

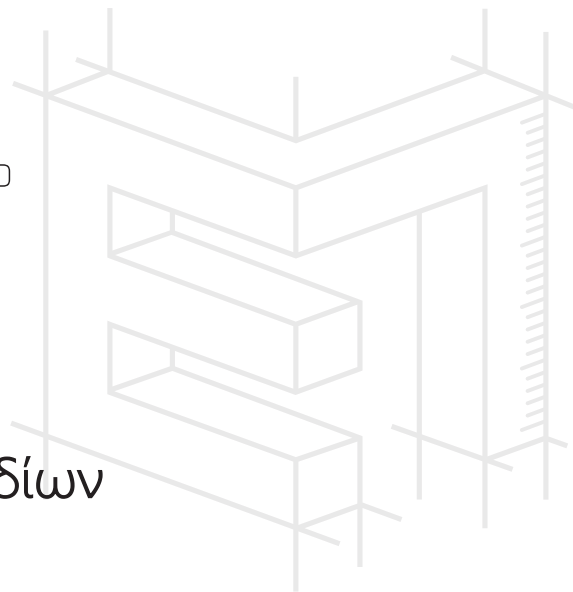
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

Υπεύθυνος/η καλλωπισμού κατοικιδίων





ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ



Υπεύθυνος/η καλλωπισμού κατοικιδίων

Εκδόσεις				
Περιγραφή	Έτος	Φορέας συντονισμού ομάδας εκπόνησης	Συνεργαζόμενος φορέας	Ομάδα εκπόνησης ΕΠ
Πρώτη έκδοση	2023	ΙΝΕ ΓΣΕΕ	ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ	• Μίντζη Ελένη • Ζουμπουλίδης Λυκούργος • Κωστάκη Μαριλένα • Ζευγαδάκη Αντωνία • Τασούλας Φραγκίσκος

**Το παρόν Επαγγελματικό Περίγραμμα πιστοποιήθηκε
με την υπ' αριθ. πρωτ.: 53242/28.11.2024 Απόφαση
της 605^{ης}/28.11.2024 Συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Ε.Π.**

Συγγραφέας
Μίντζη Ελένη

Εμπειρογνώμονες επαγγέλματος
Ζουμπουλίδης Λυκούργος, Κωστάκη Μαριλένα

Εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος συνεργαζόμενης αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργαζομένων (ΓΣΕΕ)
Ζευγαδάκη Αντωνία

Εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος συνεργαζόμενης αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργοδοτών (ΕΣΕΕ)
Τασούλας Φραγκίσκος

Σύμβουλος επαγγελματικού περιγράμματος
Γκοντίνου Χρυσάνθη

Το περιεχόμενο της παρούσας μελέτης διαμορφώθηκε από ομάδα εκπόνησης υπό την εποπτεία του **INE ΓΣΕΕ** με βάση μεθοδολογικές προδιαγραφές και ειδικά πρότυπα που αναπτύχθηκαν από τα Ινστιτούτα INE ΓΣΕΕ και ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ και εγκρίθηκαν από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π., στο πλαίσιο της Πράξης «Ανάπτυξη, Επικαιροποίηση και Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων» με κωδικό **ΟΠΣ (MIS) 5075008** στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση».

Η Πράξη υλοποιήθηκε με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο – Ε.Κ.Τ.).

Οι συμπράττοντες φορείς που σχεδίασαν και υλοποίησαν την Πράξη είναι:

(α) Τα επιστημονικά Ινστιτούτα των κοινωνικών εταίρων ΓΣΕΕ, ΣΕΒ, ΓΣΕΒΕΕ, ΕΣΕΕ, ΣΕΤΕ:

- Ινστιτούτο Εργασίας Γενικής Συνομοσπονδίας Εργατών Ελλάδος (INE ΓΣΕΕ),
- Ανώνυμη Εταιρεία Αναπτυξιακών Δράσεων Στέγη της Ελληνικής Βιομηχανίας,
- Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ)
- Κέντρο Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας της Ελληνικής Συνομοσπονδίας Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας (ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ),
- Ινστιτούτο Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΙΝΣΕΤΕ) και

(β) ο Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.).

Συντονιστής φορέας της σύμπραξης ήταν το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ.

Ομάδα διοίκησης και διαχείρισης του έργου αποτέλεσαν οι:

- Παρασκευάς Λιντζέρης (Υπεύθυνος Πράξης), Γεωργία Μιχαλοπούλου, Κωνσταντίνα Λουλούδη (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ - συντονιστής σύμπραξης),
- Δήμητρα Δέδε, Μαρίνα Κατσιμάνη (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.),
- Χρήστος Γούλας, Ρένα Βαρβιτσιώτη, Ιάκωβος Καρατράσογλου, Παναγιώτης Νάτσης (INE ΓΣΕΕ),
- Τέσσα Μίχου, Χριστίνα Παππά, Ελευθερία Ρώμα (ΣΤΕΓΗ της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ),
- Δημήτρης Πρίφτης, Χρήστος Συρομάχος, Μαρία Περγιουδάκη, Δέσποινα Ρέππα, Πηνελόπη Γιαννακοπούλου (ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ),
- Μιχάλης Κυριακίδης, Γιώργος Δαλκίδης, Αναστασία Αντωνοπούλου (ΙΝΣΕΤΕ).

ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	6
ABSTRACT	7
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	8
ΣΥΝΟΨΗ.....	10
ΕΝΟΤΗΤΑ Α: «Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος».....	13
Α.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος	13
Α.2 Ορισμός του επαγγέλματος.....	13
Α.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας.....	13
Α.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος.....	13
Α.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον.....	14
Α.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης.....	16
Α.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρηση.....	16
Α.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος.....	17
Α.9 Τεχνολογίες / τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα.	17
Α.10 Εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα.....	18
ΕΝΟΤΗΤΑ Β: «Ανάλυση του επαγγέλματος ή/και ειδικότητας – Προδιαγραφές»	19
ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: «Απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες»	19
ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «Υφιστάμενες και προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων»	28
ΕΝΟΤΗΤΑ Ε «Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων»	30
Κατάλογος συντομογραφιών	31
Γλωσσάρι όρων επαγγέλματος.....	32
Βιβλιογραφικές Αναφορές.....	33
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ. Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης.....	35

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρούσα μελέτη αφορά στο επαγγελματικό περίγραμμα του/της «Υπεύθυνου/ης καλλωπισμού κατοικιδίων (pet groomer)».

Ο/Η υπεύθυνος/η καλλωπισμού κατοικιδίων (pet groomer) είναι ο/η επαγγελματίας που φροντίζει για την υγιεινή, την περιποίηση και τον καλλωπισμό του μανδύα τους ώστε να έχουν υγιές δέρμα και τρίχωμα καθώς και άρτια εξωτερική εμφάνιση, πάντα με γνώμονα την ασφάλεια του ίδιου και του κατοικίδιου.

Το επάγγελμα του/της υπεύθυνου/ης καλλωπισμού κατοικιδίων συναντάται σε ένα μεγάλο φάσμα δομών και εργοδοτών. Ο/Η υπεύθυνος/η καλλωπισμού κατοικιδίων μπορεί να απασχοληθεί ως αυτοαπασχολούμενος/η ή ως εργαζόμενο προσωπικό στον ιδιωτικό τομέα, παρέχοντας υπηρεσίες κατ' οίκον ή σε εξειδικευμένους χώρους. Συγκεκριμένα μπορεί να εργαστεί σε κομμωτήρια κατοικιδίων, καταστήματα κατοικιδίων (pet shops), κτηνιατρεία, κτηνιατρικές κλινικές, φιλοζωικούς συλλόγους, ξενοδοχεία κατοικιδίων ζώων, εκτροφεία κατοικιδίων, σχολές κομμωτικής κατοικιδίων, χώρους διεξαγωγής σεμιναρίων δημόσιων και ιδιωτικών φορέων.

ABSTRACT

The present study concerns the occupational profile of the “Pet groomer”.

Pet groomer is the professional who takes care of the hygiene, the grooming and caring of a pet's coat resulting to a healthy skin and fur and also to a good external appearance, always prioritizing the safety of the groomer and the pet .

A professional groomer is met in a wide spectrum of structures and employers. He/She may work as a free lancer or as an employee in private practices or ever provide services at home and /or in specialized facilities. Specifically, he / she may work in pet grooming salons, pet shops that provide grooming services, veterinarians, veterinary clinics, animal welfare centers, kennels, pet breeders, professional grooming colleges and he / she can also give seminars for private or public organizations.

Η παρούσα μελέτη περιλαμβάνει το επαγγελματικό περίγραμμα και το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για το επάγγελμα του/της «Υπεύθυνου/ης καλλωπισμού κατοικιδίων».

Το επαγγελματικό περίγραμμα συνιστά μια κωδικοποιημένη αποτύπωση του περιεχομένου του επαγγέλματος, καθώς και των απαιτούμενων για την άσκησή του προσόντων, όπως ορίζονται στην υπ' αριθμ. 110988 ΚΥΑ (ΦΕΚ 566/8.5.06) με περιεχόμενο «Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων». Αντίστοιχα, το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης αξιοποιεί στο ακέραιο την «πρώτη ύλη» του επαγγελματικού περιγράμματος και διατυπώνει τις ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

Η δομή, το περιεχόμενο και ο τρόπος παρουσίασης της μελέτης, δίνει τη δυνατότητα αξιοποίησής της από πολλαπλές ομάδες απεύθυνσης, εξυπηρετώντας διαφορετικούς κάθε φορά σκοπούς.

Ειδικότερα, μπορεί να αξιοποιηθεί από:

- εργαζόμενους ή ανέργους, ως εργαλείο πληροφόρησης για το επάγγελμα ή περιγραφής και τεκμηρίωσης των γνώσεων/δεξιοτήτων/ικανοτήτων τους,
- υπηρεσίες απασχόλησης και συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, κατά τη παροχή των υπηρεσιών τους
- φορείς εκπαίδευσης/κατάρτισης, για να προσαρμόσουν τα προγράμματά τους,
- επιχειρήσεις, για να περιγράψουν με μεγαλύτερη ακρίβεια τις δεξιότητες και τα προσόντα των εργαζομένων στις σχετικές θέσεις εργασίας.

Η μελέτη ακολουθεί ένα δομημένο πρότυπο με συγκεκριμένες μεθοδολογικές προδιαγραφές που ορίζονται στις *Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων*², οι οποίες εγκρίθηκαν με την υπ' αριθμ. ΓΔ/12832/15-04-21 Απόφαση της υπ' αριθμ. 443ης/14-04-21 Συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Συγκεκριμένα, η μελέτη εμπεριέχει: i) την εισαγωγή, ii) τη σύνοψη του επαγγελματικού περιγράμματος, iii) την ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος, iv) τη βιβλιογραφία και v) το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων.

i) Η **εισαγωγή** προσδιορίζει αδρά το περιεχόμενο της μελέτης και τον τρόπο αξιοποίησής της.

ii) Η **σύνοψη** του επαγγελματικού περιγράμματος, παρουσιάζει περιληπτικά τις βασικές πληροφορίες της ανάλυσης του επαγγέλματος.

iii) Η **ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος** περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Ενότητα Α: Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος / ειδικότητας.
- Ενότητα Β: Ανάλυση του επαγγέλματος / ειδικότητας – «προδιαγραφές».
- Ενότητα Γ: Απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για την άσκηση του επαγγέλματος / ειδικότητας.
- Ενότητα Δ: Προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.

¹ Όπου στο κείμενο του επαγγελματικού περιγράμματος αναφέρεται ο όρος «Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης» ή το αρκτικόλεξο «Ι.Ε.Κ.», νοούνται οι Σχολές Ανώτερης Επαγγελματικής Κατάρτισης ή το αρκτικόλεξο «Σ.Α.Ε.Κ.», αντίστοιχα. Σχετ. παρ.2, άρθρο 3 του ν. 5082/2024 (Α'9)

² Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσας, Π., Καρατράσσογλου, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021) *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*, Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

- Ενότητα Ε: Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων.

Στην Ενότητα Α καταγράφονται οι γενικότερες συνθήκες άσκησης του επαγγέλματος, οι τεχνολογικές και άλλες αλλαγές που το επηρεάζουν, οι προοπτικές του επαγγέλματος στην αγορά εργασίας και των κλάδων δραστηριότητας στους οποίους ασκείται, καθώς και οι ρυθμίσεις που ισχύουν σχετικά με την άσκησή του.

Στην Ενότητα Β αποτυπώνεται το περιεχόμενο του επαγγέλματος. Αναλύεται σε Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΚΕΛ₁ έως ΚΕΛ_ν), κάθε ΚΕΛ αναλύεται σε Επιμέρους Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΕΕΛ) και κάθε ΕΕΛ σε Επαγγελματικές Εργασίες (ΕΕ). Για κάθε ΕΕΛ προσδιορίζονται τα Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης (ΚΕΑ) και το Εύρος Εφαρμογής (ΕυΕ) της.

Στην Ενότητα Γ αναλύονται οι απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική εκτέλεση κάθε ΕΕΛ.

Στην Ενότητα Δ καταγράφονται οι διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.

Στην Ενότητα Ε οι ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων.

iv) Στη βιβλιογραφία παρατίθενται βιβλία, άρθρα κ.λπ. πάνω στα οποία στηρίζεται η συγγραφή των ενοτήτων του επαγγελματικού περιγράμματος ενώ, παράλληλα, συνιστούν προτάσεις για περαιτέρω μελέτη και εμβάθυνση στο αντικείμενο ή στο επάγγελμα.

Για την ανάπτυξη της παρούσας μελέτης συστάθηκε ομάδα εργασίας στην οποία συμμετείχαν οι κ.κ Μίντζη Ελένη (συγγραφέας), Ζευγαδάκη Αντωνία (εμπειρογνώμονας-εκπρόσωπος αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργαζομένων, εν προκειμένω της ΓΣΕΕ), Τασούλας Φραγκίσκος (εμπειρογνώμονας-εκπρόσωπος αντιπροσωπευτικής εργοδοτικής οργάνωσης, εν προκειμένω της ΕΣΕΕ), Ζουμπουλίδης Λυκούργος, Κωστάκη Μαριλένα (εμπειρογνώμονες επαγγέλματος) και Ιωάννης Κουτσονίκος (σύμβουλος επαγγελματικού περιγράμματος).

Η τελική σύνθεση του Επαγγελματικού Περιγράμματος πραγματοποιήθηκε από τον συγγραφέα, υπό τη συμβουλευτική υποστήριξη της Γκοντίνου Χρυσάνθης και υπό την επιστημονική εποπτεία και τον συντονισμό των επιστημονικών στελεχών του ΙΝΕ ΓΣΕΕ Ιάκωβου Καρατράσσογλου, Ρένας Βαρβιτσιώτη και Παναγιώτη Νάτση.

Υπεύθυνος καλλωπισμού κατοικίδιων³

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Ο υπεύθυνος καλλωπισμού κατοικίδιων (pet groomer) είναι ο επαγγελματίας που φροντίζει για την υγιεινή, την περιποίηση και τον καλλωπισμό του μανδύα τους ώστε να έχουν υγιές δέρμα και τρίχωμα καθώς και άρτια εξωτερική εμφάνιση, πάντα με γνώμονα την ασφάλεια του ίδιου και του κατοικίδιου. Ειδικότερα παρέχει ενημέρωση και συμβουλές σχετικά με τον καλλωπισμό και την περιποίηση των κατοικίδιων στους ιδιοκτήτες - χειριστές τους, παρέχει υπηρεσίες υγιεινής στα κατοικίδια καθώς και υπηρεσίες περιποίησης - κουρέματος του τριχώματος τους.

Το επάγγελμα του υπεύθυνου καλλωπισμού κατοικίδιων συναντάται σε ένα μεγάλο φάσμα δομών και εργοδοτών. Ο υπεύθυνος καλλωπισμού κατοικίδιων μπορεί να απασχοληθεί ως αυτοαπασχολούμενος ή ως εργαζόμενο προσωπικό στον ιδιωτικό τομέα, παρέχοντας υπηρεσίες κατ' οίκον ή σε εξειδικευμένους χώρους.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

- Κομμωτήρια κατοικίδιων (pet shops)
- Κτηνιατρεία
- Κτηνιατρικές κλινικές
- Φιλοζωικοί σύλλογοι
- Ξενοδοχεία κατοικίδιων ζώων
- Εκτροφεία κατοικίδιων
- Σχολές κομμωτικής κατοικίδιων
- Χώροι διεξαγωγής σεμιναρίων δημόσιων και ιδιωτικών φορέων

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Δεν υπάρχει Άδεια του ασκούντος το επάγγελμα. Σε ευρωπαϊκό επίπεδο ο υπεύθυνος καλλωπισμού κατοικίδιων μπορεί να πιστοποιήσει τα επαγγελματικά του προσόντα από την European Grooming Association μέσω του Ελληνικού Σωματείου Επαγγελματιών Κομμωτών Σκύλων.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

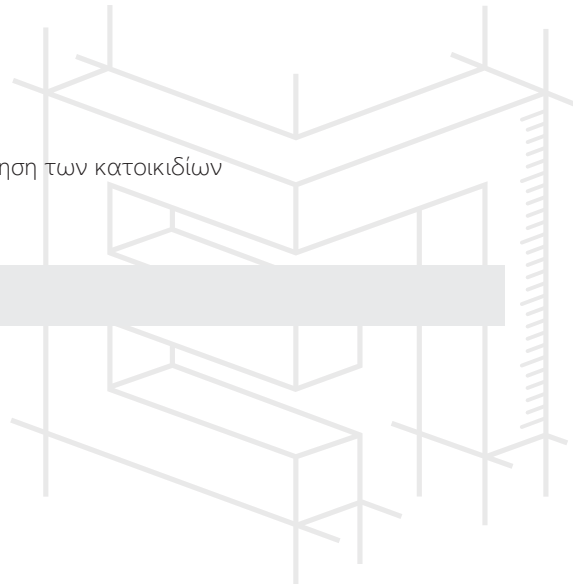
Υπεύθυνος καλλωπισμού κατοικίδιων	
1 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης (Γυμνάσιο) → Τρία (3) έτη συναφής επαγγελματική εμπειρία → Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση (θεωρία) για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στην μια (1) ΚΕΛ του επαγγέλματος
2 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο ή Πτυχίο Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (Γενικό Λύκειο ή ΕΠΑΛ) → Δύο (2) έτη συναφής επαγγελματική εμπειρία → Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση (θεωρία) για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στη μια (1) ΚΕΛ του επαγγέλματος

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

- Πρωτοβάθμιο Ελληνικό Σωματείο Επαγγελματιών Κομμωτών Σκύλων (ΕΣΕΚΣ, eseks.gr <https://eseks.gr>)
- European Grooming Association (EGA, <https://europeangroomingassociation.com/>)

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

³ Στην παρούσα μελέτη η φράση [«αναγράψτε τον τίτλο του επαγγέλματος στο αρσενικό γένος»] αναφέρεται και στα δύο φύλα. Το αρσενικό γραμματικό γένος χρησιμοποιείται για καθαρά πρακτικούς λόγους.



- Παρέχει ενημέρωση και συμβουλές σχετικά με τον καλλωπισμό και την περιποίηση των κατοικίδιων
- Παρέχει υπηρεσίες υγιεινής στα κατοικίδια
- Παρέχει υπηρεσίες περιποίησης του τριχώματος των κατοικίδιων

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Αγγλική επαγγελματική ορολογία
- Ανάγκες περιποίησης κατοικίδιων
- Βασικές αρχές ανατομίας κατοικίδιων ζώων
- Βασικές αρχές δερματολογίας κατοικίδιων ζώων
- Βασικές αρχές μεταχείρισης κατοικίδιων ζώων
- Βασικές αρχές φροντίδας κατοικίδιων
- Εργαλεία και προϊόντα καλλωπισμού
- Κανόνες ασφαλείας κατοικίδιων
- Κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς
- Κανόνες καλής μεταχείρισης των ζώων
- Κανόνες υγιεινής κατοικίδιων
- Μέθοδοι ισιώματος τριχώματος κατοικίδιων
- Μέθοδοι κουρέματος τριχώματος κατοικίδιων
- Μέθοδοι πλυσίματος κατοικίδιων
- Μέθοδοι προ – κουρέματος τριχώματος κατοικίδιων
- Μέθοδοι στεγνώματος τριχώματος κατοικίδιων
- Νομοθεσία για τα ζώα
- Προετοιμασία κατοικίδιων πριν το πλύσιμο
- Πρώτες βοήθειες για κατοικίδια ζώα
- Χαρακτηριστικά μορφολογίας, φυλών και συμπεριφοράς κατοικίδιων ζώων

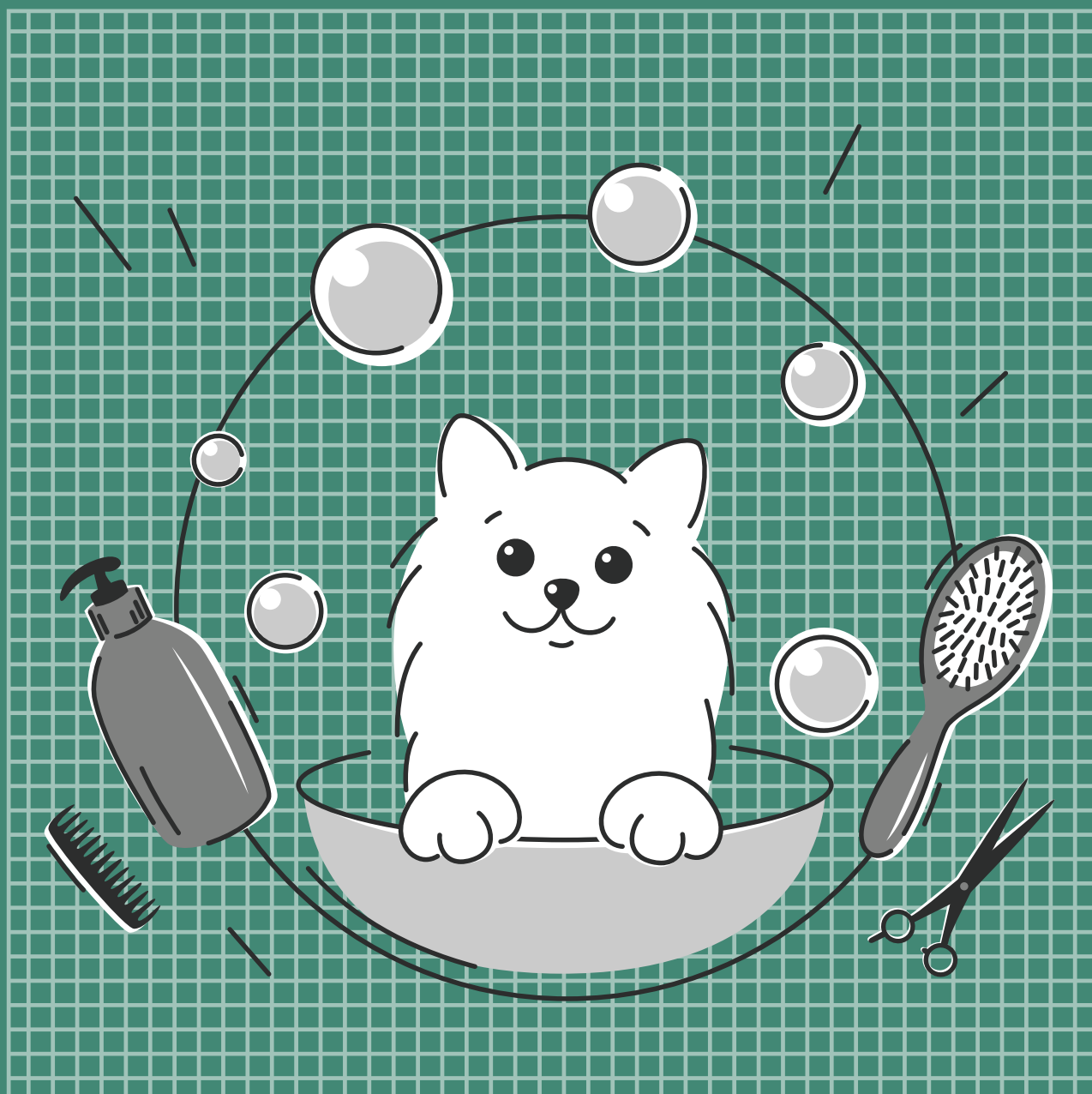
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Αναγνώριση αλλοιώσεων ή εξωπαρασίτων του κατοικιδίου
- Πραγματοποίηση παρουσίασης ζωοφιλικής ευαισθητοποίησης
- Τήρηση κανόνων ασφαλείας κατοικίδιων
- Τήρηση κανόνων επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς
- Τήρηση κανόνων καλής μεταχείρισης των ζώων
- Χρήση βουρτσών και χτενών κατοικίδιων
- Χρήση έντυπων και ηλεκτρονικών συστημάτων διαχείρισης ραντεβού
- Χρήση εργαλείων αφαίρεσης κόμπων από το τρίχωμα του κατοικιδίου
- Χρήση εργαλείων ισιώματος τριχώματος κατοικιδίου
- Χρήση εργαλείων καλλωπισμού του κατοικιδίου
- Χρήση εργαλείων κοπής νυχιών κατοικίδιων
- Χρήση κουρευτικής μηχανής
- Χρήση μαχαίριου μαδίσματος (stripping knife)
- Χρήση προϊόντων ισιώματος τριχώματος κατοικιδίου
- Χρήση προϊόντων καθαρισμού κατοικίδιων
- Χρήση προϊόντων καλλωπισμού του κατοικιδίου
- Χρήση προϊόντων περιποίησης τριχώματος κατοικιδίου
- Χρήση προϊόντων στεγνώματος τριχώματος κατοικιδίου
- Χρήση προϊόντων υγιεινής κατοικίδιων
- Χρήση συσκευών στεγνώματος τριχώματος κατοικιδίου
- Χρήση ψαλιδιών κουρέματος

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ Α

ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ



A.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος

Υπεύθυνος καλλωπισμού κατοικίδιων (pet groomer).

A.2 Ορισμός του επαγγέλματος

Ο υπεύθυνος καλλωπισμού κατοικίδιων (pet groomer) είναι ο επαγγελματίας που φροντίζει για την υγιεινή, την περιποίηση και τον καλλωπισμό του μανδύα τους ώστε να έχουν υγιές δέρμα και τρίχωμα καθώς και άρτια εξωτερική εμφάνιση, πάντα με γνώμονα την ασφάλεια του ίδιου και του κατοικίδιου. Ειδικότερα παρέχει ενημέρωση και συμβουλές σχετικά με τον καλλωπισμό και την περιποίηση των κατοικίδιων στους ιδιοκτήτες - χειριστές τους, παρέχει υπηρεσίες υγιεινής στα κατοικίδια καθώς και υπηρεσίες περιποίησης - κουρέματος του τριχώματός τους.

Το επάγγελμα του υπεύθυνου καλλωπισμού κατοικίδιων συναντάται σε ένα μεγάλο φάσμα δομών και εργοδοτών. Ο υπεύθυνος καλλωπισμού κατοικίδιων μπορεί να απασχοληθεί ως αυτοαπασχολούμενος ή ως εργαζόμενο προσωπικό στον ιδιωτικό τομέα, παρέχοντας υπηρεσίες κατ' οίκον ή σε εξειδικευμένους χώρους. Συγκεκριμένα μπορεί να εργαστεί σε κομμωτήρια κατοικίδιων, καταστήματα κατοικίδιων (pet shops), κτηνιατρεία, κτηνιατρικές κλινικές, φιλοζωικούς συλλόγους, ξενοδοχεία κατοικίδιων ζώων, εκτροφεία κατοικίδιων, σχολές κομμωτικής κατοικίδιων, χώρους διεξαγωγής σεμιναρίων δημόσιων και ιδιωτικών φορέων.

A.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας.

Η αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων ISCO-08 αφορά στον τετραψήφιο κωδικό:

5164 Φροντιστές ζώων συντροφιάς και απασχολούμενοι με την περιποίηση ζώων.

Η αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Κλάδων Οικονομίας (ΣΤΑΚΟΔ-08) αφορά στον τετραψήφιο κωδικό:

96.09 Άλλες δραστηριότητες παροχής προσωπικών υπηρεσιών π.δ.κ.α..

A.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος

Πολλά βιβλία και άρθρα έχουν γραφτεί για την αγάπη και την σχέση του ανθρώπου με τα κατοικίδια, αλλά σε κανένα δεν εντοπίζεται η προέλευση του καλλωπισμού τους, επίσης δεν υπάρχει καμία αναφορά στα άτομα ή τα γεγονότα που συντέλεσαν στην εξέλιξη του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Υπάρχουν μόνο περιστασιακές αναφορές χωρίς όμως να ρίχνουν φως στην μέθοδο ή τον εξοπλισμό που χρησιμοποιούσαν οι υπεύθυνοι καλλωπισμού κατοικίδιων.

Η τέχνη, από τον 14^ο έως τον 17^ο αιώνα, απεικονίζει κατοικίδια να στέκονται δίπλα στους κυρίους τους σε σαλόνια και κήπους. Στην Ελισαβετιανή εποχή (1558 – 1603), έχουμε τις πρώτες αναφορές στον καλλωπισμό κατοικίδιων χωρίς να γίνεται αναφορά στην μέθοδο που χρησιμοποιούνταν. Τα κατοικίδια που απεικονίζονται στους πίνακες της εποχής δείχνουν να είναι καθαρά και περιποιημένα. Εικάζεται ότι η περιποίηση τους γινόταν στις αγορές ή κατ' οίκον. Στην Αναγέννηση (15^{ος} -16^{ος} αιώνας) τα κατοικίδια και ειδικά οι σκύλοι έχουν μία ιδιαίτερη θέση στην ζωή των ευγενών. Οι μεγάλοι καλλιτέχνες της εποχής απεικονίζουν στα έργα τους τον σκύλο με την ίδια φροντίδα και ακρίβεια με τους ανθρώπους. Στη Γαλλία του Λουδοβίκου 15^{ου} έχουμε τις πρώτες αναφορές στα σαλόνια ομορφιάς κατοικίδιων. Τον 17^ο αιώνα ορισμένες φυλές σκύλων γίνονται πολύ δημοφιλείς, όπως τα κανίς στη Γαλλία που αναγνωρίστηκαν ως ο σκύλος της αυλής. Οι αναφορές στην περιποίηση των κατοικίδιων

στην Ευρώπη ξεκινούν τον 19^ο αιώνα. Στο βιβλίο «The book of the dog» του Vero Schaw (1879) γίνεται αναφορά στην περιποίηση σκύλων στην Αγγλία.

Με το πέρασμα των χρόνων η περιποίηση των ζώων πήρε μία πιο προσωπική αντανάκλαση του ιδιοκτήτη, ιδιαίτερα στην υψηλή κοινωνία, ένα περιποιημένο κατοικίδιο ήταν ένδειξη πλούτου και ευημερίας. Στη σημερινή εποχή, που τα κατοικίδια έχουν μία πιο ιδιαίτερη σχέση και επαφή με τον άνθρωπο, η περιποίηση τους επιβάλλεται γιατί πλέον ζουν ως μέλη της οικογένειας και η φροντίδα τους είναι ένδειξη αγάπης.

Τα κομμωτήρια σκύλων άρχιζαν να εμφανίζονται πριν το 1940 αλλά οι συνθήκες ήταν αφόρητες, τόσο για τους υπαλλήλους όσο και για τα ζώα. Η έλλειψη εργαλείων έκανε την περιποίηση των κατοικίδιων δύσκολη, χρονοβόρα και επίπονη για τους υπεύθυνους περιποίησης κατοικίδιων και κατά συνέπεια το εισόδημά τους ήταν αρκετά περιορισμένο. Από τα τέλη του 1940 μέχρι τα μέσα του 1950 υπήρξε μία αύξηση των κατοικίδιων και η ανάγκη για πιο σύγχρονες υπηρεσίες περιποίησης ήταν επιτακτική. Τις επόμενες δεκαετίες η αγορά εκτοξεύτηκε, οι υπηρεσίες γίνονται όλο και πιο επαγγελματικές, τα εργαλεία και ο εξοπλισμός γίνονται πιο σύγχρονα, υπάρχουν πλέον καλλυντικά και προϊόντα που φροντίζουν το τρίχωμα, χαρίζουν λάμψη ή όγκο αναδεικνύοντας έτσι το αποτέλεσμα της δουλειάς του υπεύθυνου περιποίησης κατοικίδιων. Οι εκθέσεις ομορφιάς γίνονται όλο και πιο διαδεδομένες, οι φυλές εξελίσσονται, υπάρχουν πλέον οι κυνολογικοί όμιλοι όπως και οι όμιλοι φυλών, οι οποίοι υπαγορεύουν τα στάνταρ της κάθε φυλής και η περιποίηση των κατοικίδιων αποκτά κανόνες, γίνεται πιο πολύπλοκη και απαιτητική.

Οι υπεύθυνοι περιποίησης κατοικίδιων για να ακολουθήσουν την εξέλιξη αυτή πρέπει πλέον να επιμορφωθούν, να εκπαιδευτούν και να ενημερωθούν για τα νέα προϊόντα και εργαλεία που υπάρχουν στην αγορά. Η περιποίηση έχει πάρει τον δρόμο της τέχνης. Τα παλιά κουρέια ζώων που πριν ήταν σε στενά υποβαθμισμένων περιοχών ή σε πολύ μικρούς χώρους δεν υπάρχουν πια, εξελίχθηκαν σε πραγματικά σαλόνια ομορφιάς και μεταφέρθηκαν σε όλες τις συνοικίες και σε κεντρικούς δρόμους. Ο υπεύθυνος περιποίησης κατοικίδιων είναι πλέον ένας πραγματικός καλλιτέχνης, με γνώσεις και κατάρτιση, και ο χώρος που εργάζεται είναι πλέον υπέρ σύγχρονος και σε πολλές περιπτώσεις αισθητικά τέλειος. Στη σημερινή εποχή εκτός από τις εκθέσεις μορφολογίας σκύλων, όπου ο ρόλος του υπεύθυνου περιποίησης κατοικίδιων είναι σημαντικός για την προετοιμασία παρουσίασης των κατοικίδιων, υπάρχουν και οι διαγωνισμοί καλλωπισμού κατοικίδιων όπου ο κάθε διαγωνιζόμενος επιδεικνύει τις γνώσεις του, τις ικανότητες του και τις δεξιότητες του. Από το 2003 έως και σήμερα διοργανώνεται κάθε δυο χρόνια ο παγκόσμιος διαγωνισμός καλλωπισμού σκύλων (World team grooming championship) όπου συμμετέχουν μόνο εθνικές ομάδες από όλο τον κόσμο. Το 2022 η Ελλάδα κατέλαβε την 4η από τις 6 πρώτες θέσεις στην παγκόσμια κατάταξη ανάμεσα σε 21 χώρες, μια διάκριση πολλή σημαντική για το επάγγελμα του υπευθύνου καλλωπισμού κατοικίδιων και την Ελλάδα.

A.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον

Στην Ελλάδα, όπως και σε ευρωπαϊκό επίπεδο, το επάγγελμα του υπεύθυνου καλλωπισμού κατοικίδιων είναι σε συνεχή ανάπτυξη. Η αλματώδης αύξηση των κατοικίδιων συντροφιάς έχει ως συνέπεια την αύξηση των ατόμων που ασχολούνται με τα κατοικίδια και την περιποίησή τους. Στην Ελλάδα βάσει των στοιχείων που συλλέξαμε μέσω των επιμελητηρίων σε 22 νόμους ο αριθμός των δηλωμένων επιχειρήσεων που παρέχουν υπηρεσίες καλλωπισμού κατοικίδιων (ΚΑΔ 96.09.11.02 - Υπηρεσίες κουρέματος, πλυσίματος, καλλωπισμού ζώων συντροφιάς) ανέρχονται στις 368, με τον μεγαλύτερο αριθμό να συγκεντρώνεται σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στο επάγγελμα είναι μικρές η μικρομεσαίες επιχειρήσεις με 1-6 εργαζόμενους, εκ των οποίων αρκετές είναι αμιγώς κομμωτήρια κατοικίδιων ενώ άλλες συλλειτουργούν με κτηνιατρεία, pet shop, πανσιόν κατοικίδιων κλπ. Το 70% των εργαζομένων είναι γυναίκες. Το ηλικιακό φάσμα είναι 18 -67. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται αναλυτικά η γεωγραφική κατανομή των επιχειρήσεων περιποίησης κατοικίδιων στην χώρα.

Πίνακας 1. Γεωγραφική κατανομή επιχειρήσεων περιποίησης κατοικίδιων.

Επιμελητήρια	Αριθμός επιχειρήσεων
Επιμελητήριο Αθηνών	228
Επιμελητήριο Πειραιώς	8
Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης	60

Επιμελητήριο Ρεθύμνης	1
Επιμελητήριο Ηρακλείου	10
Επιμελητήριο Λασιθίου	5
Επιμελητήριο Άρτας	1
Επιμελητήριο Δράμας	2
Επιμελητήριο Καβάλας	6
Επιμελητήριο Εύβοιας	2
Επιμελητήριο Λευκάδας	2
Επιμελητήριο Κέρκυρας	5
Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας	1
Επιμελητήριο Κεφαλληνίας -Ιθάκης	1
Επιμελητήριο Πιερίας	4
Επιμελητήριο Χαλκιδικής	4
Επιμελητήριο Μεσσηνίας	8
Επιμελητήριο Έβρου	7
Επιμελητήριο Πρέβεζας	1
Επιμελητήριο Ημαθίας	6
Επιμελητήριο Σύρου	4
Σύνολο ενεργών επιχειρήσεων	368

Στην Ελλάδα η πλειοψηφία των εργαζομένων στον τομέα του καλλωπισμού κατοικίδιων δεν είναι επαγγελματίες πιστοποιημένοι. Τα τελευταία χρόνια η εμφάνιση ιδιωτικών σχολών καλλωπισμού κατοικίδιων ενίσχυσε το επάγγελμα και την ανάγκη επιμόρφωσης και πιστοποίησης των ατόμων που ασχολούνται σε αυτό. Η εξέλιξη της τεχνολογίας έχει επηρεάσει και τον τομέα του καλλωπισμού των κατοικίδιων δίνοντας την δυνατότητα παρακολούθησης επιμορφωτικών διαδικτυακών σεμιναρίων για όλα τα επίπεδα γνώσεων. Επίσης οι εταιρείες κατασκευής εργαλείων και εξειδικευμένων καλλυντικών αναζητούν διαρκώς νέα προϊόντα προσαρμοσμένα στις σύγχρονες απαιτήσεις, ασφαλή για την υγεία των κατοικίδιων και φιλικά προς το περιβάλλον.

Η αύξηση της ζήτησης ατόμων που ασχολούνται με τον καλλωπισμό κατοικίδιων σε συνδυασμό με την μη κατοχύρωση του επαγγέλματος του υπεύθυνου καλλωπισμού κατοικίδιων έχει εντείνει το φαινόμενο της ευκαιριακής ή αδήλωτης εργασίας από άτομα, ως επί το πλείστον, ανειδίκευτα, χωρίς κατάρτιση, γνώσεις και εμπειρία. Οι συνέπειες είναι τραγικές τόσο για τους ίδιους όσο για τα ζώα και την αξία του επαγγέλματος. Τα βασικά χαρακτηριστικά του υπευθύνου καλλωπισμού κατοικίδιων είναι να διαθέτει υπευθυνότητα, σεβασμό προς τα κατοικίδια, εργατικότητα, σωματική αντοχή, επικοινωνιακό χαρακτήρα, σοβαρότητα, διάθεση εξέλιξης κ πνεύμα συνεργασίας. Προϋποθέτει γνώσεις και δεξιότητες για να μπορεί να προσφέρει σωστές υπηρεσίες με ασφάλεια για τον ίδιο και τα κατοικίδια. Η μη πιστοποίηση του επαγγέλματος δυσχεραίνει την ποιότητα υπηρεσιών των εργαζομένων και την απασχόληση τους εντός Ελλάδος ή και σε άλλα κράτη της ευρωπαϊκής ένωσης. Μια προσπάθεια για ενιαίο σχήμα πιστοποίησης επαγγελματικών προσόντων έχει γίνει από την European Grooming Association η οποία έχει γίνει αποδεκτή από αρκετά σωματεία υπεύθυνων περιποίησης κατοικίδιων στην Ευρώπη μεταξύ των οποίων και της Ελλάδας. Το πιστοποιητικό που παρέχεται έχει ταξινομηθεί στο επίπεδο 3 και έχει αναπτυχθεί προκειμένου να προωθήσει μία κοινή βάση στις υπηρεσίες καλλωπισμού που να καλύπτει γνώσεις και δεξιότητες αλλά και να διευκολύνει την κινητικότητα εργαζομένων σε όλη την Ευρώπη.

A.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης

Ο υπολογισμός του συνολικού αριθμού των ατόμων που εργάζονται στη χώρα μας στον τομέα του καλλωπισμού των κατοικίδιων είναι αρκετά δύσκολο να καθοριστεί καθώς αρκετοί δεν είναι επίσημα καταγεγραμμένοι (αδήλωτη εργασία) ή δεν έχουν πραγματοποιήσει έναρξη στην εφορία με τους αντίστοιχους κωδικούς.

Ο εργαζόμενος στον ιδιωτικό τομέα ασφαλίζεται στο ΕΦΚΑ από τον εργοδότη με την προβλεπόμενη συμμετοχή. Η αμοιβή είναι ανάλογη της προϋπηρεσίας που έχει ο κάθε εργαζόμενος, των γνώσεων και των δεξιοτήτων του. Αμείβεται με το μισθό που προβλέπεται από τη νομοθεσία και τις συλλογικές συμβάσεις, ή σύμφωνα με τη σύμβαση έργου παροχής υπηρεσιών που πραγματοποιεί μέσω ιδιωτικής συμφωνίας μεταξύ εργαζομένου και εργοδότη. Το επάγγελμα του υπευθύνου καλλωπισμού κατοικίδιων, τα τελευταία χρόνια, παρουσιάζει ραγδαία ανάπτυξη καθώς η ζήτηση απασχόλησης είναι υψηλή και η προοπτική της αυτοαπασχόλησης είναι πολύ ελκυστική.

Σύμφωνα με έρευνες που έχουν γίνει στην Ευρώπη για τις συνθήκες εργασίας και τους επαγγελματικούς κινδύνους έχει καταδειχθεί ότι υπάρχει ανάγκη για περισσότερα μέτρα ατομικής προστασίας, κυρίως λόγω των υψηλών θορύβων, της ορθοστασίας, της εισπνοής τριχών που αιωρούνται κατά τη διάρκεια του στεγνώματος του τριχώματος του κατοικίδιου, της συνεχούς επαφής με καλλυντικά, αρώματα και προϊόντα καθαρισμού και απολύμανσης. Συνιστάται η χρήση στολής εργασίας, μάσκας, ωτοασπίδων, προστατευτικών γυαλιών, γαντιών και υποδημάτων ενδεδειγμένων για την ορθοστασία. Ο χώρος εργασίας θα πρέπει να αερίζεται σωστά καθώς αναπτύσσονται υψηλές θερμοκρασίες, υγρασία και οσμές. Συνιστάται η εγκατάσταση συστήματος καθαρισμού και απολύμανσης αέρα.

Δεν υπάρχουν ειδικεύσεις και κατευθύνσεις στην άσκηση του επαγγέλματος, όπως επίσης δεν υπάρχουν θεσμοθετημένες διαβαθμίσεις στο επάγγελμα. Η επαγγελματική εξέλιξη βασίζεται κυρίως στη συνεχή κατάρτιση, στην τελειοποίηση των δεξιοτήτων και των γνώσεων, στη συνεχή ενημέρωση στις νέες τάσεις, τεχνικές, τεχνολογία, προϊόντα και εργαλεία. Η συμμετοχή σε εκθέσεις μορφολογίας και σε διαγωνισμούς κομμωτικής εμπλουτίζει τις γνώσεις και βελτιώνει τις δεξιότητες του εργαζομένου. Επίσης η απόκτηση πιστοποιητικού εξειδίκευσης δεξιοτήτων και γνώσεων τον διαφοροποιεί από έναν ανειδίκευτο εργαζόμενο.

Ο υπεύθυνος καλλωπισμού κατοικίδιων εργάζεται σε εσωτερικό χώρο ο οποίος πρέπει να είναι ευχάριστος, φωτεινός και υγιεινός. Συνήθως εργάζεται 8 ώρες ημερησίως αλλά μπορεί να έχει και μεγαλύτερη ευελιξία στο ωράριο. Είναι ένα ευχάριστο, κοινωνικό επάγγελμα που προσφέρει δυνατότητες εξέλιξης και καταξίωσης στον επαγγελματικό χώρο. Παρόλα αυτά το επίπεδο άγχους και στρες είναι υψηλό λόγω της έντονης σωματικής καταπόνησης, της επιτακτικής ανάγκης κατάρτισης και εμπειρίας για την αντιμετώπιση δύσκολων και απαιτητικών καταστάσεων, της διαχείριση του χρόνου και τον χειρισμό δύσκολων κατοικίδιων. Αυτές συνήθως οι δυσκολίες παρατηρούνται τα πρώτα χρόνια της ενασχόλησης με το επάγγελμα.

Το επίπεδο επικινδυνότητας του επαγγέλματος είναι μέτριο αρκεί να τηρούνται τα μέτρα προσωπικής ασφάλειας που αναφέραμε πιο πάνω. Επίσης απαιτείται καλή υγεία και φυσική κατάσταση λόγω ορθοστασία, μεγάλη αντοχή επειδή η δουλειά είναι σωματικά απαιτητική, ηρεμία, υπευθυνότητα, υπομονή, καλαισθησία, δεξιότητες, αντίληψη, κοινό νου, ενσυναίσθηση, ευγένεια, χειρισμό ηλεκτρονικού υπολογιστή και γνώσεις αγγλικής γλώσσας. Με ειδική διαμόρφωση του χώρου και με την παρουσία βοηθού είναι δυνατόν να εργαστούν καθημένα άτομα που έχουν δυσκολία μετακίνησης

A.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρησης

Το 2014 ιδρύθηκε το πρωτοβάθμιο Ελληνικό Σωματείο Επαγγελματιών Κομμωτών Σκύλων (ΕΣΕΚΣ) με σκοπό την προώθηση, την προστασία και την ανάδειξη του επαγγέλματος, προς όφελος του κάθε μέλους καθώς και των πολιτών και των κατοικίδιων τους, στους οποίους απευθύνεται αυτή η υπηρεσία. Το Σωματείο επιδιώκει την πραγματοποίηση του σκοπού του με κάθε νόμιμο μέσο, κυρίως μέσω των παρακάτω ενεργειών και δράσεων:

- Οργάνωση και προώθηση συναντήσεων και σεμιναρίων κατάρτισης, επιμόρφωσης και εξειδίκευσης των μελών
- Εκθέσεις και διαγωνισμούς μεταξύ των επαγγελματιών καλλωπισμού κατοικίδιων
- Επαφές με διεθνείς ομοειδείς οργανώσεις για πολιτιστικές και άλλες ανταλλαγές
- Ανάδειξη και προστασία του επαγγέλματος του υπευθύνου καλλωπισμού κατοικίδιων με κάθε μέσο πληροφόρησης, διαφοροποιώντας αυτόν από άλλα πρόσωπα που λειτουργούν στον ίδιο τομέα

- Διοργάνωση και προώθηση της συμμετοχής των μελών σε δημόσιες εκδηλώσεις, διαγωνισμούς κομμωτικής κατοικιδίων και διάφορες επιδείξεις εντός κ εκτός Ελλάδας
- Υπεράσπιση και εξασφάλιση των συμφερόντων των επαγγελματιών στο χώρο του καλλωπισμού των κατοικιδίων με θέσπιση των αρχών της αλληλεγγύης και του αλληλοσεβασμού μεταξύ των μελών
- Προώθηση και διοργάνωση υπηρεσιών βοήθειας και συμβουλευτικής για τα μέλη
- Ανεύρεση και ανάπτυξη των καλύτερων δράσεων ενώπιον των Εθνικών και Τοπικών φορέων για μια ιδανική ρύθμιση της δραστηριότητας καλλωπισμού κατοικιδίων με ειδική έμφαση στη διάδοση της στην επικράτεια
- Έκδοση ενημερωτικού εντύπου
- Δημιουργία ιστοσελίδας στο διαδίκτυο (eseks.gr <https://eseks.gr>)

Το ΕΣΕΚΣ είναι μέλος του European Grooming Association (EGA, <https://europeangroomingassociation.com/>) συμμετέχοντας σε μια προσπάθεια για ενιαίο σχήμα πιστοποίησης επαγγελματιών προσόντων και δεξιοτήτων στην Ευρώπη. Το πιστοποιητικό που παρέχεται από τον ΕΣΕΚΣ σε συνεργασία με την EGA έχει ταξινομηθεί στο επίπεδο 3 και έχει αναπτυχθεί προκειμένου να προωθήσει μια κοινή βάση στις υπηρεσίες καλλωπισμού που να καλύπτει γνώσεις και δεξιότητες αλλά και να διευκολύνει την κινητικότητα εργαζόμενων σε όλη την Ευρώπη. Έως σήμερα δεν υπάρχει κλαδικό σωματείο του επαγγέλματος ή ανάλογη επιστημονική οργάνωση.

A.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος

Δεν υπάρχει ειδική Άδεια λειτουργίας επιχείρησης και Άδεια του ασκούντος το επάγγελμα. Σε ευρωπαϊκό επίπεδο ο υπεύθυνος καλλωπισμού κατοικιδίων μπορεί να πιστοποιήσει τα επαγγελματικά του προσόντα από την European Grooming Association μέσω του Ελληνικού Σωματείου Επαγγελματιών Κομμωτών Σκύλων.

A.9 Τεχνολογίες / τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα.

Η εφαρμογή νέων τεχνολογιών στην κοσμετολογία, στην κατασκευή συσκευών στεγνώματος, κουρευτικών μηχανών καθώς και εργαλείων, έχει φέρει σημαντικές εξελίξεις στο χώρο του καλλωπισμού κατοικιδίων.

Ο υπεύθυνος καλλωπισμού παρέχει υπηρεσίες προς τα κατοικίδια προσφέροντας τους εξειδικευμένα υπό αλλεργικά προϊόντα περιποίησης για κάθε τύπο τριχώματος, ασφαλή για το δέρμα και την υγεία του κατοικιδίου, τα οποία τηρούν τις υποσχέσεις του κατασκευαστή για περισσότερη λάμψη, όγκο, σκλήρυνση του τριχώματος, ενυδάτωση και αναδόμηση της τρίχας. Είναι φιλικά προς το περιβάλλον, αφαιρούνται εύκολα μειώνοντας την κατανάλωση νερού και δεν επιβαρύνουν το περιβάλλον. Οι στεγνώτρες νέας τεχνολογίας διαθέτουν ιονιστή για την προστασία του τριχώματος και του δέρματος και προσφέρουν περισσότερη αποτελεσματικότητα στον καλλωπισμό του κατοικιδίου. Είναι χαμηλού θορύβου, ρυθμιζόμενης θερμοκρασίας, ροής αέρα και ταχύτητας με αποτέλεσμα να μειώνουν το χρόνο στεγνώματος κατά 50%, εξοικονομώντας χρόνο, χρήμα και ηλεκτρική ενέργεια. Οι ενσύρματες κουρευτήρες μηχανές νέας τεχνολογίας, αποδίδουν το ίδιο καταναλώνοντας πολύ μικρότερη ενέργεια, ενώ οι επαναφορτιζόμενες διαθέτουν μπαταρίες ιόντων λιθίου που μειώνουν το χρόνο φόρτισης και μεγιστοποιούν το χρόνο λειτουργίας τους. Παράλληλα είναι ελαφριές με εργονομική λαβή που προστατεύει το χέρι και είναι πιο άνετες στη χρήση, ενώ είναι χαμηλού θορύβου ώστε να διατηρεί το ζώο ήρεμο.

Τα καινοτόμα εργαλεία καλλωπισμού ανταποκρίνονται σε όλες τις ανάγκες του επαγγελματία, αυξάνουν την αποτελεσματικότητα του και αναδεικνύουν το αποτέλεσμα της δουλειάς του. Στην αγορά υπάρχουν πλέον εργαλεία τελευταίας τεχνολογίας όπως:

- Βούρτσες και χτένες για κάθε κατάσταση και τύπο τριχώματος, αντιστατικές, ελαφριές με εργονομικές ακίδες και λαβές.
- Stripping knives για τις ιδιαιτερότητες κάθε τριχώματος ανάλογα με την υφή και την πυκνότητα του, με λεπίδες από μέταλλο υψηλής ποιότητας ή μίγμα ελαφρόπετρας.
- Εξειδικευμένα ψαλίδια κουρέματος για κατοικίδια από μέταλλο υψηλής ποιότητας, ανθεκτικά, ελαφριά με εργονομική λαβή που δεν καταπονούν τα χέρια. Διαθέτουν μεγάλη γκάμα λεπίδων κοπής, για κάθε τύπο και υφή τριχώματος και με μεγάλη ακρίβεια στο κόψιμο.
- Τραπέζια εργασίας, με ηλεκτρονική αυξομείωση ύψους που διευκολύνει την πρόσβαση σε μεγαλόσωμους και ηλικιωμένους σκύλους χωρίς να καταπονείται ο εργαζόμενος. Διαθέτουν επίσης ενσωματωμένες πρίζες, αντλιοσθητική επιφάνεια, βραχίονες συγκράτησης κατοικιδίου που περιστρέφονται και επιτρέπουν στον υπεύθυνο καλλωπισμού να κινηθεί και να εργαστεί πάνω στο κατοικίδιο με ευκολία.

- Μπανιέρες ανοξείδωτες με ρύθμιση ύψους που διευκολύνουν τον εργαζόμενο στην παροχή υπηρεσιών σε μικρόσωμα ή μεγαλόσωμα κατοικίδια.

Οι εργαζόμενοι στον τομέα του καλλωπισμού πρέπει να επικαιροποιούν τις γνώσεις τους και τις δεξιότητες τους ώστε να συμβαδίζουν με τις τεχνολογικές εξελίξεις. Το διαδίκτυο προσφέρει πληθώρα πληροφοριών για όλες τις νέες τεχνολογίες και τάσεις της εποχής.

Η ψηφιοποίηση των αρχείων των πελατών και η χρήση ηλεκτρονικών ημερολογίων για τη διαχείριση των online ραντεβού οδηγεί στην ελαχιστοποίηση της χρήσης γραφικής ύλης. Ο υπεύθυνος καλλωπισμού πρέπει να έχει οικολογική συνείδηση και να είναι ευαισθητοποιημένος απέναντι στην προστασία του περιβάλλοντος. Μπορεί μέσα από ένα μεγάλο εύρος δραστηριοτήτων και ενεργειών που θα εφαρμόσει να μειώσει το αποτύπωμα του στο περιβάλλον.

A.10 Εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα.

Τα κατοικίδια ζώα υφίστανται και αυτά τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής που βιώνει ο πλανήτης. Η αύξηση της θερμοκρασίας έχει συνέπειες για τα κατοικίδια καθώς παρατηρείται αύξηση των εξωπαράσιτων και συνεπώς των ασθενειών που μεταδίδονται από παράσιτα φορείς. Εξωπαράσιτα που ήταν πρόβλημα μόνο το καλοκαίρι, τώρα είναι παρόντα όλο το χρόνο με αποτέλεσμα τα μέτρα προφύλαξης να επεκτείνονται και τους χειμερινούς μήνες καθώς αναπαράγονται συνεχώς. Τα προβλήματα που δημιουργούν είναι έντονος κνησμός, απώλεια τριχώματος και δερματοπάθειες με αποτέλεσμα να επηρεάζεται όχι μόνο η υγεία τους αλλά και η συμπεριφορά τους. Η μεγάλη αλλαγή του κλίματος και κατά συνέπεια των εποχών προκαλούν άγχος στο κατοικίδιο, το οποίο πρέπει να αντιμετωπίσει την αποβολή του υπομανδύα όλο το χρόνο, την εμφάνιση δερματολογικών προβλημάτων και την αλλαγή στη ροή ανάπτυξης του τριχώματος του. Οι ιδιοκτήτες των κατοικίδιων απευθύνονται στον υπεύθυνο καλλωπισμού κατοικίδιων για την αντιμετώπιση των προβλημάτων που προκύπτουν. Οι υπηρεσίες καλλωπισμού παρέχονται όλο το χρόνο ενώ μειώνονται κατά τους χειμερινούς μήνες όταν επικρατούν ακραία καιρικά φαινόμενα και μεγάλη πτώση θερμοκρασίας.

Όπως αναφέρθηκε και πιο πάνω η εξέλιξη της τεχνολογίας έχει επηρεάσει και τον τομέα του καλλωπισμού κατοικίδιων σε σχέση με την περιβαλλοντική προστασία. Οι εταιρείες παρασκευής καλλυντικών αναζητούν συνεχώς νέες φόρμες προσαρμοσμένες στις σύγχρονες απαιτήσεις και πιο φιλικές προς το περιβάλλον. Τα φυσικά καλλυντικά έχουν μεγάλη απήχηση και οι εταιρίες στρέφονται σε πιο ήπιες και ποιοτικές πρώτες ύλες, δημιουργώντας εξειδικευμένα προϊόντα τα οποία ξεβγάζονται εύκολα μειώνοντας έτσι την κατανάλωση του νερού και δεν αφήνουν περιβαλλοντικό αποτύπωμα στο περιβάλλον. Παράλληλα η χρήση ανακυκλώσιμων και επαναχρησιμοποιήσιμων συσκευασιών συνεχίζει να αυξάνεται και οι συσκευασίες κατασκευάζονται ολοένα και περισσότερο βάσει του κύκλου ζωής. Επίσης οι κατασκευαστές κουρευτικών μηχανών νέας τεχνολογίας προσφέρουν ενσύρματες συσκευές που αποδίδουν το ίδιο καταναλώνοντας την μισή ενέργεια, ενώ οι επαναφορτιζόμενες μηχανές με τεχνολογία μπαταρίας ιόντων λιθίου χαρίζουν μεγαλύτερη αυτονομία με ελάχιστο χρόνο φόρτισης. Επίσης η χρήση ηλιακού θερμοσίφωνα βοηθά στον περιορισμό της ενεργειακής κατανάλωσης. Τα προϊόντα καθαρισμού και απολύμανσης χώρου που χρησιμοποιούνται θα πρέπει να είναι παρασκευασμένα με φιλικές προς το περιβάλλον διεργασίες, πιστοποιημένα και ασφαλή για την υγεία των εργαζομένων και των κατοικίδιων. Στο μέλλον η ενεργειακή πολιτική του καταστήματος περιποίησης κατοικίδιων, η χρήση οικολογικών καλλυντικών και η ανακύκλωση θα αποτελούν δείκτες αξιολογήσεις από τον πελάτη.

ΕΝΟΤΗΤΑ Β
ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ/ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ -
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ
ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ



ΚΕΛ 1 ΠΑΡΕΧΕΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΛΩΠΙΣΜΟΥ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΩΝ	
ΕΕΛ 1.1	ΠΑΡΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΛΩΠΙΣΜΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΕΡΙΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΩΝ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ 1.1.1. Ενημερώνεται για την κατάσταση υγείας του κατοικιδίου και τις συνθήκες διαβίωσης του. 1.1.2. Συμβουλεύει τον ιδιοκτήτη – χειριστή του κατοικιδίου για την ευζωία, την υγιεινή και την εξωτερική του εμφάνιση. 1.1.3. Ενημερώνει και συμβουλεύει τον ιδιοκτήτη – χειριστή του κατοικιδίου για την χρήση των εργαλείων και των προϊόντων καλλωπισμού του. 1.1.4. Προτείνει στον ιδιοκτήτη – χειριστή του κατοικιδίου την ιδανική περιποίηση του. 1.1.5. Προγραμματίζει τις υπηρεσίες καλλωπισμού του κατοικιδίου. 1.1.6. Οργανώνει και εκπονεί ενημερωτικά σεμινάρια και προγράμματα ζωοφιλικής ευαισθητοποίησης σε δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς.
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ: - Ενημερώνεται για την κατάσταση υγείας του κατοικιδίου και τις συνθήκες διαβίωσης του ακολουθώντας τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς. - Συμβουλεύει τον ιδιοκτήτη – χειριστή του κατοικιδίου για την ευζωία, την υγιεινή και την εξωτερική του εμφάνιση ανάλογα με τον τύπο τριχώματος και τη φυλή του κατοικιδίου, σύμφωνα με τους κανόνες καλής μεταχείρισης των ζώων και πάντα στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του. - Ενημερώνει και συμβουλεύει τον ιδιοκτήτη – χειριστή του κατοικιδίου για την ορθή χρήση των κατάλληλων εργαλείων και προϊόντων καλλωπισμού του τηρώντας τις προδιαγραφές τους. - Προτείνει στον ιδιοκτήτη – χειριστή του κατοικιδίου την ιδανική περιποίηση του ανάλογα με την καθημερινότητα, την ηλικία, την κατάσταση υγείας, την φυλή και την δραστηριότητα του κατοικιδίου ακολουθώντας τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς. - Προγραμματίζει τις υπηρεσίες καλλωπισμού του χρησιμοποιώντας έντυπα και ηλεκτρονικά συστήματα διαχείρισης ραντεβού. - Οργανώνει και εκπονεί ενημερωτικά σεμινάρια και προγράμματα ζωοφιλικής ευαισθητοποίησης σε δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς (σχολεία, οργανισμούς, σωματεία κλπ.), σύμφωνα με τις βασικές αρχές φροντίδας κατοικιδίων, την κείμενη νομοθεσία και τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς.	
ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ <i>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</i> Οικία του ιδιοκτήτη/χειριστή, κομμωτήριο κατοικιδίων, κατάστημα κατοικιδίων (pet shop), κτηνιατρείο, κτηνιατρική κλινική, φιλοζωικοί σύλλογοι, ξενοδοχείο κατοικιδίων, εκτροφείο κατοικιδίων, σχολές κομμωτικής κατοικιδίων, χώροι διεξαγωγής σεμιναρίων δημόσιων και ιδιωτικών φορέων. <i>Μέσα/εργαλεία/υλικά:</i> Εξοπλισμός γραφείου, ηλεκτρονικός υπολογιστής, φωτογραφίες κομμώσεων κατοικιδίων, ενημερωτικά φυλλάδια, έντυπα διαχείρισης ραντεβού, ηλεκτρονικά συστήματα διαχείρισης ραντεβού. <i>Παραγόμενη υπηρεσία:</i> Παροχή συμβουλών σχετικά με τον καλλωπισμό και την περιποίηση κατοικιδίων. <i>Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:</i>	

Κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς, κανόνες καλής μεταχείρισης των ζώων, προδιαγραφές χρήσης εργαλείων και προϊόντων καλλωπισμού κατοικιδίων, βασικές αρχές φροντίδας κατοικιδίων, νομοθεσία για τα ζώα.						
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ						
Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ). «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών».						
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:			Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3 «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών.»			
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ: -			-			
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ			Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3 «Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών.»			
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3				
Βασικές Ικανότητες		«Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας.»				
		• ικανότητα γραμματισμού, • πολυγλωσσική ικανότητα, • ψηφιακή ικανότητα, • προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα, • ικανότητα του επιχειρείν				

ΕΕΛ 1.2	ΠΑΡΕΧΕΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΣΤΑ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ 1.2.1. Αξιολογεί την κατάσταση της εξωτερικής εμφάνισης του κατοικιδίου. 1.2.2. Ξυρίζει τις πατούσες του κατοικιδίου και το τρίχωμα του γύρω από την περιοχή των γεννητικών οργάνων και του πρωκτού. 1.2.3. Καθαρίζει το εσωτερικό των αυτιών του κατοικιδίου. 1.2.4. Κόβει τα νύχια του κατοικιδίου. 1.2.5. Πλένει το κατοικίδιο. 1.2.6. Στεγνώνει και ισιώνει το τρίχωμα του κατοικιδίου.
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ: - Αξιολογεί την κατάσταση της εξωτερικής εμφάνισης του κατοικιδίου ελέγχοντας για τυχόν αλλοιώσεις ή εξωπαράσιτα ακολουθώντας τους κανόνες υγιεινής κατοικιδίων. - Ξυρίζει τις πατούσες του κατοικιδίου και το τρίχωμα του γύρω από την περιοχή των γεννητικών οργάνων και του πρωκτού, εφόσον απαιτείται, με την χρήση κουρευτικής μηχανής και του κατάλληλου κοπτικού τηρώντας τους κανόνες ασφαλείας και καλής μεταχείρισης των ζώων. - Καθαρίζει το εσωτερικό των αυτιών του κατοικιδίου (αφαίρεση τρίχας κ.α.) με τη χρήση κατάλληλων προϊόντων ανάλογα με την κατάσταση των αυτιών του κατοικιδίου και σύμφωνα με τους κανόνες υγιεινής. - Κόβει τα νύχια του κατοικιδίου με τη χρήση κατάλληλων εργαλείων (νυχοκόπτης, τροχός νυχιών) τηρώντας τους κανόνες ασφαλείας και καλής μεταχείρισης των ζώων. - Πλένει το κατοικίδιο με προσεκτικούς χειρισμούς με την χρήση κατάλληλων προϊόντων ανάλογα με την ποιότητα τριχώματος, τη φυλή και το είδος κουρέματος του κατοικιδίου, ακολουθώντας την καταλληλότερη μέθοδο και τηρώντας τους κανόνες ασφαλείας και καλής μεταχείρισης των ζώων. - Στεγνώνει προσεκτικά και ισιώνει, εφόσον απαιτείται, το τρίχωμα του κατοικιδίου με τη χρήση κατάλληλων συσκευών (σεσουάρ, μπλάστερ), προϊόντων και βουρτσών ακολουθώντας την ενδεδειγμένη μέθοδο ανάλογα με τον τύπο του τριχώματος και τη φυλή του κατοικιδίου, τηρώντας τους κανόνες ασφαλείας και καλής μεταχείρισης των ζώων.	
ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ <i>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</i> Οικία του ιδιοκτήτη/χειριστή, κομμωτήριο κατοικιδίων, κατάστημα κατοικιδίων (pet shop), κτηνιατρείο, κτηνιατρική κλινική, φιλοζωικοί σύλλογοι, ξενοδοχείο κατοικιδίων, εκτροφείο κατοικιδίων. <i>Μέσα/εργαλεία/υλικά:</i> Τραπέζι κουρέματος, μπανιέρα, σκαμπό, καρέκλα, πλυντήριο, θερμοσίφωνα, μπλάστερ, σεσουάρ, λουρί συγκράτησης ζώων, πετσέτες, φίμωτρο, γάντια, αποστειρωτές εργαλείων, υγρό απολύμανσης επιφανειών, κλουβί περιορισμού κατοικιδίων (crate), βούρτσες, χτένες, ψαλίδια, νυχοκόπτες, τροχός νυχιών, ελαφρόπετρα, κουρευτικές μηχανές, κοπτικά, λαβίδα καθαρισμού αυτιών, σκόνη για τα αυτιά των κατοικιδίων, καθαριστικό αυτιών, αιμοστατική σκόνη για τα νύχια των κατοικιδίων, σαμπουάν γενικής και ειδικής χρήσης, μαλακτικές κρέμες, εξειδικευμένα σπρέι τριχώματος κατοικιδίων, αρώματα, ποδιά πλυσίματος. <i>Παραγόμενη υπηρεσία:</i> Παροχή υπηρεσιών υγιεινής κατοικιδίων. <i>Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:</i> Κανόνες ασφαλείας κατοικιδίων, κανόνες καλής μεταχείρισης των ζώων, κανόνες υγιεινής κατοικιδίων, μέθοδοι πλυσίματος κατοικιδίων, μέθοδοι στεγνώματος τριχώματος κατοικιδίων, μέθοδοι ισιώματος τριχώματος κατοικιδίων. ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ). «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών».						
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:			Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3 «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών.»			
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ: -			-			
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ			Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3 «Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών.»			
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3				
Βασικές Ικανότητες		«Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας.»				
• ικανότητα γραμματισμού, • πολυγλωσσική ικανότητα, • ψηφιακή ικανότητα • προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα.						

	ΠΑΡΕΧΕΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΕΡΙΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΤΡΙΧΩΜΑΤΟΣ ΤΩΝ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΩΝ
ΕΕΛ 1.3	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ 1.3.1. Βουρτσίζει το τρίχωμα του κατοικιδίου. 1.3.2. Αφαιρεί το νεκρό τρίχωμα ή κόμπους από το τρίχωμα του κατοικιδίου. 1.3.3. Ελέγχει στο τρίχωμα του κατοικιδίου για την ύπαρξη τυχόν κόμπων. 1.3.4. Προ – κουρεύει το τρίχωμα του κατοικιδίου με σκοπό να αποδώσει το επιθυμητό σχέδιο κουρέματος. 1.3.5. Κουρεύει το τρίχωμα του κατοικιδίου με σκοπό την τελειοποίησή του κουρέματος.
	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ: • Βουρτσίζει το τρίχωμα του κατοικιδίου με τη χρήση κατάλληλων προϊόντων και βουρτσών ανάλογα με τον τύπο του τριχώματος και τη φυλή του κατοικιδίου, σύμφωνα με τους κανόνες καλής μεταχείρισης των ζώων. • Αφαιρεί το νεκρό τρίχωμα ή κόμπους από το τρίχωμα του κατοικιδίου με την χρήση κατάλληλων εργαλείων και προϊόντων ανάλογα με τον τύπο του τριχώματος και τη φυλή του κατοικιδίου, σύμφωνα με τους κανόνες καλής μεταχείρισης των ζώων. • Ελέγχει στο τρίχωμα του κατοικιδίου για την ύπαρξη τυχόν κόμπων με τη χρήση κατάλληλης χτένας σύμφωνα με τον τύπο του τριχώματος του κατοικιδίου. • Προ – κουρεύει το τρίχωμα του κατοικιδίου με σκοπό να αποδώσει το επιθυμητό σχέδιο κουρέματος χρησιμοποιώντας την ενδεδειγμένη μέθοδο (ψαλίδι, κουρευτική μηχανή, stripping) και τα κατάλληλα εργαλεία και προϊόντα ανάλογα με τη φυλή και το είδος κουρέματος του κατοικιδίου, τον τύπο και την κατάσταση του τριχώματος τηρώντας τους κανόνες ασφαλείας και καλής μεταχείρισης των ζώων. • Κουρεύει το τρίχωμα του κατοικιδίου με σκοπό την τελειοποίησή του κουρέματος επιλέγοντας τα ενδεδειγμένα ψαλίδια ή κοπτικά ή σχάρα της κουρευτικής μηχανής ή stripping knife ανάλογα με το είδος του κουρέματος και τη φυλή του κατοικιδίου, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα προϊόντα και τηρώντας τους κανόνες ασφαλείας και καλής μεταχείρισης των ζώων. ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ <i>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</i> Οικία του ιδιοκτήτη/χειριστή, κομμωτήριο κατοικιδίων, κατάστημα κατοικιδίων (pet shop), κτηνιατρείο, κτηνιατρική κλινική, φιλοζωικοί σύλλογοι, ξενοδοχείο κατοικιδίων, εκτροφείο κατοικιδίων. <i>Μέσα/εργαλεία/υλικά:</i> Τραπέζι κουρέματος, μπανιέρα, σκαμπό, καρέκλα, πλυντήριο, θερμοσίφωνας, λουρί συγκράτησης ζώων, φίμωτρο, γάντια, αποστειρωτής εργαλείων, υγρό απολύμανσης επιφανειών, κλουβί περιορισμού κατοικιδίων (crate), βούρτσες, χτένες, ψαλίδια, εργαλεία αφαίρεσης υποστρώματος, εργαλεία αφαίρεσης κόμπων, ελαφρόπετρα, μαχαίρια stripping, λαστιχένιες δακτυλήθρες, κουρευτικές μηχανές, κοπτικά, σχάρες, εξειδικευμένα σπρέι τριχώματος κατοικιδίων, αρώματα, λαστιχάκια, φιογκάκια, μπαντάνες, ρόμπα κουρέματος. <i>Παραγόμενη υπηρεσία:</i> Παροχή υπηρεσιών περιποίησης του τριχώματος των κατοικιδίων. <i>Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:</i> Κανόνες ασφαλείας κατοικιδίων, κανόνες καλής μεταχείρισης των ζώων, μέθοδοι προ – κουρέματος τριχώματος κατοικιδίων.
	ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ). «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών».

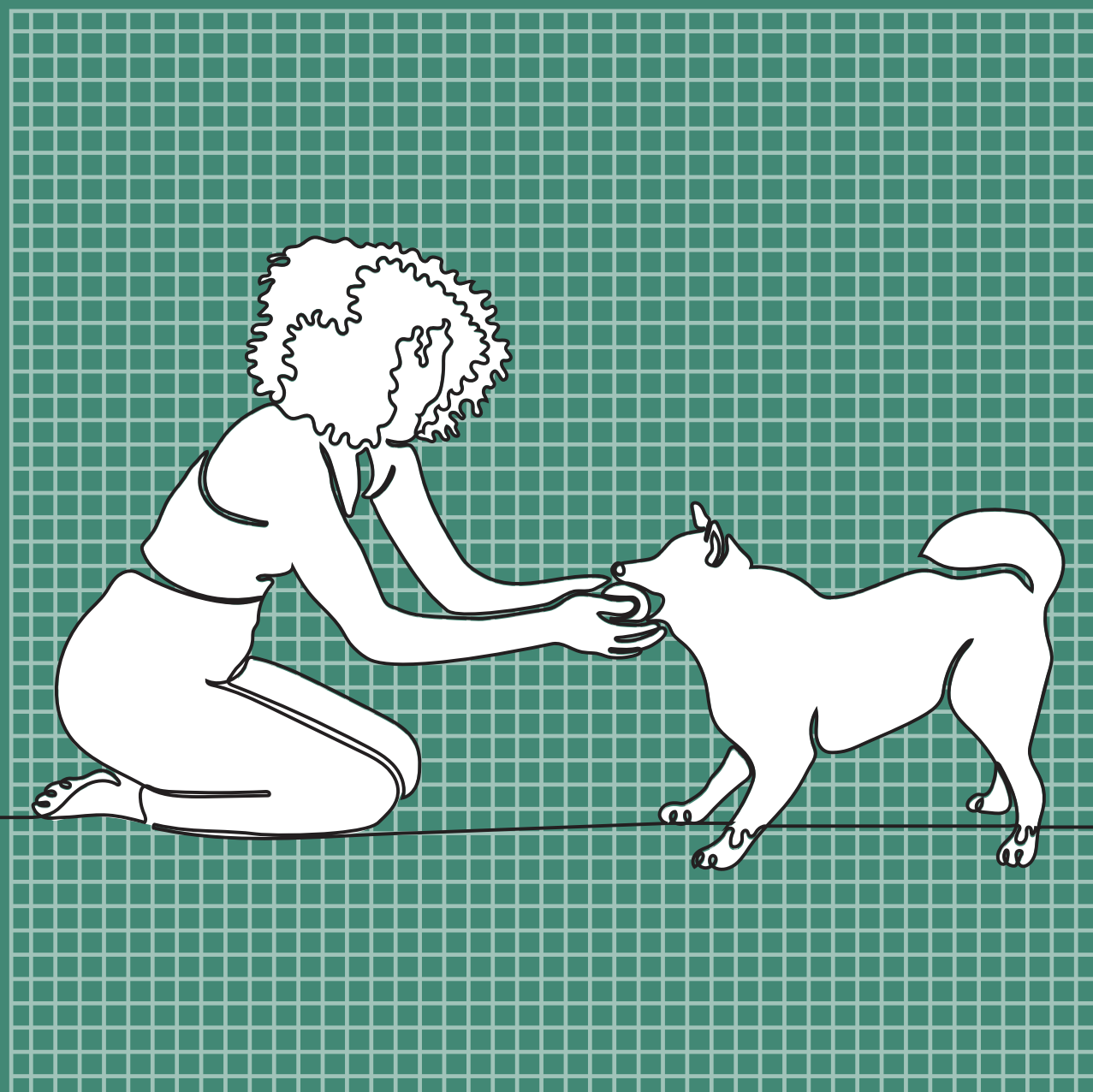
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ: • Κανόνες καλής μεταχείρισης των ζώων • Βασικές αρχές φροντίδας κατοικίδιων • Βασικές αρχές ανατομίας κατοικίδιων ζώων • Πρώτες βοήθειες για κατοικίδια ζώα • Βασικές αρχές μεταχείρισης κατοικίδιων ζώων • Μέθοδοι προ – κουρέματος τριχώματος κατοικίδιων • Μέθοδοι κουρέματος τριχώματος κατοικίδιων • Εργαλεία και προϊόντα καλλωπισμού • Χαρακτηριστικά μορφολογίας, φυλών και συμπεριφοράς κατοικίδιων ζώων • Ανάγκες περιποίησης κατοικίδιων • Κανόνες ασφαλείας κατοικίδιων • Αγγλική επαγγελματική ορολογία		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3 «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών.»				
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ: - ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ • Τήρηση κανόνων ασφαλείας κατοικίδιων • Τήρηση κανόνων καλής μεταχείρισης των ζώων • Χρήση προϊόντων περιποίησης τριχώματος κατοικίδιου • Χρήση βουρτσών και χτενών κατοικίδιων • Χρήση εργαλείων αφαίρεσης κόμπων από το τρίχωμα του κατοικίδιου • Χρήση κουρευτικής μηχανής • Χρήση ψαλιδιών κουρέματος • Χρήση μαχαριού μαδίσματος (stripping knife)		- Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3 «Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών.»				
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ		Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
	Επίπεδο χρήστη	Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες • ικανότητα γραμματισμού, • πολυγλωσσική ικανότητα, • ψηφιακή ικανότητα, • προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα, • ικανότητα του επιχειρείν		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3 «Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας.»				

ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ISCED⁴

ISCED	ΕΠΙΠΕΔΟ 3
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	

⁴ International Standard Classification of Education

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ
ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΩΝ
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΝΤΩΝ



ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «Υφιστάμενες και προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων»

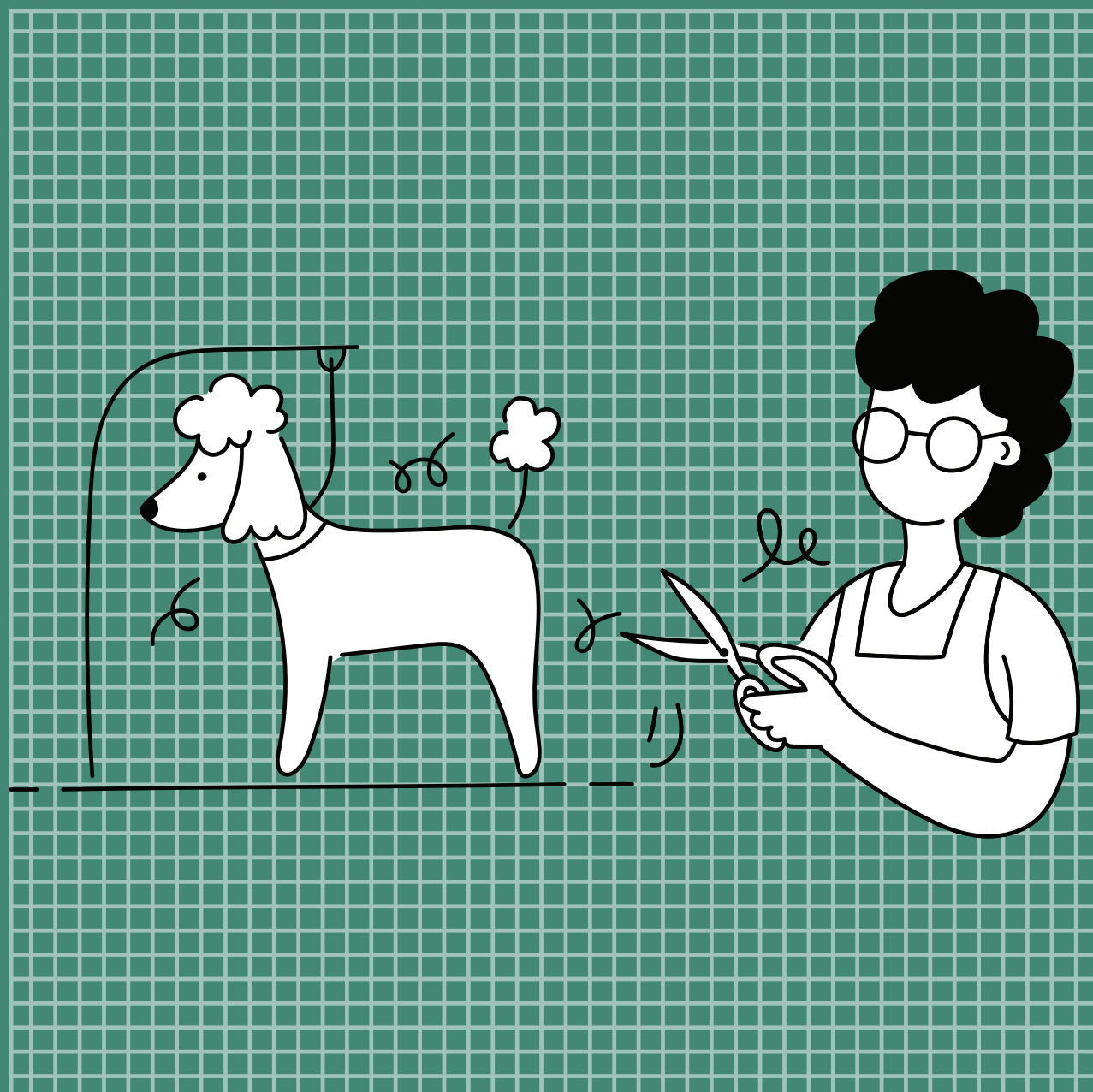
Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι διαδρομές μάθησης για το επάγγελμα του «Υπεύθυνου καλλωπισμού κατοικιδίων».

Οι παρακάτω διαδρομές δείχνουν (με βάση τη σειρά που αναφέρονται) τις εναλλακτικές επιλογές ως προς τα βήματα που μπορεί να ακολουθήσει κάποιος για να αποκτήσει τα απαιτούμενα προσόντα άσκησης της επαγγέλματος.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Υπεύθυνος καλλωπισμού κατοικιδίων	
1 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης (Γυμνάσιο) → Τρία (3) έτη συναφούς επαγγελματική εμπειρία → Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση (θεωρία) για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στην μια (1) ΚΕΛ του επαγγέλματος
2 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο ή Πτυχίο Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (Γενικό Λύκειο ή ΕΠΑΛ) → Δύο (2) έτη συναφούς επαγγελματική εμπειρία → Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση (θεωρία) για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στη μια (1) ΚΕΛ του επαγγέλματος

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε
ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ
ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ



ΕΝΟΤΗΤΑ Ε «Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων»

Η αξιολόγηση επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων προϋποθέτει την επιλογή της κατάλληλης μεθόδου και των ανάλογων μεθοδολογικών εργαλείων, ανάλογα με το είδος των γνώσεων και δεξιοτήτων που πρόκειται να αξιολογηθούν, τον σκοπό της αξιολόγησης και, ενδεχομένως, τα χαρακτηριστικά του πληθυσμού-στόχου των εργαζόμενων που πρόκειται να αξιολογηθούν ως προς τις γνώσεις και δεξιότητές τους.

Στον πίνακα που ακολουθεί, προτείνονται ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης του συνόλου των απαιτούμενων Γνώσεων και Δεξιοτήτων ανά Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία:

ΕΕΛ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	
	Γνώσεων	Δεξιοτήτων
ΕΕΛ 1.1	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ ή ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ	ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ
Παρατηρήσεις:	Για την αξιολόγηση των γνώσεων το τεστ πολλαπλών επιλογών ή η προφορική εξέταση κρίνεται ως ο καταλληλότερος τρόπος για την αξιολόγηση δηλωτικών γνώσεων. Για την αξιολόγηση των δεξιοτήτων η προφορική εξέταση θεωρείται κατάλληλη για την πιστοποίηση της επάρκειας επικοινωνιακών οριζόντιων δεξιοτήτων.	
ΕΕΛ 1.2	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ ή ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	Για την αξιολόγηση των γνώσεων όπως στην ΕΕΛ 1.1. Για τις δεξιότητες, η παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας θεωρείται ο καταλληλότερος τρόπος για την αξιολόγηση υπονοούμενων διαδικαστικών γνώσεων και αισθητικοκινητικών δεξιοτήτων. Επιπλέον ευννοεί πληθυσμούς οι οποίοι επιτελούν επαγγελματικές εργασίες που κινητοποιούν αισθησιοκινητικές δεξιότητες, χωρίς παρεμβολή γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων.	
ΕΕΛ 1.3	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ ή ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	Για την αξιολόγηση των γνώσεων όπως στην ΕΕΛ 1.1. Για την αξιολόγηση των δεξιοτήτων όπως στην ΕΕΛ 1.2.	

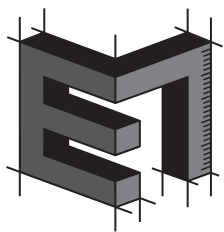
Κατάλογος συντομογραφιών

ΚΕΛ:	Κύρια Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕΛ:	Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕ:	Επαγγελματική Εργασία
ΚΕΑ:	Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης
ΕυΕ:	Εύρος Εφαρμογής
Ε.Π.	Επαγγελματικό Περίγραμμα
ISCED:	International Standard Classification of Education
NQF-ΕΠΠ:	National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων
ΣΤΕΠ:	Στατιστική ταξινόμηση επαγγελμάτων
ΣΤΑΚΟΔ:	Στατιστική ταξινόμηση οικονομικών δραστηριοτήτων
ISCO:	Διεθνής Τυποποιημένη Ταξινόμηση Επαγγελμάτων
ESCO:	Ευρωπαϊκή ταξινόμηση δεξιοτήτων, ικανοτήτων και επαγγελμάτων
ΠΕΠ:	Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης

Stripping: Μάδημα/αφαίρεση νεκρού τριχώματος με τα δάκτυλα ή με τη χρήση ειδικών εργαλείων όπως μαχαίρι μαδήματος (stripping knife), ελαφρόπετρας, δακτυλήθρας.

Βιβλιογραφία

- Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσης, Π., Καρατράσογλου, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021) *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*, Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.
- La storia dei saloni di toelettatura per animali domestici
- Mondo cane Ficino, « La storia dei saloni di toelettatura per animali domestici ». Ανακτήθηκε 21 , Σεπτεμβρίου 2023, από <https://mondocaneticino.ch/la-storia-dei-saloni-di-toelettatura-per-animale-domestici/>
- Clama, *Toelettatura: le origini della professione del toelettatore*. Ανακτήθηκε 21 , Σεπτεμβρίου 2023, από <https://www.clama.it>
- Pet-in.gr, *Πώς η κλιματική αλλαγή επηρεάζει τα κατοικίδια μας και πώς θα τα βοηθήσουμε να ανταπεξέλθουν*. Ανακτήθηκε 21 , Σεπτεμβρίου 2023, από <https://www.pet-in.gr/pet-in-pedia/pos-klimatiki-allagi-epireazei-ta-katoikidia-mas-pos-tha-ta-voithisoyme-na-antapexelthoun/22122/>
- Acco P. & Odette Genova S., (2023). *SIMPLY THE BEST, La Toelettatura a Regola D'Arte*. Ανακτήθηκε 21 , Σεπτεμβρίου 2023, από <https://www.simplythebestbook.com/volume-1/>
- Verplank, M. (1967). *Theory of Five*. San Diego, White Dog Enterprises.
- Verplank, M. (2016). *Notes from the Grooming Table*. San Diego, White Dog Enterprises.
- Vero S., (1881). *The Illustrated Book of the Dog*. London, Cassell, Peter, Galpin.



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ. Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης

Σκοπός της ανάπτυξης του Πλαισίου Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης/Κατάρτισης και Γενικής Εκπαίδευσης Ενηλίκων είναι να αποτελέσει έναν εύληπτο, χρηστικό Οδηγό, ο οποίος θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί με ευκολία από σχεδιαστές Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης.

Είναι σαφές ότι το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορεί και δεν πρέπει να καλύψει με πληρότητα και ακρίβεια το σύνολο των απαιτήσεων που διαμορφώνουν ένα πρόγραμμα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, για δύο κυρίως λόγους:

α) Τα Επαγγελματικά Περιγράμματα (ΕΠ) σχεδιάζονται με στόχο την κωδικοποίηση της επαγγελματικής και κοινωνικής εμπειρίας ενός συγκεκριμένου εργασιακού αντικειμένου το οποίο διαθέτει ένα ειδικό και αναγνωρίσιμο σώμα γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων. Είναι λοιπόν δεδομένο ότι η απόκτηση και η ανάπτυξή τους, προϋποθέτει τη διαμόρφωση και τη λειτουργία συγκεκριμένων περιβαλλόντων εκπαίδευσης και κατάρτισης που να ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες μεθοδολογικές και θεσμικές προϋποθέσεις: αναλυτικά προγράμματα επαγγελματικής εκπαίδευσης, προγράμματα αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης, συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης κ.λπ. Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορούν να καλύψουν με ενιαίο και απόλυτο τρόπο το σύνολο των προδιαγραφών όλων των δυνατών εκδοχών εκπαίδευσης και κατάρτισης. Γι' αυτό ακριβώς τον λόγο, περιοριζόμαστε στον προσδιορισμό ενιαίων εκπαιδευτικών προϋποθέσεων και προδιαγραφών, διατυπώνοντας κάποιες ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

β) Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών συντελούν στον εκπαιδευτικό σχεδιασμό προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης, αλλά σε καμιά περίπτωση δεν μπορούν να υποκαταστήσουν τη διαδικασία σχεδιασμού και διαμόρφωσης ενός συγκεκριμένου προγράμματος εκπαίδευσης και κατάρτισης. Στην πραγματικότητα πρόκειται για δύο εντελώς διαφορετικές διεργασίες οι οποίες υπηρετούν διαφορετικούς στόχους και αξιοποιούν ειδικές και ιδιαίτερες μεθοδολογικές προσεγγίσεις. Ο/η συγγραφέας ενός Επαγγελματικού Περιγράμματος επιδιώκει να αποτυπώσει με ακρίβεια και εγκυρότητα μια συγκεκριμένη επαγγελματική δραστηριότητα, κωδικοποιώντας τα επιμέρους στοιχεία της, έτσι ώστε να εντάσσεται σε έναν ενιαίο και ομοιογενή μηχανισμό συστηματικής κατάταξης επαγγελματιών. Ο/η σχεδιαστής/ρια ενός εκπαιδευτικού προγράμματος ή ενός προγράμματος κατάρτισης, από την πλευρά του/της, οργανώνει τον χρόνο, τον τόπο και διατάσσει τα αναγκαία διδακτικά μέσα, έτσι ώστε να επιτευχθούν συγκεκριμένα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα.

Είναι απολύτως κατανοητό ότι στα προκαταρκτικά στάδια ενός εκπαιδευτικού σχεδιασμού επιχειρείται η διερεύνηση των συγκεκριμένων εκπαιδευτικών αναγκών των εκπαιδευομένων και λαμβάνεται υπόψη το συγκεκριμένο θεσμικό πλαίσιο εκπαίδευσης και κατάρτισης. Από αυτή την άποψη, τα ΕΠ είναι μια από τις πολλές δυνατές πηγές τροφοδότησης τόσο σε επίπεδο εκπαιδευτικών περιεχομένων όσο και μεθοδολογικών κατευθύνσεων. Με άλλα λόγια, τα ΕΠ, και πιο συγκεκριμένα τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών, προαναγγέλλουν, αλλά δεν καθορίζουν με απόλυτο τρόπο τη μορφή και τη διάρθρωση όλων των δυνατών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Αντίθετα, μπορούν να προτείνουν συγκεκριμένα μεθοδολογικά πλαίσια, τα οποία να συνιστούν ένα είδος ελάχιστης ποιοτικής βάσης ή ακόμη μια δέσμη μεθοδολογικών κατευθύνσεων που να μπορούν να προσανατολίσουν τη διεργασία του εκπαιδευτικού σχεδιασμού προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Στη συνέχεια, αξιοποιώντας το ΕΠ και τις Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων⁵ παρουσιάζεται το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων για τον/την «Υπεύθυνο/η καλλωπισμού κατοικιδίων», βάσει των παρακάτω θεμελιωδών ενοτήτων:

- 1) Ενότητα Προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπως περιγράφεται στο ΕΠ με όρους ΕΕΛ και ΚΕΑ.
- 2) Γενική θεσμική περιγραφή των διαθέσιμων δομών εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- 3) Γενικό προφίλ καταρτιζομένων/εκπαιδευομένων.

⁵ Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσος, Π., Καρατράσoglou, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021) Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων, Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ «ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ/Η ΚΑΛΩΠΙΣΜΟΥ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΩΝ»

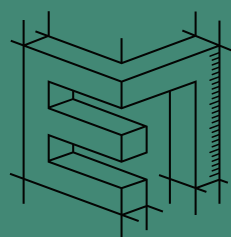
ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Α. «Παροχή ενημέρωσης και συμβουλών για τον καλλωπισμό και την περιποίηση των κατοικιδίων»	Β. «Παροχή υπηρεσιών υγιεινής κατοικιδίων»	Γ. «Παροχή υπηρεσιών περιποίησης του τριχώματος κατοικιδίων»
Α. «Παροχή ενημέρωσης και συμβουλών για τον καλλωπισμό και την περιποίηση των κατοικιδίων»	Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Α Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.	
	- Ενημερώνεται για την κατάσταση υγείας του κατοικιδίου και τις συνθήκες διαβίωσης του ακολουθώντας τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς. - Συμβουλεύει τον ιδιοκτήτη – χειριστή του κατοικιδίου για την ευζωία, την υγιεινή και την εξωτερική του εμφάνιση ανάλογα με τον τύπο τριχώματος και τη φυλή του κατοικιδίου, σύμφωνα με τους κανόνες καλής μεταχείρισης των ζώων και πάντα στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του. - Ενημερώνει και συμβουλεύει τον ιδιοκτήτη – χειριστή του κατοικιδίου για την ορθή χρήση των κατάλληλων εργαλείων και προϊόντων καλλωπισμού του τηρώντας τις προδιαγραφές τους. - Προτείνει στον ιδιοκτήτη – χειριστή του κατοικιδίου την ιδανική περιποίηση του ανάλογα με την καθημερινότητα, την ηλικία, την κατάσταση υγείας, την φυλή και την δραστηριότητα του κατοικιδίου ακολουθώντας τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς. - Προγραμματίζει τις υπηρεσίες καλλωπισμού του χρησιμοποιώντας έντυπα και ηλεκτρονικά συστήματα διαχείρισης ραντεβού. - Οργανώνει και εκπονεί ενημερωτικά σεμινάρια και προγράμματα ζωοφιλικής ευαισθητοποίησης σε δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς (σχολεία, οργανισμούς, σωματεία κλπ.), σύμφωνα με τις βασικές αρχές φροντίδας κατοικιδίων, την κείμενη νομοθεσία και τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς.	
Β. «Παροχή υπηρεσιών υγιεινής κατοικιδίων»	Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Β Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.	
	- Αξιολογεί την κατάσταση της εξωτερικής εμφάνισης του κατοικιδίου ελέγχοντας για τυχόν αλλοιώσεις ή εξωπαράσιτα ακολουθώντας τους κανόνες υγιεινής κατοικιδίων. - Ξυρίζει τις πατούσες του κατοικιδίου και το τρίχωμα του γύρω από την περιοχή των γεννητικών οργάνων και του πρωκτού, εφόσον απαιτείται, με την χρήση κουρευτικής μηχανής και του κατάλληλου κοπτικού τηρώντας τους κανόνες ασφαλείας και καλής μεταχείρισης των ζώων. - Καθαρίζει το εσωτερικό των αυτιών του κατοικιδίου (αφαίρεση τρίχας κ.α.) με τη χρήση κατάλληλων προϊόντων ανάλογα με την κατάσταση των αυτιών του κατοικιδίου και σύμφωνα με τους κανόνες υγιεινής. - Κόβει τα νύχια του κατοικιδίου με τη χρήση κατάλληλων εργαλείων (νυχοκόπτης, τροχός νυχιών) τηρώντας τους κανόνες ασφαλείας και καλής μεταχείρισης των ζώων. - Πλένει το κατοικίδιο με προσεκτικούς χειρισμούς με την χρήση κατάλληλων προϊόντων ανάλογα με την ποιότητα τριχώματος, τη φυλή και το είδος κουρέματος του κατοικιδίου, ακολουθώντας την καταλληλότερη μέθοδο και τηρώντας τους κανόνες ασφαλείας και καλής μεταχείρισης των ζώων. - Στεγνώνει προσεκτικά και ισιώνει, εφόσον απαιτείται, το τρίχωμα του κατοικιδίου με τη χρήση κατάλληλων συσκευών (σεσουάρ, μπλάστερ), προϊόντων και βουρτσών ακολουθώντας την ενδεδειγμένη μέθοδο ανάλογα με τον τύπο τριχώματος και τη φυλή του κατοικιδίου, τηρώντας τους κανόνες ασφαλείας και καλής μεταχείρισης των ζώων.	
Γ. «Παροχή υπηρεσιών περιποίησης του τριχώματος κατοικιδίων»	Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Γ Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.	
	- Βουρτσίζει το τρίχωμα του κατοικιδίου με τη χρήση κατάλληλων προϊόντων και βουρτσών ανάλογα με τον τύπο του τριχώματος και τη φυλή του κατοικιδίου, σύμφωνα με τους κανόνες καλής μεταχείρισης των ζώων. - Αφαιρεί το νεκρό τρίχωμα ή κόμπους από το τρίχωμα του κατοικιδίου με την χρήση κατάλληλων εργαλείων	

	και προϊόντων ανάλογα με τον τύπο του τριχώματος και τη φυλή του κατοικιδίου, σύμφωνα με τους κανόνες καλής μεταχείρισης των ζώων. • Ελέγχει στο τρίχωμα του κατοικιδίου για την ύπαρξη τυχόν κόμπων με τη χρήση κατάλληλης χτένας σύμφωνα με τον τύπο του τριχώματος του κατοικιδίου. • Προ - κουρεύει το τρίχωμα του κατοικιδίου με σκοπό να αποδώσει το επιθυμητό σχέδιο κουρέματος χρησιμοποιώντας την ενδεδειγμένη μέθοδο (ψαλίδι, κουρευτική μηχανή, stripping) και τα κατάλληλα εργαλεία και προϊόντα ανάλογα με τη φυλή και το είδος κουρέματος του κατοικιδίου, τον τύπο και την κατάσταση του τριχώματος τηρώντας τους κανόνες ασφαλείας και καλής μεταχείρισης των ζώων. • Κουρεύει το τρίχωμα του κατοικιδίου με σκοπό την τελειοποίησή του κουρέματος επιλέγοντας τα ενδεδειγμένα ψαλίδια ή κοπτικά ή σχάρα της κουρευτικής μηχανής ή stripping knife ανάλογα με το είδος του κουρέματος και τη φυλή του κατοικιδίου, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα προϊόντα και τηρώντας τους κανόνες ασφαλείας και καλής μεταχείρισης των ζώων.		
ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΜΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΔΟΜΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ			
Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:	-		
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:	-		
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:	-		
ΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ /ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΔΟΜΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ			
Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:	-		
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:	-		
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:	-		
ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΑΝΑ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ			
ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΣΤΕΠ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΕ/ΤΕ/ΔΕ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

A. Παροχή ενημέρωσης και συμβουλών για τον καλλωπισμό και την περιποίηση των κατοικιδίων	2311: Βιολόγοι, βοτανολόγοι, ζωολόγοι και ασκούντες συναφή επαγγέλματα 2313-2: Ζωικής παραγωγής 2340: Κτηνίατροι 2610: Δικηγόροι και νομικοί σύμβουλοι 3222: Τεχνολόγοι υγιεινής, δημόσιας υγείας και περιβάλλοντος 3227: Βοηθοί κτηνιάτρων 5169: Πρακτικοί βοηθοί κτηνιάτρων, φαρμακοποιών και απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικής φροντίδας μ.α.κ.	ΠΕ04.04 ΒΙΟΛΟΓΟΙ ΠΕ78 ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΠΕ87.10 ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΠΕ88.03 ΖΩΙΚΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ	ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΥΤΗ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ «ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ/ΕΣ ΚΑΛΩΠΙΣΜΟΥ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΩΝ»
B. Παροχή υπηρεσιών υγιεινής κατοικιδίων	2311: Βιολόγοι, βοτανολόγοι, ζωολόγοι και ασκούντες συναφή επαγγέλματα 2313-2: Ζωικής παραγωγής 2340: Κτηνίατροι 2610: Δικηγόροι και νομικοί σύμβουλοι 3222: Τεχνολόγοι υγιεινής, δημόσιας υγείας και περιβάλλοντος 3227: Βοηθοί κτηνιάτρων 5169: Πρακτικοί βοηθοί κτηνιάτρων, φαρμακοποιών και απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικής φροντίδας μ.α.κ.	ΠΕ04.04 ΒΙΟΛΟΓΟΙ ΠΕ78 ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΠΕ87.10 ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΠΕ88.03 ΖΩΙΚΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ	ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΥΤΗ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ «ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ/ΕΣ ΚΑΛΩΠΙΣΜΟΥ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΩΝ
Γ. Παροχή υπηρεσιών περιποίησης του τριχώματος κατοικιδίων	2311: Βιολόγοι, βοτανολόγοι, ζωολόγοι και ασκούντες συναφή επαγγέλματα 2313-2: Ζωικής παραγωγής 2340: Κτηνίατροι 2610: Δικηγόροι και νομικοί σύμβουλοι 3222: Τεχνολόγοι υγιεινής, δημόσιας υγείας και περιβάλλοντος 3227: Βοηθοί κτηνιάτρων 5169: Πρακτικοί βοηθοί κτηνιάτρων, φαρμακοποιών και απασχολούμενοι στην παροχή προσωπικής φροντίδας μ.α.κ.	ΠΕ04.04 ΒΙΟΛΟΓΟΙ ΠΕ78 ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΠΕ87.10 ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΠΕ88.03 ΖΩΙΚΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ	ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΥΤΗ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ «ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ/ΕΣ ΚΑΛΩΠΙΣΜΟΥ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΩΝ»





ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

www.ergonesti.gr



Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 14234 Νέα Ιωνία
210 27 09 000 | www.eopppep.gr