

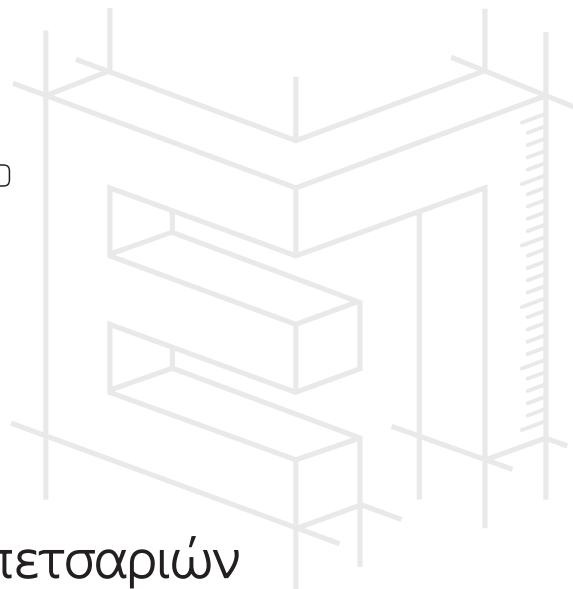
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

Καθαριστής/στρια Ταπήτων και Ταπετσαριών Επίπλων





ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ



Καθαριστής/στρια Ταπήτων και Ταπετσαριών Επίπλων

Εκδόσεις				
Περιγραφή	Έτος	Φορέας συντονισμού ομάδας εκπόνησης	Συνεργαζόμενος φορέας	Ομάδα εκπόνησης ΕΠ
Πρώτη έκδοση	2010 (Δ.Σ. Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. 546/11-2-2010)	ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ	ΚΕΚ ΙΝΕ/ΓΣΕΕ	• Θανάσης Καραλής • Φιλοποίμην Γραβάνης • Σπυρίδων Πάγκαλος • Ρένα Βαρβιτσιώτη • Κωνσταντίνος Δανέζης • Αναστασία Αυλωνίτου
Πρώτη αναθεωρημένη έκδοση	2023	ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ	ΙΝΕ ΓΣΕΕ	• Σπυρίδων Πάγκαλος • Γεώργιος Σκλήρης • Κωνσταντίνος Σίφουνας • Βασίλειος Δανέζης • Ευστάθιος Κουρτίδης

**Το παρόν Επαγγελματικό Περιγράμμα πιστοποιήθηκε
με την υπ' αριθ. πρωτ.: 53242/28-11-2024 Απόφαση
της 605^{ης}/28.11.2024 Συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.**

Συγγραφέας

Σπυρίδων Πάγκαλος

Εμπειρογνώμονας επαγγέλματος

Γεώργιος Σκλήρης

Εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος συνεργαζόμενης αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργαζομένων (ΓΣΕΕ)

Κωνσταντίνος Σίφουνας

Εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος συνεργαζόμενης αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργοδοτών (ΓΣΕΒΕΕ)

Βασίλειος Δανέζης

Σύμβουλος επαγγελματικού περιγράμματος

Ευστάθιος Κουρτίδης

Το περιεχόμενο της παρούσας μελέτης διαμορφώθηκε από ομάδα εκπόνησης υπό την εποπτεία του **ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ** με βάση μεθοδολογικές προδιαγραφές και ειδικά πρότυπα που αναπτύχθηκαν από τα Ινστιτούτα ΙΝΕ ΓΣΕΕ και ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ και εγκρίθηκαν από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π., στο πλαίσιο της Πράξης «Ανάπτυξη, Επικαιροποίηση και Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων» με κωδικό **ΟΠΣ (MIS) 5075008** στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση».

Η Πράξη υλοποιήθηκε με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο – Ε.Κ.Τ.).

Οι συμπράττοντες φορείς που σχεδίασαν και υλοποίησαν την Πράξη είναι:

(α) Τα επιστημονικά Ινστιτούτα των κοινωνικών εταίρων ΓΣΕΕ, ΣΕΒ, ΓΣΕΒΕΕ, ΕΣΕΕ, ΣΕΤΕ:

- Ινστιτούτο Εργασίας Γενικής Συνομοσπονδίας Εργατών Ελλάδος (ΙΝΕ ΓΣΕΕ),
- Ανώνυμη Εταιρεία Αναπτυξιακών Δράσεων Στέγη της Ελληνικής Βιομηχανίας,
- Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ)
- Κέντρο Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας της Ελληνικής Συνομοσπονδίας Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας (ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ),
- Ινστιτούτο Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΙΝΣΕΤΕ) και

(β) ο Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.).

Συντονιστής φορέας της σύμπραξης ήταν το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ.

Ομάδα διοίκησης και διαχείρισης του έργου αποτέλεσαν οι:

- Παρασκευάς Λιντζέρης (Υπεύθυνος Πράξης), Γεωργία Μιχαλοπούλου, Κωνσταντίνα Λουλούδη (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ - συντονιστής σύμπραξης),
- Δήμητρα Δέδε, Μαρίνα Κατσιμάνη (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.),
- Χρήστος Γούλας, Ρένα Βαρβιτσιώτη, Ιάκωβος Καρατράσογλου, Παναγιώτης Νάτσης (ΙΝΕ ΓΣΕΕ),
- Τέσσα Μίχου, Χριστίνα Παππά, Ελευθερία Ρώμα (ΣΤΕΓΗ της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ),
- Δημήτρης Πρίφτης, Χρήστος Συρομάχος, Μαρία Περγιουδάκη, Δέσποινα Ρέππα, Πηνελόπη Γιαννακοπούλου (ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ),
- Μιχάλης Κυριακίδης, Γιώργος Δαλκίδης, Αναστασία Αντωνοπούλου (ΙΝΣΕΤΕ).

ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	6
ABSTRACT	7
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	8
ΣΥΝΟΨΗ.....	10
ΕΝΟΤΗΤΑ Α: «Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος».....	14
A.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος	14
A.2 Ορισμός του επαγγέλματος.....	14
A.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας.....	14
A.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος.....	15
A.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον.....	15
A.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης.....	17
A.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρηση.....	18
A.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος.....	19
A.9 Τεχνολογίες / τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα.	19
A.10 Εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα.....	19
ΕΝΟΤΗΤΑ Β: «Ανάλυση του επαγγέλματος ή/και ειδικότητας – Προδιαγραφές»	21
ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: «Απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες»	21
ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «Υφιστάμενες και προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων»	37
ΕΝΟΤΗΤΑ Ε «Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων»	39
Κατάλογος συντομογραφιών	41
Βιβλιογραφικές Αναφορές.....	42
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ. Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης.....	45

Η παρούσα μελέτη περιλαμβάνει το επαγγελματικό περίγραμμα και το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για το επάγγελμα του/της «Καθαριστή/στριας Ταπήτων και Ταπετσαριών Επίπλων».

Ο/Η Καθαριστής/στρια Ταπήτων και Ταπετσαριών Επίπλων διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες αναφορικά με την παροχή καθαρισμού ταπήτων και ταπετσαριών επίπλων, οι οποίες τον καθιστούν ικανό να ανταποκριθεί σε ένα ευρύ πεδίο επαγγελματικών δραστηριοτήτων, το οποίο εκτείνεται από την εφαρμογή υπηρεσιών διάγνωσης, συμβουλευτικής και αποθήκευσης ως τον καθαρισμό είτε σε οργανωμένους επαγγελματικούς χώρους (π.χ. ταπητοκαθαριστήρια) είτε στον χώρο των πελατών/πελατισσών.

Στην Ελλάδα το επάγγελμα του Καθαριστή/στριας Ταπήτων και Ταπετσαριών Επίπλων εμφανίζει σταθερή δυναμική προοπτική, αν και είναι εκτεθειμένο στον πάσης φύσεως ανταγωνισμό. Η απόκτηση και η ανάδειξη συγκριτικών πλεονεκτημάτων θεωρείται αναγκαίος όρος για την περαιτέρω ανάπτυξη του επαγγέλματος, οι απαιτήσεις άσκησης του οποίου έχουν αυξηθεί σημαντικά.

Όλα τα παραπάνω και πολλά άλλα ενδιαφέροντα στοιχεία για το επάγγελμα του/της «Καθαριστή/στριας Ταπήτων και Ταπετσαριών Επίπλων» αναλύονται εκτενώς στο παρόν επαγγελματικό περίγραμμα (ΕΠ), το οποίο με τη συνοδεία αντίστοιχου πλαισίου εκπαιδευτικών προδιαγραφών (ΠΕΠ), αναμένεται ότι θα συνεισφέρει σε μεγάλο βαθμό στην ομαλή και ασφαλή λειτουργικότητά του.

ABSTRACT

The present study concerns the occupational profile and the framework of educational standards of vocational training curricula of the “Carpet and Upholstery Cleaner”.

A “Carpet and Upholstery Cleaner” has the necessary knowledge, skills and abilities, regarding the provision of carpet and upholstery cleaning, which enable him to respond to a wide range of professional activities from the application of diagnostic, consulting and storage services to cleaning either in organised professional areas or in customer’s private area.

In Greece the profession of “Carpet and Upholstery Cleaner” appears to have stable dynamic perspective, although exposed to all kinds of competition. The requirements for practicing the profession have increased significantly, therefore a condition considered necessary for further development of profession is acquisition and promotion of the comparative advantages of the profession.

All the above and more interesting facts about the profession of “Carpet and Upholstery Cleaner” are extensively analysed in the present Professional Profile, which together with relevant framework of educational standards, is expected to contribute to a large extend to the smooth and safe functionality of this profession.

Η παρούσα μελέτη περιλαμβάνει το επαγγελματικό περίγραμμα και το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για το επάγγελμα του/της «Καθαριστή/στριας Ταπήτων και Ταπετσαριών Επίπλων».

Το επαγγελματικό περίγραμμα συνιστά μια κωδικοποιημένη αποτύπωση του περιεχομένου του επαγγέλματος, καθώς και των απαιτούμενων για την άσκησή του προσόντων, όπως ορίζονται στην υπ' αριθμ. 110988 ΚΥΑ (ΦΕΚ Β' 566/08-05-2006) με περιεχόμενο «Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων». Αντίστοιχα, το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης αξιοποιεί στο ακέραιο την «πρώτη ύλη» του επαγγελματικού περιγράμματος και διατυπώνει τις ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

Η δομή, το περιεχόμενο και ο τρόπος παρουσίασης της μελέτης, δίνει τη δυνατότητα αξιοποίησής της από πολλαπλές ομάδες απεύθυνσης, εξυπηρετώντας διαφορετικούς κάθε φορά σκοπούς.

Ειδικότερα, μπορεί να αξιοποιηθεί από:

- εργαζόμενους ή ανέργους, ως εργαλείο πληροφόρησης για το επάγγελμα ή περιγραφής και τεκμηρίωσης των γνώσεων/δεξιοτήτων/ικανοτήτων τους,
- υπηρεσίες απασχόλησης και συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, κατά την παροχή των υπηρεσιών τους,
- φορείς εκπαίδευσης/κατάρτισης, για να προσαρμόσουν τα προγράμματά τους,
- επιχειρήσεις, για να περιγράψουν με μεγαλύτερη ακρίβεια τις δεξιότητες και τα προσόντα των εργαζομένων στις σχετικές θέσεις εργασίας.

Η μελέτη ακολουθεί ένα δομημένο πρότυπο με συγκεκριμένες μεθοδολογικές προδιαγραφές που ορίζονται στις *Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων*¹, οι οποίες εγκρίθηκαν με την υπ' αριθμ. ΓΔ/12832/15-04-21 Απόφαση της υπ' αριθμ. 443ης/14-04-21 Συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Συγκεκριμένα, η μελέτη εμπεριέχει: i) την εισαγωγή, ii) τη σύνοψη του επαγγελματικού περιγράμματος, iii) την ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος, iv) τη βιβλιογραφία και v) το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων.

i) Η **εισαγωγή** προσδιορίζει αδρά το περιεχόμενο της μελέτης και τον τρόπο αξιοποίησής της.

ii) Η **σύνοψη** του επαγγελματικού περιγράμματος, παρουσιάζει περιληπτικά τις βασικές πληροφορίες της ανάλυσης του επαγγέλματος.

iii) Η **ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος** περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Ενότητα Α: Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος / ειδικότητας.
- Ενότητα Β: Ανάλυση του επαγγέλματος / ειδικότητας – «προδιαγραφές».

¹ «Όπου στο κείμενο του επαγγελματικού περιγράμματος αναφέρεται ο όρος «Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης» ή το αρκτικόλεξο «Ι.Ε.Κ.», νοούνται οι Σχολές Ανώτερης Επαγγελματικής Κατάρτισης ή το αρκτικόλεξο «Σ.Α.Ε.Κ.», αντίστοιχα. Σχ.ετ. παρ.2, άρθρο 3 του ν. 5082/2024 (Α'9)».

² Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσης, Π., Καρατράσoglou, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021). *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*. Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

- Ενότητα Γ: Απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για την άσκηση του επαγγέλματος / ειδικότητας.
- Ενότητα Δ: Προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.
- Ενότητα Ε: Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων.

Στην Ενότητα Α καταγράφονται οι γενικότερες συνθήκες άσκησης του επαγγέλματος, οι τεχνολογικές και άλλες αλλαγές που το επηρεάζουν, οι προοπτικές του επαγγέλματος στην αγορά εργασίας και των κλάδων δραστηριότητας στους οποίους ασκείται, καθώς και οι ρυθμίσεις που ισχύουν σχετικά με την άσκησή του.

Στην Ενότητα Β αποτυπώνεται το περιεχόμενο του επαγγέλματος. Αναλύεται σε Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΚΕΛ₁ έως ΚΕΛ_ν), κάθε ΚΕΛ αναλύεται σε Επιμέρους Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΕΕΛ) και κάθε ΕΕΛ σε Επαγγελματικές Εργασίες (ΕΕ). Για κάθε ΕΕΛ προσδιορίζονται τα Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης (ΚΕΑ) και το Εύρος Εφαρμογής (ΕυΕ) της.

Στην Ενότητα Γ αναλύονται οι απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική εκτέλεση κάθε ΕΕΛ.

Στην Ενότητα Δ καταγράφονται οι διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.

Στην Ενότητα Ε αποτυπώνονται οι ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων.

iv) Στη βιβλιογραφία παρατίθενται βιβλία, άρθρα κ.λπ. πάνω στα οποία στηρίζεται η συγγραφή των ενότητων του επαγγελματικού περιγράμματος ενώ, παράλληλα, συνιστούν προτάσεις για περαιτέρω μελέτη και εμβάθυνση στο αντικείμενο ή στο επάγγελμα.

Για την ανάπτυξη της παρούσας μελέτης συστάθηκε ομάδα εργασίας στην οποία συμμετείχαν ο κος Σπυρίδων Πάγκαλος (συγγραφέας), ο κος Κωνσταντίνος Σίφουνας (εμπειρογνώμονας-εκπρόσωπος αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργαζομένων, εν προκειμένω της ΓΣΕΕ), ο κος Βασίλειος Δανέζης (εμπειρογνώμονας-εκπρόσωπος εργοδοτικής οργάνωσης, εν προκειμένω της ΓΣΕΒΕΕ), ο κος Γεώργιος Σκλήρης (εμπειρογνώμονας επαγγέλματος) και ο κος Ευστάθιος Κουρτίδης (σύμβουλος επαγγελματικού περιγράμματος).

Η τελική σύνθεση του Επαγγελματικού Περιγράμματος πραγματοποιήθηκε από τον συγγραφέα με την υποστήριξη των επιστημονικών στελεχών του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ κ.κ. Γεωργίας Μιχαλοπούλου και Κωνσταντίνας Λουλούδη, υπό την επιστημονική εποπτεία του Εκτελεστικού Διευθυντή του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ κ.κ. Παρασκευά Λιντζέρη.

Καθαριστής Ταπήτων και Ταπετσαριών Επίπλων²

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Ο Καθαριστής Ταπήτων και Ταπετσαριών Επίπλων προσφέρει, αυτόνομα ή συνεργατικά, ένα σύνολο δραστηριοτήτων που καταλήγουν στον καθαρισμό ταπήτων και ταπετσαριών επίπλων. Προσφέρει τις υπηρεσίες του, ως αυτοαπασχολούμενος είτε ήμισθωτός, είτε σε οργανωμένο επαγγελματικό χώρο (π.χ. ταπητοκαθαριστήριο) είτε επισκεπτόμενος τον χώρο των πελατών/πελάτισσών.

Ο Καθαριστής Ταπήτων και Ταπετσαριών Επίπλων διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες αναφορικά με την παροχή καθαρισμού ταπήτων και ταπετσαριών επίπλων, οι οποίες τον καθιστούν ικανό να ανταποκρίνεται σε ένα ευρύ πεδίο επαγγελματικών δραστηριοτήτων. Οι δραστηριότητες αυτές αποσκοπούν στην παροχή ποικίλων, σχετικών με τα προς καθαρισμό προϊόντα, υπηρεσιών όπως: η μεταφορά τους από και προς τον χώρο του/της πελάτη/πελάτισσας, η διάγνωση της κατάστασής τους, ο καθαρισμός τους, η αποθήκευσή και η συντήρησή τους μέσω συμβουλών που δίνει στον/την πελάτη/πελάτισσα. Κατά την εργασία του, ο Καθαριστής Ταπήτων και Ταπετσαριών Επίπλων χειρίζεται ειδικά μηχανήματα και εργαλεία, όπως π.χ. επαγγελματικά πλυντήρια, ειδικές μηχανές καθαρισμού, μηχανές συσκευασίας κ.λπ. (ΕΟΠΠΕΠ, 2010, ESCO, 2022).

Στο επάγγελμα δεν εντοπίζονται ειδικότητες ή ειδικεύσεις, ενώ δεν απαιτείται επαγγελματική άδεια ασκήσεως επαγγέλματος ή τίτλος σπουδών. Για την περίπτωση ίδρυσης και λειτουργίας επιχείρησης, ως οργανωμένου χώρου εκτέλεσης των λειτουργιών του επαγγέλματος, ισχύουν οι πάγιες νομοθετικές διατάξεις.

Επιγραμματικά, είναι υπεύθυνος για μια σειρά παρεμβάσεων επί των ταπήτων και των ταπετσαριών επίπλων, για την παροχή υπηρεσιών παραλαβής και διάγνωσης, καθαρισμού, αποθήκευσης και επιστροφής ταπήτων στον επαγγελματικό του χώρο και για την επιτόπια παροχή υπηρεσιών διάγνωσης και καθαρισμού ταπήτων, ταπετσαριών επίπλων και ανάλογων υλικών (π.χ. στρωμάτων).

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

- Επαγγελματικός χώρος ταπητοκαθαριστηρίου και αποθήκη
- Χώρος πελάτη/πελάτισσας (μονοκατοικία, διαμέρισμα, επαγγελματικός χώρος, σκάφος, ναός κ.λπ)

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Για την άσκηση του επαγγέλματος δεν απαιτείται ειδική άδεια εργασίας, αλλά απαιτείται για το άνοιγμα επιχείρησης χορήγηση άδειας λειτουργίας δραστηριότητας (Νόμος 3325/2005).

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ

Δεν υπάρχουν υφιστάμενες διαδρομές απόκτησης των απαιτούμενων προσόντων, που να ρυθμίζουν το συγκεκριμένο επάγγελμα.

Προτείνονται οι ακόλουθες διαδρομές απόκτησης των απαιτούμενων προσόντων:

- Προστέθηκε διευκρίνιση ότι δεν καταγράφονται υφιστάμενες διαδρομές πιστοποίησης καθώς δεν απαιτείται άδεια ασκήσεως επαγγέλματος, ούτε υπάρχουν άλλες προϋποθέσεις για την άσκηση του επαγγέλματος.

² Στην παρούσα μελέτη η φράση «Καθαριστής Ταπήτων και Ταπετσαριών Επίπλων» αναφέρεται και στα δύο φύλα. Το αρσενικό γραμματικό γένος χρησιμοποιείται για καθαρά πρακτικούς λόγους.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Καθαριστής Ταπήτων και Ταπετσαριών Επίπλων	
1 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (Λύκειο) ΕΠΙΠΕΔΟΥ 4 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων (NQF-E.Π.Π)– Επαγγελματική εμπειρία ενός (1) έτους – Συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το θεωρητικό μέρος του συνόλου των ΚΕΛ.
2 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο υποχρεωτικής εκπαίδευσης (Γυμνάσιο) ΕΠΙΠΕΔΟΥ 3 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων (NQF-E.Π.Π) – Επαγγελματική εμπειρία δύο (2) ετών – Συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το θεωρητικό μέρος του συνόλου των ΚΕΛ.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

Οι περισσότερες επιχειρήσεις του κλάδου, κυρίως οι μικρές, είναι οργανωμένες σε πρωτοβάθμια σωματεία (ενδεικτικά: Σωματείο Ταπητοκαθαριστηρίων «Η Αττική» (<https://www.tapitokatharistes.gr/>), τα οποία με τη σειρά τους αποτελούν και τη δευτεροβάθμια οργάνωση Πανελλήνια Ομοσπονδία Στεγνοκαθαριστηρίων, Ταπητοκαθαριστηρίων και Συναφών Επαγγελμάτων (<https://www.cleaningfed.gr/>), η οποία είναι μέλος της Τριτοβάθμιας Οργάνωσης Γ.Σ.Ε.Β.Ε.Ε. (<https://www.gsevee.gr>) (Γενική Συνομοσπονδία Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας).

Εργαζόμενοι στον κλάδο εκπροσωπούνται από ευρείες οργανώσεις όπως:

- Ομοσπονδία Ιδιωτικών Υπαλλήλων Ελλάδος (ΟΙΥΕ) <https://oiye.gr/>
- Εργατοϋπαλληλικό Κέντρο Αθήνας <http://www.eka.org.gr/>
- Γενική Συνομοσπονδία Εργατών Ελλάδος (ΓΣΕΕ) <https://gsee.gr/>

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

- Φροντίζει για την προμήθεια και συντήρηση των επαγγελματικών μηχανών και εργαλείων
- Φροντίζει για την επάρκεια των αναλώσιμων υλικών και την εκπαίδευση του βοηθητικού προσωπικού του ταπητοκαθαριστηρίου
- Παραλαμβάνει και παραδίδει στον/στην πελάτη/πελάτισσα τα είδη προς καθαρισμό
- Εκτελεί καθαρισμούς ταπήτων στον επαγγελματικό του χώρο
- Αποθηκεύει τους τάπητες
- Εκτελεί καθαρισμούς ταπήτων στον χώρο του/της πελάτη/πελάτισσας
- Εκτελεί καθαρισμούς ταπετσαριών καναπέδων και καθισμάτων στον χώρο του/της πελάτη/πελάτισσας
- Εκτελεί καθαρισμούς στρωμάτων στον χώρο του/της πελάτη/πελάτισσας

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Αρχές λειτουργίας, έλεγχος και συντήρηση μηχανών και εργαλείων ταπητοκαθαριστηρίου
- Βασικές αρχές marketing
- Βασικές αρχές επικοινωνίας
- Βασικές αρχές προστασίας περιβάλλοντος
- Επαγγελματική ορολογία
- Ηλεκτρονική και γραπτή επικοινωνία
- Κώδικας φορολογικών στοιχείων
- Μεθοδολογίες καθαρισμού
- Μηχανολογία καθαρισμού
- Μηχανοργάνωση επιχείρησης
- Οργάνωση αποθήκης
- Στοιχειώδεις αρχές management
- Τυπικές διαδικασίες ελέγχου και συντήρησης ηλεκτρολογικών και υδραυλικών εγκαταστάσεων
- Υγιεινή και ασφάλεια στον χώρο εργασίας

- Υφάνσιμες ίνες
- Χημεία καθαρισμού
- Χρήση διαδικτύου

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

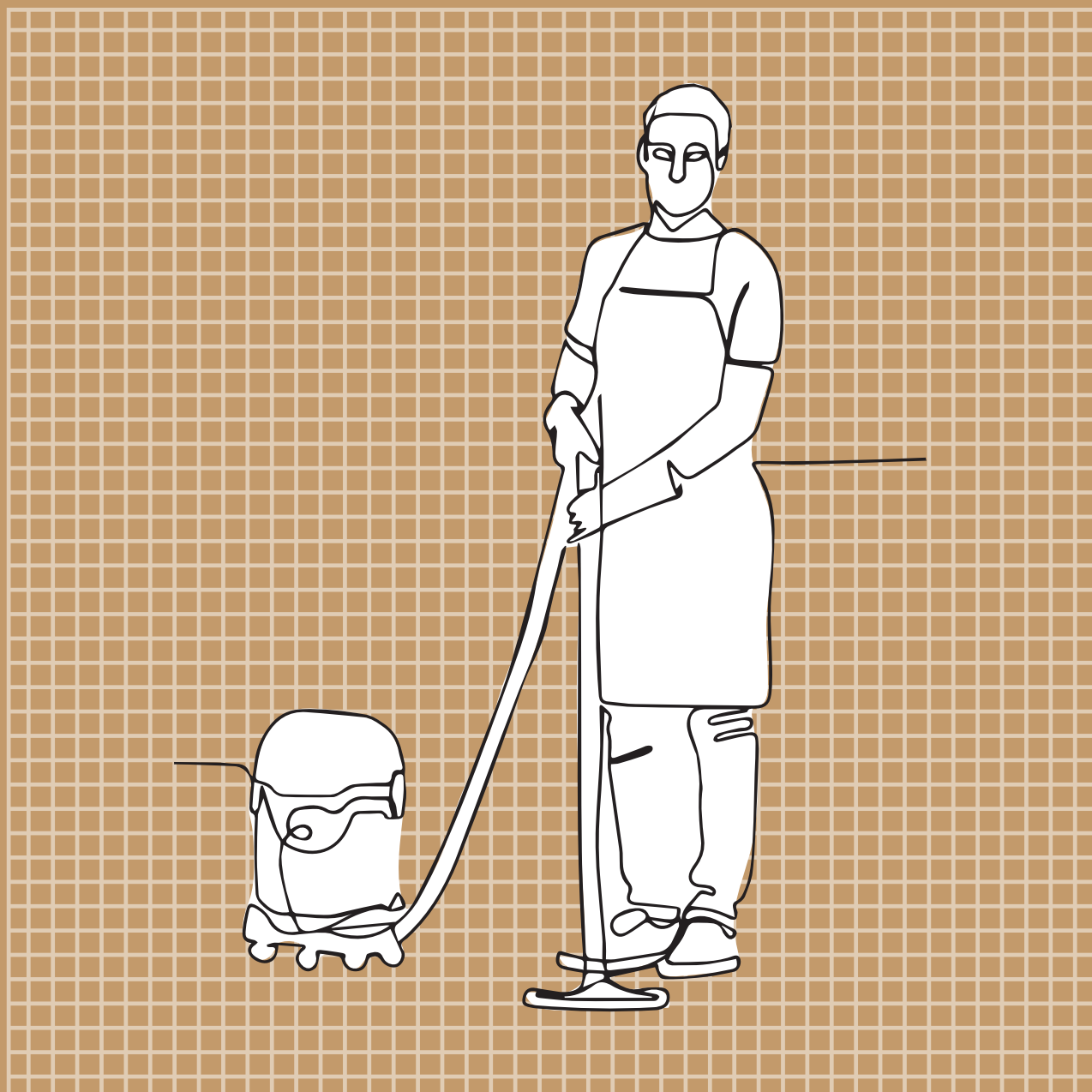
- Αξιολόγηση κατάστασης προς καθαρισμό προϊόντων (ταπήτων και ταπετσαριών επίπλων)
- Εκτέλεση εργασιών φινιρίσματος προϊόντων (ταπήτων και ταπετσαριών επίπλων)
- Έλεγχος και συντήρηση μηχανών και εργαλείων ταπητοκαθαριστηρίου
- Έρευνα στο διαδίκτυο
- Εφαρμογή μεθοδολογιών ξελεκιάσματος και υγρού καθαρισμού ταπήτων
- Εφαρμογή τυπικών οδηγιών ελέγχου και συντήρησης ηλεκτρολογικών και υδραυλικών εγκαταστάσεων
- Μικρές επισκευές ταπήτων
- Ταξινόμηση ταπήτων στην αποθήκη
- Χειρισμός απορρυπαντικών και λοιπών καθαριστικών ουσιών υφασμάτων
- Χειρισμός μηχανών και εργαλείων ταπητοκαθαριστηρίου
- Χρήση ηλεκτρονικής επικοινωνίας
- Χρήση λάμπας UV
- Χρήση μεθοδολογιών ξηρού αφρού ή σαμπουάν
- Χρήση μέσων μεταφοράς (ταινιόδρομοι, καρότσια κλπ.)
- Χρήση μηχανής ψεκασμού - αναρρόφησης (extraction)
- Χρήση μηχανισμών απλώματος ταπήτων
- Χρήση μηχανισμών μεταφοράς ταπήτων
- Χρήση μηχανοργάνωσης επιχείρησης
- Χρήση μηχανών και εργαλείων για επιδαπέδιους καθαρισμούς ταπήτων
- Χρήση μηχανών και εργαλείων καθαρισμού
- Χρήση μηχανών στεγνής αναρρόφησης ταπήτων, ταπετσαριών, στρωμάτων
- Χρήση μηχανών συσκευασίας ταπήτων (σακουλοποιός κλπ.)
- Χειρισμός χημικών προϊόντων καθαρισμού υφασμάτων
- Χρήση πάγκου και εργαλείων φινιρίσματος ταπήτων
- Χρήση πλυντηρίου καθαρισμού ταπήτων
- Χρήση στυπτηρίων
- Χρήση τιναχτηριού

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Το επάγγελμα στηρίζεται σε μεγάλο βαθμό στις βιωματικές γνώσεις και τις ικανότητες του ατόμου που το εξασκεί. Η απόκτηση αρχικά εμπειρικών γνώσεων και η συνεχής εξάσκηση και ανανέωσή τους αποτελούν βασικό πυλώνα για επιτυχή σταδιοδρομία στο επάγγελμα.

Αξίζει τέλος να σημειωθεί ότι για μια επιχείρηση, ως οργανωμένος χώρος εκτέλεσης των λειτουργιών του επαγγέλματος, οι απαιτήσεις συνίστανται αφενός στην ύπαρξη αρκετά μεγάλων βιοτεχνικών χώρων για το πλύσιμο και την αποθήκευση και αφετέρου στον εξοπλισμό τους με κατάλληλα μηχανήματα, τόσο εδραζόμενα (τιναχτήρι, πλυντήριο χαλιών, στυπτήριο, συσκευαστικό κλπ.), όσο και φορητά (μηχανή ψεκασμού - αναρρόφησης, περιστρεφόμενες βούρτσες κ.λπ.). Εκτός από τυχόν πάγια (έμμεσα) κόστη (ενοίκια, μισθοί μόνιμου προσωπικού κ.λπ.) σημαντικά άμεσα κόστη για την επιχείρηση είναι τα χημικά καθαρισμού, η αξία νερού και ηλεκτρικού ρεύματος, τα ημερομίσθια εκτάκτων υπαλλήλων και τα καύσιμα για τη μεταφορά των χαλιών.

ΕΝΟΤΗΤΑ Α
ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ



Α.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος

Ο «Καθαριστής Ταπήτων και Ταπετσαριών Επίπλων» (Carpet and Upholstery Cleaner) είναι ο νέος προτεινόμενος τίτλος του επαγγέλματος «Καθαριστής Ταπήτων - Ταπετσαριών» (ΕΟΠΠΕΠ, 2010, σ. 15), ο οποίος προκύπτει από υποκατηγορία του πλησιέστερου περιληπτικού τίτλου «Άλλοι καθαριστές» για το επάγγελμα κατά ISCO-08 ([ISCO-08, 2008:554](#)). Με τη συμπερίληψη της λέξης «επίπλων» διευκρινίζεται και καλύπτεται πλήρως το αντικείμενο του επαγγέλματος στην εγχώρια αγορά εργασίας.

Α.2 Ορισμός του επαγγέλματος

Ο Καθαριστής Ταπήτων και Ταπετσαριών Επίπλων προσφέρει, αυτόνομα ή συνεργατικά, ένα σύνολο δραστηριοτήτων που καταλήγουν στον καθαρισμό ταπήτων και ταπετσαριών επίπλων. Προσφέρει τις υπηρεσίες του, ως αυτοαπασχολούμενος ή μισθωτός είτε σε οργανωμένο επαγγελματικό χώρο (π.χ. ταπητοκαθαριστήριο) είτε επισκεπτόμενος τον χώρο των πελατών/πελατιστών.

Ο Καθαριστής Ταπήτων και Ταπετσαριών Επίπλων διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες αναφορικά με την παροχή καθαρισμού ταπήτων και ταπετσαριών επίπλων, οι οποίες τον καθιστούν ικανό να ανταποκρίνεται σε ένα ευρύ πεδίο επαγγελματικών δραστηριοτήτων. Οι δραστηριότητες αυτές αποσκοπούν στην παροχή ποικίλων, σχετικών με τα προς καθαρισμό προϊόντα, υπηρεσιών όπως: η μεταφορά τους από και προς τον χώρο του/της πελάτη/πελάτισσας, η διάγνωση της κατάστασής τους, ο καθαρισμός τους, η αποθήκευσή τους και η συντήρησή τους μέσω συμβουλών που δίνει στον/την πελάτη/πελάτισσα. Κατά την εργασία του, ο καθαριστής ταπήτων και ταπετσαριών επίπλων χειρίζεται ειδικά μηχανήματα και εργαλεία, όπως π.χ. επαγγελματικά πλυντήρια, ειδικές μηχανές καθαρισμού, μηχανές συσκευασίας κ.λπ. (ΕΟΠΠΕΠ, 2010, ESCO, 2022).

Στο επάγγελμα δεν εντοπίζονται ειδικότητες ή ειδικεύσεις, ενώ δεν απαιτείται επαγγελματική άδεια ασκήσεως επαγγέλματος ή τίτλος σπουδών. Για την περίπτωση ίδρυσης και λειτουργίας επιχείρησης, ως οργανωμένου χώρου εκτέλεσης των λειτουργιών του επαγγέλματος, ισχύουν οι πάγιες νομοθετικές διατάξεις.

Επιγραμματικά, είναι υπεύθυνος για μια σειρά παρεμβάσεων επί των ταπήτων και των ταπετσαριών επίπλων, για την παροχή υπηρεσιών παραλαβής και διάγνωσης, καθαρισμού, αποθήκευσης και επιστροφής ταπήτων στον επαγγελματικό του χώρο και για την επιτόπια παροχή υπηρεσιών διάγνωσης και καθαρισμού ταπήτων, ταπετσαριών επίπλων και ανάλογων υλικών (π.χ. στρωμάτων).

Α.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας

Σύμφωνα με τη «Στατιστική Ταξινόμηση Κλάδων Οικονομικών Δραστηριοτήτων (ΣΤΑΚΟΔ 08)» (2008:63), η πιο συναφής για το επάγγελμα ταξινόμηση είναι:

96.01 Πλύσιμο και (στεγνό) καθάρισμα κλωστοϋφαντουργικών και γούνινων προϊόντων.

Στον κωδικό αυτόν περιλαμβάνονται και οι κωδικοί εθνικών δραστηριοτήτων (Κ.Α.Δ.) 96.01.19.01 («Υπηρεσίες καθαρισμού χαλιών και μοκετών») και 96.01.19.04 («Υπηρεσίες φύλαξης χαλιών και μοκετών»).

Σύμφωνα με το Πολυγλωσσικό ευρωπαϊκό ταξινομητικό σύστημα δεξιοτήτων, ικανοτήτων και επαγγελμάτων ESCO (ESCO, 2008:554) το επάγγελμα στην Τυποποιημένη Διεθνή Ταξινόμηση Επαγγελμάτων (International Standard Classification of Occupations – ISCO-08) ταξινομείται στην κατηγορία:

9 Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρώνακτες και μικροεπαγγελματίες και συγκεκριμένα στην ομάδα επαγγελματιών:

9129 Άλλοι καθαριστές

A.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος

Η ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος είναι ακόλουθη της αντίστοιχης εξέλιξης της ύφανσης και ειδικότερα της ταπητουργίας. Η ιστορία της ύφανσης ξεκινά από νομαδικές φυλές οι οποίες θέλοντας να καλύψουν ζωτικές τους ανάγκες έστηναν πρόχειρους αργαλειούς χρησιμοποιώντας μαλλιά ζώων. Η χρονολογία γέννησης και ο τόπος καταγωγής του τάπητα χάνεται στα βάθη των αιώνων. Οι ιστορικές αναφορές υποστηρίζουν πως η τέχνη της ταπητουργίας ξεκίνησε από τον Κινεζικό και Ινδικό πολιτισμό. Αναφορές για τάπητες έχουμε από την εποχή του Ομήρου. Τη μεγάλη ανάπτυξη η χειροποίητη ταπητουργία τη γνωρίζει από τον Μεσαίωνα και μετά, σε χώρες της Ανατολής (Περσία, Αφγανιστάν, Αρμενία κ.λπ.), οι οποίες προμήθευαν τα προϊόντα τους στον τότε γνωστό κόσμο. Η πιο διαδεδομένη τεχνική για το καθάρισμα των χαλιών, εκείνη την εποχή, ήταν το χτύπημα του χαλιού με κόπανους για να φύγει η άμμος, η σκόνη και η αιθάλη. Οι τάπητες ήταν για πολλούς αιώνες προϊόντα οικοτεχνίας· σιγά – σιγά για την κάλυψη των αναγκών της αγοράς αναπτύχθηκαν βιοτεχνίες και τελικά βιομηχανίες παραγωγής κατά τον 19^ο αιώνα. Οι αυξημένες τιμές αγοράς των χειροποίητων ταπήτων από τις χώρες της Ανατολής αλλά και οι αυξανόμενες απαιτήσεις υγιεινής δημιούργησαν την ανάγκη για ανάπτυξη της επαγγελματικής δραστηριότητας του καθαριστή ταπήτων.

Τον 19ο αιώνα, η ταπητουργία στη Μικρά Ασία γνωρίζει πρωτόγνωρη ανάπτυξη. Η αύξηση των παραγγελιών από την Ευρώπη έχει ως αποτέλεσμα τη δραστηριοποίηση των παραγωγών και των εμπόρων χαλιών. Οι χριστιανικοί πληθυσμοί της Μικράς Ασίας, Έλληνες και Αρμένιοι, εντατικοποιούν τις προσπάθειες για την κάλυψη της ζήτησης του μοναδικού εξαγωγίμου προϊόντος (Ιστοικούλου, 2000).

Η καταστροφή και ο ξεριζωμός των Ελλήνων το έτος 1922 από τα παράλια της Μικράς Ασίας έφερε την τέχνη της ταπητουργίας και στις άλλες περιοχές του Ελλαδικού χώρου. Μέχρι τότε στην ηπειρωτική Ελλάδα χρησιμοποιούσαν για στρωσίδια τις φλοκάτες και τα χράμια. Ο καθαρισμός γινόταν σε νεροτριβές, υδροκίνητες εγκαταστάσεις της προβιομηχανικής εποχής. Οι Έλληνες της Μικράς Ασίας, πέρα από την τέχνη κατασκευής, έφεραν και νέες μεθόδους κυρίως επιδαπέδιου καθαρισμού ταπήτων με νερό. Η διάδοση των ταπήτων έγινε πιο έντονη με την παραγωγή από τα μέσα του 20^{ού} αιώνα των φτηνότερων σε σχέση με τους χειροποίητους, βιομηχανικών ταπήτων. Ταυτόχρονα μεγάλωσε και η ανάγκη για επαγγελματικό καθαρισμό των ταπήτων και για τον λόγο αυτόν αναπτύχθηκαν και τα πρώτα ταπητοκαθαριστήρια στην Ελλάδα.

Στις μέρες μας τα ταπητοκαθαριστήρια για αύξηση της παραγωγής και βελτιστοποίηση των τρόπων καθαρισμού κάνουν χρήση εξελιγμένου μηχανολογικού εξοπλισμού, σταθερού και φορητού. Επιπλέον, χρησιμοποιούν πιο αποτελεσματικά και πιο φιλικά στο περιβάλλον προϊόντα καθαρισμού, ενώ εισάγουν νέες καινοτόμες τεχνολογίες.

Στην Ελλάδα, οι Ταπητοκαθαριστές εξυπηρετούν τους πελάτες τους είτε μεταφέροντας τους τάπητες στον βιοτεχνικό τους χώρο ή πραγματοποιώντας καθαρισμούς υφασμάτων επιφανειών (τάπητες, έπιπλα, στρώματα) στον χώρο του/της πελάτη/ πελάτισσας. Η διασπορά τους σε όλη την χώρα κάνει δυνατή την προσέγγισή τους από όλο τον πληθυσμό, ενώ ο ανταγωνισμός διατηρεί τις τιμές σε λογικά επίπεδα για τον/την καταναλωτή/τρια. Η αξία του επαγγέλματος του Ταπητοκαθαριστή είναι ευρέως αποδεκτή στην κοινωνία, αφού ικανοποιεί βασικές ανάγκες καθαριότητας και υγιεινής.

A.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον

Σύμφωνα με τα πλέον πρόσφατα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ (2019), στην Ελλάδα λειτουργούν 2714 επιχειρήσεις φροντίδας ειδών ύφανσης, όπου απασχολούνται περίπου 7.450 εργαζόμενοι - σημειώνουμε όμως ότι στην καταγραφή αυτή περιλαμβάνονται και επιχειρήσεις που δεν έχουν σχέση με το επάγγελμα του ταπητοκαθαριστή (όπως λ.χ. στεγνοκαθαριστήρια, βιομηχανικά πλυντήρια).

Με βάση τις εκτιμήσεις μελών της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Στεγνοκαθαριστηρίων, Ταπητοκαθαριστηρίων και Συναφών Επαγγελμάτων σήμερα λειτουργούν περίπου 600 ταπητοκαθαριστήρια σε ολόκληρη τη χώρα. Η κατανομή των επιχειρήσεων αυτών εμφανίζει μεγαλύτερη πυκνότητα στην Αττική, όμως σημειώνεται μια σχετικά ισόρροπη σε σχέση με τον πληθυσμό ανάπτυξη επιχειρήσεων και στην περιφέρεια. Σύμφωνα με την Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος (στοιχεία Μαρτίου 2023), πανελλαδικά λειτουργούν 435 επιχειρήσεις με ΚΑΔ 96011901 (υπηρεσίες καθαρισμού

χαλιών και μοκετών) και 71 επιχειρήσεις με ΚΑΔ 96011904 (υπηρεσίες φύλαξης χαλιών και μοκετών). Τα παραπάνω στοιχεία επιβεβαιώνουν και την κατανομή των επιχειρήσεων σε όλους τους νομούς της Ελλάδας ανάλογα με τον πληθυσμό τους.

Ο Καθαριστής Ταπήτων και Ταπετσαριών Επίπλων κατά κύριο λόγο εργάζεται όπως αναφέρθηκε σε ταπητοκαθαριστήρια. Τα ταπητοκαθαριστήρια είναι συνήθως μικρές επιχειρήσεις με ολιγάριθμο προσωπικό. Σε ποσοστό που αγγίζει το 75% των επιχειρήσεων απασχολούνται 1-5 εργαζόμενοι. Μεγάλο ποσοστό από αυτές τις επιχειρήσεις έχει εντάξει σύγχρονο μηχανολογικό εξοπλισμό για αυτοματοποίηση παραγωγής και παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών καθαρισμού. Η ύπαρξη υλικοτεχνικής υποδομής και καταρτισμένου εργατικού δυναμικού συμβάλλει θετικά στη βιωσιμότητα μιας επιχείρησης.

Ο αριθμός των απασχολούμενων στην επιχείρηση μεταβάλλεται, γιατί υπάρχουν περίοδοι που η ένταση της εργασίας είναι περιορισμένη (Ιανουάριος – Απρίλιος και Σεπτέμβριος- Οκτώβριος). Παρότι η φύση του επαγγέλματος είναι εποχιακή, το επάγγελμα δεν χαρακτηρίζεται ως εποχιακό από τη Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.Υ.Π.Α, πρώην ΟΑΕΔ), με συνέπεια μεγάλο ποσοστό των εργαζομένων να προσλαμβάνονται στην αρχή της περιόδου και να απολύονται με το τέλος της (Κάραλης κ.ά., 2014). Νομοθετικά κατοχυρωμένα επαγγελματικά δικαιώματα δεν υπάρχουν για το επάγγελμα του Καθαριστή ταπήτων και ταπετσαριών επίπλων.

Η ανάγκη για καθαρισμό ταπήτων και υφάνσιμων επιφανειών δεν μπορεί να εξαλειφθεί, αφού η καθαριότητα των χώρων δεν είναι μόνον θέμα αισθητικής αλλά και υγείας. Οι επιχειρήσεις που θέλουν να είναι ανταγωνιστικές θα πρέπει, πέρα από τον μηχανολογικό εξοπλισμό, να διαθέτουν και προσωπικό με γνώσεις και εμπειρία. Θα πρέπει να επισημανθεί ότι εμπόδιο στην ανοδική πορεία του επαγγέλματος είναι η ενασχόληση των ατόμων που προσφέρουν υπηρεσίες χωρίς να εξασκούν νόμιμα το επάγγελμα (π.χ. πλυντήρια αυτοκινήτων, άλλοι καθαριστές κ.λπ.). Ο κλάδος θεωρείται ότι εμφανίζει δυναμική, ωστόσο θα πρέπει να σημειωθεί ότι δεν εντοπίζονται μελέτες κρατικών ή ιδιωτικών φορέων αναφορικά με τα ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία των εξελίξεων στον τομέα της επιχειρηματικής δραστηριότητας ή της απασχόλησης.

Η ανάγκη για αύξηση της παραγωγής οδηγεί στην αντικατάσταση των χειροκίνητων περιστροφικών μηχανών καθαρισμού σε σύγχρονα σταθερά ημιαυτόνομα μηχανήματα. Η ύπαρξη νέων υλικών στην κατασκευή ταπήτων (δέρμα, μέταλλο κτλ.) απαιτεί ιδιαίτερη προσοχή και γνώση κατά τη διαδικασία καθαρισμού για επίτευξη ποιοτικών αποτελεσμάτων χωρίς ζημιές, δίνοντας ταυτόχρονα έμφαση στην προστασία του περιβάλλοντος. Επομένως, οι τάσεις απασχόλησης στο επάγγελμα είναι σε γενικές γραμμές μάλλον αυξητικές, ωστόσο ολοένα και περισσότερο υπάρχει ανάγκη για εργαζόμενους που να είναι σε θέση να χειριστούν αποδοτικά και με ασφάλεια τα μηχανήματα καθαρισμού (Κάραλης κ.ά. 2014).

Σε διεθνές επίπεδο στις Η.Π.Α, ο αριθμός επιχειρήσεων είναι 34.000 («Carpet Cleaning in the US - Number of Businesses 2005-2028», 2023). Η αναλογία στις Η.Π.Α. είναι 1 επιχείρηση/10.000 άτομα υψηλότερη από την αντίστοιχη αναλογία στην Ελλάδα που είναι περίπου 1 επιχείρηση/12.500 άτομα.

Μια σημαντική διαφοροποίηση μεταξύ της Ελλάδας και των Η.Π.Α. είναι το μέγεθος των επιχειρήσεων από πλευράς προσωπικού. Ενώ στην Ελλάδα κυριαρχεί το μοντέλο των μικρών επιχειρήσεων με προσωπικό το πολύ έως 10 άτομα, στις Η.Π.Α. κυριαρχεί το μοντέλο των μεγάλων εταιρειών με προσωπικό κάποιες φορές ακόμα και πάνω από 10000 άτομα («Carpet cleaner demographics and statistics in the US», 2022).

Η τεχνολογία καθαρισμού ταπήτων και ταπετσαριών επίπλων διαρκώς βελτιώνεται, όχι όμως σε ρυθμό τέτοιο ώστε τα λίγο παλαιότερης τεχνολογίας μηχανήματα να καθίστανται σε μικρό χρόνο μη αποδοτικά. Πολλοί επαγγελματίες προχωρούν σε βελτιώσεις των ήδη εγκατεστημένων μηχανημάτων τους, μια τακτική πολύ διαδεδομένη στην Ελλάδα, όπου αρκετές εταιρείες δραστηριοποιούνται στην κατασκευή δικών τους μηχανημάτων ταπητοκαθαριστήριου. Επιπλέον, νέα χημικά προϊόντα καθαρισμού εισάγονται στην αγορά. Τα παραπάνω γεγονότα απαιτούν από τον επαγγελματία συνεχή ενημέρωση ώστε να αυξάνει την αποδοτικότητα της εργασίας του.

Γενικά στο άμεσο μέλλον δεν φαίνεται να προκύπτουν ευκαιρίες ή εμπόδια στην επιχειρηματική προοπτική του επαγγέλματος.

Οι επιχειρήσεις του κλάδου είναι σε μεγάλο βαθμό οικογενειακές και απευθύνονται, κυρίως στην επαρχία, στους καταναλωτές συγκεκριμένης περιοχής. Σύμφωνα με την Παπαδεράκη (2020:132) «Οι οικογενειακές επιχειρήσεις συνδυάζουν την οικονομική και κοινωνική πραγματικότητα και εμφανίζονται ως οικογενειακές οργανώσεις, στόχος των οποίων είναι η δημιουργία οικογενειακής παράδοσης και οικονομικών αξιών για τη συνέχεια της επιχείρησης». Αυτό καλλιεργεί βαθύτερες σχέσεις μεταξύ ταπητοκαθαριστή και πελάτη/πελάτισσας και μέσω αυτών αναδεικνύονται και οι ηθικές αξίες που διακατέχουν γενικά το επάγγελμα. Μέσα σε αυτές τις αξίες περιλαμβάνονται ο σεβασμός στον/στην πελάτη/πελάτισσα, η ειλικρίνεια, η κατανόηση, η εχεμύθεια, η αλληλεγγύη, η συνέπεια, η υπευθυνότητα, ο αυτοέλεγχος, η συνεχής αυτοβελτίωση και η περιβαλλοντική συνείδηση. Εφαρμοζόμενες αυτές οι ηθικές αξίες οδηγούν και στην προστασία του καταναλωτή.

Δεν υπάρχουν ειδικά πρότυπα ποιότητας στο επάγγελμα. Τα τελευταία χρόνια έχει ξεκινήσει, με πρωτοβουλία των συλλόγων, η διαδικασία πιστοποίησης των προσόντων των Καθαριστών ταπήτων και ταπετσαριών επίπλων. Το πιστοποιητικό έχει διάρκεια 6 ετών και δίνεται, μέσω εξετάσεων, από την TUV Austria Hellas. Είναι ατομικό, καθώς πιστοποιεί τις γνώσεις του κάθε φυσικού προσώπου που παρακολούθησε τις 80 ώρες εκπαιδευτικού προγράμματος και έδωσε με επιτυχία τις εξετάσεις πιστοποίησης. Το πιστοποιητικό αυτό είναι ονομαστικό, αφορά φυσικά πρόσωπα, όχι εταιρείες και δεν μεταβιβάζεται («Εκπαίδευση και Πιστοποίηση Ταπητοκαθαριστή 2022», 2022). Για τις ανάγκες της παραπάνω διαδικασίας έχει εκδοθεί, το 2014, από το Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων της Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδος (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ) εκπαιδευτικό υλικό επαγγελματικής κατάρτισης (σε μορφή έντυπου και ηλεκτρονικού βιβλίου) με τίτλο: *Σύγχρονες τεχνικές και ειδικές επεξεργασίες καθαρισμού ταπήτων & ταπετσαριών*.

A.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης

Σύμφωνα με εκτιμήσεις των μελών της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Στεγνοκαθαριστηρίων, Ταπητοκαθαριστηρίων και Συναφών Επαγγελμάτων, περίπου 1800 άτομα απασχολούνται στις επιχειρήσεις ταπητοκαθαριστηρίων. Το μεγαλύτερο ποσοστό των καθαριστών ταπήτων και ταπετσαριών επίπλων είναι αυτοαπασχολούμενοι επαγγελματίες.

Συγκεκριμένες αναφορές για το επάγγελμα του Καθαριστή Ταπήτων και Ταπετσαριών Επίπλων στην Ελλάδα δεν υπάρχουν. Ο δυναμισμός της τριψήφιας κατηγορίας 912 (κατά ISCO-08) στην οποία κατατάσσονται και οι καθαριστές ταπήτων και ταπετσαριών επίπλων και για το έτος 2016 σε σύγκριση με το έτος 2015 χαρακτηρίζεται ως επιβραδυνόμενος και τα επαγγέλματα της κατηγορίας ως «τέως δυναμικά» (Καμινιώτη κ.ά., 2016). Αφενός όμως τα στοιχεία αυτά αναφέρονται σε άθροισμα ομοειδών επαγγελμάτων και όχι συγκεκριμένα για το επάγγελμα του Καθαριστή ταπήτων και ταπετσαριών επίπλων και αφετέρου αναφέρονται σε εποχή με τελείως διαφορετική οικονομική κατάσταση στην Ελλάδα. Σε άλλες χώρες όπως τη Νέα Ζηλανδία διαπιστώνεται πολύ θετικό περιβάλλον για ανάπτυξη επιχειρήσεων και για την απασχόληση βοηθητικού προσωπικού («Carpet Cleaners», 2022). Στις Η.Π.Α. παρατηρείται σταθερότητα στον αριθμό των επιχειρήσεων τα τελευταία 10 χρόνια («Carpet Cleaning in the US - Number of Businesses 2005-2028», 2023).

Δεν εμφανίζονται ειδικεύσεις, κατευθύνσεις και διακρίσεις στο επάγγελμα. Ορισμένες επιχειρήσεις μπορεί να επικεντρώνονται σε ένα μέρος της εργασίας που προσφέρει ο καθαριστής ταπήτων και ταπετσαριών επίπλων, π.χ. επιτόπου καθαρισμός μοκετών πλοίων.

Το επάγγελμα ανήκει κατά κύριο λόγο στην κατηγορία των ελεύθερων επαγγελματιών και οι αμοιβές για την παροχή υπηρεσιών καθορίζονται με βάση τις προσωπικές επιλογές του επαγγελματία. Οι τιμές καθορίζονται από το μέγεθος του προϊόντος καθαρισμού (π.χ. τετραγωνικά μέτρα), το είδος του καθαριζόμενου προϊόντος (π.χ. χαλί, σαλόνι, στρώμα), τις αιτούμενες υπηρεσίες, την κατάσταση και την ευαισθησία στους καθαρισμούς του προϊόντος κ.λπ.

Το επάγγελμα έχει απαιτήσεις σε φυσικές ικανότητες, όπως η απαίτηση για ικανοποιητική όραση, αρτιμέλεια, και δυνατότητα χρήσης όλων των μελών του σώματός τους (Occupation profile: Carpet Cleaners, 2022).

Αρκετά συχνά απαιτείται:

- σήκωμα των ειδών προς καθάρισμα (τάπητες, καναπέδες, στρώματα),
- ανθεκτικότητα στην κούραση και την ορθοστάσια,
- χρήση και των δύο χεριών ταυτόχρονα, προκειμένου να εκτελεστεί κάποια δουλειά με ασφάλεια,
- σκύψιμο, γονάτισμα.

Το επάγγελμα αρχικά είχε μικρές απαιτήσεις σε μέσα εργασίας λόγω του ότι οι πλύσεις γίνονταν με επιδαπέδιους καθαρισμούς με νερό. Τα σύγχρονα ταπητοκαθαριστήρια είναι απαραίτητα για να αυξήσουν την απόδοσή τους να είναι εξοπλισμένα, τόσο με σταθερές μηχανές (πλυντήριο, τυναχτήρι, στυπτήριο, σακουλοποιητή, συστήματα απλώματος κ.λπ.), όσο και φορητές μηχανές (ηλεκτρικές σκούπες, περιστρεφόμενες μηχανές σαπουνίσματος, extraction, στεγνωτήρες κ.λπ.), οι οποίες είναι απαραίτητες και για τους κατ' οίκον καθαρισμούς. Είναι απαραίτητο ο επαγγελματίας να γνωρίζει τον τρόπο ασφαλούς χρήσης των παραπάνω εργαλείων και μηχανημάτων (Πάγκαλος, 2014).

Οι συνθήκες εργασίες ποικίλλουν. Υπάρχουν περίοδοι με αυξημένη ένταση εργασίας (παραλαβή – παράδοση ταπήτων, καθαρισμός ταπήτων κ.λπ.) και περίοδοι με μειωμένη ένταση (συνήθως στους μήνες Ιανουάριος, Φεβρουάριος, Μάρτιος, Σεπτέμβριος και Οκτώβριος). Το γεγονός αυτό δημιουργεί προβλήματα στους εργαζόμενους και στις εργαζόμενες στα ταπητοκαθαριστήρια γιατί πολλές φορές υπάρχουν διακοπές των συμβάσεών τους με αποτέλεσμα τη μείωση των ετήσιων αποδοχών τους και αύξηση του επαγγελματικού τους άγχους.

Οι εργασίες καθαρισμού ταπήτων στο ταπητοκαθαριστήριο μπορεί να απαιτούν αυξημένη μυϊκή δύναμη και μπορεί να γίνονται σε περιβάλλον αυξημένης υγρασίας. Οι καθαρισμοί στον χώρο του/της πελάτη/πελάτισσας πραγματοποιούνται συχνά σε περιορισμένο χώρο. Απαιτείται ιδιαίτερη προσοχή στη χρήση των ουσιών καθαρισμού.

Ο Καθαριστής Ταπήτων και Ταπετσαριών Επίπλων είναι απαραίτητο:

- Να κατέχει τις βασικές γνώσεις σχετικά με το επάγγελμα (Μεθοδολογίες καθαρισμού, υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία, γνώση Η/Υ κ.λπ.),
- Να διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες, ορθή κρίση και ικανότητα λήψης αποφάσεων προσαρμοστικότητα, ευελιξία, ψυχολογική σταθερότητα, αντοχή στην εντατική εργασία, επιμονή στην επίτευξη στόχων,
- Να μπορεί να διαχειρίζεται τον χρόνο,
- Να είναι συνεργατικός, οργανωτικός,
- Να λειτουργεί με τάξη, συνέπεια, ευσυνειδησία, υπευθυνότητα και επαγγελματισμό,
- Να δίνει σημασία στη λεπτομέρεια.

Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι η δυνατότητα απασχόλησης στο επάγγελμα ατόμων με αναπηρία είναι περιορισμένη.

A.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρησης

Οι περισσότερες επιχειρήσεις του κλάδου, κυρίως οι μικρές, είναι οργανωμένες σε πρωτοβάθμια σωματεία τα οποία με τη σειρά τους αποτελούν και τη δευτεροβάθμια οργάνωση Πανελλήνια Ομοσπονδία Στεγνοκαθαριστηρίων, Ταπητοκαθαριστηρίων και Συναφών Επαγγελματιών (<https://www.cleaningfed.gr/>), η οποία είναι μέλος της Τριτοβάθμιας Οργάνωσης Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας, Γ.Σ.Ε.Β.Ε.Ε. (<https://www.gsevee.gr>).

Εργαζόμενοι στον κλάδο εκπροσωπούνται από ευρείες οργανώσεις όπως:

- Ομοσπονδία Ιδιωτικών Υπαλλήλων Ελλάδος (ΟΙΥΕ) <https://oiye.gr/>
- Εργατοϋπαλληλικό Κέντρο Αθήνας <http://www.eka.org.gr/>
- Γενική Συνομοσπονδία Εργατών Ελλάδος (ΓΣΕΕ) <https://gsee.gr/>

Πηγές πληροφόρησης για το επάγγελμα κατά κύριο λόγο αποτελούν:

- Η ιστοσελίδα της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας στο διαδίκτυο (www.cleaningfed.gr), στην οποία υπάρχει ειδικός σύνδεσμος για τα ταπητοκαθαριστήρια και
- Η ιστοσελίδα του σωματείου Ταπητοκαθαριστηρίων «Η Αττική» (www.tapitokatharistes.gr και www.Carpet-cleaners.gr).

A.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος

Για την ίδρυση και λειτουργία ταπητοκαθαριστηρίου ισχύουν οι πάγιες νομοθετικές διατάξεις ίδρυσης και λειτουργίας επιχείρησης (Νόμος 3325, 2005: άρθρο 10). Δεν υπάρχουν νομοθετικά κατοχυρωμένα επαγγελματικά δικαιώματα στη χώρα μας για το επάγγελμα του Καθαριστή ταπήτων και ταπετσαριών επίπλων και κατά συνέπεια δεν απαιτείται ειδική επαγγελματική άδεια ή τίτλος σπουδών.

A.9 Τεχνολογίες/τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα

Δεν προβλέπονται έντονες τεχνολογικές μεταβολές τα επόμενα έτη ικανές να επηρεάσουν το επάγγελμα. Οι τυχόν μεταβολές θα σχετίζονται με διαδικασίες μείωσης του οικολογικού αποτυπώματος του επαγγέλματος μέσω βελτίωσης των μηχανών και των ουσιών καθαρισμού. Όμως, αφού το επάγγελμα είναι κυρίως έντασης εργασίας, δεν προβλέπεται να επηρεαστεί δραματικά από τυχόν τεχνολογικές αλλαγές.

A.10 Εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα

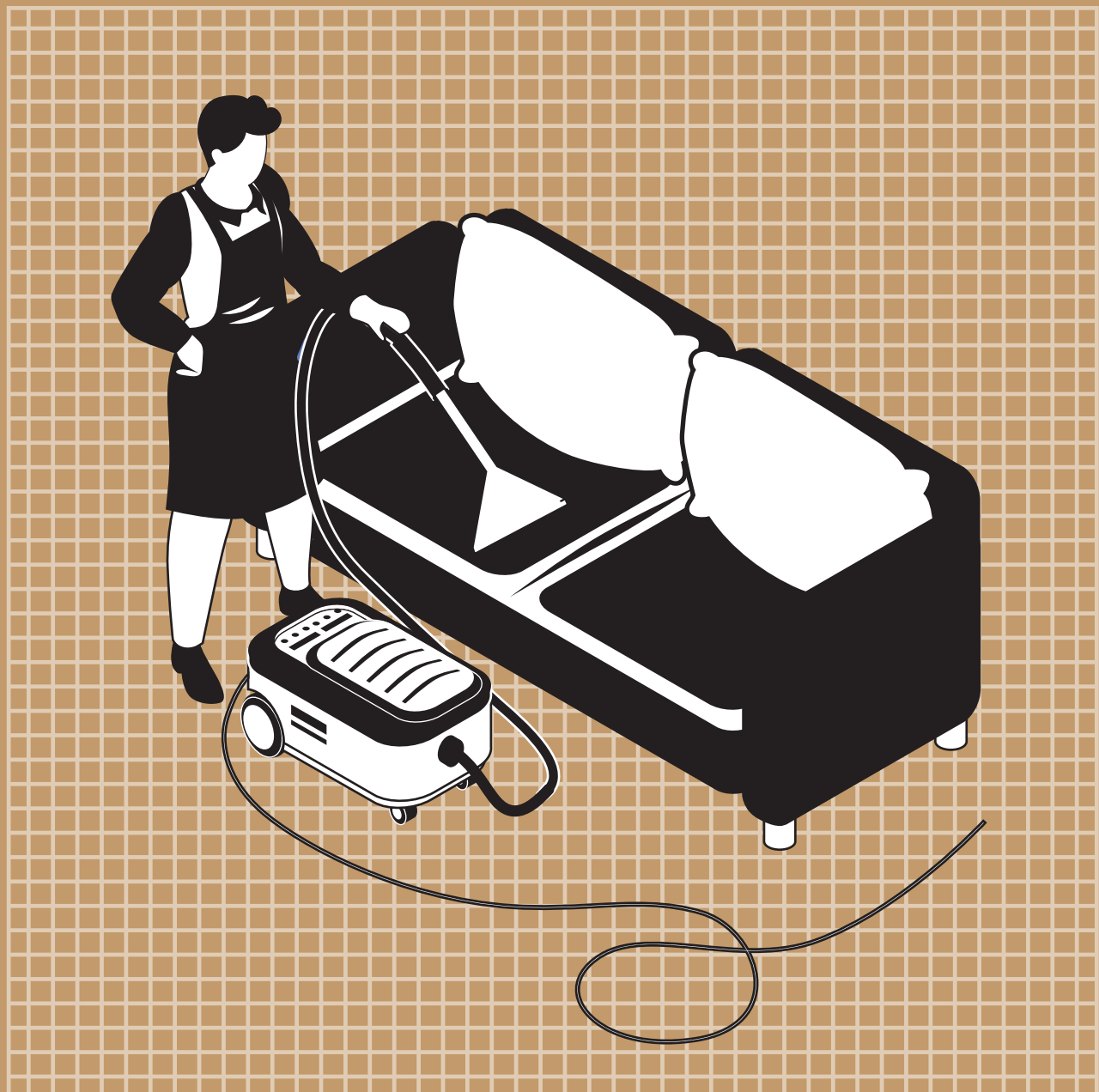
Κάποιες από τις χημικές ουσίες που χρησιμοποιούνται για τους καθαρισμούς ταπήτων και ταπετσαριών επίπλων είναι επιβλαβείς για το περιβάλλον. Ως εκ τούτου, είναι σημαντικό τα λύματα και τα στερεά απόβλητα (π.χ. ίνες χαλιών, βρωμιά, τρίχες, σκόνη κ.λπ.) που παράγονται από τη διαδικασία καθαρισμού να μην απορρίπτονται ελεύθερα στο περιβάλλον, αλλά στο αστικό σύστημα αποχέτευσης, ώστε τα λύματα να υποστούν τους αναγκαίους καθαρισμούς πριν απορριφθούν στο περιβάλλον. Εναλλακτικά τα λύματα μπορούν να διοχετευτούν ή σε σηπτικό σύστημα το οποίο τηρεί όμως συγκεκριμένες προδιαγραφές ή σε δοχεία – δεξαμενές τα οποία στη συνέχεια μεταφέρονται στο σύστημα αποχέτευσης. Η έρευνα που δίνει την απάντηση στο παραπάνω πρόβλημα επικεντρώνεται στην εύρεση μη τοξικών ή βιοδιασπώμενων προϊόντων καθαρισμού («Carpet Cleaning Environmental Aspects», 2011).

Οι νεότερες τεχνολογίες (στα μηχανήματα του Ταπητοκαθαριστή και στα οχήματα μεταφοράς) περιορίζουν σταδιακά την επιβάρυνση του περιβάλλοντος με ουσίες που θεωρούνται υπεύθυνες για την κλιματική αλλαγή.

Η σωστή διαχείριση του νερού είναι ένας εξίσου σοβαρός παράγοντας που πρέπει να ληφθεί υπόψη από τους επαγγελματίες για περιβαλλοντικούς αλλά και για οικονομικούς λόγους. Η χρήση τεχνολογιών που περιορίζουν τη χρήση του νερού αλλά και η χρήση συστημάτων ανακύκλωσης του συμβάλλουν στον περιορισμό των επιπτώσεων στο περιβάλλον.

ΕΝΟΤΗΤΑ Β
ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ/ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ -
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

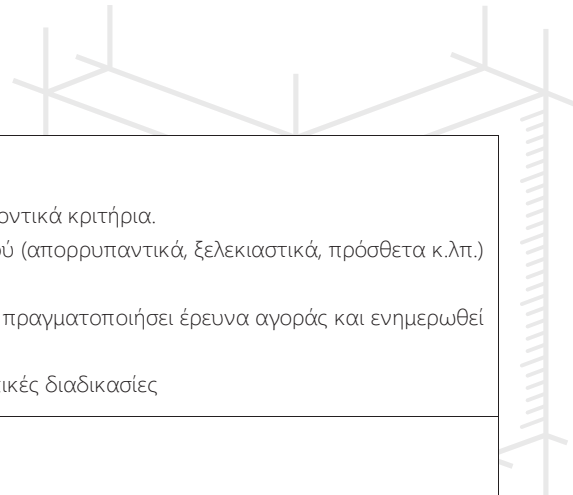
ΕΝΟΤΗΤΑ Γ
ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ
ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ



ΚΕΛ 1 ΟΡΓΑΝΩΝΕΙ ΤΟΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΤΟΥ ΧΩΡΟ ΚΑΙ ΣΥΝΔΙΑΛΕΓΕΤΑΙ ΜΕ ΤΟΥΣ/ΤΙΣ ΠΕΛΑΤΕΣ/ΠΕΛΑΤΙΣΣΕΣ	
ΕΕΛ 1.1	ΦΡΟΝΤΙΖΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
	1.1.1. Προμηθεύεται τις απαραίτητες μηχανές και τα απαραίτητα εργαλεία για την πραγματοποίηση της εργασίας του
	1.1.2. Συντηρεί τις μηχανές και τα εργαλεία που χρησιμοποιεί
	1.1.3. Αντικαθιστά τα παλαιότερης τεχνολογίας (δυσλειτουργικά, ενεργοβόρα κ.λπ.) μηχανήματα και εργαλεία με νεότερης τεχνολογίας
	1.1.4. Μεριμνά για τον έλεγχο και τη συντήρηση ηλεκτρολογικών και υδραυλικών εγκαταστάσεων
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ: • Προμηθεύεται στοχευμένα και μεθοδολογικά έχοντας υπόψη τις τεχνολογικές εξελίξεις του επαγγέλματος και μετά από ενδελεχή έρευνα αγοράς τις απαραίτητες μηχανές και τα απαραίτητα εργαλεία για την πραγματοποίηση της εργασίας του. • Συντηρεί τις μηχανές και τα εργαλεία που χρησιμοποιεί με βάση τα πρωτόκολλα και τις οδηγίες συντήρησής τους. • Αντικαθιστά με βάση επαγγελματικά, οικονομικά και περιβαλλοντικά κριτήρια τα παλαιότερης τεχνολογίας (δυσλειτουργικά, ενεργοβόρα κ.λπ.) μηχανήματα και εργαλεία με νεότερης τεχνολογίας. • Μεριμνά βασιζόμενος σε τυπικές διαδικασίες για τον έλεγχο και τη συντήρηση ηλεκτρολογικών και υδραυλικών εγκαταστάσεων.	
ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ <i>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</i> Χώρος ταπητοκαθαριστηρίου, Χώροι αποθήκευσης, Επαγγελματικές εκθέσεις, Σεμινάρια, Καταστήματα πώλησης ή συντήρησης μηχανημάτων, Επαγγελματικές ενώσεις, Διαδικτυακή έρευνα, Εντατική πνευματική εργασία διερεύνησης αναγκών και λήψης αποφάσεων <i>Μέσα/εργαλεία/υλικά:</i> Μέσα επικοινωνίας (διαδίκτυο, τηλέφωνο, email κ.λπ.), Μηχανές εγκατεστημένες (τιναχτήρι, πλυντήριο χαλιών, φυγοκεντρικό, συσκευαστικό κ.λπ.), Μηχανές φορητές (περιστροφική μηχανή σαπουνίσματος, πιεστικό, μηχανές αναρρόφησης, μηχανή ψεκασμού - αναρρόφησης, στεγνωτήρας κ.λπ.), Μεταφορικά μέσα (αυτοκίνητα, καρότσια, μάντες, κλαρκ κ.λπ.), Εργαλεία (κέρμπερι, ψεκαστήρες, βούρτσες κ.λπ.) <i>Παραγόμενη υπηρεσία:</i> Προμήθεια και συντήρηση επαγγελματικών μηχανών και εργαλείων <i>Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:</i> Έρευνα αγοράς για μηχανήματα και εργαλεία ταπητοκαθαριστηρίου, Συμμετοχή σε ενημερωτικές παρουσιάσεις, σεμινάρια κ.λπ. με αντικείμενο τα μηχανήματα καθαρισμού, Συνεργασία με ειδικούς για πληροφόρηση και για συντήρηση μηχανών, Οδηγίες συντήρησης μηχανών και εργαλείων.	
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ).	
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:

• Αρχές λειτουργίας, έλεγχος και συντήρηση μηχανών και εργαλείων ταπητοκαθαριστηρίου • Βασικές αρχές marketing • Επαγγελματική ορολογία • Ηλεκτρονική και γραπτή επικοινωνία • Υγιεινή και ασφάλεια στον χώρο εργασίας • Χρήση διαδικτύου		«Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών»				
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ • Δεν υπάρχουν ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ • Έλεγχος και συντήρηση μηχανών και εργαλείων ταπητοκαθαριστηρίου • Έρευνα στο διαδίκτυο • Εφαρμογή τυπικών οδηγιών ελέγχου και συντήρησης ηλεκτρολογικών και υδραυλικών εγκαταστάσεων • Χειρισμός μηχανών και εργαλείων ταπητοκαθαριστηρίου • Χρήση ηλεκτρονικής επικοινωνίας		Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3: «Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών»				
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες • Ικανότητα γραμματισμού • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Ικανότητα του επιχειρείν		Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3 «Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας»				

ΕΕΛ 1.2	ΦΡΟΝΤΙΖΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΒΟΗΘΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΟΥ ΤΑΠΗΤΟΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΟΥ					
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ					
	1.2.1. Ελέγχει τη διαχείριση του νερού του ταπητοκαθαριστηρίου					
	1.2.2. Ελέγχει την επάρκεια των χημικών προϊόντων καθαρισμού (απορρυπαντικά, ξελεκιαστικά, πρόσθετα κ.λπ.)					
	1.2.3. Προμηθεύεται τα χημικά προϊόντα καθαρισμού στα οποία διαπιστώνει ελλείψεις					
	1.2.4. Εκπαιδεύει το βοηθητικό προσωπικό του ταπητοκαθαριστηρίου					



ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Ελέγχει τη διαχείριση του νερού του ταπητοκαθαριστηρίου με οικονομικά και περιβαλλοντικά κριτήρια.
- Ελέγχει συστηματικά και με προσοχή την επάρκεια των χημικών προϊόντων καθαρισμού (απορρυπαντικά, ξελεκιαστικά, πρόσθετα κ.λπ.) ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες.
- Προμηθεύεται τα χημικά προϊόντα καθαρισμού στα οποία διαπιστώνει ελλείψεις αφού πραγματοποιήσει έρευνα αγοράς και ενημερωθεί στοχευμένα και μεθοδολογικά για τυχόν νέα προϊόντα.
- Εκπαιδεύει το βοηθητικό προσωπικό του ταπητοκαθαριστηρίου ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Χώρος ταπητοκαθαριστηρίου, Επαγγελματικές εκθέσεις, Σεμινάρια, Καταστήματα πώλησης ουσιών καθαρισμού, Επαγγελματικές ενώσεις, Διαδικτυακή έρευνα, Εντατική πνευματική εργασία διερεύνησης αναγκών και λήψης αποφάσεων

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Μέσα μεταφοράς, Συσκευές αποσκήρυξης νερού, Συστήματα ανακύκλωσης νερού, Απορρυπαντικά, Ξελεκιαστικά, Πρόσθετα (αποσμητικά, απολυμαντικά, αρωματικά, μαλακτικά κ.λπ.)

Παραγόμενη υπηρεσία:

Φροντίδα για την επάρκεια αναλώσιμων υλικών και την εκπαίδευση του βοηθητικού προσωπικού του ταπητοκαθαριστηρίου

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Έρευνα αγοράς για ουσίες καθαρισμού, Συμμετοχή σε ενημερωτικές παρουσιάσεις, σεμινάρια κ.λπ. με αντικείμενο τις μεθοδολογίες και τις ουσίες καθαρισμού, Αρχές περιορισμού περιβαλλοντικών επιπτώσεων, Βασικές αρχές υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία, Εκπαίδευση στους χώρους εργασίας, Τυπικές διαδικασίες εύρεσης προσωπικού.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ).

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Βασικές αρχές marketing
- Βασικές αρχές προστασίας περιβάλλοντος
- Ηλεκτρονική και γραπτή επικοινωνία
- Μεθοδολογίες καθαρισμού
- Υγιεινή και ασφάλεια στον χώρο εργασίας
- Χημεία καθαρισμού
- Χρήση διαδικτύου
- Στοιχειώδης αρχές management
- Αρχές λειτουργίας, έλεγχος και συντήρηση μηχανών και εργαλείων

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Δεν υπάρχουν

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Αξιολόγηση αποτελεσμάτων καθαρισμού
- Έρευνα στο διαδίκτυο
- Εφαρμογή τυπικών οδηγιών χρήσης χημικών ουσιών

Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3

«Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών»

Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:

«Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει

Χειρισμός απορρυπαντικών και λοιπών καθαριστικών ουσιών υφασμάτων		επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών.»				
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
Εμπειρος		-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες - Ικανότητα γραμματισμού - Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική - Ψηφιακή ικανότητα - Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα - Ικανότητα του επιχειρείν		Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework – Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3: «Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας»				

ΕΕΛ 1.3	ΠΑΡΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΙΔΕΙ ΣΤΟΝ/ΣΤΗΝ ΠΕΛΑΤΗ/ΠΕΛΑΤΙΣΣΑ ΤΑ ΕΙΔΗ ΠΡΟΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟ	
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	
	1.3.1. Αξιολογεί την κατάσταση του κάθε είδους προς καθαρισμό και ενημερώνει τον/την πελάτη/πελάτισσα για τα αναμενόμενα αποτελέσματα καθαρισμού και το κόστος καθαρισμού	
	1.3.2. Παραλαμβάνει τους τάπητες, που δεν θα καθαριστούν με επιτόπου καθαρισμό, είτε κατευθείαν είτε μετά από ξέστρωμα και επισημαίνει τον κάθε παραλαμβανόμενο τάπητα με ετικέτα	
	1.3.3. Μεταφέρει τους προς καθαρισμό τάπητες στο ταπητοκαθαριστήριο	
	1.3.4. Επιστρέφει τους καθαρισμένους τάπητες στον χώρο του/της πελάτη/πελάτισσας	
	1.3.5. Συναλλάσσεται με τον/την πελάτη/πελάτισσα με όλα τα πρόσφορα μέσα πληρωμής	
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:		
- Αξιολογεί την κατάσταση του κάθε είδους προς καθαρισμό και ενημερώνει τον/την πελάτη/πελάτισσα για τα αναμενόμενα αποτελέσματα καθαρισμού και το κόστος καθαρισμού με βάση τα πρότυπα. - Παραλαμβάνει με επιμέλεια τους τάπητες που δε θα καθαριστούν με επιτόπου καθαρισμό, είτε κατευθείαν είτε μετά από ξέστρωμα και επισημαίνει τον κάθε παραλαμβανόμενο τάπητα με ετικέτα ακολουθώντας τις προδιαγραφές τιτλοφόρησης. - Μεταφέρει τηρώντας βασικούς κανόνες ασφάλειας τους προς καθαρισμό τάπητες στο ταπητοκαθαριστήριο. - Επιστρέφει τους καθαρισμένους τάπητες στον χώρο του/της πελάτη/πελάτισσας, μετά από συνεννόηση, τηρώντας τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας και αποδίδοντας στον/στην πελάτη/πελάτισσα τα απαραίτητα έγγραφα. - Συναλλάσσεται με τον/την πελάτη/πελάτισσα με όλα τα πρόσφορα μέσα πληρωμής σύμφωνα με τα νόμιμα πλαίσια συναλλαγών.		

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Χώρος ταπητοκαθαριστηρίου, Χώροι πελατών/πελατισσών (μονοκατοικίες, διαμερίσματα, επαγγελματικοί χώροι, ναοί κ.λπ.), Μεταφορά με οχήματα, με καρότσια, χειρωνακτικά, με τη χρήση ασανσέρ, με ιμάντες μεταφοράς κ.λπ.), Εργασία με ενδεχόμενη σωματική καταπόνηση (π.χ. ξέστρωμα, μεταφορά κ.λπ.), πολλές φορές σε περιορισμένο χώρο

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Μέσα επικοινωνίας με πελάτη/πελάτισσα (τηλέφωνο, email, διαδίκτυο κ.λπ.), Μέσα μεταφοράς (οχήματα, καρότσια κ.λπ.), Συστήματα τιτλοφόρησης ταπήτων και αποδείξεων παραλαβής (ηλεκτρονικά ή χειρόγραφα), Μηχανισμοί μεταφοράς ταπήτων, (ιμάντες, καρότσια, κλαρκ κ.λπ.), Λογισμικό και hardware αποθήκης, λογιστηρίου

Παραγόμενη υπηρεσία:

Παραλαβή και παράδοση στον/στην πελάτη/πελάτισσα ειδών προς καθαρισμό

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Τυπική επικοινωνία και συνεννόηση με τους/τις πελάτες/πελάτισσες βάσει τυπικών κανόνων, Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας κατά τη μεταφορά ταπήτων, Εφαρμογή κανόνων αξιολόγησης και επισήμανσης των ταπήτων, Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στις χειρωνακτικές εργασίες.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ).

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Βασικές αρχές marketing
- Βασικές αρχές επικοινωνίας
- Κώδικας φορολογικών στοιχείων
- Μηχανοργάνωση επιχείρησης
- Χημεία καθαρισμού

Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:

«Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών»

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Δεν υπάρχουν

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Αξιολόγηση κατάστασης προς καθαρισμό προϊόντων
- Χρήση μέσων μεταφοράς (πχ ταινιόδρομοι, καρότσια κ.λπ.)
- Χρήση μηχανοργάνωσης επιχείρησης

Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:

«Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών»

Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓

	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες • Ικανότητα γραμματισμού • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Ικανότητα του επιχειρείν		Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3: «Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας»				

ΚΕΛ 2 ΠΑΡΕΧΕΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΦΥΛΑΞΗΣ ΤΑΠΗΤΩΝ ΣΤΟΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΤΟΥ ΧΩΡΟ	
ΕΕΛ 2.1	ΕΚΤΕΛΕΙ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥΣ ΤΑΠΗΤΩΝ ΣΤΟΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΤΟΥ ΧΩΡΟ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ 2.1.1. Ελέγχει τους προς καθαρισμό τάπητες και τους διαχωρίζει ανάλογα με τον τύπο, την απαιτούμενη μέθοδο καθαρισμού 2.1.2. Απομακρύνει τους ξηρούς ρύπους από τους τάπητες 2.1.3. Αντιμετωπίζει ειδικούς λεκέδες 2.1.4. Πλένει τους τάπητες που χρειάζονται υγρό καθαρισμό 2.1.5. Καθαρίζει τους τάπητες που χρειάζονται ειδικό καθαρισμό. 2.1.6. Φροντίζει για το στέγνωμα των καθαρισμένων ταπήτων
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ: • Ελέγχει με προσοχή τους προς καθαρισμό τάπητες και τους διαχωρίζει ανάλογα με τον τύπο, την απαιτούμενη μέθοδο καθαρισμού ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες. • Απομακρύνει τους ξηρούς ρύπους από τους τάπητες χρησιμοποιώντας τις ανάλογες τεχνολογίες. • Αντιμετωπίζει ειδικούς εντοπισμένους λεκέδες χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες για το είδος του λεκέ διαδικασίες αναγνώρισης και οδηγίες καθαρισμού. • Πλένει τους τάπητες που χρειάζονται υγρό καθαρισμό χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες μεθόδους. • Καθαρίζει τους τάπητες που χρειάζονται ειδικό καθαρισμό χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες μεθόδους. • Φροντίζει για το στέγνωμα των καθαρισμένων ταπήτων, ακολουθώντας τυπικές διαδικασίες.	
ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας: Χώρος ταπητοκαθαριστηρίου, Χώροι πελατών/πελατισσών (μονοκατοικίες, διαμερίσματα, επαγγελματικοί χώροι, ναοί κ.λπ.), Τάπητες διαφόρων μεγεθών, υλικών και μεθόδων κατασκευής (μάλλινα, συνθετικά, ευαίσθητου χρωματισμού, μοκέτες κ.λπ.), Λεκέδες διαφόρων ειδών (υδατοδιαλυτοί, λιπαροί, χρωστικοί, ανεξίτηλοι κ.λπ.), Χειρωνακτική εργασία με χρήση μηχανών, Εργασία με ενδεχόμενη σωματική καταπόνηση, πολλές φορές σε περιορισμένο χώρο Μέσα/εργαλεία/υλικά:	

Μηχανές: τριναχτήρια, ηλεκτρικές σκούπες, βούρτσες, συσκευές πλυσίματος (πλυστική μηχανή πίεσης, κέρμπερι, πλυντήριο χαλιών, λάστιχα πλυσίματος, κουβάδες), Φορητές μηχανές σαπουνίσματος, Φορητές μηχανές ψεκασμού (extraction), Μηχανές στυσίματος, Στεγνωτήρες κ.λπ., Μηχανισμοί μεταφοράς και ανάρτησης ταπήτων, (ιμάντες, καρότσια, κλαρκ, απλώστρες κ.λπ.), Συσκευές αποσκλήρυνσης νερού, συστήματα ανακύκλωσης νερού, Απορρυπαντικά, Ψελεκαστικά, πρόσθετα (αποσμητικά, απολυμαντικά, αρωματικά, μαλακτικά κ.λπ.). Γάντια και μάσκες εργασίας

Παραγόμενη υπηρεσία:

Καθαρισμός ταπήτων στο ταπητοκαθαριστήριο

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Τυπική διαδικασία προετοιμασίας της διαδικασίας του καθαρισμού, Ασφαλής χρήση των μηχανών με βάση τις οδηγίες του κατασκευαστή, Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στη χρήση απορρυπαντικών, Ψελεκαστικών και λοιπών χημικών ουσιών, Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στις χειρωνακτικές εργασίες, Τήρηση προδιαγραφών καθαριότητας για τα καθαριζόμενα είδη, Πρότυπα ενεργειών για τη μείωση του περιβαλλοντικού κόστους

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ).

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Βασικές αρχές προστασίας περιβάλλοντος
- Μεθοδολογίες καθαρισμού
- Μηχανολογία καθαρισμού
- Υγιεινή και ασφάλεια στον χώρο εργασίας
- Υφάνσιμες ίνες
- Χημεία καθαρισμού

Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:

«Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών»

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Δεν υπάρχουν

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Εφαρμογή μεθοδολογιών Ψελεκίσματος και υγρού καθαρισμού ταπήτων
- Χρήση μηχανισμών απλώματος ταπήτων
- Χρήση μηχανών και εργαλείων για επιδαπέδιους καθαρισμούς ταπήτων (περιστροφική μηχανή σαπουνίσματος, πριστικό κ.λπ.)
- Χειρισμός χημικών προϊόντων καθαρισμού υφασμάτων
- Χρήση πλυντηρίου καθαρισμού ταπήτων
- Χρήση στειπτηρίων
- Χρήση τριναχτηριού

Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:

«Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών»

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες • Ικανότητα γραμματισμού • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Ικανότητα του επιχειρείν	Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3: «Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας»
---	---

	ΑΠΟΘΗΚΕΥΕΙ ΤΟΥΣ ΤΑΠΗΤΕΣ
ΕΕΛ 2.2	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ 2.2.1. Ελέγχει και αξιολογεί το αποτέλεσμα του καθαρισμού 2.2.2. Προβαίνει σε τυχόν μεταποιητικές και επιδιορθωτικές εργασίες στους τάπητες 2.2.3. Συσκευάζει τους καθαρισμένους τάπητες και τους αποθηκεύει
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ: • Ελέγχει και αξιολογεί το αποτέλεσμα του καθαρισμού με βάση πρότυπα ελέγχου, επαναλαμβάνοντας διαδικασίες καθαρισμού σε όσους τάπητες δεν τηρούν τα πρότυπα. • Προβαίνει σε τυχόν μεταποιητικές και επιδιορθωτικές εργασίες στους τάπητες, ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες επιδιόρθωσης και μεταποίησης ή αναθέτοντας την εργασία σε ειδικούς. • Συσκευάζει τους καθαρισμένους τάπητες ακολουθώντας τις οδηγίες και προδιαγραφές συσκευασίας και τους αποθηκεύει ακολουθώντας τις οδηγίες ταξινόμησης ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας: Χώρος ταπητοκαθαριστηρίου, Αποθήκη, Τάπητες διαφόρων μεγεθών, υλικών και μεθόδων κατασκευής, Χειρωνακτική εργασία με χρήση μηχανών, Σωματική καταπόνηση (εργασία σε όρθια στάση, απαιτήσεις σε μυϊκή δύναμη κ.λπ.) Μέσα/εργαλεία/υλικά: Πάγκος φινιρίσματος, Υλικά επιδιόρθωσης – μεταποίησης (ψαλίδια, βελόνες, κρόσσια, νήματα κ.λπ.), Βούρτσες φινιρίσματος, Μηχανές συσκευασίας, Υλικά συσκευασίας (νάιλον μεμβράνες, δεματικά κ.λπ.), Μέσα μεταφοράς (καρότσια, αναβατόρια, κ.λπ.) Παραγόμενη υπηρεσία: Αποθήκευση ταπήτων Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες: Τυπικές διαδικασίες ελέγχου της αποτελεσματικότητας του καθαρισμού, Τυπικές διαδικασίες φινιρίσματος, συσκευασίας και αποθήκευσης ταπήτων με βάση τις προδιαγραφές, Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας για τη μεταφορά των ταπήτων	
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ).	

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ - Μεθοδολογίες καθαρισμού - Μηχανοργάνωση επιχείρησης - Οργάνωση αποθήκης		Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3: «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών»				
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ - Δεν υπάρχουν ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ - Αξιολόγηση απόδοσης καθαρισμού ταπήτων - Μικρές επισκευές ταπήτων - Ταξινόμηση ταπήτων στην αποθήκη - Χρήση μηχανών μεταφοράς ταπήτων (πχ ταινιόδρομος) - Χρήση μηχανών συσκευασίας ταπήτων (σακουλοποιός κ.λπ.) - Χρήση πάγκου και εργαλείων φινιρίσματος		Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3: «Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών»				
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες - Ικανότητα γραμματισμού, - Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική - Ψηφιακή ικανότητα - Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα		Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3: «Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας»				

ΚΕΛ 3		ΕΚΤΕΛΕΙ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥΣ ΤΑΠΗΤΩΝ ΚΑΙ ΤΑΠΕΤΣΑΡΙΩΝ ΕΠΙΠΛΩΝ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΤΟΥ/ΤΗΣ ΠΕΛΑΤΗ/ΠΕΛΑΤΙΣΣΑΣ
ΕΕΛ 3.1	ΕΚΤΕΛΕΙ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥΣ ΤΑΠΗΤΩΝ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΤΟΥ/ΤΗΣ ΠΕΛΑΤΗ/ΠΕΛΑΤΙΣΣΑΣ	
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	
	3.1.1. Αξιολογεί την κατάσταση των ταπήτων και επιλέγει μέθοδο καθαρισμού 3.1.2. Επιλέγει τον κατάλληλο εξοπλισμό για τον καθαρισμό και τον μεταφέρει στο χώρο του/της πελάτη/πελάτισσας	

- 3.1.3.** Σκουπίζει επιτόπου τους τάπητες
- 3.1.4.** Αντιμετωπίζει εντοπισμένους λεκέδες και εκτελεί απόσπηση.
- 3.1.5.** Ολοκληρώνει τον καθαρισμό επιτόπου των ταπήτων
- 3.1.6.** Εκτελεί εργασίες φινιρίσματος
- 3.1.7.** Παρέχει οδηγίες για τη χρήση των ταπήτων μετά τον καθαρισμό

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Αξιολογεί την κατάσταση των ταπήτων και επιλέγει μέθοδο καθαρισμού βασιζόμενος σε πρότυπα καθαρισμού.
- Επιλέγει τον κατάλληλο εξοπλισμό για τον καθαρισμό, μετά από αυτοψία στον χώρο και ανάλογα με τον ζητούμενο καθαρισμό από τον/την πελάτη/πελάτισσα και τον μεταφέρει στο χώρο του/της πελάτη/πελάτισσας τηρώντας τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας.
- Σκουπίζει με επιμέλεια επιτόπου τους τάπητες ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες.
- Αντιμετωπίζει εντοπισμένους λεκέδες και εκτελεί απόσπηση ακολουθώντας τα πρότυπα και τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας.
- Ολοκληρώνει τον καθαρισμό επιτόπου των ταπήτων χρησιμοποιώντας την ενδεδειγμένη για τον τύπο και την κατάσταση του τάπητα μεθοδολογία καθαρισμού.
- Εκτελεί εργασίες φινιρίσματος σύμφωνα με τις προδιαγραφές του τύπου του τάπητα.
- Παρέχει απλές και σαφείς οδηγίες για τη χρήση των ταπήτων μετά τον καθαρισμό ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες..

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Χώροι πελατών/πελατισσών (μονοκατοικίες, διαμερίσματα, επαγγελματικοί χώροι, ξενοδοχεία, πλοία, σκάφη αναψυχής, ναοί κ.λπ.), Μεταφορά μηχανών και υλικών με οχήματα με καρότσια, χειρωνακτικά, με τη χρήση ασανσέρ κ.λπ.), Χειρωνακτική εργασία με τη χρήση μηχανών, κατά κύριο λόγο σε όρθια στάση πολλές φορές σε περιορισμένο χώρο

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Μέσα μεταφοράς (οχήματα, καρότσια κ.λπ.), Μέσα επικοινωνίας με πελάτη/πελάτισσα (τηλέφωνο, email, διαδίκτυο κ.λπ.), Φορητές μηχανές στεγνής αναρρόφησης, πλυσίματος, ξηρού καθαρισμού, Στεγνωτήρες, Βούρτσες, Δοχεία Σπρέι, Γάντια κοινά και bonet, Ποδονάρια, Σετ ξελεκιάσματος, Σετ μικρών επισκευών κ.λπ., Σκόνες καθαρισμού (απορρυπαντικά), Ξελεκιαστικά, Αποσμητικά, Απολυμαντικά, ουσίες φινιρίσματος

Παραγόμενη υπηρεσία:

Καθαρισμός ταπήτων στο χώρο του/της πελάτη/πελάτισσας

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Τυπική συνεννόηση με τους/τις πελάτες/πελάτισσες βάσει οδηγιών, Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας κατά τη μεταφορά μηχανημάτων, Εφαρμογή κανόνων αξιολόγησης ταπήτων ως προς το αναμενόμενο αποτέλεσμα καθαρισμού, Τυπική διαδικασία προετοιμασίας της διαδικασίας του καθαρισμού, Ασφαλής χρήση των μηχανών με βάση τις οδηγίες του κατασκευαστή, Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στη χρήση απορρυπαντικών, ξελεκιαστικών και λοιπών χημικών ουσιών, Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στις χειρωνακτικές εργασίες, Τήρηση προδιαγραφών καθαριότητας για τα καθαριζόμενα είδη.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ).

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Βασικές αρχές marketing
- Βασικές αρχές επικοινωνίας
- Μεθοδολογίες καθαρισμού
- Υγιεινή και ασφάλεια στον χώρο εργασίας
- Χημεία καθαρισμού.

Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:

«Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών»

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ Δεν υπάρχουν						
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ - Αξιολόγηση κατάστασης προς καθαρισμό ταπήτων - Εκτέλεση εργασιών φινιρίσματος ταπήτων - Χρήση μέσων επικοινωνίας - Χρήση μέσων μεταφοράς (οχήματα κ.λπ.) - Χρήση μηχανών καλλυντικού σαπουνίσματος - Χρήση μηχανών στεγνής αναρρόφησης ταπήτων - Χειρισμός χημικών προϊόντων καθαρισμού υφασμάτων		Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3: «Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών»				
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες - Ικανότητα γραμματισμού - Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική - Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα - Ικανότητα του επιχειρείν		Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3: «Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας»				

ΕΕΛ 3.2	ΕΚΤΕΛΕΙ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥΣ ΤΑΠΕΤΣΑΡΙΩΝ ΚΑΝΑΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΚΑΘΙΣΜΑΤΩΝ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΤΟΥ/ΤΗΣ ΠΕΛΑΤΗ/ΠΕΛΑΤΙΣΣΑΣ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ 3.2.1. Επιλέγει μέθοδο καθαρισμού των ταπετσαριών καναπέδων και καθισμάτων 3.2.2. Σκουπίζει τις ταπετσαρίες καναπέδων και καθισμάτων 3.2.3. Αντιμετωπίζει εντοπισμένους λεκέδες και εκτελεί απόσμηση 3.2.4. Καθαρίζει τις ταπετσαρίες καναπέδων και καθισμάτων 3.2.5. Εκτελεί εργασίες φινιρίσματος 3.2.6. Παρέχει οδηγίες στον/στην πελάτη/πελάτισσα για τη χρήση των καναπέδων και καθισμάτων μετά τον καθαρισμό

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Επιλέγει μέθοδο καθαρισμού αφού αξιολογήσει την κατάσταση των ταπετσαριών καναπέδων και καθισμάτων, ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες.
- Σκουπίζει με επιμέλεια τις ταπετσαρίες καναπέδων και καθισμάτων, ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες.
- Αντιμετωπίζει εντοπισμένους λεκέδες και εκτελεί απόσπηση ακολουθώντας τα πρότυπα και τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας.
- Καθαρίζει τις ταπετσαρίες καναπέδων και καθισμάτων χρησιμοποιώντας την ενδεδειγμένη για τον τύπο και την κατάσταση των επίπλων μεθοδολογία καθαρισμού.
- Εκτελεί εργασίες φινιρίσματος σύμφωνα με τις προδιαγραφές του τύπου των υφασμάτων των ταπετσαριών.
- Παρέχει απλές και σαφείς οδηγίες στον/στην πελάτη/πελάτισσα για τη χρήση των καναπέδων και καθισμάτων μετά τον καθαρισμό, ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Χώροι πελατών/πελατισσών (μονοκατοικίες, διαμερίσματα, επαγγελματικοί χώροι, ξενοδοχεία, πλοία, σκάφη αναψυχής, ναοί κ.λπ.), Τύποι επίπλων με ταπετσαρίες: καναπέδες (διθέσιοι, τριθέσιοι, γωνιακοί κ.λπ.), πολυθρόνες, καρέκλες, σκαμπό κ.λπ., Χειρωνακτική εργασία με τη χρήση μηχανών, κατά κύριο λόγο σε όρθια στάση πολλές φορές σε περιορισμένο χώρο

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Ηλεκτρικές σκούπες, Φορητές μηχανές σαπουνίσματος, Φορητές μηχανές ψεκασμού – αναρρόφησης (extraction), Φορητοί στεγνωτήρες, Σφουγγάρια, Σπογγοπετσέτες, Βούρτσες, Δοχεία, Πανιά, Νάιλον επιστρώσεις δαπέδου, Απορρυπαντικά, Ξελεκιαστικά, Πρόσθετα, Γάντια και μάσκες εργασίας, Ποδονάρια

Παραγόμενη υπηρεσία:

Καθαρισμός ταπετσαριών καναπέδων και καθισμάτων στο χώρο του/της πελάτη/πελάτισσας

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Τυπική διαδικασία προετοιμασίας της διαδικασίας του καθαρισμού, Ασφαλής χρήση των μηχανών με βάση τις οδηγίες του κατασκευαστή, Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στη χρήση απορρυπαντικών, ξελεκιαστικών και λοιπών χημικών ουσιών, Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στις χειρωνακτικές εργασίες

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ).

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Βασικές αρχές marketing
- Βασικές αρχές επικοινωνίας
- Μεθοδολογίες καθαρισμού
- Υγιεινή και ασφάλεια στον χώρο εργασίας
- Χημεία καθαρισμού

Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:

«Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών»

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Δεν υπάρχουν

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Αξιολόγηση κατάστασης προς καθαρισμό επίπλων
- Εκτέλεση εργασιών φινιρίσματος
- Χρήση μεθοδολογιών ξηρού αφρού ή σαμπουάν
- Χρήση μηχανής ψεκασμού - αναρρόφησης (extraction)

Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:

«Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει

- Χρήση μηχανών στεγνής αναρρόφησης ταπετσαριών - Χειρισμός χημικών προϊόντων καθαρισμού υφασμάτων		επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών»				
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
Εμπειρος		-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ						
Βασικές Ικανότητες		Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework – Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:				
- Ικανότητα γραμματισμού - Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική - Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα - Ικανότητα του πολίτη - Ικανότητα του επιχειρείν		«Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας»				

ΕΕΛ 3.3	ΕΚΤΕΛΕΙ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥΣ ΣΤΡΩΜΑΤΩΝ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΤΟΥ/ΤΗΣ ΠΕΛΑΤΗ/ΠΕΛΑΤΙΣΣΑΣ.
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
	3.3.1. Επιλέγει μέθοδο καθαρισμού των στρωμάτων
	3.3.2. Σκουπίζει τα στρώματα
	3.3.3. Αντιμετωπίζει εντοπισμένους λεκέδες και εκτελεί απόσπηση.
	3.2.4. Ολοκληρώνει τον καθαρισμό στρωμάτων
	3.3.5. Εκτελεί εργασίες φινιρίσματος
3.3.6. Παρέχει οδηγίες στον/στην πελάτη/πελάτισσα για τη χρήση των στρωμάτων μετά τον καθαρισμό	

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:
- Επιλέγει μέθοδο καθαρισμού αφού αξιολογήσει την κατάσταση των στρωμάτων, ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες. - Σκουπίζει με επιμέλεια τα στρώματα, ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες. - Αντιμετωπίζει εντοπισμένους λεκέδες και εκτελεί απόσπηση ακολουθώντας τα πρότυπα και τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας. - Ολοκληρώνει τον καθαρισμό στρωμάτων χρησιμοποιώντας την ενδεδειγμένη για τον τύπο και την κατάσταση τους μεθοδολογία καθαρισμού. - Εκτελεί εργασίες φινιρίσματος σύμφωνα με τις προδιαγραφές του τύπου των υφασμάτων των στρωμάτων και την τήρηση των κανόνων υγιεινής και ασφάλειας. - Παρέχει απλές και σαφείς οδηγίες στον/στην πελάτη/πελάτισσα για τη χρήση των στρωμάτων μετά τον καθαρισμό, ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Χώροι πελατών/πελατιστών (μονοκατοικίες, διαμερίσματα, επαγγελματικοί χώροι, ξενοδοχεία, πλοία, σκάφη αναψυχής κ.λπ.), Στρώματα (μονά ή διπλά διαφόρων σχημάτων κ.λπ.), διαφόρων υλικών κατασκευής (ελατηρίου, αφρώδους υλικού, με διάφορα εξωτερικά περιβλήματα (βαμβακερό, lycel, σύμμεικτων ινών, ζακάρ, καπιτονέ κ.λπ.), Χειρωνακτική εργασία με τη χρήση μηχανών, κατά κύριο λόγο σε όρθια στάση πολλές φορές σε περιορισμένο χώρο

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Ηλεκτρικές σκούπες, Φορητές μηχανές ψεκασμού – αναρρόφησης (extraction), Λάμπα UV, Φορητοί στεγνωτήρες, Σφουγγάρια, Σπογοπετοέτες, Βούρτσες, Δοχεία, Πανιά, Νάιλον επιστρώσεις δαπέδου, Απορρυπαντικά, Ξελεκιαστικά, Πρόσθετα (λευκαντικά, αρωματικά, αντιαλλεργιογόνα κ.λπ.), Γάντια και μάσκες εργασίας, Ποδονάρια

Παραγόμενη υπηρεσία:

Καθαρισμός στρωμάτων στο χώρο του/της πελάτη/πελάτισσας

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Τυπική διαδικασία προετοιμασίας της διαδικασίας του καθαρισμού, Ασφαλής χρήση των μηχανών με βάση τις οδηγίες του κατασκευαστή, Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στη χρήση απορρυπαντικών, ξελεκιαστικών και λοιπών πρόσθετων ουσιών, Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στις χειρωνακτικές εργασίες

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ).

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Βασικές αρχές marketing
- Βασικές αρχές επικοινωνίας
- Βιολογικός καθαρισμός
- Μεθοδολογίες καθαρισμού
- Υγιεινή και ασφάλεια στον χώρο εργασίας
- Χημεία καθαρισμού

Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:

«Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών»

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Δεν υπάρχουν

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Αξιολόγηση κατάστασης προς καθαρισμό στρωμάτων
- Εκτέλεση εργασιών φινιρίσματος
- Χρήση λάμπας UV
- Χρήση μεθοδολογιών ξηρού αφρού ή σαμπουάν
- Χρήση μηχανής ψεκασμού - αναρρόφησης (extraction)
- Χρήση μηχανών στεγνής αναρρόφησης στρωμάτων
- Χειρισμός χημικών προϊόντων καθαρισμού υφασμάτων

Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:

«Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών»

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια

	Βασικός Ανεξάρτητος Έμπειρος	✓ - -	✓ - -	✓ - -	✓ - -	✓ - -
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες • Ικανότητα γραμματισμού • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Ικανότητα του επιχειρείν		Αντιστοίχιση με το National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3: «Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας»				

ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ISCED ³	
ISCED	ΕΠΙΠΕΔΟ 3
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	

³ International Standard Classification of Education

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ
ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΩΝ
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ



ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «Υφιστάμενες⁴ και προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων»

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι διαδρομές μάθησης για το επάγγελμα του Καθαριστή ταπήτων και ταπετσαριών επίπλων.

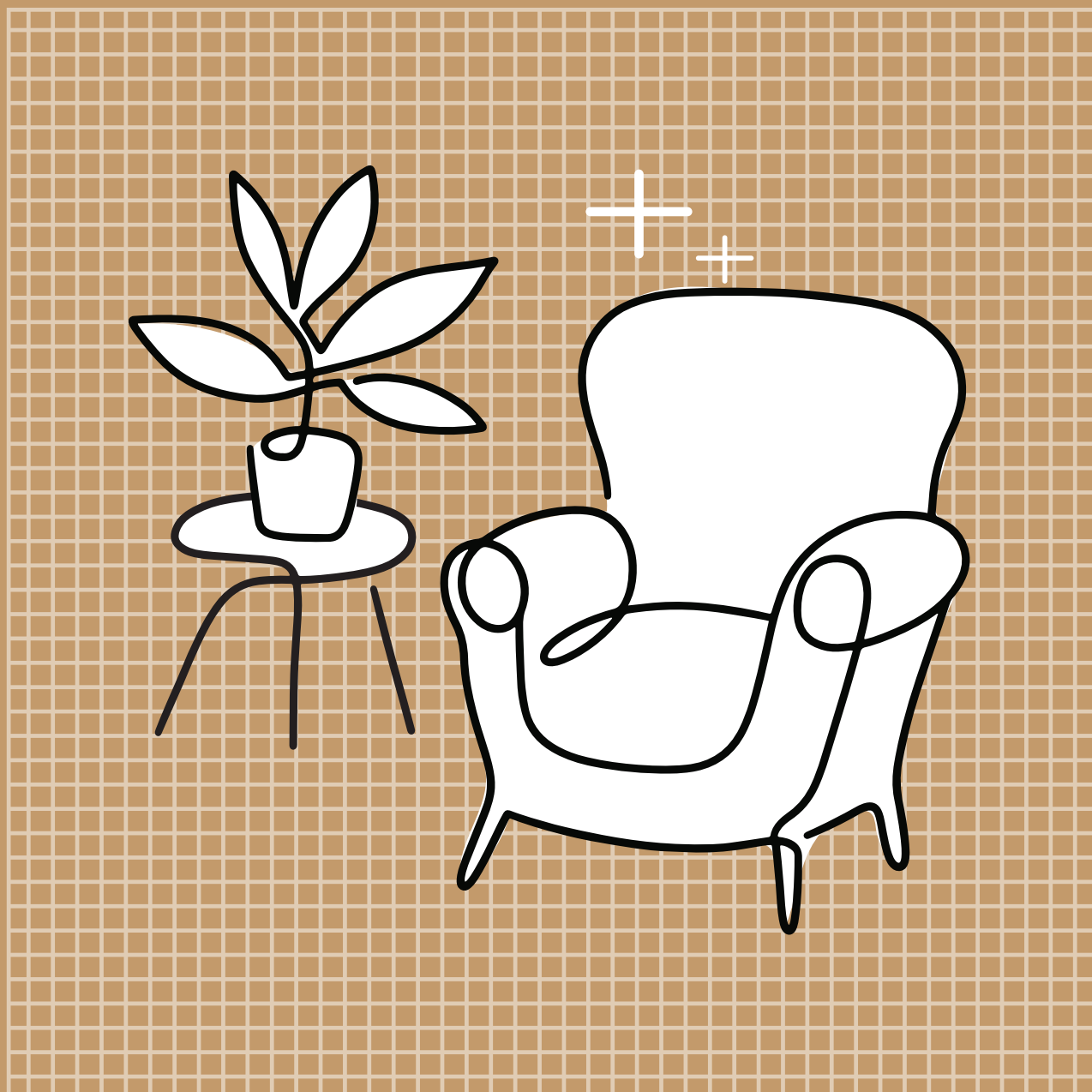
Οι παρακάτω διαδρομές δείχνουν (με βάση τη σειρά που αναφέρονται) τις εναλλακτικές επιλογές ως προς τα βήματα που μπορεί να ακολουθήσει κάποιος για να αποκτήσει τα απαιτούμενα προσόντα άσκησης της επαγγέλματος.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Καθαριστής Ταπήτων και Ταπετσαριών Επίπλων	
1 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (Λύκειο), επιπέδου 4 στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ) – Επαγγελματική εμπειρία ενός (1) έτους – Συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το θεωρητικό μέρος του συνόλου των ΚΕΛ.
2 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο υποχρεωτικής εκπαίδευσης (Γυμνάσιο) επιπέδου 2 στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ) – Επαγγελματική εμπειρία δύο (2) ετών – Συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το θεωρητικό μέρος του συνόλου των ΚΕΛ.

⁴ Δεν καταγράφονται υφιστάμενες διαδρομές πιστοποίησης καθώς δεν απαιτείται άδεια άσκησης επαγγέλματος, ούτε υπάρχουν άλλες προϋποθέσεις για την άσκηση του επαγγέλματος.

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε
ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ
ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ



ΕΝΟΤΗΤΑ Ε «Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων»

Η αξιολόγηση επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων προϋποθέτει την επιλογή της κατάλληλης μεθόδου και των ανάλογων μεθοδολογικών εργαλείων, ανάλογα με το είδος των γνώσεων και δεξιοτήτων που πρόκειται να αξιολογηθούν, τον σκοπό της αξιολόγησης και, ενδεχομένως, τα χαρακτηριστικά του πληθυσμού-στόχου των εργαζόμενων που πρόκειται να αξιολογηθούν ως προς τις γνώσεις και δεξιότητές τους.

Στον πίνακα που ακολουθεί, προτείνονται ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης του συνόλου των απαιτούμενων Γνώσεων και Δεξιοτήτων ανά Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία:

ΕΕΛ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	
	Γνώσεων	Δεξιοτήτων
ΕΕΛ 1.1	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ
Παρατηρήσεις:	Το τεστ πολλαπλών επιλογών απαιτεί την κινητοποίηση της δηλωτικής μνήμης και προϋποθέτει την ανάκληση δηλωτικών γνώσεων. Κατάλληλη για την αξιολόγηση δηλωτικών γνώσεων. Ευνοεί τους αξιολογούμενους πληθυσμούς με ανεπτυγμένες τις ικανότητες κινητοποίησης της δηλωτικής μνήμης.	
ΕΕΛ 1.2	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	
ΕΕΛ 1.3	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	
ΕΕΛ 1.4	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	
ΕΕΛ 2.1	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	Το τεστ πολλαπλών επιλογών απαιτεί την κινητοποίηση της δηλωτικής μνήμης και προϋποθέτει την ανάκληση δηλωτικών γνώσεων. Κατάλληλη για την αξιολόγηση δηλωτικών γνώσεων. Ευνοεί τους αξιολογούμενους πληθυσμούς με ανεπτυγμένες τις ικανότητες κινητοποίησης της δηλωτικής μνήμης. Η παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας απαιτεί την επιτέλεση διαδικασιών, οι οποίες κινητοποιούν ιδιαίτερα τις αισθητικοκινητικές ικανότητες. Επιτρέπει την αξιολόγηση υπονοούμενης γνώσης. Κατάλληλη για την αξιολόγηση υπονοούμενων διαδικαστικών γνώσεων και αισθητικοκινητικών δεξιοτήτων. Ευνοεί πληθυσμούς οι οποίοι επιτελούν επαγγελματικές εργασίες που κινητοποιούν αισθησιοκινητικές δεξιότητες, χωρίς παρεμβολή γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων. Διευκολύνει πληθυσμούς με διαγνωσμένες μαθησιακές δυσκολίες και αναπτυξιακές διαταραχές που επηρεάζουν τον λόγο.	

ΕΕΛ 2.2	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 2.1	
ΕΕΛ 3.1	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 2.1	
ΕΕΛ 3.2	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 2.1	
ΕΕΛ 3.3	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 2.1	

Κατάλογος συντομογραφιών

ΚΕΛ:	Κύρια Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕΛ:	Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕ:	Επαγγελματική Εργασία
ΚΕΑ:	Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης
ΕυΕ:	Εύρος Εφαρμογής
Ε.Π.:	Επαγγελματικό Περίγραμμα
ISCED:	International Standard Classification of Education
NQF-ΕΠΠ:	National Qualifications Framework-Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων
ΣΤΕΠ:	Στατιστική ταξινόμηση επαγγελμάτων
ΣΤΑΚΟΔ:	Στατιστική ταξινόμηση κλάδων οικονομικών δραστηριοτήτων
ISCO:	Διεθνής Τυποποιημένη Ταξινόμηση Επαγγελμάτων
ESCO:	Ευρωπαϊκή ταξινόμηση δεξιοτήτων, ικανοτήτων και επαγγελμάτων
ΠΕΠ:	Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης
ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ:	Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας.

Βιβλιογραφικές Αναφορές

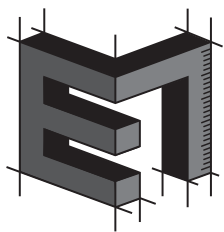
Ελληνόγλωσσες

- Εκπαίδευση και Πιστοποίηση Ταπητοκαθαριστή 2022. (2023, Φεβρουάριος, 23). Ανακτήθηκε από <https://www.cleaningfed.gr/εκπαίδευση-πιστοποίηση-ταπητοκαθαρι/>
- ΕΛΣΤΑΤ (2019) 04. Αριθμός νομικών μονάδων, κύκλος εργασιών και απασχολούμενοι ανά τετραψήφιο κλάδο οικονομικής δραστηριότητας στο σύνολο της Χώρας. Ανακτήθηκε 23 Φεβρουαρίου, 2023, από <https://www.statistics.gr/el/statistics/-/publication/SBR01/->
- ΕΟΠΠΕΠ, (2010). Επαγγελματικό Περίγραμμα «Καθαριστής ταπήτων-ταπετσαριών». Ανακτήθηκε 3 Αυγούστου, 2022, από <https://www.eoppep.gr/images/EP/EP19.pdf>
- Ιστικοπούλου, Λ.,(2000). *Η ελληνική ταπητουργία και η ταπητουργός στη Μικρά Ασία 1860-1922*. Εκδ. Εστία.
- Καμινιώτη, Ο. Γαβρόγλου, Στ. Μπασκόζου, Κ., Κώτσιος, Β., & Μαυρουδάκης, Ανδ. (2016). *Διάγνωση αναγκών της αγοράς εργασίας. Επιτελική σύνοψη αποτελεσμάτων μηχανισμού διάγνωσης*. Ανακτήθηκε 24 Φεβρουαρίου, 2023, από https://www.eiead.gr/wp-content/uploads/2015/09/publications_docs_ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ_ΣΥΝΟΨΗ_ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ_ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ_ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ.pdf
- Κάραλης, Θ. Γραβάνης, Φ., & Πάγκαλος, Σπ. (2014) *Επαγγελματικό περίγραμμα καθαριστή ταπήτων/ταπετσαριών*. Ανακτήθηκε 18 Φεβρουαρίου, 2023, από <https://www.eoppep.gr/images/EP/EP19.pdf>
- Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσης, Π., Καρατράσογλου, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021) *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*. Αθήνα:ΙΝΕ ΓΣΕΕ.
- Νόμος 3325(2005). *Εγκατάσταση και λειτουργία βιομηχανικών-βιοτεχνικών εγκαταστάσεων, επαγγελματικών εργαστηρίων, αποθηκών και μηχανολογικών εγκαταστάσεων* (ΦΕΚ 68Α/11-03-2005).
- Πάγκαλος, Σπ. (2014). *Σύγχρονες τεχνικές & ειδικές επεξεργασίες καθαρισμού ταπήτων & ταπετσαριών*. Εκδ. ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ.
- Παπαδεράκη, Αγγ. (2020). Οι νέοι πτυχιούχοι στην αγορά εργασίας: Υποβάθμιση ή επισφάλεια; Στο Βαβουγιός Α., Καμινιώτη Ο. (επιμ.) *Εργασία και απασχόληση στην Ελλάδα. Ετήσια έκθεση 2020*. σσ 127-137. Εκδ. Ε.Ι.Ε.Α.Δ.
- Στατιστική ταξινόμηση Οικονομικών Δραστηριοτήτων (ΣΤΑΚΟΔ 08). (2008). Ανακτήθηκε, 24 Φεβρουαρίου 2023, από: https://www.eiead.gr/wp-content/uploads/2015/09/publications_docs_Κωδικοποίηση_κλάδων_ΣΤΑΚΟΔ_2008.pdf

Ξενόγλωσσες

- ESCO (2022). *Other cleaning workers*. Ανακτήθηκε 18 Φεβρουαρίου, 2023, από <http://data.europa.eu/esco/isco/C9129>
- IBIS World (2023). *Carpet Cleaning in the US - Number of Businesses 2005-2029*. Ανακτήθηκε 19 Φεβρουαρίου, 2023, από <https://www.ibisworld.com/industry-statistics/number-of-businesses/carpet-cleaning-united-states/>
- Indiana Department of of Environmental Management (2011). *Carpet Cleaning Environmental Aspects*. Ανακτήθηκε 19 Φεβρουαρίου, 2023, από: https://www.in.gov/idem/files/factsheet_carpet_cleaning.pdf
- International Labour Office. (2008). *Part III Definitions of major groups, sub major groups, minor groups and unit groups*. Ανακτήθηκε 24 Φεβρουαρίου, 2023, από: <https://www.ilo.org/public/english/bureau/stat/isco/docs/groupdefn08.pdf>

- Labour market insights (2022). *Occupation profile: Carpet Cleaners*. Ανακτήθηκε 18 Φεβρουαρίου, 2023, από <https://labourmarketinsights.gov.au/occupation-profile/carpet-cleaners?occupationCode=811611>
- Whāriki, K. (χ.χ.). *Carpet Cleaners*. Ανακτήθηκε 19 Φεβρουαρίου, 2023, από <https://www.careers.govt.nz/jobs-database/construction-and-infrastructure/cleaning-gardening/carpet-cleaner/about-the-job>
- Zipppia (2022). *Carpet cleaner demograrhics and statistics in the US*. Ανακτήθηκε 25 Φεβρουαρίου, 2023, από <https://www.zipppia.com/carpet-cleaner-jobs/demographics/>



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ. Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης

Σκοπός της ανάπτυξης του Πλαισίου Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης/Κατάρτισης και Γενικής Εκπαίδευσης Ενηλίκων είναι να αποτελέσει έναν εύληπτο, χρηστικό Οδηγό, ο οποίος θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί με ευκολία από σχεδιαστές Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης.

Είναι σαφές ότι το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορεί και δεν πρέπει να καλύψει με πληρότητα και ακρίβεια το σύνολο των απαιτήσεων που διαμορφώνουν ένα πρόγραμμα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, για δύο κυρίως λόγους:

α) Τα Επαγγελματικά Περιγράμματα (ΕΠ) σχεδιάζονται με στόχο την κωδικοποίηση της επαγγελματικής και κοινωνικής εμπειρίας ενός συγκεκριμένου εργασιακού αντικειμένου το οποίο διαθέτει ένα ειδικό και αναγνωρίσιμο σώμα γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων. Είναι λοιπόν δεδομένο ότι η απόκτηση και η ανάπτυξή τους, προϋποθέτει τη διαμόρφωση και τη λειτουργία συγκεκριμένων περιβαλλόντων εκπαίδευσης και κατάρτισης που να ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες μεθοδολογικές και θεσμικές προϋποθέσεις: αναλυτικά προγράμματα επαγγελματικής εκπαίδευσης, προγράμματα αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης, συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης κ.λπ. Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορούν να καλύψουν με ενιαίο και απόλυτο τρόπο το σύνολο των προδιαγραφών όλων των δυνατών εκδοχών εκπαίδευσης και κατάρτισης. Για αυτόν ακριβώς τον λόγο, περιοριζόμαστε στον προσδιορισμό ενιαίων εκπαιδευτικών προϋποθέσεων και προδιαγραφών, διατυπώνοντας κάποιες ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

β) Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών συντελούν στον εκπαιδευτικό σχεδιασμό προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης, αλλά σε καμιά περίπτωση δεν μπορούν να υποκαταστήσουν τη διαδικασία σχεδιασμού και διαμόρφωσης ενός συγκεκριμένου προγράμματος εκπαίδευσης και κατάρτισης. Στην πραγματικότητα πρόκειται για δύο εντελώς διαφορετικές διεργασίες οι οποίες υπηρετούν διαφορετικούς στόχους και αξιοποιούν ειδικές και ιδιαίτερες μεθοδολογικές προσεγγίσεις. Ο/Η συγγραφέας ενός Επαγγελματικού Περιγράμματος επιδιώκει να αποτυπώσει με ακρίβεια και εγκυρότητα μια συγκεκριμένη επαγγελματική δραστηριότητα, κωδικοποιώντας τα επιμέρους στοιχεία της, έτσι ώστε να εντάσσεται σε έναν ενιαίο και ομοιογενή μηχανισμό συστηματικής κατάταξης επαγγελματιών. Ο/Η σχεδιαστής/στρια ενός εκπαιδευτικού προγράμματος ή ενός προγράμματος κατάρτισης, από την πλευρά του/της, οργανώνει τον χρόνο, τον τόπο και διατάσσει τα αναγκαία διδακτικά μέσα, έτσι ώστε να επιτευχθούν συγκεκριμένα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα.

Είναι απολύτως κατανοητό ότι στα προκαταρκτικά στάδια ενός εκπαιδευτικού σχεδιασμού επιχειρείται η διερεύνηση των συγκεκριμένων εκπαιδευτικών αναγκών των εκπαιδευομένων και λαμβάνεται υπόψη το συγκεκριμένο θεσμικό πλαίσιο εκπαίδευσης και κατάρτισης. Από αυτήν την άποψη, τα ΕΠ είναι μια από τις πολλές δυνατές πηγές τροφοδότησης, τόσο σε επίπεδο εκπαιδευτικών περιεχομένων, όσο και μεθοδολογικών κατευθύνσεων. Με άλλα λόγια, τα ΕΠ, και πιο συγκεκριμένα τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών, προαναγγέλλουν, αλλά δεν καθορίζουν με απόλυτο τρόπο τη μορφή και τη διάρθρωση όλων των δυνατών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Αντίθετα, μπορούν να προτείνουν συγκεκριμένα μεθοδολογικά πλαίσια, τα οποία να συνιστούν ένα είδος ελάχιστης ποιοτικής βάσης ή ακόμη μια δέσμη μεθοδολογικών κατευθύνσεων που να μπορούν να προσανατολίσουν τη διεργασία του εκπαιδευτικού σχεδιασμού προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Στη συνέχεια, αξιοποιώντας το ΕΠ και τις Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων⁵ παρουσιάζεται το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων για τον/την «Καθαριστή/στρια Ταπήτων και Ταπετσαριών Επίπλων», βάσει των παρακάτω θεμελιωδών εννοιών:

- 1) Ενότητα Προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπως περιγράφεται στο ΕΠ με όρους ΕΕΛ και ΚΕΑ.
- 2) Γενική θεσμική περιγραφή των διαθέσιμων δομών εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- 3) Γενικό προφίλ καταρτιζομένων/εκπαιδευομένων.
- 4) Γενικό προφίλ εκπαιδευτών.

⁵ Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσας, Π., Καρατράσoglou, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021). *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*. Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ «ΚΑΘΑΡΙΣΤΗ ΤΑΠΗΤΩΝ ΚΑΙ ΤΑΠΕΤΣΑΡΙΩΝ ΕΠΙΠΛΩΝ»

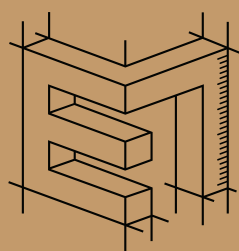
ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

A. «Οργάνωση εργασίας»	B. «Επικοινωνία και εξυπηρέτηση πελατών/πελατισσών»	Γ. «Εφαρμογή διαδικασιών καθαρισμού»
A. «Οργάνωση εργασίας»	Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Α Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.	
	- Ενημερώνεται στοχευμένα και μεθοδολογικά για τις τεχνολογικές εξελίξεις του επαγγέλματός του. - Προμηθεύεται μετά από ενδελεχή έρευνα αγοράς τις απαραίτητες μηχανές και τα απαραίτητα εργαλεία για την πραγματοποίηση της εργασίας του. - Συντηρεί τις μηχανές και τα εργαλεία του με βάση τα πρωτόκολλα και τις οδηγίες συντήρησής τους. - Αντικαθιστά με βάση επαγγελματικά, οικονομικά και περιβαλλοντικά κριτήρια τα παλαιότερης τεχνολογίας (δυσλειτουργικά, ενεργοβόρα κ.λπ.) μηχανήματα και εργαλεία με νεότερης τεχνολογίας. - Μεριμνά, βασιζόμενος σε τυπικές διαδικασίες, για τον έλεγχο και τη συντήρηση ηλεκτρολογικών και υδραυλικών εγκαταστάσεων. - Ενημερώνεται στοχευμένα και μεθοδολογικά για τα νέα προϊόντα και μεθοδολογίες καθαρισμού. - Ελέγχει τη διαχείριση του νερού του ταπητοκαθαριστήριου με οικονομικά και περιβαλλοντικά κριτήρια. - Προμηθεύεται τα χημικά προϊόντα καθαρισμού (απορρυπαντικά, ξελεκιστικά, πρόσθετα κ.λπ.) μετά από συστηματική έρευνα για την ποιότητά τους. - Εκπαιδεύει το βοηθητικό προσωπικό του ταπητοκαθαριστήριου ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες. - Συσκευάζει τους καθαρισμένους τάπητες ακολουθώντας τις οδηγίες και προδιαγραφές συσκευασίας και τους αποθηκεύει ακολουθώντας τις οδηγίες ταξινόμησης. - Μεταφέρει τηρώντας βασικούς κανόνες ασφάλειας τους προς καθαρισμό τάπητες στο ταπητοκαθαριστήριο. - Επιλέγει τον κατάλληλο εξοπλισμό για τον καθαρισμό, μετά από αυτοψία στον χώρο και ανάλογα με τον ζητούμενο καθαρισμό από τον/την πελάτη/πελάτισσα και τον μεταφέρει στο χώρο του/της πελάτη/πελάτισσας τηρώντας τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας.	
B. «Επικοινωνία και εξυπηρέτηση πελατών/πελατισσών»	Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Β Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.	
	- Μεταβαίνει με ασφάλεια μετά από πρόσκληση στον χώρο του/της πελάτη/πελάτισσας ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες στα θέματα προσέγγισης των πελατών/πελατισσών. - Αξιολογεί την κατάσταση του κάθε τάπητα και ενημερώνει τον/την πελάτη/πελάτισσα για τα αναμενόμενα αποτελέσματα καθαρισμού και το κόστος καθαρισμού με βάση τα πρότυπα. - Παραλαμβάνει με επιμέλεια τους τάπητες που δεν θα καθαριστούν με επιτόπου καθαρισμό, είτε κατευθείαν είτε μετά από ξέστρωμα και επιστημαίνει τον κάθε παραλαμβανόμενο τάπητα με ετικέτα, ακολουθώντας τις προδιαγραφές τιτλοφόρησης. - Επιστρέφει τους καθαρισμένους τάπητες στον χώρο του/της πελάτη/πελάτισσας, μετά από συνεννόηση, τηρώντας τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας και αποδίδοντας στον/στην πελάτη/πελάτισσα τα απαραίτητα έγγραφα. - Συναλλάσσεται με τον/την πελάτη/πελάτισσα με όλα τα πρόσφορα μέσα πληρωμής, σύμφωνα με τα νόμιμα πλαίσια συναλλαγών. - Παρέχει απλές και σαφείς οδηγίες για τη χρήση των ταπήτων μετά τον καθαρισμό ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες. - Παρέχει απλές και σαφείς οδηγίες στον/στην πελάτη/πελάτισσα για τη χρήση των καναπέδων και καθισμάτων μετά τον καθαρισμό ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες. - Παρέχει απλές και σαφείς οδηγίες στον/στην πελάτη/πελάτισσα για τη χρήση των στρωμάτων μετά τον καθαρισμό ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες.	

Γ. «Εφαρμογή διαδικασιών καθαρισμού»	Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Γ Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.	
	• Απομακρύνει τους ξηρούς ρύπους από τους τάπητες χρησιμοποιώντας τις ανάλογες τεχνολογίες. • Ελέγχει με προσοχή τους προς καθαρισμό τάπητες και τους διαχωρίζει ανάλογα με τον τύπο, την απαιτούμενη μέθοδο καθαρισμού ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες. • Αντιμετωπίζει ειδικούς εντοπισμένους λεκέδες χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες για το είδος του λεκέ διαδικασίες αναγνώρισης και οδηγίες καθαρισμού. • Πλένει τους τάπητες που χρειάζονται υγρό καθαρισμό χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες μεθόδους. • Καθαρίζει τους τάπητες που χρειάζονται ειδικό καθαρισμό χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες μεθόδους. • Φροντίζει για το στέγνωμα των καθαρισμένων ταπήτων, ακολουθώντας τυπικές διαδικασίες. • Ελέγχει και αξιολογεί το αποτέλεσμα του καθαρισμού με βάση πρότυπα ελέγχου, επαναλαμβάνοντας διαδικασίες καθαρισμού σε όσους τάπητες δεν τηρούν τα πρότυπα. • Προβαίνει σε τυχόν μεταποιητικές και επιδιορθωτικές εργασίες στους τάπητες, ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες επιδιόρθωσης και μεταποίησης ή αναθέτοντας την εργασία σε ειδικούς. • Αξιολογεί την κατάσταση των ταπήτων και επιλέγει μέθοδο καθαρισμού βασισζόμενος σε πρότυπα καθαρισμού. • Σκουπίζει με επιμέλεια επιτόπου τους τάπητες ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες. • Αντιμετωπίζει εντοπισμένους λεκέδες και εκτελεί απόσπηση των ταπήτων ακολουθώντας τα πρότυπα και τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας. • Ολοκληρώνει τον καθαρισμό επιτόπου των ταπήτων χρησιμοποιώντας την ενδεδειγμένη για τον τύπο και την κατάσταση του τάπητα μεθοδολογία καθαρισμού. • Εκτελεί εργασίες φινιρίσματος σύμφωνα με τις προδιαγραφές του τύπου του τάπητα. • Επιλέγει μέθοδο καθαρισμού, αφού αξιολογήσει την κατάσταση των ταπετσαριών καναπέδων και καθισμάτων ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες. • Σκουπίζει με επιμέλεια τις ταπετσαρίες καναπέδων και καθισμάτων ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες. • Αντιμετωπίζει εντοπισμένους λεκέδες και εκτελεί απόσπηση των ταπετσαριών επίπλων ακολουθώντας τα πρότυπα και τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας. • Καθαρίζει τις ταπετσαρίες καναπέδων και καθισμάτων χρησιμοποιώντας την ενδεδειγμένη για τον τύπο και την κατάσταση των επίπλων μεθοδολογία καθαρισμού. • Εκτελεί εργασίες φινιρίσματος σύμφωνα με τις προδιαγραφές του τύπου των υφασμάτων των ταπετσαριών. • Επιλέγει μέθοδο καθαρισμού, αφού αξιολογήσει την κατάσταση των στρωμάτων ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες. • Σκουπίζει με επιμέλεια τα στρώματα ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες. • Αντιμετωπίζει εντοπισμένους λεκέδες και εκτελεί απόσπηση των στρωμάτων ακολουθώντας τα πρότυπα και τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας. • Ολοκληρώνει τον καθαρισμό στρωμάτων χρησιμοποιώντας την ενδεδειγμένη για τον τύπο και την κατάστασή τους μεθοδολογία καθαρισμού. • Εκτελεί εργασίες φινιρίσματος σύμφωνα με τις προδιαγραφές του τύπου των υφασμάτων των στρωμάτων και την τήρηση των κανόνων υγιεινής και ασφάλειας.	
ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΜΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΔΟΜΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ		
Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:	-	
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:	-	
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:	Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης	

ΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ /ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΔΟΜΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ			
Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:	-		
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:	-		
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:	Απόφοιτοι υποχρεωτικής εκπαίδευσης (Γυμνάσιου)		
ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΑΝΑ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ			
ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΣΤΕΠ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΕ/ΤΕ/ΔΕ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ (Αν υπάρχει εφαρμογή)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
A. Οργάνωση εργασίας.	2113: Χημικοί 2231: Ηλεκτρολόγοι μηχανικοί 2233: Μηχανολόγοι μηχανικοί 2291: Χημικοί μηχανικοί 2499-2 Εκπαιδευτές Κ.Ε.Κ. 3111: Τεχνολόγοι φυσικοχημικών επιστημών 3115: Τεχνολόγοι μηχανολόγοι 3116: Τεχνολόγοι χημικοί μηχανικοί 8157: Χειριστές μηχανών πλυντηρίων-καθαριστηρίων 9129: Άλλοι καθαριστές	ΠΕ04.02: Χημικοί ΠΕ82: Μηχανολόγοι μηχανικοί ΠΕ83: Ηλεκτρολόγοι μηχανικοί ΠΕ85: Χημικοί μηχανικοί	
B. Επικοινωνία και εξυπηρέτηση πελατών/πελατιστών	2113: Χημικοί 2231: Ηλεκτρολόγοι μηχανικοί 2233: Μηχανολόγοι μηχανικοί 2291: Χημικοί μηχανικοί 2499-2 Εκπαιδευτές Κ.Ε.Κ. 2721: Οικονομολόγοι 3111: Τεχνολόγοι φυσικοχημικών επιστημών 3115: Τεχνολόγοι μηχανολόγοι 3116: Τεχνολόγοι χημικοί μηχανικοί 9129: Άλλοι καθαριστές	ΠΕ04.02: Χημικοί ΠΕ82: Μηχανολόγοι μηχανικοί ΠΕ83: Ηλεκτρολόγοι μηχανικοί ΠΕ85: Χημικοί μηχανικοί ΠΕ80: Οικονομολόγοι	
Γ. Εφαρμογή διαδικασιών καθαρισμού	2113: Χημικοί 2231: Ηλεκτρολόγοι μηχανικοί 2233: Μηχανολόγοι μηχανικοί 2291: Χημικοί μηχανικοί 2499-2 Εκπαιδευτές Κ.Ε.Κ.	ΠΕ04.02: Χημικοί ΠΕ82: Μηχανολόγοι μηχανικοί ΠΕ83: Ηλεκτρολόγοι μηχανικοί ΠΕ85: Χημικοί μηχανικοί	

	3111: Τεχνολόγοι φυσικοχημικών επιστημών 3115: Τεχνολόγοι μηχανολόγοι 3116: Τεχνολόγοι χημικοί μηχανικοί 8157: Χειριστές μηχανών πλυντηρίων-καθαριστηρίων 9129: Άλλοι καθαριστές		
--	---	--	--



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

www.ergonesti.gr



Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 14234 Νέα Ιωνία
210 27 09 000 | www.eoppep.gr