

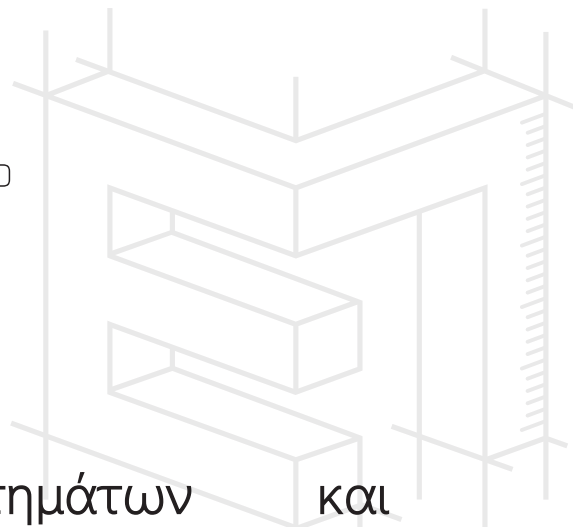
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

Ειδικός Υποστήριξης Συστημάτων και
Περιεχομένου Ηλεκτρονικής Μάθησης
(E-Learning Developer)





ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ



Ειδικός Υποστήριξης Συστημάτων και Περιεχομένου Ηλεκτρονικής Μάθησης (E-Learning Developer)

Εκδόσεις				
Περιγραφή	Έτος	Φορέας συντονισμού ομάδας εκπόνησης	Συνεργαζόμενος φορέας	Ομάδα εκπόνησης ΕΠ
Πρώτη έκδοση	2023	ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ	ΙΝΕ ΓΣΕΕ	• Φώτης Λαζαρίνης • Δημήτριος Κυριακός • Κυριάκος Μαμούκαρης • Αικατερίνη Μακροπούλου • Χριστόφορος Καραχρήστος • Γεωργία Μιχαλοπούλου

Το παρόν Επαγγελματικό Περίγραμμα πιστοποιήθηκε
με την υπ' αριθ. πρωτ.: 53242/28.11.2024 Απόφαση
της 605^{ης}/28.11.2024 Συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Συγγραφέας

Φώτης Λαζαρίνης

Εμπειρογνώμονες επαγγέλματος

Δημήτριος Κυριακός

Κυριάκος Μαμούκαρης

Εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος συνεργαζόμενης αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργαζομένων (ΓΣΕΕ)

Αικατερίνη Μακροπούλου

Εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος συνεργαζόμενης αντιπροσωπευτικής εργοδοτικής οργάνωσης (ΓΣΕΒΕΕ)

Χριστόφορος Καραχρήστος

Σύμβουλος επαγγελματικού περιγράμματος

Γεωργία Μιχαλοπούλου

Το περιεχόμενο της παρούσας μελέτης διαμορφώθηκε από ομάδα εκπόνησης υπό την εποπτεία του **ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ** με βάση μεθοδολογικές προδιαγραφές και ειδικά πρότυπα που αναπτύχθηκαν από τα Ινστιτούτα ΙΝΕ ΓΣΕΕ και ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ και εγκρίθηκαν από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π., στο πλαίσιο της Πράξης «Ανάπτυξη, Επικαιροποίηση και Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων» με κωδικό **ΟΠΣ (ΜΙΣ) 5075008** στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση».

Η Πράξη υλοποιήθηκε με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο – Ε.Κ.Τ.).

Οι συμπράττοντες φορείς που σχεδίασαν και υλοποίησαν την Πράξη είναι:

(α) Τα επιστημονικά Ινστιτούτα των κοινωνικών εταίρων ΓΣΕΕ, ΣΕΒ, ΓΣΕΒΕΕ, ΕΣΕΕ, ΣΕΤΕ:

- Ινστιτούτο Εργασίας Γενικής Συνομοσπονδίας Εργατών Ελλάδος (ΙΝΕ ΓΣΕΕ),
- Ανώνυμη Εταιρεία Αναπτυξιακών Δράσεων Στέγη της Ελληνικής Βιομηχανίας,
- Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ)
- Κέντρο Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας της Ελληνικής Συνομοσπονδίας Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας (ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ),
- Ινστιτούτο Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΙΝΣΕΤΕ) και

(β) ο Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.).

Συντονιστής φορέας της σύμπραξης ήταν το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ.

Ομάδα διοίκησης και διαχείρισης του έργου αποτέλεσαν οι:

- Παρασκευάς Λιντζέρης (Υπεύθυνος Πράξης), Γεωργία Μιχαλοπούλου, Κωνσταντίνα Λουλούδη (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ - συντονιστής σύμπραξης),
- Δήμητρα Δέδε, Μαρίνα Κατσιμάνη (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.),
- Χρήστος Γούλας, Ρένα Βαρβιτσιώτη, Ιάκωβος Καρατράσογλου, Παναγιώτης Νάσης (ΙΝΕ ΓΣΕΕ),
- Τέσσα Μίχου, Χριστίνα Παππά, Ελευθερία Ρώμα (ΣΤΕΓΗ της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ),
- Δημήτρης Πρίφτης, Χρήστος Συρομάχος, Μαρία Περγιουδάκη, Δέσποινα Ρέππα, Πηνελόπη Γιαννακοπούλου (ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ),
- Μιχάλης Κυριακίδης, Γιώργος Δαλκίδης, Αναστασία Αντωνοπούλου (ΙΝΣΕΤΕ).



**Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση**
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	6
ABSTRACT	7
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	8
ΣΥΝΟΨΗ.....	10
ΕΝΟΤΗΤΑ Α: «Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος».....	14
A.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος	14
A.2 Ορισμός του επαγγέλματος.....	14
A.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας.....	14
A.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος.....	15
A.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον.....	16
A.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης.....	16
A.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρηση.....	17
A.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος.....	18
A.9 Τεχνολογίες / τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα.	19
A.10 Εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα.....	19
ΕΝΟΤΗΤΑ Β: «Ανάλυση του επαγγέλματος ή/και ειδικότητας – Προδιαγραφές»	21
ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: «Απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες»	21
ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «Υφιστάμενες και προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων»	33
ΕΝΟΤΗΤΑ Ε «Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων»	35
Περαιτέρω πληροφορίες επαγγέλματος.....	37
Κατάλογος συντομογραφιών	38
Γλωσσάρι όρων επαγγέλματος.....	39
Βιβλιογραφικές Αναφορές.....	40
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ. Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης.....	43

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρούσα μελέτη περιλαμβάνει το επαγγελματικό περίγραμμα και το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για το επάγγελμα του/της «Ειδικού Υποστήριξης Συστημάτων και Περιεχομένου Ηλεκτρονικής Μάθησης (E-learning Developer)».

Ο/Η Ειδικός Υποστήριξης Συστημάτων και Περιεχομένου Ηλεκτρονικής Μάθησης (E-learning Developer) ασχολείται με την υποστήριξη περιβαλλόντων μαθημάτων σε ηλεκτρονική μορφή, την υποστήριξη και τη διαχείριση εκπαιδευτικού περιεχομένου σε ηλεκτρονική μορφή και τη διαχείριση και υποστήριξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας και των εκπαιδευομένων σε συστήματα ηλεκτρονικής μάθησης. Επιπρόσθετα, συμμετέχει σε ομάδες σχεδιασμού υποστηρίζοντας περιβάλλοντα μαθημάτων ηλεκτρονικής μάθησης, μέσω λογισμικών διαχείρισης μαθημάτων και χρησιμοποιώντας διατιθέμενα εργαλεία συγγραφής και τεχνολογίες ηλεκτρονικής μάθησης. Τέλος, βοηθά στην ανάπτυξη νέων τύπων παρουσιάσεων και δραστηριοτήτων περιεχομένων ηλεκτρονικής μάθησης. Οι ως άνω υπηρεσίες προσφέρονται από τον/την Ειδικό Υποστήριξης Συστημάτων και Περιεχομένου Ηλεκτρονικής Μάθησης (E-learning Developer) είτε ως ελεύθερος επαγγελματίας αναλαμβάνοντας έργα είτε ως εργαζόμενος μιας επιχείρησης ή οργανισμού εκπαίδευσης με καθήκοντα σχετικά με την υποστήριξη ανάπτυξης συστημάτων ηλεκτρονικής μάθησης.

Η ηλεκτρονική μάθηση, ως μεθοδολογία και εκπαιδευτική πρακτική έχει σημειώσει σημαντική ανάπτυξη τα τελευταία χρόνια, η οποία τροφοδοτείται, τόσο από την αυξανόμενη διαθεσιμότητα και υιοθέτηση ψηφιακών τεχνολογιών, όσο και από την εμπειρία της πανδημίας της νόσου COVID – 19, που ανάγκασε πολλά εκπαιδευτικά ιδρύματα, εκπαιδευτικούς οργανισμούς και επιχειρήσεις να στραφούν στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Πολλαπλές εκπαιδευτικές δράσεις, στο πλαίσιο της δια βίου μάθησης πραγματοποιούνται πλέον εξ αποστάσεως, συνδυάζοντας τη δια ζώσης με την εξ αποστάσεως εκπαίδευση οποιασδήποτε μορφής (σύγχρονες τηλεδιασκέψεις, ολοκληρωμένα περιβάλλοντα ηλεκτρονικής μάθησης κ.ά.), ενώ με πρόσφατη νομοθεσία εισήχθη και στο τυπικό εκπαιδευτικό σύστημα η δυνατότητα παροχής εξ αποστάσεως προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων. Από την άλλη μεριά, η ψηφιακή έκρηξη της τελευταίας διετίας στα εκπαιδευτικά πράγματα συντηρεί και την ανοδική πορεία του κλάδου της πληροφορικής, με το «απόθεμά» του σε ανθρώπινο δυναμικό να εμπλουτίζεται διαρκώς. Συνεπώς, οι προοπτικές απασχόλησης στο εν λόγω επάγγελμα είναι ευοίωνες.

Στο πλαίσιο αυτό, το παρόν επαγγελματικό περίγραμμα οριοθετεί τις γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που απαιτούνται για την άσκηση ενός νέου επαγγέλματος με προοπτικές και αναλύει τις κεντρικές επαγγελματικές του λειτουργίες, ώστε να είναι σαφώς προσδιορισμένες οι επιμέρους και οι παρεχόμενες υπηρεσίες, καθώς και οι διαδρομές απόκτησης των απαιτούμενων γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων.

ABSTRACT

The present study concerns the occupational profile and the framework of educational standards of vocational training curricula of the "E-Learning Developer" profession.

An E-Learning Developer is responsible for the support of electronic courses, the support and management of educational content in electronic format, as well as the management and support of the educational process and learners in e-learning systems. In addition, an "E-learning Developer" works in teams to design and develop e-learning content and courses, and he/she employs course management software, various authoring tools, and e-learning technologies. Lastly, he/she contributes to the development of new content and activity presentation formats for e-learning environments. The aforementioned services can be provided as a project-based freelancer or as an employee of a business or educational institution with responsibilities related to supporting the development of e-learning systems.

E-learning, as a methodology and educational practice, has seen significant growth in recent years, fueled both by the increasing availability and adoption of digital technologies and as a consequence of the COVID-19 pandemic, which forced many educational institutions, organizations and businesses to turn to distance education. Multiple educational actions, in the context of lifelong learning, are now carried out remotely, combining in face with distance education of any form (synchronous online sessions, integrated e-learning environments, etc.), while with recent legislation distance learning was also introduced into the formal education system, providing the possibility to implement undergraduate and postgraduate programs online. On the other hand, the digital explosion of the past two years in educational matters also sustains the upward trajectory of the IT industry, as its "stock" of human resources is continually augmented. Therefore, the employment prospects in this profession are promising.

In this context, this professional outline delineates the knowledge, skills and abilities required for the practice of a new profession with perspectives and analyzes its central professional functions, so that its individual and provided services, as well as the routes, are clearly defined acquiring the required knowledge, skills and abilities.

Η παρούσα μελέτη περιλαμβάνει το επαγγελματικό περίγραμμα και το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για το επάγγελμα του/της Ειδικού Υποστήριξης Συστημάτων και Περιεχομένου Ηλεκτρονικής Μάθησης (E-Learning Developer).

Το επαγγελματικό περίγραμμα συνιστά μια κωδικοποιημένη αποτύπωση του περιεχομένου του επαγγέλματος, καθώς και των απαιτούμενων για την άσκησή του προσόντων, όπως ορίζονται στην υπ' αριθμ. 110988 ΚΥΑ (ΦΕΚ Β' 566/8.5.06) με περιεχόμενο «Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων». Αντίστοιχα, το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης αξιοποιεί στο ακέραιο την «πρώτη ύλη» του επαγγελματικού περιγράμματος και διατυπώνει τις ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

Η δομή, το περιεχόμενο και ο τρόπος παρουσίασης της μελέτης δίνουν τη δυνατότητα αξιοποίησής της από πολλαπλές ομάδες απεύθυνσης, εξυπηρετώντας διαφορετικούς κάθε φορά σκοπούς.

Ειδικότερα, μπορεί να αξιοποιηθεί από:

- εργαζόμενους ή ανέργους, ως εργαλείο πληροφόρησης για το επάγγελμα ή περιγραφής και τεκμηρίωσης των γνώσεων/δεξιοτήτων/ικανοτήτων τους,
- υπηρεσίες απασχόλησης και συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, κατά την παροχή των υπηρεσιών τους,
- φορείς εκπαίδευσης/κατάρτισης, για να προσαρμόσουν τα προγράμματά τους,
- επιχειρήσεις, για να περιγράψουν με μεγαλύτερη ακρίβεια τις δεξιότητες και τα προσόντα των εργαζομένων στις σχετικές θέσεις εργασίας.

Η μελέτη ακολουθεί ένα δομημένο πρότυπο με συγκεκριμένες μεθοδολογικές προδιαγραφές που ορίζονται στις *Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων*², οι οποίες εγκρίθηκαν με την υπ' αριθμ. ΓΔ/12832/15-04-21 Απόφαση της υπ' αριθμ. 443ης/14-04-21 Συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Συγκεκριμένα, η μελέτη εμπεριέχει: i) την εισαγωγή, ii) τη σύνοψη του επαγγελματικού περιγράμματος, iii) την ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος, iv) τη βιβλιογραφία και v) το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων.

i) Η **εισαγωγή** προσδιορίζει αδρά το περιεχόμενο της μελέτης και τον τρόπο αξιοποίησής της.

ii) Η **σύνοψη** του επαγγελματικού περιγράμματος παρουσιάζει περιληπτικά τις βασικές πληροφορίες της ανάλυσης του επαγγέλματος.

iii) Η **ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος** περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Ενότητα Α: Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος / ειδικότητας.
- Ενότητα Β: Ανάλυση του επαγγέλματος / ειδικότητας – «προδιαγραφές».
- Ενότητα Γ: Απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για την άσκηση του επαγγέλματος / ειδικότητας.

¹ Όπου στο κείμενο του επαγγελματικού περιγράμματος αναφέρεται ο όρος «Ινστιτούτο Επαγγελματικής Κατάρτισης» ή το αρκτικόλεξο «Ι.Ε.Κ.», νοούνται οι Σχολές Ανώτερης Επαγγελματικής Κατάρτισης ή το αρκτικόλεξο «Σ.Α.Ε.Κ.», αντίστοιχα. Σχετ. παρ.2, άρθρο 3 του ν. 5082/2024 (Α'9)

² Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσος, Π., Καρατράσoglou, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021). *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*. Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

- Ενότητα Δ: Προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.
- Ενότητα Ε: Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων.

Στην Ενότητα Α καταγράφονται οι γενικότερες συνθήκες άσκησης του επαγγέλματος, οι τεχνολογικές και άλλες αλλαγές που το επηρεάζουν, οι προοπτικές του επαγγέλματος στην αγορά εργασίας και των κλάδων δραστηριότητας στους οποίους ασκείται, καθώς και οι ρυθμίσεις που ισχύουν σχετικά με την άσκησή του.

Στην Ενότητα Β αποτυπώνεται το περιεχόμενο του επαγγέλματος. Αναλύεται σε Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΚΕΛι έως ΚΕΛω), κάθε ΚΕΛ αναλύεται σε Επιμέρους Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΕΕΛ) και κάθε ΕΕΛ σε Επαγγελματικές Εργασίες (ΕΕ). Για κάθε ΕΕΛ προσδιορίζονται τα Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης (ΚΕΑ) και το Εύρος Εφαρμογής (ΕυΕ) της.

Στην Ενότητα Γ αναλύονται οι απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική εκτέλεση κάθε ΕΕΛ.

Στην Ενότητα Δ καταγράφονται οι διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.

Στην Ενότητα Ε αποτυπώνονται οι ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων.

iv) Στη βιβλιογραφία παρατίθενται βιβλία, άρθρα κ.λπ. πάνω στα οποία στηρίζεται η συγγραφή των ενότητων του επαγγελματικού περιγράμματος ενώ, παράλληλα, συνιστούν προτάσεις για περαιτέρω μελέτη και εμβάθυνση στο αντικείμενο ή στο επάγγελμα.

Για την ανάπτυξη της παρούσας μελέτης συστάθηκε ομάδα εργασίας στην οποία συμμετείχαν ο κ. Φώτης Λαζαρίνης (συγγραφέας), η κα Αικατερίνη Μακροπούλου (εμπειρογνώμονας-εκπρόσωπος αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργαζομένων, εν προκειμένω της ΓΣΕΕ), ο κος Χριστόφορος Καραχρήστος (εμπειρογνώμονας-εκπρόσωπος αντιπροσωπευτικής εργοδοτικής οργάνωσης, εν προκειμένω της ΓΣΕΒΕΕ), οι κύριοι Δημήτριος Κυριακός και Κυριάκος Μαμούκαρης (εμπειρογνώμονες επαγγέλματος), και η κα Γεωργία Μιχαλοπούλου (σύμβουλος επαγγελματικού περιγράμματος).

Η τελική σύνθεση του Επαγγελματικού Περιγράμματος πραγματοποιήθηκε από τον συγγραφέα, με την υποστήριξη των επιστημονικών στελεχών του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ κ.κ. Γεωργίας Μιχαλοπούλου και Κωνσταντίνας Λουλούδη, υπό την επιστημονική εποπτεία του Εκτελεστικού Διευθυντή του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ κου Παρασκευά Λιντζέρη.

Ειδικός Υποστήριξης Συστημάτων και Περιεχομένου Ηλεκτρονικής Μάθησης (E-Learning Developer)³

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Ο Ειδικός Υποστήριξης Συστημάτων και Περιεχομένου Ηλεκτρονικής Μάθησης (E-Learning Developer) ασχολείται με την υποστήριξη περιβαλλόντων μαθημάτων σε ηλεκτρονική μορφή, την υποστήριξη και τη διαχείριση έτοιμου εκπαιδευτικού περιεχομένου σε ηλεκτρονική μορφή και τη διαχείριση και υποστήριξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας και των εκπαιδευομένων σε συστήματα ηλεκτρονικής μάθησης (Martin, Kumar, & Ritzhaupt, 2022; Spanaka & Kameas, 2015; Khan, & Joshi, 2006). Συμμετέχει σε ομάδες σχεδιασμού ενός εκπαιδευτικού φορέα, υποστηρίζοντας περιβάλλοντα μαθημάτων ηλεκτρονικής μάθησης, μέσω λογισμικών διαχείρισης μαθημάτων και χρησιμοποιώντας διατιθέμενα εργαλεία συγγραφής και τεχνολογίες ηλεκτρονικής μάθησης (Sun et al., 2018). Επίσης, υποστηρίζει τη διαδικασία της διαδικτυακής εκπαίδευσης και τους χρήστες (Banciu & Fodorean, 2022; Spanaka, Shepherd, & Kameas, 2015) και διαμορφώνει την οργάνωση και παρουσίαση του ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού με τέτοιο τρόπο ώστε να ενισχύει το ενδιαφέρον των εκπαιδευομένων. Μπορεί να προσφέρει τις υπηρεσίες του είτε ως ελεύθερος επαγγελματίας αναλαμβάνοντας έργα είτε ως εργαζόμενος μιας επιχείρησης ή οργανισμού εκπαίδευσης με καθήκοντα σχετικά με την υποστήριξη ανάπτυξης συστημάτων ηλεκτρονικής μάθησης.

Ειδικότερα, στα καθήκοντά του περιλαμβάνονται ενδεικτικά τα κάτωθι:

- Συμμετοχή σε ομάδες σχεδίασης και ανάπτυξης εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων σε περιβάλλοντα ηλεκτρονικής μάθησης
- Διαχείριση και παραμετροποίηση περιβαλλόντων ηλεκτρονικής μάθησης
- Ανάθεση ρόλων, διαχείριση και υποστήριξη χρηστών
- Εποπτεία και υποστήριξη της διαδικασίας εκπαίδευσης
- Δημιουργία δομής και μορφής ηλεκτρονικών μαθημάτων
- Επεξεργασία εκπαιδευτικού υλικού στα συστήματα ηλεκτρονικής μάθησης
- Επεξεργασία της δομής των μαθημάτων και ενσωμάτωση εκπαιδευτικού υλικού
- Ανάπτυξη νέων τύπων παρουσιάσεων και δραστηριοτήτων περιεχομένων ηλεκτρονικής μάθησης

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

- Επιχειρήσεις, Οργανισμοί, Υπουργεία και λοιποί φορείς και οργανώσεις που παρέχουν ηλεκτρονική μάθηση
- Επιχειρήσεις που αναπτύσσουν ή υποστηρίζουν εκπαιδευτικές δράσεις από απόσταση
- Δημόσιοι και ιδιωτικοί εκπαιδευτικοί φορείς
- Επιχειρήσεις που προωθούν/πωλούν εφαρμογές και λοιπά προϊόντα εκπαιδευτικής τεχνολογίας

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Δεν απαιτείται άδεια ασκήσεως επαγγέλματος, ούτε υπάρχουν άλλες προϋποθέσεις για την άσκηση του επαγγέλματος.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Το επάγγελμα δεν είναι θεσμοθετημένο, συνεπώς δεν υπάρχουν υφιστάμενες διαδρομές.

³ Στην παρούσα μελέτη η φράση «Ειδικός Υποστήριξης Συστημάτων και Περιεχομένου Ηλεκτρονικής Μάθησης (E-Learning Developer)» αναφέρεται και στα δύο φύλα. Το αρσενικό γραμματικό γένος χρησιμοποιείται για καθαρά πρακτικούς λόγους.

Ειδικός Υποστήριξης Συστημάτων και Περιεχομένου Ηλεκτρονικής Μάθησης (E-Learning Developer)	
1 ^η Διαδρομή	Δίπλωμα μεταδευτεροβάθμιας επαγγελματικής κατάρτισης, Σχολής Ανώτερης Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΣΑΕΚ) ή Ινστιτούτου Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ) ή ισότιμο, επιπέδου 5 στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ) στις ειδικότητες «Τεχνικός Λογισμικού Η/Υ» ή «Τεχνικός Εφαρμογών Πληροφορικής (Πολυμέσα/Web Designer-Developer/Video Games)» του Ν.4186/2013 ή στις ειδικότητες «Τεχνικός Διαχείρισης Συστημάτων & Παροχής Υπηρεσιών Intranet-Internet» ή «Τεχνικός Τεχνολογίας Internet» ή «Τεχνικός Εφαρμογών Πληροφορικής με Πολυμέσα (Multimedia)» ή «Τεχνικός Εφαρμογών Πληροφορικής» του Ν.2009/1992 ή άλλες συναφείς ειδικότητες και σχετική επαγγελματική εμπειρία ενός (1) έτους και Συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση στο σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις τρεις Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες του επαγγέλματος (ΚΕΛ 1, ΚΕΛ 2, ΚΕΛ 3).
2 ^η Διαδρομή	Πτυχίο Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης του Μεταλυκειακού Έτους - Τάξη Μαθητείας ΕΠΑΛ, επιπέδου 5 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων, (ΕΠΠ) στην ειδικότητα «Τεχνικός Εφαρμογών Πληροφορικής» ή σε άλλες συναφείς ειδικότητες και σχετική επαγγελματική εμπειρία ενός (1) έτους και Συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση στο σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις τρεις Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες του επαγγέλματος (ΚΕΛ 1, ΚΕΛ 2, ΚΕΛ 3).
3 ^η Διαδρομή	Πτυχίο δευτεροβάθμιας επαγγελματικής εκπαίδευσης των ΕΠΑΛ ή ισότιμο επιπέδου 4 στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ) στην ειδικότητα «Τεχνικός Εφαρμογών Πληροφορικής» ή άλλες συναφείς ειδικότητες και σχετική επαγγελματική εμπειρία δύο (2) ετών και Συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση στο σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις τρεις Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες του επαγγέλματος (ΚΕΛ 1, ΚΕΛ 2, ΚΕΛ 3).
4 ^η Διαδρομή	Πτυχίο ΕΠΑΣ μαθητείας ή ισότιμο επιπέδου 3 στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ), στην ειδικότητα «Τεχνίτης Υποστήριξης Συστημάτων Η/Υ» ή άλλες συναφείς ειδικότητες και σχετική επαγγελματική εμπειρία τριών (3) ετών και Συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση στο σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις τρεις Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες του επαγγέλματος (ΚΕΛ 1, ΚΕΛ 2, ΚΕΛ 3).

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

- Γενική Συνομοσπονδία Εργατών Ελλάδος (ΓΣΕΕ) <https://gsee.gr/>
- Γενική Συνομοσπονδία Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας (ΓΣΕΒΕΕ) www.gsevee.gr
- Ομοσπονδία Ιδιωτικών Υπαλλήλων Ελλάδος (ΟΙΥΕ) <https://oiye.gr/>
- Ελληνική Εταιρεία Επιστημόνων και Επαγγελματιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΠΥ - <http://www.epy.gr>)
- Ένωση Πληροφορικών Ελλάδας (ΕΠΕ - <https://www.epe.org.gr>)
- Ελληνικό Δίκτυο Επαγγελματιών Πληροφορικής (HEPIS - <https://www.hepis.gr>)
- Πανελλήνιος Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Ηλεκτρονικών Εφαρμογών, Πληροφορικής και Νέων Τεχνολογιών, (<https://psict.gr/>)
- Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας (ΣΕΠΕ - <http://www.sepe.gr>)
- Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής Βορείου Ελλάδος (ΣΕΠΒΕ - <http://www.sepve.org>)
- Council of European Professional Informatics Societies (CEPIS - <http://www.cepis.org>)
- European e-Skills Association (EeSA - <http://eskillsassociation.eu>)
- UNI Europa - European services workers union (<http://www.uni-europa.org>)
- Computer & Communications Industry Association (CCIA - <https://www.ccianet.org>)
- European Quality Assurance Network for Informatics Education (EQANIE - <https://eqanie.eu/>)

- European Distance and E-Learning Network (EDEN) (<https://www.eden-online.org>)
- Διεθνές Συμβούλιο για την Ανοικτή και εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση (ICDE) (<https://www.icde.org>)

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

- Διαχειρίζεται συστήματα διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης
- Διαχειρίζεται χρήστες σε συστήματα διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης
- Υποστηρίζει ηλεκτρονικά μαθήματα
- Διαχειρίζεται τις παραμέτρους ηλεκτρονικών μαθημάτων
- Διαχειρίζεται ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό και ηλεκτρονικά μαθήματα
- Υποστηρίζει τη διαδικασία εκπαίδευσης σε συστήματα ηλεκτρονικής μάθησης

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Βασικές γνώσεις Πληροφορικής
- Βασικές αρχές λειτουργίας και χρήσης διαδικτυακών εφαρμογών
- Βασικές αρχές λειτουργίας και χρήσης συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης
- Ψηφιακά μέσα αποθήκευσης
- Μέθοδοι ανάλυσης και σχεδίασης ηλεκτρονικών μαθημάτων
- Πρότυπα ανάπτυξης εκπαιδευτικών υλικών
- Πρότυπα προσβασιμότητας εκπαιδευτικών υλικών
- Γνώσεις γλώσσας σήμανσης υπερκειμένου HTML
- Στοιχεία μεθοδολογίας και τεχνικών εκπαίδευσης
- Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων
- Αγγλική ορολογία Πληροφορικής

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Διαχείριση παραμέτρων συστημάτων διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης
- Εφαρμογή μεθόδων ανάλυσης και σχεδίασης ηλεκτρονικής μάθησης
- Εφαρμογή προτύπων επιχειρησιακής επικοινωνίας
- Υποστήριξη χρηστών σε συστήματα διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης
- Χρήση αρθρωμάτων σε συστήματα διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης
- Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας μαθημάτων ηλεκτρονικής μάθησης
- Εφαρμογή Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Ο «Ειδικός Υποστήριξης Συστημάτων και Περιεχομένου Ηλεκτρονικής Μάθησης (E-Learning Developer)» είναι ένα σύνθετο επάγγελμα στο οποίο ο επαγγελματίας χρησιμοποιεί και παραμετροποιεί διαδικτυακά εργαλεία πληροφορικής για εκπαιδευτικούς σκοπούς. Εκτελεί τεχνικές εργασίες διαχείρισης και υποστήριξης χρηστών και υποστηρίζει την ενσωμάτωση και διαχείριση εκπαιδευτικού περιεχομένου σε ηλεκτρονικά μαθήματα με την ανάπτυξη νέων τύπων οργάνωσης και παρουσίασης του διδακτικού υλικού και των δραστηριοτήτων. Είναι λοιπόν συνυφασμένο με την εξέλιξη της εκπαιδευτικής τεχνολογίας, των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στην εκπαιδευτική πρακτική και του προγραμματισμού εφαρμογών πληροφορικής και απαιτεί συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση.

ΕΝΟΤΗΤΑ Α

ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ



Α.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος

Ο προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος είναι Ειδικός Υποστήριξης Συστημάτων και Περιεχομένου Ηλεκτρονικής Μάθησης (E-Learning Developer) και διεθνώς απαντάται βάσει ISCO 08 στην υποκατηγορία με κωδικό 2359.7 «E – Learning developer».

Α.2 Ορισμός του επαγγέλματος

Ο Ειδικός Υποστήριξης Συστημάτων και Περιεχομένου Ηλεκτρονικής Μάθησης (E-Learning Developer) ασχολείται με την υποστήριξη περιβαλλόντων μαθημάτων σε ηλεκτρονική μορφή, την υποστήριξη και τη διαχείριση έτοιμου εκπαιδευτικού περιεχομένου σε ηλεκτρονική μορφή και τη διαχείριση και υποστήριξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας και των εκπαιδευόμενων σε συστήματα ηλεκτρονικής μάθησης (Martin, Kumar, & Ritzhaupt, 2022; Spanaka & Kameas, 2015; Khan, & Joshi, 2006). Συμμετέχει σε ομάδες σχεδιασμού ενός εκπαιδευτικού φορέα, υποστηρίζοντας περιβάλλοντα μαθημάτων ηλεκτρονικής μάθησης, μέσω λογισμικών διαχείρισης μαθημάτων και χρησιμοποιώντας διατιθέμενα εργαλεία συγγραφής και τεχνολογίες ηλεκτρονικής μάθησης (Sun et al., 2018). Επίσης, υποστηρίζει τη διαδικασία της διαδικτυακής εκπαίδευσης και τους χρήστες (Banciu & Fodorean, 2022; Spanaka, Shepherd, & Kameas, 2015) και διαμορφώνει την οργάνωση και παρουσίαση του ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού με τέτοιο τρόπο ώστε να ενισχύει το ενδιαφέρον των εκπαιδευόμενων. Μπορεί να προσφέρει τις υπηρεσίες του είτε ως ελεύθερος επαγγελματίας αναλαμβάνοντας έργα είτε ως εργαζόμενος μια επιχείρησης ή οργανισμού εκπαίδευσης με καθήκοντα σχετικά με την υποστήριξη ανάπτυξης συστημάτων ηλεκτρονικής μάθησης.

Ειδικότερα, στα καθήκοντά του περιλαμβάνονται ενδεικτικά τα κάτωθι:

- Συμμετοχή σε ομάδες σχεδίασης και ανάπτυξης εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων σε περιβάλλοντα ηλεκτρονικής μάθησης.
- Διαχείριση και παραμετροποίηση περιβαλλόντων ηλεκτρονικής μάθησης.
- Ανάθεση ρόλων, διαχείριση και υποστήριξη χρηστών.
- Εποπτεία και υποστήριξη της διαδικασίας εκπαίδευσης.
- Δημιουργία δομής και μορφής ηλεκτρονικών μαθημάτων.
- Επεξεργασία εκπαιδευτικού υλικού στα συστήματα ηλεκτρονικής μάθησης.
- Επεξεργασία της δομής των μαθημάτων και ενσωμάτωση εκπαιδευτικού υλικού.
- Ανάπτυξη νέων τύπων παρουσιάσεων και δραστηριοτήτων περιεχομένων ηλεκτρονικής μάθησης.

Α.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας

Η αντιστοίχιση του επαγγέλματος του «Ειδικού Υποστήριξης Συστημάτων και Περιεχομένου Ηλεκτρονικής Μάθησης (E-Learning Developer)» με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων βάσει ISCO 08 σε τετραψήφια ανάλυση, με βάση τις επιμέρους εργασίες του, προσιδιάζει στους εξής κωδικούς:

- | | |
|------|--|
| 3511 | Τεχνικοί λειτουργιών των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας |
| 3512 | Τεχνικοί υποστήριξης χρηστών των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας |
| 2359 | Άλλοι εκπαιδευτικοί π.δ.κ.α. |

Σημειώνεται ότι στο ευρωπαϊκό σύστημα ταξινόμησης δεξιοτήτων, ικανοτήτων, προσόντων και επαγγελμάτων ESCO (https://esco.ec.europa.eu/el/classification/occupation_main) το επάγγελμα προσιδιάζει στην υποκατηγορία με τίτλο «E-Learning Developer» και κωδικό 2359.7.

Η αντιστοίχιση του επαγγέλματος με την ισχύουσα Στατιστική Ταξινόμηση Κλάδων Οικονομικών Δραστηριοτήτων, βάσει ΣΤΑΚΟΔ 08 σε τετραψήφια ανάλυση παρουσιάζεται στη συνέχεια:

- | | |
|-------|--|
| 62.02 | Δραστηριότητες παροχής συμβουλών σχετικά με τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές |
| 62.03 | Υπηρεσίες διαχείρισης ηλεκτρονικών συστημάτων |

- 
- 62.09 Άλλες δραστηριότητες της τεχνολογίας της πληροφορίας και δραστηριότητες υπηρεσιών ηλεκτρονικών υπολογιστών
 - 63.11 Επεξεργασία δεδομένων, καταχώρηση και συναφείς δραστηριότητες
 - 63.99 Άλλες δραστηριότητες υπηρεσιών πληροφορίας π.δ.κ.α.
 - 85.60 Εκπαιδευτικές υποστηρικτικές δραστηριότητες

A.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος

Η απαρχή της ηλεκτρονικής μάθησης και συνεπώς των απαιτούμενων ρόλων και επαγγελματικών ειδικοτήτων που σχετίζονται με το οικοσύστημά της, μεταξύ αυτών και του Ειδικού Υποστήριξης Συστημάτων και Περιεχομένου Ηλεκτρονικής Μάθησης (E-Learning Developer), μπορεί να εντοπιστεί στις αρχές της δεκαετίας του 1960, όταν εισήχθησαν τα πρώτα συστήματα διδασκαλίας με τη βοήθεια υπολογιστή (Computer Aided Instruction - CAI) (Arnold, 2000). Αυτά τα πρώιμα συστήματα ήταν απλά και χρησιμοποιήθηκαν κυρίως για ασκήσεις εξάσκησης, αλλά έθεσαν τα θεμέλια για την ανάπτυξη πιο εξελιγμένων πλατφορμών ηλεκτρονικής μάθησης. Στη δεκαετία του 1970, εμφανίστηκε η έννοια της εκπαίδευσης μέσω υπολογιστή (Computer Based Training - CBT), η οποία περιλάμβανε τη χρήση υπολογιστών για την παράδοση εκπαιδευτικού υλικού και αξιολογήσεων. Τα συστήματα CBT ήταν ακόμα σχετικά πρωτόγονα εκείνη την εποχή, αλλά είχαν αρχίσει να ενσωματώνουν στοιχεία πολυμέσων, όπως γραφικά, κινούμενα σχέδια και ήχο. Γενικά, η εφαρμογή υπολογιστών στην εκπαίδευση εμφανίστηκε με διαφορετική ορολογία, π.χ. διδασκαλία μέσω υπολογιστή (Computer-Managed Instruction - CMI), ολοκληρωμένα συστήματα μάθησης (Integrated Learning Systems - ILS), διδασκαλία μέσω υπολογιστή (Computer-Based Instruction - CBI), διδασκαλία με τη βοήθεια υπολογιστή (Computer-Assisted Instruction - CAI) και μάθηση με τη βοήθεια υπολογιστή (Computer-Assisted Learning - CAL) και εξελίχθηκε στις επόμενες δεκαετίες με τη βελτίωση των υπολογιστικών τεχνολογιών. Οι παραπάνω όροι περιγράφουν εφαρμογές που παρουσίαζαν θεωρητικά θέματα με τη μορφή πολυμεσικού υλικού, ασκήσεις και πιο εξατομικευμένες οδηγίες (Lee & Owens, 2004). Για την ανάπτυξη υπηρεσιών εκπαίδευσης μέσω υπολογιστή, απαιτούνταν προγραμματιστές υπολογιστών με εξειδικευμένες γνώσεις σχετικών εργαλείων ανάπτυξης.

Η δεκαετία του 1990 σηματοδότησε μια σημαντική αλλαγή στην ανάπτυξη της μάθησης μέσω υπολογιστών, καθώς η ευρεία υιοθέτηση του διαδικτύου και η ανάπτυξη νέων τεχνολογιών όπως η HTML και η JavaScript, επέτρεψαν τη δημιουργία πιο εξελιγμένων πλατφορμών ηλεκτρονικής μάθησης. Η εκπαίδευση μέσω web (Web Based Training - WBT) εμφανίστηκε ως μια νέα μέθοδος παράδοσης εκπαιδευτικού περιεχόμενο, επιτρέποντας στους μαθητές να έχουν πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό από οπουδήποτε με σύνδεση στο Διαδίκτυο (Nicholson, 2007; Λιοναράκης, 2006). Ο όρος «εξ αποστάσεως εκπαίδευση» χρησιμοποιείται συχνά, ως η υποβοηθούμενη από τα μέσα επικοινωνίας εκπαίδευση με μικρή ή καθόλου διαπροσωπική ή σε τάξη επαφή μεταξύ εκπαιδευτή και εκπαιδευόμενου (Λιοναράκης, 2001). Πλέον, έχει επικρατήσει ο όρος «ηλεκτρονική μάθηση» ως η διαδικασία κατά την οποία κάποιος μαθαίνει – εκπαιδεύεται μέσω της χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών, που καλύπτει, ως όρος «ομπρέλα» όλες τις προηγούμενες ορολογίες.

Το πρώτο Σύστημα Διαχείρισης Μάθησης (ΣΔΜ) (Learning Management System – LMS) εμφανίστηκε το 1990 (Salmon, 2000), αλλά από τη δεκαετία του 2000 άρχισε η ευρεία χρήση τους. Τα ΣΔΜ σχεδιάστηκαν για να διαχειρίζονται και να παρέχουν, ηλεκτρονικά, εκπαιδευτικό περιεχόμενο στους εκπαιδευόμενους. Αυτά τα συστήματα συνήθως περιλαμβάνουν χαρακτηριστικά, όπως διαχείριση μαθημάτων, παρακολούθηση και αναφορά της προόδου των εκπαιδευομένων και εργαλεία αξιολόγησης. Η ηλεκτρονική μάθηση πραγματοποιείται κατά κύριο λόγο μέσω των ΣΔΜ, καθώς ενσωματώνουν εργαλεία για σύγχρονη και ασύγχρονη εκπαίδευση και λιγότερο μέσω μεμονωμένων ιστοσελίδων.

Τα τελευταία χρόνια, η ανάπτυξη των τεχνολογιών κινητής τηλεφωνίας και η αυξανόμενη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και των διαδικτυακών εργαλείων συνεργασίας σε ένα ευρύ φάσμα πλατφορμών και πόρων έχουν διευρύνει περαιτέρω τις δυνατότητες της ηλεκτρονικής μάθησης και ως εκ τούτου και τα καθήκοντα του ρόλου του Ειδικού Υποστήριξης Συστημάτων και Περιεχομένου Ηλεκτρονικής Μάθησης (E-Learning Developer) με περισσότερο σχεδιαστικές, υποστηρικτικές και διαχειριστικές ενέργειες.

Καθώς λοιπόν ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη της ηλεκτρονικής μάθησης εισάγει και επανεισάγει συγκεκριμένα χαρακτηριστικά, απαιτεί και συγκεκριμένο έργο από τους ρόλους που εμπλέκονται γύρω από αυτή. Σήμερα, ο Ειδικός Υποστήριξης Συστημάτων και Περιεχομένου Ηλεκτρονικής Μάθησης (E-Learning Developer) δύναται να

αναπτύσσει μέχρι και νέους τύπους παρουσιάσεων, δραστηριοτήτων, ακόμα και παιχνιδιών σε ένα εκπαιδευτικό υλικό ηλεκτρονικής μάθησης για ακόμα μεγαλύτερη εμπλοκή και δέσμευση του αποδέκτη. Σε κάθε περίπτωση όμως, πρέπει να κατανοεί τα όρια και τις δυνατότητες όλης της ομάδας υποστήριξης της συγκεκριμένης μεθοδολογίας και εκπαιδευτικής πρακτικής.

A.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον

Η ηλεκτρονική μάθηση, ως μεθοδολογία και εκπαιδευτική πρακτική έχει σημειώσει σημαντική ανάπτυξη τα τελευταία χρόνια, η οποία τροφοδοτείται, τόσο από την αυξανόμενη διαθεσιμότητα και υιοθέτηση ψηφιακών τεχνολογιών, όσο και από την εμπειρία της πανδημίας της νόσου COVID – 19, αναγκάζοντας πολλά εκπαιδευτικά ιδρύματα, εκπαιδευτικούς οργανισμούς και επιχειρήσεις να στραφούν στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Στο πλαίσιο αυτό, η παγκόσμια αγορά ηλεκτρονικής μάθησης αναμένεται να φτάσει τα 457.8 δισεκατομμύρια δολάρια έως το 2026, σημειώνοντας αύξηση περίπου 10% κατά την προβλεπόμενη περίοδο (Cision, 2022). Το 2020, το μέγεθος της αγοράς ηλεκτρονικής μάθησης εκτιμήθηκε σε 200 δισεκατομμύρια δολάρια και η εταιρική αγορά ηλεκτρονικής μάθησης αναμένεται επίσης να έχει αύξηση κατά 15% κατά την περίοδο πρόβλεψης 2021-2026 (Businesswire, 2019). Η αγορά διαδικτυακής μάθησης στα σχολεία αναμένεται να έχει αύξηση 12,75% κατά την περίοδο πρόβλεψης 2020-2025 (Markets and Markets, 2023).

Για την Ελλάδα δεν υπάρχουν συγκεκριμένα στοιχεία για επιχειρήσεις που ασχολούνται με υπηρεσίες ηλεκτρονικής μάθησης, αλλά και γενικότερα δεν υπάρχουν δεδομένα για τους διακριτούς κλάδους της πληροφορικής. Συνολικά, ο εγχώριος κλάδος της πληροφορικής είχε ανοδική πορεία, εξαιτίας της ενίσχυσης της ψηφιοποίησης στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, αλλά και τη στρόφη λόγω της πανδημίας στις ψηφιακές υπηρεσίες (Capital.gr, 2022). Το 2019 ο κλάδος Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στην Ελλάδα αριθμούσε περισσότερες από 4.600 εταιρείες. Ο αριθμός των εργαζομένων υπολογίζεται στις 260.000, ενώ υπολογίζεται ότι ο κλάδος των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) μπορεί να προσφέρει μέχρι 500.000 νέες θέσεις εργασίας μέχρι το 2024 (Deloitte, 2019). Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της ηλεκτρονικής καταγραφής του συνόλου των επιχειρήσεων και των εργαζομένων – μισθωτών με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου, υπήρχαν 4.323 επιχειρήσεις στον κλάδο Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, 2022). Από τα στοιχεία της Eurostat προκύπτει ότι κατά το 2021, περίπου 9 εκατομμύρια άτομα εργάζονταν ως ειδικοί στις ΤΠΕ σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση (Eurostat, 2023).

Σύμφωνα με τα τελευταία στοιχεία, στην πληροφορική υπήρχαν διψήφιοι μέσοι ρυθμοί ανάπτυξης, ισχυρή κερδοφορία στην πληροφορική και αναμένεται περαιτέρω βελτίωση υποδομών και της πληροφορικής (Newmoney, 2022· Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών, 2022). Σύμφωνα με τον [N. 4957/2022⁴](#), ενισχύεται η προσφορά προπτυχιακών και μεταπτυχιακών σπουδών με τη μέθοδο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Επιπρόσθετα, πολλαπλές εκπαιδευτικές δράσεις, στο πλαίσιο της δια βίου μάθησης πραγματοποιούνται πλέον εξ αποστάσεως, συνδυάζοντας τη δια ζώσης με την εξ αποστάσεως εκπαίδευση οποιασδήποτε μορφής (σύγχρονες τηλεδιασκέψεις, ολοκληρωμένα περιβάλλοντα ηλεκτρονικής μάθησης κ.ά.). Τα πιστοποιημένα Κέντρα Διά Βίου Μάθησης (ΚΔΒΜ) και τα Κέντρα Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ) των Πανεπιστημίων προσφέρουν πληθώρα προγραμμάτων εξ αποστάσεως, μέσω συστημάτων διαχείρισης μάθησης (ΣΔΜ) όπως το Moodle.

A.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης

Το επάγγελμα μπορεί να ασκηθεί με σχέση εξαρτημένης εργασίας σε κάποιον οργανισμό ή επιχείρηση που παρέχει υπηρεσίες ηλεκτρονικής μάθησης ή σε κάποια επιχείρηση νέων τεχνολογιών που παρέχει υποστήριξη σε παρόχους ηλεκτρονικής μάθησης. Επίσης, μπορεί να ασκηθεί και με τη μορφή της παροχής υπηρεσιών από αυτοαπασχολούμενους, με βάση τη ζήτηση. Η τάση αυτοαπασχόλησης το 2017 είναι αυξητική, σε σύγκριση με το 2008, στις επαγγελματικές, επιστημονικές και τεχνικές δραστηριότητες (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ-Πρωτοπαπαδάκης, 2018). Σε αυτές τις δραστηριότητες συγκαταλέγονται και οι υπηρεσίες Πληροφορικής και τα διαφορετικά επαγγέλματα που περιλαμβάνουν δεξιότητες Πληροφορικής. Συνολικά, το 6,55% είναι ελεύθεροι επαγγελματίες, ενώ η μεγάλη

⁴ Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις, https://www.et.gr/api/DownloadFeksApi/?fek_pdf=20220100141 (Ημερομηνία πρόσβασης: 17/3/2023)

κινητικότητα των στελεχών του κλάδου αποδεικνύει ότι ένα ποσοστό γύρω στο 65% των εργαζομένων δηλώνει ανοιχτό σε νέες ευκαιρίες εργασίας, ακόμα και αν δεν τις αναζητά ενεργά.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της ετήσιας κατάθεσης των καταστάσεων προσωπικού με σχέση εξαρτημένης εργασίας ιδιωτικού δικαίου στις επιχειρήσεις, προκύπτει ότι κατά το διάστημα, από 1 Οκτωβρίου έως 30 Νοεμβρίου 2021, περισσότεροι από 51.000 εργαζόμενοι απασχολούνται στον κλάδο των ΤΠΕ. Η ετήσια έκθεση 2019 του Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών Εργασίας αναφέρει ότι τα επαγγέλματα που σχετίζονται με τον σχεδιασμό λογισμικού και οι τεχνικοί λειτουργίας και παροχής βοήθειας στους χρήστες της τεχνολογίας των πληροφοριών, κατατάσσονται στους 10 πιο δυναμικούς κλάδους της τελευταίας πενταετίας.

Οι συνθήκες απασχόλησης του «Ειδικού Υποστήριξης Συστημάτων και Περιεχομένου Ηλεκτρονικής Μάθησης (E-Learning Developer)» θεωρούνται αρκετά καλές. Οι επαγγελματίες που ασχολούνται με τη διαχείριση των εφαρμογών ηλεκτρονικής μάθησης ασκούν συνήθως πολύωρη εργασία μπροστά σε οθόνη υπολογιστή, κινούνται σε εσωτερικούς χώρους γραφείων, όπου γενικά οι συνθήκες εργασίας είναι ικανοποιητικές και θα πρέπει να τηρούνται όλοι οι κανονισμοί ασφάλειας που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία και οι όροι ασφαλείας. Σχετικά με τις αμοιβές, αναμένονται να κινούνται στα επίπεδα των τεχνικών υποστήριξης και διαχείρισης συστημάτων πληροφορικής.

Τέλος, υπάρχουν δυνατότητες απασχόλησης στο επάγγελμα για άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ), υπό τον όρο ότι διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες που απαιτούνται για αυτό. Η αναπηρία δεν πρέπει να αποτελεί εμπόδιο για να ασκήσει κάποιος το επάγγελμα, ωστόσο επισημαίνεται ότι θα πρέπει να υπάρχουν και οι σχετικές παροχές από τον εργοδότη για άτομα με αναπηρία, οι οποίες μπορεί να ποικίλουν, ανάλογα με τον χώρο εργασίας και οι οποίες στοχεύουν να διευκολύνουν την απασχόληση των ΑμεΑ και να εξασφαλίσουν ότι διαθέτουν ισότιμες ευκαιρίες στον χώρο εργασίας.

A.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρησης

A) Συνδικαλιστικές οργανώσεις

Οι επαγγελματίες στον χώρο των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) όπου θεωρητικά υπάγεται ο Εδικός Υποστήριξης Συστημάτων και Περιεχομένου Ηλεκτρονικής Μάθησης (E-learning Developer) δεν έχουν κάποιο συγκεκριμένη συνδικαλιστική οργάνωση ή φορέα που να τους εκπροσωπεί πανελλαδικώς ή πανευρωπαϊκά και αυτό προκύπτει ίσως γιατί δεν υπάρχει απαίτηση για συγκεκριμένη άδεια για την άσκηση των επαγγελμάτων που σχετίζονται με τεχνολογίες πληροφορικής.

Επομένως, η μόνη αναφορά που μπορεί να γίνει είναι:

- Γενική Συνομοσπονδία Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας (ΓΣΕΒΕΕ) www.gsevee.gr
- Γενική Συνομοσπονδία Εργατών Ελλάδος (ΓΣΕΕ) <https://gsee.gr/>
- Ομοσπονδία Ιδιωτικών Υπαλλήλων Ελλάδος (ΟΙΥΕ) <https://oiye.gr/>

B) Επαγγελματικές και επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρησης

- Ελληνική Εταιρεία Επιστημόνων και Επαγγελματιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΠΥ - <http://www.epy.gr>)
- Ένωση Πληροφορικών Ελλάδος (ΕΠΕ - <https://www.epe.org.gr>)
- Ελληνικό Δίκτυο Επαγγελματιών Πληροφορικής (HEPIS - <https://www.hepis.gr>)
- Πανελλήνιος Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Ηλεκτρονικών Εφαρμογών, Πληροφορικής και Νέων Τεχνολογιών, (<https://psict.gr/>), Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας (ΣΕΠΕ - <http://www.sepe.gr>) και Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής Βορείου Ελλάδος (ΣΕΠΒΕ - <http://www.sepve.org>) που έχουν ως μέλη επιχειρήσεις του κλάδου Ψηφιακής Τεχνολογίας και ως βασικό σκοπό την έρευνα για την ανάπτυξη σε όλους τους τομείς των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και την υποστήριξη και λειτουργία των επιχειρήσεων του κλάδου.
- Council of European Professional Informatics Societies (CEPIS - <http://www.cepis.org>)
- European e-Skills Association (EeSA - <http://eskillsassociation.eu>)
- UNI Europa - European services workers union (<http://www.uni-europa.org>)
- Computer & Communications Industry Association (CCIA - <https://www.ccianet.org>)
- European Quality Assurance Network for Informatics Education (EQANIE - <https://eqanie.eu/>)
- European Distance and E-Learning Network (EDEN) - Πρόκειται για μια επαγγελματική ένωση για άτομα που ασχολούνται

με την εξ αποστάσεως και την ηλεκτρονική μάθηση σε όλη την Ευρώπη και προωθεί τη χρήση της τεχνολογίας στην εκπαίδευση (<https://www.eden-online.org>).

- Διεθνές Συμβούλιο για την Ανοικτή και εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση (ICDE) - Πρόκειται για έναν παγκόσμιο οργανισμό που περιλαμβάνει μέλη από την Ευρώπη και άλλες περιοχές και προωθεί την ανάπτυξη της ανοιχτής, εξ αποστάσεως και ευέλικτης μάθησης (<https://www.icde.org>).

A.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος

Για την άσκηση των επαγγελματιών που άπτονται των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) δεν υπάρχει κάποια θεσμοθετημένη επαγγελματική άδεια ή προαπαιτούμενο μέχρι και σήμερα. Σε περίπτωση άσκησης του επαγγέλματος με εξαρτημένη σχέση εργασίας επαφίεται στον εργοδότη, μέσω της σύμβασης εργασίας και λαμβάνοντας υπόψη τη γενική νομοθεσία για εξαρτημένη εργασία, να καθοριστούν οι ειδικότεροι όροι της συνεργασίας. Στην περίπτωση άσκησης του επαγγέλματος με τη μορφή ελεύθερου επαγγέλματος, εφαρμόζονται οι σχετικές διατάξεις και απαιτείται η έναρξη του επαγγέλματος με βάση τους σχετικούς Κωδικούς Αριθμούς Δραστηριότητας (ΚΑΔ). Οι όροι συνεργασίας εξειδικεύονται σε κάθε σύμβαση έργου που συμμετέχει ο επαγγελματίας πληροφορικής. Σε ευρωπαϊκό επίπεδο δεν υπάρχουν συγκεκριμένοι κανονισμοί και προϋποθέσεις για την άσκηση του επαγγέλματος, δηλαδή δεν υπάρχει θεσμική απαίτηση για συγκεκριμένη αδειοδότηση.

Όπως στην Ευρώπη υπάρχουν σχετικές Οδηγίες και Κανονισμοί για το αντικείμενο της Πληροφορικής, έτσι και στην Ελλάδα (όπου οι σχετικές Οδηγίες και Κανονισμοί έχουν ενσωματωθεί), ο επαγγελματίας της ειδικότητας θα πρέπει να γνωρίζει αντικείμενα που επηρεάζουν άμεσα το επάγγελμά του και αυτά είναι θέματα που σχετίζονται:

- με τα προσωπικά δεδομένα (GDPR), τα τεχνικά-οργανωτικά μέτρα ασφάλειας πληροφοριών/δεδομένων, την ύπαρξη πολιτικής και σχεδίου ασφαλείας και τον ρόλο του υπεύθυνου προστασίας δεδομένων (DPO) σε μια επιχείρηση/οργανισμό (Νόμος 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων»).
- με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/1148 που εκδόθηκε τον Ιούλιο 2016 στο πλαίσιο της ευρωπαϊκής στρατηγικής για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, με στόχο την επίτευξη υψηλού κοινού επιπέδου ασφαλείας για τις κρίσιμες υποδομές σε ολόκληρη την ΕΕ. Η Οδηγία, ευρέως γνωστή ως NIS (από τα αρχικά «Network and Information Systems»), θεσπίζει μέτρα ασφαλείας και συνέχειας για τα συστήματα δικτύου και πληροφοριών που υποστηρίζουν την παροχή υπηρεσιών με σοβαρό αντίκτυπο στην ομαλή και εύρυθμη λειτουργία της αγοράς, όπως είναι η προμήθεια ενέργειας σε άτομα και επιχειρήσεις εντός της Ένωσης. Η Ευρωπαϊκή Οδηγία ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία το Δεκέμβριο 2018 με τον νόμο 4577/2018. Θέματα εφαρμογής του εθνικού νόμου εξειδικεύτηκαν περαιτέρω με την Υπουργική Απόφαση 1027/2019.
- με την πνευματική ιδιοκτησία (copyright) και τις άδειες Creative Commons (Νόμος 2121/1993 «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»).
- με την ηλεκτρονική/ψηφιακή διακυβέρνηση [Νόμος 4727/2020 - Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις].
- με ρυθμίσεις σχετικά με την Τεχνητή Νοημοσύνη, την Κυβερνοασφάλεια, το Διαδίκτυο των πράγματος (Internet Of Things/IoT), blockchain και 3D printing (Νόμος 4961/2022 «Αναδυόμενες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, ενίσχυση της ψηφιακής διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις»).

Παρατίθενται στη συνέχεια οι σημαντικότεροι νόμοι που αφορούν θέματα που σχετίζονται πρωτίστως με την άσκηση των επαγγελματιών πληροφορικής:

- Νόμος 4727/2020 - Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις.
- Νόμος 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων».
- Νόμος 4577/2018 «Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας 2016/1148/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο ασφαλείας συστημάτων

δικτύου και πληροφοριών σε ολόκληρη την Ένωση και άλλες διατάξεις».

- Νόμος 4961/2022 «Αναδυόμενες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, ενίσχυση της ψηφιακής διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις».
- Νόμος 2121/1993 «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα» (άδειες Creative Commons).
- Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025 (<https://digitalstrategy.gov.gr/>)
- Εθνική Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας ((<https://mindigital.gr/wp-content/uploads/2020/12/Εθνική-Στρατηγική-Κυβερνοασφάλειας.pdf>).

A.9 Τεχνολογίες / τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα

Η ηλεκτρονική μάθηση επηρεάζεται σε μεγάλο βαθμό από τις τεχνολογικές αλλαγές και η συνεχιζόμενη εξέλιξη της τεχνολογίας συνεχίζει να επηρεάζει τον τομέα με πολλούς τρόπους:

- Πλατφόρμες ηλεκτρονικής μάθησης (Delivery platforms): Οι τεχνολογικές εξελίξεις οδήγησαν στην ανάπτυξη νέων πλατφορμών παροχής ηλεκτρονικής μάθησης, όπως συστήματα διαχείρισης μάθησης και λογισμικό που βασίζεται σε σύννεφο. Αυτές οι πλατφόρμες παρέχουν περισσότερες επιλογές στους παρόχους ηλεκτρονικής μάθησης για την παράδοση και τη διαχείριση των μαθημάτων τους.
- Διαδραστικότητα (Interactivity): Οι εξελίξεις στην τεχνολογία έχουν επιτρέψει πιο διαδραστικές και ελκυστικές εμπειρίες ηλεκτρονικής μάθησης, συμπεριλαμβανομένων εργαλείων παιχνιδιών, εικονικής και επαυξημένης πραγματικότητας και κοινωνικής μάθησης.
- Εκμάθηση μέσω φορητών συσκευών (Mobile Learning): Η αυξανόμενη χρήση κινητών συσκευών έχει οδηγήσει στην ανάπτυξη πλατφορμών και εφαρμογών ηλεκτρονικής μάθησης φιλικών προς κινητά, δίνοντας τη δυνατότητα στους μαθητές να έχουν πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό οποτεδήποτε και οπουδήποτε.
- Τεχνητή νοημοσύνη (Artificial intelligence): Η χρήση της τεχνητής νοημοσύνης και της μηχανικής μάθησης γίνεται πιο κοινή, επιτρέποντας εξατομικευμένες μαθησιακές εμπειρίες, αυτοματοποιημένη βαθμολόγηση και ανατροφοδότηση και προσαρμοστικές διαδρομές μάθησης.
- Αναλυτική δεδομένων (Data analytics): Η χρήση της ανάλυσης δεδομένων στην ηλεκτρονική μάθηση γίνεται πιο διαδεδομένη, επιτρέποντας στους παρόχους ηλεκτρονικής μάθησης να παρακολουθούν την πρόοδο των μαθητών, να εντοπίζουν τομείς προς βελτίωση και να παρέχουν εξατομικευμένες συστάσεις.
- Προσωποποιημένη Μάθηση (Personalized Learning): Είναι η προσαρμογή της παιδαγωγικής, του προγράμματος σπουδών και των περιβαλλόντων μάθησης, ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες και τα στυλ μάθησης μεμονωμένων μαθητών.

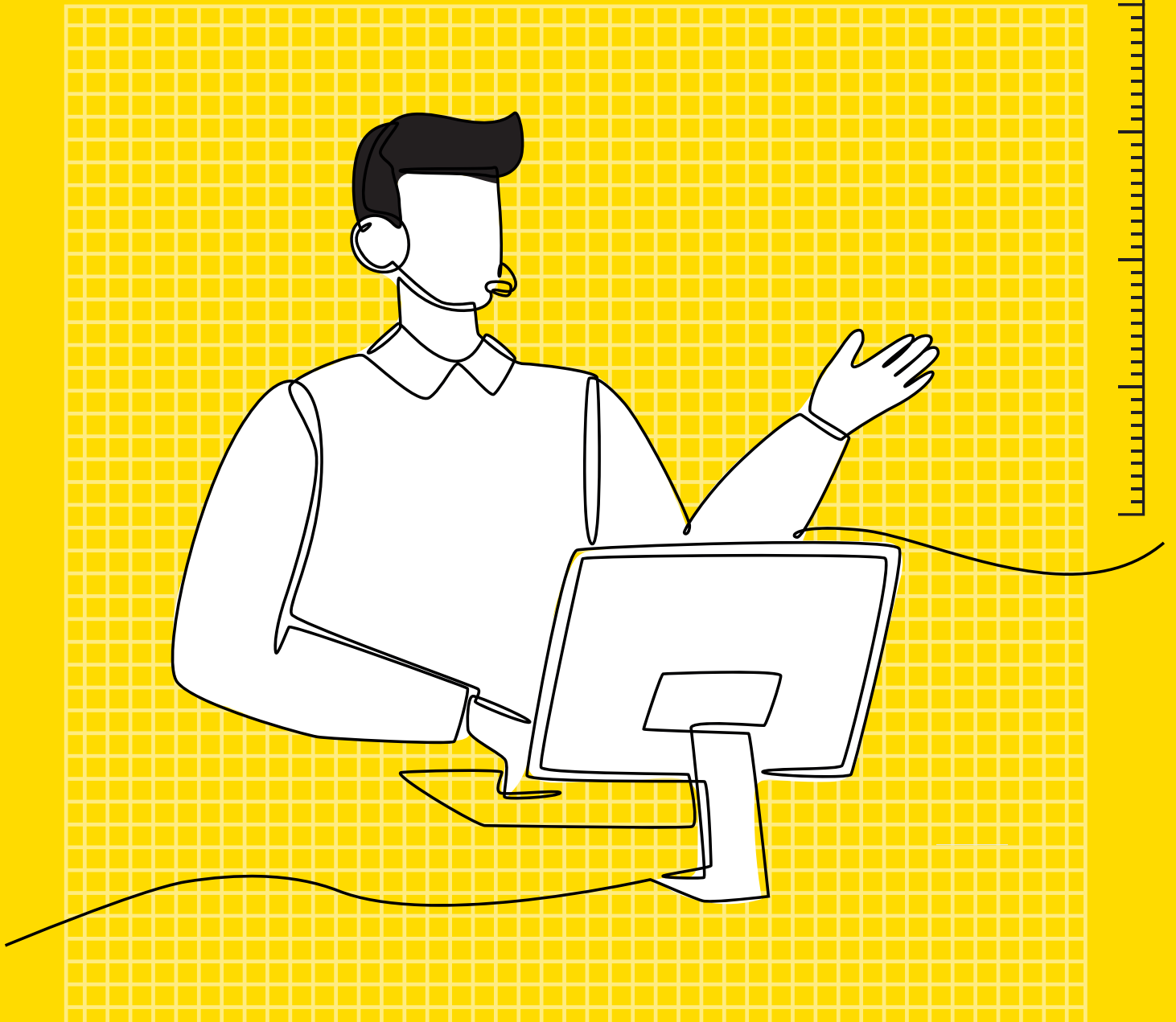
Συνολικά, οι τεχνολογικές αλλαγές έχουν επηρεάσει σε μεγάλο βαθμό την ηλεκτρονική μάθηση παρέχοντας νέες πλατφόρμες παράδοσης, πιο διαδραστικές εμπειρίες και πιο εξατομικευμένη μάθηση. Η συνεχιζόμενη εξέλιξη της τεχνολογίας είναι πιθανό να συνεχίσει να οδηγεί την καινοτομία και την ανάπτυξη στον κλάδο.

A.10 Εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα

Η κλιματική αλλαγή, το αυξημένο ενδιαφέρον για περιβαλλοντική προστασία, αλλά και η απαίτηση για μείωση ταξιδιών λόγω κόστους και λόγω πανδημίας απαιτούν συχνότερη υλοποίηση εκπαιδευτικών δράσεων μέσω του διαδικτύου. Η προστασία του περιβάλλοντος οδηγεί στην αύξηση της χρήσης του διαδικτύου για τηλεδιασκέψεις, για ηλεκτρονικές συναλλαγές, για εκπαίδευση και για ηλεκτρονική επικοινωνία εν γένει, συνεπώς το επάγγελμα επηρεάζεται θετικά. Οι πιο ευέλικτες ρυθμίσεις για την εργασία στις οποίες προχωρούν πολλές χώρες ή μεμονωμένες επιχειρήσεις, αυξάνουν την ανάγκη, και της ηλεκτρονικής μάθησης, και της ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Ταυτόχρονα η περαιτέρω ανάπτυξη δράσεων ηλεκτρονικής μάθησης βοηθά το ίδιο το περιβάλλον, είτε μέσω μείωσης της χρήσης χαρτιού, μείωσης των ταξιδιών, αποτελεσματικής χρήσης και διαμοιρασμού πόρων και προώθησης της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης. Πρέπει, τέλος, να αναφερθεί ότι πολλές φορές οι ακραίες καιρικές συνθήκες που επικρατούν λόγω της κλιματικής αλλαγής, επηρεάζουν αρνητικά τις δράσεις ηλεκτρονικής μάθησης, καθώς η έλλειψη ηλεκτρικού ρεύματος ή η ασταθής λειτουργία του διαδικτύου καθιστούν δύσκολη ή αδύνατη την πραγματοποίηση των εκπαιδεύσεων.

ΕΝΟΤΗΤΑ Β
ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ/ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ -
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ
ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ



ΕΝΟΤΗΤΑ Β: «Ανάλυση του επαγγέλματος ή/και ειδικότητας – Προδιαγραφές»

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: «Απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες»

ΚΕΛ 1 ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΤΕΣ	
ΕΕΛ 1.1	ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
	11.1. Παραμετροποιεί την αρχική σελίδα ενός συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης
	11.2. Δημιουργεί ομάδες-κατηγορίες μαθημάτων στο σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης
	11.3. Καθορίζει τη μορφή του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης
	11.4. Διαχειρίζεται τις παραμέτρους του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης
	11.5. Εγκαθιστά αρθρώματα (plugins) στο σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης
	11.6. Λαμβάνει αντίγραφα ασφαλείας των μαθημάτων στο σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης
	11.7. Ελέγχει τη λειτουργία και καταγράφει προβλήματα κατά τη χρήση του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:	
• Παραμετροποιεί την αρχική σελίδα ενός συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης σύμφωνα με τη γενική μορφή των ιστοσελίδων του φορέα παροχής της εκπαίδευσης. • Δημιουργεί ομάδες-κατηγορίες μαθημάτων στο σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης για την αποτελεσματικότερη οργάνωση και εύρεση των μαθημάτων, σύμφωνα με τις ανάγκες της εκπαίδευσης και τις δυνατότητες ομαδοποίησης των θεματικών αντικειμένων. • Καθορίζει τη μορφή του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης με βάση τα διαθέσιμα πρότυπα, επιλέγοντας αυτό που εξυπηρετεί καλύτερα τους στόχους της εκπαίδευσης και του φορέα παροχής της εκπαίδευσης. • Διαχειρίζεται τις παραμέτρους του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης, όπως γλώσσα, ζώνη ώρας, και πολιτικές προστασίας, σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες του φορέα παροχής της εκπαίδευσης. • Εγκαθιστά αρθρώματα (plugins) στο σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης για την επέκταση των δυνατοτήτων του συστήματος σύμφωνα με τις ανάγκες των μαθημάτων και τον εκπαιδευτικών στόχων του φορέα παροχής της εκπαίδευσης. • Λαμβάνει, περιοδικά αντίγραφα ασφαλείας όλων των μαθημάτων του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης, με χρήση βοηθητικών εργαλείων από τον ηλεκτρονικό χώρο που είναι αποθηκευμένα τα μαθήματα, ώστε να μπορεί να επαναφέρει το σύστημα σε κατάσταση λειτουργίας σε περίπτωση προβλήματος. • Ελέγχει τη λειτουργία και καταγράφει προβλήματα κατά τη χρήση του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης, που ανακύπτουν κατά την εγγραφή χρηστών ή τη διαδικασία της μάθησης, αναζητώντας λύσεις και ενημερώνοντας αρμοδίως τον/την υπεύθυνο ανάπτυξης.	
ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	
<i>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</i>	
Επιχειρήσεις και Εκπαιδευτικοί Οργανισμοί κ.λπ. που προσφέρουν υπηρεσίες ηλεκτρονικής μάθησης και διαδικτυακά μαθήματα	
<i>Μέσα/εργαλεία/υλικά:</i>	
Λογισμικό για ηλεκτρονική μάθηση, Ψηφιακά μέσα αποθήκευσης, Διαδίκτυο, Εγχειρίδια χρήσης, Τυποποιημένα έγγραφα (πρωτόκολλα, αναφορές κ.λπ.)	
<i>Παραγόμενη υπηρεσία:</i>	
Διαχείριση γενικών παραμέτρων, εμφάνισης, επεκτάσεων και λήψη αντιγράφων ασφαλείας σε σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης.	
<i>Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:</i>	

Οδηγίες ρύθμισης και διαχείρισης λογισμικού ηλεκτρονικής μάθησης (εγχειρίδια, πρόσβαση στο δικτυακό τόπο του κατασκευαστή κ.ά.), Διαδικασίες καταγραφής των ενεργειών διαχείρισης.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν :

- στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) για την περίπτωση των πτυχιούχων ΕΠΑΛ, και
- στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) για την περίπτωση των διπλωματούχων ΣΑΕΚ και τάξης Μαθητείας ΕΠΑΛ.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Αγγλική ορολογία Πληροφορικής
- Βασικές αρχές λειτουργίας και χρήσης διαδικτυακών εφαρμογών
- Βασικές αρχές λειτουργίας και χρήσης συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης
- Βασικές γνώσεις Πληροφορικής
- Ψηφιακά μέσα αποθήκευσης

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:
«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Δεν υπάρχουν

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας μαθημάτων ηλεκτρονικής μάθησης
- Διαχείριση παραμέτρων συστημάτων διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης
- Εφαρμογή προτύπων επιχειρησιακής επικοινωνίας
- Χρήση αρθρωμάτων σε συστήματα διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:
«Κατέχει ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εξεύρεση δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα»

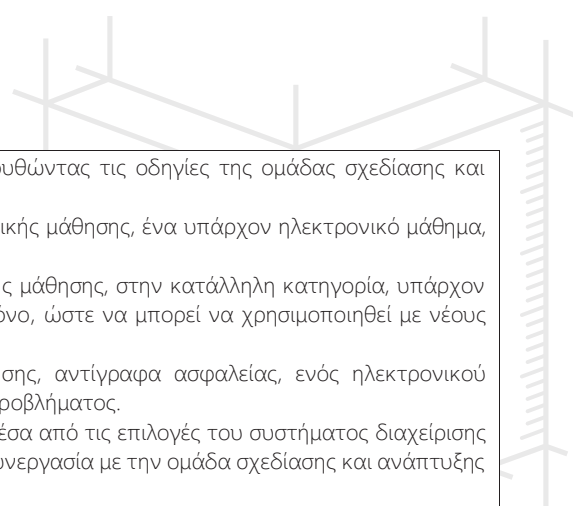
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επεξεργασία Δεδομένων	Ασφάλεια
	Βασικός	-	-	-	-	-
	Ανεξάρτητος	-	✓	-	-	-
	Έμπειρος	✓	-	✓	✓	✓
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες • Ικανότητα γραμματισμού • Πολυγλωσσική ικανότητα • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5: «Μπορεί να διαχειρίζεται και να επιβλέπει στο πλαίσιο συγκεκριμένης εργασίας ή διαδικασίας μάθησης, όπου μπορεί να συμβαίνουν και απρόβλεπτες αλλαγές. Μπορεί να αναθεωρεί και να αναπτύσσει τόσο την προσωπική του απόδοση όσο και άλλων ατόμων»				

ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΧΡΗΣΤΕΣ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ

ΕΕΛ 1.2	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ 1.2.1. Δημιουργεί ρόλους χρηστών στο σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης 1.2.2. Εγγράφει χρήστες και αποδίδει ρόλους στο σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης 1.2.3. Υποστηρίζει και επικοινωνεί με τους χρήστες του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης 1.2.4. Εκπαιδεύει χρήστες του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ: - Δημιουργεί ρόλους χρηστών στο σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης σύμφωνα με τις δυνατότητες του συστήματος, ακολουθώντας τις οδηγίες χρήσης του εργαλείου και τις διαδικασίες του φορέα παροχής της εκπαίδευσης. - Εγγράφει χρήστες και αποδίδει ρόλους στο σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης, μέσω των εργαλείων του συστήματος, ανάλογα με τις ανάγκες των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων που θα επιτελέσουν. - Υποστηρίζει και επικοινωνεί με τους χρήστες του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης, μέσω των εργαλείων του συστήματος ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν, είτε κατά την εγγραφή στο σύστημα είτε κατά τη διαδικασία εκπαίδευσης. - Εκπαιδεύει χρήστες του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης στην ορθή χρήση των υπηρεσιών και των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, παρέχοντας τις κατάλληλες οδηγίες και ακολουθώντας τις απαιτούμενες διαδικασίες του φορέα παροχής της εκπαίδευσης.	
ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ <i>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</i> Επιχειρήσεις και Εκπαιδευτικοί Οργανισμοί κ.λπ. που προσφέρουν υπηρεσίες ηλεκτρονικής μάθησης και διαδικτυακά μαθήματα <i>Μέσα/εργαλεία/υλικά:</i> Λογισμικό για ηλεκτρονική μάθηση, Ψηφιακά μέσα αποθήκευσης, Διαδίκτυο, Εγχειρίδια χρήσης, Τυποποιημένα έγγραφα (πρωτόκολλα, αναφορές κ.λπ.) <i>Παραγόμενη υπηρεσία:</i> Εγγραφή, διαχείριση και υποστήριξη ρόλων και χρηστών σε σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης <i>Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:</i> Οδηγίες ρύθμισης και διαχείρισης λογισμικού ηλεκτρονικής μάθησης (εγχειρίδια, πρόσβαση στο δικτυακό τόπο του κατασκευαστή κ.ά.), Διαδικασίες καταγραφής των ενεργειών διαχείρισης. Μέθοδοι εκπαίδευσης χρηστών	
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν : - στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) για την περίπτωση των πτυχιούχων ΕΠΑΛ, και - στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) για την περίπτωση των διπλωματούχων για την περίπτωση των διπλωματούχων ΣΑΕΚ και τάξης Μαθητείας ΕΠΑΛ.	
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ - Βασικές γνώσεις Πληροφορικής - Βασικές αρχές λειτουργίας και χρήσης διαδικτυακών εφαρμογών - Βασικές αρχές λειτουργίας και χρήσης συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης - Στοιχεία μεθοδολογίας και τεχνικών εκπαίδευσης - Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων - Αγγλική ορολογία Πληροφορικής	Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5: «Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	

Δεν υπάρχουν						
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ - Διαχείριση παραμέτρων συστημάτων διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης - Εφαρμογή Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων - Εφαρμογή προτύπων επιχειρησιακής επικοινωνίας - Υποστήριξη χρηστών σε συστήματα διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5 «Κατέχει ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εξεύρεση δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα»				
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	-	-	-	-	-
	Ανεξάρτητος	-	✓	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες - Ικανότητα γραμματισμού - Πολυγλωσσική ικανότητα - Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική - Ψηφιακή ικανότητα - Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5: «Μπορεί να διαχειρίζεται και να επιβλέπει στο πλαίσιο συγκεκριμένης εργασίας ή διαδικασίας μάθησης, όπου μπορεί να συμβαίνουν και απρόβλεπτες αλλαγές. Μπορεί να αναθεωρεί και να αναπτύσσει τόσο την προσωπική του απόδοση όσο και άλλων ατόμων»				

ΚΕΛ 2		ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ
ΕΕΛ 2.1	ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ	
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	
	2.1.1. Συμμετέχει στην ομάδα σχεδίασης και ανάπτυξης ενός νέου ηλεκτρονικού μαθήματος	
	2.1.2. Συμβάλλει στον εκπαιδευτικό σχεδιασμό του ηλεκτρονικού μαθήματος	
	2.1.3. Δημιουργεί τη δομή και τις βασικές ενότητες σε ένα νέο ηλεκτρονικό μάθημα	
	2.1.4 Διαγράφει ή αρχικοποιεί ένα υπάρχον ηλεκτρονικό μάθημα.	
	2.1.5 Εισάγει ή επαναφέρει υπάρχον ηλεκτρονικό μάθημα.	
	2.1.6 Λαμβάνει αντίγραφα ασφαλείας ενός ηλεκτρονικού μαθήματος.	
	2.1.7 Δημιουργεί πρότυπα (templates) ηλεκτρονικών μαθημάτων.	
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:		
• Συμμετέχει στην ομάδα σχεδίασης και ανάπτυξης ενός νέου ηλεκτρονικού μαθήματος (ομάδα με ειδικούς εκπαιδευτικών τεχνικών, ειδικούς εκπαιδευτικών αντικειμένων και τυχόν άλλους τεχνικούς πληροφορικής), συμβάλλοντας με τις γνώσεις του σχετικά με μοντέλα σχεδίασης όπως το ADDIE και τις δεξιότητες του/της στη σχεδίαση της δομής του ηλεκτρονικού μαθήματος. • Συμβάλλει στον εκπαιδευτικό σχεδιασμό του ηλεκτρονικού μαθήματος, βοηθώντας τους ειδικούς εκπαιδευτικών αντικειμένων με τις γνώσεις του/της και τις εμπειρίες του/της, ώστε το ηλεκτρονικό μάθημα να ενισχύει το ενδιαφέρον των εκπαιδευόμενων και την εμπλοκή τους στη μελέτη του περιεχομένου.		



- Δημιουργεί τη δομή και τις βασικές ενότητες σε ένα νέο ηλεκτρονικό μάθημα ακολουθώντας τις οδηγίες της ομάδας σχεδίασης και ανάπτυξης του ηλεκτρονικού μαθήματος.
- Διαγράφει ή αρχικοποιεί, μέσα από τις επιλογές του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης, ένα υπάρχον ηλεκτρονικό μάθημα, φροντίζοντας να ληφθεί το απαραίτητο αντίγραφο ασφαλείας εφόσον απαιτείται.
- Εισάγει ή επαναφέρει, μέσα από τις επιλογές του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης, στην κατάλληλη κατηγορία, υπάρχον ηλεκτρονικό μάθημα από αντίγραφο ασφαλείας που έχει ληφθεί σε προγενέστερο χρόνο, ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί με νέους χρήστες.
- Λαμβάνει, μέσα από τις επιλογές του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης, αντίγραφα ασφαλείας, ενός ηλεκτρονικού μαθήματος περιοδικά, ώστε να μπορεί να γίνει επαναφορά μαθήματος σε περίπτωση προβλήματος.
- Δημιουργεί επαναχρησιμοποιούμενα πρότυπα (templates) ηλεκτρονικών μαθημάτων, μέσα από τις επιλογές του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης, για την επίτευξη της διαδικασίας ανάπτυξης μαθημάτων σε συνεργασία με την ομάδα σχεδίασης και ανάπτυξης του ηλεκτρονικού μαθήματος

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Επιχειρήσεις και Εκπαιδευτικοί Οργανισμοί κ.λπ. που προσφέρουν υπηρεσίες ηλεκτρονικής μάθησης και διαδικτυακά μαθήματα

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Λογισμικό για ηλεκτρονική μάθηση, Ψηφιακά μέσα αποθήκευσης, Διαδίκτυο, Εγχειρίδια χρήσης, Τυποποιημένα έγγραφα (πρωτόκολλα, αναφορές κ.λπ.)

Παραγόμενη υπηρεσία:

Δημιουργία και διαχείριση μαθημάτων σε σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Οδηγίες χρήσης λογισμικού ηλεκτρονικής μάθησης (εγχειρίδια, πρόσβαση στο δικτυακό τόπο του κατασκευαστή κ.ά.), Διαδικασίες καταγραφής των ενεργειών δημιουργίας μαθημάτων

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν :

- στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) για την περίπτωση των πτυχιούχων ΕΠΑΛ, και
- στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) για την περίπτωση των διπλωματούχων για την περίπτωση των διπλωματούχων ΣΑΕΚ και τάξης Μαθητείας ΕΠΑΛ.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Αγγλική ορολογία Πληροφορικής
- Βασικές αρχές λειτουργίας και χρήσης διαδικτυακών εφαρμογών
- Βασικές αρχές λειτουργίας και χρήσης συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης
- Βασικές γνώσεις Πληροφορικής
- Μέθοδοι ανάλυσης και σχεδίασης ηλεκτρονικών μαθημάτων
- Ψηφιακά μέσα αποθήκευσης

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:
«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Δεν υπάρχουν

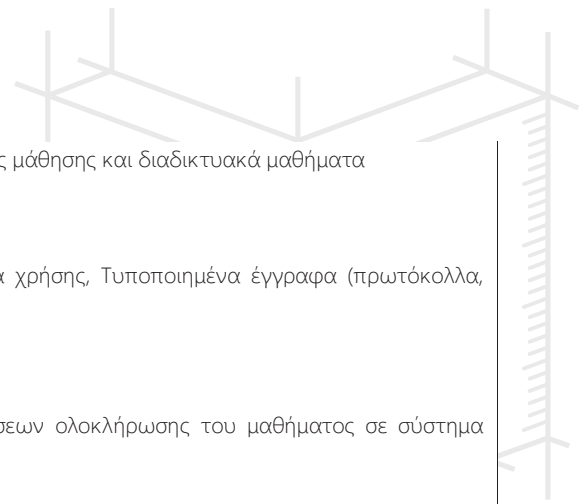
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας μαθημάτων ηλεκτρονικής μάθησης
- Διαχείριση παραμέτρων συστημάτων διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:
«Κατέχει ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εξεύρεση δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα»

- Εφαρμογή μεθόδων ανάλυσης και σχεδίασης ηλεκτρονικής μάθησης - Εφαρμογή προτύπων επιχειρησιακής επικοινωνίας						
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	-	-	-	-	-
	Ανεξάρτητος	-	✓	-	-	-
Εμπειρος		✓	-	✓	✓	✓
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες - Ικανότητα γραμματισμού - Πολυγλωσσική ικανότητα - Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική - Ψηφιακή ικανότητα - Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5: «Μπορεί να διαχειρίζεται και να επιβλέπει στο πλαίσιο συγκεκριμένης εργασίας ή διαδικασίας μάθησης, όπου μπορεί να συμβαίνουν και απρόβλεπτες αλλαγές. Μπορεί να αναθεωρεί και να αναπτύσσει τόσο την προσωπική του απόδοση όσο και άλλων ατόμων»				

ΕΕΛ 2.2	ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΤΙΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ	
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	
	2.2.1 Καθορίζει την αρχική σελίδα και τη μορφή και τις παραμέτρους εμφάνισης του ηλεκτρονικού μαθήματος	
	2.2.2 Ορίζει τον τρόπο εγγραφής στο ηλεκτρονικό μάθημα	
	2.2.3 Αναθέτει ρόλους στους χρήστες του ηλεκτρονικού μαθήματος	
	2.2.4 Δημιουργεί ομάδες χρηστών στο ηλεκτρονικό μάθημα	
	2.2.5 Προσδιορίζει τις προϋποθέσεις συμμετοχής και ολοκλήρωσης του ηλεκτρονικού μαθήματος	
2.2.6 Καθορίζει τους κανόνες για ενημέρωση χρηστών σε ηλεκτρονικό μάθημα		
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:		
- Καθορίζει την αρχική σελίδα και τη μορφή και τις παραμέτρους εμφάνισης του ηλεκτρονικού μαθήματος, σύμφωνα με τις οδηγίες της ομάδας σχεδίασης και ανάπτυξης μαθήματος και σε συνεργασία με τους ειδικούς των εκπαιδευτικών α - Ορίζει τον τρόπο εγγραφής στο ηλεκτρονικό μάθημα, σύμφωνα με τις ανάγκες υλοποίησης του μαθήματος, όπως αυτές έχουν καθοριστεί από την ομάδα σχεδίασης και ανάπτυξης του μαθήματος. - Αναθέτει ρόλους στους χρήστες του ηλεκτρονικού μαθήματος και εξειδικεύει τα δικαιώματά τους σύμφωνα με τις οδηγίες της ομάδας σχεδίασης και ανάπτυξης μαθήματος. - Δημιουργεί ομάδες χρηστών στο ηλεκτρονικό μάθημα με βάση συγκεκριμένα χαρακτηριστικά, π.χ. χώρα προέλευσης, ώστε να διευκολύνεται η παρακολούθηση της πορεία της πορείας εκπαίδευσης από τους εκπαιδευτές. - Προσδιορίζει τις προϋποθέσεις συμμετοχής και ολοκλήρωσης του ηλεκτρονικού μαθήματος, σε συνεργασία με την ομάδα σχεδίασης και ανάπτυξης μαθήματος και με βάση τις δυνατότητες του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης. - Καθορίζει τους κανόνες για ενημέρωση χρηστών σε ηλεκτρονικό μάθημα, σύμφωνα με τις υποδείξεις της ομάδας σχεδίασης και ανάπτυξης του ηλεκτρονικού μαθήματος και του/της υπευθύνου ανάπτυξης.		
ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ		
Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:		



Επιχειρήσεις και Εκπαιδευτικοί Οργανισμοί κ.λπ. που προσφέρουν υπηρεσίες ηλεκτρονικής μάθησης και διαδικτυακά μαθήματα

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Λογισμικό για ηλεκτρονική μάθηση, Ψηφιακά μέσα αποθήκευσης, Διαδίκτυο, Εγχειρίδια χρήσης, Τυποποιημένα έγγραφα (πρωτόκολλα, αναφορές κ.λπ.)

Παραγόμενη υπηρεσία:

Διαχείριση παραμέτρων, μορφής, του τρόπου εγγραφής χρηστών και των προϋποθέσεων ολοκλήρωσης του μαθήματος σε σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Οδηγίες χρήσης λογισμικού ηλεκτρονικής μάθησης (εγχειρίδια, πρόσβαση στον δικτυακό τόπο του κατασκευαστή κ.ά.), Διαδικασίες καταγραφής των ενεργειών διαχείρισης

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν :

- στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) για την περίπτωση των πτυχιούχων ΕΠΑΛ, και
- στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) για την περίπτωση των διπλωματούχων για την περίπτωση των διπλωματούχων ΣΑΕΚ και τάξης Μαθητείας ΕΠΑΛ.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Αγγλική ορολογία Πληροφορικής
- Βασικές αρχές λειτουργίας και χρήσης διαδικτυακών εφαρμογών
- Βασικές αρχές λειτουργίας και χρήσης συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης
- Βασικές γνώσεις Πληροφορικής
- Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων
- Μέθοδοι ανάλυσης και σχεδίασης ηλεκτρονικών μαθημάτων

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:
«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Δεν υπάρχουν

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

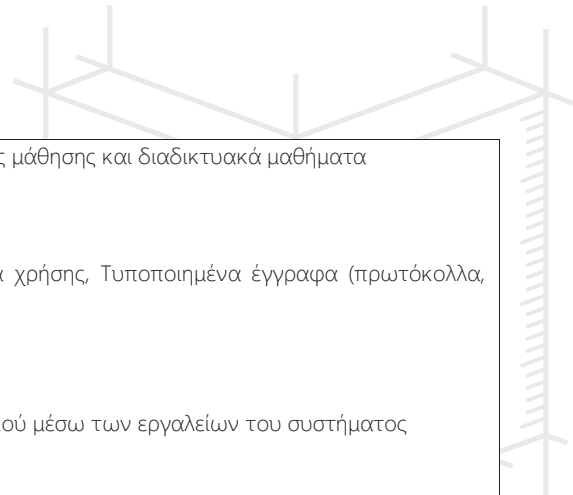
- Διαχείριση παραμέτρων συστημάτων διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης
- Εφαρμογή Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων
- Εφαρμογή μεθόδων ανάλυσης και σχεδίασης ηλεκτρονικής μάθησης
- Εφαρμογή προτύπων επιχειρησιακής επικοινωνίας

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:
«Κατέχει ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εξεύρεση δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα»

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων					
	Επίπεδο χρήστη	Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	-	-	-	-	-
	Ανεξάρτητος	-	✓	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ	Έμπειρος	✓	-	✓	✓	✓
	Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:					

Βασικές Ικανότητες • Ικανότητα γραμματισμού • Πολυγλωσσική ικανότητα • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα	«Μπορεί να διαχειρίζεται και να επιβλέπει στο πλαίσιο συγκεκριμένης εργασίας ή διαδικασίας μάθησης, όπου μπορεί να συμβαίνουν και απρόβλεπτες αλλαγές. Μπορεί να αναθεωρεί και να αναπτύσσει τόσο την προσωπική του απόδοση όσο και άλλων ατόμων»
--	--

ΚΕΛ 3	ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΨΗΦΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΚΑΙ ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ
ΕΕΛ 3.1	ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΨΗΦΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ 3.1.1. Προσδιορίζει τις τεχνικές προδιαγραφές του ψηφιακού υλικού για το ηλεκτρονικό μάθημα 3.1.2. Ενσωματώνει ψηφιακό υλικό σε ηλεκτρονικό μάθημα 3.1.3. Δημιουργεί συλλογές επαναχρησιμοποιούμενων εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων 3.1.4. Χρησιμοποιεί εργαλεία συγγραφής για ανάπτυξη και επεξεργασία υλικού ηλεκτρονικού μαθήματος 3.1.5. Μεριμνά ώστε το εκπαιδευτικό υλικό του ηλεκτρονικού μαθήματος και το περιβάλλον εκπαίδευσης να συμμορφώνεται με πρότυπα προσβασιμότητας 3.1.6. Προσθέτει ενότητες και σελίδες σε ηλεκτρονικό μάθημα 3.1.7. Τροποποιεί τη δομή και το ψηφιακό υλικό ενός ηλεκτρονικού μαθήματος 3.1.8. Ενσωματώνει υπηρεσίες επικοινωνίας σε ηλεκτρονικό μάθημα 3.1.9. Παραμετροποιεί εντολές HTML ή άλλης γλώσσας σεναρίων σε ηλεκτρονικό μάθημα
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ: • Προσδιορίζει τις τεχνικές προδιαγραφές του ψηφιακού υλικού για το ηλεκτρονικό μάθημα, δημιουργώντας τον κατάλληλο τύπο οργάνωσης και παρουσίασης του υλικού, σύμφωνα με τις παιδαγωγικές ανάγκες που ορίζει η ομάδα σχεδίασης και ανάπτυξης του ηλεκτρονικού μαθήματος ενημερώνοντας με αναλυτικό τρόπο την ομάδα ανάπτυξης του ψηφιακού υλικού. • Ενσωματώνει ψηφιακό υλικό σε ηλεκτρονικό μάθημα στην κατάλληλη ενότητα, πραγματοποιώντας τις κατάλληλες ρυθμίσεις εμφάνισης. • Δημιουργεί συλλογές επαναχρησιμοποιούμενων εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, π.χ. ενότητες μαθημάτων, δραστηριότητες αξιολόγησης, ανάλογα με τις δυνατότητες του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικών μαθημάτων σε συνεργασία με ειδικούς εκπαιδευτικών αντικειμένων. • Χρησιμοποιεί εργαλεία συγγραφής, είτε του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης είτε εξωτερικά εργαλεία συγγραφής, συμβατά με διεθνή πρότυπα (π.χ. AICC, SCORM, xAPI, cmi5), για ανάπτυξη και επεξεργασία υλικού ηλεκτρονικού μαθήματος. • Μεριμνά ώστε το εκπαιδευτικό υλικό του ηλεκτρονικού μαθήματος και το περιβάλλον εκπαίδευσης να συμμορφώνεται με πρότυπα προσβασιμότητας, π.χ. WCAG, ATAG, και ARIA, ώστε το υλικό να είναι προσβάσιμο σε χρήστες και σε βοηθητικές τεχνολογίες. • Προσθέτει ενότητες και σελίδες σε ηλεκτρονικό μάθημα, τροποποιώντας κατάλληλα τη δομή του μαθήματος σύμφωνα με τις υποδείξεις της ομάδας σχεδίασης και ανάπτυξης του μαθήματος. • Τροποποιεί τη δομή και το ψηφιακό υλικό ενός ηλεκτρονικού μαθήματος, σύμφωνα με τις υποδείξεις της ομάδας σχεδίασης και ανάπτυξης του μαθήματος και τους πιθανούς τεχνικούς περιορισμούς του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης και/ή των εξωτερικών εργαλείων συγγραφής. • Ενσωματώνει υπηρεσίες επικοινωνίας, π.χ. forum, σε ηλεκτρονικό μάθημα, ώστε να διευκολύνει την επικοινωνία των χρηστών του ηλεκτρονικού μαθήματος. • Παραμετροποιεί εντολές HTML ή άλλης γλώσσας σεναρίων σε ηλεκτρονικό μάθημα, ώστε να εξειδικεύει την εμφάνιση και την απόκριση του συστήματος στις ενέργειες του χρήστη. ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ <i>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</i>	



Επιχειρήσεις και Εκπαιδευτικοί Οργανισμοί κ.λπ. που προσφέρουν υπηρεσίες ηλεκτρονικής μάθησης και διαδικτυακά μαθήματα

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Λογισμικό για ηλεκτρονική μάθηση, Ψηφιακά μέσα αποθήκευσης, Διαδίκτυο, Εγχειρίδια χρήσης, Τυποποιημένα έγγραφα (πρωτόκολλα, αναφορές κ.λπ.)

Παραγόμενη υπηρεσία:

Ανάπτυξη και τροποποίηση μαθήματος με ενσωμάτωση έτοιμου υλικού και εισαγωγή υλικού μέσω των εργαλείων του συστήματος

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Οδηγίες χρήσης λογισμικού ηλεκτρονικής μάθησης (εγχειρίδια, πρόσβαση στο δικτυακό τόπο του κατασκευαστή κ.ά.). Διαδικασίες ανάπτυξης υλικού και μαθημάτων

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν :

- στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) για την περίπτωση των πτυχιούχων ΕΠΑΛ, και
- στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) για την περίπτωση των διπλωματούχων για την περίπτωση των διπλωματούχων ΣΑΕΚ και τάξης Μαθητείας ΕΠΑΛ.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Αγγλική ορολογία Πληροφορικής
- Βασικές αρχές λειτουργίας και χρήσης διαδικτυακών εφαρμογών
- Βασικές αρχές λειτουργίας και χρήσης συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης
- Βασικές γνώσεις Πληροφορικής
- Γνώσεις γλώσσας σήμανσης υπερκειμένου HTML
- Πρότυπα ανάπτυξης εκπαιδευτικών υλικών
- Πρότυπα προσβασιμότητας εκπαιδευτικών υλικών

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:
«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Δεν υπάρχουν

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Διαχείριση παραμέτρων συστημάτων διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης
- Εφαρμογή Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων
- Εφαρμογή μεθόδων ανάλυσης και σχεδίασης ηλεκτρονικής μάθησης
- Εφαρμογή προτύπων επιχειρησιακής επικοινωνίας

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:
«Κατέχει ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εξεύρεση δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα»

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	-	-	-	-	-
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
	Έμπειρος	✓	✓	✓	✓	✓
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:				

Βασικές Ικανότητες • Ικανότητα γραμματισμού • Πολυγλωσσική ικανότητα • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα	«Μπορεί να διαχειρίζεται και να επιβλέπει στο πλαίσιο συγκεκριμένης εργασίας ή διαδικασίας μάθησης, όπου μπορεί να συμβαίνουν και απρόβλεπτες αλλαγές. Μπορεί να αναθεωρεί και να αναπτύσσει τόσο την προσωπική του απόδοση όσο και άλλων ατόμων»
---	--

ΕΕΛ 3.2	ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ	
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	
	3.2.1. Εκπαιδεύει τους/τις εκπαιδευτές/τριες του ηλεκτρονικού μαθήματος	
	3.2.2. Υποστηρίζει εκπαιδευτές/τριες και εκπαιδευόμενους/μενες του ηλεκτρονικού μαθήματος	
	3.2.3. Παράγει αναφορές της εκπαιδευτικής προόδου σε ένα ηλεκτρονικό μάθημα	
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:		
• Εκπαιδεύει τους/τις εκπαιδευτές/τριες του ηλεκτρονικού μαθήματος στη διαχείριση του συστήματος ηλεκτρονικής μάθησης ακολουθώντας τυπικές διαδικασίες εκπαίδευσης. • Υποστηρίζει τεχνικά εκπαιδευτές/τριες και εκπαιδευόμενους/μενες του ηλεκτρονικού μαθήματος ακολουθώντας οδηγίες και πρότυπα διαχείρισης του συστήματος ηλεκτρονικής μάθησης. • Παράγει συνοπτικές και αναλυτικές αναφορές της εκπαιδευτικής προόδου σε ένα ηλεκτρονικό μάθημα ακολουθώντας οδηγίες και πρότυπα διαχείρισης του συστήματος ηλεκτρονικής μάθησης.		
ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ		
Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:		
Επιχειρήσεις και Εκπαιδευτικοί Οργανισμοί κ.λπ. που προσφέρουν υπηρεσίες ηλεκτρονικής μάθησης και διαδικτυακά μαθήματα		
Μέσα/εργαλεία/υλικά:		
Λογισμικό για ηλεκτρονική μάθηση, Ψηφιακά μέσα αποθήκευσης, Διαδίκτυο, Εγχειρίδια χρήσης, Τυποποιημένα έγγραφα (πρωτόκολλα, αναφορές κ.λπ.)		
Παραγόμενη υπηρεσία:		
Υποστήριξη και επίβλεψη της εκπαιδευτικής διαδικασίας και παραγωγή αναφορών και στατιστικών συμμετοχής		
Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:		
Οδηγίες χρήσης λογισμικού ηλεκτρονικής μάθησης (εγχειρίδια, πρόσβαση στο δικτυακό τόπο του κατασκευαστή κ.ά.), Διαδικασίες υποστήριξης χρηστών ηλεκτρονικού μαθήματος.		
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ		
Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν :		
- στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) για την περίπτωση των πτυχιούχων ΕΠΑΛ, και - στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) για την περίπτωση των διπλωματούχων για την περίπτωση των διπλωματούχων ΣΑΕΚ και τάξης Μαθητείας ΕΠΑΛ.		
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:
• Αγγλική ορολογία Πληροφορικής		

• Βασικές αρχές λειτουργίας και χρήσης διαδικτυακών εφαρμογών • Βασικές αρχές λειτουργίας και χρήσης συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης • Βασικές γνώσεις Πληροφορικής • Γνώσεις γλώσσας σήμανσης υπερκειμένου HTML • Πρότυπα ανάπτυξης εκπαιδευτικών υλικών • Πρότυπα προσβασιμότητας εκπαιδευτικών υλικών		«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»				
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ • Δεν υπάρχουν						
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ • Διαχείριση παραμέτρων συστημάτων διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης • Εφαρμογή Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων • Εφαρμογή μεθόδων ανάλυσης και σχεδίασης ηλεκτρονικής μάθησης • Εφαρμογή προτύπων επιχειρησιακής επικοινωνίας		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5: «Κατέχει ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εξεύρεση δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα»				
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	-	-	-	-	-
	Ανεξάρτητος	-	✓	-	-	-
	Έμπειρος	✓	-	✓	✓	✓
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες • Ικανότητα γραμματισμού • Πολυγλωσσική ικανότητα • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5: «Μπορεί να διαχειρίζεται και να επιβλέπει στο πλαίσιο συγκεκριμένης εργασίας ή διαδικασίας μάθησης, όπου μπορεί να συμβαίνουν και απρόβλεπτες αλλαγές. Μπορεί να αναθεωρεί και να αναπτύσσει τόσο την προσωπική του απόδοση όσο και άλλων ατόμων»				

ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ISCED⁵

ISCED	ΕΠΙΠΕΔΟ 4
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	

⁵ International Standard Classification of Education

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ
ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΩΝ
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΝΤΩΝ



ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «Υφιστάμενες και προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων»

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Οι υφιστάμενες εκπαιδευτικές διαδρομές είναι αυτές που προσδιορίζονται από νομοθετικές ρυθμίσεις, οι οποίες είναι σε ισχύ και περιγράφουν τις προϋποθέσεις για την απόκτηση επαγγελματικών αδειών και επαγγελματικών δικαιωμάτων για ένα συγκεκριμένο επάγγελμα.

Για το παρόν επαγγελματικό περίγραμμα δεν απαιτείται άδεια άσκησης επαγγέλματος.

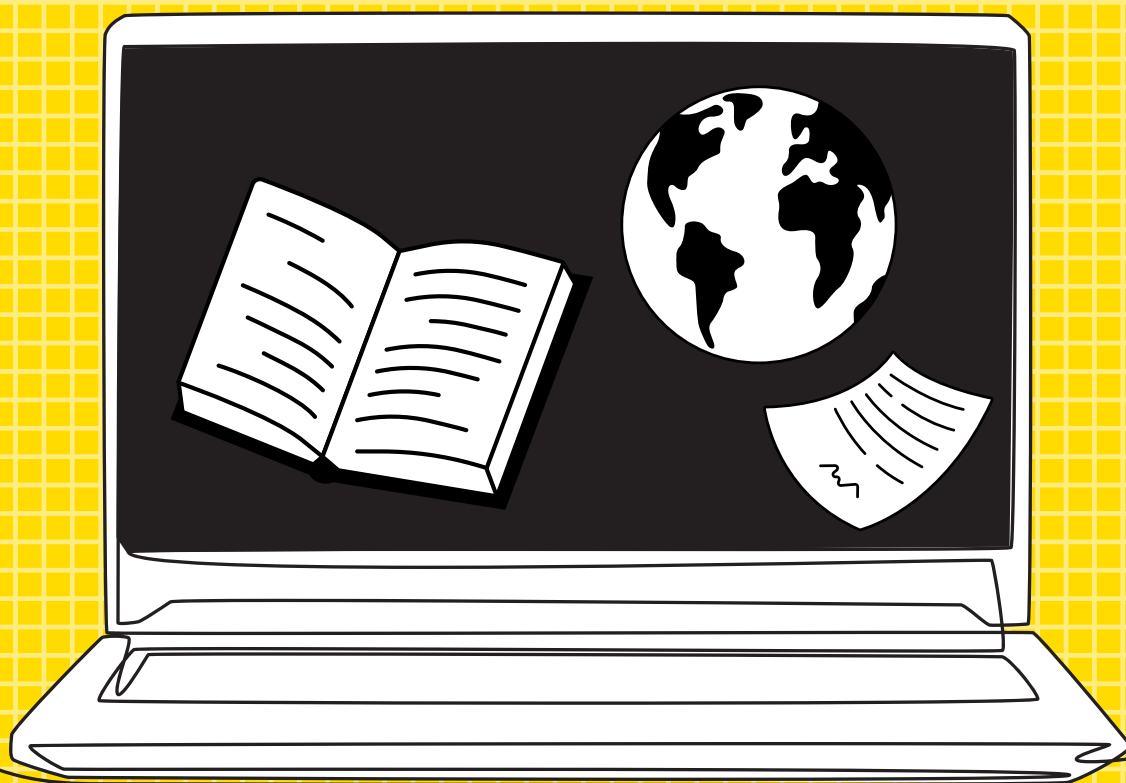
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται εναλλακτικές διαδρομές μάθησης για το επάγγελμα του/της «Ειδικού Υποστήριξης Συστημάτων και Περιεχομένου Ηλεκτρονικής Μάθησης (E-Learning Developer)».

Οι παρακάτω διαδρομές δείχνουν (με βάση τη σειρά που αναφέρονται) τις εναλλακτικές επιλογές ως προς τα βήματα που μπορεί να ακολουθήσει κάποιος για να αποκτήσει τα απαιτούμενα προσόντα άσκησης της επαγγέλματος.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ - Ειδικός Υποστήριξης Συστημάτων και Περιεχομένου Ηλεκτρονικής Μάθησης (E-Learning Developer)	
1 ^η Διαδρομή	Δίπλωμα μεταδευτεροβάθμιας επαγγελματικής κατάρτισης, Σχολής Ανώτερης Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΣΑΕΚ) ή Ινστιτούτου Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ) ή ισότιμο, επιπέδου 5 στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ) στις ειδικότητες «Τεχνικός Λογισμικού Η/Υ» ή «Τεχνικός Εφαρμογών Πληροφορικής (Πολυμέσα/Web Designer-Developer/Video Games)» του Ν.4186/2013 ή στις ειδικότητες «Τεχνικός Διαχείρισης Συστημάτων & Παροχής Υπηρεσιών Intranet-Internet» ή «Τεχνικός Τεχνολογίας Internet» ή «Τεχνικός Εφαρμογών Πληροφορικής με Πολυμέσα (Multimedia)» ή «Τεχνικός Εφαρμογών Πληροφορικής» του Ν.2009/1992 ή άλλες συναφείς ειδικότητες και σχετική επαγγελματική εμπειρία ενός (1) έτους και Συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση στο σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις τρεις Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες του επαγγέλματος (ΚΕΛ 1, ΚΕΛ 2, ΚΕΛ 3).
2 ^η Διαδρομή	Πτυχίο Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης του Μεταλυκειακού Έτους - Τάξη Μαθητείας ΕΠΑΛ, επιπέδου 5 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων, (ΕΠΠ) στην ειδικότητα «Τεχνικός Εφαρμογών Πληροφορικής» ή σε άλλες συναφείς ειδικότητες και σχετική επαγγελματική εμπειρία ενός (1) έτους και Συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση στο σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις τρεις Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες του επαγγέλματος (ΚΕΛ 1, ΚΕΛ 2, ΚΕΛ 3).
3 ^η Διαδρομή	Πτυχίο δευτεροβάθμιας επαγγελματικής εκπαίδευσης των ΕΠΑΛ ή ισότιμο επιπέδου 4 στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ) στην ειδικότητα «Τεχνικός Εφαρμογών Πληροφορικής» ή άλλες συναφείς ειδικότητες και σχετική επαγγελματική εμπειρία δύο (2) ετών και Συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση στο σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις τρεις Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες του επαγγέλματος (ΚΕΛ 1, ΚΕΛ 2, ΚΕΛ 3).
4 ^η Διαδρομή	Πτυχίο ΕΠΑΣ μαθητείας ή ισότιμο επιπέδου 3 στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ), στην ειδικότητα «Τεχνίτης Υποστήριξης Συστημάτων Η/Υ» ή άλλες συναφείς ειδικότητες και σχετική επαγγελματική εμπειρία τριών (3) ετών και Συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση στο σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις τρεις Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες του επαγγέλματος (ΚΕΛ 1, ΚΕΛ 2, ΚΕΛ 3).

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε
ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ
ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ



ΕΝΟΤΗΤΑ Ε «Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων»

Η αξιολόγηση επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων προϋποθέτει την επιλογή της κατάλληλης μεθόδου και των ανάλογων μεθοδολογικών εργαλείων, ανάλογα με το είδος των γνώσεων και δεξιοτήτων που πρόκειται να αξιολογηθούν, τον σκοπό της αξιολόγησης και, ενδεχομένως, τα χαρακτηριστικά του πληθυσμού-στόχου των εργαζόμενων που πρόκειται να αξιολογηθούν ως προς τις γνώσεις και δεξιότητές τους.

Στον πίνακα που ακολουθεί, προτείνονται ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης του συνόλου των απαιτούμενων Γνώσεων και Δεξιοτήτων ανά Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία:

ΕΕΛ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	
	Γνώσεων	Δεξιοτήτων
ΕΕΛ 1.1	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ PROJECT	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ PROJECT
Παρατηρήσεις:	Το επάγγελμα του/της «Ειδικού Υποστήριξης Συστημάτων και Περιεχομένου Ηλεκτρονικής Μάθησης (E-Learning Developer)» απαιτεί την πρακτική εφαρμογή γνώσεων και δεξιοτήτων για τη διαχείριση συστημάτων διαχείρισης μάθησης, την ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού και ηλεκτρονικών μαθημάτων, και την υποστήριξη χρηστών. Οι επαγγελματικές γνώσεις και δεξιότητες απαιτούν την κατανόηση θεωρητικών εννοιών, αλλά και τη δυνατότητα ολοκλήρωσης συγκεκριμένων πρακτικών διαδικασιών. Συνεπώς, προτείνεται ο συνδυασμός τεστ πολλαπλών επιλογών για την αξιολόγηση των θεωρητικών εννοιών και κάποιων απλών προβλημάτων που μπορούν να εξεταστούν με αυτόν τον τρόπο και πρακτικών δοκιμασιών υπό τη μορφή project που θα βοηθούν στην αξιολόγηση των πρακτικών δεξιοτήτων και ειδικών επαγγελματικών γνώσεων.	
ΕΕΛ 1.2	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ PROJECT	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ PROJECT
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	
ΕΕΛ 2.1	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ PROJECT	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ PROJECT
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	
ΕΕΛ 2.2	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ PROJECT	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ PROJECT
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	
ΕΕΛ 3.1	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ PROJECT	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ PROJECT
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	

ΕΕΛ 3.2	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ PROJECT	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ PROJECT
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	

Περαιτέρω πληροφορίες επαγγέλματος

Το επάγγελμα του «Ειδικού υποστήριξης συστημάτων και περιεχομένου ηλεκτρονικής μάθησης (E-Learning Developer)» απαιτεί συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση πάνω σε νέες πλατφόρμες και εργαλεία ηλεκτρονικής μάθησης, εκπαιδευτικά μοντέλα και πρότυπα συμβατότητας, ώστε οι επαγγελματίες να αντιλαμβάνονται όλες τις εξελίξεις της τεχνολογίας πάνω στο αντικείμενό τους και να εκσυγχρονίζουν τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους.

Ενδεικτικά, αναφέρονται ιστότοποι που παρέχουν εξ αποστάσεως εκπαίδευση και επιμόρφωση στο γνωστικό αντικείμενο της Πληροφορικής με βεβαίωση παρακολούθησης και πιστοποίηση:

- ✓ Εθνική Ακαδημία Ψηφιακών Ικανοτήτων - Gov.gr
 - ο <https://nationaldigitalacademy.gov.gr/>
- ✓ Κέντρο Ανοικτών Διαδικτυακών Μαθημάτων Mathesis
 - ο <https://mathesis.cup.gr/>
- ✓ Udemy: Online Courses / Courses on Demand
 - ο <https://www.udemy.com/>
- ✓ Coursera Degrees, Certificates, & Free Online Courses
 - ο <https://www.coursera.org/>
- ✓ edX Free Online Courses
 - ο <https://www.edx.org/>

Κατάλογος συντομογραφιών

ΚΕΛ:	Κύρια Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕΛ:	Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕ:	Επαγγελματική Εργασία
ΚΕΑ:	Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης
ΕυΕ:	Εύρος Εφαρμογής
Ε.Π.:	Επαγγελματικό Περίγραμμα
ISCED:	International Standard Classification of Education
NQF-ΕΠΠ:	National Qualifications Framework-Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων
ΣΤΕΠ:	Στατιστική ταξινόμηση επαγγελμάτων
ΣΤΑΚΟΔ:	Στατιστική ταξινόμηση κλάδων οικονομικών δραστηριοτήτων
ISCO:	Διεθνής Τυποποιημένη Ταξινόμηση Επαγγελμάτων
ESCO:	Ευρωπαϊκή ταξινόμηση δεξιοτήτων, ικανοτήτων και επαγγελμάτων
ΠΕΠ:	Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης

AICC: είναι ένα τεχνικό πρότυπο για ηλεκτρονικά μαθήματα, δηλ. σύνολο κανόνων που πρέπει να ακολουθεί ένα μάθημα για να έχει συγκεκριμένα χαρακτηριστικά συμβατότητας και να μπορεί να διαμοιραστεί μεταξύ διαφορετικών ΣΔΜ

Άρθρωμα ή πρόσθετο (plugin): ως **plugin** ή **plug-in** ή **add-on**, ορίζεται ένα λογισμικό (μικρή εφαρμογή) που προσθέτει ιδιαίτερες δυνατότητες σε ένα μεγαλύτερο λογισμικό. Χρησιμοποιούνται ιδιαίτερα σε διαδικτυακές εφαρμογές για την προσθήκη νέων δυνατοτήτων, π.χ., δυνατότητα προβολής νέων τύπων αρχείων

ARIA: σύνολο ετικετών που τυποποιήθηκαν για να κάνουν πιο σύνθετες διαδικτυακές εφαρμογές προσβάσιμες σε βοηθητικές τεχνολογίες, όπως προγράμματα ανάγνωσης οθόνης και εφαρμογές φωνητικού ελέγχου

ATAG: οδηγίες προσβασιμότητας των εργαλείων συγγραφής

cmi5: πρωτόκολλο επικοινωνίας και μια αποθήκευση δεδομένων ηλεκτρονικής μάθησης

E-Learning (ηλεκτρονική μάθηση): το σύνολο των εκπαιδευτικών και μαθησιακών δραστηριοτήτων που πραγματοποιείται μέσα από σύγχρονες και ασύγχρονες δικτυακές τεχνολογίες και προγράμματα υπολογιστών

Εργαλεία συγγραφής (authoring tools): ειδικές συντάκτες/εφαρμογές επεξεργασίας για την παραγωγή διαδραστικού εκπαιδευτικού υλικού

HTML (HyperText Markup Language): γλώσσα σήμανσης υπερκειμένου για την ανάπτυξη ιστοσελίδων που αποτελείται ετικέτες της μορφής <όνομα ετικέτας > ... </όνομα ετικέτας> για τη σήμανση του κειμένου

Πρότυπο (template): ένα γενικό έγγραφο, ιστοσελίδα, παρουσίαση, σελίδα ηλεκτρονικού μαθήματος κ.λπ. που έχει μια προκαθορισμένη μορφή και δομή και δρα ως οδηγός για την ανάπτυξη του τελικού ηλεκτρονικού εγγράφου που επιθυμεί ο χρήστης

Μοντέλο ADDIE: είναι ένα μοντέλο για τον σχεδιασμό και υλοποίηση εκπαιδευτικών δράσεων που αναλύει τη διαδικασία στις φάσεις Analyze (Ανάλυση), Design (Σχεδιασμός), Develop (Ανάπτυξη), Implement (Εφαρμογή) και Evaluate (Αξιολόγηση)

SCORM: είναι ένα τεχνικό πρότυπο για ηλεκτρονικά μαθήματα, δηλ. σύνολο κανόνων που πρέπει να ακολουθεί ένα μάθημα για να έχει συγκεκριμένα χαρακτηριστικά συμβατότητας και να μπορεί να διαμοιραστεί μεταξύ διαφορετικών ΣΔΜ

Σύστημα Διαχείρισης Μάθησης (ΣΔΜ) (Learning Management System – LMS): ένα σύστημα λογισμικού βασισμένο σε δικτυακές τεχνολογίες που χρησιμοποιείται για τον σχεδιασμό, την υλοποίηση και τη λειτουργία εκπαιδευτικών διαδικασιών

xAPI: πρότυπο ηλεκτρονικής μάθησης που καθιστά δυνατή τη συλλογή δεδομένων σχετικά με τις εκπαιδευτικές εμπειρίες που έχει ένα άτομο σε διαδικτυακές εκπαιδευτικές δραστηριότητες

WCAG: οδηγίες για την προσβασιμότητα του περιεχομένου του ιστού

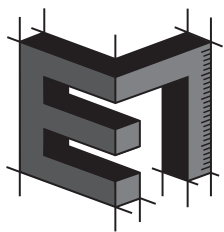
Βιβλιογραφικές Αναφορές

Ελληνόγλωσσες

- Deloitte (2019). *Μελέτη στρατηγικού σχεδιασμού κλάδου ΤΠΕ στην Ελλάδα*. Ανακτήθηκε 15 Ιανουαρίου, 2023, από <http://www.sepe.gr/files/1/pdf/SEPE%20DELOITTE%20report.pdf>
- Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών (2022). *Μελέτη ΕΤΕ: Το 2023 θα είναι η χρονιά των υποδομών και της πληροφορικής*. Ανακτήθηκε 15 Ιανουαρίου, 2023, από <https://www.eea.gr/arhra-eea/meleti-ete-to-2023-tha-einai-i-chronia-ton-ypodomon-kai-tis-pliροφοrikis/>
- ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ-Πρωτοπαπαδάκης, Π. (2018). *Ερευνητικά κείμενα: Η αυτοαπασχόληση στην Ευρώπη και την Ελλάδα: Διαχρονική επιλογή και ανθεκτική πραγματικότητα*. Ανακτήθηκε 15 Ιανουαρίου, 2023, από https://imegsevee.gr/wp-content/uploads/2018/10/%CE%95%CE%9A_%CE%91%CF%85%CF%84%CE%BF%CE%B1%CF%80%CE%B1%CF%83%CF%87%CF%8C%CE%BB%CE%B7%CF%83%CE%B7-%CE%95%CE%BB%CE%BB%CE%AC%CE%B4%CE%B1%CE%95%CE%95.pdf
- Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσος, Π., Καρατράσογλου, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021). *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*. Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.
- Κοσμετάτος, Μ. (2022). *Πληροφορική: Άλλο ένα «χρυσό» εξάμηνο – Τα έσοδα και τα κέρδη των ομίλων*. Ανακτήθηκε 15 Ιανουαρίου, 2023, από <https://www.newmoney.gr/roh/palmos-oikonomias/business-stories/pliροφοrik-i-allo-ena-chriso-examino-ta-esoda-ke-ta-kerdi-ton-omilon/>
- Λιοναράκης, Α. (2001). *Ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση και διαδικασίες μάθησης. Απόψεις και προβληματισμοί για την ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση*, 33-52.
- Λιοναράκης, Α. (2006). *Η θεωρία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και η πολυπλοκότητα της πολυμορφικής της διάστασης*. Στο Α. Λιοναράκης (Επιμ.), *Ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Στοιχεία Θεωρίας και Πράξης* (σ.σ. 11-41). Αθήνα: Εκδόσεις Προπομπός.
- Μελέτη ΕΤΕ (2022). *Το 2023 θα είναι η χρονιά των υποδομών και της πληροφορικής - ΕΕΑ*. Ανακτήθηκε 15 Ιανουαρίου, 2023, από <https://www.eea.gr/arhra-eea/meleti-ete-to-2023-tha-einai-i-chronia-ton-ypodomon-kai-tis-pliροφοrikis/>
- Newmoney (2022). *Πληροφορική: Άλλο ένα «χρυσό» εξάμηνο – Τα έσοδα και τα κέρδη των ομίλων*. Ανακτήθηκε 15 Ιανουαρίου, 2023, από <https://www.newmoney.gr/roh/palmos-oikonomias/business-stories/pliροφοrik-i-allo-ena-chriso-examino-ta-esoda-ke-ta-kerdi-ton-omilon/>
- Σε ανοδική τροχιά ο κλάδος της πληροφορικής στην Ελλάδα. (2022, Οκτώβριος, 23). Ανακτήθηκε από <https://www.capital.gr/epixeiriseis/3676311/se-anodiki-troxia-o-klados-tis-pliροφοrikis-stin-ellada>
- ΣΕΠΕ (2019). *Μελέτη στρατηγικού σχεδιασμού κλάδου ΤΠΕ στην Ελλάδα*. Ανακτήθηκε 15 Ιανουαρίου, 2023, από <http://www.sepe.gr/files/1/pdf/SEPE%20DELOITTE%20report.pdf>
- ΣΕΠΕ – ΟΑΕΔ – ΕΦΚΑ (2021). *Αποτελέσματα της ηλεκτρονικής καταγραφής του συνόλου των επιχειρήσεων και των εργαζομένων – μισθωτών με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου*. Ανακτήθηκε 15 Ιανουαρίου, 2023, από <https://ypergasias.gov.gr/wp-content/uploads/2022/02/ΕΙΔΙΚΟ-ΤΕΥΧΟΣ-2021-ΕΡΓΑΝΗ.pdf>
- Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων (2022). *Αποτελέσματα της ηλεκτρονικής καταγραφής του συνόλου των επιχειρήσεων και των εργαζομένων-μισθωτών με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου από 1 Οκτωβρίου έως 30 Νοεμβρίου 2021*. Ανακτήθηκε 15 Ιανουαρίου, 2023, από <https://ypergasias.gov.gr/wp-content/uploads/2022/02/%CE%95%CE%99%CE%94%CE%99%CE%9A%CE%9F-%CE%A4%CE%95%CE%A5%CE%A7%CE%9F%CE%A3-2021-%CE%95%CE%A1%CE%93%CE%91%CE%9D%CE%97.pdf>

Ξενόγλωσσες

- Analysts, Inc., G. I. (n.d.). *Global E-Learning Market to Reach \$457.8 Billion by 2026*. Ανακτήθηκε 15 Ιανουαρίου, 2023, από <https://www.prnewswire.com/news-releases/global-e-learning-market-to-reach-457-8-billion-by-2026--301505795.html>
- Arnold, D. N. (2000). Computer-aided instruction. *Microsoft Encarta Online Encyclopedia*.
- Banciu, D., & Fodorean, D. (2022). E-Learning developer: specialized training program for online teaching. *Romanian Journal of Information Technology and Automatic Control*, 32(2), 117-126.
- Businesswire (2019). *Global Corporate E-Learning Market Value Nears \$50 Billion by 2026 - ResearchAndMarkets.com*. Ανακτήθηκε 15 Ιανουαρίου, 2023, από <https://www.businesswire.com/news/home/20191001006007/en/Global-Corporate-E-Learning-Market-Nears-50-Billion>
- Cision (2022). *Global E-Learning Market to Reach \$457.8 Billion by 2026*. Ανακτήθηκε 15 Ιανουαρίου, 2023, από <https://www.prnewswire.com/news-releases/global-e-learning-market-to-reach-457-8-billion-by-2026--301505795.html>
- Eurostat (2023). *ICT specialists in employment*. Ανακτήθηκε 15 Ιανουαρίου, 2023, από [ICT specialists in employment - Statistics Explained \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=ICT_specialists_in_employment#Number_of_ICT_specialists)
- Global Corporate E-Learning Market Value Nears \$50 Billion by 2026 - ResearchAndMarkets.com*. (2019, Οκτώβριος, 1). Ανακτήθηκε 15 Ιανουαρίου, 2023, από <https://www.businesswire.com/news/home/20191001006007/en/Global-Corporate-E-Learning-Market-Nears-50-Billion>
- Eurostat (2023, Ιανουάριος, 15). *ICT Specialists in Employment - Statistics Explained*. Ανακτήθηκε από https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=ICT_specialists_in_employment#Number_of_ICT_specialists
- Kentnor, H. E. (2015). Distance education and the evolution of online learning in the United States. *Curriculum and teaching dialogue*, 17(1), 21-34.
- Khan, B. H., & Joshi, V. (2006). E-Learning Who, What and How? *Journal of Creative Communications*, 1(1), 61-74.
- Lee, W. W., & Owens, D. L. (2004). *Multimedia-based instructional design: computer-based training, web-based training, distance broadcast training, performance-based solutions*. John Wiley & Sons.
- Markets and Markets (2023). *Digital Education Market by Type (Self-paced Online Education and Instructor-led online Education), Course-Type End-User (Academic Institutions and Enterprises & Public Sector) and Region-Global Forecast to 2028*. Ανακτήθηκε 17 Μαρτίου, 2023, από [Global Digital Education Market Size, Share, Trends and Industry Analysis 2023 - 2028 \(marketsandmarkets.com\)](https://www.marketsandmarkets.com/Global-Digital-Education-Market-Size-Share-Trends-and-Industry-Analysis-2023-2028)
- Martin, F., Kumar, S., & Ritzhaupt, A. D. (2022). An Overview of the Competencies and Career Outcomes in Educational Technology. *The Instructional Design Trainer's Guide*, 9-17.
- Nicholson, P. (2007). A history of e-learning: Echoes of the pioneers. *Computers and education: E-learning, from theory to practice*, 1-11.
- Salmon, G. (2000). Computer mediated conferencing for management learning at the Open University. *Management learning*, 31(4), 491-502.
- Spanaka, A., & Kameas, A. (2015). Training for New E-learning Role Profiles: the Case of E-virtue Project. In *Conference Proceedings. The Future of Education* (pp. 92-96). Florence, Italy,
- Spanaka, A., Shepherd, C., & Kameas, A. (2015). The What, Why, Which and How of Digital Learning Role Profiles and Training Guidelines. In *Conference Proceedings. The Future of Education*, 8(4B).
- Sun, Y., Hew, K. F., Tang, Y., & Gonda, D. E. (2018). Examining the diverse field of "e-learning" and its key competencies through job postings. In *Proceedings of the 10th international conference on education technology and computers* (pp. 80-84).



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ. Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης

Σκοπός της ανάπτυξης του Πλαισίου Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης/Κατάρτισης και Γενικής Εκπαίδευσης Ενηλίκων είναι να αποτελέσει έναν εύληπτο, χρηστικό Οδηγό, ο οποίος θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί με ευκολία από σχεδιαστές Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης.

Είναι σαφές ότι το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορεί και δεν πρέπει να καλύψει με πληρότητα και ακρίβεια το σύνολο των απαιτήσεων που διαμορφώνουν ένα πρόγραμμα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, για δύο κυρίως λόγους:

α) Τα Επαγγελματικά Περιγράμματα (ΕΠ) σχεδιάζονται με στόχο την κωδικοποίηση της επαγγελματικής και κοινωνικής εμπειρίας ενός συγκεκριμένου εργασιακού αντικειμένου το οποίο διαθέτει ένα ειδικό και αναγνωρίσιμο σώμα γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων. Είναι λοιπόν δεδομένο ότι η απόκτηση και η ανάπτυξή τους, προϋποθέτει τη διαμόρφωση και τη λειτουργία συγκεκριμένων περιβαλλόντων εκπαίδευσης και κατάρτισης που να ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες μεθοδολογικές και θεσμικές προϋποθέσεις: αναλυτικά προγράμματα επαγγελματικής εκπαίδευσης, προγράμματα αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης, συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης κ.λπ. Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορούν να καλύψουν με ενιαίο και απόλυτο τρόπο το σύνολο των προδιαγραφών όλων των δυνατών εκδοχών εκπαίδευσης και κατάρτισης. Για αυτόν ακριβώς τον λόγο περιοριζόμαστε στον προσδιορισμό ενιαίων εκπαιδευτικών προϋποθέσεων και προδιαγραφών, διατυπώνοντας κάποιες ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

β) Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών συντελούν στον εκπαιδευτικό σχεδιασμό προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης, αλλά σε καμιά περίπτωση δεν μπορούν να υποκαταστήσουν τη διαδικασία σχεδιασμού και διαμόρφωσης ενός συγκεκριμένου προγράμματος εκπαίδευσης και κατάρτισης. Στην πραγματικότητα, πρόκειται για δύο εντελώς διαφορετικές διεργασίες, οι οποίες υπηρετούν διαφορετικούς στόχους και αξιοποιούν ειδικές και ιδιαίτερες μεθοδολογικές προσεγγίσεις. Ο/Η συγγραφέας ενός Επαγγελματικού Περιγράμματος επιδιώκει να αποτυπώσει με ακρίβεια και εγκυρότητα μια συγκεκριμένη επαγγελματική δραστηριότητα, κωδικοποιώντας τα επιμέρους στοιχεία της, έτσι ώστε να εντάσσεται σε έναν ενιαίο και ομοιογενή μηχανισμό συστηματικής κατάταξης επαγγελματιών. Ο/Η σχεδιαστής/στρια ενός εκπαιδευτικού προγράμματος ή ενός προγράμματος κατάρτισης, από την πλευρά του/της, οργανώνει τον χρόνο, τον τόπο και διατάσσει τα αναγκαία διδακτικά μέσα, έτσι ώστε να επιτευχθούν συγκεκριμένα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα.

Είναι απολύτως κατανοητό ότι στα προκαταρκτικά στάδια ενός εκπαιδευτικού σχεδιασμού επιχειρείται η διερεύνηση των συγκεκριμένων εκπαιδευτικών αναγκών των εκπαιδευομένων και λαμβάνεται υπόψη το συγκεκριμένο θεσμικό πλαίσιο εκπαίδευσης και κατάρτισης. Από αυτή την άποψη, τα ΕΠ είναι μια από τις πολλές δυνατές πηγές τροφοδότησης τόσο σε επίπεδο εκπαιδευτικών περιεχομένων όσο και μεθοδολογικών κατευθύνσεων. Με άλλα λόγια, τα ΕΠ, και πιο συγκεκριμένα τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών, προαναγγέλλουν, αλλά δεν καθορίζουν με απόλυτο τρόπο τη μορφή και τη διάρθρωση όλων των δυνατών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Αντίθετα, μπορούν να προτείνουν συγκεκριμένα μεθοδολογικά πλαίσια, τα οποία να συνιστούν ένα είδος ελάχιστης ποιοτικής βάσης ή ακόμη μια δέσμη μεθοδολογικών κατευθύνσεων που να μπορούν να προσανατολίσουν τη διεργασία του εκπαιδευτικού σχεδιασμού προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Στη συνέχεια, αξιοποιώντας το ΕΠ και τις Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων⁶ παρουσιάζεται το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων για τον/την «Ειδικό Υποστήριξης Συστημάτων και Περιεχομένου Ηλεκτρονικής Μάθησης (E-Learning Developer)», βάσει των παρακάτω θεμελιωδών ενοτήτων:

- 1) Ενότητα Προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπως περιγράφεται στο ΕΠ με όρους ΕΕΛ και ΚΕΑ.
- 2) Γενική θεσμική περιγραφή των διαθέσιμων δομών εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- 3) Γενικό προφίλ καταρτιζομένων/εκπαιδευομένων.
- 4) Γενικό προφίλ εκπαιδευτών.

⁶ Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσης, Π., Καρατράσση, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021). *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*. Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ «ΕΙΔΙΚΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ (E-LEARNING
DEVELOPER)»

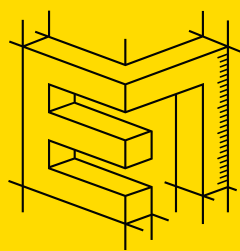
ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

A. «Διαχείριση συστημάτων ηλεκτρονικής μάθησης και χρηστών»	B. «Δημιουργία και διαχείριση παραμέτρων ηλεκτρονικών μαθημάτων σε συστήματα ηλεκτρονικής μάθησης»	Γ. «Διαχείριση ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού και ηλεκτρονικών μαθημάτων»	Δ. «Υποστήριξη διαδικασίας εκπαίδευσης σε σύστημα ηλεκτρονικής μάθησης»
A. «Διαχείριση συστημάτων ηλεκτρονικής μάθησης και χρηστών»	Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Α Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.		
	- Παραμετροποιεί την αρχική σελίδα ενός συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης σύμφωνα με τη γενική μορφή των ιστοσελίδων του φορέα παροχής της εκπαίδευσης. - Δημιουργεί ομάδες-κατηγορίες μαθημάτων στο σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης για την αποτελεσματικότερη οργάνωση και εύρεση των μαθημάτων, σύμφωνα με τις ανάγκες της εκπαίδευσης και τις δυνατότητες ομαδοποίησης των θεματικών αντικειμένων. - Καθορίζει τη μορφή του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης με βάση τα διαθέσιμα πρότυπα, επιλέγοντας αυτό που εξυπηρετεί καλύτερα τους στόχους της εκπαίδευσης και τον φορέα παροχής της εκπαίδευσης. - Διαχειρίζεται τις παραμέτρους του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης, όπως γλώσσα, ζώνη ώρας, και πολιτικές προστασίας, σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες του φορέα παροχής της εκπαίδευσης. - Εγκαθιστά αρθρώματα (plugins) στο σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης για την επέκταση των δυνατοτήτων του συστήματος σύμφωνα με τις ανάγκες των μαθημάτων και τον εκπαιδευτικών στόχων του φορέα παροχής της εκπαίδευσης. - Λαμβάνει, περιοδικά αντίγραφα ασφαλείας όλων των μαθημάτων του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης, με χρήση βοηθητικών εργαλείων από τον ηλεκτρονικό χώρο που είναι αποθηκευμένα τα μαθήματα, ώστε να μπορεί να επαναφέρει το σύστημα σε κατάσταση λειτουργίας σε περίπτωση προβλήματος. - Ελέγχει τη λειτουργία και καταγράφει προβλήματα κατά τη χρήση του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης, που ανακύπτουν κατά την εγγραφή χρηστών ή τη διαδικασία της μάθησης, αναζητώντας λύσεις και ενημερώνοντας αρμοδίως τον/την υπεύθυνο ανάπτυξης. - Δημιουργεί ρόλους χρηστών στο σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης σύμφωνα με τις δυνατότητες του συστήματος, ακολουθώντας τις οδηγίες χρήσης του εργαλείου και τις διαδικασίες του φορέα παροχής της εκπαίδευσης. - Εγγράφει χρήστες και αποδίδει ρόλους στο σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης, μέσω των εργαλείων του συστήματος, ανάλογα με τις ανάγκες των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων που θα επιτελέσουν. - Υποστηρίζει και επικοινωνεί με τους χρήστες του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης, μέσω των εργαλείων του συστήματος ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν, είτε κατά την εγγραφή στο σύστημα είτε κατά τη διαδικασία εκπαίδευσης. Εκπαιδεύει χρήστες του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης στην ορθή χρήση των υπηρεσιών και των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, παρέχοντας τις κατάλληλες οδηγίες και ακολουθώντας τις απαιτούμενες διαδικασίες του φορέα παροχής της εκπαίδευσης.		
B. «Δημιουργία και διαχείριση παραμέτρων ηλεκτρονικών μαθημάτων σε συστήματα ηλεκτρονικής μάθησης»	Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Β Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.		
	- Συμμετέχει στην ομάδα σχεδίασης και ανάπτυξης ενός νέου ηλεκτρονικού μαθήματος (ομάδα με ειδικούς εκπαιδευτικών τεχνικών, ειδικούς εκπαιδευτικών αντικειμένων και τυχόν άλλους τεχνικούς πληροφορικής), συμβάλλοντας με τις γνώσεις του σχετικά με μοντέλα σχεδίασης όπως το ADDIE και τις δεξιότητες του/της στη σχεδίαση της δομής του ηλεκτρονικού μαθήματος. - Συμβάλλει στον εκπαιδευτικό σχεδιασμό του ηλεκτρονικού μαθήματος, βοηθώντας τους ειδικούς εκπαιδευτικών αντικειμένων με τις γνώσεις του/της και τις εμπειρίες του/της, ώστε το ηλεκτρονικό μάθημα να ενισχύει το ενδιαφέρον των εκπαιδευόμενων και την εμπλοκή τους στη μελέτη του περιεχομένου. - Δημιουργεί τη δομή και τις βασικές ενότητες σε ένα νέο ηλεκτρονικό μάθημα ακολουθώντας τις οδηγίες της ομάδας σχεδίασης και ανάπτυξης του ηλεκτρονικού μαθήματος.		

	• Διαγράφει ένα υπάρχον ηλεκτρονικό μάθημα, φροντίζοντας να έχει ληφθεί το απαραίτητο αντίγραφο ασφαλείας εφόσον απαιτείται. • Εισάγει, στην κατάλληλη κατηγορία, υπάρχον ηλεκτρονικό μάθημα από αντίγραφο ασφαλείας που έχει ληφθεί σε προγενέστερο χρόνο. • Επαναφέρει και αρχικοποιεί κάποιο ηλεκτρονικό μάθημα, ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί με νέους χρήστες. • Λαμβάνει αντίγραφα ασφαλείας ενός ηλεκτρονικού μαθήματος περιοδικά, ώστε να μπορεί να γίνει επαναφορά μαθήματος σε περίπτωση προβλήματος. • Δημιουργεί επαναχρησιμοποιούμενα πρότυπα (templates) ηλεκτρονικών μαθημάτων, για την επίτευξη της διαδικασίας ανάπτυξης μαθημάτων σε συνεργασία με την ομάδα σχεδίασης και ανάπτυξης του ηλεκτρονικού μαθήματος. • Καθορίζει την αρχική σελίδα και τη μορφή και τις παραμέτρους εμφάνισης του ηλεκτρονικού μαθήματος, σύμφωνα με τις οδηγίες της ομάδας σχεδίασης και ανάπτυξης μαθήματος και σε συνεργασία με τους ειδικούς των εκπαιδευτικών αντικειμένων του μαθήματος. • Ορίζει τον τρόπο εγγραφής στο ηλεκτρονικό μάθημα, σύμφωνα με τις ανάγκες υλοποίησης του μαθήματος, όπως αυτές έχουν καθοριστεί από την ομάδα σχεδίασης και ανάπτυξης του μαθήματος. • Αναθέτει ρόλους στους χρήστες του ηλεκτρονικού μαθήματος και εξειδικεύει τα δικαιώματά τους σύμφωνα με τις οδηγίες της ομάδας σχεδίασης και ανάπτυξης μαθήματος. • Δημιουργεί ομάδες χρηστών στο ηλεκτρονικό μάθημα με βάση συγκεκριμένα χαρακτηριστικά, π.χ. χώρα προέλευσης, ώστε να διευκολύνεται η παρακολούθηση της πορείας της πορείας εκπαίδευσης από τους εκπαιδευτές. • Προσδιορίζει τις προϋποθέσεις συμμετοχής και ολοκλήρωσης του ηλεκτρονικού μαθήματος, σε συνεργασία με την ομάδα σχεδίασης και ανάπτυξης μαθήματος και με βάση τις δυνατότητες του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης. • Καθορίζει τους κανόνες για ενημέρωση χρηστών σε ηλεκτρονικό μάθημα, σύμφωνα με τις υποδείξεις της ομάδας σχεδίασης και ανάπτυξης του ηλεκτρονικού μαθήματος και του/της υπευθύνου ανάπτυξης.
Γ. «Διαχείριση ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού και ηλεκτρονικών μαθημάτων»	<i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Γ Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i> • Προσδιορίζει τις τεχνικές προδιαγραφές του ψηφιακού υλικού για το ηλεκτρονικό μάθημα, δημιουργώντας τον κατάλληλο τύπο οργάνωσης και παρουσίασης του υλικού, σύμφωνα με τις παιδαγωγικές ανάγκες που ορίζει η ομάδα σχεδίασης και ανάπτυξης του ηλεκτρονικού μαθήματος ενημερώνοντας με αναλυτικό τρόπο την ομάδα ανάπτυξης του ψηφιακού υλικού. • Ενσωματώνει ψηφιακό υλικό σε ηλεκτρονικό μάθημα στην κατάλληλη ενότητα, πραγματοποιώντας τις κατάλληλες ρυθμίσεις εμφάνισης. • Δημιουργεί συλλογές επαναχρησιμοποιούμενων εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, π.χ. ενότητες μαθημάτων, δραστηριότητες αξιολόγησης, ανάλογα με τις δυνατότητες του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικών μαθημάτων σε συνεργασία με ειδικούς εκπαιδευτικών αντικειμένων. • Χρησιμοποιεί εργαλεία συγγραφής, είτε του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης είτε εξωτερικά εργαλεία συγγραφής, συμβατά με διεθνή πρότυπα (π.χ. AICC, SCORM, xAPI, cmi5), για ανάπτυξη και επεξεργασία υλικού ηλεκτρονικού μαθήματος. • Μεριμνά ώστε το εκπαιδευτικό υλικό του ηλεκτρονικού μαθήματος και το περιβάλλον εκπαίδευσης να συμμορφώνεται με πρότυπα προσβασιμότητας, π.χ. WCAG, ATAG, και ARIA, ώστε το υλικό να είναι προσβάσιμο σε χρήστες και σε βοηθητικές τεχνολογίες. • Προσθέτει ενότητες και σελίδες σε ηλεκτρονικό μάθημα, τροποποιώντας κατάλληλα τη δομή του μαθήματος σύμφωνα με τις υποδείξεις της ομάδας σχεδίασης και ανάπτυξης του μαθήματος. • Τροποποιεί τη δομή και το ψηφιακό υλικό ενός ηλεκτρονικού μαθήματος, σύμφωνα με τις υποδείξεις της ομάδας σχεδίασης και ανάπτυξης του μαθήματος και τους πιθανούς τεχνικούς περιορισμούς του συστήματος διαχείρισης ηλεκτρονικής μάθησης και/ή των εξωτερικών εργαλείων συγγραφής. • Ενσωματώνει υπηρεσίες επικοινωνίας, π.χ. forum, σε ηλεκτρονικό μάθημα, ώστε να διευκολύνει την επικοινωνία των χρηστών του ηλεκτρονικού μαθήματος. • Παραμετροποιεί εντολές HTML ή άλλης γλώσσας σεναρίων σε ηλεκτρονικό μάθημα, ώστε να εξειδικεύει την εμφάνιση και την απόκριση του συστήματος στις ενέργειες του χρήστη.
Δ. «Υποστήριξη διαδικασίας εκπαίδευσης σε σύστημα ηλεκτρονικής μάθησης»	<i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Δ Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i> • Εκπαιδεύει τους/τις εκπαιδευτές/τριες του ηλεκτρονικού μαθήματος στη διαχείριση του συστήματος ηλεκτρονικής μάθησης ακολουθώντας τυπικές διαδικασίες εκπαίδευσης. • Υποστηρίζει τεχνικά εκπαιδευτές/τριες και εκπαιδευόμενους/μενες του ηλεκτρονικού μαθήματος ακολουθώντας οδηγίες και πρότυπα διαχείρισης του συστήματος ηλεκτρονικής μάθησης.

	Παράγει συνοπτικές και αναλυτικές αναφορές της εκπαιδευτικής προόδου σε ένα ηλεκτρονικό μάθημα ακολουθώντας οδηγίες και πρότυπα διαχείρισης του συστήματος ηλεκτρονικής μάθησης.		
ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΜΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΔΟΜΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ			
Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:			
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:			
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:			
ΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ /ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΔΟΜΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ			
Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:			
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:			
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:			
ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΑΝΑ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ			
ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΣΤΕΠ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΕ/ΤΕ/ΔΕ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ (Αν υπάρχει εφαρμογή)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
A. «Διαχείριση συστήματος και χρηστών σε συστήματα ηλεκτρονικών συστημάτων»	2139: Πρόσωπα που αναπτύσσουν επαγγελματική δραστηριότητα στον τομέα της πληροφορικής μ.α.κ.	ΠΕ86 Πληροφορικής	
B. «Δημιουργία και διαχείριση παραμέτρων ηλεκτρονικών μαθημάτων σε συστήματα ηλεκτρονικής μάθησης»	2139: Πρόσωπα που αναπτύσσουν επαγγελματική δραστηριότητα στον τομέα της πληροφορικής μ.α.κ.	ΠΕ86 Πληροφορικής	

Γ. «Διαχείριση ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού και ηλεκτρονικών μαθημάτων»	2139: Πρόσωπα που αναπτύσσουν επαγγελματική δραστηριότητα στον τομέα της πληροφορικής μ.α.κ.	ΠΕ86 Πληροφορικής	
Δ. «Υποστήριξη διαδικασίας εκπαίδευσης σε σύστημα ηλεκτρονικής μάθησης»	2139: Πρόσωπα που αναπτύσσουν επαγγελματική δραστηριότητα στον τομέα της πληροφορικής μ.α.κ.	ΠΕ86 Πληροφορικής	



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

www.ergonesti.gr



Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 14234 Νέα Ιωνία
210 27 09 000 | www.eopppep.gr