

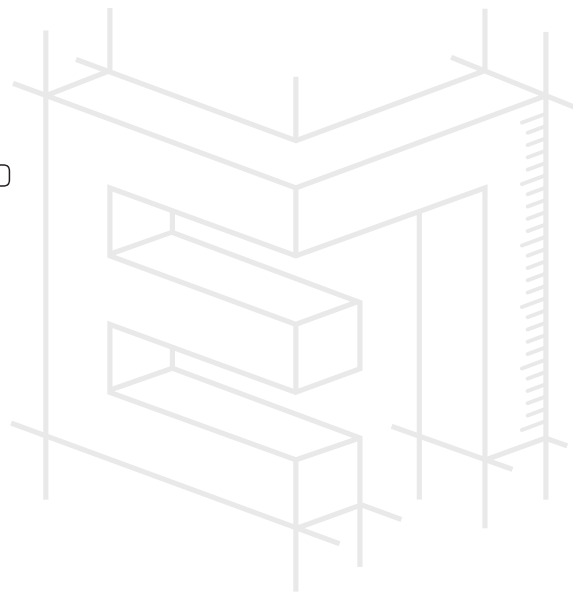
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

Στεγνοκαθαριστής/στρια





ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ



Στεγνοκαθαριστής/στρια

Εκδόσεις				
Περιγραφή	Έτος	Φορέας συντονισμού ομάδας εκπόνησης	Συνεργαζόμενος φορέας	Ομάδα εκπόνησης ΕΠ
Πρώτη έκδοση	2010 (Δ.Σ. Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. 541/14-1-2010)	ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ	ΚΕΚ ΙΝΕ/ΓΣΕΕ	• Θανάσης Καραλής • Ευαγγελία Βουλαμάκη • Ευστάθιος Βλάχος • Χριστίνα Σπηλιώτη • Χριστίνα Γαβριελάτου • Αναστασία Αυλωνίτου
Πρώτη αναθεωρημένη έκδοση	2023	ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ	ΙΝΕ ΓΣΕΕ	• Σπυρίδων Πάγκαλος • Γεώργιος Μαραβέγιας • Ευάγγελος Κυπραίος • Παναγιώτης Τριαρίδης • Ευστάθιος Κουρτίδης

Το παρόν Επαγγελματικό Περίγραμμα πιστοποιήθηκε
με την υπ' αριθ. πρωτ.: 53242/28.11.2024 Απόφαση
της 605^{ης}/28.11.2024 Συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Συγγραφέας

Σπυρίδων Πάγκαλος

Εμπειρογνώμονας επαγγέλματος

Γιώργος Μαραβέγιας

Εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος συνεργαζόμενης αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργαζομένων (ΓΣΕΕ)

Ευάγγελος Κυπραίος

Εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος συνεργαζόμενης αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργοδοτών (ΓΣΕΒΕΕ)

Παναγιώτης Τριαρίδης

Σύμβουλος επαγγελματικού περιγράμματος

Ευστάθιος Κουρτίδης

Το περιεχόμενο της παρούσας μελέτης διαμορφώθηκε από ομάδα εκπόνησης υπό την εποπτεία του **ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ** με βάση μεθοδολογικές προδιαγραφές και ειδικά πρότυπα που αναπτύχθηκαν από τα Ινστιτούτα ΙΝΕ ΓΣΕΕ και ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ και εγκρίθηκαν από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π., στο πλαίσιο της Πράξης «Ανάπτυξη, Επικαιροποίηση και Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων» με κωδικό **ΟΠΣ (MIS) 5075008** στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση».

Η Πράξη υλοποιήθηκε με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο – Ε.Κ.Τ.).

Οι συμπράττοντες φορείς που σχεδίασαν και υλοποίησαν την Πράξη είναι:

(α) Τα επιστημονικά Ινστιτούτα των κοινωνικών εταίρων ΓΣΕΕ, ΣΕΒ, ΓΣΕΒΕΕ, ΕΣΕΕ, ΣΕΤΕ:

- Ινστιτούτο Εργασίας Γενικής Συνομοσπονδίας Εργατών Ελλάδος (ΙΝΕ ΓΣΕΕ),
- Ανώνυμη Εταιρεία Αναπτυξιακών Δράσεων Στέγη της Ελληνικής Βιομηχανίας,
- Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ)
- Κέντρο Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας της Ελληνικής Συνομοσπονδίας Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας (ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ),
- Ινστιτούτο Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΙΝΣΕΤΕ) και

(β) ο Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.).

Συντονιστής φορέας της σύμπραξης ήταν το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ.

Ομάδα διοίκησης και διαχείρισης του έργου αποτέλεσαν οι:

- Παρασκευάς Λιντζέρης (Υπεύθυνος Πράξης), Γεωργία Μιχαλοπούλου, Κωνσταντίνα Λουλούδη (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ - συντονιστής σύμπραξης),
- Δήμητρα Δέδε, Μαρίνα Κατσιμάνη (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.),
- Χρήστος Γούλας, Ρένα Βαρβιτσιώτη, Ιάκωβος Καρατράσογλου, Παναγιώτης Νάτσης (ΙΝΕ ΓΣΕΕ),
- Τέσσα Μίχου, Χριστίνα Παππά, Ελευθερία Ρώμα (ΣΤΕΓΗ της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ),
- Δημήτρης Πρίφτης, Χρήστος Συρομάχος, Μαρία Περγιουδάκη, Δέσποινα Ρέππα, Πηνελόπη Γιαννακοπούλου (ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ),
- Μιχάλης Κυριακίδης, Γιώργος Δαλκίδης, Αναστασία Αντωνοπούλου (ΙΝΣΕΤΕ).



Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	6
ABSTRACT	7
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	8
ΣΥΝΟΨΗ.....	10
ΕΝΟΤΗΤΑ Α: «Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος».....	14
A.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος	14
A.2 Ορισμός του επαγγέλματος.....	14
A.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας.....	14
A.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος.....	14
A.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον.....	15
A.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης.....	16
A.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρηση.....	18
A.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος.....	18
A.9 Τεχνολογίες / τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα.....	18
A.10 Εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα.....	18
ΕΝΟΤΗΤΑ Β: «Ανάλυση του επαγγέλματος ή/και ειδικότητας – Προδιαγραφές»	21
ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: «Απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες»	21
ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «Υφιστάμενες και προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων»	30
ΕΝΟΤΗΤΑ Ε «Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων»	32
Κατάλογος συντομογραφιών	33
Βιβλιογραφικές Αναφορές.....	34
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ. Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης.....	37

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρούσα μελέτη περιλαμβάνει το επαγγελματικό περίγραμμα και το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για το επάγγελμα του/της «Στεγνοκαθαριστή/στριας».

Το βασικό αντικείμενο της εργασίας του/της Στεγνοκαθαριστή/στριας ορίζεται ως το σύνολο των δραστηριοτήτων που περικλείουν τον πλήρη κύκλο καθαρισμού και φροντίδας ειδών ύφανσης και παρεμφερών ειδών (ενδεικτικά: ρουχισμός, παπλώματα, κουβέρτες, καλύμματα επίπλων, δερμάτινα).

Στην Ελλάδα το επάγγελμα του/της Στεγνοκαθαριστή/στριας θεωρείται ότι έχει σταθερή δυναμική, αλλά είναι εκτεθειμένο στον πάσης φύσεως ανταγωνισμό. Η απόκτηση και η ανάδειξη συγκριτικών πλεονεκτημάτων θεωρείται αναγκαίος όρος για την περαιτέρω ανάπτυξη του επαγγέλματος, οι απαιτήσεις άσκησης του οποίου έχουν αυξηθεί σημαντικά.

Η ανάπτυξη του συγκεκριμένου επαγγελματικού περιγράμματος, η μετέπειτα θεσμοθέτηση πιθανών εκπαιδευτικών διαδρομών, καθώς και η περαιτέρω νομοθετική κατοχύρωση του επαγγέλματος θεωρείται ότι θα συντελέσουν σε μεγάλο βαθμό στην ομαλή λειτουργικότητα και την ανάπτυξη του κλάδου.

ABSTRACT

The present study concerns the occupational profile and the framework of educational standards of vocational training curricula of the “Dry Cleaning Worker”.

The main object of the work of the Dry Cleaning Worker is defined as the set of activities that include the full cycle of cleaning and care of fabric (indicatively: clothing, duvets, blankets, furniture covers).

In Greece, the profession of Dry Cleaning Worker is considered to have stable dynamic but is exposed to all kinds of competition. The requirements for practicing the profession have increased significantly, thus a condition considered necessary for the further development of profession is the acquisition and further development of the profession of the comparative advantages of the profession.

The development of the specific professional profile, the subsequent establishment of possible educational paths, as well as the further legalization of the profession, are considered to contribute to a large extent to the smooth functionality and development of this profession.

Η παρούσα μελέτη περιλαμβάνει το επαγγελματικό περίγραμμα και το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για το επάγγελμα του/της «Στεγνοκαθαριστή/στριας».

Το επαγγελματικό περίγραμμα συνιστά μια κωδικοποιημένη αποτύπωση του περιεχομένου του επαγγέλματος, καθώς και των απαιτούμενων για την άσκησή του προσόντων, όπως ορίζονται στην υπ' αριθμ. 110988 ΚΥΑ (ΦΕΚ Β' 566/08-05-06) με περιεχόμενο «Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων». Αντίστοιχα, το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης αξιοποιεί στο ακέραιο την «πρώτη ύλη» του επαγγελματικού περιγράμματος και διατυπώνει τις ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

Η δομή, το περιεχόμενο και ο τρόπος παρουσίασης της μελέτης δίνουν τη δυνατότητα αξιοποίησής της από πολλαπλές ομάδες απεύθυνσης, εξυπηρετώντας διαφορετικούς κάθε φορά σκοπούς.

Ειδικότερα, μπορεί να αξιοποιηθεί από:

- εργαζόμενους ή ανέργους, ως εργαλείο πληροφόρησης για το επάγγελμα ή περιγραφής και τεκμηρίωσης των γνώσεων/δεξιοτήτων/ικανοτήτων τους,
- υπηρεσίες απασχόλησης και συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, κατά την παροχή των υπηρεσιών τους,
- φορείς εκπαίδευσης/κατάρτισης, για να προσαρμόσουν τα προγράμματά τους,
- επιχειρήσεις, για να περιγράψουν με μεγαλύτερη ακρίβεια τις δεξιότητες και τα προσόντα των εργαζομένων στις σχετικές θέσεις εργασίας.

Η μελέτη ακολουθεί ένα δομημένο πρότυπο με συγκεκριμένες μεθοδολογικές προδιαγραφές που ορίζονται στις *Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων*², οι οποίες εγκρίθηκαν με την υπ' αριθμ. ΓΔ/12832/15-04-21 Απόφαση της υπ' αριθμ. 443ης/14-04-21 Συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Συγκεκριμένα, η μελέτη εμπεριέχει: i) την εισαγωγή, ii) τη σύνοψη του επαγγελματικού περιγράμματος, iii) την ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος, iv) τη βιβλιογραφία και v) το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων.

i) Η **εισαγωγή** προσδιορίζει αδρά το περιεχόμενο της μελέτης και τον τρόπο αξιοποίησής της.

ii) Η **σύνοψη** του επαγγελματικού περιγράμματος παρουσιάζει περιληπτικά τις βασικές πληροφορίες της ανάλυσης του επαγγέλματος.

iii) Η **ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος** περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Ενότητα Α: Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος / ειδικότητας.

¹ «Όπου στο κείμενο του επαγγελματικού περιγράμματος αναφέρεται ο όρος «Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης» ή το αρκτικόλεξο «**Ι.Ε.Κ.**», νοούνται οι Σχολές Ανώτερης Επαγγελματικής Κατάρτισης ή το αρκτικόλεξο «**Σ.Α.Ε.Κ.**», αντίστοιχα. Σχετ. παρ.2, άρθρο 3 του ν. 5082/2024 (Α9)».

² Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσης, Π., Καρατράσoglou, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021). *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*. Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

- Ενότητα Β: Ανάλυση του επαγγέλματος / ειδικότητας – «προδιαγραφές».
- Ενότητα Γ: Απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για την άσκηση του επαγγέλματος / ειδικότητας.
- Ενότητα Δ: Προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.
- Ενότητα Ε: Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων.

Στην Ενότητα Α καταγράφονται οι γενικότερες συνθήκες άσκησης του επαγγέλματος, οι τεχνολογικές και άλλες αλλαγές που το επηρεάζουν, οι προοπτικές του επαγγέλματος στην αγορά εργασίας και των κλάδων δραστηριότητας στους οποίους ασκείται, καθώς και οι ρυθμίσεις που ισχύουν σχετικά με την άσκησή του.

Στην Ενότητα Β αποτυπώνεται το περιεχόμενο του επαγγέλματος. Αναλύεται σε Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΚΕΛ₁ έως ΚΕΛ_ν), κάθε ΚΕΛ αναλύεται σε Επιμέρους Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΕΕΛ) και κάθε ΕΕΛ σε Επαγγελματικές Εργασίες (ΕΕ). Για κάθε ΕΕΛ προσδιορίζονται τα Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης (ΚΕΑ) και το Εύρος Εφαρμογής (ΕυΕ) της.

Στην Ενότητα Γ αναλύονται οι απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική εκτέλεση κάθε ΕΕΛ.

Στην Ενότητα Δ καταγράφονται οι διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.

Στην Ενότητα Ε αποτυπώνονται οι ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων.

iv) Στη βιβλιογραφία παρατίθενται βιβλία, άρθρα κ.λπ. πάνω στα οποία στηρίζεται η συγγραφή των ενότητων του επαγγελματικού περιγράμματος, ενώ, παράλληλα, συνιστούν προτάσεις για περαιτέρω μελέτη και εμβάθυνση στο αντικείμενο ή στο επάγγελμα.

Για την ανάπτυξη της παρούσας μελέτης συστάθηκε ομάδα εργασίας στην οποία συμμετείχαν ο κος Σπυρίδων Πάγκαλος (συγγραφέας), ο κος Ευάγγελος Κυπραίος (εμπειρογνώμονας-εκπρόσωπος αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργαζομένων, εν προκειμένω της ΓΣΕΕ), ο κος Παναγιώτης Τριαρίδης (εμπειρογνώμονας-εκπρόσωπος αντιπροσωπευτικής εργοδοτικής οργάνωσης, εν προκειμένω της ΓΣΕΒΕΕ), ο κος Γεώργιος Μαραβέγιας (εμπειρογνώμονας επαγγέλματος) και ο κος Ευστάθιος Κουρτίδης (σύμβουλος επαγγελματικού περιγράμματος).

Η τελική σύνθεση του Επαγγελματικού Περιγράμματος πραγματοποιήθηκε από τον συγγραφέα με την υποστήριξη των επιστημονικών στελεχών του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ κ.κ. Γεωργίας Μιχαλοπούλου και Κωνσταντίνας Λουλούδη, υπό την επιστημονική εποπτεία του Εκτελεστικού Διευθυντή του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ κου Παρασκευά Λιντζέρη.

Στεγνοκαθαριστής³

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Ο Στεγνοκαθαριστής προσφέρει, αυτόνομα ή συνεργατικά, ένα σύνολο δραστηριοτήτων που καταλήγουν στον καθαρισμό και τη φροντίδα στον επαγγελματικό του χώρο ειδών ύφανσης και παρεμφερών προϊόντων (ρουχισμός, παπλώματα, κουβέρτες, κουρτίνες, δερμάτινα, σουέτ, γούνες κ.ά.), (Κάραλης, Βουλαμάκη & Βλάχος, 2014:16).

Ειδικότερα, ο Στεγνοκαθαριστής διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες οι οποίες τον καθιστούν ικανό να ανταποκριθεί σε ένα ευρύ πεδίο επαγγελματικών δραστηριοτήτων, όπως η παραλαβή από τον/την πελάτη/πελάτισσα ειδών ύφανσης και παρεμφερών ειδών, ο καθαρισμός τους, η φροντίδα τους, η αποθήκευσή τους και η επιστροφή τους στον/την πελάτη/πελάτισσα. Η εργασία του Στεγνοκαθαριστή πραγματοποιείται σε οργανωμένους επαγγελματικούς χώρους (στεγνοκαθαριστήρια). Για την εργασία του χρησιμοποιεί και χειρίζεται ειδικά μηχανήματα, όπως επαγγελματικά πλυντήρια, αυτόματες και χειροκίνητες πρέσες, μηχανές συσκευασίας και συστήματα ταξινόμησης και αποθήκευσης των ειδών που καθαρίζει.

Στο επάγγελμα δεν εντοπίζονται ειδικότητες ή ειδικεύσεις, ενώ δεν απαιτείται ειδική επαγγελματική άδεια ή τίτλος σπουδών. Ισχύουν μόνο πάγιες νομοθετικές διατάξεις ίδρυσης και λειτουργίας επιχείρησης ως οργανωμένου επαγγελματικού χώρου εκτέλεσης των λειτουργιών του επαγγέλματος.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

- Στεγνοκαθαριστήρια, πλυντήρια, σιδερωτήρια
- Μεγάλες ξενοδοχειακές μονάδες
- Νοσοκομεία
-

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Για την ίδρυση και λειτουργία στεγνοκαθαριστηρίου ισχύουν οι πάγιες νομοθετικές διατάξεις ίδρυσης και λειτουργίας επιχείρησης. Δεν υπάρχουν νομοθετικά κατοχυρωμένα επαγγελματικά δικαιώματα στη χώρα μας για το επάγγελμα του Στεγνοκαθαριστή και κατά συνέπεια δεν απαιτείται ειδική επαγγελματική άδεια ή τίτλος σπουδών.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Οι υφιστάμενες εκπαιδευτικές διαδρομές είναι αυτές που προσδιορίζονται από νομοθετικές ρυθμίσεις, οι οποίες είναι σε ισχύ και περιγράφουν τις προϋποθέσεις για την απόκτηση επαγγελματικών αδειών και επαγγελματικών δικαιωμάτων για ένα συγκεκριμένο επάγγελμα.

Δεν υπάρχουν υφιστάμενες διαδρομές για την απόκτηση προσόντων για άσκηση του επαγγέλματος του Στεγνοκαθαριστή.

³ Στην παρούσα μελέτη η φράση «Στεγνοκαθαριστής» αναφέρεται και στα δύο φύλα. Το αρσενικό γραμματικό γένος χρησιμοποιείται για καθαρά πρακτικούς λόγους.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Οι προτεινόμενες διαδρομές απόκτησης των απαιτούμενων προσόντων είναι:

1 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (Λύκειο) επιπέδου 4 στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ) (NQF-Ε.Π.Π.)– Επαγγελματική εμπειρία ενός (1) έτους – Συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το θεωρητικό μέρος του συνόλου των ΚΕΛ.
2 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο υποχρεωτικής εκπαίδευσης (Γυμνάσιο) επιπέδου 2 στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ) (NQF-Ε.Π.Π.) – Επαγγελματική εμπειρία δύο (2) ετών – Συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το θεωρητικό μέρος του συνόλου των ΚΕΛ.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

- Πρωτοβάθμιο επίπεδο: 15 σύλλογοι ομοειδών επαγγελματιών (Στεγνοκαθαριστές, πλύντες, ταπητοκαθαριστές κ.λπ.)
- Δευτεροβάθμιο επίπεδο: Πανελλήνια Ομοσπονδία Στεγνοκαθαριστηρίων, Ταπητοκαθαριστηρίων, Πλυντηρίων και Συναφών Επαγγελματιών, <https://www.cleaningfed.gr/>
- Τριτοβάθμιο επίπεδο: Γενική Συνομοσπονδία Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδος (ΓΣΕΒΕΕ), <https://www.gsee.gr/>
- Ομοσπονδία Ιδιωτικών Υπαλλήλων Ελλάδος (ΟΙΥΕ), <https://oiye.gr/>
- Εργατοϋπάλληλικό Κέντρο Αθήνας, <http://www.eka.org.gr/>
- Γενική Συνομοσπονδία Εργατών Ελλάδος (ΓΣΕΕ), <https://gsee.gr/>

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

- Φροντίζει για την συντήρηση και επισκευή των επαγγελματικών μηχανών και εργαλείων και για την επάρκεια και την ποιότητα των αναλώσιμων υλικών του στεγνοκαθαριστηρίου
- Παραλαμβάνει και παραδίδει τα είδη προς καθαρισμό από και προς τους/τις πελάτες/πελάτισσες
- Εκτελεί καθαρισμούς στα είδη ύφανσης και στα παρεμφερή είδη
- Φροντίζει για την τελική εμφάνιση των καθαρισμένων προϊόντων

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Αξιολόγηση των προς καθαρισμό προϊόντων
- Βασικές αρχές marketing
- Βασικές αρχές επικοινωνίας
- Βασικές αρχές προστασίας περιβάλλοντος
- Εξοπλισμός στεγνοκαθαριστηρίου
- Επαγγελματική ορολογία
- Κατηγορίες υφασμάτων και παρεμφερών ειδών
- Κώδικας φορολογικών στοιχείων
- Μεθοδολογία καθαρισμού
- Μηχανολογία καθαρισμού
- Μηχανοργάνωση επιχείρησης
- Οργάνωση αποθήκευσης
- Υγεία και ασφάλεια στον χώρο εργασίας
- Υφάνσιμες ίνες
- Χημεία καθαρισμού
- Χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή σε προγράμματα έρευνας αγοράς

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Αναγνώριση είδους υφάσματος
- Αξιολόγηση αποτελεσμάτων καθαρισμού
- Αξιολόγηση κατάστασης προς καθαρισμό προϊόντων
- Διαχωρισμός προϊόντων ανάλογα την απαιτούμενη μεθοδολογία καθαρισμού τους
- Εκτέλεση εργασιών φινιρίσματος καθαρισμένων ειδών
- Έλεγχος και πρωτοβάθμια συντήρηση μηχανών και εργαλείων στεγνοκαθαριστηρίου
- Έλεγχος και πρωτοβάθμια συντήρηση ηλεκτρολογικών και υδραυλικών εγκαταστάσεων στεγνοκαθαριστηρίου

- Έρευνα στο διαδίκτυο
- Εφαρμογή βασικών αρχών marketing
- Εφαρμογή κανόνων ασφαλείας στη διαχείριση ουσιών
- Εφαρμογή μεθοδολογιών ξελεκιάσματος
- Εφαρμογή μεθόδων wet cleaning
- Εφαρμογή οδηγιών χρήσης διαλυτών και λοιπών χημικών ουσιών
- Ηλεκτρονική και γραπτή επικοινωνία
- Λειτουργία σταθερού και φορητού εξοπλισμού στεγνοκαθαριστηρίου
- Μικρές επισκευές σε υφάσματα και λοιπά είδη
- Σιδέρωμα με σίδερο χειρός
- Σιδέρωμα στην πρέσα
- Συσκευασία προϊόντων καθαρισμού
- Υγεία και ασφάλεια στο χώρο εργασίας
- Χειρισμός απορρυπαντικών και λοιπών καθαριστικών ουσιών
- Χρήση μέσων μεταφοράς (οχήματα κ.λπ.)
- Χρήση μηχανής στεγνού καθαρίσματος
- Χρήση μηχανοργάνωσης επιχείρησης
- Χρήση μηχανών στεγνώματος
- Χρήση μηχανών φορμαρίσματος (καμπίνα, πουκαμισιέρα, παντελονιέρα, μανιτάρι κ.λπ.)
- Χρήση πλυντηρίου νερού
- Χρήση συστημάτων ταξινόμησης προς παράδοση ειδών

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η αυτοαπασχόληση μέσα από την ίδρυση επιχείρησης στεγνοκαθαριστηρίου είναι η συνήθης μορφή με την οποία κάποιος/α εντάσσεται στο επάγγελμα και στο πλαίσιο αυτό πρέπει να ληφθούν υπόψη τα εξής:

α) Υπάρχουν μεγάλες απαιτήσεις σχετικά με την αγορά των απαραίτητων μηχανημάτων για την έναρξη μιας επιχείρησης, ενώ ειδικά για τα μηχανήματα στεγνού καθαρίσματος υφίστανται πολιτικές περιορισμούς (λόγου χάρη όσον αφορά τη χρήση του διαλύτη PERC, λόγω της επικινδυνότητάς του, και την αντικατάστασή του από νέους με μικρότερη επιβάρυνση στην υγεία και στο περιβάλλον).

β) Μεγάλο μέρος της εργασίας του Στεγνοκαθαριστή αποτελεί το βιομηχανικό πλύσιμο με νερό και κατάλληλα απορρυπαντικά.

γ) Η αναπτυσσόμενη, ιδιαίτερη τεχνολογία του wet cleaning έχει όλο και μεγαλύτερη διείσδυση στην αγορά.

δ) Είναι συνηθισμένο μηχανές και από τις τρεις βασικές μεθοδολογίες καθαρίσματος (τυπικό στεγνό καθάρισμα, πλύσιμο και wet cleaning) να συνυπάρχουν σε ένα στεγνοκαθαριστήριο, καθώς μειώνονται τα είδη που απαιτούν τυπικό στεγνό καθάρισμα και αυξάνονται εκείνα που χρειάζονται πλύσιμο ή wet cleaning.

Καταληκτικά αξίζει να σημειωθεί ότι το επάγγελμα έχει χώρο για νεοεισερχόμενους σε αυτό, καθώς εξαιτίας της οικονομικής και υγιονομικής κρίσης αλλά και λόγω συνταξιοδοτήσεων ο αριθμός των στεγνοκαθαριστηρίων στην Ελλάδα μειώθηκε, μετά από μια άνθηση 30-40 ετών, ενώ η ανάγκη για καθαρά και υγιεινά είδη ύφανσης και παρεμφερή προϊόντα αυξάνεται διαρκώς.

ΕΝΟΤΗΤΑ Α

ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ



A.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος

«Στεγνοκαθαριστής» («Laundry and Dry Cleaning Worker») είναι ο προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος, ο οποίος αφενός είναι ο πιο διαδεδομένος τίτλος στην εγχώρια αγορά εργασίας, αφετέρου προκύπτει από υποκατηγορία του πλησιέστερου περιληπτικού τίτλου «Χειριστές Μηχανών, Πλυντηρίων – Καθαριστηρίων» για το επάγγελμα κατά ISCO-08 (ISCO-08, 2008:518).

A.2 Ορισμός του επαγγέλματος

Ο Στεγνοκαθαριστής προσφέρει, αυτόνομα ή συνεργατικά, ένα σύνολο δραστηριοτήτων που καταλήγουν στον καθαρισμό και τη φροντίδα στον επαγγελματικό του χώρο ειδών ύφανσης και παρεμφερών προϊόντων (ρουχισμός, παπλώματα, κουβέρτες, κουρτίνες, δερμάτινα, σουέτ, γούνες κ.ά.), (Κάραλης, Βουλαμάκη & Βλάχος, 2014:16).

Ειδικότερα, ο Στεγνοκαθαριστής διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες οι οποίες τον καθιστούν ικανό να ανταποκριθεί σε ένα ευρύ πεδίο επαγγελματικών δραστηριοτήτων, όπως η παραλαβή από τον/την πελάτη/πελάτισσα ειδών ύφανσης και παρεμφερών ειδών, ο καθαρισμός τους, η φροντίδα τους, η αποθήκευσή τους και η επιστροφή τους στον/την πελάτη/πελάτισσα. Η εργασία του Στεγνοκαθαριστή πραγματοποιείται σε οργανωμένους επαγγελματικούς χώρους (στεγνοκαθαριστήρια). Για την εργασία του χρησιμοποιεί και χειρίζεται ειδικά μηχανήματα, όπως επαγγελματικά πλυντήρια, αυτόματες και χειροκίνητες πρέσες, μηχανές συσκευασίας και συστήματα ταξινόμησης και αποθήκευσης των ειδών που καθαρίζει.

Στο επάγγελμα δεν εντοπίζονται ειδικότητες ή ειδικεύσεις, ενώ δεν απαιτείται ειδική επαγγελματική άδεια ή τίτλος σπουδών. Ισχύουν μόνο πάγιες νομοθετικές διατάξεις ίδρυσης και λειτουργίας επιχείρησης ως οργανωμένου επαγγελματικού χώρου εκτέλεσης των λειτουργιών του επαγγέλματος.

A.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας

Σύμφωνα με τη Στατιστική Ταξινόμηση Κλάδων Οικονομικών Δραστηριοτήτων (ΣΤΑΚΟΔ 08) (2008:63), η πιο συναφής για το επάγγελμα ταξινόμηση είναι:

96.01 Πλύσιμο και (στεγνό) καθάρισμα κλωστοϋφαντουργικών και γούνινων προϊόντων

Σύμφωνα με την Τυποποιημένη Διεθνή Ταξινόμηση Επαγγελμάτων (International Standard Classification of Occupations – ISCO-08), το εν λόγω επάγγελμα ταξινομείται ως εξής:

8 Χειριστές βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού και συναρμολογητές (μονταδόροι)

81 Χειριστές σταθερών βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων και εξοπλισμού

815 Χειριστές μηχανών παραγωγής κλωστοϋφαντουργικών, γούνινων και δερμάτινων προϊόντων

8157 Χειριστές μηχανών πλυντηρίων-καθαριστηρίων

A.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος

Στην Ελλάδα, το επάγγελμα του Στεγνοκαθαριστή εμφανίστηκε μετά το 1920, ενώ η σχετική επιχειρηματική δραστηριότητα γνώρισε μεγάλη ανάπτυξη μετά τον Β΄ Παγκόσμιο Πόλεμο. Από το 1920 έως και τα μέσα περίπου της δεκαετίας του 1950 υπήρχε ένας μικρός αριθμός στεγνοκαθαριστηρίων, που ήταν συγκεντρωμένα στο κέντρο της Αθήνας και του Πειραιά. Οι επιχειρήσεις αυτές απασχολούσαν περίπου 50 εργαζόμενους η καθεμία και θεωρούνταν αρκετά κερδοφόρες. Ωστόσο, στην υπόλοιπη χώρα μέχρι και το κύμα εσωτερικής μετανάστευσης των δεκαετιών του 1950 και του 1960, η συντήρηση των ειδών ύφανσης γινόταν σε επίπεδο οικογένειας. Ως διαλύτης χρησιμοποιούνταν το νερό (ζεστό ή κρύο), ως ενισχυτικό – απορρυπαντικό το σαπούνι, ενώ ως λευκαντικό η αλυσίβα (νερό βρασμένο με στάχτη και με προσθήκη δάφνης, βασιλικού ή λεβάντας). Ο καθαρισμός γινόταν με το χέρι σε σκάφη, στη στενή πλευρά της οποίας εφαρμόζονταν μια τραπεζοειδής ξύλινη σανίδα (τάβλα), που είχε καρφωμένα επάνω της πηχάκια ημικυκλικής διατομής σε κλιμακωτή οριζόντια διάταξη – με τον τρόπο

αυτό δημιουργούνταν μια κυματιστή επιφάνεια για τριβή του ιματισμού (μηχανική αναμόχλευση). Τα μεγάλα σε όγκο υφαντά πλένονταν στη βρύση, σε λίμνες και ποτάμια και επειδή δεν ήταν δυνατόν να γίνει η τριβή με το χέρι, χρησιμοποιούνταν ειδικό ξύλο πεπλατυσμένο στο ένα άκρο («κόπανος» ή «κοπανίδα»), ενώ υπήρχε και η νεροτριβή (μεγάλο ξύλινο μισοβάρελο που μέσα του έπεφτε με πίεση νερό με φυγοκεντρική φορά).

Οι πρώτες εργασίες στεγνού καθαρισμού στις Ηνωμένες Πολιτείες (ΗΠΑ) χρονολογούνται από το 1800, όταν οι άνθρωποι έπλεναν τα υφάσματα σε ανοιχτές μπανιέρες με διαλύτες όπως βενζίνη, κηροζίνη, νέφτι και πετρέλαιο, και μετά τα κρεμούσαν για να στεγνώσουν. Τα πρώτα μηχανήματα στεγνού καθαρισμού εμφανίστηκαν στις ΗΠΑ στην πρώτη δεκαετία του 1900. Το μεγάλο πρόβλημα ήταν η χρήση εύφλεκτων διαλυτών και ως εναλλακτική λύση εισήχθη ο διαλύτης Stoddard (λιγότερο εύφλεκτος από τη βενζίνη), ενώ στη συνέχεια επικράτησαν οι μη εύφλεκτοι διαλύτες που περιέχουν αλογόνα. Ξεκινώντας από τη δεκαετία του 1940, το PERC – επίσης γνωστό ως τετραχλωροαιθυλένιο ή PCE – έγινε ο πιο συχνά χρησιμοποιούμενος διαλύτης στεγνού καθαρισμού και εξακολουθεί να είναι ο κύριος διαλύτης για στεγνό καθάρισμα υφασμάτων τόσο στις ΗΠΑ όσο και στην Ευρωπαϊκή Ένωση (Ceballos et al., 2021).

Στην Ελλάδα τα στεγνοκαθαριστήρια έκαναν την εμφάνισή τους σε μαζική κλίμακα από τα μέσα της δεκαετίας του 1960, αρχικά ως οικογενειακές επιχειρήσεις στην Αθήνα και σε μεγάλες πόλεις. Το γεγονός ότι δεν απαιτούνταν άδεια λειτουργίας και δεν υπήρχε ανάγκη για εξειδικευμένη εκπαίδευση καθιστούσε τα στεγνοκαθαριστήρια αρκετά ελκυστικά ως επιχειρήσεις. Το 1967 υπήρξε για πρώτη φορά πρόβλεψη όσον αφορά την υποχρέωση για άδεια λειτουργίας, ωστόσο η σχετική απόφαση δεν εφαρμόστηκε. Στη δεκαετία του 1970 ο αριθμός των στεγνοκαθαριστηρίων, και πάλι κατά κύριο λόγο υπό τη μορφή μικρών οικογενειακών επιχειρήσεων, πολλαπλασιάστηκε. Αρχικά ο βασικός διαλύτης ήταν το white spirit, σταδιακά όμως άρχισε η αντικατάστασή του από το PERC. Τα τελευταία χρόνια εναλλακτικοί διαλύτες διεισδύουν όλο και περισσότερο στα στεγνοκαθαριστήρια.

A.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον

Σύμφωνα με στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ (2019), στην Ελλάδα λειτουργούν 2.714 επιχειρήσεις φροντίδας ειδών ύφανσης, στις οποίες απασχολούνται περίπου 7.450 εργαζόμενοι. Να σημειωθεί ωστόσο ότι στην καταγραφή αυτή περιλαμβάνονται και επιχειρήσεις που δεν έχουν σχέση με το επάγγελμα του Στεγνοκαθαριστή (όπως λ.χ. βιομηχανικά πλυντήρια, ταπητοκαθαριστήρια).

Με βάση τις εκτιμήσεις μελών της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Στεγνοκαθαριστηρίων, Ταπητοκαθαριστηρίων, Πλυντηρίων και Συναφών Επαγγελμάτων στην ελληνική επικράτεια λειτουργούν σήμερα περίπου 2.000 στεγνοκαθαριστήρια. Η κατανομή των επιχειρήσεων αυτών εμφανίζει μεγαλύτερη πυκνότητα στην Αττική, όμως σημειώνεται μια σχετικά ισόρροπη, αναλογικά με τον πληθυσμό, ανάπτυξη επιχειρήσεων και στην περιφέρεια.

Οι επιχειρήσεις στις οποίες εμφανίζεται κατά κύριο λόγο το επάγγελμα είναι τα στεγνοκαθαριστήρια, τα πλυντήρια και τα σιδερωτήρια. Επίσης, σε πολύ μικρότερο ποσοστό εμφανίζεται σε μεγάλες ξενοδοχειακές μονάδες, σε νοσοκομεία και σε βιομηχανικά πλυντήρια.

Στην Ελλάδα, όπως και στο εξωτερικό, τα στεγνοκαθαριστήρια είναι, συνήθως μικρές επιχειρήσεις με ολιγάριθμο προσωπικό. Στη χώρα μας σε μεγάλο ποσοστό, που αγγίζει το 95% των επιχειρήσεων, απασχολούνται 1-3 εργαζόμενοι, οι οποίοι τις περισσότερες φορές είναι οι ιδιοκτήτες της επιχείρησης και τα συμβοηθούντα μέλη της οικογένειάς τους. Τη δεκαετία του 1990 σημειώθηκε μια αύξηση στις μεγαλύτερες σε μέγεθος επιχειρήσεις (των 15-20 εργαζομένων, με κεντρική δομή και πρατήρια, σε αρκετές περιπτώσεις), όμως σήμερα ο αριθμός αυτού του τύπου των επιχειρήσεων συρρικνώνεται και παρατηρείται επάνοδος στην κλασική οικογενειακή μορφή («Τα στεγνοκαθαριστήρια και οι άνθρωποί τους», 2023).

Ο αριθμός των απασχολούμενων στην επιχείρηση παραμένει σταθερός κατά τη διάρκεια του έτους, αλλά υπάρχουν περιπτώσεις, όπως για παράδειγμα σε τουριστικές περιοχές, που εποχιακά ο όγκος της δουλειάς αυξάνεται, γεγονός που οδηγεί σε παροδική αύξηση των εργαζομένων.

Στο Ηνωμένο Βασίλειο η εικόνα όσον αφορά το μέγεθος των επιχειρήσεων είναι πολύ διαφορετική. Υπάρχουν πολλές μικρές επιχειρήσεις (περίπου 3.900) οι οποίες απασχολούν έως 4 άτομα, 1.000 περίπου με προσωπικό έως 20 άτομα και 200 περίπου με προσωπικό άνω των 20 ατόμων. Μάλιστα 10 από τις τελευταίες απασχολούν πάνω από 250 εργαζόμενους (Sabanoglu, 2022).

Κατά τη δεκαετία του 1980 ο διαρκώς αυξανόμενος ανταγωνισμός οδήγησε στη σταθεροποίηση των τιμών, ενώ ήδη από το 1978 θεσπίστηκε συγκεκριμένο ωράριο λειτουργίας, το οποίο ως μέτρο λειτούργησε ικανοποιητικά επί 20 περίπου έτη. Τα στεγνοκαθαριστήρια, τα οποία, όπως έχει αναφερθεί, είναι κατά κύριο λόγο μικρές και συνήθως οικογενειακές επιχειρήσεις, αντιμετωπίζουν τα πάγια προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι μικρές επιχειρήσεις στον τομέα της παροχής υπηρεσιών.

Στο επάγγελμα του Στεγνοκαθαριστή οι προοπτικές απασχόλησης στην Ελλάδα είναι περιορισμένες και εξαρτημένες απόλυτα από την εκάστοτε οικονομική κατάσταση. Η οικονομική κρίση του 2009 και η υγειονομική κρίση του 2019 δημιούργησαν πολλά προβλήματα στους μικρούς επιχειρηματίες (Θανόπουλος & Αγγελάκης, 2021). Αν η οικονομία ισορροπήσει, ένας αυξανόμενος πληθυσμός θα συνεχίσει να απαιτεί υπηρεσίες πλυντηρίου και στεγνού καθαρισμού, ιδιαίτερα το στεγνό καθάρισμα επαγγελματικών ενδυμάτων και στολών εργασίας. Ωστόσο, η αύξηση της απασχόλησης μπορεί να επιβραδυνθεί, καθώς οι καταναλωτές αγοράζουν ρούχα και άλλα είδη που μπορούν να καθαριστούν στο σπίτι και έχουν μικρότερες απαιτήσεις σε σιδέρωμα.

Ειδικότερα, σύμφωνα με το αμερικανικό ταξινομητικό σύστημα επαγγελμάτων O*NET-SOC 2019 Taxonomy, 2023, οι προοπτικές απασχόλησης στις ΗΠΑ είναι θετικές για τους εργαζόμενους σε στεγνοκαθαριστήρια και ομοειδείς χώρους. Ωστόσο σε αντίθεση με τις εκτιμήσεις αυτές, το Dry Cleaners in the US industry outlook 2022-2027, 2022 προβλέπει μακροπρόθεσμα μείωση των στεγνοκαθαριστηρίων στις ΗΠΑ. Αναμένει ελάχιστη ανάκαμψη από τα χαμηλά ποσοστά που σημειώθηκαν εν μέσω της πανδημίας του COVID-19. Όμως παρά την αναμενόμενη οικονομική βελτίωση την πενταετία 2022-27, δεν προβλέπει πλήρη ανάκαμψη του κλάδου από τις οπισθοδρομήσεις των προηγούμενων χρόνων. Επισημαίνει ότι στη μείωση της ζήτησης θα συντελέσουν η συνεχιζόμενη χρήση επαγγελματικών ενδυμάτων που δεν απαιτούν στεγνό καθάρισμα, και η αύξηση της υιοθέτησης πολιτικών εργασίας από το σπίτι, που θα έχει ως αποτέλεσμα λιγότερη χρήση επίσημης ενδυμασίας. Αναλύοντας τις δύο ανωτέρω εκτιμήσεις και με δεδομένο ότι πάντα ο πληθυσμός θα επιθυμεί καθαρά και υγιεινά είδη ύφανσης και παρεμφερή προϊόντα, φαίνεται ότι θα υπάρξει κάποια μείωση στα προϊόντα που απαιτούν τυπικό στεγνό καθάρισμα, αλλά αντίστοιχα θα σημειωθεί αύξηση των προϊόντων που θα απαιτούν επαγγελματικό πλύσιμο ή wet cleaning.

Οι επιχειρήσεις του κλάδου είναι σε μεγάλο βαθμό οικογενειακές και απευθύνονται, κυρίως στην επαρχία αλλά και στις μεγάλες πόλεις, στους καταναλωτές συγκεκριμένης περιοχής. Σύμφωνα με την Παπαδεράκη (2020, σ. 132) «Οι οικογενειακές επιχειρήσεις συνδυάζουν την οικονομική και κοινωνική πραγματικότητα και εμφανίζονται ως οικογενειακές οργανώσεις, στόχος των οποίων είναι η δημιουργία οικογενειακής παράδοσης και οικονομικών αξιών για τη συνέχεια της επιχείρησης». Αυτό καλλιεργεί βαθύτερες σχέσεις μεταξύ Στεγνοκαθαριστή και πελάτη/πελάτισσας και μέσω αυτών αναδεικνύονται και οι ηθικές αξίες που διακατέχουν γενικά το επάγγελμα. Μέσα σε αυτές τις αξίες περιλαμβάνονται ο σεβασμός στον/στην πελάτη/πελάτισσα, η ειλικρίνεια, η κατανόηση, η εχεμύθεια, η αλληλεγγύη, η συνέπεια, η υπευθυνότητα, ο αυτοέλεγχος, η συνεχής αυτοβελτίωση, η περιβαλλοντική συνείδηση και η υιοθέτησή τους οδηγεί ταυτόχρονα και στην προστασία του καταναλωτή.

Δεν υπάρχουν ειδικά πρότυπα ποιότητας στο επάγγελμα. Τα τελευταία χρόνια έχει ξεκινήσει με πρωτοβουλία της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Στεγνοκαθαριστηρίων, Ταπητοκαθαριστηρίων, Πλυντηρίων και Συναφών Επαγγελμάτων και των μελών της διαδικασίας πιστοποίησης προσόντων των Στεγνοκαθαριστών. Το εκδιδόμενο πιστοποιητικό έχει διάρκεια 6 έτη και παρέχεται, μέσω εξετάσεων, από την TUV Austria Hellas. Είναι ατομικό, καθώς πιστοποιεί τις γνώσεις κάθε φυσικού προσώπου που παρακολούθησε 50 ώρες εκπαιδευτικού προγράμματος και έδωσε με επιτυχία τις εξετάσεις πιστοποίησης. Το πιστοποιητικό αυτό είναι ονομαστικό, αφορά φυσικά πρόσωπα, όχι εταιρείες, και δε μεταβιβάζεται («Εκπαίδευση και Πιστοποίηση Στεγνοκαθαριστή 2022», 2022).

A.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης

Σύμφωνα με εκτιμήσεις των μελών της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Στεγνοκαθαριστηρίων, Ταπητοκαθαριστηρίων, Πλυντηρίων και Συναφών Επαγγελμάτων, περίπου 3.500 άτομα εργάζονται στις επιχειρήσεις στεγνοκαθαριστηρίων. Μικρός αριθμός από τους εργαζόμενους μπορεί να απασχολείται εποχιακά (π.χ. στις τουριστικές περιοχές).

Σχεδόν αποκλειστικά οι Στεγνοκαθαριστές είναι αυτοαπασχολούμενοι επαγγελματίες και απασχολούν στην εργασία τους ή μέλη της οικογένειάς τους ή βοηθητικό προσωπικό. Ένα μικρό ποσοστό των εργαζομένων έχει σχέση μισθωτής εργασίας, καθώς απασχολείται σε μεγάλα ξενοδοχεία, νοσοκομεία κ.λπ.

Η κατανομή των εργαζομένων είναι ανάλογη με την κατανομή των επιχειρήσεων στην Ελλάδα. Ο μεγαλύτερος αριθμός απασχολούμενων κατανέμεται στην Αττική και οι υπόλοιποι, αναλογικά με τον πληθυσμό, στις υπόλοιπες περιοχές της Ελλάδας.

Για τον δυναμισμό της απασχόλησης δεν υπάρχουν συγκεκριμένες αναφορές για το επάγγελμα του Στεγνοκαθαριστή στην Ελλάδα. Ο δυναμισμός της τριψήφιας κατηγορίας 815 (κατά ISCO-08) στην οποία κατατάσσονται και οι Στεγνοκαθαριστές και για το έτος 2016 σε σύγκριση με το έτος 2015 εμφανίζεται να έχει μικρή επιβράδυνση (Καμινιώτη κ.ά., 2016). Αφενός όμως τα στοιχεία αυτά αναφέρονται σε άθροισμα ομοειδών επαγγελμάτων και όχι συγκεκριμένα στο επάγγελμα του Στεγνοκαθαριστή, και αφετέρου αφορούν μια εποχή με διαφορετικά οικονομικά δεδομένα.

Στο επάγγελμα δεν εντοπίζονται ειδικεύσεις ή ειδικότητες. Σε μεγάλες μονάδες καθαρισμού και συντήρησης ειδών ύφανσης (που όμως δεν συναντώνται ιδιαίτερα στη χώρα μας) μπορεί να παρατηρηθεί το φαινόμενο της εντοπισμένης απασχόλησης ορισμένων εργαζομένων σε ένα συγκεκριμένο τμήμα του κύκλου εργασιών ειδών ύφανσης (λ.χ. μεγαλύτερη απασχόληση ενός εργαζόμενου στο σιδέρωμα ή στον καθαρισμό ή στην εξυπηρέτηση των πελατών/πελατισσών). Τα παραπάνω όμως δεν στοιχειοθετούν κάποια απολύτως διακριτή ειδίκευση στο πλαίσιο του επαγγέλματος (Κάραλης κ.ά., 2014).

Επίσης, δεν υπάρχουν διαβαθμίσεις επαγγελματικής ιεραρχίας, αφού στις περισσότερες περιπτώσεις ο Στεγνοκαθαριστής είναι και ο ιδιοκτήτης της επιχείρησης.

Το επάγγελμα ανήκει κατά κύριο λόγο στην κατηγορία των ελεύθερων επαγγελμάτων και οι αμοιβές για την παροχή υπηρεσιών καθορίζονται με βάση τις προσωπικές επιλογές του επαγγελματία. Οι τιμές καθορίζονται από το είδος του προϊόντος προς καθαρίσμα (παντελόνι, πουκάμισο, σακάκι, δερμάτινο, κουρτίνα, κουβέρτα κτλ.), τις αιτούμενες υπηρεσίες, την κατάσταση και την ευαισθησία στους καθαρισμούς κάθε προϊόντος.

Για τα θέματα υγείας και ασφάλειας το International Hazard Datasheets on Occupation Dry cleaner (2000) αναφέρει ότι στα στεγνοκαθαριστήρια:

- Χρησιμοποιούνται εκτενώς καθαριστικοί χημικοί παράγοντες, που μπορεί να προκαλέσουν διάφορα προβλήματα υγείας. Ορισμένες από αυτές τις χημικές ουσίες μπορούν να προκαλέσουν πυρκαγιά.
- Υπάρχουν παράγοντες που μπορούν να προκαλέσουν τραυματισμούς ή εγκαύματα (π.χ. μηχανήματα καθαρισμού, μηχανήματα σιδερώματος κ.λπ.).
- Οι χώροι είναι ζεστοί, υγροί και θορυβώδεις, γεγονός που μπορεί να επιφέρει υπερβολική κόπωση και αίσθημα αδιαθεσίας.
- Μπορεί να χρειαστεί να σηκωθούν βαριά και ογκώδη φορτία, να γίνονται συνεχείς επαναλαμβανόμενες κινήσεις, να απαιτείται ορθοστασία κατά την εργασία κ.λπ. Όλα αυτά μπορεί να προκαλέσουν μυοσκελετικά προβλήματα.

Το επάγγελμα έχει απαιτήσεις σε φυσικές ικανότητες, όπως ικανοποιητική όραση, αρτιμέλεια, δυνατότητα χρήσης όλων των μελών του σώματος, αντοχή στην κούραση και στην ορθοστασία, δυνατότητα άρσης βαριών αντικειμένων κ.λπ.

Ο εργαζόμενος πιθανόν να πρέπει να προσαρμοστεί στην εργασία («Drycleaner», n.d.):

- σε περιορισμένους χώρους, γιατί πολλά στεγνοκαθαριστήρια στεγάζονται σε μικρά καταστήματα
- σε περιβάλλον αυξημένης ζέστης και υγρασίας,
- με διαχείριση επικίνδυνων χημικών ουσιών, οι οποίες πρέπει να αντιμετωπίζονται με προσοχή.

Το επάγγελμα έχει μεγάλες απαιτήσεις σε μέσα εργασίας, καθώς οι νέες τεχνολογίες απαιτούν ακριβά και εξειδικευμένα μηχανήματα. Τα κόστη είναι αυξημένα για την αγορά μηχανών στεγνού καθαρίσματος και την αγορά επαγγελματικών πλυντηρίων και στεγνωτηρίων. Σύμφωνα με το «Τα στεγνοκαθαριστήρια και οι άνθρωποί τους» (2023): «Θα πρέπει να σημειωθεί ότι το κόστος του εξοπλισμού μιας επιχείρησης καθαρισμού είναι αρκετά υψηλό, γεγονός που λειτουργεί αποτρεπτικά για την είσοδο νέων επαγγελματιών στον κλάδο, ιδιαίτερα σε συνθήκες γενικότερης οικονομικής ύφεσης».

Σύμφωνα με το αμερικανικό ταξινομητικό σύστημα επαγγελμάτων O*NET-SOC 2019 Taxonomy, 2023, ο επαγγελματίας είναι απαραίτητο:

- να κατέχει τις βασικές γνώσεις σχετικά με το επάγγελμα (μεθοδολογίες καθαρισμού, υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία, γνώση Η/Υ κ.λπ.), ώστε να εργάζεται ανεξάρτητος,

- να διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες, ορθή κρίση και ικανότητα λήψης αποφάσεων, προσαρμοστικότητα, ευελιξία, ψυχολογική σταθερότητα, αντοχή στην εντατική εργασία, επιμονή στην επίτευξη στόχων,
- να μπορεί να διαχειρίζεται τον χρόνο και να παίρνει πρωτοβουλίες,
- να είναι συνεργατικός, οργανωτικός,
- να λειτουργεί με τάξη, συνέπεια, ευσυνειδησία, υπευθυνότητα και επαγγελματισμό,
- να δίνει σημασία στη λεπτομέρεια.

Τέλος, υπάρχουν δυνατότητες απασχόλησης για άτομα με αναπηρίες –τουλάχιστον για ένα μεγάλο εύρος αναπηριών–, κυρίως σε επιμέρους επαγγελματικές εργασίες, όπως για παράδειγμα το σιδέρωμα με σίδερο χειρός.

A.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρησης

Υπάρχουν πρωτοβάθμια σωματεία (περίπου δεκαπέντε) ομοειδών επαγγελματιών (ταπητοκαθαριστές, στεγνοκαθαριστές, πλύντες), τα οποία δραστηριοποιούνται σε όλη την Ελλάδα (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα και αλλού).

Σε δευτεροβάθμιο επίπεδο εργοδοτικής εκπροσώπησης υπάρχει η Πανελλήνια Ομοσπονδία Στεγνοκαθαριστηρίων, Ταπητοκαθαριστηρίων, Πλυντηρίων και Συναφών Επαγγελμάτων και σε τριτοβάθμιο επίπεδο η Γενική Συνομοσπονδία Επαγγελματιών, Βιοτεχνών, Εμπόρων Ελλάδος (ΓΣΕΒΕΕ).

Πηγή πληροφόρησης για το επάγγελμα αποτελεί κατά κύριο λόγο η ιστοσελίδα της ως άνω Πανελλήνιας Ομοσπονδίας στο διαδίκτυο (www.cleaningfed.gr), στην οποία υπάρχει ειδικός σύνδεσμος για τα στεγνοκαθαριστήρια.

Ευρείες οργανώσεις εκπροσώπησης εργαζομένων είναι οι εξής:

- Ομοσπονδία Ιδιωτικών Υπαλλήλων Ελλάδος (ΟΙΥΕ), <https://oiye.gr/>
- Εργατοϋπαλληλικό Κέντρο Αθήνας, <http://www.eka.org.gr/>
- Γενική Συνομοσπονδία Εργατών Ελλάδος (ΓΣΕΕ), <https://gsee.gr/>

A.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος

Για την ίδρυση και τη λειτουργία ενός στεγνοκαθαριστηρίου ισχύουν οι πάγιες νομοθετικές διατάξεις ίδρυσης και λειτουργίας επιχείρησης. Δεν υφίστανται νομοθετικά κατοχυρωμένα επαγγελματικά δικαιώματα στη χώρα μας για το επάγγελμα του Στεγνοκαθαριστή και κατά συνέπεια δεν απαιτείται ειδική επαγγελματική άδεια ή τίτλος σπουδών.

A.9 Τεχνολογίες / τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα

Το επάγγελμα βρίσκεται στη δίνη τεχνολογικών αλλαγών. Η επικινδυνότητα του διαλύτη PERC έχει αρχικά οδηγήσει σε πολύ προωθημένες τεχνολογίες (μηχανήματα 5ης γενιάς) για τη συνέχιση της χρήσης με ταυτόχρονο περιορισμό των περιβαλλοντικών επιπτώσεων του (Πάγκαλος, 2014).

Η πολιτική βούληση για περιορισμό του PERC έχει οδηγήσει σε σειρά περιοριστικών μέτρων στη χρήση του («Reducing Air Pollution from: Dry Cleaning Operations», 2005˙ Ceballos et.al. 2021). Αυτό οδηγεί στην ανάπτυξη νέων διαλυτών, με αποτέλεσμα νέας τεχνολογίας μηχανές να προωθούνται στην αγορά. Καινούριοι διαλύτες όπως το kwl και το sensene, ταυτόχρονα με τη νέα τεχνολογία του wet cleaning, κατακτούν ολοένα και μεγαλύτερο ποσοστό της αγοράς.

Συμπερασματικά, αναμένεται έντονη επίδραση των τεχνολογικών αλλαγών στο επάγγελμα, γεγονός το οποίο πρέπει να λάβει σοβαρά υπόψη του κάθε νεοεισερχόμενος σε αυτό.

A.10 Εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα

Η πορεία μέσα στον χρόνο των τεχνολογιών για το στεγνό καθάρισμα φανερώνει ότι ο καθοριστικότερος παράγοντας, πέρα από την αποτελεσματικότητα του προωθούμενου διαλύτη, είναι οι επιδράσεις του στο περιβάλλον. Ο διαλύτης stoddard καταργήθηκε γιατί ήταν εύφλεκτος, ο τετραχλωράνθρακας γιατί ήταν

καρκινογόνος, το freon γιατί συντέινει στην καταστροφή της στιβάδας του όζοντος κ.λπ. Σήμερα το 60-70% των στεγνοκαθαριστηρίων στην Ευρώπη και σε μεγάλο μέρος της Βόρειας Αμερικής χρησιμοποιούν το PERC. Η επικινδυνότητά του PERC αντιμετωπίζεται με τη χρήση μηχανημάτων εξελιγμένης τεχνολογίας και αυστηρών πρωτοκόλλων εφαρμογής. Ήδη πολλές πολιτείες των Η.Π.Α. έχουν απαγορεύσει τη χρήση του PERC στην επικράτειά τους. Η πίεση για αλλαγή διαλύτη ωθεί την έρευνα σε εναλλακτικούς διαλύτες, όπως οι μη εύφλεκτοι υδρογονάνθρακες, π.χ. το kwl, το DF-2000 κ.λπ., ή άλλες κατηγορίες χημικών διαλυτών, π.χ. η υγρή σιλικόνη, οι αιθέρες γλυκόλης, το υγρό διοξείδιο του άνθρακα κ.λπ. (Πάγκαλος, 2014). Επιπλέον, η εξάπλωση της μεθόδου wet cleaning αποτελεί μια ικανοποιητική απάντηση στη μείωση του οικολογικού αποτυπώματος των στεγνοκαθαριστηρίων (Sinsheimer & Betteate, n.d.).

ΕΝΟΤΗΤΑ Β
ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ/ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ -
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ
ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ



ΕΝΟΤΗΤΑ Β: «Ανάλυση του επαγγέλματος ή/και ειδικότητας – Προδιαγραφές»
ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: «Απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες»

ΚΕΛ 1 ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΖΕΙ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΝΕΙ ΤΟΝ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΙΑΛΕΓΕΤΑΙ ΜΕ ΤΟΥΣ/ΤΙΣ ΠΕΛΑΤΕΣ/ΠΕΛΑΤΙΣΣΕΣ	
ΕΕΛ 1.1	ΦΡΟΝΤΙΖΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΥΛΙΚΩΝ ΤΟΥ ΣΤΕΓΝΟΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΟΥ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ 1.1.1. Επιμελείται τη συντήρηση των μηχανών και εργαλείων καθαρισμού 1.1.2. Επιμελείται την επισκευή ή και αντικατάσταση μηχανημάτων και εργαλείων 1.1.3. Μεριμνά για τη συντήρηση ηλεκτρολογικών και υδραυλικών εγκαταστάσεων 1.1.4. Φροντίζει για την προμήθεια και τη διαχείριση των οργανικών διαλυτών και του νερού που χρησιμοποιεί στους καθαρισμούς 1.1.5. Προμηθεύεται τις απαραίτητες ουσίες για τους καθαρισμούς (απορρυπαντικά, ξελεκιαστικά, πρόσθετα κ.λπ.)
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ: - Επιμελείται τη συντήρηση των μηχανών και εργαλείων καθαρισμού με βάση τα πρωτόκολλα και τις οδηγίες συντήρησης τους. - Επιμελείται την επισκευή ή και αντικατάσταση μηχανημάτων και εργαλείων με βάση επαγγελματικά και οικονομικά κριτήρια, διενεργώντας έρευνα αγοράς και συνεργαζόμενος με τους αντίστοιχους τεχνικούς ή προμηθευτές. - Μεριμνά για τη συντήρηση με βάση τα πρωτόκολλα των ηλεκτρολογικών και υδραυλικών εγκαταστάσεων συνεργαζόμενος με τους αντίστοιχους τεχνικούς - Φροντίζει για την προμήθεια και τη διαχείριση των οργανικών διαλυτών και του νερού που χρησιμοποιεί στους καθαρισμούς βασιζόμενος σε οικονομικά και περιβαλλοντικά κριτήρια. - Προμηθεύεται μετά από ενδελεχή και εμπεριστατωμένη έρευνα τις απαραίτητες ουσίες για αποτελεσματικούς καθαρισμούς (απορρυπαντικά, ξελεκιαστικά, πρόσθετα κ.λπ.), αφού ενημερωθεί στοχευμένα και μεθοδολογικά για τα νέα προϊόντα και τις μεθοδολογίες καθαρισμού.	
ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ <i>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</i> Χώρος στεγνοκαθαριστηρίου, Χώροι αποθήκευσης, Επαγγελματικές εκθέσεις, Σεμινάρια, Καταστήματα πώλησης ή συντήρησης μηχανημάτων και πώλησης ουσιών καθαρισμού Επαγγελματικές ενώσεις, Διαδικτυακή έρευνα, Πνευματική εργασία διερεύνησης αναγκών και λήψης αποφάσεων <i>Μέσα/εργαλεία/υλικά:</i> Μέσα επικοινωνίας (διαδίκτυο, τηλέφωνο, email κ.λπ.), Μηχανές εγκατεστημένες (μηχανές στεγνού καθαρίσματος, πλυντήρια, στεγνωτήρια, ξελεκιαστές, μηχανές φροντίδας, συσκευαστικά, μηχανές αποσκλήρυνσης νερού κ.λπ.), Μηχανές φορητές (ατμοσίδερα, στεγνωτήρες κ.λπ.), Μεταφορικά μέσα (αυτοκίνητα, καρότσια, ιμάντες κ.λπ.), Εργαλεία (ψεκαστήρες, βούρτσες, δοσομετρητές κ.λπ.) Συσκευές αποσκλήρυνσης νερού, Συστήματα ανακύκλωσης νερού, Οργανικοί διαλύτες (per, sensene, kwl κ.λπ.), Απορρυπαντικά, ξελεκιαστικά, πρόσθετα (αποσμητικά, απολυμαντικά, αρωματικά, μαλακτικά κ.λπ.) <i>Παραγόμενη υπηρεσία:</i> Συντήρηση και επισκευή επαγγελματικών μηχανών και εργαλείων και εφοδιασμός τους με τα απαραίτητα αναλώσιμα υλικά <i>Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:</i> Έρευνα αγοράς για μηχανήματα και εργαλεία στεγνοκαθαριστηρίου, Συμμετοχή σε ενημερωτικές παρουσιάσεις, σεμινάρια κ.λπ. με αντικείμενο τα μηχανήματα καθαρισμού και την ασφάλεια εργασίας, Συνεργασία με ειδικούς για πληροφόρηση και για τη συντήρηση μηχανών, Εφαρμογή οδηγιών συντήρησης μηχανών και εργαλείων, Τυπικές διαδικασίες ελέγχου και συντήρησης ηλεκτρολογικών και	

υδραυλικών εγκαταστάσεων. Έρευνα αγοράς για ουσίες καθαρισμού, Συμμετοχή σε ενημερωτικές παρουσιάσεις, σεμινάρια κ.λπ. με αντικείμενο τις μεθοδολογίες και τις ουσίες καθαρισμού, Αρχές περιορισμού περιβαλλοντικών επιπτώσεων, Βασικές αρχές υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ). «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών».

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Βασικές αρχές marketing
- Εξοπλισμός στεγνοκαθαριστηρίου
- Επαγγελματική ορολογία
- Μηχανολογία καθαρισμού
- Υγεία και ασφάλεια στον χώρο εργασίας
- Χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή σε προγράμματα έρευνας αγοράς
- Βασικές αρχές marketing
- Βασικές αρχές προστασίας περιβάλλοντος
- Μεθοδολογίες καθαρισμού
- Υγεία και ασφάλεια στον χώρο εργασίας
- Χημεία καθαρισμού
- Χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή σε προγράμματα έρευνας αγοράς

Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework -Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:

«Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών»

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Δεν υπάρχουν

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Έλεγχος και πρωτοβάθμια συντήρηση μηχανών και εργαλείων στεγνοκαθαριστηρίου
- Έρευνα στο διαδίκτυο
- Εφαρμογή βασικών αρχών marketing
- Λειτουργία σταθερού και φορητού εξοπλισμού στεγνοκαθαριστηρίου
- Έλεγχος και πρωτοβάθμια συντήρηση ηλεκτρολογικών και υδραυλικών εγκαταστάσεων στεγνοκαθαριστηρίου
- Εφαρμογή κανόνων ασφαλείας στη διαχείριση ουσιών
- Εφαρμογή οδηγιών χρήσης διαλυτών και λοιπών χημικών ουσιών
- Χειρισμός απορρυπαντικών και λοιπών καθαριστικών ουσιών
- Υγεία και ασφάλεια στο χώρο εργασίας

Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:

«Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών»

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες • Ικανότητα γραμματισμού • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Ικανότητα του επιχειρείν	Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3: «Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας»
--	---

	ΠΑΡΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΙΔΕΙ ΤΑ ΕΙΔΗ ΠΡΟΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟ ΑΠΟ ΚΑΙ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ/ΤΙΣ ΠΕΛΑΤΕΣ/ΠΕΛΑΤΙΣΣΕΣ
ΕΕΛ 1.2	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
	1.2.1. Παραλαμβάνει τα είδη προς καθαρισμό από τον/την πελάτη/πελάτισσα
	1.2.2. Αξιολογεί την κατάσταση του κάθε είδους και ενημερώνει τον/την πελάτη/πελάτισσα για τα αναμενόμενα αποτελέσματα και το κόστος καθαρισμού
	1.2.3. Επισημαίνει με ετικέτα το κάθε παραλαμβανόμενο είδος
	1.2.4. Επικοινωνεί με τον/την πελάτη/πελάτισσα για παραλαβή στο κατάστημα ή παράδοση κατ' οίκον των καθαρισμένων ειδών
	1.2.5. Εξηγεί στον/στην πελάτη/πελάτισσα τα αποτελέσματα του καθαρισμού των προϊόντων και δίνει τις αναγκαίες οδηγίες για τη χρήση τους μετά τον καθαρισμό
	1.2.6. Διεκπεραιώνει την οικονομική συναλλαγή και εισπράττει το αντίτυπο της υπηρεσίας.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Παραλαμβάνει με ευγένεια τα είδη προς καθαρισμό από τον/την πελάτη/πελάτισσα (στο κατάστημα ή από τον χώρο του/της) ακολουθώντας τα πρότυπα εξυπηρέτησης των πελατών/πελατισσών.
- Αξιολογεί την κατάσταση του κάθε είδους μετά από προσεκτικό έλεγχο και ενημερώνει με απλά λόγια τον/την πελάτη/πελάτισσα για τα αναμενόμενα αποτελέσματα και το κόστος καθαρισμού ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες.
- Επισημαίνει προσεκτικά με ετικέτα το κάθε παραλαμβανόμενο είδος ακολουθώντας τις προδιαγραφές επισήμανσης.
- Επικοινωνεί με ευγένεια με τον/την πελάτη/πελάτισσα για παραλαβή στο κατάστημα ή παράδοση κατ' οίκον των καθαρισμένων ειδών ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες.
- Εξηγεί στον/στην πελάτη/πελάτισσα τα αποτελέσματα του καθαρισμού των προϊόντων και δίνει τις αναγκαίες οδηγίες για τη χρήση τους μετά τον καθαρισμό χρησιμοποιώντας απλές κατανοητές εκφράσεις.
- Διεκπεραιώνει την οικονομική συναλλαγή χρησιμοποιώντας όλα τα πρόσφορα μέσα πληρωμής και εισπράττει το αντίτυπο της υπηρεσίας ακολουθώντας τη φορολογική νομοθεσία

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Χώρος υποδοχής του καταστήματος, Χώροι πελατών/πελατισσών (διαμερίσματα, οικίες, ξενώνες κ.λπ.) Μεταφορά χειρωνακτικά, με καρότσια, με οχήματα κ.λπ., Είδη προς καθαρισμό: ρουχισμός, πετσέτες, σεντόνια, κουβέρτες, κουρτίνες, ριχτάρια, τραπεζομάντιλα, δερμάτινα είδη κ.λπ., Πιθανή ένταση κατά τη διάρκεια της εργασίας, Εργασία σε όρθια στάση

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Μέσα επικοινωνίας με πελάτη (τηλέφωνο, email, διαδίκτυο κ.λπ.), Μέσα μεταφοράς (καρότσια, οχήματα, καλάθια κ.λπ.), Συστήματα επισήμανσης των ειδών προς καθαρισμό, Συστήματα εγγραφής πληροφοριών για το είδος (λεκέδες, φθορές κ.λπ.), Σετ εργαλείων για αξιολόγηση λεκέδων, Συστήματα μηχανοργάνωσης (έκδοση οδηγιών, αποδείξεων παραλαβής – παράδοσης, ταμειακή μηχανή κ.λπ.)

Παραγόμενη υπηρεσία:

Παραλαβή και παράδοση ειδών για καθαρισμό

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Τυπική επικοινωνία και συνδιαλλαγή με τους/τις πελάτες/πελάτισσες βάσει οδηγιών, Κανόνες αξιολόγησης και επισημάνσης των ειδών προς καθαρισμό, Κανόνες εύρεσης αποθηκευμένων ειδών, Νόμιμο πλαίσιο συναλλαγής με τους/τις πελάτες/πελάτισσες

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ). «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών».

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Κατηγορίες υφασμάτων και παρεμφερών ειδών
- Αξιολόγηση των προς καθαρισμό προϊόντων
- Βασικές αρχές marketing
- Βασικές αρχές επικοινωνίας
- Κώδικας φορολογικών στοιχείων
- Μηχανοργάνωση επιχείρησης
- Χημεία καθαρισμού

Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:

«Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών»

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Δεν υπάρχουν

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Αναγνώριση είδους υφάσματος
- Αξιολόγηση κατάστασης προς καθαρισμό προϊόντων
- Εφαρμογή αρχών marketing
- Χρήση μέσων μεταφοράς (οχήματα κ.λπ.)
- Χρήση μηχανοργάνωσης επιχείρησης

Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:

«Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών»

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ						
Βασικές Ικανότητες		Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:				
• Ικανότητα γραμματισμού • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα		«Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας»				

- Ικανότητα του επιχειρείν

ΚΕΛ 2 ΚΑΘΑΡΙΖΕΙ ΚΑΙ ΦΡΟΝΤΙΖΕΙ ΤΑ ΕΙΔΗ ΥΦΑΝΣΗΣ ΚΑΙ ΤΑ ΠΑΡΕΜΦΕΡΗ ΕΙΔΗ

ΕΚΤΕΛΕΙ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥΣ ΣΤΑ ΕΙΔΗ ΥΦΑΝΣΗΣ ΚΑΙ ΣΤΑ ΠΑΡΕΜΦΕΡΗ ΕΙΔΗ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΕΕΛ 2.1

- 2.1.1. Διαχωρίζει σε κατηγορίες τα είδη
- 2.1.2. Εντοπίζει και καταπολεμά τους ειδικούς λεκέδες
- 2.1.3. Καθαρίζει τα είδη που απαιτούν στεγνό καθαρίσμο
- 2.1.4. Καθαρίζει τα είδη που απαιτούν πλύσιμο με νερό
- 2.1.5. Καθαρίζει τα είδη που απαιτούν ειδικό καθαρισμό με wet cleaning
- 2.1.6. Αξιολογεί την αποτελεσματικότητα των καθαρισμών και προβαίνει σε περαιτέρω καθαρισμούς
- 2.1.7. Στεγνώνει τα είδη που απαιτούν στέγνωμα

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Διαχωρίζει ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες σε κατηγορίες τα είδη ανάλογα με τη μεθοδολογία καθαρισμού που απαιτούν.
- Εντοπίζει και καταπολεμά τους ειδικούς εντοπισμένους λεκέδες ακολουθώντας την ενδεδειγμένη μέθοδο για κάθε περίπτωση.
- Καθαρίζει τα είδη που απαιτούν στεγνό καθαρίσμο ακολουθώντας τις πρότυπες οδηγίες της μεθόδου.
- Καθαρίζει τα είδη που απαιτούν πλύσιμο με νερό επιλέγοντας το κατάλληλο πρόγραμμα κατά περίπτωση.
- Καθαρίζει τα είδη που απαιτούν ειδικό καθαρισμό με wet cleaning ακολουθώντας τις οδηγίες και τα πρότυπα της μεθόδου.
- Αξιολογεί με επιμέλεια την αποτελεσματικότητα των καθαρισμών ακολουθώντας ειδικά πρότυπα ελέγχου και προβαίνει σε περαιτέρω καθαρισμούς όπου απαιτείται.
- Στεγνώνει τα είδη που απαιτούν στέγνωμα ακολουθώντας τις οδηγίες ανάλογα με το είδος και την κατάσταση που αυτό βρίσκεται.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Χώρος στεγνοκαθαριστηρίου ή βιοτεχνία καθαρισμού, Είδη προς καθαρισμό διαφόρων μεγεθών, υλικών κατασκευής (μάλλινα, βαμβακερά, σύμμεικτα, συνθετικά, δερμάτινα κ.λπ.), χρωμάτων και κατηγορίας (ρουχισμός, σεντόνια, κουβέρτες, παπλώματα, κουρτίνες, ριχτάρια, τραπεζομάντιλα, υποδήματα κ.λπ., Λεκέδες διαφόρων ειδών (υδατοδιαλυτοί, λιπαροί, χρωστικοί, ανεξίτηλοι κ.λπ.), Χειρωνακτική εργασία σε όρθια στάση με χρήση μηχανών, Χρήση επικίνδυνων χημικών ουσιών

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Πάγκος ξελεκιάσματος, μαχαίρι, βούρτσες κ.λπ., Μηχανές στεγνού καθαρίσματος, Πλυντήρια ρούχων (διαφόρων μεγεθών), Μηχανήματα wet cleaning, Στεγνωτήρια, Χημικές ουσίες καθαρισμού (διαλύτες καθαρισμού –per, sencene, kwl, νερό κ.λπ.– ξελεκιαστικά, απορρυπαντικά, πρόσθετα (αρωματικά, μαλακτικά κ.λπ.), Συσκευές αποσκλήρυνσης νερού, συστήματα ανακύκλωσης νερού, Γάντια, μάσκες εργασίας

Παραγόμενη υπηρεσία:

Καθαρισμός ειδών ύφανσης και παρεμφερών ειδών

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Τυπική διαδικασία προετοιμασίας της διαδικασίας του καθαρισμού, Ασφαλής χρήση των μηχανών με βάση τις οδηγίες του κατασκευαστή, Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στη χρήση απορρυπαντικών, ξελεκιαστικών και λοιπών χημικών ουσιών, Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στις χειρωνακτικές εργασίες, Τήρηση προδιαγραφών καθαριότητας για τα καθαριζόμενα είδη, Πρότυπα ενεργειών για τη μείωση του περιβαλλοντικού κόστους

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ). «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών».

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Βασικές αρχές προστασίας περιβάλλοντος
- Μεθοδολογία καθαρισμού
- Μηχανολογία καθαρισμού
- Υγεία και ασφάλεια στον χώρο εργασίας
- Υφάνσιμες ίνες
- Χημεία καθαρισμού

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Δεν υπάρχουν

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Αξιολόγηση αποτελεσμάτων καθαρισμού
- Διαχωρισμός προϊόντων ανάλογα με την απαιτούμενη μεθοδολογία καθαρισμού τους
- Εφαρμογή μεθοδολογιών ξελεκιάσματος
- Εφαρμογή μεθόδων wet cleaning
- Χρήση μηχανής στεγνού καθαρισμού
- Χρήση μηχανών στεγνώματος
- Χρήση πλυντηρίου νερού

Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:

«Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών»

Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:

«Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών»

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Επίπεδο χρήστη

Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων

Επεξεργασία
Δεδομένων

Δημιουργία
Περιεχομένου

Επικοινωνία

Επίλυση
Προβλημάτων

Ασφάλεια

Βασικός

✓

✓

✓

✓

✓

Ανεξάρτητος

-

-

-

-

-

Έμπειρος

-

-

-

-

-

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Βασικές Ικανότητες

- Ικανότητα γραμματισμού
- Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική
- Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα

Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:

«Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας»

ΕΕΛ 2.2

ΦΡΟΝΤΙΖΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΕΛΙΚΗ ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΤΩΝ ΚΑΘΑΡΙΣΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

	2.2.1. Βάφει (αλλαγή ή επαναφορά χρώματος) τα υφάσματα και λοιπά είδη 2.2.2. Προβαίνει σε μεταποιητικές και επιδιορθωτικές εργασίες στα υφάσματα και λοιπά είδη 2.2.3. Σιδερώνει τα είδη ύφανσης που επιδέχονται σιδέρωμα ή φορμάρει τα είδη που επιδέχονται τις ανάλογες διεργασίες 2.2.4. Εκτελεί φινιρίσμα στα είδη στα οποία προβλέπονται ανάλογες διεργασίες 2.2.5. Συσκευάζει τα υφάσματα και λοιπά είδη 2.2.6 Ταξινομεί και αποθηκεύει τα έτοιμα προς παράδοση είδη
	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ: • Βάφει (αλλαγή ή επαναφορά χρώματος) τα υφάσματα και λοιπά είδη ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες βαφής ή αναθέτοντας την εργασία σε ειδικούς. • Προβαίνει σε μεταποιητικές και επιδιορθωτικές εργασίες στα υφάσματα και λοιπά είδη ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες επιδιόρθωσης και μεταποίησης ή αναθέτοντας την εργασία σε ειδικούς. • Σιδερώνει με προσοχή τα είδη ύφανσης που επιδέχονται σιδέρωμα ακολουθώντας τις οδηγίες και προδιαγραφές ή φορμάρει τα είδη που επιδέχονται ανάλογες διεργασίες, ακολουθώντας τις οδηγίες και προδιαγραφές. • Εκτελεί φινιρίσμα στα είδη στα οποία προβλέπονται ανάλογες διεργασίες σύμφωνα με τα αιτήματα του/της πελάτη/πελάτισσας και τις προδιαγραφές. • Συσκευάζει τα υφάσματα και λοιπά είδη ακολουθώντας τις οδηγίες και προδιαγραφές. • Ταξινομεί και αποθηκεύει με επιμέλεια τα έτοιμα προς παράδοση είδη ακολουθώντας σύστημα ταξινόμησης.
	ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ <i>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</i> Χώρος στεγνοκαθαριστηρίου ή βιοτεχνίας, Όρθια στάση με χρήση μηχανών, Χρήση επικίνδυνων ουσιών, Πιθανόν περιορισμένος χώρος εργασίας, Πιθανοί άλλοι κίνδυνοι (π.χ. εγκαυμάτων) <i>Μέσα/εργαλεία/υλικά:</i> Καλάθια, καρότσια μεταφοράς, Βαφές, υλικά επισκευής, Μηχανές σιδερώματος και φινιρίσματος (πρέσες ατμού αυτόματες ή χειροκίνητες, σίδερο χειρός, καμπίνα, κούκλα, πουκαμισιέρα, παντελονιέρα, μανιτάρι κ.λπ.), Βούρτσες, ξύστρες, ρολά με κόλλα, δοχεία σπρέι, Ουσίες φινιρίσματος (αρωματικά, αντιστατικά, αδιαβροχοποιητικά κ.λπ.), Σακουλοποιοίς, κρεμάστρες, νάιλον συσκευασίες, Αλυσίδα ταξινόμησης, σωλήνες κρεμάσματος, ράφια αποθήκευσης <i>Παραγόμενη υπηρεσία:</i> Φροντίδα μετά τον καθαρισμό των ειδών που καθαρίστηκαν <i>Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:</i> Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας κατά τη χρήση μηχανημάτων, Τυπική διαδικασία προετοιμασίας της διαδικασίας του φινιρίσματος, Ασφαλής χρήση των μηχανών με βάση τις οδηγίες του κατασκευαστή, Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στη χρήση χημικών ουσιών, Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στις χειρωνακτικές εργασίες
	ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ). «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών».
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ • Μεθοδολογία καθαρισμού • Μηχανοργάνωση επιχείρησης • Οργάνωση αποθήκευσης	Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3: «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ Δεν υπάρχουν		εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών»				
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ - Εκτέλεση εργασιών φινιρίσματος καθαρισμένων ειδών - Μικρές επισκευές σε υφάσματα και λοιπά είδη - Σιδέρωμα με σίδερο χειρός - Σιδέρωμα στην πρέσα - Συσκευασία προϊόντων καθαρισμού - Χρήση μηχανών φορμαρίσματος (καμπίνα, πουκαμισιέρα, παντελονιέρα, μανιτάρι κ.λπ.) - Χρήση συστημάτων ταξινόμησης προς παράδοση ειδών		Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3: «Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών»				
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
	Βασικός	Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες - Ικανότητα γραμματισμού - Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική - Ψηφιακή ικανότητα - Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα		Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3: «Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας»				

ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ISCED ⁴	
ISCED	ΕΠΙΠΕΔΟ 3
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	

⁴ International Standard Classification of Education

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ
ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΩΝ
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΝΤΩΝ



ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «Υφιστάμενες και προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων»

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Οι υφιστάμενες εκπαιδευτικές διαδρομές είναι αυτές που προσδιορίζονται από νομοθετικές ρυθμίσεις, οι οποίες είναι σε ισχύ και περιγράφουν τις προϋποθέσεις για την απόκτηση επαγγελματικών αδειών και επαγγελματικών δικαιωμάτων για ένα συγκεκριμένο επάγγελμα.

Δεν υπάρχουν υφιστάμενες διαδρομές για την απόκτηση προσόντων για άσκηση του επαγγέλματος του Στεγνοκαθαριστή.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι προτεινόμενες διαδρομές μάθησης για το επάγγελμα του Στεγνοκαθαριστή.

Οι παρακάτω διαδρομές δείχνουν (με βάση τη σειρά που αναφέρονται) τις εναλλακτικές επιλογές ως προς τα βήματα που μπορεί να ακολουθήσει κάποιος για να αποκτήσει τα απαιτούμενα προσόντα άσκησης της επαγγέλματος.

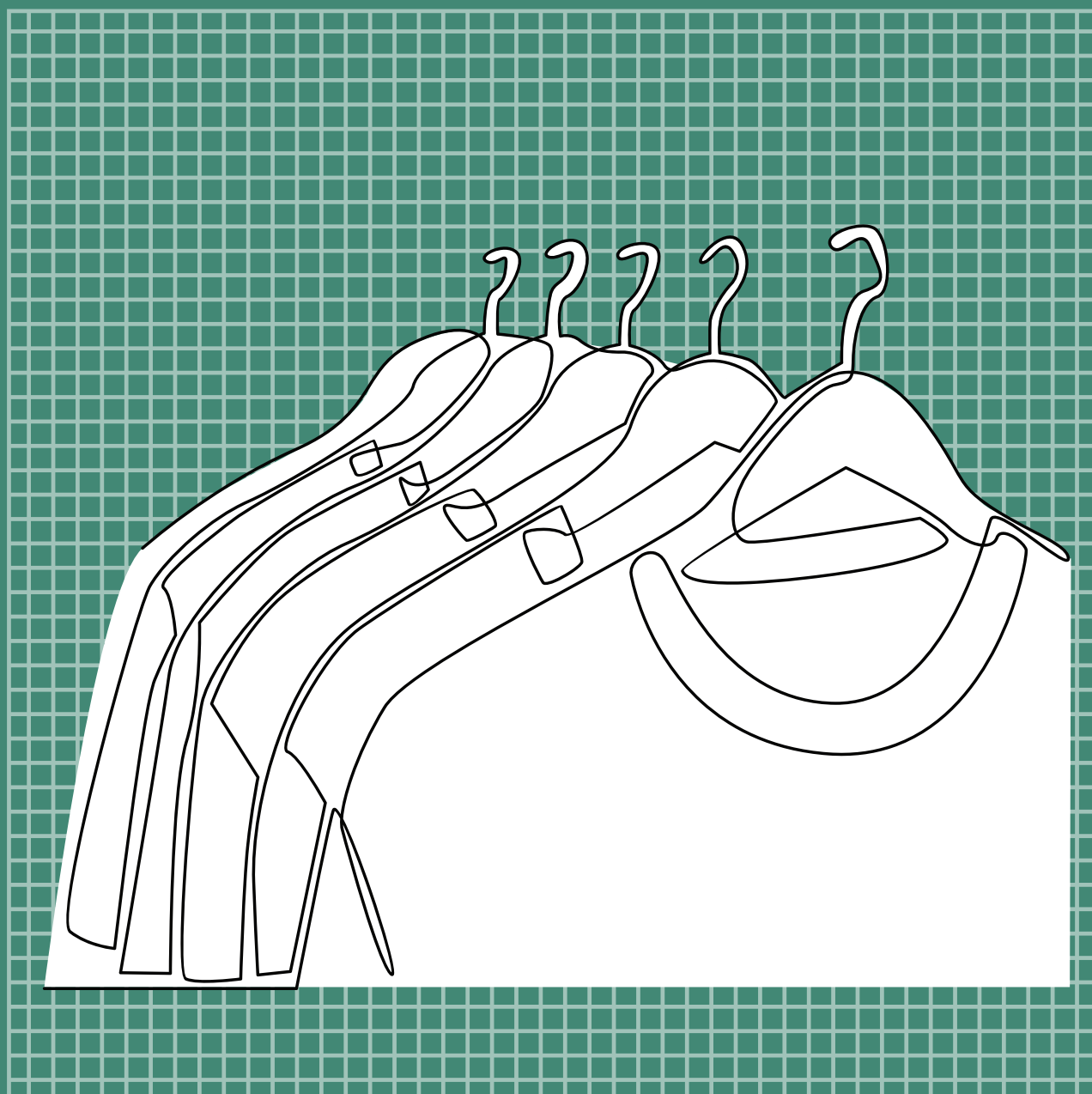
Στεγνοκαθαριστής	
1 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (Λύκειο) επιπέδου 4 στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ) – Επαγγελματική εμπειρία ενός (1) έτους – Συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το θεωρητικό μέρος του συνόλου των ΚΕΛ.
2 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο υποχρεωτικής εκπαίδευσης (Γυμνάσιο) επιπέδου 2 στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ)– Επαγγελματική εμπειρία δύο (2) ετών – Συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το θεωρητικό μέρος του συνόλου των ΚΕΛ.

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ

ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ



ΕΝΟΤΗΤΑ Ε «Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων»

Η αξιολόγηση επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων προϋποθέτει την επιλογή της κατάλληλης μεθόδου και των ανάλογων μεθοδολογικών εργαλείων, ανάλογα με το είδος των γνώσεων και δεξιοτήτων που πρόκειται να αξιολογηθούν, τον σκοπό της αξιολόγησης και, ενδεχομένως, τα χαρακτηριστικά του πληθυσμού-στόχου των εργαζόμενων που πρόκειται να αξιολογηθούν ως προς τις γνώσεις και δεξιότητές τους.

Στον πίνακα που ακολουθεί, προτείνονται ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης του συνόλου των απαιτούμενων Γνώσεων και Δεξιοτήτων ανά Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία:

ΕΕΛ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	
	Γνώσεων	Δεξιοτήτων
ΕΕΛ 1.1	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ
Παρατηρήσεις:	Το τεστ πολλαπλών επιλογών απαιτεί την κινητοποίηση της δηλωτικής μνήμης και προϋποθέτει την ανάκληση δηλωτικών γνώσεων. Κατάλληλη για την αξιολόγηση δηλωτικών γνώσεων. Ευνοεί τους αξιολογούμενους πληθυσμούς με ανεπτυγμένες τις ικανότητες κινητοποίησης της δηλωτικής μνήμης.	
ΕΕΛ 1.2	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	
ΕΕΛ 1.3	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	
ΕΕΛ 2.1	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	Το τεστ πολλαπλών επιλογών απαιτεί την κινητοποίηση της δηλωτικής μνήμης και προϋποθέτει την ανάκληση δηλωτικών γνώσεων. Κατάλληλη για την αξιολόγηση δηλωτικών γνώσεων. Ευνοεί τους αξιολογούμενους πληθυσμούς με ανεπτυγμένες τις ικανότητες κινητοποίησης της δηλωτικής μνήμης. Η παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας απαιτεί την επιτέλεση διαδικασιών, οι οποίες κινητοποιούν ιδιαίτερα τις αισθητικοκινητικές ικανότητες. Επιτρέπει την αξιολόγηση υπονοούμενης γνώσης. Κατάλληλη για την αξιολόγηση υπονοούμενων διαδικαστικών γνώσεων και αισθητικοκινητικών δεξιοτήτων. Ευνοεί πληθυσμούς οι οποίοι επιτελούν επαγγελματικές εργασίες που κινητοποιούν αισθητικοκινητικές δεξιότητες, χωρίς παρεμβολή γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων. Διευκολύνει πληθυσμούς με διαγνωσμένες μαθησιακές δυσκολίες και αναπτυξιακές διαταραχές που επηρεάζουν τον λόγο.	
ΕΕΛ 2.2	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 2.1	

Κατάλογος συντομογραφιών

ΚΕΛ:	Κύρια Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕΛ:	Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕ:	Επαγγελματική Εργασία
ΚΕΑ:	Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης
ΕυΕ:	Εύρος Εφαρμογής
ΕΠ:	Επαγγελματικό Περίγραμμα
ISCED:	International Standard Classification of Education
NQF-ΕΠΠ:	National Qualifications Framework-Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων
ΣΤΕΠ:	Στατιστική ταξινόμηση επαγγελμάτων
ΣΤΑΚΟΔ:	Στατιστική ταξινόμηση κλάδων οικονομικών δραστηριοτήτων
ISCO:	Διεθνής Τυποποιημένη Ταξινόμηση Επαγγελμάτων
ESCO:	Ευρωπαϊκή ταξινόμηση δεξιοτήτων, ικανοτήτων και επαγγελμάτων
ΠΕΠ:	Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης

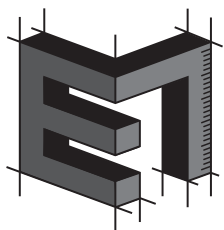
Ελληνόγλωσσες

- ΕΛΣΤΑΤ (2019) 04. Αριθμός νομικών μονάδων, κύκλος εργασιών και απασχολούμενοι ανά τετραψήφιο κλάδο οικονομικής δραστηριότητας στο σύνολο της Χώρας. Ανακτήθηκε 24 Φεβρουαρίου, 2023, από <https://www.statistics.gr/el/statistics/-/publication/SBR01/>
- Θανόπουλος, Γ., & Αγγελάκης, Α. (2021). Παρουσίαση ερευνών για τον αντίκτυπο της πανδημίας στις μικρές επιχειρήσεις. Στο Δ. Γράβαρης (Επιμ.), *Ο αντίκτυπος της πανδημίας στις επιχειρήσεις* (σσ. 106-155). Αθήνα: ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ.
- Καμινιώτη, Ο., Γαβρόγλου, Στ., Μπασκόζου, Κ., Κώτσιος, Β., & Μαυρουδάκης, Ανδ. (2016). *Διάγνωση αναγκών της αγοράς εργασίας. Επιτελική σύνοψη αποτελεσμάτων μηχανισμού διάγνωσης*. Ανακτήθηκε 24 Φεβρουαρίου, 2023, από https://www.eiead.gr/wp-content/uploads/2015/09/publications_docs_2015_ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ-ΔΥΝΑΜΙΣΜΟΥ-ΤΩΝ-ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ.pdf
- Κάραλης, Θ., Βουλαμάκη, Αν., & Βλάχος, Π. (2014). *Επαγγελματικό περίγραμμα στεγνοκαθαριστή*. Ανακτήθηκε 18 Φεβρουαρίου, 2023, από <https://www.eoppep.gr/images/EP/EP31.pdf>
- Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσης, Π., Καρατράσoglou, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021). *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*. Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.
- Πάγκαλος, Σπ. (2014). *Τεχνική κατάρτιση επαγγελματιών στεγνοκαθαριστών*. Αθήνα: ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ.
- Παπαδεράκη, Αγγ. (2020). Οι νέοι πτυχιούχοι στην αγορά εργασίας: Υποβάθμιση ή επισφάλεια; Στο Α. Βαβουγιός, Ο. Καμινιώτη (Επιμ.), *Εργασία και απασχόληση στην Ελλάδα. Ετήσια έκθεση 2020* (σσ. 127-137). Αθήνα: ΕΙΕΑΔ.
- ΠΟΣΤΠΣΒΕ (2022). *Εκπαίδευση και Πιστοποίηση Στεγνοκαθαριστή 2022*. Ανακτήθηκε 24 Φεβρουαρίου, 2023, από <https://www.cleaningfed.gr/εκπαίδευση-πιστοποίηση-στεγνοκαθαρι/>
- ΠΟΣΤΠΣΒΕ (χ.χ.). *Τα στεγνοκαθαριστήρια και οι άνθρωποί τους*. Ανακτήθηκε 24 Φεβρουαρίου, 2023, από <https://www.cleaningfed.gr/services/στεγνοκαθαριστήρια/>
- Στατιστική Ταξινόμηση Κλάδων Οικονομικών Δραστηριοτήτων (ΣΤΑΚΟΔ 08) (2008). Ανακτήθηκε 24 Φεβρουαρίου, 2023, από https://www.eiead.gr/wp-content/uploads/2015/09/publications_docs-Κωδικοποίηση_κλάδων_ΣΤΑΚΟΔ_2008.pdf

Ξενόγλωσσες

- Ceballos, D., Fellows, K., Evans, A., Janulewicz, P., Gyung Lee, E., & Whittaker, S. (2021). Perchloroethylene and Dry Cleaning: It's Time to Move the Industry to Safer Alternatives, *Front. Public Health*, Vol. 9. Ανακτήθηκε 24 Φεβρουαρίου, 2023, από <https://doi.org/10.3389/fpubh.2021.638082>
- Dry Cleaners in the US industry outlook 2022-2027 (2022). Ανακτήθηκε 24 Φεβρουαρίου, 2023, από <https://www.ibisworld.com/united-states/market-research-reports/dry-cleaners-industry/>
- DryCleaner (n.d.). Ανακτήθηκε 24 Φεβρουαρίου, 2023, από <https://www.jobsandskills.wa.gov.au/jobs-and-careers/occupations/drycleaner>
- International Labour Office (n.d.). *International Hazard Datasheets on Occupation Dry cleaner*. Ανακτήθηκε 28 Φεβρουαρίου, 2023, από https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_193194.pdf
- ISCO-08 (2008). *Part III Definitions of major groups, sub major groups, minor groups and unit groups*. Ανακτήθηκε 24 Φεβρουαρίου, 2023, από <https://www.ilo.org/public/english/bureau/stat/isco/docs/groupdefn08.pdf>

- O*NET-SOC 2019 Taxonomy (2023). *Laundry and Dry-Cleaning Workers*. Ανακτήθηκε 28 Φεβρουαρίου, 2023, από <https://www.onetonline.org/link/summary/51-6011.00>
- Sabanoglu, T. (2022). *Number of enterprises in the washing and (dry-)cleaning of textile and fur products in the United Kingdom (UK) in 2022, by employment size band*. Ανακτήθηκε 28 Φεβρουαρίου, 2023, από <https://www.statista.com/statistics/477809/uk-washing-and-dry-cleaning-enterprises-by-employment-size/>
- Sinsheimer, P., & Betteate, Ch. (n.d.). *Professional Wet Cleaning Guide Book*. Ανακτήθηκε 24 Φεβρουαρίου, 2023, από https://ww2.arb.ca.gov/sites/default/files/classic/toxics/dryclean/wetcleaning_guidebook.pdf



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ. Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης

Σκοπός της ανάπτυξης του Πλαισίου Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης/Κατάρτισης και Γενικής Εκπαίδευσης Ενηλίκων είναι να αποτελέσει έναν εύληπτο, χρηστικό Οδηγό, ο οποίος θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί με ευκολία από σχεδιαστές Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης.

Είναι σαφές ότι το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορεί και δεν πρέπει να καλύψει με πληρότητα και ακρίβεια το σύνολο των απαιτήσεων που διαμορφώνουν ένα πρόγραμμα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, για δύο κυρίως λόγους:

α) Τα Επαγγελματικά Περιγράμματα (ΕΠ) σχεδιάζονται με στόχο την κωδικοποίηση της επαγγελματικής και κοινωνικής εμπειρίας ενός συγκεκριμένου εργασιακού αντικειμένου το οποίο διαθέτει ένα ειδικό και αναγνωρίσιμο σώμα γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων. Είναι λοιπόν δεδομένο ότι η απόκτηση και η ανάπτυξή τους προϋποθέτει τη διαμόρφωση και τη λειτουργία συγκεκριμένων περιβαλλόντων εκπαίδευσης και κατάρτισης που να ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες μεθοδολογικές και θεσμικές προϋποθέσεις: αναλυτικά προγράμματα επαγγελματικής εκπαίδευσης, προγράμματα αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης, συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης κ.λπ. Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορούν να καλύψουν με ενιαίο και απόλυτο τρόπο το σύνολο των προδιαγραφών όλων των δυνατών εκδοχών εκπαίδευσης και κατάρτισης. Για αυτόν ακριβώς τον λόγο, περιοριζόμαστε στον προσδιορισμό ενιαίων εκπαιδευτικών προϋποθέσεων και προδιαγραφών, διατυπώνοντας κάποιες ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

β) Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών συντελούν στον εκπαιδευτικό σχεδιασμό προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης, αλλά σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να υποκαταστήσουν τη διαδικασία σχεδιασμού και διαμόρφωσης ενός συγκεκριμένου προγράμματος εκπαίδευσης και κατάρτισης. Στην πραγματικότητα πρόκειται για δύο εντελώς διαφορετικές διεργασίες οι οποίες υπηρετούν διαφορετικούς στόχους και αξιοποιούν ειδικές και ιδιαίτερες μεθοδολογικές προσεγγίσεις. Ο/Η συγγραφέας ενός Επαγγελματικού Περιγράμματος επιδιώκει να αποτυπώσει με ακρίβεια και εγκυρότητα μια συγκεκριμένη επαγγελματική δραστηριότητα, κωδικοποιώντας τα επιμέρους στοιχεία της, έτσι ώστε να εντάσσεται σε έναν ενιαίο και ομοιογενή μηχανισμό συστηματικής κατάταξης επαγγελματιών. Ο/Η σχεδιαστής/στρια ενός εκπαιδευτικού προγράμματος ή ενός προγράμματος κατάρτισης, από την πλευρά του/της, οργανώνει τον χρόνο, τον τόπο και διατάσσει τα αναγκαία διδακτικά μέσα, έτσι ώστε να επιτευχθούν συγκεκριμένα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα.

Είναι απολύτως κατανοητό ότι στα προκαταρκτικά στάδια ενός εκπαιδευτικού σχεδιασμού επιχειρείται η διερεύνηση των συγκεκριμένων εκπαιδευτικών αναγκών των εκπαιδευομένων και λαμβάνεται υπόψη το συγκεκριμένο θεσμικό πλαίσιο εκπαίδευσης και κατάρτισης. Από αυτή την άποψη, τα ΕΠ είναι μια από τις πολλές δυνατές πηγές τροφοδότησης τόσο σε επίπεδο εκπαιδευτικών περιεχομένων όσο και μεθοδολογικών κατευθύνσεων. Με άλλα λόγια, τα ΕΠ, και πιο συγκεκριμένα τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών, προαναγγέλλουν, αλλά δεν καθορίζουν με απόλυτο τρόπο τη μορφή και τη διάρθρωση όλων των δυνατών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Αντίθετα, μπορούν να προτείνουν συγκεκριμένα μεθοδολογικά πλαίσια, τα οποία να συνιστούν ένα είδος ελάχιστης ποιοτικής βάσης ή ακόμη μια δέσμη μεθοδολογικών κατευθύνσεων που να μπορούν να προσανατολίσουν τη διεργασία του εκπαιδευτικού σχεδιασμού προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Στη συνέχεια, αξιοποιώντας το ΕΠ και τις Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων⁵ παρουσιάζεται το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων για τον/τη «Στεγνοκαθαριστή/στρια», βάσει των παρακάτω θεμελιωδών ενοτήτων:

- 1) Ενότητα Προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπως περιγράφεται στο ΕΠ με όρους ΕΕΛ και ΚΕΑ.
- 2) Γενική θεσμική περιγραφή των διαθέσιμων δομών εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- 3) Γενικό προφίλ καταρτιζομένων/εκπαιδευομένων.
- 4) Γενικό προφίλ εκπαιδευτών.

⁵ Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσας, Π., Καρατράσση, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021). *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*. Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ «ΣΤΕΓΝΟΚΑΘΑΡΙΣΤΗΣ»

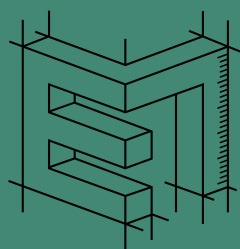
ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

A. «Οργάνωση εργασίας»	B. «Επικοινωνία και εξυπηρέτηση πελατών/πελατισσών»	Γ. «Εφαρμογή διαδικασιών καθαρισμού»
A. «Οργάνωση εργασίας»	<i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Α Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i> - Επιμελείται τη συντήρηση των μηχανών και εργαλείων καθαρισμού με βάση τα πρωτόκολλα και τις οδηγίες συντήρησης τους. - Επιμελείται την επισκευή ή και αντικατάσταση μηχανημάτων και εργαλείων με βάση επαγγελματικά και οικονομικά κριτήρια, διενεργώντας έρευνα αγοράς και συνεργαζόμενος με τους αντίστοιχους τεχνικούς ή προμηθευτές. - Μεριμνά για τη συντήρηση με βάση τα πρωτόκολλα των ηλεκτρολογικών και υδραυλικών εγκαταστάσεων συνεργαζόμενος με τους αντίστοιχους τεχνικούς - Ενημερώνεται στοχευμένα και μεθοδολογικά για τα νέα προϊόντα και τις μεθοδολογίες καθαρισμού. - Φροντίζει για την προμήθεια και τη διαχείριση των οργανικών διαλυτών και του νερού που χρησιμοποιεί στους καθαρισμούς βασιζόμενος σε οικονομικά και περιβαλλοντικά κριτήρια. - Προμηθεύεται μετά από ενδελεχή και εμπεριστατωμένη έρευνα τις απαραίτητες ουσίες για αποτελεσματικούς καθαρισμούς (απορρυπαντικά, ξελεκιαστικά, πρόσθετα κλπ), αφού ενημερωθεί στοχευμένα και μεθοδολογικά για τα νέα προϊόντα και τις μεθοδολογίες καθαρισμού. - Συσκευάζει τα υφάσματα και λοιπά είδη ακολουθώντας τις οδηγίες και προδιαγραφές. - Ταξινομεί και αποθηκεύει με επιμέλεια τα έτοιμα προς παράδοση είδη ακολουθώντας σύστημα ταξινόμησης	
	<i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Β Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i> - Παραλαμβάνει με ευγένεια τα είδη προς καθαρισμό από τον/την πελάτη/πελάτισσα (στο κατάστημα ή από τον χώρο του/της) ακολουθώντας τα πρότυπα εξυπηρέτησης των πελατών/πελατισσών. - Αξιολογεί την κατάσταση του κάθε είδους μετά από προσεκτικό έλεγχο και ενημερώνει με απλά λόγια τον/την πελάτη/πελάτισσα για τα αναμενόμενα αποτελέσματα και το κόστος καθαρισμού ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες. - Επισημαίνει προσεκτικά με ετικέτα το κάθε παραλαμβανόμενο είδος ακολουθώντας τις προδιαγραφές επισήμανσης. - Επικοινωνεί με ευγένεια με τον/την πελάτη/πελάτισσα για παραλαβή στο κατάστημα ή παράδοση κατ' οίκον των καθαρισμένων ειδών ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες. - Εξηγεί στον/στην πελάτη/πελάτισσα τα αποτελέσματα του καθαρισμού των προϊόντων και δίνει τις αναγκαίες οδηγίες για την χρήση τους μετά τον καθαρισμό χρησιμοποιώντας απλές κατανοητές εκφράσεις. - Διεκπεραιώνει την οικονομική συναλλαγή χρησιμοποιώντας όλα τα πρόσφορα μέσα και εισπράττει το αντίτυπο της υπηρεσίας ακολουθώντας τη φορολογική νομοθεσία. <i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Γ Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i> - Διαχωρίζει ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες σε κατηγορίες τα είδη ανάλογα με την μεθοδολογία καθαρισμού που απαιτούν. - Εντοπίζει και καταπολεμά τους ειδικούς εντοπισμένους λεκέδες ακολουθώντας την ενδεδειγμένη μέθοδο για κάθε περίπτωση. - Καθαρίζει τα είδη που απαιτούν στεγνό καθαρισμό ακολουθώντας τις πρότυπες οδηγίες της μεθόδου. - Καθαρίζει τα είδη που απαιτούν πλύσιμο με νερό επιλέγοντας το κατάλληλο πρόγραμμα κατά περίπτωση - Καθαρίζει τα είδη που απαιτούν ειδικό καθαρισμό με wet cleaning ακολουθώντας τις οδηγίες και τα πρότυπα της μεθόδου. - Αξιολογεί με επιμέλεια την αποτελεσματικότητα των καθαρισμών ακολουθώντας ειδικά πρότυπα ελέγχου και προβαίνει σε περαιτέρω καθαρισμούς όπου απαιτείται. - Στεγνώνει τα είδη που απαιτούν στέγνωμα ακολουθώντας τις οδηγίες ανάλογα το είδος και την κατάσταση που αυτό βρίσκεται.	
B. «Επικοινωνία και εξυπηρέτηση πελατών/πελατισσών»		
Γ. «Εφαρμογή διαδικασιών καθαρισμού»		

	• Βάφει (αλλαγή ή επαναφορά χρώματος) τα υφάσματα και λοιπά είδη ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες βαφής ή αναθέτοντας την εργασία σε ειδικούς • Προβαίνει σε μεταποιητικές και επιδιορθωτικές εργασίες στα υφάσματα και λοιπά είδη ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες επιδιόρθωσης και μεταποίησης ή αναθέτοντας την εργασία σε ειδικούς • Σιδερώνει με προσοχή τα είδη ύφανσης που επιδέχονται σιδέρωμα ακολουθώντας τις οδηγίες και προδιαγραφές ή φορμάρει τα είδη που επιδέχονται ανάλογες διεργασίες, ακολουθώντας τις οδηγίες και προδιαγραφές. • Εκτελεί φινιρίσμα στα είδη στα οποία προβλέπονται ανάλογες διεργασίες σύμφωνα τα αιτήματα του/της πελάτη/πελάτισσας και τις προδιαγραφές.		
ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΜΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΔΟΜΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ			
Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:	-		
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:	-		
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:	Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης		
ΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ /ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΔΟΜΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ			
Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:	-		
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:	-		
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:	Απόφοιτοι υποχρεωτικής εκπαίδευσης (Γυμνάσιο)		
ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΑΝΑ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ			
ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΣΤΕΠ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΕ/ΤΕ/ΔΕ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ (Αν υπάρχει εφαρμογή)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
A. «Οργάνωση εργασίας»	2113: Χημικοί 2231: Ηλεκτρολόγοι μηχανικοί 2233: Μηχανολόγοι μηχανικοί 2291: Χημικοί μηχανικοί 3111: Τεχνολόγοι φυσικοχημικών επιστημών 3115: Τεχνολόγοι μηχανολόγοι	ΠΕ04.02: Χημικοί ΠΕ82: Μηχανολόγοι μηχανικοί ΠΕ83: Ηλεκτρολόγοι μηχανικοί ΠΕ85: Χημικοί μηχανικοί	

	3116: Τεχνολόγοι χημικοί μηχανικοί 8157: Χειριστές μηχανών πλυντηρίων-καθαριστηρίων		
Β. «Επικοινωνία και εξυπηρέτηση πελατών/πελατισμών»	2113: Χημικοί 2231: Ηλεκτρολόγοι μηχανικοί 2233: Μηχανολόγοι μηχανικοί 2291: Χημικοί μηχανικοί 2721: Οικονομολόγοι 3111: Τεχνολόγοι φυσικοχημικών επιστημών 3115: Τεχνολόγοι μηχανολόγοι 3116: Τεχνολόγοι χημικοί μηχανικοί 8157: Χειριστές μηχανών πλυντηρίων-καθαριστηρίων	ΠΕ04.02: Χημικοί ΠΕ82: Μηχανολόγοι μηχανικοί ΠΕ83: Ηλεκτρολόγοι μηχανικοί ΠΕ85: Χημικοί μηχανικοί ΠΕ80: Οικονομολόγοι	
Γ. «Εφαρμογή διαδικασιών καθαρισμού»	2113: Χημικοί 2231: Ηλεκτρολόγοι μηχανικοί 2233: Μηχανολόγοι μηχανικοί 2291: Χημικοί μηχανικοί 3111: Τεχνολόγοι φυσικοχημικών επιστημών 3115: Τεχνολόγοι μηχανολόγοι 3116: Τεχνολόγοι χημικοί μηχανικοί 8157: Χειριστές μηχανών πλυντηρίων-καθαριστηρίων	ΠΕ04.02: Χημικοί ΠΕ82: Μηχανολόγοι μηχανικοί ΠΕ83: Ηλεκτρολόγοι μηχανικοί ΠΕ85: Χημικοί μηχανικοί	





ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

www.ergonesti.gr



Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 14234 Νέα Ιωνία
210 27 09 000 | www.eoppep.gr