόμενη υπηρεσία:</i> Μέριμνα για την ευταξία και ομαλή λειτουργία του χερσαίου χώρου της μαρίνας <i>Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:</i> Ειδικός Κανονισμός Λειτουργίας της συγκεκριμένης μαρίνας, κείμενη νομοθεσία, τήρηση ΚΟΚ, κανόνες υγείας και ασφάλειας.	
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν : στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) για την περίπτωση των πτυχιούχων ΕΠΑ.Λ.	
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ: - Αγγλικά. - Αγγλική τουριστική & ναυτική ορολογία. - Ναυτική ορολογία - Αρχές επιχειρησιακής επικοινωνίας. - Βασικές γνώσεις πληροφορικής - Βασικές αρχές οργάνωσης και διοίκησης Μαρίνας - Βασικές γνώσεις υγείας και ασφάλειας - Γνώση κανόνων Κ.Ο.Κ. - Βασικές γνώσεις προστασίας περιβάλλοντος	Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.».
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:	

Δεν υπάρχουν						
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ - Δημιουργία ή συμπλήρωση εγγράφων, φακέλων, αλληλογραφίας (e-mails, συμβάσεις, κ.λπ.) για τις ανάγκες λειτουργίας της μαρίνας - Χειρισμός προγράμματος διαχείρισης μαρίνας - Εφαρμογή επιχειρησιακής επικοινωνίας με συνεργάτες εντός και εκτός της επιχείρησης. - Χρήση διαδικτυακών πλατφορμών - Καθοδήγηση και επίβλεψη πραγματοποίησης εργασιών		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 «Μπορεί να χρησιμοποιήσει με ευχέρεια τις γνώσεις και την ικανότητα να εφαρμόσει ένα φάσμα τεχνικών και εξειδικευμένων δεξιοτήτων σε πεδίο εργασίας ή σπουδής. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες σε επίπεδο θεωρητικής και τεχνικής πληροφόρησης και βρίσκει λύσεις σε συγκεκριμένα προβλήματα σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής.»				
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ		Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
	Επίπεδο χρήστη	Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	[- ή]	[- ή]	[- ή]	[- ή]	[- ή]
	Ανεξάρτητος	[✓]	[✓]	[✓]	[✓]	[✓]
	Έμπειρος	[- ή]	[- ή]	[- ή]	[- ή]	[- ή]
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες - Ικανότητα γραμματισμού - Ικανότητα χρήσης νέων τεχνολογιών - Ψηφιακή ικανότητα - Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα - Επικοινωνία σε ξένη/ες γλώσσα/ες - Κοινωνικές ικανότητες και ικανότητες που σχετίζονται με την ιδιότητα του πολίτη		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 «Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα ποιοτικά και ποσοτικά εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής που απαιτεί επαγγελματική επάρκεια. Έχει τη δυνατότητα να επιβλέπει την ποιότητα και ποσότητα της εργασίας άλλων ατόμων με υπευθυνότητα και αυτονομία. Επιδεικνύει αυξημένο επίπεδο βασικών ικανοτήτων που μπορούν να αποτελέσουν τη βάση για σπουδές ανώτατης εκπαίδευσης.»				

ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ISCED ¹¹	
ISCED	ΕΠΙΠΕΔΟ 3
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	

¹¹ International Standard Classification of Education

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ
ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΩΝ
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ



ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «Υφιστάμενες και προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων»

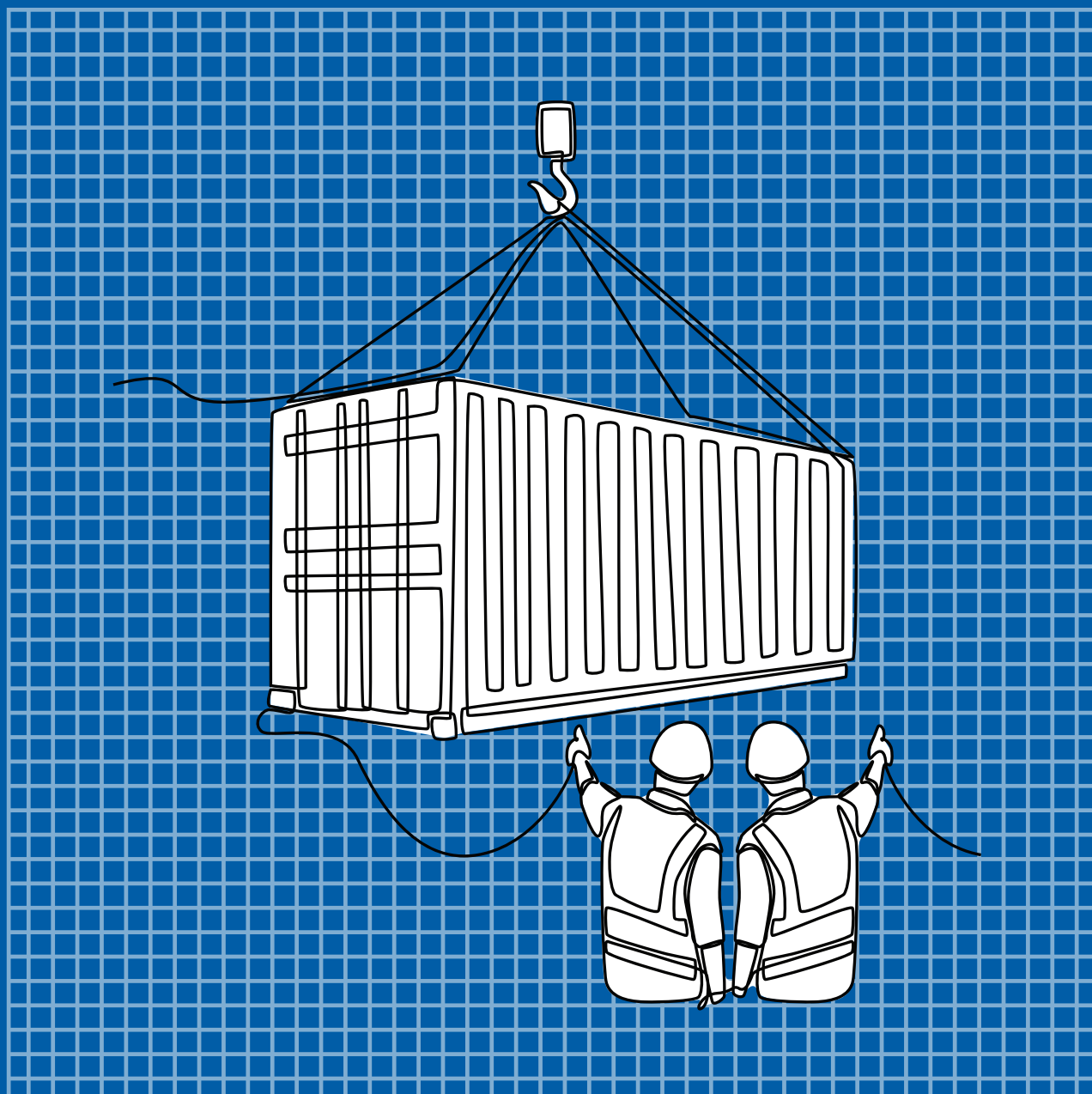
Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι διαδρομές μάθησης για το επάγγελμα του Στελέχους Διαχείρισης Μαρινών

Οι παρακάτω διαδρομές δείχνουν (με βάση τη σειρά που αναφέρονται) τις εναλλακτικές επιλογές ως προς τα βήματα που μπορεί να ακολουθήσει κάποιος για να αποκτήσει τα απαιτούμενα προσόντα άσκησης της επαγγέλματος.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΜΑΡΙΝΩΝ	
1 ^η Διαδρομή	Δίπλωμα Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ) επιπέδου 5 στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ) στην ειδικότητα «Στέλεχος Διοίκησης και Οικονομίας στον τομέα του Τουρισμού» → Έξι (6) μήνες συναφής επαγγελματική εμπειρία → Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση (θεωρία) για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στην ΚΕΛ του επαγγέλματος.
2 ^η Διαδρομή	Δίπλωμα Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ) επιπέδου 5 στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ) στην ειδικότητα «Στέλεχος Διοίκησης και Οικονομίας στον τομέα της Ναυτιλίας» → Έξι (6) μήνες συναφής επαγγελματική εμπειρία → Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση (θεωρία) για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στην ΚΕΛ του επαγγέλματος.
3 ^η Διαδρομή	Δίπλωμα Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ) επιπέδου 5 στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ) στην ειδικότητα «Κυβερνήτης σκαφών αναψυχής» → Έξι (6) μήνες συναφής επαγγελματική εμπειρία → Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση (θεωρία) για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στην ΚΕΛ του επαγγέλματος.
4 ^η Διαδρομή	Πτυχίο (ΕΠΑΛ) επιπέδου 4 στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ) στην ειδικότητα: «Υπάλληλος Τουριστικών Επιχειρήσεων» → Ένα (1) έτος συναφής επαγγελματική εμπειρία → Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση (θεωρία) για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στην ΚΕΛ του επαγγέλματος.
5 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο Γενικού Λυκείου επιπέδου 4 στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ) → Δύο (2) έτη συναφής επαγγελματική εμπειρία → Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση (θεωρία) για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στην ΚΕΛ του επαγγέλματος.
6 ^η Διαδρομή	Πτυχίο ΕΠΑΣ επιπέδου 3 στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ) στην Ειδικότητα «Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων» Δύο (2) έτη συναφής επαγγελματική εμπειρία → Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση (θεωρία) για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στην ΚΕΛ του επαγγέλματος.

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε
ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ
ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ



ΕΝΟΤΗΤΑ Ε «Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων»

Η αξιολόγηση επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων προϋποθέτει την επιλογή της κατάλληλης μεθόδου και των ανάλογων μεθοδολογικών εργαλείων, ανάλογα με το είδος των γνώσεων και δεξιοτήτων που πρόκειται να αξιολογηθούν, τον σκοπό της αξιολόγησης και, ενδεχομένως, τα χαρακτηριστικά του πληθυσμού-στόχου των εργαζόμενων που πρόκειται να αξιολογηθούν ως προς τις γνώσεις και δεξιότητές τους.

Στον πίνακα που ακολουθεί, προτείνονται ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης του συνόλου των απαιτούμενων Γνώσεων και Δεξιοτήτων ανά Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία:

ΕΕΛ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	
	Γνώσεων	Δεξιοτήτων
ΕΕΛ 1.1	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	Το επάγγελμα του Στελέχους Διαχείρισης Μαρινών απαιτεί την κινητοποίηση γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων και προϋποθέτει ευχέρεια στη χρήση του γραπτού κώδικα. Για την αξιολόγηση των γνώσεων προτείνονται δύο τρόποι αξιολόγησης, που βασίζονται σε δεξιότητες σχετιζόμενες με τον γραπτό λόγο και είναι η Γραπτή Εξέταση και η Προφορική Εξέταση, ενώ για την αξιολόγηση των δεξιοτήτων προτείνεται η Παρατήρηση Εκτέλεσης Εργασίας. Η γραπτή εξέταση είναι κατάλληλη για την αξιολόγηση των γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων, την ευχέρεια στη χρήση γραπτού κώδικα, την αποτίμηση διαδικαστικών και δηλωτικών γνώσεων, δεξιοτήτων ανάλυσης και σύνθεσης καθώς και μεταγνωστικών ικανοτήτων. Αυτός ο τρόπος εξέτασης ευνοεί τους αξιολογούμενους πληθυσμούς που διαθέτουν ανεπτυγμένες ικανότητες χρήσης του γραπτού γλωσσικού κώδικα, προϋποθέτει όμως εξοικείωση με την εξεταστική διαδικασία, κυρίως μέσα από την σχολική εμπειρία. Η προφορική εξέταση είναι Κατάλληλη για την αξιολόγηση διαδικαστικών και δηλωτικών γνώσεων, καθώς και επάρκειας επικοινωνιακών και οριζόντιων δεξιοτήτων. Ευνοεί τους αξιολογούμενους πληθυσμούς με ανεπτυγμένη την προφορική γλωσσική έκφραση και τις επικοινωνιακές δεξιότητες. Διευκολύνει πληθυσμούς με διαγνωσμένες μαθησιακές δυσκολίες και αναπτυξιακές διαταραχές που επηρεάζουν τον λόγο. Η παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας είναι κατάλληλη για την αξιολόγηση υπονοούμενων διαδικαστικών γνώσεων και αισθητικοκινητικών δεξιοτήτων. Είναι κατάλληλη για την αξιολόγηση υπονοούμενων διαδικαστικών γνώσεων και αισθητικοκινητικών δεξιοτήτων. Ευνοεί πληθυσμούς οι οποίοι επιτελούν επαγγελματικές εργασίες που κινητοποιούν αισθησιοκινητικές δεξιότητες, χωρίς παρεμβολή γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων. Διευκολύνει πληθυσμούς με διαγνωσμένες μαθησιακές δυσκολίες και αναπτυξιακές διαταραχές που επηρεάζουν τον λόγο.	
ΕΕΛ 1.2	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Παρατηρήσεις:	Το επάγγελμα του Στελέχους Διαχείρισης Μαρινών απαιτεί την κινητοποίηση γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων και προϋποθέτει ευχέρεια στη χρήση του γραπτού κώδικα. Για την αξιολόγηση των γνώσεων προτείνονται δύο τρόποι αξιολόγησης, που βασίζονται σε δεξιότητες σχετιζόμενες με τον γραπτό λόγο και είναι η Γραπτή Εξέταση και η Προφορική Εξέταση, ενώ για την αξιολόγηση των δεξιοτήτων προτείνεται η Παρατήρηση Εκτέλεσης Εργασίας Η γραπτή εξέταση είναι κατάλληλη για την αξιολόγηση των γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων, την ευχέρεια στη χρήση γραπτού κώδικα, την αποτίμηση διαδικαστικών και δηλωτικών γνώσεων, δεξιοτήτων ανάλυσης και σύνθεσης καθώς και μεταγνωστικών ικανοτήτων. Αυτός ο τρόπος εξέτασης ευνοεί τους αξιολογούμενους πληθυσμούς που διαθέτουν ανεπτυγμένες ικανότητες χρήσης του γραπτού γλωσσικού κώδικα, προϋποθέτει όμως εξοικείωση με την εξεταστική διαδικασία, κυρίως μέσα από την σχολική εμπειρία. Η προφορική εξέταση είναι Κατάλληλη για την αξιολόγηση διαδικαστικών και δηλωτικών γνώσεων, καθώς και επάρκειας επικοινωνιακών και οριζόντιων δεξιοτήτων. Ευνοεί τους αξιολογούμενους πληθυσμούς με ανεπτυγμένη την προφορική γλωσσική έκφραση και τις επικοινωνιακές δεξιότητες. Διευκολύνει πληθυσμούς με διαγνωσμένες μαθησιακές δυσκολίες και αναπτυξιακές διαταραχές που επηρεάζουν τον λόγο. Η παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας είναι κατάλληλη για την αξιολόγηση υπονοούμενων διαδικαστικών γνώσεων και αισθητικοκινητικών δεξιοτήτων. Είναι κατάλληλη για την αξιολόγηση υπονοούμενων διαδικαστικών γνώσεων και αισθητικοκινητικών δεξιοτήτων. Ευνοεί πληθυσμούς οι οποίοι επιτελούν επαγγελματικές εργασίες που κινητοποιούν αισθησιοκινητικές δεξιότητες, χωρίς παρεμβολή γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων. Διευκολύνει πληθυσμούς με διαγνωσμένες μαθησιακές δυσκολίες και αναπτυξιακές διαταραχές που επηρεάζουν τον λόγο.	
ΕΕΛ 13	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	Το επάγγελμα του Στελέχους Διαχείρισης Μαρινών απαιτεί την κινητοποίηση γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων και προϋποθέτει ευχέρεια στη χρήση του γραπτού κώδικα. Για την αξιολόγηση των γνώσεων προτείνονται δύο τρόποι αξιολόγησης, που βασίζονται σε δεξιότητες σχετιζόμενες με τον γραπτό λόγο και είναι η Γραπτή Εξέταση και η Προφορική Εξέταση, ενώ για την αξιολόγηση των δεξιοτήτων προτείνεται η Παρατήρηση Εκτέλεσης Εργασίας Η γραπτή εξέταση είναι κατάλληλη για την αξιολόγηση των γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων, την ευχέρεια στη χρήση γραπτού κώδικα, την αποτίμηση διαδικαστικών και δηλωτικών γνώσεων, δεξιοτήτων ανάλυσης και σύνθεσης καθώς και μεταγνωστικών ικανοτήτων. Αυτός ο τρόπος εξέτασης ευνοεί τους αξιολογούμενους πληθυσμούς που διαθέτουν ανεπτυγμένες ικανότητες χρήσης του γραπτού γλωσσικού κώδικα, προϋποθέτει όμως εξοικείωση με την εξεταστική διαδικασία, κυρίως μέσα από την σχολική εμπειρία. Η προφορική εξέταση είναι Κατάλληλη για την αξιολόγηση διαδικαστικών και δηλωτικών γνώσεων, καθώς και επάρκειας επικοινωνιακών και οριζόντιων δεξιοτήτων. Ευνοεί τους αξιολογούμενους πληθυσμούς με ανεπτυγμένη την προφορική γλωσσική έκφραση και τις επικοινωνιακές δεξιότητες.	

	Διευκολύνει πληθυσμούς με διαγνωσμένες μαθησιακές δυσκολίες και αναπτυξιακές διαταραχές που επηρεάζουν τον λόγο. Η παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας είναι κατάλληλη για την αξιολόγηση υπονοούμενων διαδικαστικών γνώσεων και αισθητικοκινητικών δεξιοτήτων. Είναι κατάλληλη για την αξιολόγηση υπονοούμενων διαδικαστικών γνώσεων και αισθητικοκινητικών δεξιοτήτων. Ευνοεί πληθυσμούς οι οποίοι επιτελούν επαγγελματικές εργασίες που κινητοποιούν αισθησιοκινητικές δεξιότητες, χωρίς παρεμβολή γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων. Διευκολύνει πληθυσμούς με διαγνωσμένες μαθησιακές δυσκολίες και αναπτυξιακές διαταραχές που επηρεάζουν τον λόγο.
--	---

Κατάλογος συντομογραφιών

ΚΕΛ:	Κύρια Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕΛ:	Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕ:	Επαγγελματική Εργασία
ΚΕΑ:	Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης
ΕυΕ:	Εύρος Εφαρμογής
Ε.Π.	Επαγγελματικό Περίγραμμα
ISCED:	International Standard Classification of Education
NQF-ΕΠΠ:	National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων
ΣΤΕΠ:	Στατιστική ταξινόμηση επαγγελμάτων
ΣΤΑΚΟΔ:	Στατιστική ταξινόμηση οικονομικών δραστηριοτήτων
ISCO:	Διεθνής Τυποποιημένη Ταξινόμηση Επαγγελμάτων
ESCO:	Ευρωπαϊκή ταξινόμηση δεξιοτήτων, ικανοτήτων και επαγγελμάτων
ΠΕΠ:	Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης

Αβαρία: Η ζημιά στο σκάφος.

Ακρόδεσμος: Ο ναυτικός κόμπος

Αμμούδα: Θαλάσσιος βυθός με άμμο

Απόγειος αύρα: Ο στεριανός άνεμος της νύχτας.

Απόνερα: Καλούνται τα νερά (το κύματα) που δημιουργεί το πλοίο καθώς κινείται

Αποπλέω: Φεύγω από κάποιο λιμάνι

Απόπλους: Καλείται η έξοδος ενός πλοίου από το λιμάνι

Αραξιά: Το ρίξιμο της άγκυρας

Αριβάρω: Καταπλέω σε λιμάνι, φθάνω.

Αρμενίζω: Πλέω με ανοικτά πανιά

Άρμη: Το νερό της θάλασσας

Άρμπουρο: Το κατάρτι του πλοίου

Αρόδου: Όταν το πλοίο έχει σβηστές μηχανές και πλέει ελεύθερο. Η αγκυροβολία μόνο με την άγκυρα.

Δέστρα: Ένα σίδερο στη προκυμαία για να δένουν τα σκάφη

Διαβάθρα: σανίδα/σκάλα με την βοήθεια της οποίας επικοινωνεί το σκάφος με τη στεριά

Εισπλέω: Μπαίνω σε κάποιο λιμάνι

Έκταμα: Ονομάζεται το μήκος της αλυσίδας που συγκροτεί την άγκυρα και βρίσκεται μέσα στη θάλασσα

Έμπατη: Η είσοδος του πλοίου σε λιμάνι

Ενάλιος: Αυτός που ανήκει στη θάλασσα

Έξαλα: Είναι τα μέρη τού σκάφους που βρίσκονται πάνω από την επιφάνεια της θάλασσας.

Εξοκείλω: Πέφτω στη στεριά

Έρμα: Βάρος που χρησιμοποιείται για την ευστάθεια του πλοίου

Ίσαλος: Είναι η νοπή γραμμή που χαράζεται στις πλευρές (γάστρα) τού σκάφους στο ύψος όπου οι πλευρές εφάπτονται με την επιφάνεια της θάλασσας.

Κάβος: Χόνδρο και ανθεκτικό σχοινί το οποίο χρησιμοποιείται για την πρόσδεση του σκάφους.

Καμπανέλι: Στύλος όπου δένονται τα σχοινιά του σκάφους

Καργάρισμα: Το σφίξιμο των σχοινιών

Καρίνα ή καρένα: Το κατώτατο μέρος τού σκάφους που είναι βυθισμένο στο νερό.

Καταπλέω: Εισέρχομαι στο λιμάνι

Κοτσανέλα: Είναι οι μεταλλικές δέστρες, που ενσωματώνονται στις κουπαστές τού πλοίου ή του σκάφους, κυρίως στην πρύμνη και στην πλώρη, για το δέσιμο κατά την αγκυροβολία ή το ρεμετζάρισμα.

Κοτσάρω: Φέρνω το σκάφος κοντά σε κάποιο σημείο

Κουβέρτα ή κατάστρωμα: Το επάνω μέρος του πλοίου

Κουπαστή: Ονομάζουμε το ανώτερο ύψος των πλευρών ενός σκάφους.

Κροσάρω: Διασχίζω, διασταυρώνω.

Κύτος: Είναι ο χώρος ανάμεσα στο κατάστρωμα και τα ύφαλα τού πλοίου. Δηλ. ο εσωτερικός χώρος του σκάφους που προορίζεται για την φόρτωση.

Λάσκα: Χαλαρά

Λασκάρω: Χαλαρώνω το τέντωμα σχοινιού

Μάινα: Διαταγή που σημαίνει χαλάρωσε

Μάσκα: Η παρειά της πλώρης, το μάγουλο.

Μεθόρμιση: Η αλλαγή θέσης αγκυροβολίας ή ακόμα και πλαγιοδέτησης πλοίου εντός μαρίνας, χωρίς αγκυροβολία.

Μπαρούμα: Σχοινί.

Μπατάρισμα: Ανατροπή σκάφους.

Μπίντα: Η δέστρα.

Μπόσικο: Χαλαρό.

Μπότζι: Όταν παρατηρείται το φαινόμενο τού διατοιχισμού. Διατοιχισμός είναι η ταλάντωση τού σκάφους περί τον διαμήκη άξονά του. Είναι δηλαδή οι κλίσεις που παίρνει το σκάφος, προς την μία ή την άλλη πλευρά.

Μπούκα: Στόμιο-είσοδος λιμανιού.

Μπουρίνι: Η ξαφνική κακοκαιρία

Μυχός: Ονομάζεται το πιο βαθύ σημείο ενός λιμένα ή κόλπου

Μώλος: Προέκταση μέσα στην θάλασσα

Ναύλος: Το αντίτιμο για την μεταφορά φορτίου ή ανθρώπων

Νετάρω: Ισιώνω το σχοινί, το παραγάδι

Νεώριο: Ονομάζεται το μέρος όπου κατασκευάζονται ή επισκευάζονται σκάφη

Νιτσεράδα: Αδιάβροχο ρούχο.

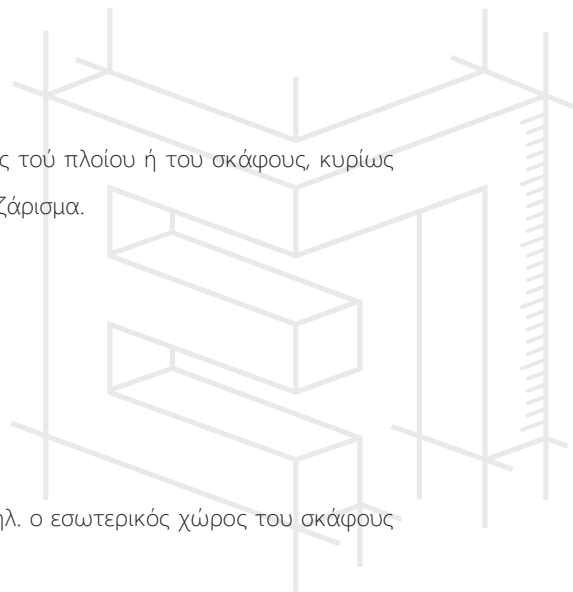
Ντόκος: Προβλήτας πρόσδεσης τού σκάφους μέσα σε λιμάνι.

Ξανεμιά: Σημείο που δεν το πιάνει ο αέρας

Ξάρτι: Το σχοινί του πλοίου

Ξεμποτσάρω: Αφήνω ελεύθερο κάτι που έχει δεθεί στο σκάφος

Ξενέρισμα: Όταν βγαίνει η προπέλα του σκάφους από το νερό



Ξέρα: Ονομάζεται ένας βράχος στη μέση της θάλασσας που διακρίνεται με δυσκολία

Ορμίζω: Αράζω το πλοίο

Ορμίσκος: Ονομάζεται το μικρό λιμάνι

Όρμος: μέρος για αγκυροβόλιο

Όρτσα: παράγγεγμα που σημαίνει προς το ρεύμα (κόντρα) του ανέμου

Όστρια: Είναι ο νότιος άνεμος

Παλαμάρι: χοντρό σχοινί για την πρόσδεση του σκάφους

Πλεύρισμα: Καλείται η προσέγγιση του σκάφους στη προκυμαία / ντόκο

Πλώρη: Ονομάζεται το μπροστινό μέρος του πλοίου

Πόδισμα: Είναι η αλλαγή στην πλεύση του πλοίου

Ποντίζω: Ρίχνω την άγκυρα

Πόρτο: Λιμάνι

Πρίμα: Ονομάζεται το ταξίδι με ούριο άνεμο

Προβλήτα: η φυσική ή τεχνητή προεξοχή στη θάλασσα

Προσάραξη: Συμβαίνει όταν κολλήσει το πλοίο στο βυθό

Πρόσω: Εντολή εκκίνησης του πλοίου προς τα εμπρός

Πρυμάτσα: Τα σχοινιά της πρύμνης

Πρύμνα ή πρύμνη: Το πίσω μέρος του σκάφους

Ράδα: Το αγκυροβόλιο σε ανοιχτό μέρος

Ρεγουλάρω: Ρυθμίζω λεπτομερώς ένα μηχανήμα ή μια συσκευή.

Ρέλια: Τα κάγκελα.

Ρεμέτσο: Ονομάζεται το χοντρό σχοινί που χρησιμοποιείται για το δέσιμο του σκάφους

Ρεσπέτο: Ονομάζεται το εφεδρικό σχοινί, εργαλείο ή ανταλλακτικό που έχουμε στο πλοίο.

Ρίφια: Σκόπελοι και ύφαλοι.

Ρότα: Η πορεία τού πλοίου.

Σεντίνα: Είναι το κάτω μέρος τού σκάφους όπου συνήθως συγκεντρώνονται τα νερά.

Σκόπελος: Είναι ο βράχος που εξέχει λίγο από την επιφάνεια της θάλασσας

Σκουλάρω: Αδειάζω τα νερά της θάλασσας.

Σοφράνο: Είναι πλευρά του σκάφους προς τον άνεμο.

Σταβέντο: Είναι η αντίθετη από τον άνεμο πλευρά του σκάφους.

Στρίτσο: Ο χώρος αποθήκευσης της άγκυρας.

Τραβέρσο: όταν το σκάφος χτυπιέται στα πλάγια από τα κύματα

Υφαλα: Είναι τα μέρη του σκάφους που βρίσκονται κάτω από την επιφάνεια της θάλασσας

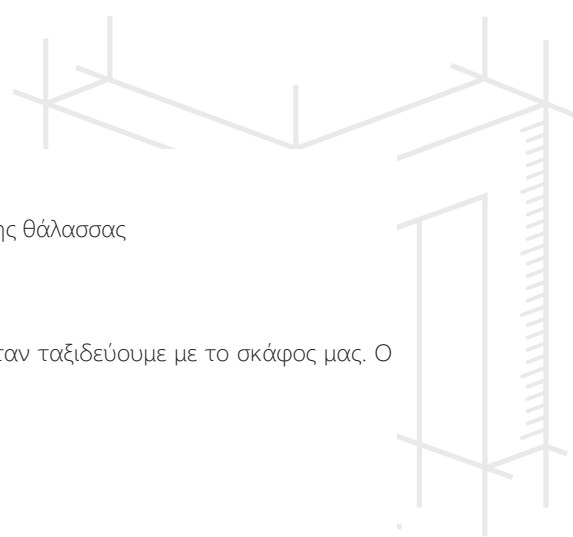
Υφαλος: Ο βράχος κάτω από την επιφάνεια της θάλασσας

Φαινόμενος άνεμος: χαρακτηρίζεται ο άνεμος εκείνος που γίνεται αισθητός όταν ταξιδεύουμε με το σκάφος μας. Ο φαινόμενος άνεμος διαφέρει από τον πραγματικό, σε ένταση και διεύθυνση.

Φερμάρω ή καργάρω: Όταν θέλουμε να πούμε "σφίγγω πολύ" ένα σχοινί.

Φλάμπουρο: σημαία που χρησιμοποιούν τα σκάφη

Φουντάρισμα: Καλείται το ρίξιμο της άγκυρας



Βιβλιογραφία

2006/962/ΕΚ Σύσταση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 18ης Δεκεμβρίου 2006, σχετικά με τις βασικές ικανότητες της δια βίου μάθησης.

ESCO (2022). https://esco.ec.europa.eu/el/classification/occupation_main

European Communities (2008). *NACE Rev. 2 Statistical classification of economic activities in the European Community*. Eurostat. European Commission, Luxembourg.

International Labour Office (2012). *International Standard Classification of Occupations Isco-08. Volume 1 Structure, Group Definitions and Correspondence Tables*. ILO, Geneva.

ISO experts (2021). Πιστοποίηση ISO 14001:2015, στο https://isoexperts.gr/our-services/iso-140012015/?gclid=Cj0KCQiAtvSdBhD0ARIsAPf8oNmL9wH8w3XoQ-ejoFrb3CcapEX0l2xwPVuFrJZB4UEgShqFNBDv_X4aAiVNEALw_wcB

New Times (2021). Η Μαρίνα Αθηνών έλαβε πιστοποίηση ISO 9001:2015, 14 Ιουνίου, στο <https://newtimes.gr/tuv-3/>

Onetonline (2022), at <https://www.onetonline.org/link/summary/43-9061.00>

Βαγγέλας, Γ., Πάλλης, Θ., Κονταξή, Χ., Σουλτάνης, Γ., Λοΐζου, Β., Ρίμπα, Ζ., Νάκας, Μ. & Μαρκαντωνάτος, Π. (2021). Διαμόρφωση στρατηγικής ανάπτυξης τουριστικών λιμένων, Νοέμβριος, Διανέοσις, στο <https://www.dianeosis.org/2021/07/ena-neo-stratigiko-sxedio-gia-tin-anaptyksi-twn-toyristikwn-limenwn-stin-ellada/>

Ένωση Μαρινών Ελλάδας (2019). Μελέτη για την ανάπτυξη των ελληνικών τουριστικών λιμένων, στο *GMA Study – Greek Marinas Association* (greek-marinas.gr)

ΕΣΥΕ (χ.χ.) Στατιστική Ταξινόμηση Οικονομικών Δραστηριοτήτων - ΣΤΑΚΟΔ, στο https://www.eiead.gr/wp-content/uploads/2015/09/publications_docs_%CE%9A%CF%89%CE%B4%CE%B9%CE%BA%CE%BF%CF%80%CE%BF%CE%AF%CE%B7%CF%83%CE%B7_%CE%BA%CE%BB%CE%AC%CE%B4%CF%89%CE%BD_%CE%A3%CE%A4%CE%91%CE%9A%CE%9F%CE%94_2008.pdf

ΙΝΣΕΤΕ (2022α). Περιφέρεια Ανατ. Μακεδονίας & Θράκης. Ετήσια έκθεση ανταγωνιστικότητας και διαρθρωτικής προσαρμογής στον τομέα του τουρισμού για το έτος 2021. Δεκέμβριος

ΙΝΣΕΤΕ (2022β). Περιφέρεια Αττικής. Ετήσια έκθεση ανταγωνιστικότητας και διαρθρωτικής προσαρμογής στον τομέα του τουρισμού για το έτος 2021. Δεκέμβριος

ΙΝΣΕΤΕ (2022γ). Περιφέρεια Β. Αιγαίου. Ετήσια έκθεση ανταγωνιστικότητας και διαρθρωτικής προσαρμογής στον τομέα του τουρισμού για το έτος 2021. Δεκέμβριος

ΙΝΣΕΤΕ (2022δ). Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας. Ετήσια έκθεση ανταγωνιστικότητας και διαρθρωτικής προσαρμογής στον τομέα του τουρισμού για το έτος 2021. Δεκέμβριος

ΙΝΣΕΤΕ (2022ε). Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας. Ετήσια έκθεση ανταγωνιστικότητας και διαρθρωτικής προσαρμογής στον τομέα του τουρισμού για το έτος 2021. Δεκέμβριος

ΙΝΣΕΤΕ (2022στ). Περιφέρεια Θεσσαλίας. Ετήσια έκθεση ανταγωνιστικότητας και διαρθρωτικής προσαρμογής στον τομέα του τουρισμού για το έτος 2021. Δεκέμβριος

ΙΝΣΕΤΕ (2022ζ). Περιφέρεια Ιονίων νήσων. Ετήσια έκθεση ανταγωνιστικότητας και διαρθρωτικής προσαρμογής στον τομέα του τουρισμού για το έτος 2021. Δεκέμβριος

ΙΝΣΕΤΕ (2022η). Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας. Ετήσια έκθεση ανταγωνιστικότητας και διαρθρωτικής προσαρμογής στον τομέα του τουρισμού για το έτος 2021. Δεκέμβριος

ΙΝΣΕΤΕ (2022θ). Περιφέρεια Κρήτης. Ετήσια έκθεση ανταγωνιστικότητας και διαρθρωτικής προσαρμογής στον τομέα του τουρισμού για το έτος 2021. Δεκέμβριος

ΙΝΣΕΤΕ (2022ι). Περιφέρεια Ν. Αιγαίου. Ετήσια έκθεση ανταγωνιστικότητας και διαρθρωτικής προσαρμογής στον τομέα του τουρισμού για το έτος 2021. Δεκέμβριος

ΙΝΣΕΤΕ (2022ια). Περιφέρεια Πελοποννήσου. Ετήσια έκθεση ανταγωνιστικότητας και διαρθρωτικής προσαρμογής στον τομέα του τουρισμού για το έτος 2021. Δεκέμβριος

ΙΝΣΕΤΕ (2022ιβ). Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας. Ετήσια έκθεση ανταγωνιστικότητας και διαρθρωτικής προσαρμογής στον τομέα του τουρισμού για το έτος 2021. Δεκέμβριος

Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσης, Π., Καρατράσογλου, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021) *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*, Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

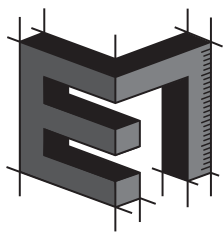
Μοίρα, Π. – Μυλωνόπουλος Δ. (2020). *Κρουαζιέρα. Κοινωνιολογικές, πολιτισμικές, οικονομικές, νομικές & περιβαλλοντικές προσεγγίσεις*, εκδ. Τζιόλα, Θεσσαλονίκη.

Μοίρα, Π. (2022). *Τουρισμός. Ιστορία, εξέλιξη, προοπτικές*, Θεσσαλονίκη: εκδ. Τζιόλα.

Μυλωνόπουλος, Δ. – Δεμερούτης, Γ. (2023). *Ναυτιλιακές Γνώσεις*, Β' έκδοση, Ίδρυμα Ευγενίδου, Αθήνα.

Μυλωνόπουλος, Δ. (2021). *Τουριστικό Δίκαιο*, Γ' έκδοση, εκδ. Νομική Βιβλιοθήκη, Αθήνα.

Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Ασφαλίσεων (2023). *Άτομα με αναπηρία*, στο <https://ypergasias.gov.gr/koinoniki-allilengyi/atoma-me-anapiria/>



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ. Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης

Σκοπός της ανάπτυξης του Πλαισίου Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης/Κατάρτισης και Γενικής Εκπαίδευσης Ενηλίκων είναι να αποτελέσει έναν εύληπτο, χρηστικό Οδηγό, ο οποίος θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί με ευκολία από σχεδιαστές Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης.

Είναι σαφές ότι το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορεί και δεν πρέπει να καλύψει με πληρότητα και ακρίβεια το σύνολο των απαιτήσεων που διαμορφώνουν ένα πρόγραμμα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, για δύο κυρίως λόγους:

α) Τα Επαγγελματικά Περιγράμματα (ΕΠ) σχεδιάζονται με στόχο την κωδικοποίηση της επαγγελματικής και κοινωνικής εμπειρίας ενός συγκεκριμένου εργασιακού αντικειμένου το οποίο διαθέτει ένα ειδικό και αναγνωρίσιμο σώμα γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων. Είναι λοιπόν δεδομένο ότι η απόκτηση και η ανάπτυξή τους, προϋποθέτει τη διαμόρφωση και τη λειτουργία συγκεκριμένων περιβαλλόντων εκπαίδευσης και κατάρτισης που να ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες μεθοδολογικές και θεσμικές προϋποθέσεις: αναλυτικά προγράμματα επαγγελματικής εκπαίδευσης, προγράμματα αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης, συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης κ.λπ. Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορούν να καλύψουν με ενιαίο και απόλυτο τρόπο το σύνολο των προδιαγραφών όλων των δυνατών εκδοχών εκπαίδευσης και κατάρτισης. Γι' αυτό ακριβώς τον λόγο, περιοριζόμαστε στον προσδιορισμό ενιαίων εκπαιδευτικών προϋποθέσεων και προδιαγραφών, διατυπώνοντας κάποιες ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

β) Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών συντελούν στον εκπαιδευτικό σχεδιασμό προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης, αλλά σε καμιά περίπτωση δεν μπορούν να υποκαταστήσουν τη διαδικασία σχεδιασμού και διαμόρφωσης ενός συγκεκριμένου προγράμματος εκπαίδευσης και κατάρτισης. Στην πραγματικότητα πρόκειται για δύο εντελώς διαφορετικές διεργασίες οι οποίες υπηρετούν διαφορετικούς στόχους και αξιοποιούν ειδικές και ιδιαίτερες μεθοδολογικές προσεγγίσεις. Ο/η συγγραφέας ενός Επαγγελματικού Περιγράμματος επιδιώκει να αποτυπώσει με ακρίβεια και εγκυρότητα μια συγκεκριμένη επαγγελματική δραστηριότητα, κωδικοποιώντας τα επιμέρους στοιχεία της, έτσι ώστε να εντάσσεται σε έναν ενιαίο και ομοιογενή μηχανισμό συστηματικής κατάταξης επαγγελματών. Ο/η σχεδιαστής/ρια ενός εκπαιδευτικού προγράμματος ή ενός προγράμματος κατάρτισης, από την πλευρά του/της, οργανώνει τον χρόνο, τον τόπο και διατάσσει τα αναγκαία διδακτικά μέσα, έτσι ώστε να επιτευχθούν συγκεκριμένα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα.

Είναι απολύτως κατανοητό ότι στα προκαταρκτικά στάδια ενός εκπαιδευτικού σχεδιασμού επιχειρείται η διερεύνηση των συγκεκριμένων εκπαιδευτικών αναγκών των εκπαιδευομένων και λαμβάνεται υπόψη το συγκεκριμένο θεσμικό πλαίσιο εκπαίδευσης και κατάρτισης. Από αυτή την άποψη, τα ΕΠ είναι μια από τις πολλές δυνατές πηγές τροφοδότησης τόσο σε επίπεδο εκπαιδευτικών περιεχομένων όσο και μεθοδολογικών κατευθύνσεων. Με άλλα λόγια, τα ΕΠ, και πιο συγκεκριμένα τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών, προαναγγέλλουν, αλλά δεν καθορίζουν με απόλυτο τρόπο τη μορφή και τη διάρθρωση όλων των δυνατών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Αντίθετα, μπορούν να προτείνουν συγκεκριμένα μεθοδολογικά πλαίσια, τα οποία να συνιστούν ένα είδος ελάχιστης ποιοτικής βάσης ή ακόμη μια δέσμη μεθοδολογικών κατευθύνσεων που να μπορούν να προσανατολίσουν τη διεργασία του εκπαιδευτικού σχεδιασμού προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Στη συνέχεια, αξιοποιώντας το ΕΠ και τις Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων¹² παρουσιάζεται το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων για το «Στέλεχος Διαχείρισης Μαρινών», βάσει των παρακάτω θεμελιωδών ενοτήτων:

- 1) Ενότητα Προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπως περιγράφεται στο ΕΠ με όρους ΕΕΛ και ΚΕΑ.
- 2) Γενική θεσμική περιγραφή των διαθέσιμων δομών εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- 3) Γενικό προφίλ καταρτιζομένων/εκπαιδευομένων.
- 4) Γενικό προφίλ εκπαιδευτών.

¹² Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάσης, Π., Καρατράσογλου, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021) Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων, Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

**ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ «ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΜΑΡΙΝΩΝ»**

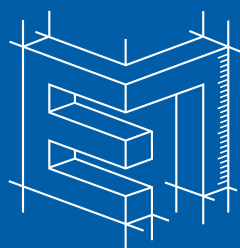
ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Α. «Διαχείριση ελλιμενισμού σκαφών αναψυχής»	Β. «Υποδοχή και εξυπηρέτηση επιβαινόντων των σκαφών αναψυχής»	Γ. «Ευταξία και ομαλή λειτουργία του χερσαίου χώρου της μαρίνας»
Α. «Διαχείριση ελλιμενισμού των σκαφών αναψυχής»	Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Α Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.	
	- Κατευθύνει και ελέγχει την ασφαλή πρόσδεση και αγκυροβολία των σκαφών αναψυχής (πρυμνοδέτηση, πλαγιοδέτηση κ.λπ.) σε συνεργασία με τον πλοίαρχο ή κυβερνήτη του σκάφους αναψυχής, κατευθύνοντας τους καβοδέτες σύμφωνα με τους κανόνες της ναυτικής τέχνης, της ναυσιπλοΐας και τον Κανονισμό Λειτουργίας της μαρίνας. - Ρυθμίζει τη θαλάσσια κυκλοφορία των σκαφών αναψυχής, εντός της μαρίνας σύμφωνα με τους κανόνες της ναυτικής τέχνης, της ναυσιπλοΐας και τον Κανονισμό Λειτουργίας της μαρίνας. - Καθορίζει τη θέση ελλιμενισμού του σκάφους αναψυχής, με βάση το ηλεκτρονικό πρόγραμμα διαχείρισης της μαρίνας (δηλ. με βάση την ημερομηνία και ώρα κατάπλου του σκάφους αναψυχής, τις διαστάσεις του σκάφους αναψυχής - μήκος, πλάτος-βύθισμα) - Παρέχει υπηρεσίες εξυπηρέτησης του σκάφους αναψυχής (όπως σύνδεση για τη ρευματοδότηση του σκάφους, για την υδροδότηση του σκάφους, για την άντληση λυμάτων, για την παραλαβή και αποθήκευση αποβλήτων κ.λπ.) σύμφωνα με τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας, τις διαδικασίες και τη νομοθεσία για τη διαχείριση των λυμάτων, αποβλήτων. - Επιτηρεί τον ανεφοδιασμό των σκαφών με καύσιμα, σύμφωνα με τους κανόνες υγείας και ασφάλειας, τις διαδικασίες και τη νομοθεσία για τη διαχείριση καυσίμων και τον Κανονισμό της Μαρίνας. - Ελέγχει την μεθόρμιση ή ρυμούλκηση ή μετακίνηση του σκάφους αναψυχής, με βάση το ηλεκτρονικό πρόγραμμα διαχείρισης της μαρίνας και τον Κανονισμό Λειτουργίας της μαρίνας.	
Β. «Υποδοχή και εξυπηρέτηση επιβαινόντων των σκαφών αναψυχής»	Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Β Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.	
	- Ενημερώνει τους πλοίαρχους ή κυβερνήτες των σκαφών αναψυχής για κάθε είδους υπηρεσία και διευκόλυνση που παρέχει η Μαρίνα κατά τον ελλιμενισμό, των σκαφών αναψυχής σύμφωνα με τον ισχύοντα Κανονισμό της Μαρίνας (τον οποίο τους τον επιδίδει) εφαρμόζοντας πρότυπα επαγγελματικής επικοινωνίας και συμπεριφορά. - Διεκπεραιώνει την σχετική αλληλογραφία που απαιτείται για τον ελλιμενισμό των σκαφών αναψυχής, σε συνεργασία με τον πλοίαρχο ή κυβερνήτη του σκάφους, σύμφωνα με τις τυπικές διαδικασίες της μαρίνας. - Διαχειρίζεται τα παράπονα και τις υποδείξεις των χρηστών/πελατών της Μαρίνας (ιδιοκτητών, πλοίαρχων ή κυβερνητών κ.λπ.). σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες του κανονισμού λειτουργίας της Μαρίνας. - Διεκπεραιώνει τα αιτήματα των ιδιοκτητών, πλοίαρχων, κυβερνητών των σκαφών αναψυχής, που ελλιμενίζονται στη μαρίνα και παρουσιάζουν κάποια τεχνική ή μηχανική βλάβη για την αναζήτηση του κατάλληλου συνεργείου επισκευής, είτε ο ίδιος ή διαβιβάζοντάς τα στο αρμόδιο τμήμα, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες του κανονισμού λειτουργίας της Μαρίνας. - Οργανώνει και συντονίζει τα εξωτερικά συνεργεία για την παροχή τεχνικών υπηρεσιών στα σκάφη αναψυχής σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες του κανονισμού λειτουργίας της Μαρίνας. - Πληροφορεί τους χρήστες/πελάτες για τα πολιτιστικά δρώμενα και αξιοθέατα της ευρύτερης περιοχής και για τους τρόπους μετακίνησης από και προς τη Μαρίνα, παρέχοντας ενημερωτικά έντυπα, ή ενημερώνοντας για την ύπαρξη ηλεκτρονικού συστήματος με πρόγραμμα δρομολογίων ή και κρατήσεων.	

Γ. «Ευταξία και ομαλή λειτουργία του χερσαίου χώρου της μαρίνας»	Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Γ Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.		
	- Καθορίζει τις θέσεις στάθμευσης των οχημάτων που εισέρχονται στο χερσαίο χώρο της μαρίνας, καθοδηγώντας τους οδηγούς των οχημάτων στους κατάλληλους χώρους για στάθμευση ή προσωρινή στάση σύμφωνα με τον ΚΟΚ, και τον Κανονισμό Λειτουργίας της μαρίνας. - Φροντίζει για την καθαριότητα και ευταξία του χερσαίου χώρου της μαρίνας, κατευθύνοντας τα αρμόδια συνεργεία σε συνεργασία με τις δημοτικές και τις λιμενικές αρχές. - Επιτηρεί την καθαριότητα των εγκαταστάσεων και κτιρίων του χερσαίου χώρου της μαρίνας, κατευθύνοντας και επιτηρώντας τα αρμόδια συνεργεία (καθαριότητας, εργασιών πρασίνου κλπ.)		
ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΜΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΔΟΜΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ			
Αφορά σε δυνατότητες εισόδου σε εκπαιδευτικές δομές είτε διαθέσιμες κατά το παρελθόν ή υφιστάμενες κατά την παρούσα περίοδο ή εν δυνάμει διαθέσιμες σε μελλοντική περίοδο			
Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:	ΕΠΑΛ «Υπάλληλος Τουριστικών Επιχειρήσεων» ΕΠΑΣ «Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων»		
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:	ΙΕΚ «Στέλεχος Διοίκησης και Οικονομίας στον τομέα του Τουρισμού» ΙΕΚ «Στέλεχος Διοίκησης και Οικονομίας στον τομέα της Ναυτιλίας» ΙΕΚ «Κυβερνήτης σκαφών αναψυχής»		
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:			
ΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ /ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΔΟΜΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ			
Αφορά την εκπαιδευτική διαδρομή (προφίλ) των απασχολούμενων στην ειδικότητα στην σημερινή αγορά εργασίας			
Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:	Απόφοιτοι υποχρεωτικής εκπαίδευσης- Δευτεροβάθμια εκπαίδευση		
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:	Απόφοιτοι Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης		
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:			
ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΑΝΑ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ			
ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΣΤΕΠ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΕ/ΤΕ/ΔΕ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ (Αν υπάρχει εφαρμογή)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Α. «Διαχείριση ελλιμενισμού των σκαφών αναψυχής»	1232 Διευθυντές προσωπικού και εργασιακών σχέσεων 1360 Διευθύνοντες επιχειρηματίες και	ΠΕ06 ΑΓΓΛΙΚΗΣ. ΠΕ 80: ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ (ενοποιημένοι) (Οικονομολόγοι, Διοίκηση Επιχειρήσεων,	

	προϊστάμενοι μικρών επιχειρήσεων μεταφορών, αποθήκευσης και επικοινωνιών 2410 Διδακτικό προσωπικό ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων (Α.Ε.Ι) 3160 Αξιωματικοί καταστρώματος και πλοηγοί πλοίων	Λογιστικής, Τουριστικών Επιχειρήσεων, Εμπορίας & Διαφήμισης Μάρκετινγκ, Οικιακής Οικονομίας, Τουριστικών Επαγγελμάτων) ΠΕ 78 (Νομικών & Πολιτικών Επιστημών) ΠΕ86 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΕ90 ΝΑΥΤΙΚΩΝ	
Β. «Υποδοχή και εξυπηρέτηση επιβαινόντων των σκαφών αναψυχής»	1232 Διευθυντές προσωπικού και εργασιακών σχέσεων 1360 Διευθύνοντες επιχειρηματίες και προϊστάμενοι μικρών επιχειρήσεων μεταφορών, αποθήκευσης και επικοινωνιών 2410 Διδακτικό προσωπικό ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων (Α.Ε.Ι) 3160 Αξιωματικοί καταστρώματος και πλοηγοί πλοίων 4232 Υπάλληλοι υποδοχής και ενημέρωσης πελατών	ΠΕ06 ΑΓΓΛΙΚΗΣ. ΠΕ 80: ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ (Οικονομολόγοι, Διοίκηση Επιχειρήσεων, Λογιστικής, Τουριστικών Επιχειρήσεων, Εμπορίας & Διαφήμισης Μάρκετινγκ, Οικιακής Οικονομίας, Τουριστικών Επαγγελμάτων) ΠΕ86 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	
Γ. «Ευταξία του χερσαίου χώρου της μαρίνας»	1232 Διευθυντές προσωπικού και εργασιακών σχέσεων 1360 Διευθύνοντες επιχειρηματίες και προϊστάμενοι μικρών επιχειρήσεων μεταφορών, αποθήκευσης και επικοινωνιών 2410 Διδακτικό προσωπικό ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων (Α.Ε.Ι) 4232 Υπάλληλοι υποδοχής και ενημέρωσης πελατών 3222 Τεχνολόγοι υγιεινής, δημόσιας υγείας και περιβάλλοντος 3182 Επιθεωρητές ασφάλειας, υγείας και ποιοτικού ελέγχου	ΠΕ 80: ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ (Οικονομολόγοι, Διοίκηση Επιχειρήσεων, Λογιστικής, Τουριστικών Επιχειρήσεων, Εμπορίας & Διαφήμισης Μάρκετινγκ, Οικιακής Οικονομίας, Τουριστικών Επαγγελμάτων)	





ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ



Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 14234 Νέα Ιωνία
210 27 09 000 | www.eopppep.gr