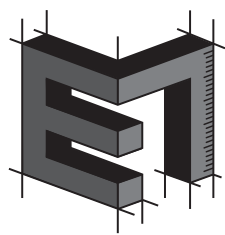


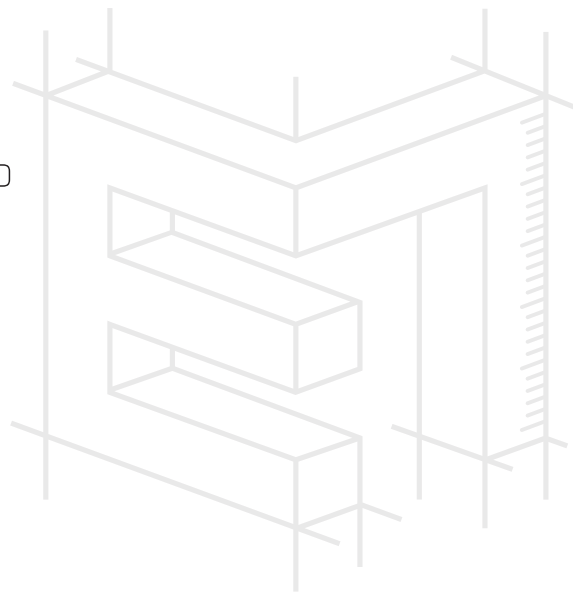
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

Κλειθροποιός - Κλειδαράς





ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ



Κλειθροποιός – Κλειδαράς

Εκδόσεις				
Περιγραφή	Έτος	Φορέας συντονισμού ομάδας εκπόνησης	Συνεργαζόμενος φορέας	Ομάδα εκπόνησης ΕΠ
Πρώτη έκδοση	2008 (Δ.Σ. Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. 466/3-7-2008)	ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ	ΚΕΚ ΙΝΕ/ΓΣΕΕ	<ul style="list-style-type: none">• Βάλτερ Φισσάμπερ• Ιάκωβος Καρατράσογλου• Ιωσήφ Μπολοβίνος• Νίκος Σεκεριάδης• Σταύρος Μανδενάκης• Παρασκευάς Λιντζέρης
Πρώτη αναθεωρημένη έκδοση	2023	ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ	ΙΝΕ ΓΣΕΕ	<ul style="list-style-type: none">• Νικόλαος Τσιάτης• Νικόλαος Κουρτέσης• Ιάκωβος Καρατράσογλου• Δημήτριος Μαρίνος• Παρασκευάς Λιντζέρης

Το παρόν Επαγγελματικό Περίγραμμα πιστοποιήθηκε με την υπ' αριθ. πρωτ.: 53242/28-11-2024 Απόφαση της 605^{ης}/28.11.2024 Συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Συγγραφέας

Νικόλαος Ε. Τσιάτης

Εμπειρογνώμονας επαγγέλματος

Νικόλαος Κουρτέσης

Εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος συνεργαζόμενης αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργαζομένων (ΓΣΕΕ)

Ιάκωβος Καρατράσογλου

Εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος συνεργαζόμενης αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργοδοτών (ΓΣΕΒΕΕ)

Δημήτριος Μαρίνος

Σύμβουλος επαγγελματικού περιγράμματος

Παρασκευάς Λιντζέρης

Το περιεχόμενο της παρούσας μελέτης διαμορφώθηκε από ομάδα εκπόνησης υπό την εποπτεία του **ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ** με βάση μεθοδολογικές προδιαγραφές και ειδικά πρότυπα που αναπτύχθηκαν από τα Ινστιτούτα ΙΝΕ ΓΣΕΕ και ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ και εγκρίθηκαν από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π., στο πλαίσιο της Πράξης «Ανάπτυξη, Επικαιροποίηση και Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων» με κωδικό **ΟΠΣ (ΜΙΣ) 5075008** στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση».

Η Πράξη υλοποιήθηκε με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο – Ε.Κ.Τ.).

Οι συμπράττοντες φορείς που σχεδίασαν και υλοποίησαν την Πράξη είναι:

(α) Τα επιστημονικά Ινστιτούτα των κοινωνικών εταιρών ΓΣΕΕ, ΣΕΒ, ΓΣΕΒΕΕ, ΕΣΕΕ, ΣΕΤΕ:

- Ινστιτούτο Εργασίας Γενικής Συνομοσπονδίας Εργατών Ελλάδος (ΙΝΕ ΓΣΕΕ),
- Ανώνυμη Εταιρεία Αναπτυξιακών Δράσεων Στέγη της Ελληνικής Βιομηχανίας,
- Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ)
- Κέντρο Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας της Ελληνικής Συνομοσπονδίας Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας (ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ),
- Ινστιτούτο Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΙΝΣΕΤΕ) και

(β) ο Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.).

Συντονιστής φορέας της σύμπραξης ήταν το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ.

Ομάδα διοίκησης και διαχείρισης του έργου αποτέλεσαν οι:

- Παρασκευάς Λιντζέρης (Υπεύθυνος Πράξης), Γεωργία Μιχαλοπούλου, Κωνσταντίνα Λουλούδη (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ - συντονιστής σύμπραξης),
- Δήμητρα Δέδε, Μαρίνα Κατσιμάνη (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.),
- Χρήστος Γούλας, Ρένα Βαρβιτσιώτη, Ιάκωβος Καρατράσογλου, Παναγιώτης Νάτσης (ΙΝΕ ΓΣΕΕ),
- Τέσσα Μίχου, Χριστίνα Παππά, Ελευθερία Ρώμα (ΣΤΕΓΗ της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ),
- Δημήτρης Πρίφτης, Χρήστος Συρομάχος, Μαρία Περγιουδάκη, Δέσποινα Ρέππα, Πηνελόπη Γιαννακοπούλου (ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ),
- Μιχάλης Κυριακίδης, Γιώργος Δαλκίδης, Αναστασία Αντωνοπούλου (ΙΝΣΕΤΕ).

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	6
ABSTRACT.....	7
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	8
ΣΥΝΟΨΗ.....	10
ΕΝΟΤΗΤΑ Α: «Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος».....	14
A.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος.....	14
A.2 Ορισμός του επαγγέλματος.....	14
A.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας.....	14
A.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος.....	15
A.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον.....	15
A.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης.....	16
A.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρηση.....	17
A.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος.....	17
A.9 Τεχνολογίες / τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα.....	18
A.10 Εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα.....	18
ΕΝΟΤΗΤΑ Β: «Ανάλυση του επαγγέλματος ή/και ειδικότητας – Προδιαγραφές».....	20
ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: «Απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες».....	20
ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «Υφιστάμενες και προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων».....	30
ΕΝΟΤΗΤΑ Ε «Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων».....	32
Κατάλογος συντομογραφιών.....	33
Γλωσσάρι όρων επαγγέλματος.....	34
Βιβλιογραφία.....	37
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ. Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης.....	39

Η παρούσα μελέτη περιλαμβάνει το επαγγελματικό περίγραμμα και το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για το επάγγελμα του/της «Κλειθροποιού – Κλειδαρά».

Ως Κλειθροποιός – Κλειδαράς ορίζεται ο/η εργαζόμενος/η ειδικευμένος/η τεχνίτης/τρια ο/η οποίος/α κατασκευάζει αντίγραφα κλειδιών όλων των τύπων και κατηγοριών, εμπορεύεται ειδικές συσκευές και μηχανήματα (αποκωδικοποίησης – αναγνώρισης – κοπής), θύρες, μηχανισμούς ασφαλείας, καθώς και συναφή αντικείμενα, εξοπλισμό και ανταλλακτικά. Επιπρόσθετα, ο/η Κλειθροποιός – Κλειδαράς προβαίνει στη διάνοιξη, τη συντήρηση, την επισκευή, την τοποθέτηση και την αντικατάσταση κλειδαριών, θυρών και μηχανισμών ασφαλείας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Επίσης, διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για τη σύνταξη έκθεσης παρεχόμενων υπηρεσιών ως εμπειρογνώμονας – σύμβουλος.

Στην Ελλάδα, το συγκεκριμένο επάγγελμα εμφανίζει, ιδίως κατά την τελευταία εικοσαετία, ανοδική τάση στην απασχόληση, που αναμένεται να διατηρηθεί και τα επόμενα χρόνια. Το γεγονός ωστόσο ότι δεν έχουν θεσπιστεί μέχρι σήμερα οι κατάλληλες και απαραίτητες προϋποθέσεις κατάρτισης του επαγγέλματος του/της Κλειθροποιού – Κλειδαρά αποτελεί «τροχοπέδη» για την αναγνώριση και τη ρύθμιση του επαγγέλματος. Παρ' όλα αυτά, δε θα πρέπει να παραγνωρίσουμε ότι οι επαγγελματίες Κλειθροποιοί – Κλειδαράδες καταβάλλουν προσπάθειες για την ουσιαστική αναβάθμιση του επαγγέλματός τους, φροντίζοντας να ακολουθούν, κατά το δυνατόν, τις σύγχρονες εξελίξεις της τεχνολογίας στους μηχανισμούς και τα συστήματα ασφαλείας, να επιδιώκουν τη συνεργασία με εταιρείες παροχής υπηρεσιών ασφαλείας, καθώς και να καταρτίζονται μέσω εξειδικευμένων σεμιναριακών μαθημάτων, συνεδρίων κ.λπ.

Οι τύποι των επιχειρήσεων στις οποίες εμφανίζεται το επάγγελμα του/της Κλειθροποιού-Κλειδαρά είναι κατά κύριο λόγο τα κλειθροποιεία – κλειδαράδικα. Τα τελευταία χρόνια τα εν λόγω καταστήματα ακολουθούν μια τάση εξειδίκευσης, κυρίως λόγω των εξελίξεων στον τομέα της τεχνολογίας. Χαρακτηριστικά, επαγγελματίες του χώρου σήμερα δραστηριοποιούνται εξειδικευμένα στον τομέα των ηλεκτρονικών συστημάτων ακινητοποίησης οχημάτων και μεταφορικών μέσων (όπως αυτοκινήτων κ.λπ.) (immobilizer) ή στις θύρες και στους μηχανισμούς ασφαλείας ή στον τομέα των χρηματοκιβωτίων κ.λπ. Παράλληλα, η τάση εξειδίκευσης ενισχύεται και από τη ραγδαία εξέλιξη της ψηφιακής τεχνολογίας και την ύπαρξη πολλών ειδικών λογισμικών για πολλές κατηγορίες κλειδαριών και μηχανισμών ασφαλείας. Επιπρόσθετα, σήμερα απαιτούνται γνώσεις Η/Υ, ηλεκτρολογίας, μηχανολογίας και μια γενικότερη και ολοκληρωμένη επαγγελματική κατάρτιση από άλλα συναφή επαγγέλματα. Το επάγγελμα του/της Κλειθροποιού – Κλειδαρά βρίσκει απορρόφηση και απασχόληση και σε επιχειρήσεις που διαχειρίζονται την ασφάλεια μεγάλων κτιριακών συγκροτημάτων, όπως πολυκαταστήματα, ξενοδοχεία, κεντρικά γραφεία μεγάλων επιχειρήσεων, τράπεζες, αθλητικές εγκαταστάσεις κ.ά.

Όλα τα παραπάνω και κυρίως η αποτύπωση του επαγγέλματος του/της Κλειθροποιού – Κλειδαρά αναλύονται εκτενώς στο παρόν επαγγελματικό περίγραμμα (ΕΠ), το οποίο με τη συνοδεία αντίστοιχου πλαισίου εκπαιδευτικών προδιαγραφών (ΠΕΠ), καθώς και με την ενεργή αντιπροσωπευτική εκπροσώπηση του επαγγέλματος σε εργοδοτικές οργανώσεις και οργανώσεις εργαζομένων αναμένεται να συντελέσουν στην αναγνώριση των επαγγελματικών προσόντων των επαγγελματιών του κλάδου, καθώς και στην ανάπτυξη και τη λειτουργικότητά του με την παροχή υψηλότερου επιπέδου υπηρεσιών στον χώρο και τεχνικών προδιαγραφών.

ABSTRACT

The present study concerns the occupational profile and the framework of educational standards of vocational training curricula of the Locksmiths' Professional Outline.

A Locksmith is defined as a specialized technician who manufactures copies of keys of all types – categories, sells special devices and machines (decoding – identification – cutting), safety doors, security mechanisms, as well as related objects, equipment and spare parts. Additionally, the Locksmith opens, maintains, repairs, installs and replaces locks, doors and security mechanisms in emergency situations. Also, draw up a report on services provided as an expert – consultant.

In Greece, this specific profession shows, especially during the last twenty years, an upward trend in employment, which is expected to be maintained in the coming years. However, it should be emphasized that the fact that the appropriate and necessary professional training conditions for the profession of a Locksmith have not been established (to date), constitutes a "wheel brake" for the recognition and regulation of the profession. Nevertheless, we should not ignore the fact that professional Locksmiths are making efforts to substantially upgrade their profession, taking care to follow, as far as possible, the modern developments of technology in mechanisms and security systems, to seek cooperation with security service companies, as well as being trained through specialized seminar courses, conferences etc.

The types of businesses where the Locksmith profession appears are mainly locksmith shops. In recent years, these shops have followed a trend of specialization, mainly due to the constantly new developments in technology. Typically, professionals in the field specialize in the field of immobilizer systems in vehicles (such as cars etc.) or in doors and security mechanisms or in the field of safes etc. At the same time, the trend of specialization is reinforced by the rapid development of digital technology and the existence of many special software for many categories of locks and security mechanisms. In addition, computer knowledge, electrical engineering, mechanical engineering and a more general and comprehensive professional training from other related professions are required today. The Locksmiths' profession also finds absorption and employment in companies that manage the security of large building complexes, such as department stores, hotels, headquarters of large companies, banks, sports facilities etc.

All of the above and especially the description of the profession of a Locksmith are extensively analyzed in this professional outline, which with the accompaniment of a corresponding framework of educational specifications as well as with the active representation of the profession in employers organizations and workers' organizations are expected to contribute to the recognition of the professional qualifications of professionals in the sector as well as to its development and functionality by providing a higher level of field services and technical specifications.

Η παρούσα μελέτη περιλαμβάνει το επαγγελματικό περίγραμμα και το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για το επάγγελμα του/της «Κλειθροποιού – Κλειδαρά».

Το επαγγελματικό περίγραμμα συνιστά μια κωδικοποιημένη αποτύπωση του περιεχομένου του επαγγέλματος, καθώς και των απαιτούμενων για την άσκησή του προσόντων, όπως ορίζονται στην υπ' αριθμ. 110988 ΚΥΑ (ΦΕΚ 566/8.5.06) με περιεχόμενο «Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων». Αντίστοιχα, το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης αξιοποιεί στο ακέραιο την «πρώτη ύλη» του επαγγελματικού περιγράμματος και διατυπώνει τις ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

Η δομή, το περιεχόμενο και ο τρόπος παρουσίασης της μελέτης δίνουν τη δυνατότητα αξιοποίησής της από πολλαπλές ομάδες απεύθυνσης, εξυπηρετώντας διαφορετικούς κάθε φορά σκοπούς.

Ειδικότερα, μπορεί να αξιοποιηθεί από:

- εργαζόμενους ή ανέργους, ως εργαλείο πληροφόρησης για το επάγγελμα ή περιγραφής και τεκμηρίωσης των γνώσεων/δεξιοτήτων/ικανοτήτων τους,
- υπηρεσίες απασχόλησης και συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, κατά την παροχή των υπηρεσιών τους,
- φορείς εκπαίδευσης/κατάρτισης, για να προσαρμόσουν τα προγράμματά τους,
- επιχειρήσεις, για να περιγράψουν με μεγαλύτερη ακρίβεια τις δεξιότητες και τα προσόντα των εργαζομένων στις σχετικές θέσεις εργασίας.

Η μελέτη ακολουθεί ένα δομημένο πρότυπο με συγκεκριμένες μεθοδολογικές προδιαγραφές που ορίζονται στις *Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων²*, οι οποίες εγκρίθηκαν με την υπ' αριθμ. ΓΔ/12832/15-04-21 Απόφαση της υπ' αριθμ. 443ης/14-04-21 Συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Συγκεκριμένα, η μελέτη εμπεριέχει: i) την εισαγωγή, ii) τη σύνοψη του επαγγελματικού περιγράμματος, iii) την ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος, iv) τη βιβλιογραφία και v) το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων.

i) Η **εισαγωγή** προσδιορίζει αδρά το περιεχόμενο της μελέτης και τον τρόπο αξιοποίησής της.

ii) Η **σύνοψη** του επαγγελματικού περιγράμματος παρουσιάζει περιληπτικά τις βασικές πληροφορίες της ανάλυσης του επαγγέλματος.

iii) Η **ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος** περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Ενότητα Α: Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος / ειδικότητας.
- Ενότητα Β: Ανάλυση του επαγγέλματος / ειδικότητας – «προδιαγραφές».
- Ενότητα Γ: Απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για την άσκηση του επαγγέλματος / ειδικότητας.

¹ Όπου στο κείμενο του επαγγελματικού περιγράμματος αναφέρεται ο όρος «Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης» ή το αρκτικόλεξο «Ι.Ε.Κ.», νοούνται οι Σχολές Ανώτερης Επαγγελματικής Κατάρτισης ή το αρκτικόλεξο «Σ.Α.Ε.Κ.», αντίστοιχα. Σχετ. παρ.2, άρθρο 3 του ν. 5082/2024 (Α'9)

² Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσης, Π., Καρατράσσογλου, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021). *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*. Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

- Ενότητα Δ: Προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.
- Ενότητα Ε: Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων.

Στην Ενότητα Α καταγράφονται οι γενικότερες συνθήκες άσκησης του επαγγέλματος, οι τεχνολογικές και άλλες αλλαγές που το επηρεάζουν, οι προοπτικές του επαγγέλματος στην αγορά εργασίας και των κλάδων δραστηριότητας στους οποίους ασκείται, καθώς και οι ρυθμίσεις που ισχύουν σχετικά με την άσκηση του.

Στην Ενότητα Β αποτυπώνεται το περιεχόμενο του επαγγέλματος. Αναλύεται σε Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΚΕΛ₁ έως ΚΕΛ_ν), κάθε ΚΕΛ αναλύεται σε Επιμέρους Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΕΕΛ) και κάθε ΕΕΛ σε Επαγγελματικές Εργασίες (ΕΕ). Για κάθε ΕΕΛ προσδιορίζονται τα Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης (ΚΕΑ) και το Εύρος Εφαρμογής (ΕυΕ) της.

Στην Ενότητα Γ αναλύονται οι απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική εκτέλεση κάθε ΕΕΛ.

Στην Ενότητα Δ καταγράφονται οι διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.

Στην Ενότητα Ε αποτυπώνονται οι ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων.

iv) Στη βιβλιογραφία παρατίθενται βιβλία, άρθρα κ.λπ. πάνω στα οποία στηρίζεται η συγγραφή των εννοιών του επαγγελματικού περιγράμματος ενώ, παράλληλα, συνιστούν προτάσεις για περαιτέρω μελέτη και εμβάθυνση στο αντικείμενο ή στο επάγγελμα.

Για την ανάπτυξη της παρούσας μελέτης συστάθηκε ομάδα εργασίας στην οποία συμμετείχαν ο κος Νικόλαος Τσιάτης (συγγραφέας), ο κος Ιάκωβος Καρατράσογλου (εμπειρογνώμονας-εκπρόσωπος οργάνωσης εργαζομένων, εν προκειμένω της ΓΣΕΕ), ο κος Δημήτριος Μαρίνος (εμπειρογνώμονας-εκπρόσωπος αντιπροσωπευτικής εργοδοτικής οργάνωσης, εν προκειμένω της ΓΣΕΒΕΕ), ο κος Νικόλαος Κουρτέσης (εμπειρογνώμονας επαγγέλματος) και ο κος Παρασκευάς Λιντζέρης (σύμβουλος επαγγελματικού περιγράμματος).

Η τελική σύνθεση του Επαγγελματικού Περιγράμματος πραγματοποιήθηκε από τον συγγραφέα με την υποστήριξη των επιστημονικών στελεχών του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ κ.κ. Γεωργίας Μιχαλοπούλου και Κωνσταντίνας Λουλούδη, υπό την επιστημονική εποπτεία του Εκτελεστικού Διευθυντή του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ κ. Παρασκευά Λιντζέρη.

Κλειθροποιός – Κλειδαράς³

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Κλειθροποιός – Κλειδαράς είναι ο ειδικευμένος τεχνίτης ο οποίος κατασκευάζει αντίγραφα κλειδιών όλων των τύπων – κατηγοριών, εμπορεύεται ειδικές συσκευές και μηχανήματα (αποκωδικοποίησης – αναγνώρισης – κοπής), θύρες, μηχανισμούς ασφαλείας, καθώς και συναφή αντικείμενα, εξοπλισμό και ανταλλακτικά (ΕΚΕΠΙΣ, 2008). Επιπρόσθετα, και σύμφωνα με το πολυγλωσσικό ευρωπαϊκό ταξινομητικό σύστημα δεξιοτήτων, ικανοτήτων και επαγγελμαμάτων ESCO, ο Κλειθροποιός – Κλειδαράς προβαίνει στη διάνοιξη, τη συντήρηση, την επισκευή, την τοποθέτηση και την αντικατάσταση κλειδαριών, θυρών και μηχανισμών ασφαλείας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης (ESCO, 2022). Επίσης, διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για τη σύνταξη έκθεσης παρεχόμενων υπηρεσιών ως εμπειρογνώμονας – σύμβουλος.

Ο Κλειθροποιός-Κλειδαράς παρέχει αυτόνομα ή και συνεργατικά ένα σύνολο δραστηριοτήτων είτε σε οργανωμένους επαγγελματικούς χώρους (κατάστημα) ή στον χώρο των ενδιαφερόμενων – πελατών, καθώς διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για:

- Την κατασκευή αντιγράφων παντός είδους κλειδιών και την εμπορία κλειδιών και κλειδαριών, όπως θυρών οικιών, επαγγελματικών, βοηθητικών χώρων, οχημάτων, ηλεκτρονικών συστημάτων ακινητοποίησης οχημάτων, όπως αυτοκινήτων κ.λπ. (immobilizer), χρηματοκιβωτίων, θυρίδων, ειδικών κλειδιών κ.λπ.
- Την εμπορία θυρών και μηχανισμών ασφαλείας, την επισκευή, διάνοιξη, τοποθέτηση, συντήρηση, αντικατάσταση, καθώς και παρέμβαση σε κάθε είδους κλειδαριές, τοποθετημένες είτε σε θύρες είτε σε οχήματα είτε σε ειδικούς χώρους και ειδικές κατασκευές
- Την εμπορία, εγκατάσταση και συντήρηση συστημάτων συναγερμού χώρων και συστημάτων κλειστών κυκλωμάτων οπτικής/ηχητικής καταγραφής χώρων (καμερών), στον τομέα και στα πλαίσια ευθύνης και αρμοδιοτήτων του
- Την εμπορία, εγκατάσταση, παρέμβαση και συντήρηση συστημάτων ελεγχόμενης πρόσβασης χώρων (Access Control) και συστημάτων πολλαπλών επιλογών (τύπου Master), στον τομέα και στα πλαίσια ευθύνης και αρμοδιοτήτων του
- Την άμεση επικοινωνία με τον ενδιαφερόμενο προσφέροντας τις υπηρεσίες του στον χώρο ευθύνης του
- Τη σύνταξη έκθεσης παρεχόμενων υπηρεσιών ως εμπειρογνώμονας – σύμβουλος
- Τη διαχείριση, την οργάνωση και την ομαλή λειτουργία του χώρου δραστηριοτήτων του

Ο Κλειθροποιός – Κλειδαράς μπορεί να εργαστεί είτε ως μισθωτός είτε ως αυτοαπασχολούμενος. Τέλος στο συγκεκριμένο επάγγελμα ισχύουν σχετικές νομοθετικές διατάξεις ίδρυσης και λειτουργίας επιχείρησης ως οργανωμένου επαγγελματικού χώρου εκτέλεσης των λειτουργιών του επαγγέλματος (Αστυν. Διάταξη 9Α'/2011, Νόμος 3325/2005).

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

- Ο επαγγελματικός χώρος του Κλειθροποιού – Κλειδαρά, για την κατασκευή αντιγράφων κλειδιών
- Το εκάστοτε όχημα / μεταφορικό μέσο (αυτοκίνητο, δίτροχο κ.λπ.), του ενδιαφερόμενου
- Ο χώρος εγκατάστασης και τοποθέτησης, όπου βρίσκεται η ειδική κατασκευή (χρηματοκιβώτιο, θυρίδα κ.λπ.)
- Ο χώρος που υποδεικνύεται από τον ενδιαφερόμενο, όπου είναι τοποθετημένες κάθε είδους κλειδαριές και μηχανισμοί σε θύρες οικιών / επαγγελματικών / βοηθητικών / κοινόχρηστων και λοιπών χώρων
- Ο χώρος που υποδεικνύεται από τον ενδιαφερόμενο, όπου είναι τοποθετημένες κάθε είδους κλειδαριές και μηχανισμοί χρηματοκιβωτίων, θυρίδων και λοιπών ειδικών κλειδαριών
- Ο επαγγελματικός χώρος του Κλειθροποιού – Κλειδαρά, προκειμένου για την εμπορία (πώληση) συστημάτων συναγερμού χώρων, συστημάτων κλειστών κυκλωμάτων οπτικής/ηχητικής καταγραφής χώρων (καμερών), συστημάτων ελεγχόμενης πρόσβασης χώρων (Access Control) και συστημάτων πολλαπλών επιλογών (τύπου Master), θυρών και μηχανισμών ασφαλείας
- Ο χώρος που υποδεικνύεται από τον ενδιαφερόμενο, όπου πρόκειται να εγκατασταθούν ή και να συντηρηθούν σύστημα συναγερμού χώρων, σύστημα κλειστών κυκλωμάτων οπτικής/ηχητικής καταγραφής χώρων (καμερών), συστήματα

³ Στην παρούσα μελέτη η φράση «Κλειθροποιός – Κλειδαράς» αναφέρεται και στα δύο φύλα. Το αρσενικό γραμματικό γένος χρησιμοποιείται για καθαρά πρακτικούς λόγους.

ελεγχόμενης πρόσβασης χώρων (Access Control) και συστήματα πολλαπλών επιλογών (τύπου Master), θύρες ασφαλείας και μηχανισμοί ασφαλείας.

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Για ρυθμίσεις θεμάτων σχετικά με την άσκηση του εν λόγω επαγγέλματος ισχύουν:

- Η Αστυνομική Διάταξη 9Α'/2011. Υπ' αριθ. 1010/10/4/2011 (ΦΕΚ Β'1948/01-09-2011). Απόφαση Αρχηγού Ελληνικής Αστυνομίας *Άσκηση του επαγγέλματος των κατασκευαστών κλειδιών και επισκευαστών κλειδαριών και συναφή θέματα.*
- Ο Νόμος υπ' αριθ. 3325 ΦΕΚ Α' 68/11-03-2005 *Ίδρυση και λειτουργία βιομηχανικών – βιοτεχνικών εγκαταστάσεων στο πλαίσιο της αειφόρου ανάπτυξης και άλλες διατάξεις*, όπου αναφέρονται οι ρυθμίσεις σχετικά με την ταξινόμηση ΣΤΑΚΟΔ των επιχειρήσεων εκείνων όπου δραστηριοποιείται το επάγγελμα του Κλειθροποιού – Κλειδαρά.
- Σύμφωνα με την παράγραφο 2, του άρθρου 42 του ν. 4763/20 (ΦΕΚ 254 Α/2020), η αρμοδιότητα της πιστοποίησης προσόντων ειδικοτήτων, των οποίων οι άδειες ασκήσεως επαγγέλματος χορηγούνται από το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη, ασκείται από τον Εθνικό Οργανισμό Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.) σε συνεργασία με το Κέντρο Μελετών Ασφάλειας (ΚΕ.ΜΕ.Α.).

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ

Σήμερα δεν υπάρχουν υφιστάμενες διαδρομές μάθησης για το επάγγελμα του Κλειθροποιού – Κλειδαρά. Ως εκ τούτου, δεν υφίστανται διαδικασίες και τρόποι που να έχει τη δυνατότητα να ακολουθήσει κάποιος προκειμένου να μπορεί να καλύπτει τα απαιτούμενα προσόντα για να έχει την άδεια άσκησης του εν λόγω επαγγέλματος.

Οι προτεινόμενες διαδρομές μάθησης για το επάγγελμα του Κλειθροποιού – Κλειδαρά δείχνουν τις εναλλακτικές επιλογές ως προς τα βήματα που μπορεί να ακολουθήσει κάποιος για να αποκτήσει τα απαιτούμενα προσόντα άσκησης του επαγγέλματος.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Κλειθροποιός – Κλειδαράς	
1 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης (επίπεδο 2 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ)) + τέσσερα (4) έτη συναφής επαγγελματική εμπειρία + Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις τέσσερις ΚΕΛ του επαγγέλματος
2 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο Λυκείου Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (επίπεδο 4 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ)) + τρία (3) έτη συναφής επαγγελματική εμπειρία + Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις τέσσερις ΚΕΛ του επαγγέλματος
3 ^η Διαδρομή	Πτυχίο δευτεροβάθμιας επαγγελματικής εκπαίδευσης των ΕΠΑ.Λ (επίπεδο 4 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ)) των ειδικοτήτων Τεχνικός Μηχανολογικών Εγκαταστάσεων και Κατασκευών Τεχνικός Ηλεκτρολογικών Συστημάτων, Εγκαταστάσεων και Δικτύων ή ισότιμου τίτλου + δύο (2) έτη συναφής επαγγελματική εμπειρία + Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις τέσσερις ΚΕΛ του επαγγέλματος
4 ^η Διαδρομή	Πτυχίο δευτεροβάθμιας επαγγελματικής εκπαίδευσης των ΕΠΑ.Σ. (επιπέδου 3 & 4 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ)) των ειδικοτήτων Τεχνίτες Εργαλειομηχανών, Τεχνίτες Ηλεκτρολογικών Εργασιών, Τεχνίτες Ηλεκτρονικών συσκευών εγκαταστάσεων, ή ισότιμου τίτλου + δύο (2) έτη συναφής επαγγελματική εμπειρία + Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις τέσσερις ΚΕΛ του επαγγέλματος.

5 ^η Διαδρομή	Δίπλωμα Σχολής Ανώτερης Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΣΑΕΚ) (επίπεδο 5 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων) των ειδικοτήτων Τεχνικός Εργαλειομηχανών C.N.C., Τεχνικός Αυτοματισμών, Τεχνικός Εσωτερικών Ηλεκτρικών Εγκαταστάσεων, Τεχνικός Ηλεκτρονικός Βιομηχανικών Εφαρμογών (Ν. 2009/1992), ή των ειδικοτήτων Τεχνικός Αυτοματισμών, Τεχνικός Εσωτερικών Ηλεκτρικών Εγκαταστάσεων (Ν.4186/2013) + ένα (1) έτος συναφής επαγγελματική εμπειρία + Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις τέσσερις ΚΕΛ του επαγγέλματος
-------------------------	---

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

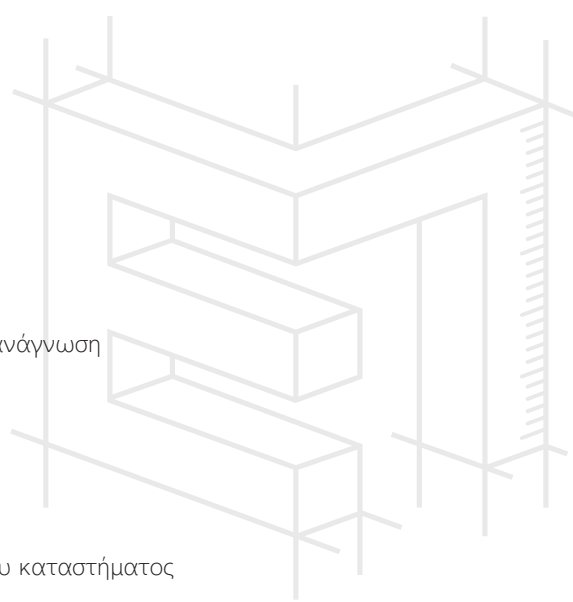
- [Σύνδεσμος Αναγνωρισμένων Επαγγελματιών Κλειθροποιών \(ΣΑΕΚ\)](#).
- [Σύλλογος Αναγνωρισμένων Κλειθροποιών Δυτικής Ελλάδος και Πελοποννήσου \(Σ.Α.Κ.ΔΕ.Π.\)](#).
- Σύλλογος Αναγνωρισμένων Επαγγελματιών Κλειθροποιών Βορείου Ελλάδος (ΣΑΕΚΒΕ)
- Ομοσπονδία Ιδιωτικών Υπαλλήλων Ελλάδος (ΟΙΥΕ), <https://oiye.gr/>
- Γενική Συνομοσπονδία Εργατών Ελλάδος (ΓΣΕΕ) <https://gsee.gr/>
- Πρωτοβάθμια σωματεία επαγγέλματος των Εργατικών κέντρων των Περιφερειών της χώρας

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

- Κατασκευάζει και εμπορεύεται αντίγραφα κλειδιών: θυρών, οχημάτων/μεταφορικών μέσων, ειδικής κατασκευής και ειδικής χρήσης
- Εγκαθιστά, εμπορεύεται και παρεμβαίνει σε κλειδαριές και μηχανισμούς: θυρών, οχημάτων, ειδικού τύπου
- Εμπορεύεται, εγκαθιστά και συντηρεί συστήματα συναγερμού χώρων και κλειστών κυκλωμάτων οπτικής και ηχητικής καταγραφής χώρων (CCTV – καμερών), στον τομέα και στα πλαίσια ευθύνης και αρμοδιοτήτων του
- Εμπορεύεται, εγκαθιστά, παρεμβαίνει και συντηρεί συστήματα ελεγχόμενης πρόσβασης χώρων (Access Control) και συστήματα πολλαπλών επιλογών τύπου Master, στον τομέα και στα πλαίσια ευθύνης και αρμοδιοτήτων του
- Παρακολουθεί και ελέγχει την κίνηση και την επάρκεια των υλικών και μηχανημάτων
- Επιμελείται την επάρκεια και τη λειτουργικότητα του εξοπλισμού
- Οργανώνει και τηρεί τους κανόνες ασφαλείας του επαγγελματικού του χώρου και διασφαλίζει τα στοιχεία των πελατών/πελατισσών

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Αντοχή υλικών – μεταλλουργία
- Αποκωδικοποίηση κλειδιών οχημάτων και μεταφορικών μέσων
- Ασφάλεια / ηλεκτρονικός εξοπλισμός πρόσβασης κτιρίων
- Δημιουργία και χρήση χειρόγραφου αρχείου
- Διαδικασία αναβάθμισης ειδικών – απαιτούμενων λογισμικών
- Διαδικασία ολοκλήρωσης και παράδοσης των αντίστοιχων συστημάτων εξ ολοκλήρου στον ενδιαφερόμενο (πελάτη)
- Διασφάλιση των στοιχείων δεδομένων των πελατών/πελατισσών
- Διαχείριση αρχείου μέσω Η/Υ
- Διαχείριση του βιβλίου συμβάντων
- Εγκατάσταση συστημάτων ελεγχόμενης πρόσβασης χώρων (Access Control)
- Εγκατάσταση συστημάτων πολλαπλών επιλογών (τύπου Master)
- Είδη – κατηγορίες κλειδιών θύρας
- Είδη κλειδαριών και μηχανισμών θυρών
- Είδη κλειδαριών και μηχανισμών οχημάτων και μεταφορικών μέσων
- Είδη κλειδιών ειδικής κατασκευής / ειδικής χρήσης
- Είδη κλειδιών οχημάτων και μεταφορικών μέσων
- Είδη κλειδιών χρηματοκιβωτίων, θυρίδων και λοιπών ειδικών κλειδαριών
- Εισαγωγή στη Μηχανολογία
- Εισαγωγή στην Ηλεκτρολογία
- Εισαγωγή στην Ηλεκτρονική
- Επισκευή κλειδαριών θυρών
- Εργονομία και επιμέλεια του επαγγελματικού χώρου (καταστήματος)
- Ηλεκτρονικό τμήμα κλειδιού – immobilizer



- Θύρες
- Καρτοαναζήτηση
- Κατασκευή κλειδιών θυρών με οπτική ή μαγνητική ανάγνωση
- Κατασκευή κλειδιών οχημάτων / μεταφορικών μέσων με οπτική ή μαγνητική ανάγνωση
- Καταχώριση – καταγραφή στοιχείων στο βιβλίο συμβάντων
- Κλειδαριές και μηχανισμοί οχημάτων και μεταφορικών μέσων
- Κλειδαριές με πληκτρολόγια
- Κλειδαριές με πληκτρολόγια
- Κλειδιά θυρών με πληκτρολόγια
- Μαθηματικά για λύση προβλημάτων
- Μέθοδοι τήρησης των κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στις εγκαταστάσεις του καταστήματος
- Μέθοδος διαδικασιών εποπτείας του υλικοτεχνικού εξοπλισμού
- Μέθοδος διαδικασιών έρευνας της εγχώριας και διεθνούς αγοράς
- Μηχανισμοί ασφαλείας [πτυσσόμενοι ή σταθεροί μεταλλικοί μηχανισμοί (κιγκλίδωμα), ρολά, ρυθμιστές έντασης κίνησης θύρας (σουστές – «door closer»)]
- Οργάνωση και τήρηση των κανόνων ασφαλείας στον επαγγελματικό χώρο (κατάστημα)
- Ποιοτικός και ποσοτικός έλεγχος
- Προγραμματισμός, ρύθμιση και λειτουργία των αντίστοιχων συστημάτων
- Προμήθεια υλικών / εξοπλισμού – διαδικασία διαχείρισης και παραλαβής
- Στοιχεία λογιστικής
- Σύνταξη έκθεσης παρεχόμενων υπηρεσιών ως εμπειρογνώμονας – σύμβουλος
- Συντήρηση συστημάτων ελεγχόμενης πρόσβασης χώρων (Access Control)
- Συντήρηση συστημάτων κλειστών κυκλωμάτων οπτικής / ηχητικής καταγραφής χώρων (καμερών)
- Συντήρηση συστημάτων πολλαπλών επιλογών (τύπου Master)
- Συντήρηση συστημάτων συναγερμού χώρων
- Συστήματα – κλειδαριές και μηχανισμοί χρηματοκιβωτίων, θυρίδων και λοιπών ειδικών κλειδαριών
- Συστήματα immobilizer
- Τεχνικές αγορών – πωλήσεων
- Τεχνικές εγκατάστασης συστημάτων κλειστών κυκλωμάτων οπτικής / ηχητικής καταγραφής χώρων (καμερών)
- Τεχνικές εγκατάστασης συστημάτων συναγερμού χώρων
- Τεχνικές πωλήσεων
- Τεχνικές συγκολλήσεων
- Τεχνολογίες σύνδεσης μεταλλικών κατασκευών
- Τομή και διάτρηση μετάλλων
- Τρόποι συντήρησης υλικών, συσκευών, μηχανημάτων, κατάλληλων εργαλείων
- Χειρισμός ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών μηχανών για κατασκευή αντιγράφων κλειδιών θυρών, οχημάτων/μεταφορικών μέσων, ειδικής κατασκευής / ειδικής χρήσης
- Χρήση Η/Υ, POS και ταμειακής μηχανής

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Αναγνώριση τεχνικών φύλλων δεδομένων
- Ανταπόκριση σε κλήσεις έκτακτης ανάγκης για επισκευές
- Ανταπόκριση σε κλήσεις έκτακτης ανάγκης για κατασκευή κλειδιών ειδικής κατασκευής / ειδικής χρήσης
- Διασφάλιση της εξυπηρέτησης των πελατών/πελατισσών
- Διασφάλιση της συμμόρφωσης με κανονισμούς περί αγορών και σύναψης συμβάσεων
- Εγκατάσταση συσκευών που κλειδώνουν
- Εγκατάσταση συστημάτων κλειστών κυκλωμάτων οπτικής/ηχητικής καταγραφής χώρων (καμερών)
- Εγκατάσταση συστημάτων συναγερμού χώρων
- Εκπαίδευση των υπαλλήλων - συνεργατών
- Επισκευή συσκευών που κλειδώνουν
- Επισκευή συσκευών που κλειδώνουν σε οχήματα και μεταφορικά μέσα
- Κοπή κλειδιών για κλειδαριές οχημάτων και μεταφορικών μέσων
- Κοπή κλειδιών ειδικής κατασκευής / ειδικής χρήσης,
- Κοπή κλειδιών θυρών
- Ορισμός τεχνικών απαιτήσεων
- Παροχή συμβουλών σχετικά με την ενίσχυση της ασφάλειας

- Προγραμματισμός αποθεμάτων
- Σύνταξη εκθέσεων για τις επισκευές
- Συντήρηση συστημάτων ασφάλειας εγκαταστάσεων
- Υπολογισμός τιμών για μηχανισμούς ασφάλειας
- Υπολογισμός τιμών για υπηρεσίες μηχανισμών ασφάλειας
- Υπολογισμός τιμών για υπηρεσίες συστημάτων κλειστών κυκλωμάτων οπτικής/ηχητικής καταγραφής χώρων (καμερών)
- Υπολογισμός τιμών για υπηρεσίες συστημάτων συναγερμού χώρων
- Χειρισμός συστήματος συναγερμού
- Χειρισμός συστήματος συναγερμού οχήματος / μεταφορικού μέσου
- Χειρισμός συστημάτων ελέγχου
- Χειρισμός συστημάτων τηλεχειριστηρίων – immobilizer
- Χρήση εξοπλισμού Κλειθροποιού – Κλειδαρά
- Χρήση ηλεκτρικών εργαλείων

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Το εκπαιδευτικό επίπεδο των επαγγελματιών Κλειθροποιών – Κλειδαράδων είναι κατά πλειοψηφία κάτοχοι απολυτηρίου υποχρεωτικής εκπαίδευσης (ΥΕ) ή κάτοχοι απολυτηρίου δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ), ενώ ένα μικρότερο ποσοστό επαγγελματιών έχουν ανώτερη εκπαίδευση. Σε επίπεδο διά βίου μάθησης είναι γεγονός ότι οι επαγγελματίες του κλάδου συμμετέχουν και παρακολουθούν προγράμματα σχετιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης, εξειδικευμένα σεμινάρια, ενημερώσεις σχετικά με τις εξελίξεις της τεχνολογίας στον χώρο της ασφάλειας, καθώς και ενημερώσεις σχετικά με νέα προϊόντα που κυκλοφορούν. Αξίζει να σημειωθεί ότι στην πλειοψηφία τους οι εν λόγω εκπαιδεύσεις – σεμινάρια – συνέδρια διοργανώνονται και πραγματοποιούνται κυρίως από τον Σύνδεσμο Αναγνωρισμένων Επαγγελματιών Κλειθροποιών (ΣΑΕΚ) για τα μέλη. Ο εν λόγω σύνδεσμος ιδρύθηκε το έτος 1978 και εγγεγραμμένα μέλη του είναι οι επαγγελματίες Κλειθροποιοί – Κλειδαράδες της Αττικής. Πέραν του ΣΑΕΚ, δραστηριοποιείται ο Σύλλογος Αναγνωρισμένων Κλειθροποιών Δυτικής Ελλάδος και Πελοποννήσου (ΣΑΚΔΕΠ), ο Σύλλογος Αναγνωρισμένων Επαγγελματιών Κλειθροποιών Βορείου Ελλάδος (ΣΑΕΚΒΕ) και το δίκτυο Ελλήνων Κλειθροποιών «ΚΛΕΙ.ΔΙ.», που λειτουργεί υπό τη διεύθυνση του ΣΑΕΚ, ενώ μέλος του μπορεί να είναι ο κάθε Κλειθροποιός – Κλειδαράς στην επικράτεια που διατηρεί κατάστημα στο όνομά του. Σήμερα στις ανωτέρω επαγγελματικές οργανώσεις είναι εγγεγραμμένοι (μέλη) εκατόν εβδομήντα έξι (176) επαγγελματίες του κλάδου.

ΕΝΟΤΗΤΑ Α
ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ



A.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος

Ο προτεινόμενος τίτλος του επαγγέλματος είναι «Κλειθροποιός – Κλειδαράς» («Locksmith») και παραμένει ίδιος με το προγενέστερο επαγγελματικό περίγραμμα (ΕΚΕΠΙΣ, 2008) καθώς είναι ο τίτλος που έχει καθιερωθεί και απαντάται συχνότερα στην ελληνική και διεθνή αγορά εργασίας (ISCO, 2008, σελ. 288) για ένα επάγγελμα που τα προηγούμενα χρόνια ήταν ευρέως γνωστό απλώς ως «Κλειδαράς».

Ο πλησιέστερος τίτλος στο σύστημα ταξινόμησης επαγγελματιών ISCO08 είναι ο 7222 «Κατασκευαστές εργαλείων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα» (ΕΛΣΤΑΤ, 2022).

A.2 Ορισμός του επαγγέλματος

Κλειθροποιός – Κλειδαράς είναι ο ειδικευμένος τεχνίτης ο οποίος κατασκευάζει αντίγραφα κλειδιών όλων των τύπων – κατηγοριών, εμπορεύεται ειδικές συσκευές και μηχανήματα (αποκωδικοποίησης – αναγνώρισης – κοπής), θύρες, μηχανισμούς ασφαλείας, καθώς και συναφή αντικείμενα, εξοπλισμό και ανταλλακτικά (ΕΚΕΠΙΣ, 2008). Επιπρόσθετα, και σύμφωνα με το πολυγλωσσικό ευρωπαϊκό ταξινομητικό σύστημα δεξιοτήτων, ικανοτήτων και επαγγελμάτων ESCO, ο Κλειθροποιός – Κλειδαράς προβαίνει στη διάνοιξη, τη συντήρηση, την επισκευή, την τοποθέτηση και την αντικατάσταση κλειδαριών, θυρών και μηχανισμών ασφαλείας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης (ESCO, 2022). Επίσης, διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για τη σύνταξη έκθεσης παρεχόμενων υπηρεσιών ως εμπειρογνώμονας – σύμβουλος.

Ο Κλειθροποιός – Κλειδαράς παρέχει αυτόνομα ή και συνεργατικά ένα σύνολο δραστηριοτήτων είτε σε οργανωμένους επαγγελματικούς χώρους (κατάστημα) ή στον χώρο των ενδιαφερόμενων – πελατών, καθώς διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για:

- Την κατασκευή αντιγράφων παντός είδους κλειδιών και την εμπορία κλειδιών και κλειδαριών, όπως θυρών οικιών, επαγγελματικών, βοηθητικών χώρων, οχημάτων, ηλεκτρονικών συστημάτων ακινητοποίησης οχημάτων, όπως αυτοκινήτων κ.λπ. (immobilizer), χρηματοκιβωτίων, θυρίδων, ειδικών κλειδιών κ.λπ.
- Την εμπορία, θυρών και μηχανισμών ασφαλείας, την επισκευή, διάνοιξη, τοποθέτηση, συντήρηση, αντικατάσταση, καθώς και παρέμβαση σε κάθε είδους κλειδαριές, τοποθετημένες είτε σε θύρες είτε σε οχήματα είτε σε ειδικούς χώρους και ειδικές κατασκευές
- Την εμπορία, εγκατάσταση και συντήρηση συστημάτων συναγερμού χώρων και συστημάτων κλειστών κυκλωμάτων οπτικής/ηχητικής καταγραφής χώρων (καμερών), στον τομέα και στα πλαίσια ευθύνης και αρμοδιοτήτων του
- Την εμπορία, εγκατάσταση, παρέμβαση και συντήρηση συστημάτων ελεγχόμενης πρόσβασης χώρων (Access Control) και συστημάτων πολλαπλών επιλογών (τύπου Master), στον τομέα και στα πλαίσια ευθύνης και αρμοδιοτήτων του
- Την άμεση επικοινωνία με τον ενδιαφερόμενο προσφέροντας τις υπηρεσίες του στον χώρο ευθύνης του
- Τη σύνταξη έκθεσης παρεχόμενων υπηρεσιών ως εμπειρογνώμονας – σύμβουλος
- Τη διαχείριση, την οργάνωση και την ομαλή λειτουργία του χώρου δραστηριοτήτων του

Ο Κλειθροποιός – Κλειδαράς μπορεί να εργαστεί είτε ως μισθωτός είτε ως αυτοαπασχολούμενος. Τέλος στο συγκεκριμένο επάγγελμα ισχύουν σχετικές νομοθετικές διατάξεις ίδρυσης και λειτουργίας επιχείρησης ως οργανωμένου επαγγελματικού χώρου εκτέλεσης των λειτουργιών του επαγγέλματος (Αστυν. Διάταξη 9Α'/2011, Νόμος 3325/2005).

A.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελματιών και Κλάδων Οικονομίας

Σύμφωνα με τη Στατιστική Ταξινόμηση Κλάδων Οικονομικών Δραστηριοτήτων (ΕΛΣΤΑΤ, ΣΤΑΚΟΔ-08, 2015) το επάγγελμα του Κλειθροποιού – Κλειδαρά υπάγεται στους εξής πλησιέστερους κλάδους:

25.72 Κατασκευή κλειδαριών και μεντεσέδων

25.73 Κατασκευή εργαλείων

Αντιστοίχιση με ISCO-08

Σύμφωνα με την Τυποποιημένη Διεθνή Ταξινόμηση Επαγγελμάτων (International Standard Classification of Occupations – ISCO-08), το εν λόγω επάγγελμα ταξινομείται ως εξής:

7 Ειδικευμένοι τεχνίτες και ασκούντες συναφή επαγγέλματα (Craft and related trades workers)

72 Τεχνίτες μετάλλων, μηχανημάτων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα (Metal, machinery and related trades workers)

722 Σιδηρουργοί, κατασκευαστές εργαλείων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα (Blacksmiths, toolmakers and related trades workers)

7222 Κατασκευαστές εργαλείων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα (Toolmakers and related workers)

A.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος

Η ανάγκη να χρησιμοποιήσει ο άνθρωπος τις κλειδαριές ξεκινά από την αρχαιότητα. Βασικό μέλημα που απασχολούσε ανέκαθεν την κοινωνία ήταν ο τρόπος με τον οποίο θα προστατεύονται η ιδιοκτησία, η προσωπική περιουσία, τα υπάρχοντα.

Οι πρώτες μηχανικές κλειδαριές ήταν ξύλινες και εμφανίστηκαν στην Αίγυπτο, γύρω στα 4.000 χρόνια πριν (ΣΑΕΚ, 2012). Σταδιακά χρησιμοποιήθηκαν και από άλλους λαούς – πολιτισμούς. Ο τρόπος λειτουργίας τους καθοριζόταν από τους κινητούς πύλους και τις υποδοχές τους, με τον μηχανισμό – σώμα της κλειδαριάς να στερεώνεται κάθετα στην πόρτα, ώστε να κινούνται «απαλλαγμένοι» από το πολύ βάρος και να κλειδώνουν πιο εύκολα την πόρτα. Για την ενεργοποίησή τους χρησιμοποιούνταν επίσης ξύλινα κλειδιά, τα οποία έφεραν περισσότερες εγκοπές ή σπές, αυξάνοντας έτσι τους πύλους που συγκρατούσαν το κεντρικό μπουλόνη (σύρτη) και προσδίδοντας μεγαλύτερη ασφάλεια στην κλειδαριά. Ο συγκεκριμένος τρόπος λειτουργίας αποτέλεσε τον πρόδρομο για τη μέθοδο κλειδώματος των σύγχρονων κλειδαριών ασφαλείας.

Συχνές αναφορές είναι καταγεγραμμένες στην Παλαιά Διαθήκη και τη μυθολογία. Για παράδειγμα, στο βιβλίο Nehemiah, κεφάλαιο 3, αναφέρεται ότι «κατά επισκευή των παλαιών πυλών της πόλης της Ιερουσαλήμ (πιθανόν το 445 π.Χ.) οργανώνουν τις πόρτες επ' αυτού, και τις κλειδαριές επ' αυτού, και τους φραγμούς επ' αυτού...» (ΣΑΚΔΕΠ, 2023). Δεδομένου ότι οι Κλειδαράδες ασχολούνταν και με την επεξεργασία μετάλλων, γρήγορα έγιναν περιζήτητοι για την τέχνη τους. Προς τούτο κλήθηκαν να κατασκευάσουν τις κλειδαριές και τα κλειδιά για τα βασιλικά δικαστήρια, τις εκκλησίες και τους καθεδρικούς ναούς της Ευρώπης. Διακρίνονταν για την επιμελημένη, και ιδιαίτερα λεπτομερή διακόσμηση (τόσο των κλειδαριών, όσο και των κλειδιών τους), την οποία συχνά προσάρμοζαν στα εκάστοτε θρησκευτικά θέματα.

Την περίοδο 870-900 εμφανίστηκε η πρώτη μεταλλική κλειδαριά, η κατασκευή της οποίας αποδίδεται σε Άγγλους βιοτέχνες. Επρόκειτο για μια απλή κατασκευή, με σύρτες από σίδηρο, ενώ έφερε θαλάμους (παρεμποδίσεις) γύρω από τις κλειδαρότρυπες (αντίστοιχα με τη μορφή που είχε το σχετικό κλειδί που προοριζόταν για την κλειδαριά), ώστε να αποτρέπεται η είσοδος διαφορετικού κλειδιού (ΕΚΕΠΙΣ, 2008). Οι Ρωμαίοι ήταν εκείνοι που επινόησαν τις παρεμποδίσεις (δηλαδή τους θαλάμους – σταθερές προβολές σε μια κλειδαριά), ώστε η ενεργοποίηση μιας κλειδαριάς να γίνεται με την είσοδο και την περιστροφή της μόνο από το δικό της κλειδί και όχι και από κάποιο άλλο.

Κατά τον 17ο αιώνα στην Ευρώπη εμφανίστηκαν και άρχισαν να αναπτύσσονται νέες συσκευές κλειδώματος. Συγκεκριμένα, το 1778, ο Robert Barron εφηύρε μία κλειδαριά με προεξοχές, που έφερε έναν διπλό αυχένα. Η λειτουργία της στηριζόταν στην κίνηση ενός μοχλού που έπεφτε μέσα στην οπή του μάνταλου, ασφαλιζοντας και ουσιαστικά εμποδίζοντας οποιαδήποτε κίνηση μέχρι να σηκωθεί ο μοχλός, καθώς το κλειδί έφτανε μέχρι το ύψος της οπής. Αυτό έπρεπε να γίνει και με τους δύο αυχένες, που βρίσκονταν σε διαφορετικά ύψη, και τότε το κλειδί γλιστρούσε και εφάρμοζε στο μάνταλο. Αυτή η καινοτομία εξακολουθεί να αποτελεί τη βάση όλων των μοχλών των κλειδαριών.

Λίγα χρόνια αργότερα, το 1818, ο Jeremiah Chubb παρουσίασε μία πιο αδιάρρηκτη κλειδαριά (εισήγαγε έναν βελτιωμένο ανυψωτή κλειδαριάς με αυχένα), στο Πόρτσμουθ, στην Αγγλία, όπου και κέρδισε σε διαγωνισμό που είχε προκηρύξει η κυβέρνηση (ΣΑΕΚ, 2012). Έκτοτε και για περισσότερα από 140 χρόνια, η βιομηχανία CHUBB πρωταγωνιστούσε στις κλειδαριές ασφαλείας, με εφαρμογές κυρίως στα χρηματοκιβώτια και στους μηχανισμούς ασφαλείας θαλάμων.

Το 1844, ο Γάλλος Alexander Fichet κατασκεύασε το πρώτο σύγχρονο χρηματοκιβώτιο, από σίδηρο. Λίγα χρόνια μετά, ένας άλλος κατασκευαστής χρηματοκιβωτίων, ο Milner, δραστηριοποιήθηκε στον χώρο. Από το 1871 έως το 1877 παρήχθησαν 42.703 χρηματοκιβώτια Milner (ΣΑΕΚ, 2012).

Ο Αμερικανός Linus Yale, ο οποίος ασχολούνταν με την παραγωγή κλειδαριών τραπεζών σε ένα εργαστήριο στο Νιου Πορτ της Νέας Υόρκης, κατάφερε, το 1851, να σχεδιάσει και να πατεντάρει μια απαραβίαστη κλειδαριά. Δέκα χρόνια αργότερα, στο νέο του εργαστήριο στο Shielbourn False της Μασαχουσέτης κατασκεύασε μια πρωτοποριακή διπλή κλειδαριά θησαυροφυλακίου για τράπεζες, τη «μαγική» Yale. Η σημαντικότερη εφεύρεσή του ήταν μια κυλινδρική κλειδαριά, που βασιζόταν στο αρχαίο αιγυπτιακό πρότυπο. Το 1863, εφηύρε την κλειδαριά συνδυασμού για χρηματοκιβώτια, που έφερε έναν περιστρεφόμενο πίνακα με αριθμούς. Όταν σχηματιζόταν η σωστή ακολουθία αριθμών, δηλαδή ο κατάλληλος συνδυασμός, οι αντίστοιχοι δίσκοι (tumblers) ευθυγραμμίζονταν, ώστε να επιτυγχάνεται το άνοιγμα της κλειδαριάς. Το 1868 μαζί με τον Henry Robinson Town ίδρυσαν την κατασκευαστική εταιρεία Yale Lock, με έδρα στο Στάμφορντ του Κονέκτικατ στις ΗΠΑ, όπου και κατασκεύαζαν τους ομώνυμους κυλίνδρους (ομφαλούς κλειδαριών).

Το 1873 ο James Sargent από το Ρότσεστερ της Νέας Υόρκης εφηύρε έναν ωρολογιακό μηχανισμό κλειδαριάς που έγινε το πρότυπο των κλειδαριών τραπεζών που χρησιμοποιούνται σε θησαυροφυλάκια σήμερα. Ο ωρολογιακός μηχανισμός ήταν κρυμμένος και χρησιμοποιούσε μέχρι και τρία ρολόγια για να μπορεί να καλύψει ένα χρονικό διάστημα μέχρι και τρεις ημέρες. Το μάνταλο ελευθερωνόταν την προκαθορισμένη ώρα ανοίγοντας το χρηματοκιβώτιο με τον σωστό συνδυασμό. Οι περισσότερες κλειδαριές που χρησιμοποιούνται σήμερα είναι παραλλαγές των μοντέλων που δημιουργήθηκαν τον 19ο αιώνα (ΕΚΕΠΙΣ, 2008).

Από τον παραδοσιακό κλειδαρά του παρελθόντος, που κατασκεύαζε ο ίδιος τις κλειδαριές με τα αντίστοιχα κλειδιά τους, θερμαίνοντας και σφυρηλατώντας το σίδηρο, ο Κλειθροποιός – Κλειδαράς του σήμερα ακολουθεί τις διαρκείς εξελίξεις της τεχνολογίας και χρησιμοποιεί πλέον σύγχρονα εργαλεία και ειδικές ηλεκτρονικές μηχανές, ανταποκρινόμενος στα προηγμένα συστήματα και μηχανισμούς ασφαλείας, που απαιτούν οι ανάγκες της κοινωνίας για την προστασία και διασφάλιση της περιουσίας, της ιδιοκτησίας και των προσώπων γενικότερα.

A.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον

Οι τύποι των επιχειρήσεων στις οποίες εμφανίζεται το επάγγελμα του Κλειθροποιού – Κλειδαρά είναι κατά κύριο λόγο τα κλειθροποιεία – κλειδαράδικα. Τα τελευταία χρόνια τα εν λόγω καταστήματα ακολουθούν μια τάση εξειδίκευσης, κυρίως λόγω των διαρκών εξελίξεων της τεχνολογίας. Χαρακτηριστικά, επαγγελματίες του χώρου δραστηριοποιούνται εξειδικευμένα στον τομέα των immobilizer των οχημάτων και των μεταφορικών μέσων (όπως αυτοκινήτων κ.λπ.) ή στις θύρες και στους μηχανισμούς ασφαλείας ή στον τομέα των χρηματοκιβωτίων κ.λπ. Παράλληλα, η τάση εξειδίκευσης ενισχύεται από τη ραγδαία εξέλιξη της ψηφιακής τεχνολογίας και την ύπαρξη πολλών ειδικών λογισμικών για πολλές κατηγορίες κλειδαριών και μηχανισμών ασφαλείας. Επιπρόσθετα, σήμερα απαιτούνται γνώσεις Η/Υ, ηλεκτρολογίας, μηχανολογίας και μια γενικότερη και ολοκληρωμένη επαγγελματική κατάρτιση από άλλα συναφή επαγγέλματα. Το επάγγελμα του Κλειθροποιού – Κλειδαρά βρίσκει απορρόφηση και απασχόληση και σε επιχειρήσεις που διαχειρίζονται την ασφάλεια μεγάλων κτιριακών συγκροτημάτων, όπως πολυκαταστήματα, ξενοδοχεία, κεντρικά γραφεία μεγάλων επιχειρήσεων, τράπεζες, αθλητικές εγκαταστάσεις κ.ά.

Κοινή διαπίστωση είναι ότι πλέον, ιδίως κατά την τελευταία εικοσαετία, παρατηρείται στο συγκεκριμένο επάγγελμα ανοδική τάση στην απασχόληση, που αναμένεται να διατηρηθεί και τα επόμενα χρόνια.

Όμως το γεγονός ότι δεν έχουν θεσπιστεί (μέχρι σήμερα) οι κατάλληλες και απαραίτητες προϋποθέσεις κατάρτισης του επαγγέλματος του Κλειθροποιού – Κλειδαρά αποτελεί μία «τροχοπέδη» για την αναγνώριση και τη ρύθμισή του, με αποτέλεσμα τη μη κατοχύρωση του επαγγέλματος. Παρ' όλα αυτά, δεν θα πρέπει να παραγνωρίσουμε το γεγονός ότι οι επαγγελματίες Κλειθροποιοί – Κλειδαράδες καταβάλλουν προσπάθειες για την ουσιαστική αναβάθμιση του επαγγέλματός τους, φροντίζοντας να ακολουθούν, κατά το δυνατόν, τις σύγχρονες εξελίξεις της τεχνολογίας στους μηχανισμούς και τα συστήματα ασφαλείας, να επιδιώκουν τη συνεργασία με εταιρείες παροχής

υπηρεσιών ασφαλείας, καθώς και να καταρτίζονται μέσω εξειδικευμένων σεμιναριακών μαθημάτων, συνεδρίων κ.λπ.

A.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης

Τα στοιχεία σχετικά με τον αριθμό των απασχολούμενων στο επάγγελμα δεν βοηθούν στην εξαγωγή ασφαλών συμπερασμάτων αναφορικά με τον συνολικό αριθμό των επαγγελματιών Κλειθροποιών – Κλειδαράδων σήμερα στη χώρα μας. Ενώ σε σχέση με τις αρχές του 2000, περίπου το 2010 οι επαγγελματίες Κλειθροποιοί – Κλειδαράδες σημείωσαν αύξηση κατά 20%, και ενώ από στοιχεία της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (ΔΥΠΑ, πρώην ΟΑΕΔ) για τις αιτήσεις χρηματοδότησης για το εν λόγω επάγγελμα, παρουσιαζόταν μία μικρή μεν, αλλά σταθερή άνοδος (ΕΚΕΠΙΣ, 2008), παρ' όλα αυτά δεν υπάρχουν αξιόπιστα στοιχεία για το σημερινό ποσοστό επαγγελματιών του κλάδου. Από σχετική καταγραφή όσον αφορά τα τέλη της πρώτης δεκαετίας του 2000 [και σε συνεργασία με τον τότε σύνδεσμο αναγνωρισμένων επαγγελματιών Κλειθροποιών (ΣΑΕΚ)], με βάση τις ποσοτικές εκτιμήσεις προέκυπτε ότι ο αριθμός των μελών του ΣΑΕΚ ανερχόταν στους 154 (για την περιφέρεια της Αττικής), με τους επίσημα εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης Κλειθροποιοί – Κλειδαράδες στην Αττική να ανέρχονται στους 500. Όσον αφορά όλη την επικράτεια, οι επίσημα εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης στο σύνολο της χώρας ανέρχονταν στους 1.450. Χαρακτηριστικό δε ήταν το γεγονός ότι καταγράφονταν περί τους 3.500 εργαζόμενους σε κλειθροποιεία, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που ήταν εντός χρωματοπωλείων, σούπερ μάρκετ κ.λπ., με τους εν λόγω εργαζόμενους να μην είναι κατά κανόνα Κλειδαράδες, καθώς η απασχόλησή τους περιοριζόταν συνήθως στην πώληση και την αντιγραφή κλειδιών.

Από πιο πρόσφατα στοιχεία που τηρεί ο ΣΑΕΚ, έως τις αρχές του 2023, προκύπτουν τα ακόλουθα:

Τα εγγεγραμμένα μέλη του ΣΑΕΚ για το έτος 2015 ανέρχονταν σε 120, το 2018 ήταν 116, το 2019 ήταν 109, το 2020 ήταν 108, το 2021 ήταν 100, το 2022 ανέρχονταν σε 99, ενώ για το έτος 2023 είναι εγγεγραμμένα 93 μέλη. Επιπρόσθετα στον Σύλλογο Αναγνωρισμένων Κλειθροποιών Δυτικής Ελλάδος και Πελοποννήσου (ΣΑΚΔΕΠ), τα εγγεγραμμένα μέλη για το έτος 2016 ανέρχονταν σε 28 και για το 2022 σε 18. Επίσης στον Σύλλογο Αναγνωρισμένων Επαγγελματιών Κλειθροποιών Βορείου Ελλάδος (ΣΑΕΚΒΕ), τόσο για το έτος 2016, όσο και για το 2018 τα εγγεγραμμένα μέλη ήταν 30.

Στα ποιοτικά χαρακτηριστικά των επαγγελματιών Κλειθροποιών – Κλειδαράδων συγκαταλέγονται κυρίως στοιχεία που αφορούν το φύλο, το επίπεδο εκπαίδευσης και την ηλικία. Ειδικότερα, ως προς το φύλο, ενώ θεωρείται ένα επάγγελμα που επιλέγεται κατά πλειοψηφία από άνδρες, τα τελευταία χρόνια παρατηρείται ότι εισέρχονται στον χώρο αυτό όλο και συχνότερα γυναίκες. Όπως έχει καταγραφεί, μέχρι προ δεκαπενταετίας, το 10% περίπου των επαγγελματιών Κλειθροποιών – Κλειδαράδων εκτιμάται ότι είναι «γένους θηλυκού», με το ποσοστό αυτό να παρουσιάζει αυξητικές τάσεις για το μέλλον (ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ, 2008). Γεγονός είναι πάντως ότι οι γυναίκες που ασχολούνται με το επάγγελμα δεν αναλαμβάνουν συνήθως εξωτερικές εργασίες (όπως διάνοιξη κλειδαριών σε οικίες κ.λπ.), αλλά κατά βάση απασχολούνται εντός του επαγγελματικού χώρου που διατηρούν, με κύρια ενασχόληση την εμπορία (πώληση), τη δημιουργία αντιγράφων κλειδιών, καταχωρίσεις σε Η/Υ κ.ά.

Ηλικιακά, οι εργαζόμενοι στον χώρο είναι στην πλειονότητά τους μεταξύ 40 και 60 ετών,. Από στοιχεία που προκύπτουν μέσω συνεντεύξεων με επαγγελματίες του κλάδου, με το πέρασμα των ετών παρατηρείται ηλικιακή ανανέωση, με αρκετούς νεότερων ηλικιών να εισέρχονται στο επάγγελμα, είτε προερχόμενοι από άλλα επαγγέλματα είτε ως πρωτοεμφανιζόμενοι στον εν λόγω κλάδο.

Όπως προκύπτει από συζητήσεις και συνεντεύξεις με επαγγελματίες του κλάδου, η εκπαίδευση των επαγγελματιών Κλειθροποιών – Κλειδαράδων είναι κατά πλειοψηφία κάτοχοι απολυτηρίου υποχρεωτικής εκπαίδευσης (ΥΕ) ή κάτοχοι απολυτηρίου δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΔΕ), ενώ λιγότεροι είναι εκείνοι που έχουν κάποια ανώτερη εκπαίδευση. Όμως σε επίπεδο διά βίου μάθησης, είναι γεγονός ότι οι επαγγελματίες του κλάδου συμμετέχουν και παρακολουθούν προγράμματα σχετιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης, εξειδικευμένα σεμινάρια, ενημερώσεις σχετικά με τις εξελίξεις της τεχνολογίας στον χώρο της ασφάλειας, καθώς και ενημερώσεις σχετικά με νέα προϊόντα που κυκλοφορούν. Αξίζει να σημειωθεί ότι στην πλειοψηφία τους οι εν λόγω εκπαιδευσεις – σεμινάρια – συνέδρια διοργανώνονται και πραγματοποιούνται κυρίως από τον Σύνδεσμο Αναγνωρισμένων Επαγγελματιών Κλειθροποιών (ΣΑΕΚ) για τα μέλη.

Σχετικά με τις συνθήκες εργασίας του επαγγέλματος του Κλειθροποιού – Κλειδαρά, είναι χαρακτηριστικό το γεγονός ότι απαιτούνται μεγάλα χρονικά διαστήματα ορθοστασίας, καθώς και μικρότερα χρονικά διαστήματα όπου απαιτείται να καταβάλλεται έντονη μυϊκή προσπάθεια. Επιπρόσθετα, το ωράριο εργασίας είναι (ως επί το πλείστον) αστάθμητο, καθώς ένας επαγγελματίας του χώρου ουσιαστικά απαιτείται να είναι διαθέσιμος –ιδίως για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης– 24 ώρες το 24ωρο. Κατ' επέκταση, οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου επαγγέλματος προϋποθέτουν τα άτομα που το ασκούν να έχουν αντοχή, υπομονή, αρτιμέλεια και υγεία.

Το εν λόγω επάγγελμα είναι ιδιαίτερα απαιτητικό λαμβάνοντας υπόψη και κάποια επιπρόσθετα χαρακτηριστικά, όπως η έντονη διανοητική προσπάθεια που πρέπει να καταβάλλουν οι επαγγελματίες για την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών (όπως η διάνοιξη σε κλειδωμένες θύρες οικιών, η αναγνώριση στοιχείων οχημάτων κ.λπ.). Ακόμη πολλές φορές ο Κλειθροποιός εκτίθεται στη σκόνη, τα ρινίσματα μετάλλων, τις οσμές που προκαλούν διάφορα υλικά. Η ύπαρξη δε επιβαρυνμένων συνθηκών πίεσης και έντασης είναι αναπόφευκτη ορισμένες φορές, ιδίως όταν ο επαγγελματίας του κλάδου θα πρέπει να ανταποκρίνεται άμεσα στο κάλεσμα του πολίτη σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης (αδυναμία εισόδου στην οικία του ή μετακίνησης με το όχημά του κ.λπ.).

Όσον αφορά τα θέματα υγιεινής και ασφάλειας στη συγκεκριμένη εργασία, γενικά το επάγγελμα του Κλειθροποιού – Κλειδαρά δε συγκαταλέγεται στα ανθυγιεινά και επικίνδυνα επαγγέλματα, καθώς ο επαγγελματικός χώρος που χρησιμοποιείται (κλειθροποιείο – κατάστημα) είναι άμεσα προσβάσιμος στο κοινό, ενώ, όταν χρειάζεται να μεταβεί σε άλλους χώρους, συνήθως πρόκειται για οικίες, επαγγελματικούς χώρους, οχήματα, χώρους φύλαξης χρηματοκιβωτίων, τράπεζες κ.λπ., γεγονός που συμβαίνει περιστασιακά και όχι διαρκώς.

Το επάγγελμα του Κλειθροποιού – Κλειδαρά, σε σύγκριση με άλλα επαγγέλματα, προσφέρεται ελάχιστα για την απασχόληση ατόμων με αναπηρίες. Καθώς απαιτεί έναν συνδυασμό άμεσης επικοινωνίας με τον ενδιαφερόμενο (πελάτη), ικανοτήτων και δεξιοτήτων στην κατασκευή αντιγράφων κλειδιών, στη διάνοιξη θυρών, στην αναγνώριση στοιχείων οχημάτων, στη χρήση ειδικών διαρρηκτικών εργαλείων κ.ά., προϋποθέτει τη συμμετοχή και τη λειτουργία όλων των αισθήσεων, την αρτιμέλεια, τις πνευματικές ικανότητες, καθώς και τη σωματική ακεραιότητα του επαγγελματία. Παρά ταύτα, δε θεωρείται απαγορευτικό και θα μπορούσε να καταβληθεί προσπάθεια, ώστε ορισμένα άτομα με αναπηρία (ΑμΕΑ) να μπορούν να το ασκούν, στα πλαίσια των ίσων ευκαιριών για όλους. Για παράδειγμα, αν δεν υφίστανται θέματα προσβασιμότητας, είναι δυνατή η απασχόλησή τους σε θέσεις εργασίας που προϋποθέτουν παρουσία στον επαγγελματικό χώρο (εντός καταστήματος), όπου η χρήση Η/Υ, η πώληση ή και η κατασκευή αντιγράφων κλειδιών είναι σχετικά ευκολότερες, σε σχέση με τη δραστηριοποίηση εκτός του καταστήματος.

A.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρησης

Οι συνδικαλιστικές οργανώσεις που σχετίζονται με το επάγγελμα του Κλειθροποιού – Κλειδαρά είναι οι εξής:

- Ο Σύνδεσμος Αναγνωρισμένων Επαγγελματιών Κλειθροποιών (ΣΑΕΚ), με έδρα στην Αθήνα. Ο εν λόγω σύνδεσμος είναι η κύρια επαγγελματική οργάνωση (www.saek.gr)
- Ο Σύλλογος Αναγνωρισμένων Κλειθροποιών Δυτικής Ελλάδος και Πελοποννήσου (ΣΑΚΔΕΠ), (<http://sakdep.gr/>)
- Ο Σύλλογος Αναγνωρισμένων Επαγγελματιών Κλειθροποιών Βορείου Ελλάδος (ΣΑΕΚΒΕ)

Ευρείες οργανώσεις εκπροσώπησης εργαζομένων είναι οι εξής:

- Ομοσπονδία Ιδιωτικών Υπαλλήλων Ελλάδος (ΟΙΥΕ), (<https://oiye.gr/>)
- Γενική Συνομοσπονδία Εργατών Ελλάδος (ΓΣΕΕ), (<https://gsee.gr/>)
- Πρωτοβάθμια σωματεία επαγγέλματος των Εργατικών κέντρων των Περιφερειών της χώρας

Σημαντική επιστημονική οργάνωση σχετικά με το επάγγελμα είναι ο Πανευρωπαϊκός Σύνδεσμος Κλειθροποιών [European Locksmiths Federation (ELF)], του οποίου ήταν μέλος και ο ΣΑΕΚ μέχρι τα μέσα της δεκαετίας του 2010.

Έγκυρο έντυπο του κλάδου είναι το *Locksmith News*, το οποίο εκδίδεται από τον ΣΑΕΚ ανά δίμηνο και διανέμεται πανελλαδικά σε όλους τους επαγγελματίες του χώρου.

Άλλα μέσα πληροφόρησης είναι τα σεμινάρια που διοργανώνουν εταιρείες εισαγωγής των ειδικών ηλεκτρικών /ηλεκτρονικών μηχανών αποκωδικοποίησης – αντιγραφής κλειδιών, κλειδαριών, μηχανισμών ασφαλείας κ.λπ.,

όταν παρουσιάζουν ένα καινούριο προϊόν τους. Εκτός των σεμιναρίων, οι εταιρείες προμηθεύουν τους Κλειθροποιούς – Κλειδαράδες και με έντυπο και ηλεκτρονικό (ψηφιακός δίσκος: CD, DVD) πληροφοριακό υλικό.

Μία πολύ σημαντική πηγή πληροφόρησης για τους επαγγελματίες του χώρου στην Ελλάδα, αποτελεί το τμήμα INSIGHT της ιστοσελίδας της Ευρωπαϊκής Συνομοσπονδίας Κλειθροποιών – ELF (www.eurolockfed.com).

Επίσης, στην ιστοσελίδα του ΣΑΕΚ (www.saek.gr) υπάρχει η δυνατότητα αναζήτησης πληροφοριών, όπως η πραγματοποίηση ειδικευμένων σεμιναρίων, γενικές οδηγίες σχετικά με το επάγγελμα, διεξαγωγή συνεδρίων κ.ά.

Ως μέσο – πηγή πληροφόρησης λειτουργεί και το δίκτυο Ελλήνων Κλειθροποιών «ΚΛΕΙΔΙ», υπό τη διεύθυνση του ΣΑΕΚ, ενώ μέλος του μπορεί να είναι ο Κλειθροποιός – Κλειδαράς που διατηρεί κατάστημα στο όνομά του, με (ανανεωμένη) άδεια των αστυνομικών αρχών (εξαιρουμένων όσων είναι εισαγωγείς, έμποροι μηχανών και κλειδιών, εκτός εάν διατηρούν συγχρόνως και κατάστημα Κλειθροποιού).

A.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος

Για ρυθμίσεις θεμάτων σχετικά με την άσκηση του εν λόγω επαγγέλματος ισχύουν:

1. Η Αστυνομική Διάταξη: 9Α'/2011. Υπ' αριθ. 1010/10/4 /2011 (ΦΕΚ Β' 1948/01-09-2011) Απόφαση Αρχηγού Ελληνικής Αστυνομίας Άσκηση του επαγγέλματος των κατασκευαστών κλειδιών και επισκευαστών κλειδαριών και συναφή θέματα (Α.Δ. 9Α'/2011)
2. Νόμος υπ' αριθ. 3325 ΦΕΚ Α' 68/11-03-2005 Ίδρυση και λειτουργία βιομηχανικών – βιοτεχνικών εγκαταστάσεων στο πλαίσιο της αειφόρου ανάπτυξης και άλλες διατάξεις, όπου αναφέρονται οι ρυθμίσεις σχετικά με την ταξινόμηση ΣΤΑΚΟΔ των επιχειρήσεων εκείνων όπου δραστηριοποιείται το επάγγελμα του Κλειθροποιού – Κλειδαρά.
3. Σύμφωνα με την παράγραφο 2, του άρθρου 42 του ν. 4763/20 (ΦΕΚ 254 Α/2020), η αρμοδιότητα της πιστοποίησης προσόντων ειδικοτήτων, των οποίων οι άδειες ασκήσεως επαγγέλματος χορηγούνται από το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη, ασκείται από τον Εθνικό Οργανισμό Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.) σε συνεργασία με το Κέντρο Μελετών Ασφάλειας (ΚΕ.ΜΕ.Α.).

Παλαιότερα, με την υπ' αριθ. 9/2000 Αστυνομική Διάταξη (ΑΔ) (ΦΕΚ 128/Β') προβλεπόταν ότι για την άσκηση του επαγγέλματος ήταν αναγκαία η χορήγηση διοικητικής άδειας. Η άδεια αυτή χορηγούνταν μόνο σε φυσικά πρόσωπα και ίσχυε μόνο εντός των ορίων του νομού για τον οποίο είχε εκδοθεί. Για την άρση της αντίθεσης των ανωτέρω ρυθμίσεων με τις διατάξεις του άρθρου 2 του Ν. 3919/2011 τροποποιήθηκε η προαναφερθείσα ΑΔ με την υπ' αριθ. 1010/10/4 (ΦΕΚ Β' 1948/01-09-2011). Σύμφωνα με το άρθρο 1, τεχνίτες που κατασκευάζουν κάθε είδους κλειδιά και επισκευάζουν ή ανοίγουν κλειδαριές οποιουδήποτε τύπου, κατόπιν αιτήσεως των κατόχων ή αντιπροσώπων αυτών, καθώς και άλλος επαγγελματίας, εφόσον έχει τοποθετήσει στο κατάστημά του ειδική μηχανική συσκευή και κατασκευάζει για πώληση κλειδιά, είναι υποχρεωμένοι να αναγγέλλουν την έναρξη άσκησης του επαγγέλματός τους στο τμήμα ασφαλείας και όπου δεν υπάρχει, στο αστυνομικό τμήμα γενικής αρμοδιότητας της περιοχής όπου έχουν την επαγγελματική τους έδρα. Φυσικά πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους μπορούν να ασκούν το επάγγελμα του Κλειθροποιού, εφόσον δεν έχουν καταδικαστεί ή δεν έχουν παραπεμφθεί σε δίκη για διάφορα αδικήματα, δεν έχουν στερηθεί οποτεδήποτε των πολιτικών τους δικαιωμάτων, δεν τελούν υπό δικαστική συμπαράσταση. Προκειμένου για ανώνυμες εταιρείες, οι προηγούμενες προϋποθέσεις απαιτείται να συντρέχουν για όλα τα μέλη του ΔΣ και τους εκπροσώπους τους. Προκειμένου για τις Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης (ΕΠΕ) και τις ομόρρυθμες ή ετερόρρυθμες εταιρείες, οι παραπάνω προϋποθέσεις πρέπει να συντρέχουν για όλους τους εταίρους και διαχειριστές τους, καθώς και για τα μέλη του ΔΣ (Τελ. Έκθεση Υπ. Οικονομικών, 2012).

A.9 Τεχνολογίες / τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα

Ως προς τις τάσεις μεγέθυνσης στους κλάδους στους οποίους εντάσσονται οι απασχολούμενοι στο επάγγελμα του Κλειθροποιού – Κλειδαρά, παρατηρείται ότι κυρίως η κατασκευή αντιγράφων κλειδιών, καθώς και η εμπορία (πώληση) κλειδαριών και συναφών ειδών γίνονται σε χρωματοπωλεία, καθώς και σε μεγάλα εμπορικά κέντρα, όπου (από στοιχεία που προκύπτουν μέσω συνεντεύξεων με επαγγελματίες του κλάδου), εμφανίζονται αυξητικές τάσεις. Καθώς όμως σε αυτές τις περιπτώσεις απασχολείται προσωπικό που δεν πληροί τις προϋποθέσεις του επαγγέλματος, το φαινόμενο αυτό δεν έχει θετικές επιπτώσεις στην απασχόληση των επαγγελματιών

Κλειθροποιών – Κλειδαράδων. Έχει καταγραφεί, τα τελευταία χρόνια, σημαντική μεγέθυνση του κλάδου (όπως προκύπτει και από σχετική έρευνα του IOBE, καθώς και από στοιχεία της ICAP), (ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ, 2008), κυρίως όσον αφορά τα συστήματα ασφαλείας, στοιχείο που αναμφίβολα διευρύνει σε σημαντικό βαθμό τις προοπτικές απασχόλησης των επαγγελματιών στον χώρο.

Ουσιαστικά οι διαρκείς εξελίξεις των νέων τεχνολογιών στο εν λόγω επάγγελμα επιφέρουν τάσεις μεγέθυνσης στον κλάδο, βραχυπρόθεσμα ή/και μακροπρόθεσμα, τόσο ως προς τον όγκο των πωλήσεων σχετικών προϊόντων, καθώς και ως προς το εύρος των προϊόντων, αλλά και των ζητούμενων υπηρεσιών. Προηγμένα συστήματα και μηχανισμοί ασφαλείας, προστασία χώρων ελεγχόμενης πρόσβασης, κλειδαριές με πληκτρολόγια, με βιομετρικά συστήματα, κλειδαριές με προστατευμένα προφίλ, θύρες ασφαλείας, εξελιγμένα συστήματα ειδικών κλειδαριών, χρηματοκιβωτίων, θυρίδων, θαλάμων, τα συστήματα immobilizer στα μεταφορικά μέσα (αυτοκινήτων κ.λπ. μέσων) κ.ά. προσδίδουν στον κλάδο μια διαρκώς αυξανόμενη διεύρυνση αρμοδιοτήτων και διαφορετικών εξειδικευμένων δραστηριοτήτων.

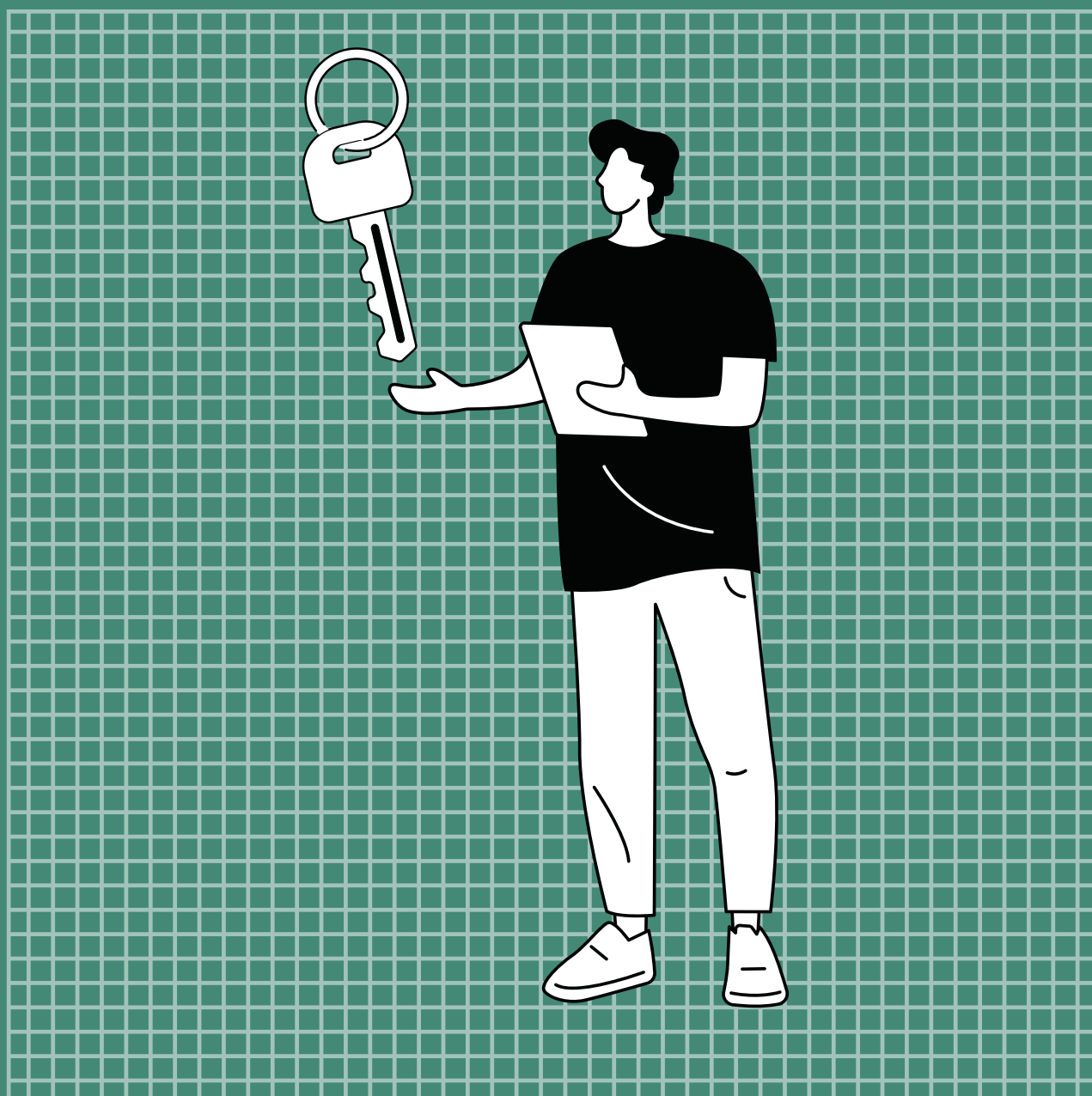
Παρ' όλα αυτά, επισημαίνεται (από στοιχεία που προκύπτουν μέσω συνεντεύξεων με επαγγελματίες του κλάδου) ότι η τάση μεγέθυνσης δεν απορροφάται εξ ολοκλήρου από τους επαγγελματίες που απασχολούνται στον κυρίως κλάδο του επαγγέλματος, καθώς δραστηριοποιούνται και άτυποι «αποκαλούμενοι ως Κλειδαράδες», οι οποίοι δεν πληρούν τις προϋποθέσεις (ύπαρξη επαγγελματικού χώρου, ταμειακής μηχανής, παραστατικών κ.λπ.). Στις μέρες μας περισσότερο από παρελθόντα έτη, οι επαγγελματίες Κλειθροποιοί πρέπει να διασφαλίζουν με εμπιστευτικότητα τις όποιες προσωπικές πληροφορίες συλλέγουν από τη σχέση τους με τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα. Οι σχέσεις εμπιστοσύνης και εχεμύθειας «χτίζονται» από τη συμπεριφορά των επαγγελματιών του κλάδου και την τήρηση των κανόνων καλής πίστης που διέπουν τα συναλλακτικά ήθη και τους κανόνες δεοντολογίας, ώστε να καθίστανται αξιόπιστοι απέναντι στους πελάτες και στην πολιτεία γενικότερα.

A.10 Εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα

Στον κλάδο των επαγγελματιών Κλειθροποιών – Κλειδαράδων δεν παρατηρείται κάποια άμεση σχέση με τις εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία, που να επηρεάζουν το εν λόγω επάγγελμα. Ο επαγγελματικός χώρος που χρησιμοποιεί ο Κλειθροποιός – Κλειδαράς (κλειθροποιείο – κατάστημα) είναι άμεσα προσβάσιμος στο κοινό, οι δε εργασίες που πραγματοποιούνται αφορούν κατά κύριο λόγο, εμπορία (πώληση) σχετικών – συναφών ειδών, επισκευές κλειδαριών και μηχανισμών ασφαλείας και κατασκευή αντιγράφων κλειδιών. Οι υπόλοιποι χώροι όπου δραστηριοποιείται ο εν λόγω επαγγελματίας, όταν χρειάζεται να μεταβεί, αφορούν συνήθως οικίες, επαγγελματικούς χώρους, οχήματα, χώρους φύλαξης χρηματοκιβωτίων, τράπεζες κ.λπ.

ΕΝΟΤΗΤΑ Β
ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ/ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ -
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ
ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ
ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ



ΚΕΛ 1	ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΖΕΙ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΚΛΕΙΔΙΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΕΥΕΤΑΙ ΚΛΕΙΔΙΑ ΠΑΝΤΟΣ ΤΥΠΟΥ
ΕΕΛ 1.1	ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΖΕΙ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΕΥΕΤΑΙ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΚΛΕΙΔΙΩΝ ΘΥΡΩΝ
	<p>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ</p> <p>1.1.1. Αναγνωρίζει τον αντίστοιχο τύπο και το προφίλ (profile) κλειδιού που προορίζεται για την ενεργοποίηση συγκεκριμένης κλειδαριάς θύρας</p> <p>1.1.2. Κατασκευάζει αντίγραφο κλειδιού κλειδαριάς θύρας</p> <p>1.1.3. Εμπορεύεται αντίγραφα κλειδιών κλειδαριών θυρών</p> <p>1.1.4. Καταγράφει τα στοιχεία του ενδιαφερόμενου, καθώς και του/των κλειδιού/ών στο βιβλίο συμβάντων (στις περιπτώσεις όπου απαιτείται η καταγραφή τους)</p>
<p>ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναγνωρίζει με ακρίβεια τον αντίστοιχο τύπο και το προφίλ (profile) κλειδιού που προορίζεται για την ενεργοποίηση συγκεκριμένης κλειδαριάς θύρας οικιών, επαγγελματικών, βοηθητικών, κοινόχρηστων και λοιπών χώρων, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα εγχειρίδια (manuals) / οδηγίες του κατασκευαστή. • Κατασκευάζει επακριβώς αντίγραφο κλειδιού κλειδαριάς θύρας, επί του κατάλληλου άκοπου (blank) κλειδιού, εφαρμόζοντας την κατάλληλη τεχνική και χρησιμοποιώντας την κατάλληλη μηχανική / ηλεκτρονική συσκευή. • Εμπορεύεται με επαγγελματισμό και συνέπεια αντίγραφα κλειδιών κλειδαριών θυρών ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες. • Καταγράφει πλήρως τα στοιχεία του ενδιαφερόμενου, καθώς και του/των κλειδιού/ών, στο βιβλίο συμβάντων (στις περιπτώσεις όπου απαιτείται η καταγραφή τους), ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες διακριτικότητας και ασφάλειας και τηρώντας τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων. 	
<p>ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ</p> <p><i>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</i></p> <p>Ο επαγγελματικός χώρος του Κλειθροποιού – Κλειδαρά</p> <p><i>Μέσα/εργαλεία/υλικά:</i></p> <p>Μηχανικές / ηλεκτρονικές συσκευές (ειδικές μηχανές) αποκωδικοποίησης – αναγνώρισης – κοπής κλειδιών κλειδαριών θυρών, Ειδικά λογισμικά προγράμματα λειτουργίας των ηλεκτρονικών συσκευών, Εγχειρίδια κατασκευαστών κλειδαριών και εγχειρίδια εταιρειών κατασκευής αντιγράφων – άκοπων (blank) κλειδιών, Άκοπα (blank) κλειδιά κλειδαριών θυρών, Συσκευές λείανσης μεταλλικών επιφανειών, μεταποίησης / τροποποίησης μετάλλων, Βιβλίο συμβάντων σε έντυπη / ηλεκτρονική μορφή, Συσκευές και συστήματα έκδοσης οικονομικών παραστατικών (ταμειακή μηχανή, POS, μπλοκ αποδείξεων), Ηλεκτρονικός υπολογιστής, μετά παρελκομένων (όπως εκτυπωτής, σαρωτής εγγράφων κ.λπ.)</p> <p><i>Παραγόμενη υπηρεσία:</i></p> <p>Κατασκευή και εμπορία αντιγράφων κλειδιών θυρών</p> <p><i>Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:</i></p> <p>Μέθοδος προσδιορισμού του τύπου κλειδιού κλειδαριάς θύρας, Μέθοδος κοπής αντιγράφου κλειδιού κλειδαριάς θύρας, Διαδικασία επεξεργασίας και τελικής διαμόρφωσης του αντιγράφου κλειδιού και παράδοσης στον ενδιαφερόμενο, Διαδικασία καταχώρισης – καταγραφής στοιχείων στο βιβλίο συμβάντων, Κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων.</p>	
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ). «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών».

<p>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αντοχή υλικών – μεταλλουργία • Διαχείριση αρχείου μέσω Η/Υ • Είδη – κατηγορίες κλειδιών θύρας • Καρτοαναζήτηση • Κατασκευή κλειδιών θυρών, με οπτική ή μαγνητική ανάγνωση • Κλειδιά θυρών με πληκτρολόγια • Μαθηματικά για λύση προβλημάτων • Τεχνικές πωλήσεων • Τομή και διάτρηση μετάλλων • Χειρισμός ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών μηχανών για κατασκευή αντιγράφων κλειδιών θυρών • Χρήση Η/Υ, POS και ταμειακής μηχανής <p>ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δεν υπάρχουν 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:</p> <p>«Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών»</p>
--	---

<p>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναγνώριση τεχνικών φύλλων δεδομένων • Διασφάλιση της εξυπηρέτησης των πελατών • Εκπαίδευση των υπαλλήλων – συνεργατών • Κοπή κλειδιών θυρών • Ορισμός τεχνικών απαιτήσεων • Παροχή συμβουλών σχετικά με την ενίσχυση της ασφάλειας • Προγραμματισμός αποθεμάτων • Χρήση εξοπλισμού Κλειθροποιού – Κλειδαρά • Χρήση ηλεκτρικών εργαλείων 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:</p> <p>«Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών»</p>
---	--

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	-	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	✓	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-

<p>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</p> <p>Βασικές Ικανότητες</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα γραμματισμού • Πολυγλωσσική ικανότητα • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:</p> <p>«Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας»</p>
---	---

ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΖΕΙ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΕΥΕΤΑΙ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΚΛΕΙΔΙΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΕΕΛ 1.2

- 1.2.1. Αναγνωρίζει τον τύπο και το προφίλ (profile) του κλειδιού που προορίζεται για την ενεργοποίηση κλειδαριάς του συγκεκριμένου οχήματος/μεταφορικού μέσου (αυτοκινήτου, δίτροχου κ.λπ.)
- 1.2.2. Χρησιμοποιεί τους απαραίτητους και κατάλληλους κωδικούς για την ασφαλή πρόσβαση στα στοιχεία του οχήματος
- 1.2.3. Κατασκευάζει αντίγραφα κλειδιών οχημάτων και μεταφορικών μέσων
- 1.2.4. Εμπορεύεται αντίγραφα κλειδιών οχημάτων και μεταφορικών μέσων
- 1.2.5. Καταγράφει τα στοιχεία του ενδιαφερόμενου και του/των κλειδιού/ών στο βιβλίο συμβάντων

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ

- Αναγνωρίζει επακριβώς (κατά το δυνατόν) τον τύπο και το προφίλ (profile) του κλειδιού που προορίζεται για την ενεργοποίηση κλειδαριάς του συγκεκριμένου οχήματος/μεταφορικού μέσου (αυτοκινήτου, δίτροχου κ.λπ.), χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα εγχειρίδια (manuals) και τις οδηγίες του κατασκευαστή.
- Χρησιμοποιεί με ακρίβεια τους απαραίτητους και κατάλληλους κωδικούς για την ασφαλή πρόσβαση στα στοιχεία του οχήματος, χρησιμοποιώντας στοιχεία είτε μέσω του ενδιαφερόμενου (ιδιοκτήτη ή νόμιμου εκπροσώπου του οχήματος) είτε μέσω της κατασκευάστριας εταιρείας είτε με τη χρήση κατάλληλου λογισμικού.
- Κατασκευάζει επακριβώς αντίγραφα κλειδιών οχημάτων και μεταφορικών μέσων [μηχανικού τμήματος και ηλεκτρονικού τμήματος (immobilizer)] επί του κατάλληλου άκοπου (blank) κλειδιού, εφαρμόζοντας την κατάλληλη τεχνική και χρησιμοποιώντας την κατάλληλη μηχανική / ηλεκτρονική συσκευή.
- Εμπορεύεται με επαγγελματισμό και συνέπεια αντίγραφα κλειδιών οχημάτων και μεταφορικών μέσων ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες.
- Καταγράφει πλήρως τα στοιχεία του ενδιαφερόμενου, καθώς και του/των κλειδιού/ών, στο βιβλίο συμβάντων (στις περιπτώσεις όπου απαιτείται η καταγραφή τους), ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες διακριτικότητας και ασφάλειας και τηρώντας τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Ο επαγγελματικός χώρος του Κλειθροποιού – Κλειδαρά, Το συγκεκριμένο όχημα/μεταφορικό μέσο (αυτοκίνητο, δίτροχο κ.λπ.) του ενδιαφερόμενου

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Μηχανικές / ηλεκτρονικές συσκευές (ειδικές μηχανές) αποκωδικοποίησης – αναγνώρισης – κοπής κλειδιών οχημάτων / μεταφορικών μέσων, Ειδικά λογισμικά προγράμματα λειτουργίας των ηλεκτρονικών συσκευών, Ηλεκτρονικός υπολογιστής, Ειδικές ηλεκτρονικές συσκευές ανάγνωσης και αποκωδικοποίησης του ηλεκτρονικού τμήματος του κλειδιού (immobilizer), Ειδικός αναγνώστης (διαγνωστικές συσκευές) με δυνατότητα προσαρμογής σε ειδική ηλεκτρονική υποδοχή του οχήματος προς ανάγνωση του ηλεκτρονικού συστήματος ασφάλειας immobilizer, Φορητός ηλεκτρονικός υπολογιστής με εγκατεστημένα ειδικά λογισμικά προγράμματα ανάγνωσης συστημάτων immobilizer, Εγχειρίδια κατασκευαστών κλειδαριών και εγχειρίδια εταιρειών κατασκευής αντιγράφων – άκοπων (blank) κλειδιών, Συσκευές λείανσης μεταλλικών επιφανειών, μεταποίησης/τροποποίησης μετάλλων, Άκοπα (blank) κλειδιά και κεφαλές με ενσωματωμένη την ηλεκτρονική πλακέτα – κύκλωμα συστήματος immobilizer, Βιβλίο συμβάντων σε έντυπη/ηλεκτρονική μορφή, Συσκευές και συστήματα έκδοσης οικονομικών παραστατικών (ταμειακή μηχανή, POS, μπλοκ αποδείξεων)

Παραγόμενη υπηρεσία:

Κατασκευή και εμπορία αντιγράφων κλειδιών οχημάτων και μεταφορικών μέσων

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Μέθοδος προσδιορισμού του τύπου κλειδιού οχημάτων / μεταφορικών μέσων, Μέθοδος κοπής αντιγράφου κλειδιού οχημάτων / μεταφορικών μέσων, Μέθοδος προγραμματισμού ως προς το ηλεκτρονικό τμήμα του κλειδιού (immobilizer), Διαδικασία επεξεργασίας και τελικής διαμόρφωσης, δοκιμής και επιβεβαίωσης λειτουργίας του αντιγράφου κλειδιού και παράδοσης στον ενδιαφερόμενο, Διαδικασία καταχώρισης – καταγραφής στοιχείων στο βιβλίο συμβάντων, Κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ						
<p>Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ). «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών».</p>						
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ <ul style="list-style-type: none"> • Αντοχή υλικών – μεταλλουργία • Διαχείριση αρχείου μέσω Η/Υ • Είδη κλειδιών οχημάτων και μεταφορικών μέσων • Ηλεκτρονικό τμήμα κλειδιού – immobilizer • Καρτοαναζήτηση • Κατασκευή κλειδιών οχημάτων / μεταφορικών μέσων με οπτική ή μαγνητική ανάγνωση • Μαθηματικά για λύση προβλημάτων • Στοιχεία λογιστικής • Τεχνικές πωλήσεων • Τομή και διάτρηση μετάλλων • Χειρισμός ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών μηχανών για κατασκευή αντιγράφων κλειδιών οχημάτων / μεταφορικών μέσων • Χρήση Η/Υ, POS και ταμειακής μηχανής 			<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:</p> <p>«Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών»</p>			
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ <ul style="list-style-type: none"> • Δεν υπάρχουν 						
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ <ul style="list-style-type: none"> • Αναγνώριση τεχνικών φύλλων δεδομένων • Διασφάλιση της εξυπηρέτησης των πελατών/πελατισιών • Διασφάλιση της συμμόρφωσης με κανονισμούς περί αγορών και σύναψης συμβάσεων • Εκπαίδευση των υπαλλήλων και συνεργατών • Κοπή κλειδιών κλειδαριών οχημάτων και μεταφορικών μέσων • Ορισμός τεχνικών απαιτήσεων • Προγραμματισμός αποθεμάτων • Χειρισμός συστήματος συναγερμού οχήματος / μεταφορικού μέσου • Χρήση εξοπλισμού Κλειθροποιού – Κλειδαρά • Χρήση ηλεκτρικών εργαλείων 			<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:</p> <p>«Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών»</p>			
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	-	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	✓	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες <ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα γραμματισμού • Πολυγλωσσική ικανότητα 		<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:</p> <p>«Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία</p>				

<ul style="list-style-type: none"> • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα 	<p>εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας»</p>
---	---

<p>ΕΕΛ 1.3</p>	<p>ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΖΕΙ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΕΥΕΤΑΙ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΚΛΕΙΔΙΩΝ ΕΙΔΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ</p>
	<p>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ</p> <p>1.3.1. Αναγνωρίζει και εκτιμά τον τύπο και το προφίλ (profile) του κλειδιού ειδικής κατασκευής και ειδικής χρήσης, που προορίζεται για την ενεργοποίηση κλειδαριάς σε χρηματοκιβώτια, θυρίδες, ειδικές κατασκευές, προστατευμένους χώρους περιορισμένης πρόσβαση κ.λπ.</p> <p>1.3.2. Ανταποκρίνεται με φυσική παρουσία στον χώρο εγκατάστασης – τοποθέτησης, όπου βρίσκεται η ειδική κατασκευή (χρηματοκιβώτιο, θυρίδα κ.λπ.)</p> <p>1.3.3. Κατασκευάζει αντίγραφα κλειδιών ειδικής κατασκευής και ειδικής χρήσης</p> <p>1.3.4. Εμπορεύεται αντίγραφα κλειδιών ειδικής κατασκευής και ειδικής χρήσης</p> <p>1.3.5. Καταγράφει τα στοιχεία του ενδιαφερόμενου και τις παρεχόμενες υπηρεσίες στο βιβλίο συμβάντων</p>
<p>ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναγνωρίζει και εκτιμά με ακρίβεια (κατά το δυνατόν) τον τύπο και το προφίλ (profile) του κλειδιού ειδικής κατασκευής και ειδικής χρήσης, που προορίζεται για την ενεργοποίηση κλειδαριάς σε χρηματοκιβώτια, θυρίδες, ειδικές κατασκευές, προστατευμένους χώρους περιορισμένης πρόσβασης κ.λπ., χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα εγχειρίδια (manuals) / οδηγίες του κατασκευαστή. • Ανταποκρίνεται με φυσική παρουσία, άμεσα, αν χρειαστεί, στον χώρο εγκατάστασης – τοποθέτησης, όπου βρίσκεται η ειδική κατασκευή (χρηματοκιβώτιο, θυρίδα κ.λπ.), ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες διακριτικότητας και ασφάλειας. • Κατασκευάζει αντίγραφα κλειδιών ειδικής κατασκευής και ειδικής χρήσης επί του κατάλληλου άκοπου (blank) κλειδιού, εφαρμόζοντας την κατάλληλη τεχνική και χρησιμοποιώντας την κατάλληλη μηχανική/ηλεκτρονική συσκευή. • Εμπορεύεται με επαγγελματισμό και συνέπεια αντίγραφα κλειδιών ειδικής κατασκευής και ειδικής χρήσης ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες. • Καταγράφει επιμελώς τα στοιχεία του ενδιαφερόμενου και τις παρεχόμενες υπηρεσίες (εργασίες, παρεμβάσεις, κατασκευή αντιγράφου/ων κλειδιού/ών) στο βιβλίο συμβάντων, ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες διακριτικότητας και ασφάλειας και τηρώντας τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων. 	
<p>ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ</p> <p><i>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</i></p> <p>Ο επαγγελματικός χώρος του Κλειθροποιού – Κλειδαρά, Ο χώρος εγκατάστασης – τοποθέτησης, όπου βρίσκεται η ειδική κατασκευή (χρηματοκιβώτιο, θυρίδα κ.λπ.)</p> <p><i>Μέσα/εργαλεία/υλικά:</i></p> <p>Μηχανικές / ηλεκτρονικές συσκευές (ειδικές μηχανές) αποκωδικοποίησης – αναγνώρισης – κοπής κλειδιών ειδικής κατασκευής / ειδικής χρήσης, Ειδικά λογισμικά προγράμματα λειτουργίας των ηλεκτρονικών συσκευών, Ηλεκτρονικός υπολογιστής, Εγχειρίδια κατασκευαστών κλειδαριών και εγχειρίδια εταιρειών κατασκευής αντιγράφων – άκοπων (blank) κλειδιών, Συσκευές λείανσης μεταλλικών επιφανειών, μεταποίησης/τροποποίησης μετάλλων, Άκοπα (blank) κλειδιά και ειδικά εξαρτήματα προσαρμογής στις μηχανές αντιγράφων (adaptors), Βιβλίο συμβάντων σε έντυπη/ηλεκτρονική μορφή, Συσκευές και συστήματα έκδοσης οικονομικών παραστατικών (ταμειακή μηχανή, POS, μπλοκ αποδείξεων)</p> <p><i>Παραγόμενη υπηρεσία:</i></p> <p>Κατασκευή και εμπορία αντιγράφων κλειδιών ειδικής κατασκευής και ειδικής χρήσης</p> <p><i>Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:</i></p>	

Μέθοδος προσδιορισμού του τύπου κλειδιού ειδικής κατασκευής και ειδικής χρήσης, Μέθοδος κοπής αντιγράφου κλειδιού, Διαδικασία επεξεργασίας και τελικής διαμόρφωσης, δοκιμής και επιβεβαίωσης λειτουργίας του αντιγράφου κλειδιού και παράδοσης στον ενδιαφερόμενο, Διαδικασία καταχώρισης – καταγραφής στοιχείων στο βιβλίο συμβάντων, Κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ). «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών».

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Αντοχή υλικών – μεταλλουργία
- Διαχείριση αρχείου μέσω Η/Υ
- Είδη κλειδιών ειδικής κατασκευής / ειδικής χρήσης
- Καρτοαναζήτηση
- Μαθηματικά για λύση προβλημάτων
- Τεχνικές πωλήσεων
- Τομή και διάτρηση μετάλλων
- Χειρισμός ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών μηχανών για κατασκευή αντιγράφων κλειδιών ειδικής κατασκευής / ειδικής χρήσης
- Χρήση Η/Υ, POS και ταμειακής μηχανής

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:
«Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών».

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Δεν υπάρχουν

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Αναγνώριση τεχνικών φύλλων δεδομένων
- Ανταπόκριση σε κλήσεις έκτακτης ανάγκης για κατασκευή κλειδιών ειδικής κατασκευής / ειδικής χρήσης
- Διασφάλιση της εξυπηρέτησης των πελατών
- Διασφάλιση της συμμόρφωσης με κανονισμούς περί αγορών και σύναψης συμβάσεων
- Εκπαίδευση των υπαλλήλων
- Κοπή κλειδιών ειδικής κατασκευής / ειδικής χρήσης,
- Ορισμός τεχνικών απαιτήσεων
- Παροχή συμβουλών σχετικά με την ενίσχυση της ασφάλειας
- Προγραμματισμός αποθεμάτων
- Χρήση εξοπλισμού Κλειδαράδων
- Χρήση ηλεκτρικών εργαλείων

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:
«Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών»

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων					
	Επίπεδο χρήστη	Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	-	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	✓	-	-
Έμπειρος	-	-	-	-	-	

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Βασικές Ικανότητες

- Ικανότητα γραμματισμού

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:

«Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία

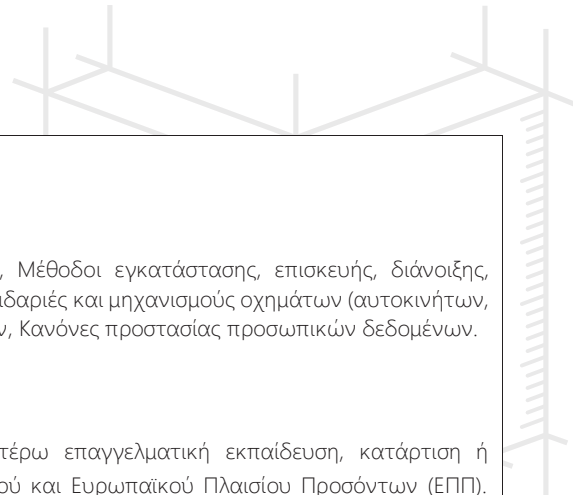
<ul style="list-style-type: none"> • Πολυγλωσσική ικανότητα • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα 	<p>εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας»</p>
---	---

ΚΕΛ 2 ΕΓΚΑΘΙΣΤΑ, ΕΜΠΟΡΕΥΕΤΑΙ ΚΑΙ ΠΑΡΕΜΒΑΙΝΕΙ ΣΕ ΚΛΕΙΔΑΡΙΕΣ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥΣ	
ΕΕΛ 2.1	ΕΓΚΑΘΙΣΤΑ, ΕΜΠΟΡΕΥΕΤΑΙ ΚΑΙ ΠΑΡΕΜΒΑΙΝΕΙ ΣΕ ΚΛΕΙΔΑΡΙΕΣ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥΣ ΘΥΡΩΝ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ <p>2.1.1. Ανταποκρίνεται με φυσική παρουσία στο χώρο, ταυτοποιεί την ιδιότητα του καλούντος και τη σχέση του με τον χώρο και εκτιμά το είδος και το κόστος εργασίας</p> <p>2.1.2. Εγκαθιστά και εμπορεύεται κάθε είδους κλειδαριές και μηχανισμούς τοποθετημένες σε θύρες</p> <p>2.1.3. Παρεμβάινει σε κάθε είδους κλειδαριές και μηχανισμούς τοποθετημένες σε θύρες</p> <p>2.1.4. Καταγράφει τα στοιχεία του ενδιαφερόμενου στο βιβλίο συμβάντων</p>
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ <ul style="list-style-type: none"> • Ανταποκρίνεται με φυσική παρουσία διακριτικά στον χώρο, κατόπιν τηλεφωνικής ή διά ζώσης πρόσκλησης από τον ενδιαφερόμενο (ιδιοκτήτη, μισθωτή ή νόμιμο εκπρόσωπο) κρίνοντας αναλόγως, με επαγγελματισμό και υπευθυνότητα, τον τρόπο δράσης, ταυτοποιεί λεπτομερώς και με ασφάλεια την ιδιότητα του καλούντος και τη σχέση του με τον χώρο και εκτιμά με επαγγελματισμό και υπευθυνότητα το είδος και το κόστος εργασίας. • Εγκαθιστά και εμπορεύεται, με επαγγελματισμό και συνέπεια, κάθε είδους κλειδαριές και μηχανισμούς, τοποθετημένες σε θύρες οικιών, επαγγελματικών, βοηθητικών, κοινόχρηστων και λοιπών χώρων ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες. • Παρεμβάινει (επισκευάζει, διανοίγει, συντηρεί, αντικαθιστά), επιμελώς και αποτελεσματικά, σε κάθε είδους κλειδαριές και μηχανισμούς τοποθετημένους σε θύρες τηρώντας τις τυπικές διαδικασίες. • Καταγράφει πλήρως τα στοιχεία του ενδιαφερόμενου, περιγράφοντας λεπτομερώς το είδος των εργασιών στο βιβλίο συμβάντων (στις περιπτώσεις όπου απαιτείται η καταγραφή τους), ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες διακριτικότητας και ασφάλειας και τηρώντας τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων. 	
ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ <p><i>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</i></p> <p>Ο χώρος που υποδεικνύεται από τον ενδιαφερόμενο, όπου είναι τοποθετημένες κάθε είδους κλειδαριές και μηχανισμοί σε θύρες οικιών, επαγγελματικών, βοηθητικών, κοινόχρηστων και λοιπών χώρων, Ο επαγγελματικός χώρος του Κλειθροποιού – Κλειδαρά</p> <p><i>Μέσα/εργαλεία/υλικά:</i></p> <p>Μηχανικές / ηλεκτρονικές συσκευές (ειδικές μηχανές) αποκωδικοποίησης – αναγνώρισης – κοπής κλειδιών κλειδαριών και μηχανισμών θυρών, Ειδικά λογισμικά προγράμματα λειτουργίας των ηλεκτρονικών συσκευών, Ηλεκτρονικός υπολογιστής, Εγχειρίδια κατασκευαστών κλειδαριών και εγχειρίδια εταιρειών κατασκευής αντιγράφων – άκοπων (blank) κλειδιών κλειδαριών θυρών, Συσκευές λείανσης μεταλλικών επιφανειών, μεταποίησης/τροποποίησης μετάλλων, Συσκευή διάτρησης μεταλλικών επιφανειών (δράπανο κ.λπ.), Φορητό ενδοσκόπιο παρατήρησης, Μηχανικά, ηλεκτρικά, ηλεκτρονικά εργαλεία ενεργοποίησης κλειδαριών (τύπου «picking tools», τύπου «pass-part to», τύπου «διαρρηκτικά» κ.λπ.), Βιβλίο συμβάντων σε έντυπη / ηλεκτρονική μορφή, Συσκευές και συστήματα έκδοσης οικονομικών παραστατικών (ταμειακή μηχανή, POS, μπλοκ αποδείξεων)</p> <p><i>Παραγόμενη υπηρεσία:</i></p> <p>Εγκατάσταση, εμπορία και παρέμβαση σε κλειδαριές και μηχανισμούς θυρών</p>	

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:						
Μέθοδος προσδιορισμού του τύπου της κλειδαριάς/μηχανισμού θυρών, Μέθοδοι εγκατάστασης, επισκευής, διάνοιξης, τοποθέτησης, συντήρησης, αντικατάστασης, εμπορίας και παρέμβασης, σε κάθε είδους κλειδαριές και μηχανισμούς τοποθετημένες σε θύρες, Διαδικασία καταχώρισης – καταγραφής στοιχείων στο βιβλίο συμβάντων, Κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων.						
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ						
Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ). «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών».						
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ						
<ul style="list-style-type: none"> Αντοχή υλικών – μεταλλουργία Διαχείριση αρχείου μέσω Η/Υ Είδη κλειδαριών και μηχανισμών θυρών Επισκευή κλειδαριών θυρών Κλειδαριές με πληκτρολόγια Μαθηματικά για λύση προβλημάτων Σύνταξη έκθεσης παρεχόμενων υπηρεσιών ως εμπειρογνώμονας – σύμβουλος Τεχνικές πωλήσεων Τεχνικές συγκολλήσεων Τομή και διάτρηση μετάλλων Χρήση Η/Υ, POS και ταμειακής μηχανής 			<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:</p> <p>«Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών»</p>			
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ						
<ul style="list-style-type: none"> Δεν υπάρχουν 						
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ						
<ul style="list-style-type: none"> Αναγνώριση τεχνικών φύλλων δεδομένων Ανταπόκριση σε κλήσεις έκτακτης ανάγκης για επισκευές Διασφάλιση της εξυπηρέτησης των πελατών Διασφάλιση της συμμόρφωσης με κανονισμούς περί αγορών και σύναψης συμβάσεων Εγκατάσταση συσκευών που κλειδώνουν Εκπαίδευση των υπαλλήλων – συνεργατών Επισκευή συσκευών που κλειδώνουν Ορισμός τεχνικών απαιτήσεων Παροχή συμβουλών σχετικά με την ενίσχυση της ασφάλειας Προγραμματισμός αποθεμάτων Σύνταξη εκθέσεων για τις επισκευές Υπολογισμός τιμών για υπηρεσίες μηχανισμών ασφάλειας Χρήση εξοπλισμού Κλειδαράδων Χρήση ηλεκτρικών εργαλείων 			<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:</p> <p>«Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών»</p>			
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη		Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων			
			Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων
	Βασικός	✓	✓	-	✓	✓
	Ανεξάρτητος		-	-	✓	-

	Έμπειρος	-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ						
Βασικές Ικανότητες		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:				
<ul style="list-style-type: none"> • Πολυγλωσσική ικανότητα • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα 		«Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας»				

	ΕΓΚΑΘΙΣΤΑ, ΕΜΠΟΡΕΥΕΤΑΙ ΚΑΙ ΠΑΡΕΜΒΑΙΝΕΙ ΣΕ ΚΛΕΙΔΑΡΙΕΣ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ					
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ					
ΕΕΛ 2.2	2.2.1. Ανταποκρίνεται με φυσική παρουσία στο χώρο που βρίσκεται το όχημα, ταυτοποιεί την ιδιότητα του καλούντος και τη σχέση του με το όχημα και εκτιμά το είδος και το κόστος εργασίας					
	2.2.2. Εγκαθιστά και εμπορεύεται κάθε είδους κλειδαριές και μηχανισμούς οχημάτων					
	2.2.3. Παρεμβαίνει σε κάθε είδους κλειδαριές και μηχανισμούς οχημάτων					
	2.2.4. Καταγράφει τα στοιχεία του ενδιαφερόμενου στο βιβλίο συμβάντων					
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ						
<ul style="list-style-type: none"> • Ανταποκρίνεται με φυσική παρουσία στο χώρο που βρίσκεται το όχημα, κατόπιν τηλεφωνικής ή διά ζώσης πρόσκλησης από τον ενδιαφερόμενο (ιδιοκτήτη, μισθωτή ή νόμιμο εκπρόσωπο), ταυτοποιεί λεπτομερώς και με ασφάλεια την ιδιότητα του καλούντος και τη σχέση του με το όχημα και εκτιμά με επαγγελματισμό και υπευθυνότητα το είδος και το κόστος εργασίας. • Εγκαθιστά και εμπορεύεται, με επαγγελματισμό και συνέπεια, κάθε είδους κλειδαριές και μηχανισμούς οχημάτων (αυτοκινήτων, δίτροχων κ.λπ.) και μεταφορικών μέσων ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες. • Παρεμβαίνει (επισκευάζει, διανοίγει, συντηρεί, αντικαθιστά), επιμελώς και αποτελεσματικά, σε κάθε είδους κλειδαριές και μηχανισμούς οχημάτων τηρώντας τις τυπικές διαδικασίες. • Καταγράφει πλήρως τα στοιχεία του ενδιαφερόμενου, περιγράφοντας λεπτομερώς το είδος των εργασιών στο βιβλίο συμβάντων (στις περιπτώσεις όπου απαιτείται η καταγραφή τους), ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες διακριτικότητας και ασφάλειας και τηρώντας τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων. 						
ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ						
<i>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</i>						
Το συγκεκριμένο όχημα / μεταφορικό μέσο (αυτοκίνητο, δίτροχο κ.λπ.), του ενδιαφερόμενου, Ο επαγγελματικός χώρος του Κλειθροποιού – Κλειδαρά.						
<i>Μέσα/εργαλεία/υλικά:</i>						
Μηχανικές / ηλεκτρονικές συσκευές (ειδικές μηχανές) αποκωδικοποίησης – αναγνώρισης – κοπής κλειδιών οχημάτων και μεταφορικών μέσων, Ειδικά λογισμικά προγράμματα λειτουργίας των ηλεκτρονικών συσκευών, Ηλεκτρονικός υπολογιστής, Εγχειρίδια κατασκευαστών κλειδαριών και εγχειρίδια εταιρειών κατασκευής αντιγράφων – άκοπων (blank) κλειδιών οχημάτων και μεταφορικών μέσων, Μηχανικά, ηλεκτρικά, ηλεκτρονικά εργαλεία ενεργοποίησης κλειδαριών (τύπου «picking tools», τύπου «pass-part to», τύπου «διαρρηκτικά» κ.λπ.), Συσκευές λείανσης μεταλλικών επιφανειών, μεταποίησης / τροποποίησης μετάλλων, Συσκευή διάτρησης μεταλλικών επιφανειών (δράπανο κ.λπ.), Φορητό ενδοσκόπιο παρατήρησης, Άκοπα (blank) κλειδιά, Βιβλίο συμβάντων σε έντυπη / ηλεκτρονική μορφή, Συσκευές και συστήματα έκδοσης οικονομικών παραστατικών (ταμειακή μηχανή, POS, μπλοκ αποδείξεων)						
<i>Παραγόμενη υπηρεσία:</i>						



Εγκατάσταση, εμπορία και παρέμβαση σε κλειδαριές και μηχανισμούς οχημάτων

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Μέθοδος προσδιορισμού του τύπου της κλειδαριάς οχημάτων/μεταφορικών μέσων, Μέθοδοι εγκατάστασης, επισκευής, διάνοιξης, τοποθέτησης, συντήρησης, αντικατάστασης, εμπορίας και παρέμβασης σε κάθε είδους κλειδαριές και μηχανισμούς οχημάτων (αυτοκινήτων, δίτροχων κ.λπ.), Διαδικασία καταχώρισης – καταγραφής στοιχείων στο βιβλίο συμβάντων, Κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ). «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών».

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Αντοχή υλικών – μεταλλουργία
- Αποκωδικοποίηση κλειδιών οχημάτων και μεταφορικών μέσων
- Διαχείριση αρχείου μέσω Η/Υ
- Είδη κλειδαριών και μηχανισμών οχημάτων και μεταφορικών μέσων
- Καρτοαναζήτηση
- Κλειδαριές και μηχανισμοί οχημάτων και μεταφορικών μέσων
- Μαθηματικά για λύση προβλημάτων
- Σύνταξη έκθεσης παρεχόμενων υπηρεσιών ως εμπειρογνώμονας – σύμβουλος
- Συστήματα immobilizer
- Τεχνικές πωλήσεων
- Τεχνικές συγκολλήσεων
- Τομή και διάτρηση μετάλλων
- Χρήση Η/Υ, POS και ταμειακής μηχανής

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:
 «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών»

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Δεν υπάρχουν

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Αναγνώριση τεχνικών φύλλων δεδομένων
- Ανταπόκριση σε κλήσεις έκτακτης ανάγκης για επισκευές
- Διασφάλιση της εξυπηρέτησης των πελατών/πελατισιών
- Διασφάλιση της συμμόρφωσης με κανονισμούς περί αγορών και συναψης συμβάσεων
- Εκπαίδευση των υπαλλήλων
- Επισκευή συσκευών που κλειδώνουν σε οχήματα και μεταφορικά μέσα
- Ορισμός τεχνικών απαιτήσεων
- Παροχή συμβουλών σχετικά με την ενίσχυση της ασφάλειας
- Προγραμματισμός αποθεμάτων
- Σύνταξη εκθέσεων για τις επισκευές
- Υπολογισμός τιμών για υπηρεσίες μηχανισμών ασφάλειας
- Χειρισμός συστημάτων τηλεχειριστηρίων – immobilizer
- Χρήση εξοπλισμού Κλειδαράδων
- Χρήση ηλεκτρικών εργαλείων

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:
 «Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών»

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια

	Βασικός	✓	✓	-	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	✓	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες <ul style="list-style-type: none"> • Πολυγλωσσική ικανότητα • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα 		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3: «Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας»				

ΕΕΛ 2.3	ΕΓΚΑΘΙΣΤΑ, ΕΜΠΟΡΕΥΕΤΑΙ ΚΑΙ ΠΑΡΕΜΒΑΙΝΕΙ ΣΕ ΚΛΕΙΔΑΡΙΕΣ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥΣ ΕΙΔΙΚΟΥ ΤΥΠΟΥ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ 2.3.1. Ανταποκρίνεται με φυσική παρουσία στο χώρο, ταυτοποιεί την ιδιότητα του καλούντος και τη σχέση του με τον χώρο και εκτιμά το είδος και το κόστος εργασίας 2.3.2. Εγκαθιστά και εμπορεύεται θύρες, μηχανισμούς ασφαλείας και κάθε είδους κλειδαριές και μηχανισμούς χρηματοκιβωτίων, θυρίδων και λοιπών ειδικών κλειδαριών 2.3.3. Παρεμβαίνει σε κάθε είδους κλειδαριές και μηχανισμούς χρηματοκιβωτίων, θυρίδων και λοιπών ειδικών κλειδαριών 2.3.4. Καταγράφει τα στοιχεία του ενδιαφερόμενου και περιγράφει το είδος των εργασιών, στο βιβλίο συμβάντων

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ

- Ανταποκρίνεται με φυσική παρουσία διακριτικά στο χώρο, κατόπιν τηλεφωνικής ή διά ζώσης πρόσκλησης από τον ενδιαφερόμενο (ιδιοκτήτη, μισθωτή ή νόμιμο εκπρόσωπο), ταυτοποιεί λεπτομερώς και με ασφάλεια την ιδιότητα του καλούντος και τη σχέση του με τον χώρο και εκτιμά με επαγγελματισμό και υπευθυνότητα το είδος και το κόστος εργασίας.
- Εγκαθιστά και εμπορεύεται θύρες, μηχανισμούς ασφαλείας και κάθε είδους κλειδαριές και μηχανισμούς χρηματοκιβωτίων, θυρίδων και λοιπών ειδικών κλειδαριών με επαγγελματισμό και συνέπεια ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες.
- Παρεμβαίνει (επισκευάζει, διανοίγει, συντηρεί, αντικαθιστά), επιμελώς και αποτελεσματικά, σε κάθε είδους κλειδαριές και μηχανισμούς χρηματοκιβωτίων, θυρίδων και λοιπών ειδικών κλειδαριών τηρώντας τις τυπικές διαδικασίες.
- Καταγράφει πλήρως τα στοιχεία του ενδιαφερόμενου και περιγράφει λεπτομερώς το είδος των εργασιών στο βιβλίο συμβάντων, ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες διακριτικότητας και ασφάλειας και τηρώντας τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων.

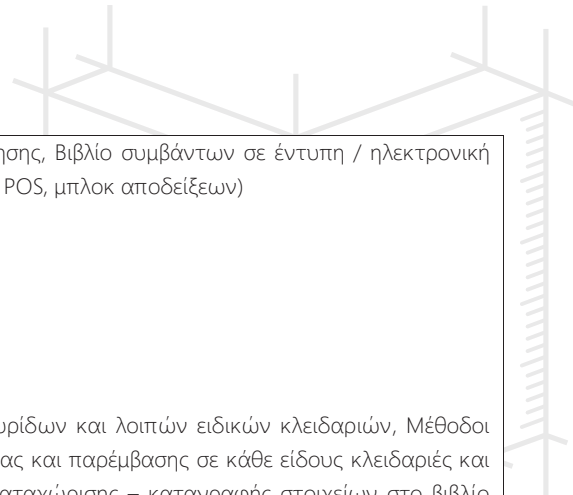
ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Ο χώρος που υποδεικνύεται από τον ενδιαφερόμενο, όπου είναι τοποθετημένες κάθε είδους κλειδαριές και μηχανισμοί χρηματοκιβωτίων, θυρίδων και λοιπών ειδικών κλειδαριών, Ο επαγγελματικός χώρος του Κλειθροποιού – Κλειδαρά

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Μηχανικές / ηλεκτρονικές συσκευές (ειδικές μηχανές) αποκωδικοποίησης – αναγνώρισης – κοπής κλειδιών χρηματοκιβωτίων, θυρίδων και λοιπών ειδικών κλειδαριών, Ειδικά λογισμικά προγράμματα λειτουργίας των ηλεκτρονικών συσκευών, Ηλεκτρονικός υπολογιστής, Εγχειρίδια κατασκευαστών κλειδαριών και εγχειρίδια εταιρειών κατασκευής αντιγράφων – άκοπων (blank) κλειδιών χρηματοκιβωτίων, θυρίδων και λοιπών ειδικών κλειδαριών, Συσκευές λείανσης μεταλλικών επιφανειών, μεταποίησης / τροποποίησης μετάλλων, Συσκευή διάτρησης μεταλλικών επιφανειών (δράπανο κ.λπ.), Μηχανικά, ηλεκτρικά, ηλεκτρονικά εργαλεία ενεργοποίησης κλειδαριών (τύπου «picking



tools», τύπου «pass-part to», τύπου «διαρρηκτικά» κ.λπ.), Φορητό ενδοσκόπιο παρατήρησης, Βιβλίο συμβάντων σε έντυπη / ηλεκτρονική μορφή, Συσκευές και συστήματα έκδοσης οικονομικών παραστατικών (ταμειακή μηχανή, POS, μπλοκ αποδείξεων)

Παραγόμενη υπηρεσία:

Εγκατάσταση, εμπορία και παρέμβαση σε κλειδαριές και μηχανισμούς ειδικού τύπου

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Μέθοδος προσδιορισμού του τύπου της κλειδαριάς / μηχανισμού χρηματοκιβωτίων, θυρίδων και λοιπών ειδικών κλειδαριών, Μέθοδοι εγκατάστασης, επισκευής, διάνοιξης, τοποθέτησης, συντήρησης, αντικατάστασης, εμπορίας και παρέμβασης σε κάθε είδους κλειδαριές και μηχανισμούς χρηματοκιβωτίων, θυρίδων και λοιπών ειδικών κλειδαριών, Διαδικασία καταχώρισης – καταγραφής στοιχείων στο βιβλίο συμβάντων, Κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ). «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών».

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Αντοχή υλικών – μεταλλουργία
- Διαχείριση αρχείου μέσω Η/Υ
- Είδη κλειδιών (χρηματοκιβωτίων, θυρίδων και λοιπών ειδικών κλειδαριών)
- Θύρες
- Κλειδαριές με ηλεκτρολόγια
- Μαθηματικά για λύση προβλημάτων
- Μηχανισμοί ασφαλείας [πτυσσόμενοι ή σταθεροί μεταλλικοί μηχανισμοί (κιγκλίδωμα), ρολά, ρυθμιστές έντασης κίνησης θύρας (σούστες – «door closer»)]
- Σύνταξη έκθεσης παρεχόμενων υπηρεσιών ως εμπειρογνώμονας – σύμβουλος
- Συστήματα – κλειδαριές και μηχανισμοί χρηματοκιβωτίων, θυρίδων και λοιπών ειδικών κλειδαριών
- Τεχνικές πωλήσεων
- Τεχνικές συγκολλήσεων
- Τομή και διάτρηση μετάλλων
- Χρήση Η/Υ, POS και ταμειακής μηχανής

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:
 «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών»

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Δεν υπάρχουν

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Αναγνώριση τεχνικών φύλλων δεδομένων
- Ανταπόκριση σε κλήσεις έκτακτης ανάγκης για επισκευές
- Διασφάλιση της εξυπηρέτησης των πελατών/πελατισσών
- Διασφάλιση της συμμόρφωσης με κανονισμούς περί αγορών και σύναψης συμβάσεων
- Εγκατάσταση συσκευών που κλειδώνουν
- Εκπαίδευση των υπαλλήλων
- Επισκευή συσκευών που κλειδώνουν
- Κοπή κλειδιών
- Ορισμός τεχνικών απαιτήσεων
- Παροχή συμβουλών σχετικά με την ενίσχυση της ασφάλειας
- Προγραμματισμός αποθεμάτων
- Σύνταξη εκθέσεων για τις επισκευές

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:
 «Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών»

<ul style="list-style-type: none"> Υπολογισμός τιμών για υπηρεσίες μηχανισμών ασφάλειας Χρήση εξοπλισμού Κλειδαράδων Χρήση ηλεκτρικών εργαλείων 						
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	-	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	✓	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες <ul style="list-style-type: none"> Πολυγλωσσική ικανότητα Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική Ψηφιακή ικανότητα Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα 		<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:</p> <p>«Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας»</p>				

ΚΕΛ 3	ΕΜΠΟΡΕΥΕΤΑΙ, ΕΓΚΑΘΙΣΤΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΕΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΧΩΡΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ
ΕΕΛ 3.1	ΕΜΠΟΡΕΥΕΤΑΙ, ΕΓΚΑΘΙΣΤΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΕΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΥ ΧΩΡΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΣΤΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ ΟΠΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΗΧΗΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΧΩΡΩΝ (CCTV – ΚΑΜΕΡΩΝ)
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
	3.1.1. Ανταποκρίνεται με φυσική παρουσία στο χώρο, εκτιμά το είδος και το κόστος των απαιτούμενων υλικών και της παροχής υπηρεσιών και ενημερώνει τον/την ενδιαφερόμενο/η
	3.1.2. Εμπορεύεται συστήματα συναγερμού χώρων και συστήματα κλειστών κυκλωμάτων οπτικής και ηχητικής καταγραφής χώρων (καμερών)
	3.1.3. Εγκαθιστά και συντηρεί συστήματα συναγερμού χώρων και συστήματα κλειστών κυκλωμάτων οπτικής και ηχητικής καταγραφής χώρων (καμερών), στον τομέα και στα πλαίσια ευθύνης και αρμοδιοτήτων του
	3.1.4. Καταγράφει τα στοιχεία του/της ενδιαφερόμενου/ης και περιγράφει το είδος των εργασιών στο βιβλίο συμβάντων

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ

- Ανταποκρίνεται με φυσική παρουσία διακριτικά στον χώρο, κατόπιν πρόσκλησης από τον ενδιαφερόμενο (ιδιοκτήτη, μισθωτή ή νόμιμο εκπρόσωπο), κρίνοντας αναλόγως, με επαγγελματισμό και υπευθυνότητα βάσει των αναγκών και των απαιτήσεων του ενδιαφερόμενου, εκτιμά επακριβώς το είδος και το κόστος των απαιτούμενων υλικών και της παροχής υπηρεσιών και ενημερώνει λεπτομερώς τον ενδιαφερόμενο.
- Εμπορεύεται με συνέπεια συστήματα συναγερμού χώρων και συστήματα κλειστών κυκλωμάτων οπτικής και ηχητικής καταγραφής χώρων (καμερών) ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες.
- Εγκαθιστά και συντηρεί με επαγγελματισμό και υπευθυνότητα συστήματα συναγερμού χώρων και συστήματα κλειστών κυκλωμάτων οπτικής και ηχητικής καταγραφής χώρων (καμερών), στον τομέα και στα πλαίσια ευθύνης και αρμοδιοτήτων του, σε συνεργασία με τους κατάλληλους ειδικευμένους τεχνικούς (όπως ηλεκτρολόγο, ηλεκτρονικό, μηχανολόγο) και με τους εξουσιοδοτημένους και υπεύθυνους του χώρου, όπου απαιτείται, διασφαλίζοντας τις παρεμβάσεις και τις όποιες ενέργειές του.
- Καταγράφει πλήρως τα στοιχεία του ενδιαφερόμενου και περιγράφει λεπτομερώς το είδος των εργασιών στο βιβλίο συμβάντων (στις περιπτώσεις όπου απαιτείται η καταγραφή τους), ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες διακριτικότητας και ασφάλειας και τηρώντας τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Ο επαγγελματικός χώρος του Κλειθροποιού – Κλειδαρά [προκειμένου για την εμπορία (πώληση) συστημάτων συναγερμού χώρων και συστημάτων κλειστών κυκλωμάτων οπτικής/ηχητικής καταγραφής χώρων (καμερών)], Ο χώρος που υποδεικνύεται από τον ενδιαφερόμενο, όπου πρόκειται να εγκατασταθεί ή και να συντηρηθεί σύστημα συναγερμού χώρων / σύστημα κλειστών κυκλωμάτων οπτικής και ηχητικής καταγραφής χώρων (καμερών)

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Ηλεκτρονικός υπολογιστής, Ειδικά λογισμικά προγράμματα λειτουργίας των ανωτέρω συστημάτων, Εγχειρίδια κατασκευαστών και εγχειρίδια εταιρειών κατασκευής των ανωτέρω συστημάτων, Σχέδια / σχεδιαγράμματα (κατόψεων κ.λπ.) των χώρων που υποδεικνύονται από τον ενδιαφερόμενο, Μηχανικά, ηλεκτρικά, ηλεκτρονικά εργαλεία τοποθέτησης – εγκατάστασης – συντήρησης των ανωτέρω συστημάτων, Βιβλίο συμβάντων σε έντυπη / ηλεκτρονική μορφή, Συσκευές και συστήματα έκδοσης οικονομικών παραστατικών (ταμειακή μηχανή, POS, μπλοκ αποδείξεων)

Παραγόμενη υπηρεσία:

Εμπορία, εγκατάσταση και συντήρηση συστημάτων συναγερμού χώρων και συστημάτων κλειστών κυκλωμάτων οπτικής/ηχητικής καταγραφής χώρων (καμερών), στον τομέα και στα πλαίσια ευθύνης και αρμοδιοτήτων του

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Μέθοδος εγκατάστασης (τοποθέτησης) συστημάτων συναγερμού χώρων, Μέθοδος εγκατάστασης (τοποθέτησης) συστημάτων κλειστών κυκλωμάτων οπτικής/ηχητικής καταγραφής χώρων (καμερών), Μέθοδοι ρύθμισης – προγραμματισμού και λειτουργίας των αντίστοιχων συστημάτων, Μέθοδος συντήρησης συστημάτων συναγερμού χώρων, Μέθοδος συντήρησης συστημάτων κλειστών κυκλωμάτων οπτικής/ηχητικής καταγραφής χώρων (καμερών), Διαδικασία ολοκλήρωσης και παράδοσης των αντίστοιχων συστημάτων εξ ολοκλήρου στον ενδιαφερόμενο (πελάτη), Διαδικασία καταχώρισης – καταγραφής στοιχείων στο βιβλίο συμβάντων, Κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ). «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών».

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Ασφάλεια / ηλεκτρονικός εξοπλισμός πρόσβασης κτιρίων
- Διαδικασία ολοκλήρωσης και παράδοσης των αντίστοιχων συστημάτων εξ ολοκλήρου στον ενδιαφερόμενο (πελάτη)
- Εισαγωγή στη Μηχανολογία

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:
«Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο

<ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή στην Ηλεκτρολογία • Εισαγωγή στην Ηλεκτρονική • Καταχώριση – καταγραφή στοιχείων στο βιβλίο συμβάντων • Προγραμματισμός, ρύθμιση και λειτουργία των αντιστοίχων συστημάτων • Συντήρηση συστημάτων κλειστών κυκλωμάτων οπτικής/ηχητικής καταγραφής χώρων (καμερών) • Συντήρηση συστημάτων συναγερμού χώρων • Τεχνικές εγκατάστασης συστημάτων κλειστών κυκλωμάτων οπτικής/ηχητικής καταγραφής χώρων (καμερών) • Τεχνικές εγκατάστασης συστημάτων συναγερμού χώρων • Τεχνολογίες σύνδεσης μεταλλικών κατασκευών 	<p>εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών»</p>					
<p>ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δεν υπάρχουν 						
<p>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναγνώριση τεχνικών φύλλων δεδομένων • Ανταπόκριση σε κλήσεις έκτακτης ανάγκης για επισκευές • Διασφάλιση της εξυπηρέτησης των πελατών • Διασφάλιση της συμμόρφωσης με κανονισμούς περί αγορών και συναψης συμβάσεων • Εγκατάσταση συστημάτων κλειστών κυκλωμάτων οπτικής/ηχητικής καταγραφής χώρων (καμερών) • Εγκατάσταση συστημάτων συναγερμού χώρων • Εκπαίδευση των υπαλλήλων – συνεργατών • Ορισμός τεχνικών απαιτήσεων • Παροχή συμβουλών σχετικά με την ενίσχυση της ασφάλειας • Σύνταξη εκθέσεων για τις επισκευές • Συντήρηση συστημάτων ασφάλειας εγκαταστάσεων • Υπολογισμός τιμών για υπηρεσίες συστημάτων κλειστών κυκλωμάτων οπτικής/ηχητικής καταγραφής χώρων (καμερών) • Υπολογισμός τιμών για υπηρεσίες συστημάτων συναγερμού χώρων • Χειρισμός συστήματος συναγερμού • Χειρισμός συστημάτων ελέγχου • Χρήση ηλεκτρικών εργαλείων <p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3: «Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών»</p>						
<p>ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ</p>	<p>Επίπεδο χρήστη</p>	<p>Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων</p>				
	<p>Βασικός</p>	<p>Επεξεργασία Δεδομένων</p> <p>✓</p>	<p>Δημιουργία Περιεχομένου</p> <p>✓</p>	<p>Επικοινωνία</p> <p>-</p>	<p>Επίλυση Προβλημάτων</p> <p>✓</p>	<p>Ασφάλεια</p> <p>✓</p>
	<p>Ανεξάρτητος</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>✓</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>Έμπειρος</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	
<p>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</p> <p>Βασικές Ικανότητες</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα γραμματισμού • Πολυγλωσσική ικανότητα 		<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3: «Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας».</p>				

<ul style="list-style-type: none"> • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα 	
---	--

ΕΜΠΟΡΕΥΕΤΑΙ, ΕΓΚΑΘΙΣΤΑ, ΠΑΡΕΜΒΑΙΝΕΙ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΕΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΧΩΡΩΝ (ACCESS CONTROL) ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ ΤΥΠΟΥ MASTER ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ

<p>ΕΕΛ 3.2</p>	<p>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ</p> <p>3.2.1. Ανταποκρίνεται με φυσική παρουσία στο χώρο, εκτιμά το είδος και το κόστος των απαιτούμενων υλικών και της παροχής υπηρεσιών και ενημερώνει τον ενδιαφερόμενο</p> <p>3.2.2. Εμπορεύεται συστήματα ελεγχόμενης πρόσβασης χώρων (Access Control) και συστήματα πολλαπλών επιλογών (τύπου Master)</p> <p>3.2.3. Εγκαθιστά και συντηρεί συστήματα ελεγχόμενης πρόσβασης χώρων (Access Control) και συστήματα πολλαπλών επιλογών (τύπου Master) στον τομέα και στα πλαίσια ευθύνης και αρμοδιοτήτων του</p> <p>3.2.4. Παρεμβαίνει σε συστήματα ελεγχόμενης πρόσβασης χώρων (Access Control) και συστήματα πολλαπλών επιλογών (τύπου Master) στον τομέα και στα πλαίσια ευθύνης και αρμοδιοτήτων του</p> <p>3.2.5. Καταγράφει τα στοιχεία του ενδιαφερόμενου και το είδος των εργασιών στο βιβλίο συμβάντων</p>
-----------------------	---

<p>ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ανταποκρίνεται με φυσική παρουσία στο χώρο, κατόπιν πρόσκλησης από τον ενδιαφερόμενο (ιδιοκτήτη, μισθωτή ή νόμιμο εκπρόσωπο), κρίνοντας με επαγγελματισμό και υπευθυνότητα βάσει των αναγκών και των απαιτήσεων του ενδιαφερόμενου, εκτιμά επακριβώς το είδος και το κόστος των απαιτούμενων υλικών και της παροχής υπηρεσιών και ενημερώνει λεπτομερώς τον ενδιαφερόμενο. • Εμπορεύεται με συνέπεια συστήματα ελεγχόμενης πρόσβασης χώρων (Access Control) και συστήματα πολλαπλών επιλογών (τύπου Master) ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες. • Εγκαθιστά και συντηρεί με επαγγελματισμό και υπευθυνότητα συστήματα ελεγχόμενης πρόσβασης χώρων (Access Control) και συστήματα πολλαπλών επιλογών (τύπου Master), στον τομέα και στα πλαίσια ευθύνης και αρμοδιοτήτων του, σε συνεργασία με τους κατάλληλους ειδικευμένους τεχνικούς (όπως ηλεκτρολόγο, ηλεκτρονικό, μηχανολόγο) και με τους εξουσιοδοτημένους / υπεύθυνους του χώρου, όπου απαιτείται, διασφαλίζοντας τις παρεμβάσεις και τις όποιες ενέργειές του. • Παρεμβαίνει με επαγγελματισμό και υπευθυνότητα σε συστήματα ελεγχόμενης πρόσβασης χώρων (Access Control) και συστήματα πολλαπλών επιλογών (τύπου Master) στον τομέα και στα πλαίσια ευθύνης και αρμοδιοτήτων του τηρώντας τις τυπικές διαδικασίες. • Καταγράφει πλήρως και λεπτομερώς τα στοιχεία του ενδιαφερόμενου και το είδος των εργασιών στο βιβλίο συμβάντων (στις περιπτώσεις όπου απαιτείται η καταγραφή τους), ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες διακριτικότητας και ασφάλειας και τηρώντας τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων.
--

<p>ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ</p> <p><i>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</i></p> <p>Ο επαγγελματικός χώρος του Κλειθροποιού – Κλειδαρά, προκειμένου για την εμπορία (πώληση) συστημάτων ελεγχόμενης πρόσβασης χώρων (Access Control) και συστημάτων πολλαπλών επιλογών (τύπου Master), Ο χώρος που υποδεικνύεται από τον ενδιαφερόμενο, όπου πρόκειται να εγκατασταθούν ή και να συντηρηθούν συστήματα ελεγχόμενης πρόσβασης χώρων (Access Control) και συστήματα πολλαπλών επιλογών (τύπου Master)</p> <p><i>Μέσα/εργαλεία/υλικά:</i></p> <p>Ηλεκτρονικός υπολογιστής, Ειδικά λογισμικά προγράμματα λειτουργίας των ανωτέρω συστημάτων, Εγχειρίδια κατασκευαστών και εγχειρίδια εταιρειών κατασκευής των ανωτέρω συστημάτων, Σχέδια/σχεδιαγράμματα (κατόψεων κ.λπ.) των χώρων που υποδεικνύονται</p>
--

από τον ενδιαφερόμενο, Μηχανικά, ηλεκτρικά, ηλεκτρονικά εργαλεία τοποθέτησης – εγκατάστασης – συντήρησης των ανωτέρω συστημάτων, Βιβλίο συμβάντων σε έντυπη/ηλεκτρονική μορφή, Συσκευές και συστήματα έκδοσης οικονομικών παραστατικών (ταμειακή μηχανή, POS, μπλοκ αποδείξεων)

Παραγόμενη υπηρεσία:

Εμπορία, εγκατάσταση, παρέμβαση και συντήρηση συστημάτων ελεγχόμενης πρόσβασης χώρων (Access Control) και συστημάτων πολλαπλών επιλογών (τύπου Master) στον τομέα και στα πλαίσια ευθύνης και αρμοδιοτήτων του

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Μέθοδος εγκατάστασης (τοποθέτησης) συστημάτων ελεγχόμενης πρόσβασης χώρων (Access Control), Μέθοδος εγκατάστασης (τοποθέτησης) συστημάτων πολλαπλών επιλογών (τύπου Master), Μέθοδοι ρύθμισης – προγραμματισμού και λειτουργίας των αντίστοιχων συστημάτων, Μέθοδος συντήρησης συστημάτων ελεγχόμενης πρόσβασης χώρων (Access Control), Μέθοδος συντήρησης συστημάτων πολλαπλών επιλογών (τύπου Master), Διαδικασία ολοκλήρωσης και παράδοσης των αντίστοιχων συστημάτων εξ ολοκλήρου στον ενδιαφερόμενο (πελάτη), Διαδικασία καταχώρισης – καταγραφής στοιχείων στο βιβλίο συμβάντων, Κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα, είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ). «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών».

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Διαδικασία ολοκλήρωσης και παράδοσης των αντίστοιχων συστημάτων εξ ολοκλήρου στον ενδιαφερόμενο (πελάτη)
- Διαχείριση αρχείου μέσω Η/Υ
- Εγκατάσταση συστημάτων ελεγχόμενης πρόσβασης χώρων (Access Control)
- Εγκατάσταση συστημάτων πολλαπλών επιλογών (τύπου Master)
- Καταχώριση – καταγραφή στοιχείων στο βιβλίο συμβάντων
- Προγραμματισμός, ρύθμιση και λειτουργία των αντίστοιχων συστημάτων
- Συντήρηση συστημάτων ελεγχόμενης πρόσβασης χώρων (Access Control)
- Συντήρηση συστημάτων πολλαπλών επιλογών (τύπου Master)
- Χρήση Η/Υ, POS και ταμειακής μηχανής

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:
 «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών»

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Δεν υπάρχουν

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Αναγνώριση τεχνικών φύλλων δεδομένων
- Ανταπόκριση σε κλήσεις έκτακτης ανάγκης για επισκευές
- Διασφάλιση της εξυπηρέτησης των πελατών
- Διασφάλιση της συμμόρφωσης με κανονισμούς περί αγορών και σύναψης συμβάσεων
- Εκπαίδευση των υπαλλήλων
- Ορισμός τεχνικών απαιτήσεων
- Παροχή συμβουλών σχετικά με την ενίσχυση της ασφάλειας
- Προγραμματισμός αποθεμάτων
- Σύνταξη εκθέσεων για τις επισκευές
- Συντήρηση συστημάτων ασφάλειας εγκαταστάσεων
- Υπολογισμός τιμών για υπηρεσίες μηχανισμών ασφάλειας
- Χειρισμός συστημάτων ελέγχου

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:
 «Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών»

<ul style="list-style-type: none"> Χρήση εξοπλισμού Κλειδαράδων Χρήση ηλεκτρικών εργαλείων 						
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	-	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	✓	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ						
Βασικές Ικανότητες <ul style="list-style-type: none"> Ικανότητα γραμματισμού Πολυγλωσσική ικανότητα Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική Ψηφιακή ικανότητα Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα 		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3: «Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας»				

ΚΕΛ 4 ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΝΕΙ ΤΟΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΤΟΥ ΧΩΡΟ (ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ)	
ΕΕΛ 4.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΕΙ ΤΗΝ ΚΙΝΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
	4.1.1. Ελέγχει την επάρκεια και παραγγέλλει τα απαραίτητα υλικά, συσκευές, μηχανήματα και εργαλεία 4.1.2. Διαχειρίζεται και παραλαμβάνει τα παραγγελλόμενα υλικά, μηχανήματα κ.λπ. 4.1.3. Αποθηκεύει και ταξινομεί τις παραγγελίες
	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ
<ul style="list-style-type: none"> Ελέγχει την επάρκεια και παραγγέλλει τα απαραίτητα υλικά, συσκευές, μηχανήματα και κατάλληλα εργαλεία, πραγματοποιώντας αντίστοιχη έρευνα στην εγχώρια και διεθνή αγορά, μεριμνώντας με επαγγελματισμό και υπευθυνότητα για την προμήθεια πρώτων υλών, υλικών, εργαλείων, συσκευών και μηχανημάτων και προβαίνοντας με ακρίβεια σε σχετικές παραγγελίες. Διαχειρίζεται με υπευθυνότητα και παραλαμβάνει τα παραγγελλόμενα υλικά, μηχανήματα κ.λπ., πραγματοποιώντας επιμελώς, προβλεπόμενο ποιοτικό και ποσοτικό έλεγχο. Αποθηκεύει και ταξινομεί, με επιμέλεια, τις παραγγελίες ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες. 	
ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	
<i>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</i>	
Ο επαγγελματικός χώρος του Κλειθροποιού – Κλειδαρά	
<i>Μέσα/εργαλεία/υλικά:</i>	

Ηλεκτρονικός υπολογιστής, μετά παρελκομένων και σύνδεση στο διαδίκτυο, Βάσεις δεδομένων σε ηλεκτρονική/έντυπη μορφή, Εγχειρίδια κατασκευαστών και εγχειρίδια εταιρειών κατασκευής των υπό προμήθεια υλικών, συσκευών κ.λπ., Συσκευές και συστήματα έκδοσης οικονομικών παραστατικών (ταμειακή μηχανή, POS, μπλοκ αποδείξεων)

Παραγόμενη υπηρεσία:

Παρακολούθηση και έλεγχος κίνησης και επάρκειας υλικών και μηχανημάτων

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Διαδικασία έρευνας της εγχώριας και διεθνούς αγοράς, Διαδικασία προμήθειας υλικών, συσκευών, μηχανημάτων, των κατάλληλων εργαλείων, πρώτων υλών, Διαδικασία διαχείρισης και παραλαβής, Μέθοδος εφαρμογής προβλεπόμενου ποιοτικού και ποσοτικού ελέγχου, Διαδικασία καταγραφής, αποσυσκευασίας, αποθήκευσης και διευθέτησης των παραγγελιών

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα, είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ). «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών».

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Διαχείριση αρχείου μέσω Η/Υ
- Μαθηματικά για λύση προβλημάτων
- Μέθοδος διαδικασιών έρευνας της εγχώριας και διεθνούς αγοράς
- Ποιοτικός και ποσοτικός έλεγχος
- Προμήθεια υλικών / εξοπλισμού – διαδικασία διαχείρισης και παραλαβής
- Στοιχεία λογιστική
- Τεχνικές αγορών – πωλήσεων
- Χρήση Η/Υ, POS και ταμειακής μηχανής

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Δεν υπάρχουν

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:

«Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών»

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Αναγνώριση τεχνικών φύλλων δεδομένων
- Διασφάλιση της συμμόρφωσης με κανονισμούς περί αγορών και σύναψης συμβάσεων
- Εκπαίδευση των υπαλλήλων
- Προγραμματισμός αποθεμάτων

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:

«Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών»

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	-	✓	✓
Ανεξάρτητος	-	-	✓	-	-	

	Έμπειρος	-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ						
Βασικές Ικανότητες	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:</p> <p>«Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας»</p>					
<ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα γραμματισμού • Πολυγλωσσική ικανότητα • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα 						

	ΕΠΙΜΕΛΕΙΤΑΙ ΤΗΝ ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ					
ΕΕΛ 4.2	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ					
	4.2.1. Ελέγχει την επάρκεια και τη λειτουργία του εξοπλισμού του επαγγελματικού του χώρου					
	4.2.2. Φροντίζει για τη συντήρηση των συσκευών, μηχανημάτων και εργαλείων και για την αναβάθμιση των ειδικών λογισμικών τους					
	4.2.3. Εποπτεύει και επιμελείται για την εργονομία του χώρου στις εγκαταστάσεις του καταστήματός του					
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ						
<ul style="list-style-type: none"> • Ελέγχει επιμελώς την επάρκεια και τη σωστή λειτουργία του εξοπλισμού του επαγγελματικού του χώρου, όπου χρειάζεται. • Φροντίζει επιμελώς, για τη συντήρηση των συσκευών, μηχανημάτων και εργαλείων και για την έγκαιρη και απαιτούμενη αναβάθμιση των ειδικών λογισμικών τους ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες. • Εποπτεύει και επιμελείται, με επαγγελματισμό, για την εργονομία του χώρου τηρώντας τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στις εγκαταστάσεις του καταστήματός του. 						
ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ						
<i>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</i>						
Ο επαγγελματικός χώρος του Κλειθροποιού – Κλειδαρά						
<i>Μέσα/εργαλεία/υλικά:</i>						
Ηλεκτρονικός υπολογιστής, μετά παρελκομένων και σύνδεση στο διαδίκτυο, Βάσεις δεδομένων σε ηλεκτρονική/έντυπη μορφή, Εγχειρίδια κατασκευαστών και εγχειρίδια εταιρειών κατασκευής των υπό προμήθεια υλικών, συσκευών κ.λπ., Συσκευές και συστήματα έκδοσης οικονομικών παραστατικών (ταμειακή μηχανή, POS, μπλοκ αποδείξεων)						
<i>Παραγόμενη υπηρεσία:</i>						
Επιμέλεια επάρκειας και λειτουργικότητας εξοπλισμού						
<i>Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:</i>						
Διαδικασία εποπτείας του υλικοτεχνικού εξοπλισμού, Μέθοδος συντήρησης υλικών, συσκευών, μηχανημάτων, των κατάλληλων εργαλείων, Διαδικασία αναβάθμισης των ειδικών λογισμικών, Διαδικασία επιμέλειας για την εργονομία του χώρου, Μέθοδοι τήρησης των κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στις εγκαταστάσεις του καταστήματος						
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ						
Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα, είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ).						

«Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών».

<p>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διαδικασία αναβάθμισης ειδικών – απαιτούμενων λογισμικών • Διαχείριση αρχείου μέσω Η/Υ • Εργονομία και επιμέλεια του επαγγελματικού χώρου (καταστήματος) • Μαθηματικά για λύση προβλημάτων. • Μέθοδοι τήρησης των κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στις εγκαταστάσεις του καταστήματος • Μέθοδος διαδικασιών εποπτείας του υλικοτεχνικού εξοπλισμού • Στοιχεία λογιστικής • Τεχνικές αγορών – πωλήσεων • Τρόποι συντήρησης υλικών, συσκευών, μηχανημάτων, των κατάλληλων εργαλείων • Χρήση Η/Υ, POS και ταμειακής μηχανής 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:</p> <p>«Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών»</p>
---	---

<p>ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δεν υπάρχουν 	
---	--

<p>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναγνώριση τεχνικών φύλλων δεδομένων • Διασφάλιση της εξυπηρέτησης των πελατών • Διασφάλιση της συμμόρφωσης με κανονισμούς περί αγορών και σύναψης συμβάσεων • Εκπαίδευση των υπαλλήλων • Ορισμός τεχνικών απαιτήσεων • Προγραμματισμός αποθεμάτων • Υπολογισμός τιμών για μηχανισμούς ασφάλειας 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:</p> <p>«Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών»</p>
---	--

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων					
	Επίπεδο χρήστη	Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	-	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	✓	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-

<p>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</p> <p>Βασικές Ικανότητες</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα γραμματισμού • Πολυγλωσσική ικανότητα • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:</p> <p>«Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας»</p>
--	---

ΕΕΛ 4.3 ΟΡΓΑΝΩΝΕΙ ΚΑΙ ΤΗΡΕΙ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΕΙ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ/ΠΕΛΑΤΙΣΣΩΝ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

4.3.1. Οργανώνει και τηρεί τους κανόνες ασφαλείας στον επαγγελματικό του χώρο (κατάστημα)

4.3.2. Διαχειρίζεται το βιβλίο συμβάντων

4.3.3. Διασφαλίζει τα στοιχεία δεδομένων των πελατών/πελατισσών

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ

- Οργανώνει και τηρεί λεπτομερώς τους κανόνες ασφαλείας στον επαγγελματικό του χώρο (κατάστημα) προς ουσιαστική διαφύλαξη των διαρρηκτικών εργαλείων και των μηχανημάτων διάνοιξης που χρησιμοποιεί.
- Διαχειρίζεται με επιμέλεια το βιβλίο συμβάντων σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή ενημερώνοντάς το λεπτομερώς, για κάθε εργασία που πρέπει να καταγραφεί.
- Διασφαλίζει με εμπιστευτικότητα και διακριτικότητα τα στοιχεία δεδομένων των πελατών/πελατισσών τηρώντας τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Ο επαγγελματικός χώρος του Κλειθροποιού – Κλειδαρά

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Ηλεκτρονικός υπολογιστής, μετά παρελκομένων και σύνδεση στο διαδίκτυο, Βάσεις δεδομένων σε ηλεκτρονική/έντυπη μορφή, Εγχειρίδια κανόνων ασφαλείας, Συσκευές και συστήματα έκδοσης οικονομικών παραστατικών (ταμειακή μηχανή, POS, μπλοκ αποδείξεων)

Παραγόμενη υπηρεσία:

Οργάνωση και τήρηση των κανόνων ασφαλείας στον επαγγελματικό χώρο και διασφάλιση στοιχείων πελατών/πελατισσών

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Μέθοδος οργάνωσης και τήρησης των κανόνων ασφαλείας στον επαγγελματικό χώρο (κατάστημα), Διαδικασία διαχείρισης του βιβλίου συμβάντων, Μέθοδος διασφάλισης των στοιχείων δεδομένων των πελατών, Κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ). «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών».

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Δημιουργία και χρήση χειρόγραφου αρχείου
- Διασφάλιση των στοιχείων δεδομένων των πελατών/πελατισσών
- Διαχείριση του βιβλίου συμβάντων
- Διαχείριση αρχείου μέσω Η/Υ
- Μαθηματικά για λύση προβλημάτων
- Οργάνωση και τήρηση των κανόνων ασφαλείας στον επαγγελματικό χώρο (κατάστημα)
- Στοιχεία λογιστικής
- Τεχνικές αγορών – πωλήσεων
- Χρήση Η/Υ, POS και ταμειακής μηχανής

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3:

«Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις που του επιτρέπουν να κατανοεί τη σχέση της θεωρητικής γνώσης και πληροφορίας με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής. Κατανοεί τα στοιχεία και τις διαδικασίες εφαρμογής σύνθετων καθηκόντων και οδηγιών».

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

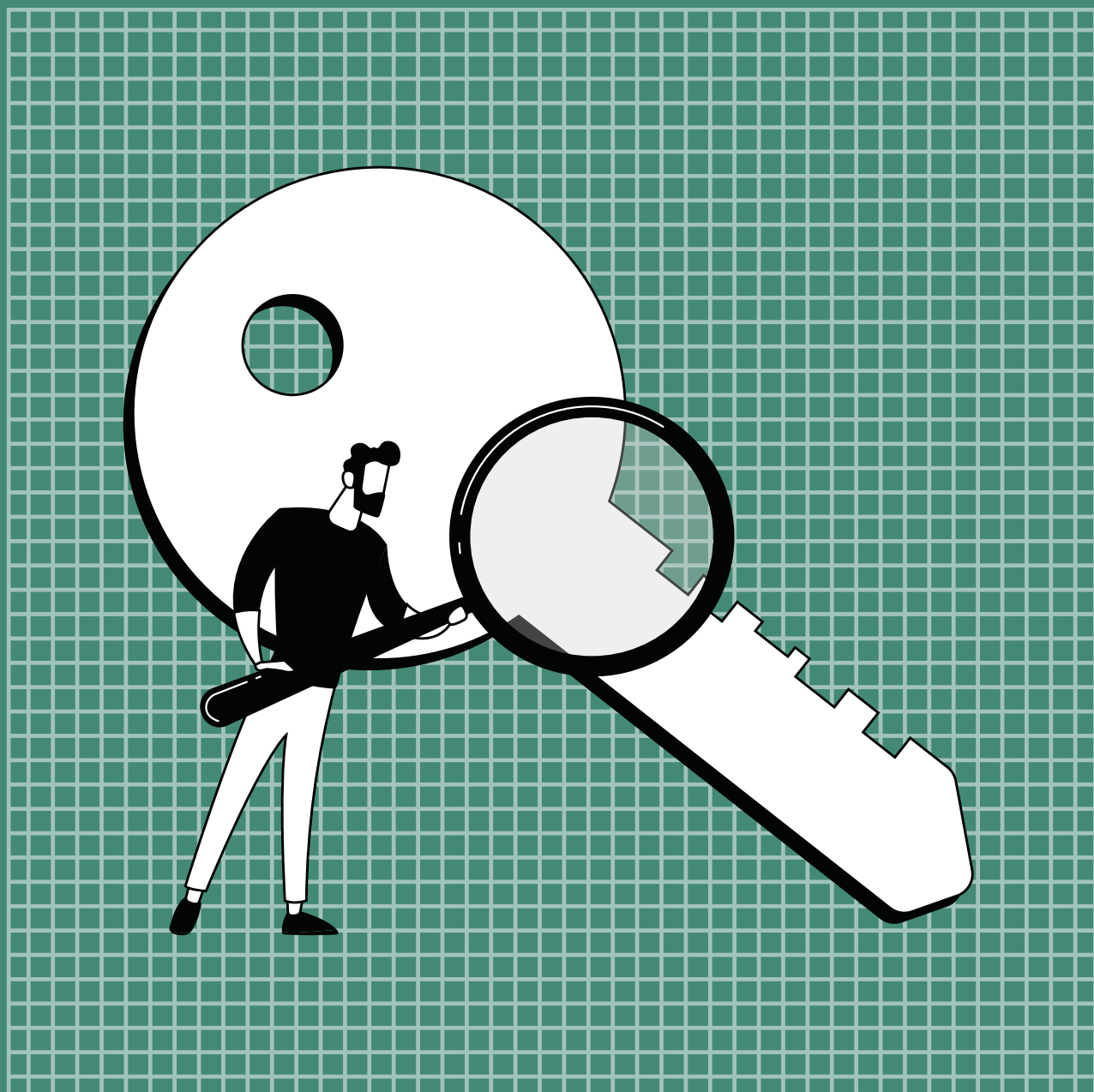
<ul style="list-style-type: none"> Δεν υπάρχουν 						
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ <ul style="list-style-type: none"> Αναγνώριση τεχνικών φύλλων δεδομένων Διασφάλιση της εξυπηρέτησης των πελατών Διασφάλιση της συμμόρφωσης με κανονισμούς περί αγορών και σύναψης συμβάσεων Εκπαίδευση των υπαλλήλων Ορισμός τεχνικών απαιτήσεων Προγραμματισμός αποθεμάτων 		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3: «Μπορεί να επιδείξει εύρος ανεπτυγμένων γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων στην επιτυχή εκτέλεση σύνθετων καθηκόντων τόσο σε οικεία όσο και σε μη οικεία πλαίσια. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες και δυνατότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω της επιλογής και εφαρμογής βασικών μεθόδων, εργαλείων, υλικών και πληροφοριών»				
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων					
	Επίπεδο χρήστη	Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	-	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	✓	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες <ul style="list-style-type: none"> Ικανότητα γραμματισμού Πολυγλωσσική ικανότητα Ψηφιακή ικανότητα Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα 		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 3: «Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής. Έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζει τη συμπεριφορά του ανάλογα με τις ανάγκες επίλυσης προβλημάτων. Παίρνει πρωτοβουλίες σε καθορισμένα πεδία εργασίας ή σπουδής και εποπτεύεται σε περιπτώσεις ανάγκης εφαρμογής διαδικασιών ελέγχου ποιότητας»				

ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ISCED⁴

ISCED	Επίπεδο 3
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	

⁴ International Standard Classification of Education

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ
ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΩΝ
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΝΤΩΝ



ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «Υφιστάμενες και προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων»

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι προτεινόμενες διαδρομές μάθησης για το επάγγελμα του «Κλειθροποιού – Κλειδαρά». Οι ακόλουθες διαδρομές δείχνουν τις εναλλακτικές επιλογές ως προς τα βήματα που μπορεί να ακολουθήσει κάποιος για να αποκτήσει τα απαιτούμενα προσόντα άσκησης του επαγγέλματος.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

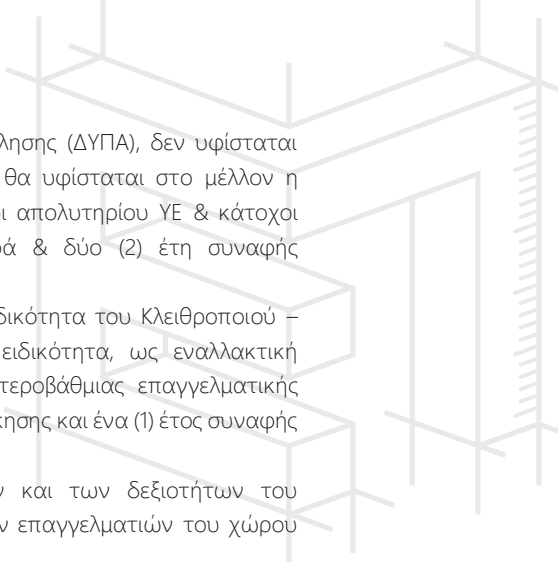
Σήμερα δεν υπάρχουν υφιστάμενες διαδρομές μάθησης για το επάγγελμα του «Κλειθροποιού – Κλειδαρά». Ως εκ τούτου, δεν υφίστανται διαδικασίες και τρόποι που να έχει τη δυνατότητα να ακολουθήσει κάποιος προκειμένου να μπορεί να καλύπτει τα απαιτούμενα προσόντα για να έχει την άδεια άσκησης του εν λόγω επαγγέλματος.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

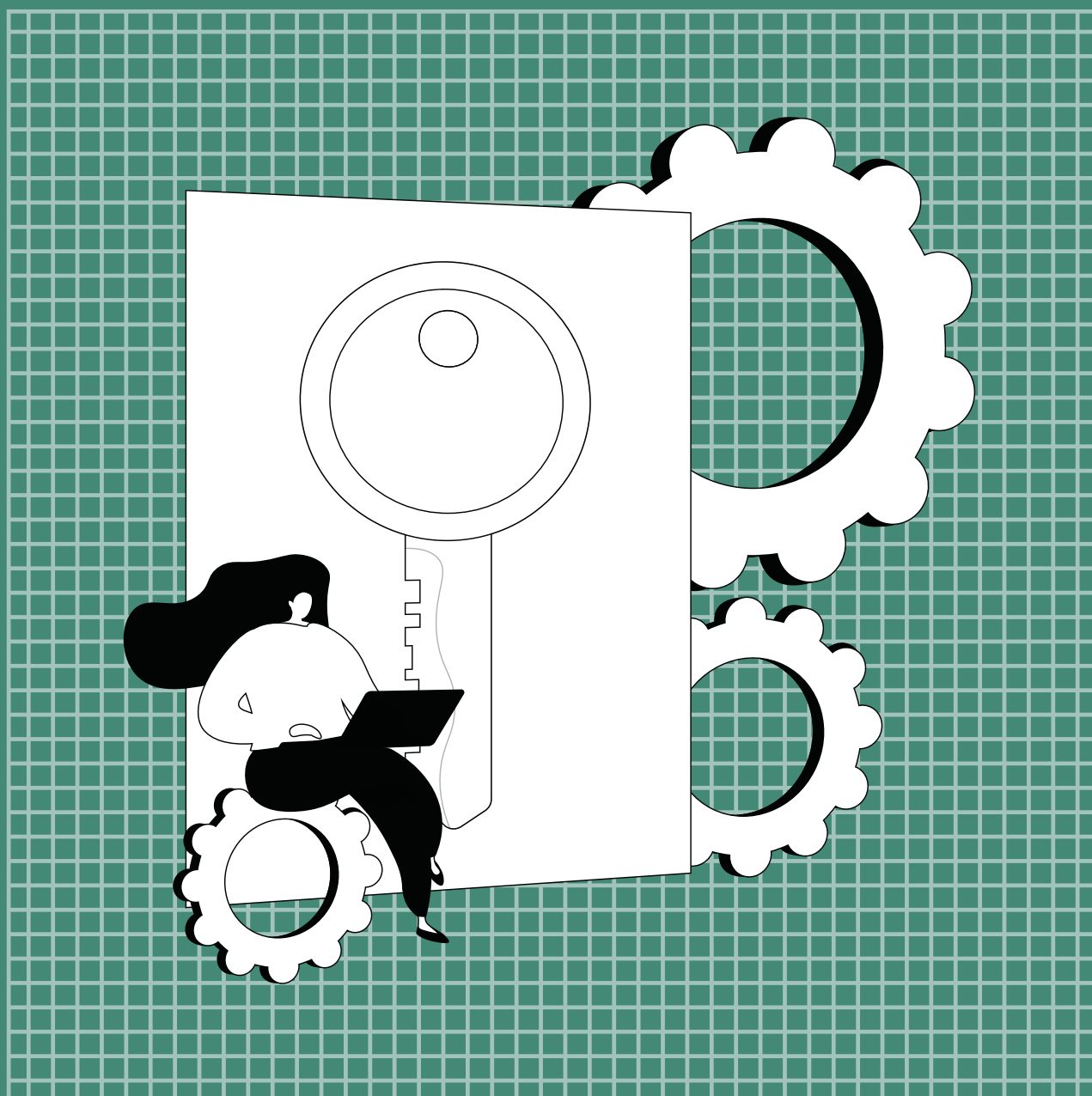
Κλειθροποιός – Κλειδαράς	
1 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης (επίπεδο 2 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ)) + τέσσερα (4) έτη συναφής επαγγελματική εμπειρία + Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις τέσσερις ΚΕΛ του επαγγέλματος
2 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο Λυκείου Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (επίπεδο 4 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ)) + τρία (3) έτη συναφής επαγγελματική εμπειρία + Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις τέσσερις ΚΕΛ του επαγγέλματος
3 ^η Διαδρομή	Πτυχίο δευτεροβάθμιας επαγγελματικής εκπαίδευσης των ΕΠΑ.Λ (επίπεδο 4 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ)) των ειδικοτήτων Τεχνικός Μηχανολογικών Εγκαταστάσεων και Κατασκευών Τεχνικός Ηλεκτρολογικών Συστημάτων, Εγκαταστάσεων και Δικτύων ή Ισότιμου τίτλου + δύο (2) έτη συναφής επαγγελματική εμπειρία + Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις τέσσερις ΚΕΛ του επαγγέλματος
4 ^η Διαδρομή	Πτυχίο δευτεροβάθμιας επαγγελματικής εκπαίδευσης των ΕΠΑΣ. (επίπεδο 3 & 4 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ)) των ειδικοτήτων Τεχνίτες Εργαλειομηχανών, Τεχνίτες Ηλεκτρολογικών Εργασιών, Τεχνίτες Ηλεκτρονικών συσκευών εγκαταστάσεων, ή Ισότιμου τίτλου + δύο (2) έτη συναφής επαγγελματική εμπειρία + Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις τέσσερις ΚΕΛ του επαγγέλματος.
5 ^η Διαδρομή	Δίπλωμα Σχολής Ανώτερης Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΣΑΕΚ) (επίπεδο 5 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων) των ειδικοτήτων Τεχνικός Εργαλειομηχανών C.N.C., Τεχνικός Αυτοματισμών, Τεχνικός Εσωτερικών Ηλεκτρικών Εγκαταστάσεων, Τεχνικός Ηλεκτρονικός Βιομηχανικών Εφαρμογών (Ν. 2009/1992), ή των ειδικοτήτων Τεχνικός Αυτοματισμών, Τεχνικός Εσωτερικών Ηλεκτρικών Εγκαταστάσεων (Ν.4186/2013) + ένα (1) έτος συναφής επαγγελματική εμπειρία + Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις τέσσερις ΚΕΛ του επαγγέλματος

Παρατηρήσεις:

1. Στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση (ΔΕ) συμπεριλαμβάνονται το Γενικό Λύκειο και όλα τα άλλα είδη Λυκείων ή Σχολές μεταγυμνασιακού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων και των ΕΠΑΣ, που δεν αφορούν την ειδικότητα του «Κλειθροποιού – Κλειδαρά».
2. Η Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση (ΣΕΚ) αφορά στην παρακολούθηση ολοκληρωμένου κύκλου μαθημάτων που αφορούν τις γνώσεις του συνόλου των Κύριων Επαγγελματικών Λειτουργιών (ΚΕΛ) του περιγράμματος του Κλειθροποιού – Κλειδαρά.

- 
3. Στις Επαγγελματικές Σχολές (ΕΠΑΣ) Μαθητείας της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (ΔΥΠΑ), δεν υφίσταται μέχρι σήμερα, ειδικότητα του Κλειθροποιού – Κλειδαρά. Στην περίπτωση που θα υφίσταται στο μέλλον η συγκεκριμένη ειδικότητα, ως εναλλακτική προτεινόμενη διαδρομή είναι: Κάτοχοι απολυτηρίου ΥΕ & κάτοχοι πτυχίου Επαγγελματικής Σχολής (ΕΠΑΣ) ειδικότητας κλειθροποιού - κλειδαρά & δύο (2) έτη συναφής επαγγελματική εμπειρία.
 4. Στα Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ) δεν υφίσταται μέχρι σήμερα ειδικότητα του Κλειθροποιού – Κλειδαρά. Στην περίπτωση που θα υφίσταται στο μέλλον η συγκεκριμένη ειδικότητα, ως εναλλακτική προτεινόμενη διαδρομή είναι: Κάτοχοι απολυτηρίου ΔΕ & Δίπλωμα μετα-δευτεροβάθμιας επαγγελματικής κατάρτισης (ΙΕΚ) ειδικότητας Κλειθροποιού – Κλειδαρά & έξι (6) μήνες πρακτικής άσκησης και ένα (1) έτος συναφής επαγγελματική εμπειρία.
 5. Οι προτεινόμενες διαδρομές προκύπτουν από την ανάλυση των γνώσεων και των δεξιοτήτων του επαγγέλματος του Κλειθροποιού – Κλειδαρά και από τις απόψεις των σημερινών επαγγελματιών του χώρου (μέσω συνεντεύξεων).

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε
ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ
ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ



ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: «Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων»

Η αξιολόγηση επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων προϋποθέτει την επιλογή της κατάλληλης μεθόδου και των ανάλογων μεθοδολογικών εργαλείων, ανάλογα με το είδος των γνώσεων και δεξιοτήτων που πρόκειται να αξιολογηθούν, τον σκοπό της αξιολόγησης και, ενδεχομένως, τα χαρακτηριστικά του πληθυσμού-στόχου των εργαζόμενων που πρόκειται να αξιολογηθούν ως προς τις γνώσεις και δεξιότητές τους.

Στον πίνακα που ακολουθεί, προτείνονται ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης του συνόλου των απαιτούμενων Γνώσεων και Δεξιοτήτων ανά Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία:

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ		
ΕΕΛ	Γνώσεων	Δεξιοτήτων
ΕΕΛ 1.1	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή / ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	<p>Δεδομένης της γνώσης που ήδη διαθέτουμε για τα μαθησιακά και εκπαιδευτικά χαρακτηριστικά των Κλειθροποιών – Κλειδαράδων, θεωρούμε ότι οι εν λόγω εργαζόμενοι αποκτούν ένα ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και δεξιοτήτων, που τους επιτρέπει να κατανοούν το συγκεκριμένο πεδίο εργασίας σχετικά με την κατασκευή αντιγράφων κλειδιών και την εμπορία κλειδιών παντός τύπου, και να εφαρμόζουν στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικότερο πλαίσιο.</p> <p>Οι αναγκαίες δηλωτικές και διαδικαστικές γνώσεις κρίνεται σκόπιμο να αξιολογηθούν στο πλαίσιο της γραπτής εξέτασης ή / και του τεστ πολλαπλών επιλογών.</p> <p>Η ανταπόκριση στα κριτήρια αποτελεσματικής άσκησης των δεξιοτήτων θα μπορούσε να αξιολογηθεί τόσο στο πλαίσιο της γραπτής εξέτασης ή / και της προφορικής εξέτασης, όσο και μέσω μιας πρακτικής δοκιμασίας που θα βασιζόταν στην παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας, εφόσον υπάρχουν οι απαραίτητες συνθήκες.</p>	
ΕΕΛ 1.2	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	
ΕΕΛ 1.3	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	
ΕΕΛ 2.1	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	<p>Δεδομένης της γνώσης που ήδη διαθέτουμε για τα μαθησιακά και εκπαιδευτικά χαρακτηριστικά των Κλειθροποιών – Κλειδαράδων, θεωρούμε ότι οι εν λόγω εργαζόμενοι αποκτούν ένα ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και δεξιοτήτων, που τους επιτρέπει να κατανοούν το συγκεκριμένο πεδίο</p>	

	<p>εργασίας σχετικά με την εγκατάσταση, εμπορία και παρέμβαση σε κλειδαριές και μηχανισμούς, και να εφαρμόζουν στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικότερο πλαίσιο.</p> <p>Οι αναγκαίες δηλωτικές και διαδικαστικές γνώσεις κρίνεται σκόπιμο να αξιολογηθούν στο πλαίσιο της γραπτής εξέτασης ή / και του τεστ πολλαπλών επιλογών ή / και παρατήρησης εκτέλεσης εργασίας.</p> <p>Η ανταπόκριση στα κριτήρια αποτελεσματικής άσκησης των δεξιοτήτων θα μπορούσε να αξιολογηθεί τόσο στο πλαίσιο της γραπτής εξέτασης ή / και της προφορικής εξέτασης, όσο και μέσω μιας πρακτικής δοκιμασίας που θα βασιζόταν στην παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας, εφόσον υπάρχουν οι απαραίτητες συνθήκες.</p>	
ΕΕΛ 2.2	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 2.1	
ΕΕΛ 2.3	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 2.1	
ΕΕΛ 3.1	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ Ή/ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ Ή/ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗΣ PROJECT
Παρατηρήσεις:	<p>Δεδομένης της γνώσης που ήδη διαθέτουμε για τα μαθησιακά και εκπαιδευτικά χαρακτηριστικά των Κλειθροποιών – Κλειδαράδων, θεωρούμε ότι οι εν λόγω εργαζόμενοι αποκτούν ένα ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και δεξιοτήτων, που τους επιτρέπει να κατανοούν το συγκεκριμένο πεδίο εργασίας σχετικά με την εμπορία, εγκατάσταση και συντήρηση συστημάτων ασφαλείας και προστασίας χώρων, στον τομέα και τα πλαίσια ευθύνης και αρμοδιοτήτων του Κλειθροποιού – Κλειδαρά, και να εφαρμόζουν στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικότερο πλαίσιο.</p> <p>Οι αναγκαίες δηλωτικές και διαδικαστικές γνώσεις κρίνεται σκόπιμο να αξιολογηθούν στο πλαίσιο της γραπτής εξέτασης ή / και του τεστ πολλαπλών επιλογών ή / και προφορικής εξέτασης.</p> <p>Η ανταπόκριση στα κριτήρια αποτελεσματικής άσκησης των δεξιοτήτων θα μπορούσε να αξιολογηθεί τόσο στο πλαίσιο της γραπτής εξέτασης ή / και μέσω μιας πρακτικής δοκιμασίας που θα βασιζόταν στην παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας, εφόσον υπάρχουν οι απαραίτητες συνθήκες, ή / και μέσω μιας ανάθεσης project.</p>	
ΕΕΛ 3.2	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ Ή/ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ Ή/ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗΣ PROJECT
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 3.1	
ΕΕΛ 4.1	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ Ή/ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

<p>Παρατηρήσεις:</p>	<p>Δεδομένης της γνώσης που ήδη διαθέτουμε για τα μαθησιακά και εκπαιδευτικά χαρακτηριστικά των Κλειθροποιών – Κλειδαράδων, θεωρούμε ότι οι εν λόγω εργαζόμενοι αποκτούν ένα ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και δεξιοτήτων, που τους επιτρέπει να κατανοούν το συγκεκριμένο πεδίο εργασίας σχετικά με τη διαχείριση και την οργάνωση του επαγγελματικού χώρου, και να εφαρμόζουν στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικότερο πλαίσιο.</p> <p>Οι αναγκαίες δηλωτικές και διαδικαστικές γνώσεις κρίνεται σκόπιμο να αξιολογηθούν στο πλαίσιο της γραπτής εξέτασης ή / και του τεστ πολλαπλών επιλογών ή / και προφορικής εξέτασης.</p> <p>Η ανταπόκριση στα κριτήρια αποτελεσματικής άσκησης των δεξιοτήτων θα μπορούσε να αξιολογηθεί τόσο στο πλαίσιο της γραπτής εξέτασης ή / και της προφορικής εξέτασης, όσο και μέσω μιας πρακτικής δοκιμασίας που θα βασιζόταν στην παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας, εφόσον υπάρχουν οι απαραίτητες συνθήκες.</p>	
<p>ΕΕΛ 4.2</p>	<p>ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ Ή/ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ</p>	<p>ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ</p>
<p>Παρατηρήσεις:</p>	<p>Όπως στην ΕΕΛ 4.1</p>	
<p>ΕΕΛ 4.3</p>	<p>ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ Ή/ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ</p>	<p>ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ</p>
<p>Παρατηρήσεις:</p>	<p>Όπως στην ΕΕΛ 4.1</p>	

Η κύρια επαγγελματική – συνδικαλιστική οργάνωση του κλάδου είναι ο Σύνδεσμος Αναγνωρισμένων Επαγγελματιών Κλειθροποιών (ΣΑΕΚ). Ιδρύθηκε το έτος 1978 και εγγεγραμμένα μέλη του είναι οι επαγγελματίες Κλειθροποιοί – Κλειδαράδες της Αττικής. Πέραν του ΣΑΕΚ, δραστηριοποιείται ο Σύλλογος Αναγνωρισμένων Κλειθροποιών Δυτικής Ελλάδος και Πελοποννήσου (ΣΑΚΔΕΠ), ο Σύλλογος Αναγνωρισμένων Επαγγελματιών Κλειθροποιών Βορείου Ελλάδος (ΣΑΕΚΒΕ) και το δίκτυο Ελλήνων Κλειθροποιών «ΚΛΕΙΔΙ», που λειτουργεί υπό την διεύθυνση του ΣΑΕΚ, ενώ μέλος του μπορεί να είναι ο κάθε Κλειθροποιός – Κλειδαράς στην επικράτεια που διατηρεί κατάσταση στο όνομά του. Σήμερα στις ανωτέρω επαγγελματικές οργανώσεις είναι εγγεγραμμένοι (μέλη) 176 επαγγελματίες του κλάδου.

Ειδικότερα, όσον αφορά τα μέλη του ΣΑΕΚ, είναι όλοι επαγγελματίες του χώρου, με κύριο μέλημά τους, ανέκαθεν από τα πρώτα έτη ιδρύσεως και μέχρι σήμερα, την προσπάθεια για διαρκή αναβάθμιση του κλάδου. Καταξιωμένοι και έμπειροι επαγγελματίες Κλειθροποιοί – Κλειδαράδες, με πολυετή δραστηριοποίηση στον χώρο, προσδίδουν κύρος στον σύνδεσμο και εμπνέουν τα νέα μέλη.

Όπως προκύπτει από συζητήσεις και συνεντεύξεις με επαγγελματίες του κλάδου, το εκπαιδευτικό επίπεδο των επαγγελματιών Κλειθροποιών – Κλειδαράδων είναι κατά πλειοψηφία επιπέδου υποχρεωτικής εκπαίδευσης (Γυμνάσιο) ή δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (Λύκειο), ενώ είναι λιγότεροι εκείνοι που έχουν κάποια περαιτέρω ανώτερη εκπαίδευση.

Είναι σημαντικό το γεγονός ότι ο ΣΑΕΚ, με πρωτοβουλίες των μελών του Διοικητικού του Συμβουλίου, διαρκώς διοργανώνει και πραγματοποιεί προγράμματα σχετιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης, εξειδικευμένα σεμινάρια, ενημερώσεις σχετικά με τις εξελίξεις της τεχνολογίας στον χώρο της ασφάλειας, καθώς και ενημερώσεις για νέα προϊόντα που κυκλοφορούν. Επιπρόσθετα διεξάγεται το καθιερωμένο πλέον Πανελλαδικό Συνέδριο Επαγγελματιών Κλειθροποιών, στο οποίο συμμετέχουν επαγγελματίες του κλάδου από όλη την επικράτεια. Κατά τη διάρκεια αυτών των συνεδρίων, δεκάδες εκθέτες παρευρίσκονται, παρουσιάζοντας την όποια εξέλιξη της τεχνολογίας στον χώρο των συστημάτων και των μηχανισμών ασφαλείας. Εμπορικοί αντιπρόσωποι από όλη την Ελλάδα, καθώς και αντιπροσωπίες από το εξωτερικό δίνουν το παρών και ενημερώνουν για καινούρια προϊόντα. Παράλληλα διεξάγονται εξειδικευμένα μαθήματα και παρουσιάσεις, καλύπτοντας όλα σχεδόν τα αντικείμενα δραστηριοποίησης του επαγγελματία Κλειθροποιού. Μέλη του ΣΑΕΚ συμμετέχουν επίσης σε αντίστοιχα πανευρωπαϊκά συνέδρια, διατηρούν την επικοινωνία με επαγγελματίες του χώρου από το εξωτερικό, διευρύνουν τις γνώσεις τους και εν συνεχεία μεταφέρουν στους Έλληνες συναδέλφους τους νέες εμπειρίες και τεχνολογία.

Επιπρόσθετα ο ΣΑΕΚ αναλαμβάνει πρωτοβουλίες που αναδεικνύουν τον κλάδο και προασπίζουν το κύρος των απασχολούμενων, αλλά κυρίως και των πολιτών. Μία εκ των πρωτοβουλιών αποτελεί η διαδικασία έκδοσης ταυτότητας μέλους, τόσο για τους επαγγελματίες Κλειθροποιούς, όσο και για τους απασχολούμενους ως βοηθοί.

Με την επίδειξη της ταυτότητας μέλους ο Κλειθροποιός θα επιβεβαιώνει την ενασχόλησή του, ο πολίτης θα γνωρίζει ότι ο ειδικός που κάλεσε είναι επαγγελματίας και το αίσθημα εμπιστοσύνης θα είναι αδιαμφισβήτητο. Κρίνεται ωφέλιμο και ιδιαίτερα χρήσιμο το γεγονός οι επαγγελματίες του κλάδου να είναι κάτοχοι της εν λόγω ταυτότητας μέλους, καθώς κατ' αυτόν τον τρόπο ο πολίτης θα αισθάνεται ασφάλεια σχετικά με τον ειδικό τεχνίτη που θα έχει καλέσει, και σιγουριά για την ανταπόκριση και τις παρεχόμενες υπηρεσίες από τον επιληφθέντα επαγγελματία Κλειθροποιό. Επιπρόσθετα, θα αποτρέπονται όσοι επικαλούνται το εν λόγω επάγγελμα και αυτοαποκαλούνται Κλειθροποιοί, χωρίς να πληρούν τα απαραίτητα προσόντα και χωρίς να καλύπτουν τις προϋποθέσεις άσκησης του επαγγέλματος. Αυτή η εξέλιξη αναμφίβολα θα ωφελήσει και τους επαγγελματίες του κλάδου, αλλά πρωτίστως και τον πολίτη όσον αφορά το υψηλό πλέον αίσθημα εμπιστοσύνης και ασφάλειας.

Ένα άλλο στοιχείο που χρήζει διευκρινίσεων αφορά τις προτεινόμενες διαδρομές μάθησης για το επάγγελμα του Κλειθροποιού – Κλειδαρά, που περιγράφονται στην ενότητα Δ του παρόντος επαγγελματικού περιγράμματος. Στην εν λόγω ενότητα αναλύονται οι εναλλακτικές επιλογές ως προς τα βήματα που μπορεί να ακολουθήσει κάποιος για να αποκτήσει τα απαιτούμενα προσόντα άσκησης του επαγγέλματος, ενώ επισημαίνεται το γεγονός ότι σήμερα δεν υπάρχουν υφιστάμενες διαδρομές μάθησης για το επάγγελμα του Κλειθροποιού – Κλειδαρά και ως εκ τούτου, δεν υφίστανται σχετικές διαδικασίες και τρόποι ώστε να έχει τη

δυνατότητα κάποιος να ακολουθήσει προκειμένου να μπορεί να καλύπτει τα απαιτούμενα προσόντα για να έχει την άδεια άσκησης του εν λόγω επαγγέλματος.

Επιπρόσθετα θα πρέπει να σημειωθεί ότι για τους επαγγελματίες του κλάδου που έχουν ως κύρια απασχόληση το επάγγελμα του Κλειθροποιού – Κλειδαρά, με βεβαιωμένη προϋπηρεσία τουλάχιστον δέκα (10) ετών στον χώρο, κρίνεται ότι δεν είναι απαραίτητο να ακολουθήσουν κάποια από τις προτεινόμενες διαδρομές, καθώς αυτοδίκαια καλύπτουν και πληρούν τα απαιτούμενα προσόντα για την άδεια άσκησης του εν λόγω επαγγέλματος. Είναι αναμφισβήτητα ευνόητο ότι μια τέτοιου επιπέδου προϋπηρεσία, είτε ως αυτοαπασχολούμενοι είτε ως εργαζόμενοι στον χώρο, προσδίδει τα προσόντα και την εμπειρία που έχει αποκτήσει πλέον ο επαγγελματίας ώστε να θεωρείται «πιστοποιημένος». Επιπλέον και οι επαγγελματίες Κλειθροποιοί αυτού του επιπέδου γνώσεων και εμπειρίας, εφόσον το επιθυμούν, μπορούν να ακολουθήσουν κάποια προτεινόμενη διαδρομή, προκειμένου να αποκτήσουν ενδεχομένως ακόμη περισσότερες γνώσεις.

Παράλληλα επισημαίνεται ότι θα είναι ιδιαίτερα ωφέλιμο και χρήσιμο να απορροφηθούν οι ανωτέρω επαγγελματίες του κλάδου, εφόσον το επιθυμούν, και να συμμετέχουν ως σύμβουλοι – εκπαιδευτές σε μελλοντικά προγράμματα συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης, ιδίως σε αντικείμενα που χρήζουν πρακτικής εξάσκησης, κατά τη μελλοντική υλοποίηση τέτοιων προγραμμάτων εκπαίδευσης.

Κατάλογος συντομογραφιών

ΚΕΛ:	Κύρια Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕΛ:	Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕ:	Επαγγελματική Εργασία
ΚΕΑ:	Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης
ΕυΕ:	Εύρος Εφαρμογής
ΕΠ:	Επαγγελματικό Περίγραμμα
ISCED:	International Standard Classification of Education
NQF-ΕΠΠ:	National Qualifications Frame-Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων
ΣΤΕΠ:	Στατιστική ταξινόμηση επαγγελμάτων
ΣΤΑΚΟΔ:	Στατιστική ταξινόμηση κλάδων οικονομικών δραστηριοτήτων
ISCO:	Διεθνής Τυποποιημένη Ταξινόμηση Επαγγελμάτων
ESCO:	Ευρωπαϊκή ταξινόμηση δεξιοτήτων, ικανοτήτων και επαγγελμάτων
ΠΕΠ:	Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης

Adaptor: προσαρμογέας. Πρόκειται για ειδικό εξάρτημα

Access control: σύστημα ελεγχόμενης πρόσβασης. Ηλεκτρονικό σύστημα μέσω του οποίου ελέγχεται και καταγράφεται η πρόσβαση σε χώρους

Blank key: άκοπο κλειδί. Αδιαμόρφωτο κλειδί, το οποίο προορίζεται για συγκεκριμένο/ους τύπο/ους κλειδαριάς/ών, επί του οποίου διαμορφώνεται το αντίγραφο ενός κλειδιού

Decoding: η διαδικασία εύρεσης του κωδικού ενός κλειδιού, μέσω ειδικής ηλεκτρονικής συσκευής

Door closer: ρυθμιστής έντασης κίνησης θύρας (σούστα). Πρόκειται για τον μηχανισμό που τοποθετείται στο άνω τμήμα θυρών, μέσω του οποίου ρυθμίζεται η ταχύτητα κίνησης

European Locksmiths Federation (ELF): πανευρωπαϊκός Σύνδεσμος Κλειθροποιών. Επιστημονική οργάνωση σχετικά με το επάγγελμα

Identification: η διαδικασία αναγνώρισης του προφίλ ενός κλειδιού, μέσω ειδικής ηλεκτρονικής συσκευής

Immobilizer: ηλεκτρονικό σύστημα ακινητοποίησης οχήματος (αφορά και το ηλεκτρονικό τμήμα κλειδιού οχήματος)

Locksmith: με τον όρο αποδίδεται διεθνώς ο τίτλος του επαγγέλματος

Locksmith News: τίτλος ενημερωτικού εντύπου, το οποίο εκδίδεται από τον ΣΑΕΚ

Manual: εγχειρίδιο οδηγιών χρήσης

Master: σύστημα πολλαπλών επιλογών – ομαδοποίησης κλειδιών. Ένα σύστημα κλειδιών και κλειδαριών το οποίο κατασκευάζεται από τον Κλειθροποιό προκειμένου να παρέχει τη δυνατότητα ενεργοποίησης περισσότερων κλειδαριών με το ίδιο κλειδί

Pass-part to: ειδικό εργαλείο πολλαπλών συνδυασμών ενεργοποίησης κλειδαριάς. Είναι ένα ειδικά διαμορφωμένο εξάρτημα με δυνατότητα πολλαπλών συνδυασμών, κατά τη διαδικασία διάνοιξης μιας κλειδαριάς

Picking tools: διαρρηκτικά εργαλεία. Ειδικά διαμορφωμένα μηχανικά εξαρτήματα που χρησιμοποιούνται από τους επαγγελματίες του χώρου, κατά τη διαδικασία διάνοιξης μιας κλειδαριάς

Safe-deposit box: χρηματοκιβώτιο

Tumblers: δίσκοι (σχετικά με μηχανισμούς κλειδαριάς χρηματοκιβωτίων)

Βιβλιογραφικές Αναφορές

Ελληνόγλωσσες

Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας / Κλάδος Διοικητικής Υποστήριξης και Ανθρώπινου Δυναμικού / Διεύθυνση Οργάνωσης και Νομικής Υποστήριξης (2022). *Διοικητικές Πράξεις Αρμοδιότητας Υπηρεσιών Ελληνικής Αστυνομίας, παρ. 4.12 & 4.13* (σελ. 93-99). Αθήνα.

Αστυνομική Διάταξη: 9Α/2011. Υπ' αριθ.1010/10/4/2011 (ΦΕΚ Β' 1948/01-09-2011) Απόφαση Αρχηγού Ελληνικής Αστυνομίας. Ανακτήθηκε 15 Ιανουαρίου, 2023, από <https://www.e-nomothesia.gr/kat-astynomikes-diataxeis/ad-9a-2011.html>

ΕΛΣΤΑΤ (χ.χ.). *Επαγγέλματα*. Ανακτήθηκε 23 Ιανουαρίου, 2023, από <https://www.statistics.gr/occupation>

Ευρωπαϊκή Επιτροπή-ESCO (χ.χ.). *Ειδικευμένοι τεχνίτες και ασκούντες συναφή επαγγέλματα*. Ανακτήθηκε 15 Ιανουαρίου, 2023, από <https://esco.ec.europa.eu/el/classification/occupation?uri=http%3A//data.europa.eu/esco/isco/C7#overlayspin>

Νόμος 3919/2011. *Αρχή της Επαγγελματικής Ελευθερίας, Κατάργηση Αδικαιολόγητων Περιορισμών στην Πρόσβαση και Άσκηση Επαγγέλματος*. Τελική Έκθεση. Υπουργείο Οικονομικών

International Standard Classification of Occupations (ISCO-08) = Διεθνής Τυποποιημένη Ταξινόμηση των Επαγγελμάτων (2011, Δεκέμβριος 21). Ανακτήθηκε 15 Ιανουαρίου, 2023, από <https://www.lexilogia.gr/threads/international-standard-classification-of-occupations-isco-08>

Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσης, Π., Καρατράσογλου, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021) *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*. Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

Καρατράσογλου, Ι., Μπολοβίνος, Ι., Σεκεριάδης, Ν., Μανδενάκης, Σ., & Φισσόμπερ, Β., (2008). *Πιστοποιημένο Επαγγελματικό Περίγραμμα Κλειθροποιός – Κλειδαράς*. Αθήνα: ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ.

Μητρώο Εθνικού Πλαισίου Προσόντων (Ε.Π.Π.) ΕΟΠΠΕΠ (χ.χ.). *Τύποι προσόντων*. Ανακτήθηκε 15 Ιανουαρίου, 2023, από <https://proson.eopper.gr/el/QualificationTypes>

Σ.Α.Ε.Κ. (2012). *Η Ιστορία της Κλειδαριάς ανά τους Αιώνες* (Συντονιστική Ομάδα του Σ.Α.Ε.Κ., υπό τον Μανδενάκη Σταύρο) Αθήνα: Έκδοση: Έλιξ..

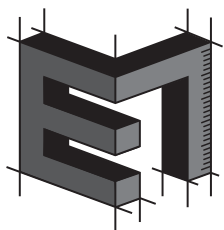
Σ.Α.Κ.Δ.Ε.Π. (χ.χ.). *Η Ιστορία της Κλειδαριάς*. Ανακτήθηκε 15 Ιανουαρίου, 2023, από <http://sakdep.gr/pages.php?p=keyhistory>

Στατιστική ταξινόμηση κλάδων οικονομικών δραστηριοτήτων (ΣΤΑΚΟΔ 08). *Δομή και Τίτλοι*. Ανακτήθηκε 15 Ιανουαρίου, 2023, από https://www.eiead.gr/wp-content/uploads/2015/09/publications_docs_2008.pdf

Ξενόγλωσσες

ELF-European Locksmith Federation (χ.χ.). Ανακτήθηκε 15 Ιανουαρίου, 2023, από <https://www.eurolockfed.com>

Eurostat (χ.χ.). *International Standard Classification of Education (ISCED)*. Ανακτήθηκε 15 Ιανουαρίου, 2023, από https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=International_Standard_Classification_of_Education



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ. Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης

Σκοπός της ανάπτυξης του Πλαισίου Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης/Κατάρτισης και Γενικής Εκπαίδευσης Ενηλίκων είναι να αποτελέσει έναν εύληπτο, χρηστικό Οδηγό, ο οποίος θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί με ευκολία από σχεδιαστές Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης.

Είναι σαφές ότι το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορεί και δεν πρέπει να καλύψει με πληρότητα και ακρίβεια το σύνολο των απαιτήσεων που διαμορφώνουν ένα πρόγραμμα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, για δύο κυρίως λόγους:

α) Τα Επαγγελματικά Περιγράμματα (ΕΠ) σχεδιάζονται με στόχο την κωδικοποίηση της επαγγελματικής και κοινωνικής εμπειρίας ενός συγκεκριμένου εργασιακού αντικείμενου το οποίο διαθέτει ένα ειδικό και αναγνωρίσιμο σώμα γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων. Είναι λοιπόν δεδομένο ότι η απόκτηση και η ανάπτυξη τους προϋποθέτει τη διαμόρφωση και τη λειτουργία συγκεκριμένων περιβαλλόντων εκπαίδευσης και κατάρτισης που να ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες μεθοδολογικές και θεσμικές προϋποθέσεις: αναλυτικά προγράμματα επαγγελματικής εκπαίδευσης, προγράμματα αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης, συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης κ.λπ. Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορούν να καλύψουν με ενιαίο και απόλυτο τρόπο το σύνολο των προδιαγραφών όλων των δυνατών εκδοχών εκπαίδευσης και κατάρτισης. Για αυτόν ακριβώς τον λόγο, περιοριζόμαστε στον προσδιορισμό ενιαίων εκπαιδευτικών προϋποθέσεων και προδιαγραφών, διατυπώνοντας κάποιες ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

β) Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών συντελούν στον εκπαιδευτικό σχεδιασμό προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης, αλλά σε καμιά περίπτωση δεν μπορούν να υποκαταστήσουν τη διαδικασία σχεδιασμού και διαμόρφωσης ενός συγκεκριμένου προγράμματος εκπαίδευσης και κατάρτισης. Στην πραγματικότητα πρόκειται για δύο εντελώς διαφορετικές διεργασίες, οι οποίες υπηρετούν διαφορετικούς στόχους και αξιοποιούν ειδικές και ιδιαίτερες μεθοδολογικές προσεγγίσεις. Ο/Η συγγραφέας ενός Επαγγελματικού Περιγράμματος επιδιώκει να αποτυπώσει με ακρίβεια και εγκυρότητα μια συγκεκριμένη επαγγελματική δραστηριότητα, κωδικοποιώντας τα επιμέρους στοιχεία της, έτσι ώστε να εντάσσεται σε έναν ενιαίο και ομοιογενή μηχανισμό συστηματικής κατάταξης επαγγελματιών. Ο/Η σχεδιαστής/στρια ενός εκπαιδευτικού προγράμματος ή ενός προγράμματος κατάρτισης, από την πλευρά του/της, οργανώνει τον χρόνο, τον τόπο και διατάσσει τα αναγκαία διδακτικά μέσα, έτσι ώστε να επιτευχθούν συγκεκριμένα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα.

Είναι απολύτως κατανοητό ότι στα προκαταρκτικά στάδια ενός εκπαιδευτικού σχεδιασμού επιχειρείται η διερεύνηση των συγκεκριμένων εκπαιδευτικών αναγκών των εκπαιδευομένων και λαμβάνεται υπόψη το συγκεκριμένο θεσμικό πλαίσιο εκπαίδευσης και κατάρτισης. Από αυτή την άποψη, τα ΕΠ είναι μια από τις πολλές δυνατές πηγές τροφοδότησης τόσο σε επίπεδο εκπαιδευτικών περιεχομένων όσο και μεθοδολογικών κατευθύνσεων. Με άλλα λόγια, τα ΕΠ, και πιο συγκεκριμένα τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών, προαναγγέλλουν, αλλά δεν καθορίζουν με απόλυτο τρόπο τη μορφή και τη διάρθρωση όλων των δυνατών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Αντίθετα, μπορούν να προτείνουν συγκεκριμένα μεθοδολογικά πλαίσια, τα οποία να συνιστούν ένα είδος ελάχιστης ποιοτικής βάσης ή ακόμη μια δέσμη μεθοδολογικών κατευθύνσεων που να μπορούν να προσανατολίσουν τη διεργασία του εκπαιδευτικού σχεδιασμού προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Στη συνέχεια, αξιοποιώντας το ΕΠ και τις Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων⁵ παρουσιάζεται το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων για τον/την «Κλειθροποιό – Κλειδαρά», βάσει των παρακάτω θεμελιωδών ενοτήτων:

- 1) Ενότητα Προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπως περιγράφεται στο ΕΠ με όρους ΕΕΛ και ΚΕΑ.
- 2) Γενική θεσμική περιγραφή των διαθέσιμων δομών εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- 3) Γενικό προφίλ καταρτιζόμενων/εκπαιδευομένων.
- 4) Γενικό προφίλ εκπαιδευτών.

⁵ Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσος, Π., Καρατράσογλου, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021). *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*. Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ «ΚΛΕΙΘΡΟΠΟΙΟΣ - ΚΛΕΙΔΑΡΑΣ»

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

A. «Κατασκευή αντιγράφων κλειδιών και εμπορία κλειδιών παντός τύπου»	B. «Εγκατάσταση, εμπορία και παρέμβαση σε κλειδαριές και μηχανισμούς»	Γ. «Εμπορία, εγκατάσταση και συντήρηση συστημάτων ασφαλείας και προστασίας χώρων, στον τομέα και στα πλαίσια ευθύνης και αρμοδιοτήτων του»	Δ. «Διαχείριση και οργάνωση του επαγγελματικού χώρου»
<p>A. «Κατασκευή αντιγράφων κλειδιών και εμπορία κλειδιών παντός τύπου»</p>	<p><i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Α Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Κατασκευάζει επακριβώς αντίγραφα κλειδιών κλειδαριών θύρας, αντίγραφα κλειδιών οχημάτων / μεταφορικών μέσων [μηχανικού τμήματος και ηλεκτρονικού τμήματος (immobilizer)], αντίγραφα κλειδιών ειδικής κατασκευής/ειδικής χρήσης, επί του κατάλληλου άκοπου (blank) κλειδιού, εφαρμόζοντας την κατάλληλη τεχνική και χρησιμοποιώντας την κατάλληλη μηχανική / ηλεκτρονική συσκευή. Εμπορεύεται με επαγγελματισμό και συνέπεια αντίγραφα κλειδιών κλειδαριών θυρών, οχημάτων και μεταφορικών μέσων, ειδικής κατασκευής και ειδικής χρήσης ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες. Αναγνωρίζει με ακρίβεια τον αντίστοιχο τύπο και το προφίλ (profile) κλειδιού που προορίζεται για την ενεργοποίηση συγκεκριμένης κλειδαριάς θύρας οικιών, επαγγελματικών, βοηθητικών, κοινόχρηστων και λοιπών χώρων, συγκεκριμένου οχήματος/μεταφορικού μέσου (αυτοκινήτου, δίτροχου κ.λπ.), ειδικής κατασκευής, που προορίζεται για την ενεργοποίηση κλειδαριάς σε χρηματοκιβώτια, θυρίδες, ειδικές κατασκευές, προστατευμένους χώρους περιορισμένης πρόσβασης κλπ., χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα εγχειρίδια (manuals) / οδηγίες του κατασκευαστή. Χρησιμοποιεί με ακρίβεια τους απαραίτητους και κατάλληλους κωδικούς για την ασφαλή πρόσβαση στα στοιχεία του οχήματος, χρησιμοποιώντας στοιχεία είτε μέσω του ενδιαφερόμενου (ιδιοκτήτη ή νόμιμου εκπροσώπου του οχήματος) είτε μέσω της κατασκευάστριας εταιρείας, είτε με τη χρήση κατάλληλου λογισμικού. Καταγράφει πλήρως τα στοιχεία του ενδιαφερόμενου, του/των κλειδιού/ών, καθώς και τις παρεχόμενες υπηρεσίες (εργασίες – παρεμβάσεις – κατασκευή αντιγράφου/ων κλειδιού/ών), στο βιβλίο συμβάντων (στις περιπτώσεις όπου απαιτείται η καταγραφή τους), ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες διακριτικότητας και ασφαλείας και τηρώντας τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων. 		
<p>B. «Εγκατάσταση, εμπορία και παρέμβαση σε κλειδαριές και μηχανισμούς»</p>	<p><i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Β Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Ανταποκρίνεται με φυσική παρουσία διακριτικά στον χώρο, κατόπιν τηλεφωνικής ή διά ζώσης πρόσκλησης από τον ενδιαφερόμενο (ιδιοκτήτη, μισθωτή, ή νόμιμο εκπρόσωπο) και κρίνει αναλόγως, με επαγγελματισμό και υπευθυνότητα για τον τρόπο δράσης, ταυτοποιεί λεπτομερώς και με ασφάλεια την ιδιότητα του καλούντος και τη σχέση του με τον χώρο, ή τη σχέση του με το όχημα και εκτιμά με επαγγελματισμό και υπευθυνότητα το είδος και το κόστος εργασίας. Εγκαθιστά και εμπορεύεται, με επαγγελματισμό και συνέπεια, κάθε είδους κλειδαριές και μηχανισμούς τοποθετημένες σε θύρες οικιών, επαγγελματικών, βοηθητικών, κοινόχρηστων και λοιπών χώρων, κάθε είδους κλειδαριές και μηχανισμούς οχημάτων (αυτοκινήτων, δίτροχων κ.λπ.) και μεταφορικών μέσων, θύρες, μηχανισμούς ασφαλείας και κάθε είδους κλειδαριές και μηχανισμούς χρηματοκιβωτίων, θυρίδων και λοιπών ειδικών κλειδαριών ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες. Παρεμβαίνει (επισκευάζει, διανοίγει, συντηρεί, αντικαθιστά) επιμελώς και αποτελεσματικά, σε κάθε είδους κλειδαριές και μηχανισμούς τοποθετημένες σε θύρες, σε μηχανισμούς οχημάτων, σε κάθε είδους κλειδαριές και μηχανισμούς χρηματοκιβωτίων, θυρίδων και λοιπών ειδικών κλειδαριών τηρώντας τις τυπικές διαδικασίες. 		

	<ul style="list-style-type: none"> Καταγράφει πλήρως τα στοιχεία του ενδιαφερόμενου, περιγράφοντας λεπτομερώς το είδος των εργασιών, στο βιβλίο συμβάντων (στις περιπτώσεις όπου απαιτείται η καταγραφή τους), ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες διακριτικότητας και ασφάλειας και τηρώντας τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων.
<p style="text-align: center;">Γ.</p> <p>«Εμπορία, εγκατάσταση και συντήρηση συστημάτων ασφαλείας και προστασίας χώρων, στον τομέα και στα πλαίσια ευθύνης και αρμοδιοτήτων του»</p>	<p style="text-align: center;"><i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Γ Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Ανταποκρίνεται με φυσική παρουσία διακριτικά στον χώρο, κατόπιν πρόσκλησης από τον ενδιαφερόμενο (ιδιοκτήτη, μισθωτή ή νόμιμο εκπρόσωπο), κρίνει αναλόγως, με επαγγελματισμό και υπευθυνότητα βάσει των αναγκών και των απαιτήσεων του ενδιαφερόμενου, εκτιμά επακριβώς το είδος και το κόστος των απαιτούμενων υλικών και της παροχής υπηρεσιών και ενημερώνει λεπτομερώς τον ενδιαφερόμενο. Εμπορεύεται με συνέπεια συστήματα συναγερμού χώρων, συστήματα κλειστών κυκλωμάτων οπτικής/ηχητικής καταγραφής χώρων (καμερών), συστήματα ελεγχόμενης πρόσβασης χώρων (Access Control) και συστήματα πολλαπλών επιλογών (τύπου Master) ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες. Εγκαθιστά και συντηρεί με επαγγελματισμό και υπευθυνότητα συστήματα συναγερμού χώρων, συστήματα κλειστών κυκλωμάτων οπτικής/ηχητικής καταγραφής χώρων (καμερών), συστήματα ελεγχόμενης πρόσβασης χώρων (Access Control) και συστήματα πολλαπλών επιλογών (τύπου Master), στον τομέα και στα πλαίσια ευθύνης και αρμοδιοτήτων του, σε συνεργασία με τους κατάλληλους ειδικευμένους τεχνικούς (όπως ηλεκτρολόγο, ηλεκτρονικό, μηχανολόγο) και με τους εξουσιοδοτημένους / υπεύθυνους του χώρου, όπου απαιτείται, διασφαλίζοντας τις παρεμβάσεις και τις όποιες ενέργειές του. Παρεμβαίνει με επαγγελματισμό και υπευθυνότητα σε συστήματα ελεγχόμενης πρόσβασης χώρων (Access Control) και συστήματα πολλαπλών επιλογών (τύπου Master), στον τομέα και στα πλαίσια ευθύνης και αρμοδιοτήτων του τηρώντας τις τυπικές διαδικασίες. Καταγράφει πλήρως τα στοιχεία του ενδιαφερόμενου, περιγράφοντας λεπτομερώς το είδος των εργασιών, στο βιβλίο συμβάντων (στις περιπτώσεις όπου απαιτείται η καταγραφή τους), ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες διακριτικότητας και ασφάλειας και τηρώντας τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων.
<p style="text-align: center;">Δ.</p> <p>«Διαχείριση και οργάνωση του επαγγελματικού χώρου»</p>	<p style="text-align: center;"><i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Δ Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Προμηθεύεται τα απαραίτητα υλικά, συσκευές, μηχανήματα και κατάλληλα εργαλεία, πραγματοποιώντας αντίστοιχη έρευνα στην εγχώρια και διεθνή αγορά, μεριμνά με επαγγελματισμό και υπευθυνότητα για την προμήθεια πρώτων υλών, υλικών, εργαλείων, συσκευών και μηχανημάτων και προβαίνει με ακρίβεια σε σχετικές παραγγελίες. Διαχειρίζεται και παραλαμβάνει τα παραγγελμένα υλικά, μηχανήματα κ.λπ. Καταγράφει λεπτομερώς και διευθετεί με ασφάλεια, σύμφωνα με τις ελλείψεις που παρατηρεί τις παραγγελίες. Αποθηκεύει και ταξινομεί, με επιμέλεια, τις παραγγελίες, ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες. Παρακολουθεί τακτικά τις ελλείψεις και φροντίζει έγκαιρα για την αναπλήρωση και τη λειτουργία του εξοπλισμού του επαγγελματικού του χώρου, όπου χρειάζεται. Φροντίζει επιμελώς για τη συντήρηση των συσκευών – μηχανημάτων – εργαλείων και για την αναβάθμιση των ειδικών λογισμικών τους ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες. Εποπτεύει και επιμελείται με επαγγελματισμό για την εργονομία του χώρου τηρώντας τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στις εγκαταστάσεις του καταστήματός του. Οργανώνει και τηρεί λεπτομερώς τους κανόνες ασφαλείας στον επαγγελματικό του χώρο προς ουσιαστική διαφύλαξη των διαρρηκτικών εργαλείων και των μηχανημάτων διάνοιξης που χρησιμοποιεί. Διαχειρίζεται με επιμέλεια το βιβλίο συμβάντων σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή ενημερώνοντάς το λεπτομερώς, για κάθε εργασία που πρέπει να καταγραφεί. Διασφαλίζει με εμπιστευτικότητα και διακριτικότητα τα στοιχεία δεδομένων των πελατών/πελατιστών τηρώντας τους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων.
ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΜΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΔΟΜΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	

Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:	Δεν υφίστανται, μέχρι σήμερα, ειδικότητες ΕΠΑΛ και ειδικότητες ΕΠΑΣ που να συνδέονται με το επαγγελματικό περίγραμμα του «Κλειθροποιού – Κλειδαρά».
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:	Δεν υφίστανται, μέχρι σήμερα, σχετικές ειδικότητες ΙΕΚ που να συνδέονται με το επαγγελματικό περίγραμμα του «Κλειθροποιού – Κλειδαρά».
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:	Δεν υφίστανται, μέχρι σήμερα, σχετικά Προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης που να λειτουργούν υπό την ευθύνη Υπουργείων και Επαγγελματικών Φορέων. Επίσης δεν υπάρχουν άλλα τυποποιημένα σχετικά προγράμματα συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης (ΣΕΚ) που να υλοποιούνται στα πλαίσια ενδοεπιχειρησιακών/ενδοϋπηρεσιακών εκπαιδεύσεων που να συνδέονται με το επαγγελματικό περίγραμμα του «Κλειθροποιού – Κλειδαρά».

ΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ /ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΔΟΜΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

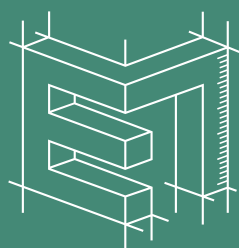
Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:	Απολυτήριο υποχρεωτικής εκπαίδευσης (ΥΕ)
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:	Κάτοχοι απολυτηρίου ΔΕ (Λύκειο, ΕΠΑΛ/Τομέας Μηχανολογίας/ Ειδικότητα Τεχνικός Μηχανολογικών Εγκαταστάσεων και Κατασκευών)
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:	Απολυτήριο υποχρεωτικής εκπαίδευσης (ΥΕ)

ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΑΝΑ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΣΤΕΠ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΕ/ΤΕ/ΔΕ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ (Αν υπάρχει εφαρμογή)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
A. «Κατασκευή αντιγράφων κλειδιών και εμπορία κλειδιών παντός τύπου»	2499-2: Εκπαιδευτές ΚΕΚ 3415: Αντιπρόσωποι και ειδικοί τεχνικοί επί των πωλήσεων τεχνικού εξοπλισμού και συναφών προϊόντων 7352: Κατασκευαστές εργαλείων ΚΠΑΕ	Δεν υφίστανται κλάδοι στους οποίους έχει πράγματι ανατεθεί, με ισχύουσα διοικητική πράξη η διδασκαλία αντικειμένων που άπτονται των εννοημάτων προσδοκώμενων αποτελεσμάτων.	
B. «Εγκατάσταση, εμπορία και παρέμβαση σε κλειδαριές και μηχανισμούς»	7440: Ηλεκτροτεχνίτες, εφαρμοστές και συντηρητές ηλεκτρικών μηχανών και εξοπλισμού 3113: Τεχνολόγοι ηλεκτρολόγοι 3115: Τεχνολόγοι μηχανολόγοι	[Κατά εφαρμογή των διατάξεων της υπ' αριθ. ΓΠ/20082/23.10.2012 Υπουργικής Απόφασης «Σύστημα Πιστοποίησης Εκπαιδευτικής Επάρκειας Εκπαιδευτών Ενηλίκων της Μη Τυπικής Εκπαίδευσης»]	

<p>Γ. «Εμπορία, εγκατάσταση και συντήρηση συστημάτων ασφαλείας και προστασίας χώρων, στον τομέα και στα πλαίσια ευθύνης και αρμοδιοτήτων του»</p>	<p>3113: Τεχνολόγοι ηλεκτρολόγοι 3114: Τεχνολόγοι ηλεκτρονικοί & τηλεπικοινωνιών 3115: Τεχνολόγοι μηχανολόγοι</p>	<p>(ΦΕΚ Β΄ 2844/23-10-2012), όπως τροποποιήθηκε σύμφωνα με το άρθρο 67 του Ν.4386/2016 (ΦΕΚ Α΄ 83/11-5-2016) Μεθοδολογικές Προσεγγίσεις Ανάπτυξης Επαγγελματικών περιγραμμάτων & πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων].</p>	
<p>Δ. «Διαχείριση και οργάνωση του επαγγελματικού χώρου»</p>	<p>3222 Τεχνολόγοι υγιεινής, δημόσιας υγείας 3415 Αντιπρόσωποι και ειδικευμένοι τεχνικοί επί των πωλήσεων τεχνικού εξοπλισμού και συναφών προϊόντων 3416 Προμηθευτές επιχειρήσεων 4112 Χειριστές μηχανών επεξεργασίας κειμένων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα</p>		





ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

www.ergonesti.gr



Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 14234 Νέα Ιωνία
210 27 09 000 | www.eopppep.gr