

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

Τεχνικός διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών





ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ



Τεχνικός διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών

Περιγραφή	Εκδόσεις			
	Ημερομηνία	Φορέας εκπόνησης	Συνεργαζόμενος/οι φορέας/εις	Ομάδα εκπόνησης
Πρώτη έκδοση	30/12/2009	Ίδρυμα Οικονομικών & Βιομηχανικών Ερευνών (ΙΟΒΕ)	ΙΝΕ ΓΣΕΕ	<ul style="list-style-type: none">• Θεοδώρα Νικολοπούλου - Ρουπάκα• Στυλιανός Ρουπάκας• Μιχαήλ Τζελέπης• Νικόλαος Καλόγρης
Πρώτη αναθεωρημένη έκδοση	24/07/2023	Κέντρο Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου & Επιχειρηματικότητας (ΚΑΕΛΕ) της ΕΣΕΕ	ΙΝΕ ΓΣΕΕ	<ul style="list-style-type: none">• Κωνσταντίνος Μουλάς• Κυριάκος Γεραμπίνης• Χρήστος Φώης• Δούβρης Ανδρέας• Κακός Ιωάννης

Το παρόν Επαγγελματικό Περίγραμμα πιστοποιήθηκε με την υπ' αριθ. πρωτ.: 52641/22-11-2024 Απόφαση της 604^{ης}/21.11.2024 Συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Συγγραφέας
Κωνσταντίνος Μουλάς

Εμπειρογνώμονας/ες επαγγέλματος
Κυριάκος Γεραμπίνης

Εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος των εργοδοτών
Κακός Ιωάννης

Εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος των εργαζομένων
Δούβρης Ανδρέας

Σύμβουλος μεθοδολογίας
Χρήστος Φώης

Η παρούσα μελέτη εκπονήθηκε υπό την εποπτεία του Κέντρου Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας της Ελληνικής Συνομοσπονδίας Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας (ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ), στο πλαίσιο της Πράξης «Ανάπτυξη, Επικαιροποίηση και Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων» με κωδικό **ΟΠΣ (MIS) 5075008** στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση» .

Η Πράξη υλοποιήθηκε με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο – Ε.Κ.Τ.).

Οι συμπράττοντες φορείς που σχεδίασαν και υλοποίησαν την Πράξη είναι:

(α) Τα επιστημονικά Ινστιτούτα των κοινωνικών εταίρων ΓΣΕΕ, ΣΕΒ, ΓΣΕΒΕΕ, ΕΣΕΕ, ΣΕΤΕ:

- Ινστιτούτο Εργασίας Γενικής Συνομοσπονδίας Εργατών Ελλάδος (ΙΝΕ ΓΣΕΕ),
- Ανώνυμη Εταιρεία Αναπτυξιακών Δράσεων Στέγη της Ελληνικής Βιομηχανίας,
- Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ)
- Κέντρο Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας της Ελληνικής Συνομοσπονδίας Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας (ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ),
- Ινστιτούτο Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΙΝΣΕΤΕ) και

(β) ο Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.).

Συντονιστής φορέας της σύμπραξης ήταν το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ.

Ομάδα διοίκησης και διαχείρισης του έργου αποτέλεσαν οι:

- Παρασκευάς Λιντζέρης (Υπεύθυνος Πράξης), Γεωργία Μιχαλοπούλου, Κωνσταντίνα Λουλούδη (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ - συντονιστής σύμπραξης),
- Δήμητρα Δέδε, Μαρίνα Κατσιμάνη (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.),
- Χρήστος Γούλας, Ρένα Βαρβιτσιώτη, Ιάκωβος Καρατράσογλου, Παναγιώτης Νάτσης (ΙΝΕ ΓΣΕΕ),
- Τέσσα Μίχου, Χριστίνα Παππά, Ελευθερία Ρώμα (ΣΤΕΓΗ της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ),
- Δημήτρης Πρίφτης, Χρήστος Συρομάχος, Μαρία Περγιουδάκη, Δέσποινα Ρέππα, Πηνελόπη Γιαννακοπούλου (ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ),
- Μιχάλης Κυριακίδης, Γιώργος Δαλκίδης, Αναστασία Αντωνοπούλου (ΙΝΣΕΤΕ).

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	6
ABSTRACT.....	6
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	7
ΣΥΝΟΨΗ.....	9
ΕΝΟΤΗΤΑ Α: «Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος».....	13
Α.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος.....	13
Α.2 Ορισμός του επαγγέλματος.....	13
Α.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας.....	13
Α.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος.....	14
Α.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον.....	15
Α.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης.....	20
Α.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρηση.....	24
Α.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος.....	25
Α.9 Τεχνολογίες / τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα.....	27
Α.10 Εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα.....	27
ΕΝΟΤΗΤΑ Β: «Ανάλυση του επαγγέλματος ή/και ειδικότητας – Προδιαγραφές».....	30
ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: «Απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες».....	30
ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «Υφιστάμενες και προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων».....	41
ΕΝΟΤΗΤΑ Ε «Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων».....	43
Κατάλογος συντομογραφιών.....	44
Βιβλιογραφία.....	45
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ. Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης.....	47

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρούσα μελέτη αφορά στο επαγγελματικό περίγραμμα του/της «Τεχνικού διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών».

Ο Τεχνικός διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών διαχειρίζεται τα νωπά οπωροκηπευτικά, τον απαραίτητο εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις χειρισμού και πώλησης των νωπών οπωροκηπευτικών. Επιπλέον οργανώνει και ασκεί την εμπορία των νωπών οπωροκηπευτικών στη χονδρική και στη λιανική αγορά είτε ως αυτοαπασχολούμενος είτε ως εργαζόμενος στις σχετικές επιχειρήσεις.

Η δραστηριότητα του/της επαγγελματία Τεχνικού διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών εντοπίζεται στον δευτερογενή και τριτογενή τομέα της οικονομίας και καλύπτει την ανάγκη ύπαρξης εξειδικευμένων επαγγελματιών στην αλυσίδα διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών μετά την πρωτογενή παραγωγή και εωσότου τα προϊόντα φτάσουν στον τελικό καταναλωτή.

ABSTRACT

The present study concerns the occupational profile of the "fresh fruit and vegetable handling and marketing technician".

The fresh fruit and vegetable handling and marketing technician, handle the fresh fruits and vegetables as well as he/she manages the equipment and the facilities needed for handling and selling fresh fruit and vegetables. In addition, he/she deals with marketing and selling of fresh fruit and vegetables in the wholesale and retail market either as self-employed or as an employee of the relevant companies.

The activity of the fresh fruit and vegetable handling and marketing technician is located in the secondary and tertiary sectors of the economy and covers the need for specialized professionals in the handling and marketing chain of fresh fruits and vegetables, after primary production and until the products get to the consumers.

Η παρούσα μελέτη περιλαμβάνει το επαγγελματικό περίγραμμα και το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για το επάγγελμα του/της «Τεχνικός διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών».

Το επαγγελματικό περίγραμμα συνιστά μια κωδικοποιημένη αποτύπωση του περιεχομένου του επαγγέλματος, καθώς και των απαιτούμενων για την άσκησή του προσόντων, όπως ορίζονται στην υπ' αριθμ. 110988 ΚΥΑ (ΦΕΚ 566/8.5.06) με περιεχόμενο «Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων». Αντίστοιχα, το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης αξιοποιεί στο ακέραιο την «πρώτη ύλη» του επαγγελματικού περιγράμματος και διατυπώνει τις ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

Η δομή, το περιεχόμενο και ο τρόπος παρουσίασης της μελέτης, δίνει τη δυνατότητα αξιοποίησής της από πολλαπλές ομάδες απεύθυνσης, εξυπηρετώντας διαφορετικούς κάθε φορά σκοπούς.

Ειδικότερα, μπορεί να αξιοποιηθεί από:

- εργαζόμενους ή ανέργους, ως εργαλείο πληροφόρησης για το επάγγελμα ή περιγραφής και τεκμηρίωσης των γνώσεων/δεξιοτήτων/ικανοτήτων τους,
- υπηρεσίες απασχόλησης και συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, κατά τη παροχή των υπηρεσιών τους
- φορείς εκπαίδευσης/κατάρτισης, για να προσαρμόσουν τα προγράμματά τους,
- επιχειρήσεις, για να περιγράψουν με μεγαλύτερη ακρίβεια τις δεξιότητες και τα προσόντα των εργαζομένων στις σχετικές θέσεις εργασίας.

Η μελέτη ακολουθεί ένα δομημένο πρότυπο με συγκεκριμένες μεθοδολογικές προδιαγραφές που ορίζονται στις *Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων²*, οι οποίες εγκρίθηκαν με την υπ' αριθμ. ΓΔ/12832/15-04-21 Απόφαση της υπ' αριθμ. 443ης/14-04-21 Συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Συγκεκριμένα, η μελέτη εμπεριέχει: i) την εισαγωγή, ii) τη σύνοψη του επαγγελματικού περιγράμματος, iii) την ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος, iv) τη βιβλιογραφία και v) το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων.

i) Η **εισαγωγή** προσδιορίζει αδρά το περιεχόμενο της μελέτης και τον τρόπο αξιοποίησής της.

ii) Η **σύνοψη** του επαγγελματικού περιγράμματος, παρουσιάζει περιληπτικά τις βασικές πληροφορίες της ανάλυσης του επαγγέλματος.

iii) Η **ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος** περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Ενότητα Α: Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος / ειδικότητας.
- Ενότητα Β: Ανάλυση του επαγγέλματος / ειδικότητας – «προδιαγραφές».

¹ Όπου στο κείμενο του επαγγελματικού περιγράμματος αναφέρεται ο όρος «Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης» ή το αρκτικόλεξο «ΙΕΚ», νοούνται οι Σχολές Ανώτερης Επαγγελματικής Κατάρτισης ή το αρκτικόλεξο «ΣΑΕΚ», αντίστοιχα. Σχετ. παρ. 2, άρθρο 3 του ν. 5082/2024 (ΦΕΚ Α' 9)

² Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσης, Π., Καρατράσογλου, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021) *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*, Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

- Ενότητα Γ: Απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για την άσκηση του επαγγέλματος / ειδικότητας.
- Ενότητα Δ: Προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.
- Ενότητα Ε: Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων.

Στην Ενότητα Α καταγράφονται οι γενικότερες συνθήκες άσκησης του επαγγέλματος, οι τεχνολογικές και άλλες αλλαγές που το επηρεάζουν, οι προοπτικές του επαγγέλματος στην αγορά εργασίας και των κλάδων δραστηριότητας στους οποίους ασκείται, καθώς και οι ρυθμίσεις που ισχύουν σχετικά με την άσκησή του.

Στην Ενότητα Β αποτυπώνεται το περιεχόμενο του επαγγέλματος. Αναλύεται σε Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΚΕΛ₁ έως ΚΕΛ_ν), κάθε ΚΕΛ αναλύεται σε Επιμέρους Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΕΕΛ) και κάθε ΕΕΛ σε Επαγγελματικές Εργασίες (ΕΕ). Για κάθε ΕΕΛ προσδιορίζονται τα Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης (ΚΕΑ) και το Εύρος Εφαρμογής (ΕυΕ) της.

Στην Ενότητα Γ αναλύονται οι απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική εκτέλεση κάθε ΕΕΛ.

Στην Ενότητα Δ καταγράφονται οι διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.

Στην Ενότητα Ε οι ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων.

iv) Στη βιβλιογραφία παρατίθενται βιβλία, άρθρα κ.λπ. πάνω στα οποία στηρίζεται η συγγραφή των ενοτήτων του επαγγελματικού περιγράμματος ενώ, παράλληλα, συνιστούν προτάσεις για περαιτέρω μελέτη και εμπάθунση στο αντικείμενο ή στο επάγγελμα.

Για την ανάπτυξη της παρούσας μελέτης συστάθηκε ομάδα εργασίας στην οποία συμμετείχαν ο Κωνσταντίνος Μουλάς (συγγραφέας), ο Κυριάκος Γεραμπίνης (εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος στο υπό εξέταση επάγγελμα) και οι Κακός Ιωάννης, Δούβρης Ανδρέας (εμπειρογνώμονες επαγγέλματος).

Η τελική σύνθεση του Επαγγελματικού Περιγράμματος πραγματοποιήθηκε από τον συγγραφέα, υπό τη συμβουλευτική υποστήριξη του Χρήστου Φώη, υπό την επιστημονική εποπτεία και τον συντονισμό των επιστημονικών στελεχών του ΚΑΕΛΕ Δημήτρη Πρίφτη, Χρήστου Συρομάχου και Μαρίας Περγιουδάκη.

Τεχνικός διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Ο Τεχνικός διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών είναι ο επαγγελματίας που διαχειρίζεται τα νωπά οπωροκηπευτικά, τον απαραίτητο εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις και επιπλέον οργανώνει και ασκεί την εμπορία των νωπών οπωροκηπευτικών στη χονδρική και στη λιανική αγορά.

Τεχνικός διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών λοιπόν, είναι ο καθ' οιονδήποτε τρόπο απασχολούμενος στους τομείς της διαχείρισης και χονδρικής ή λιανικής εμπορίας / διάθεσης νωπών οπωροκηπευτικών είτε ως αυτοαπασχολούμενος είτε ως εργαζόμενος στις σχετικές επιχειρήσεις.

Η δραστηριότητα του/της επαγγελματία Τεχνικού διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών εντοπίζεται στον δευτερογενή και τριτογενή τομέα της οικονομίας και καλύπτει την ανάγκη ύπαρξης εξειδικευμένων επαγγελματιών στην αλυσίδα διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών μετά την πρωτογενή παραγωγή και εωσότου τα προϊόντα φτάσουν στον τελικό καταναλωτή.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

- Εγκαταστάσεις παραλαβής, συσκευασίας και συντήρησης νωπών οπωροκηπευτικών
- Διαλογητήρια νωπών οπωροκηπευτικών, επιχειρήσεων / συνεταιρισμών
- Αποθήκες χονδρεμπορικών επιχειρήσεων τροφίμων
- Ψυγεία νωπών οπωροκηπευτικών
- Κεντρικές λαχαναγορές
- Εγκαταστάσεις επιχειρήσεων της εφοδιαστικής αλυσίδας νωπών οπωροκηπευτικών
- Καταστήματα υπεραγορών (σουπερμάρκετ)
- Οπωροπωλεία
- Λαϊκές αγορές, βραχυχρόνιες υπαίθριες αγορές, υπαίθριο στάσιμο εμπόριο, πλανόδιο εμπόριο νωπών οπωροκηπευτικών
- Καταστήματα εστίασης
- Επιχειρήσεις προμήθειας εργαστηριακού και μηχανολογικού εξοπλισμού διαχείρισης νωπών οπωροκηπευτικών
- Επιχειρήσεις μεταφορών και ταχυμεταφορών,
- Χώροι εκθέσεων νωπών οπωροκηπευτικών
- Εγκαταστάσεις συνεταιρισμών/ομάδων παραγωγών οπωροκηπευτικών/φορέων κοινωνικής οικονομίας
- Καλλιέργειες οπωροκηπευτικών, αγροκτήματα, θερμοκήπια κηπευτικών
- Εκθετήρια χονδρεμπορικών επιχειρήσεων,
- Ηλεκτρονικά καταστήματα (e-shop)

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Δεν υπάρχει θεσμικό πλαίσιο καθορισμού επαγγελματικών δικαιωμάτων για το επάγγελμα «Τεχνικός διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών» και δεν απαιτείται άδεια άσκησης επαγγέλματος των φυσικών προσώπων που επιθυμούν να το ασκήσουν.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

1^η Διαδρομή: Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης ΣΑΕΚ (πρώην ΙΕΚ), επιπέδου 5 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων, της ειδικότητας: «Στέλεχος επιχειρήσεων τυποποίησης, μεταποίησης και εμπορίας αγροτικών προϊόντων».

2^η Διαδρομή: Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης ΣΑΕΚ (πρώην ΙΕΚ), επιπέδου 5 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων, της ειδικότητας «Στέλεχος τεχνολογίας και ελέγχου τροφίμων και ποτών» ή «Τεχνικός Θερμοκηπίων και Καλλιέργειών υπό Κάλυψη» ή Πτυχίο Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης ΕΠΑΛ- Τάξης Μαθητείας επιπέδου 5 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων της ειδικότητας «Τεχνικός Τεχνολογίας Τροφίμων και Ποτών», συναφής επαγγελματική εμπειρία ενός (1) έτους, συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το σύνολο των θεωρητικών γνώσεων που αντιστοιχούν στην κύρια επαγγελματική λειτουργία (ΚΕΛ 2) του επαγγέλματος.

3^η Διαδρομή: Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης ΣΑΕΚ (πρώην ΙΕΚ), επιπέδου 5 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων, των ειδικοτήτων: «Στέλεχος Υπηρεσιών Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Logistics)», «Στέλεχος Εμπορίας, Διαφήμισης και Προώθησης Προϊόντων (Marketing)», «Ειδικός πωλήσεων», ή Πτυχίο Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης ΕΠΑΛ- Τάξης Μαθητείας επιπέδου 5 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων των ειδικοτήτων «Υπάλληλος Εμπορίας και Διαφήμισης» ή «Υπάλληλος Αποθήκης και Συστημάτων Εφοδιασμού», συναφής επαγγελματική εμπειρία ενός (1) έτους, συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το σύνολο των θεωρητικών γνώσεων που αντιστοιχούν στην κύρια επαγγελματική λειτουργία (ΚΕΛ 1) του επαγγέλματος.

4^η Διαδρομή: Απολυτήριο Επαγγελματικού Λυκείου (ΕΠΑ.Λ.), επιπέδου 4 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων των ειδικοτήτων «Υπάλληλος Εμπορίας και Διαφήμισης» ή «Υπάλληλος Αποθήκης και Συστημάτων Εφοδιασμού», συναφής επαγγελματική εμπειρία δεκαοχτώ (18) μηνών, συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το σύνολο των θεωρητικών γνώσεων που αντιστοιχούν στις κύριες επαγγελματικές λειτουργίες (ΚΕΛ 1 και ΚΕΛ 2) του επαγγέλματος.

5^η Διαδρομή: Απολυτήριο Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, (ΓΕΛ ή ΕΠΑΛ) επιπέδου 4 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων συναφής επαγγελματική εμπειρία δυο (2) ετών, συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το σύνολο των θεωρητικών γνώσεων που αντιστοιχούν στις κύριες επαγγελματικές λειτουργίες (ΚΕΛ 1 και ΚΕΛ 2) του επαγγέλματος.

6^η Διαδρομή: Απολυτήριο Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης (Γυμνάσιο), επιπέδου 2 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων, συναφής επαγγελματική εμπειρία τριών (3) ετών, συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το σύνολο των θεωρητικών γνώσεων που αντιστοιχούν στις κύριες επαγγελματικές λειτουργίες (ΚΕΛ 1 και ΚΕΛ 2) του επαγγέλματος.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

Υπαλλήλων:

- Σωματεία (ομοιοεπαγγελματικά, τοπικά) ή σύλλογοι
- Ομοσπονδία Ιδιωτικών Υπαλλήλων Ελλάδος (Ο.Ι.Υ.Ε.)
- Ομοσπονδία Συλλόγων Εργαζόμενων Γεωργικών Οργανώσεων (ΟΣΕΓΟ)

Εμπόρων κεντρικών λαχαναγορών και οπωροπωλών:

- Σύνδεσμος Εμπόρων Κεντρικής Λαχαναγοράς Αθηνών (Σ.Ε.Κ.Λ.Α.),
- Σύνδεσμος Εμπόρων Κεντρικής Λαχαναγοράς Θεσσαλονίκης (Σ.Ε.Κ.Λ.Θ.)
- Πανελλήνια Ομοσπονδία Οπωρολαχανεμπόρων

Εμπόρων λαϊκών αγορών:

- Παναττική Ομοσπονδία Πωλητών Λαϊκών Αγορών (Π.Ο.Σ.Π.Λ.Α)
- Πανελλαδική Ομοσπονδία Συλλόγων Παραγωγών Αγροτικών Προϊόντων (παραγωγοί – έμποροι),
- Ομοσπονδία Συλλόγων Παραγωγών Λαϊκών Αγορών Κεντρικής & Δυτικής Μακεδονίας Θεσσαλίας & Θράκης

Τριτοβάθμιες, υπαλλήλων και εργοδοτών:

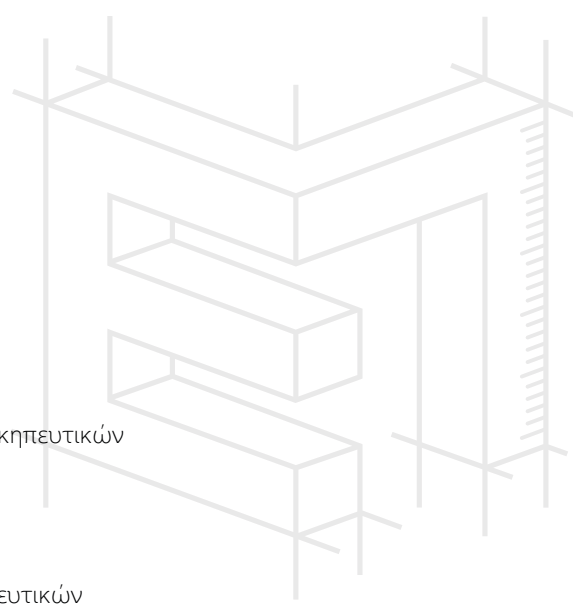
- Γενική Συνομοσπονδία Εργατών Ελλάδας (Γ.Σ.Ε.Ε.)
- Γενική Συνομοσπονδία Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας (Γ.Σ.Ε.Β.Ε.Ε.)
- Ελληνική Συνομοσπονδία Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας (ΕΣΕΕ)

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

- Διαχειρίζεται τα νωπά οπωροκηπευτικά
- Διαχειρίζεται τον εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις χειρισμού νωπών οπωροκηπευτικών
- Οργανώνει το δίκτυο προμήθειας και διανομής των νωπών οπωροκηπευτικών
- Εμπορεύεται τα νωπά οπωροκηπευτικά

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Αρχές HACCP
- Βασικές γνώσεις διαρρύθμισης καταστήματος λιανικής πώλησης
- Βασικές γνώσεις μηχανολογίας
- Βασικές γνώσεις τεχνολογίας τροφίμων
- Βασικές γνώσεις ψηφιακού Μάρκετινγκ
- Γνώσεις εξοπλισμού διαχείρισης νωπών οπωροκηπευτικών
- Γνώσεις κοστολόγησης νωπών οπωροκηπευτικών
- Γνώσεις μάρκετινγκ νωπών οπωροκηπευτικών
- Γνώσεις οικιακής συντήρησης νωπών οπωροκηπευτικών
- Γνώσεις τιμολόγησης νωπών οπωροκηπευτικών
- Γνώσεις των χαρακτηριστικών και της διατροφικής αξίας των νωπών οπωροκηπευτικών
- Γνώσεις υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων
- Δημόσιες Σχέσεις
- Επιχειρηματικότητα και καινοτομία
- Επιχειρησιακές επικοινωνίες
- Εργονομία χώρων διαχείρισης, αποθήκευσης και πώλησης νωπών οπωροκηπευτικών
- Ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία για τη διαχείριση νωπών οπωροκηπευτικών
- Κανόνες συντήρησης νωπών οπωροκηπευτικών
- Κανόνες υγείας και ασφάλειας
- Κώδικας Τροφίμων και Ποτών
- Μετασυλλεκτικοί χειρισμοί οπωροκηπευτικών
- Οργανοληπτικός έλεγχος οπωροκηπευτικών
- Ποιοτικά χαρακτηριστικά οπωροκηπευτικών
- Προδιαγραφές συσκευασίας, τυποποίησης, επισήμανσης
- Τεχνολογία υλικών κατάλληλων για τρόφιμα

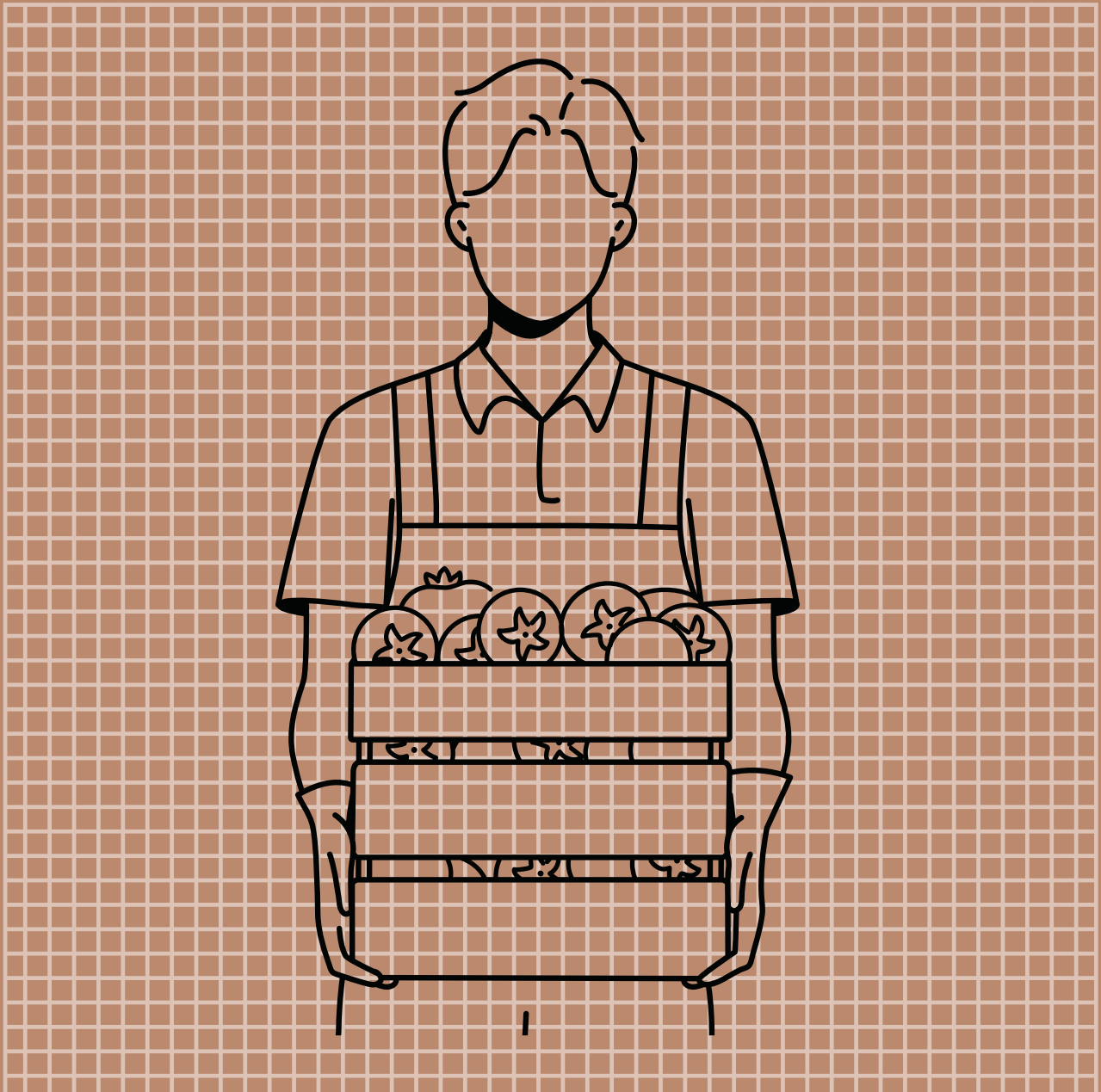


ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Ανάλυση δεδομένων της αγοράς
- Αξιολόγηση παραπόνων και λήψη κατάλληλων αποφάσεων
- Διαμόρφωση χώρου πώλησης νωπών οπωροκηπευτικών
- Διαχείριση αποθεμάτων αποθήκης
- Διαχείριση ταμείου
- Εκτέλεση δραστηριοτήτων ηλεκτρονικής τραπεζικής
- Εκτέλεση οικονομικών συναλλαγών
- Έλεγχος και διαλογή νωπών οπωροκηπευτικών
- Εξυπηρέτηση πελατών
- Επικοινωνία με δημόσιους φορείς και ιδιωτικές επιχειρήσεις
- Επικοινωνία με πελάτες και προμηθευτές
- Εφαρμογή διαδικασιών και προτύπων σχετικών με τη διαχείριση νωπών οπωροκηπευτικών
- Εφαρμογή κανόνων ορθής βιομηχανικής πρακτικής
- Εφαρμογή κανόνων ορθής υγιεινής πρακτικής
- Καθαρισμός εξοπλισμού και εγκαταστάσεων διαχείρισης/συντήρησης των νωπών οπωροκηπευτικών
- Οργάνωση στην αποθήκευση/συντήρηση νωπών οπωροκηπευτικών
- Τοποθέτηση – παρουσίαση νωπών οπωροκηπευτικών προς πώληση
- Χειρισμός εργαλείων και μηχανημάτων διαχείρισης νωπών οπωροκηπευτικών
- Χειρισμός εργαστηριακού εξοπλισμού ποιοτικού ελέγχου νωπών οπωροκηπευτικών
- Χρήση εξοπλισμού γραφείου
- Χωροθέτηση και διάταξη εξοπλισμού διαχείρισης/συντήρησης των νωπών οπωροκηπευτικών
- Χωροθέτηση και διάταξη χώρων διαχείρισης, αποθήκευσης και πώλησης νωπών οπωροκηπευτικών

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ Α
ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ



A.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος

«Τεχνικός διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών» είναι ο τίτλος του επαγγελματία που ασχολείται με την επιλογή, τον έλεγχο, την παραλαβή, τη διαχείριση και την εμπορία/διάθεση των νωπών οπωροκηπευτικών στην αγορά. Ο τίτλος «Τεχνικός διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών» συμφωνεί με τον υφιστάμενο τίτλο όπως αναφέρεται στην προηγούμενη έκδοση του Επαγγελματικού Περιγράμματος, κρίνεται δόκιμος και αποδεκτός από την αγορά εργασίας καθώς συμπεριλαμβάνει όλο το εύρος των δραστηριοτήτων του επαγγελματία.

A.2 Ορισμός του επαγγέλματος

Ο Τεχνικός διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών είναι ο επαγγελματίας που διαχειρίζεται τα νωπά οπωροκηπευτικά, τον απαραίτητο εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις και επιπλέον οργανώνει και ασκεί την εμπορία των νωπών οπωροκηπευτικών στη χονδρική και στη λιανική αγορά.

Τεχνικός διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών λοιπόν, είναι ο καθ' οιονδήποτε τρόπο απασχολούμενος στους τομείς της διαχείρισης και χονδρικής ή λιανικής εμπορίας / διάθεσης νωπών οπωροκηπευτικών είτε ως αυτοαπασχολούμενος είτε ως εργαζόμενος στις σχετικές επιχειρήσεις.

Η δραστηριότητα του/της επαγγελματία Τεχνικού διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών εντοπίζεται στον δευτερογενή και τριτογενή τομέα της οικονομίας και καλύπτει την ανάγκη ύπαρξης εξειδικευμένων επαγγελματιών στην αλυσίδα διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών μετά την πρωτογενή παραγωγή και εωσότου τα προϊόντα φτάσουν στον τελικό καταναλωτή.

A.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας.

Η ταξινόμηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος βάσει της ισχύουσας διεθνούς τυποποιημένης ταξινόμησης των επαγγελμάτων ISCO-08, σε συνάρτηση των καθηκόντων που ασκούνται σε αυτό, δεν μπορεί να αντιστοιχηθεί σε ένα μόνο κωδικό. Ως εκ τούτου, ταξινομείται σε επίπεδο τετραψήφιας ανάλυσης στους πλησιέστερους κωδικούς:

7514 «Συντηρητές φρούτων, λαχανικών και ασκούντες συναφή επαγγέλματα»,

5221 «Καταστηματαρχες» ή 5223 «Βοηθοί πωλήσεων σε καταστήματα»

5211 «Πωλητές σε υπαίθριους πάγκους και υπαίθριες αγορές»

5212 «Πλανόδιοι πωλητές τροφίμων»

Σύμφωνα με τη Στατιστική Ταξινόμηση των Οικονομικών Δραστηριοτήτων (ΣΤΑΚΟΔ 08), το επάγγελμα υπάγεται στη κατηγορία Γ (ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ) και στη κατηγορία Ζ (ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΚΑΙ ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ). Σε τριψήφια ανάλυση υπάγεται στον κωδικό:

10.3 Επεξεργασία και συντήρηση φρούτων και λαχανικών

Επιπλέον, σε τετραψήφια ανάλυση υπάγεται στους κωδικούς:

46.31 Χονδρικό εμπόριο φρούτων και λαχανικών

47.21 Λιανικό εμπόριο φρούτων και λαχανικών σε ειδικευμένα καταστήματα

47.81 Λιανικό εμπόριο τροφίμων, ποτών και καπνού σε υπαίθριους πάγκους και αγορές

47.91 Λιανικό εμπόριο από επιχειρήσεις πωλήσεων με αλληλογραφία ή μέσω διαδικτύου

A.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος

Ένα από τα βασικά χαρακτηριστικά της ελληνικής γεωργίας ήταν ανέκαθεν ο πολυτεμαχισμός και ο κατακερματισμός της σε πολύ μικρούς κλήρους. Το γεγονός αυτό σε συνδυασμό με α) την έλλειψη υποδομών στους τόπους παραγωγής (ανυπαρξία συσκευαστηρίων, ψυκτικών χώρων) και β) το ανεπαρκές οδικό δίκτυο για έγκαιρη μεταφορά των προϊόντων προς τα αστικά κέντρα, είχε σαν συνέπεια την ανάπτυξη αντίστοιχα μικρών εμπορικών επιχειρήσεων στα αστικά κέντρα οι οποίες έπρεπε να διαθέσουν άμεσα την παραγωγή, επίσης λόγω έλλειψης εξοπλισμού συντήρησης (παντελής έλλειψη ψυκτικών και αποθηκευτικών χώρων). Αυτά ήταν τα πρώτα οπωροπωλεία (ΕΟΠΠΕΠ, 2009).

Το εμπόριο οπωροκηπευτικών στα αστικά κέντρα ασκούσαν από άτομα χαμηλού μορφωτικού επιπέδου, οι οποίοι συνήθως ήταν συγγενείς αγροτών, και προσπαθούσαν να προωθήσουν άμεσα την οικογενειακή παραγωγή με προσωπική εργασία και με τη βοήθεια εργατών-φορτωτών και ενός «γραμματικού», που εξέδιδε τα παραστατικά.

Ένα μεγάλο πρόβλημα που αντιμετώπιζαν οι εμπορικές επιχειρήσεις της εποχής ήταν η έγκαιρη προμήθεια εμπορευμάτων και η άμεση εξυπηρέτηση των αναγκών της αγοράς. Η έλλειψη τηλεπικοινωνιακού δικτύου δυσχέραινε την συνεργασία και την έκανε να βασίζεται μόνο σε κλίμα εμπιστοσύνης, που δημιουργούνταν είτε από την προαναφερθείσα συγγενική σχέση είτε με την δημιουργία «κουμπαριών».

Συμπτωματικό γεγονός, που έπαιξε σοβαρό ρόλο στην άνοδο του μορφωτικού επιπέδου των εμπόρων αποτέλεσε ότι μετά το τέλος του εμφυλίου πολέμου η άσκηση εμπορίου οπωροκηπευτικών ήταν ένα από τα ελάχιστα επαγγέλματα για τα οποία δεν απαιτούνταν πιστοποιητικό κοινωνικών φρονημάτων. Αυτό είχε σαν αποτέλεσμα να εισχωρήσουν άτομα από άλλους επαγγελματικούς χώρους (απόφοιτοι στρατιωτικών σχολών, οικονομικών σχολών κ.α.) οι οποίοι λόγω φρονημάτων είτε έχαναν την εργασία τους είτε δεν μπορούσαν να βρουν εργασία στον τομέα τους (ΕΟΠΠΕΠ, 2009).

Το 1965 η ελληνική κυβέρνηση κατήργησε τις υπάρχουσες διάσπαρτες στο Λεκανοπέδιο μικρές ιδιωτικές η δημοτικές αγορές και ίδρυσε την Κεντρική Λαχαναγορά Αθηνών (Κ.Λ.Α.) την οποία διοικούσαν από κοινού τα τότε υπουργεία Εμπορίου και Γεωργίας μέσω του Οργανισμού Κεντρικής Αγοράς Αθηνών, σε μια προσπάθεια να εκσυγχρονίσει τις εγκαταστάσεις από άποψη υγιεινής, να ελέγχει την διάθεση (επάρκεια και τιμές) αλλά και την φορολογητέα ύλη. Λίγα χρόνια αργότερα ακολούθησε και η δημιουργία της Κεντρικής Αγοράς της Θεσσαλονίκης.

Με αυτό τον τρόπο οι χονδρέμποροι βρέθηκαν σε προνομιακό και προστατευόμενο καθεστώς αφού αφ' ενός απαγορευόταν η ίδρυση και λειτουργία σχετικής επιχείρησης σε ακτίνα μικρότερη των 2 χλμ από τις Κεντρικές Αγορές, αφετέρου ο εφοδιασμός της λιανικής αγοράς γινόταν υποχρεωτικά μέσω των Κεντρικών Αγορών.

Στην πορεία του χρόνου αυτές οι διατάξεις ατόνησαν, ενώ καταλυτικό ρόλο έπαιξε η έλευση των μεγάλων supermarkets τα οποία μπορούσαν να προμηθεύονται οπωροκηπευτικά και απευθείας από τον παραγωγό και ως εκ τούτου πήραν μεγάλο μερίδιο της λιανικής αγοράς.

Άλλο καθοριστικό γεγονός στον χώρο των οπωροκηπευτικών ήταν η δημιουργία, από τις αρχές του 1970, θερμοκηπίων στην Κρήτη, και η έναρξη εξαγωγών κηπευτικών (αγγουριών, τοματών κλπ) προς τις αγορές της Ευρώπης. Η βελτίωση του οδικού δικτύου επέτρεψε τις οδικές εξαγωγές φρούτων από την Βόρεια Ελλάδα, κυρίως προς τις αγορές του εξωτερικού.

Η ένταξη της Ελλάδας στην Ευρωπαϊκή Ένωση άνοιξε τον δρόμο των εισαγωγών οπωροκηπευτικών προς την χώρα μας, τόσο λόγω της απλοποίησης των διαδικασιών εισαγωγής (κατάργηση τελωνειακών συνόρων, δασμών κλπ.) όσο και λόγω της ανόδου του μέσου οικονομικού/βιοτικού επιπέδου που είχε σαν αποτέλεσμα την αύξηση της ζήτησης εξωτικών φρούτων και λαχανικών.

Παράλληλα καταγράφεται συνεχής βελτίωση και εξορθολογισμός της αγροτικής παραγωγής. Τα τελευταία χρόνια σε όλη την επικράτεια δημιουργούνται τόσο από επιχειρήσεις όσο και από συλλογικά σχήματα (αγροτικοί συνεταιρισμοί, ομάδες/οργανώσεις παραγωγών), συσκευαστήρια τα οποία συγκεντρώνουν την τοπική παραγωγή, κάνουν την διαλογή και την τυποποίηση και προωθούν σε σταθερή βάση τα προϊόντα στις κεντρικές λαχαναγορές ή στις αγορές του εξωτερικού (ΕΟΠΠΕΠ, 2009).

A.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον

Ο κλάδος της διαχείρισης (διαλογή - τυποποίηση - συσκευασία) νωπών οπωροκηπευτικών στην Ελλάδα περιλαμβάνει μεγάλο αριθμό επιχειρήσεων και αρκετούς αγροτικούς συνεταιρισμούς οι οποίοι διαθέτουν ανάλογες εγκαταστάσεις (διαλογής-τυποποίησης και συσκευασίας των προϊόντων). Ο μεγάλος αριθμός των διαλογητηρίων οφείλεται κυρίως στον κατακερματισμό της εγχώριας πρωτογενούς παραγωγής.

Λόγω του εξαγωγικού χαρακτήρα αρκετών επιχειρήσεων του κλάδου, αλλά και των αυξημένων απαιτήσεων των καταναλωτών σε ότι αφορά την ποιότητα και την "εμφάνιση" των νωπών οπωροκηπευτικών, αρκετές επιχειρήσεις και συνεταιρισμοί διαθέτουν σύγχρονες γραμμές διαλογής καθώς και πιστοποιημένα συστήματα τυποποίησης, συσκευασίας και διασφάλισης της ποιότητας.

Οι φορείς διαλογής - τυποποίησης - συσκευασίας νωπών οπωροκηπευτικών (επιχειρήσεις και συνεταιρισμοί) πέραν της απευθείας εξαγωγικής δραστηριότητας που μπορεί να ασκούν, διαθέτουν τα είδη τους στην εγχώρια αγορά είτε απευθείας στους λιανοπωλητές, είτε μέσω χονδρεμπόρων και τοπικών αντιπροσώπων.

Τα κανάλια διανομής - εμπορίας των νωπών οπωροκηπευτικών στην ελληνική αγορά είναι τα παρακάτω:

A. Χονδρικό Εμπόριο

1) Κεντρικές Αγορές (Λαχαναγορές). Πρόκειται για οργανωμένα σημεία χονδρεμπορικής πώλησης, τα σημαντικότερα από τα οποία είναι: α) ο Οργανισμός Κεντρικής Αγοράς Αθηνών Α.Ε., με την ύπαρξη 350 χονδρεμπορικών επιχειρήσεων νωπών οπωροκηπευτικών και β) η Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε., στην οποία δραστηριοποιούνται περισσότερες από 280 επιχειρήσεις με το χονδρεμπόριο φρούτων και λαχανικών. Σύμφωνα με εκτιμήσεις, το μερίδιο των κεντρικών αγορών υπολογίζεται ότι κυμαίνεται μεταξύ 20%-25% επί των διακινούμενων εγχώριων νωπών οπωροκηπευτικών και περίπου σε 70% επί των εισαγομένων.

2) Χονδρεμπορικές επιχειρήσεις εκτός των κεντρικών λαχαναγορών. Είναι οι επιχειρήσεις που προμηθεύονται τα είδη τους από την εγχώρια αγορά ή τα εισάγουν από το εξωτερικό (μάνγκο, ανανάδες, μπανάνες, χουρμάδες κ.ά.) και στη συνέχεια τα διαθέτουν στα καταστήματα λιανικής πώλησης και τα σουπερμάρκετ. Το μερίδιό τους στην διακίνηση νωπών οπωροκηπευτικών εκτιμάται σε 30%-35%.

B. Λιανικό Εμπόριο

1) Τα σουπερμάρκετ προμηθεύονται νωπά οπωροκηπευτικά είτε απευθείας από παραγωγούς (μεμονωμένους/ομάδες παραγωγών/συνεταιρισμούς) και στη συνέχεια τα τυποποιούν, είτε από εμπόρους που διαθέτουν μονάδες τυποποίησης - συσκευασίας, είτε από χονδρεμπόρους ή επιπλέον πραγματοποιούν και εισαγωγές. Το μερίδιο των σουπερμάρκετ στη διακίνηση νωπών οπωροκηπευτικών αυξάνεται συνεχώς τα τελευταία έτη και εκτιμάται περίπου στο 45%-50%.

2) Τα οπωροπωλεία εκτιμάται ότι καλύπτουν ποσοστό της τάξης του 15%-20% επί των διακινούμενων νωπών οπωροκηπευτικών.

3) Οι Λαϊκές αγορές εκτιμάται ότι καλύπτουν μερίδιο της τάξης του 30%-35% επί των διακινούμενων οπωροκηπευτικών το οποίο βαίνει μειούμενο τα τελευταία χρόνια. Το ποσοστό που χάνουν οι λαϊκές αγορές καρπώνονται τα σουπερμάρκετ.

Ο κύκλος εργασιών των επιχειρήσεων λιανικού εμπορίου φρούτων και λαχανικών εντός καταστημάτων, στο σύνολο της Χώρας, μεταξύ 2019 και 2022, φαίνεται στον πίνακα 1 που ακολουθεί.³

Πίνακας 1: Κύκλος εργασιών (σε χιλ. ευρώ) επιχειρήσεων λιανικού εμπορίου φρούτων και λαχανικών στο σύνολο της Χώρας (2019 - 2022)

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Κύκλος Εργασιών (σε χιλ. ευρώ)
--------------------------	--------------------------------

³ <https://www.statistics.gr/el/statistics/-/publication/SBR01/2020>

Κωδικός NACE Αναθ.2	Περιγραφή	Ιαν-2019	Ιουν-2019	Ιαν-2020	Ιουν-2020	Ιαν-2021	Ιουν-2021	Ιαν-2022
4721	Λιανικό εμπόριο φρούτων και λαχανικών σε ειδικευμένα καταστήματα	4.733	7.299	5.407	6.755	6.575	8.723	6.261

Πηγή: ΕΛΣΤΑΤ, 2023

Στον πίνακα 2 που ακολουθεί αποτυπώνεται ο αριθμός νομικών μονάδων, ο κύκλος εργασιών (σε χιλ. ευρώ) και ο αριθμός απασχολούμενων ανά τριψήφιο και τετραψήφιο κλάδο οικονομικής δραστηριότητας που συνδέεται με τη διαχείριση και την εμπορία φρούτων και λαχανικών.⁴

Πίνακας 2: Αριθμός νομικών μονάδων, κύκλος εργασιών (σε χιλ. ευρώ) και απασχολούμενοι ανά τριψήφιο και τετραψήφιο κλάδο οικονομικής δραστηριότητας (NACE Αναθ. 2) στο σύνολο της Χώρας (2020)

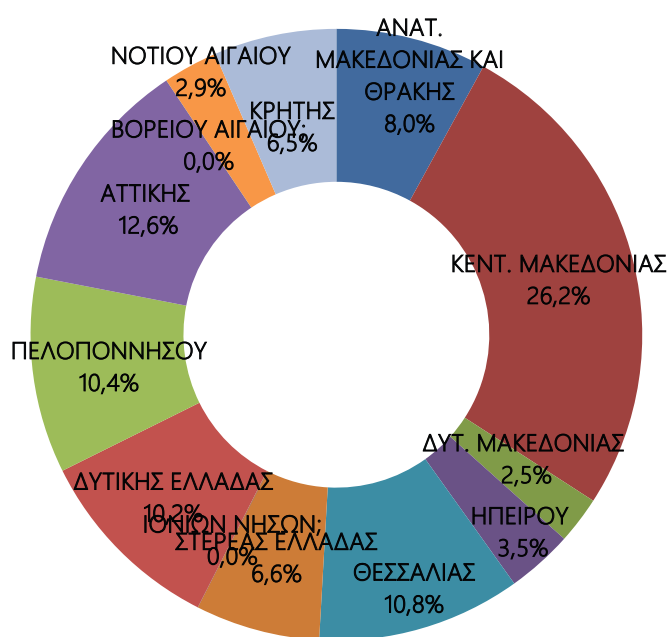
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ		ΑΡΙΘΜΟΣ ΝΟΜΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ	ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (σε χιλιάδες ευρώ)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ
Κωδικός NACE Αναθ.2	Περιγραφή			
103	Επεξεργασία και συντήρηση φρούτων και λαχανικών	778	2.333.853	16.493
4631	Χονδρικό εμπόριο φρούτων και λαχανικών	2.947	3.380.211	16.148
4721	Λιανικό εμπόριο φρούτων και λαχανικών σε ειδικευμένα καταστήματα	2.771	418.707	6.041
4781	Λιανικό εμπόριο τροφίμων, ποτών και καπνού σε υπαίθριους πάγκους και αγορές	4.116	108.439	4.975

Πηγή: ΕΛΣΤΑΤ, 2020

Η κατανομή ανά γεωγραφική περιφέρεια των νομικών μονάδων με δραστηριότητα την επεξεργασία και συντήρηση φρούτων και λαχανικών αποτυπώνεται στο διάγραμμα που ακολουθεί.

⁴ <https://www.statistics.gr/el/statistics/-/publication/SBR01/2020>

Διάγραμμα 1 : Κατανομή ανά γεωγραφική περιφέρεια των νομικών μονάδων με δραστηριότητα την επεξεργασία και συντήρηση φρούτων και λαχανικών



Πηγή: Επεξεργασία στοιχείων ΕΛΣΤΑΤ

Σύμφωνα με το Μητρώο Εμπόρων Νωπών Οπωροκηπευτικών (ΜΕΝΟ) που τηρεί το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων (ΥΠΑΑΤ) οι εγγεγραμμένοι με την ιδιότητα του εμπόρου στο μητρώο, κατατάσσονται όπως στον παρακάτω πίνακα 3.

Πίνακας 3: Αριθμός ενεργών εγγεγραμμένων εμπόρων στο Μητρώο Εμπόρων Νωπών Οπωροκηπευτικών (ΜΕΝΟ) του ΥΠΑΑΤ, κατά ιδιότητα (Ιούλιος 2023)

Μητρώο Εμπόρων Νωπών Οπωροκηπευτικών (ΜΕΝΟ)							
	Ενεργοί	Παραγωγοί	Πωλητές λαϊκών αγορών	Χονδρέμποροι	Λιανέμποροι	Εξαγωγείς	Εισαγωγείς
Ιδιότητα	69.978	58.818	2.706	4.804	7.981	2.854	2.041

Σημ. Ένας έμπορος μπορεί να έχει παραπάνω από μια ιδιότητες, π.χ. μπορεί να είναι εισαγωγέας, εξαγωγέας, χονδρέμπορος και λιανοπωλητής.

Πηγή: Επεξεργασία στοιχείων ΜΕΝΟ

Στην αγορά των νωπών οπωροκηπευτικών βασικός παράγοντας που επηρεάζει τις τιμές των προϊόντων είναι οι διακυμάνσεις στην προσφορά, οι οποίες οφείλονται είτε στην εποχικότητα του παραγόμενου είδους, είτε σε απρόβλεπτες καιρικές συνθήκες που μειώνουν την παραγωγή και, κατά συνέπεια, ωθούν τις τιμές προς τα πάνω. Επιπλέον ο μεγάλος αριθμός επιχειρήσεων χονδρικής και λιανικής πώλησης καθιστά την αγορά έντονα ανταγωνιστική. Πάντως, τα νωπά οπωροκηπευτικά προϊόντα συγκαταλέγονται στα βασικά και απαραίτητα είδη διατροφής και η ζήτησή τους χαρακτηρίζεται ως ανελαστική ως προς τις μεταβολές των τιμών.

Η μέση μηνιαία δαπάνη των νοικοκυριών στην Ελλάδα για την αγορά νωπών φρούτων και λαχανικών όπως καταγράφεται μέσα από την έρευνα οικογενειακών προϋπολογισμών της ΕΛΣΤΑΤ την πενταετία (2017-2021) φαίνεται στον πίνακα 3.

Πίνακας 3: Μέση μηνιαία δαπάνη ελληνικών νοικοκυριών για νωπά οπωροκηπευτικά σε € (Έρευνα Οικογενειακών Προϋπολογισμών, 2017 - 2021)

Μέση μηνιαία δαπάνη ελληνικών νοικοκυριών για νωπά οπωροκηπευτικά σε € (2017 - 2021)					
	2017	2018	2019	2020	2021
Σύνολο μηνιαίων αγορών	1414,09	1442,35	1478,22	1331,83	1419,79
Είδη Διατροφής					
Νωπά Φρούτα	273,82	274,02	279,28	290,13	293,44
Νωπά Λαχανικά	17,89	18,91	18,69	20,46	21,32
Νωπά Λαχανικά	22,46	22,6	23,18	23,95	24,81
Σύνολο μηνιαίας δαπάνης για νωπά οπωροκηπευτικά	40,35	41,51	41,87	44,41	46,13

Πηγή: Επεξεργασία στοιχείων ΕΛΣΤΑΤ

Τα φρούτα καλύπτουν το μεγαλύτερο μέρος του συνολικού όγκου της εγχώριας πρωτογενούς παραγωγής οπωροκηπευτικών. Η παραγωγή αυτών κυμάνθηκε περίπου στους 4 εκατ. τόνους την τριετία 2020- 2022. Η παραγωγή λαχανικών κυμάνθηκε στο επίπεδο των 2,2-2,4 εκατ. τόνων την ίδια περίοδο.

Στην πρώτη θέση των παραγόμενων λαχανικών βρίσκεται η τομάτα με συνολικό εκτιμώμενο όγκο για το 2020 798,7 χιλ. τόνους, καλύπτοντας το 35,6% της συνολικής παραγωγής λαχανικών. Ακολουθεί η παραγωγή πατάτας με εκτιμώμενη παραγωγή 464 χιλ. τόνους, καλύπτοντας το 20,7% του συνολικού όγκου παραγωγής, το ίδιο έτος. Οι ποσότητες αυτές αφορούν και προϊόντα που προορίζονται για βιομηχανική χρήση.

Την πρώτη θέση της παραγωγής φρούτων καταλαμβάνει η παραγωγή πορτοκαλιών με συνολικό όγκο 889,7 χιλ. τόνους το 2020, καλύπτοντας το 22,1% της συνολικής παραγωγής φρούτων. Ακολουθούν τα ροδάκινα - νεκταρίνια τα οποία καλύπτουν το 21,8% της συνολικής παραγωγής και εν συνεχεία τα καρπούζια (16%).

Από το σύνολο της εγχώριας πρωτογενούς παραγωγής νωπών οπωροκηπευτικών ένα ποσοστό κατευθύνεται στις μονάδες διαλογής – τυποποίησης – συσκευασίας, ενώ το υπόλοιπο είτε απορροφάται από τη βιομηχανία είτε διατίθεται στην αγορά χωρίς τυποποίηση, είτε ιδιοκαταναλώνεται από τους παραγωγούς.

Η συνολική εγχώρια παραγωγή τυποποιημένων – συσκευασμένων νωπών οπωροκηπευτικών παρουσιάζει αύξηση την τελευταία δεκαετία, παρουσιάζοντας όμως ετήσιες διακυμάνσεις.

Στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), το 2021, καλλιεργήθηκαν 2 εκατομμύρια εκτάρια γης για την παραγωγή λαχανικών με την συνολική παραγωγή να φτάνει τους 67,2 εκατομμύρια τόνους. Τα τρία πρώτα σε παραγωγή λαχανικά ήταν: ντομάτες (17,9 εκατομμύρια τόνοι), κρεμμύδια (7,1 εκατ. τόνοι) και καρότα (5,3 εκατομμύρια τόνοι). Η καλλιέργεια και παραγωγή λαχανικών στην ΕΕ επικεντρώνεται στον ευρωπαϊκό νότο με την Ισπανία να πρωταγωνιστεί στα περισσότερα είδη λαχανικών.⁵

Η παραγωγή φρούτων στη ΕΕ έφτασε τους 36,4 εκατομμύρια τόνους το 2021 εκ των οποίων: 14,4 εκ. τόνοι γιγαρτόκαρπα, 11,5 εκ. τόνοι εσπεριδοειδή, 6 εκ. τόνοι πυρηνόκαρπα, 2,6 εκατομμύρια τόνοι υποτροπικά και τροπικά φρούτα (σύκα, ακτινίδια, αβοκάντο και μπανάνες), 1,2 εκατομμύρια τόνοι ξηροί καρποί και 0,7 εκατομμύρια τόνοι μούρα. Τα κράτη με τη μεγαλύτερη παραγωγή φρούτων στην ΕΕ είναι η Ισπανία, η Πολωνία και η Ιταλία. Αξίζει να σημειωθεί ότι στην Ισπανία συγκομίσθηκε το 2021 το 58,4% του συνόλου των εσπεριδοειδών της ΕΕ.⁶

Εξαιτίας της πανδημίας COVID-19 παρατηρήθηκε αύξηση της ζήτησης για προ-συσκευασμένα νωπά οπωροκηπευτικά (κλειστές συσκευασίες σε κουτιά ή δίχτυα) σε αρκετές χώρες της Ευρώπης, ενώ παράλληλα μειώθηκε η ζήτηση για ανοικτές συσκευασίες. Το γεγονός αυτό ευνόησε τις ελληνικές εξαγωγές τυποποιημένων νωπών οπωροκηπευτικών, καθώς ο εκσυγχρονισμός των εγκαταστάσεων τυποποίησης και συσκευασίας των προϊόντων και οι κατάλληλες προωθητικές ενέργειες συνέβαλαν στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των

^{5,6} <https://ec.europa.eu/eurostat/en/web/products-key-figures/w/ks-fk-22-001>

ελληνικών οπωροκηπευτικών και στην απευθείας τοποθέτησή τους στα ράφια μεγάλων αλυσίδων supermarkets του εξωτερικού.

Για την επαγγελματική προοπτική του επαγγέλματος του τεχνικού διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών εκτιμάται η ύπαρξη ευκαιριών αλλά και εμποδίων ενώ θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι αυτή είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την παραγωγή οπωροκηπευτικών στην Ελλάδα.

Σημαντικές παράμετροι που πρέπει να ληφθούν υπόψη είναι οι παρακάτω:

Η είσοδος νέων επιχειρήσεων στον κλάδο της διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών δεν θεωρείται δύσκολη, καθώς η συγκεκριμένη δραστηριότητα δεν έχει ιδιαίτερες απαιτήσεις σε μηχανολογικό εξοπλισμό και δεν χρειάζεται εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό. Το γεγονός αυτό επιτρέπει τη δραστηριοποίηση στον κλάδο μεγάλου αριθμού επιχειρήσεων, αρκετές από τις οποίες είναι μικρού μεγέθους και χαμηλού τεχνολογικού επιπέδου.

Οι χονδρέμποροι και οι αλυσίδες σουπερμάρκετ έχουν ισχυρή διαπραγματευτική δύναμη, λόγω της πληθώρας των επιχειρήσεων διαλογής – τυποποίησης – συσκευασίας, εκ των οποίων μπορούν να επιλέξουν την πιο συμφέρουσα, γι' αυτούς, συνεργασία.

Η θέση των αλυσίδων σουπερμάρκετ ενισχύεται όλο και περισσότερο, λόγω και του όγκου των συναλλαγών που πραγματοποιούν. Εκτιμάται δε ότι, στο μέλλον τα supermarkets θα αυξήσουν περαιτέρω τη συμμετοχή τους στη συνολική αγορά - διακίνηση νωπών οπωροκηπευτικών, εις βάρος των ανεξάρτητων, κυρίως, μικρών σημείων πώλησης (οπωροπωλεία).

Ευκαιρίες για την ευνοϊκή προοπτική του επαγγέλματος είναι:

- Τα οπωροκηπευτικά συγκαταλέγονται στα βασικά είδη της καθημερινής διατροφής και δεν υπάρχουν υποκατάστατα προϊόντα.
- Η στροφή πολλών καταναλωτών τα τελευταία χρόνια προς περισσότερο υγιεινή διατροφή η οποία ενισχύει περαιτέρω τη ζήτηση για τα νωπά οπωροκηπευτικά.
- Η διαμόρφωση της καταναλωτικής συνείδησης υπέρ των εγχωρίων προϊόντων έναντι των εισαγομένων ως συνέπεια της καλής ποιότητας των ελληνικών οπωροκηπευτικών
- Η διασύνδεση με τον πολύ δυναμικό κλάδο του τουρισμού ως κανάλι προώθησης νωπών οπωροκηπευτικών.

Εμπόδια για την ελληνική αγορά νωπών οπωροκηπευτικών και την προοπτική του επαγγέλματος είναι:

- Οι απρόσμενες και μη ελεγχόμενες καιρικές συνθήκες, οι οποίες επηρεάζουν τόσο τον όγκο της πρωτογενούς παραγωγής οπωροκηπευτικών όσο και την ποιότητα των προϊόντων.
- Οι εισαγωγές οπωροκηπευτικών προϊόντων από τρίτες χώρες με χαμηλό κόστος παραγωγής-χαμηλότερο από το κόστος των αντίστοιχων ελληνικών.
- Οι παράνομες ελληνοποιήσεις εισαγόμενων νωπών οπωροκηπευτικών.
- Ο αθέμιτος ανταγωνισμός.
- Ο ανταγωνισμός προερχόμενος από άλλα προϊόντα που περιλαμβάνουν φρούτα, όπως γιαούρτια, χυμοί κλπ.

Η μεγάλη πλειοψηφία των επαγγελματιών που απασχολούνται στον κλάδο της διαχείρισης και της εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών, επιδεικνύει ηθική, κοινωνική και περιβαλλοντική ευθύνη κατά την άσκηση του επαγγέλματος. Διαχειρίζονται τα νωπά οπωροκηπευτικά τηρώντας τις απαραίτητες συνθήκες υγιεινής και ασφάλειας με γνώμονα την προστασία των καταναλωτών. Επιπλέον, γνωρίζουν και συμμετέχουν στις διαδικασίες πιστοποίησης της επιχείρησης (όπου απαιτείται) και τηρούν τις δεσμεύσεις της εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας για τα νωπά οπωροκηπευτικά. Ειδικές πιστοποιήσεις απαιτούνται για τα βιολογικά νωπά οπωροκηπευτικά, για προϊόντα Προστατευόμενης Ονομασίας Προέλευσης (ΠΟΠ) και Προστατευόμενης Γεωγραφικής Ένδειξης (ΠΓΕ) καθώς και για την τήρηση Προτύπων όπως διάφορα πρότυπα ISO και συστημάτων HACCP.

A.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης

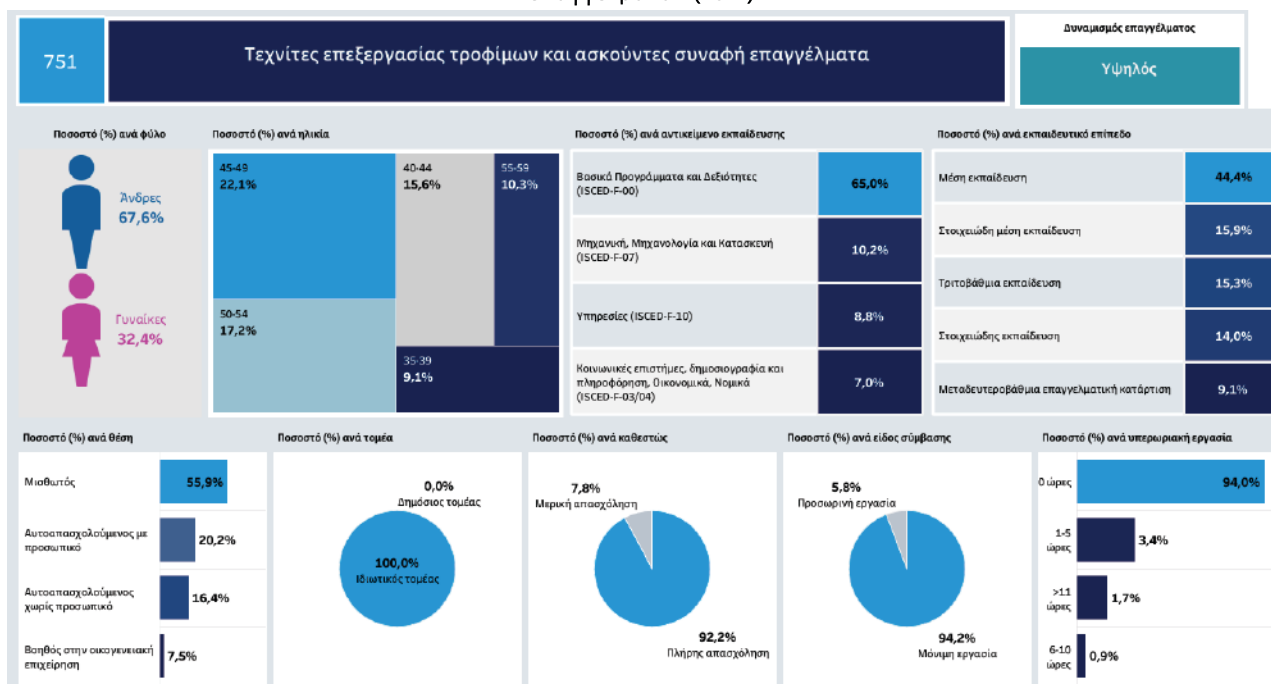
Αυτή τη στιγμή στην Ελλάδα, ο αριθμός των απασχολούμενων τεχνικών διαχείρισης κι εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών δεν είναι καταγεγραμμένος με ακρίβεια. Ο αριθμός τους εκτιμάται σε περίπου 43.600 εργαζομένους (Ενότητα Α.5, πίνακας 2) σύμφωνα με στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ (2020).

Οι επαγγελματίες που απασχολούνται αποκλειστικά στη διαχείριση νωπών οπωροκηπευτικών εργάζονται συνήθως με εξαρτημένη σχέση εργασίας (μισθωτοί) σε επιχειρήσεις τυποποίησης ή/και χονδρικού εμπορίου ή σε αγροτικούς συνεταιρισμούς. Όσοι επαγγελματίες απασχολούνται και στο σκέλος της εμπορίας βιολογικών προϊόντων εργάζονται είτε με εξαρτημένη σχέση εργασίας (μισθωτοί) σε χονδρεμπορικές επιχειρήσεις, επιχειρήσεις του λιανεμπορίου (σούπερμάρκετ, οπωροπωλεία, ηλεκτρονικά καταστήματα), ή και ως αυτοαπασχολούμενοι – κάτοχοι/διαχειριστές αυτών των επιχειρήσεων (οπωροπωλεία, λαϊκές αγορές, υπαίθριο στάσιμο εμπόριο, πλανόδιοι).

Όπως προαναφέρθηκε στην ενότητα Α.3 η ταξινόμηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος βάσει της ισχύουσας διεθνούς τυποποιημένης ταξινόμησης των επαγγελμάτων ISCO-08, σε συνάρτηση των καθηκόντων που ασκούνται σε αυτό, δεν μπορεί να αντιστοιχηθεί σε ένα μόνο κωδικό. Για την καλύτερη προσέγγιση του επαγγέλματος η αντιστοίχιση έγινε στους εγγύτερους ως προς το επάγγελμα κωδικούς. Με ανάλογο τρόπο προσεγγίζεται ο δυναμισμός του επαγγέλματος με τα πλησιέστερα επαγγέλματα: «Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα» και «Πωλητές σε καταστήματα».

Σύμφωνα με το Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού (Ε.Ι.Ε.Α.Δ), ο δυναμισμός του επαγγέλματος «Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα» κρίνεται υψηλός όπως αποτυπώνεται στο παρακάτω Διάγραμμα 2. Η εξέλιξη του αριθμού απασχολούμενων στο επάγγελμα και του μισθού τους αποτυπώνεται στα Διαγράμματα 3 και 4 αντίστοιχα.⁷

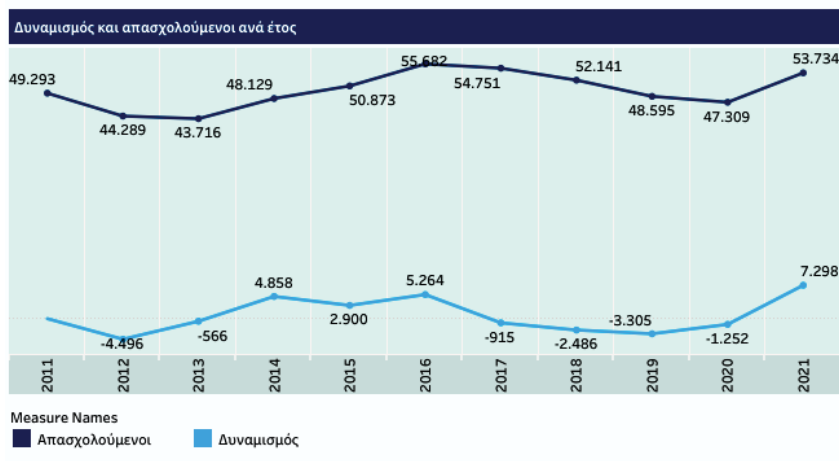
Διάγραμμα 2: Δυναμισμός και του επαγγέλματος «Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα» (2021)



Πηγή: Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού (ΕΙΕΑΔ)

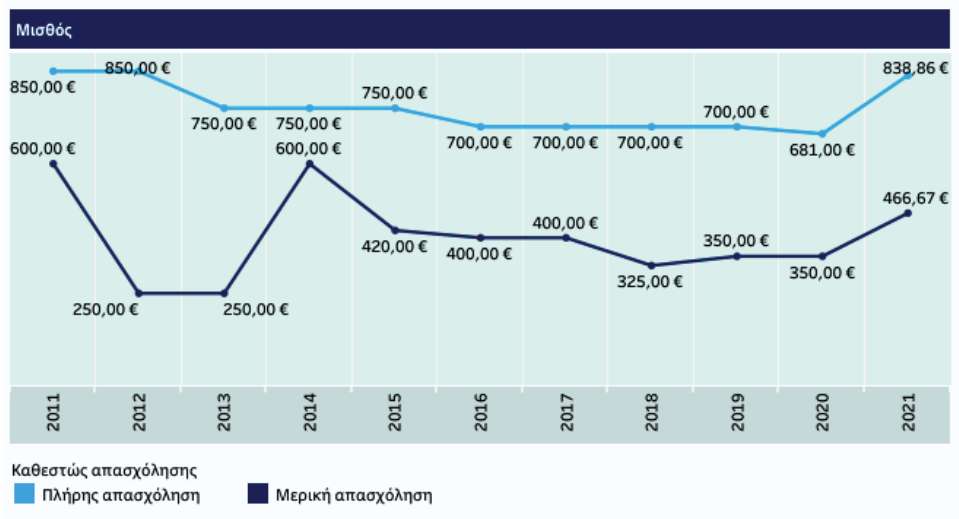
Διάγραμμα 3: Δυναμισμός και απασχολούμενοι ανά έτος «Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα» (2011 - 2021)

⁷ https://mdaae.gr/data_type/taseis-tis-agoras-ergasias/



Πηγή: Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού (ΕΙΕΑΔ)

Διάγραμμα 4: Μισθός «Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα» (2011 - 2021)

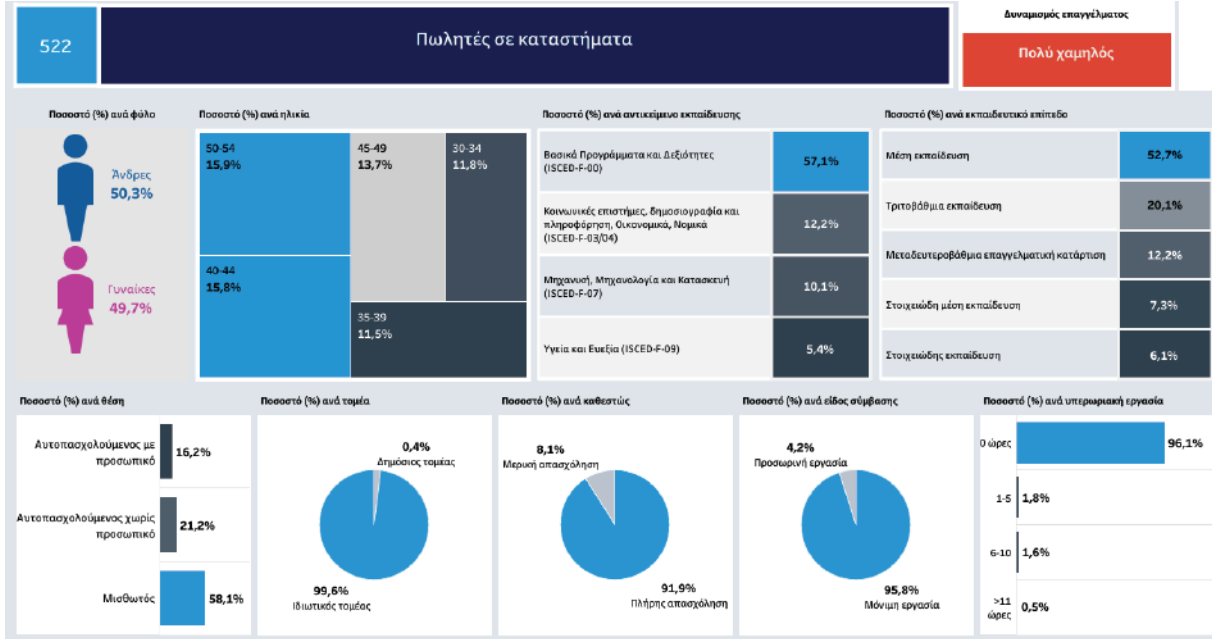


Πηγή: Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού (ΕΙΕΑΔ)

Ο δυναμισμός του επαγγέλματος «Πωλητές σε καταστήματα» από την άλλη κρίνεται πολύ χαμηλός όπως αποτυπώνεται στο παρακάτω Διάγραμμα 5. Η εξέλιξη του αριθμού απασχολούμενων στο επάγγελμα και του μισθού τους αποτυπώνεται στα Διαγράμματα 6 και 7 αντίστοιχα.⁸

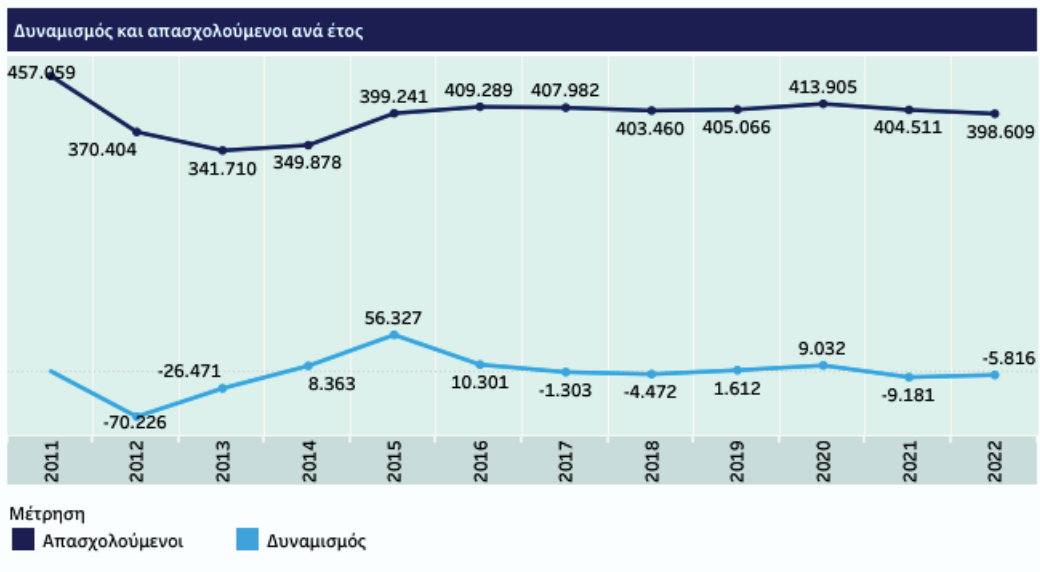
⁸ https://mdaae.gr/data_type/taseis-tis-agoras-ergasias/

Διάγραμμα 5: Δυναμισμός και του επαγγέλματος «Πωλητές σε καταστήματα» (2021)



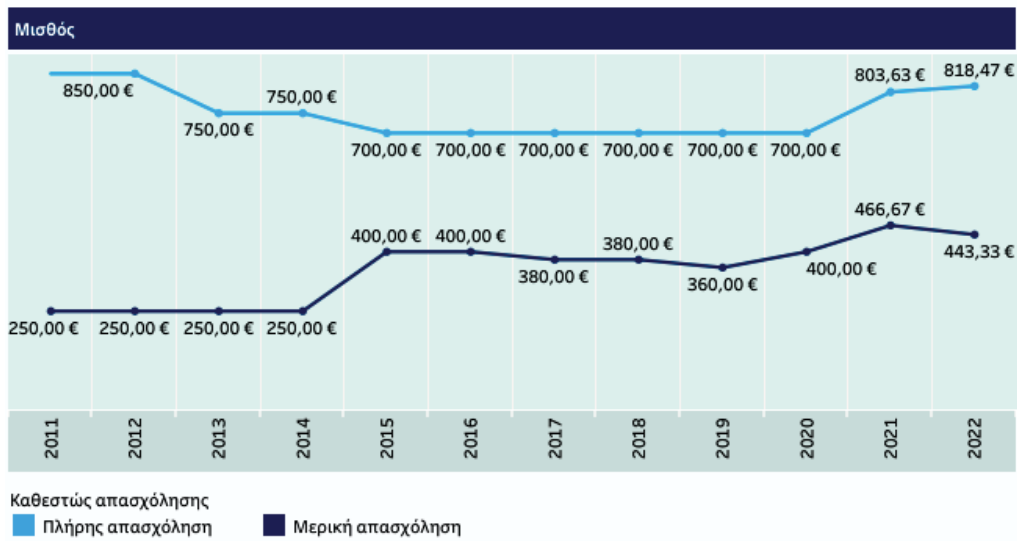
Πηγή: Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού (ΕΙΕΑΔ)

Διάγραμμα 6: Δυναμισμός και απασχολούμενοι ανά έτος «Πωλητές σε καταστήματα» (2011 - 2021)



Πηγή: Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού (ΕΙΕΑΔ)

Διάγραμμα 7: Μισθός «Πωλητές σε καταστήματα» (2011 - 2021)



Πηγή: Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού (ΕΙΕΑΔ)

Η μορφή της εργασίας που παρέχει ο/η τεχνικός διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών ποικίλει και εξαρτάται από τη φύση και τον προσανατολισμό της επιχείρησης στην οποία απασχολείται.

Σε επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται αποκλειστικά στην εμπορία των οπωροκηπευτικών ο επαγγελματίας συμμετέχει σε όλες τις εργασίες οργάνωσης και άσκησης της εμπορίας όπως η αναζήτηση προμηθευτών και πελατών, η οργάνωση και η επίβλεψη του δικτύου διανομής, οι πωλήσεις κ.α.

Σε επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται, επιπρόσθετα της εμπορίας, στη διαχείριση νωπών οπωροκηπευτικών, ο επαγγελματίας συμμετέχει σε όλες τις εργασίες διαχείρισης όπως: έλεγχο, παραλαβή, αποθήκευση, συντήρηση, επεξεργασία, συσκευασία κλπ.

Σε πολύ μικρές επιχειρήσεις όπως είναι τα οπωροπωλεία και οι έμποροι λαϊκών αγορών, ο επαγγελματίας εκτελεί το σύνολο των εργασιών διαχείρισης και εμπορίας των νωπών οπωροκηπευτικών.

Δεν υπάρχουν θεσμοθετημένες διαβαθμίσεις και ιεραρχίες στο εσωτερικό του επαγγέλματος. Σε πολύ μικρές επιχειρήσεις όπως τα οπωροπωλεία, ο επαγγελματίας εκτελεί το σύνολο των εργασιών της διαχείρισης και των πωλήσεων. Συνήθως είναι και ο κάτοχος της επιχείρησης. Η μόνη ιεραρχία είναι μεταξύ ιδιοκτήτη και υπαλλήλου. Σε μεγαλύτερου μεγέθους επιχειρήσεις ενδέχεται να υπάρχουν διακριτοί ρόλοι και διαβαθμίσεις που προκύπτουν λόγω της αποκτηθείσας εμπειρίας.

Ο τεχνικός διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών εκτελεί τις εργασίες του σε ποικίλα εργασιακά περιβάλλοντα. Εργάζεται σε καταστήματα (τελικά σημεία πώλησης), ή χώρο γραφείου, ενδέχεται να μετακινείται αρκετά προκειμένου να συναντήσει προμηθευτές και πελάτες, επισκέπτεται καλλιέργειες οπωροκηπευτικών, αγροκτήματα, θερμοκήπια παραγωγής κηπευτικών, αποθήκες χονδρεμπορικών επιχειρήσεων, μεταφορικές εταιρίες, λαϊκές αγορές κ.α.

Στο σκέλος της διαχείρισης νωπών οπωροκηπευτικών εργάζεται εντός τυποποιητηρίων, αποθηκών, ψυκτικών χώρων, εργαστηρίων ή/και σε μεταφορικά μέσα. Σε αρκετές περιπτώσεις απαιτούνται ικανότητες τόσο τεχνικές όσο και σωματικές και οι συνθήκες απασχόλησης ενδέχεται να είναι αντίξοες. Οι εργασίες μπορεί να εκτελούνται σε εξωτερικούς ή εσωτερικούς χώρους, με τη χρήση βαρέων μηχανημάτων, σε συνθήκες έντονου θορύβου, ψύχους, υγρασίας ή σε παρατεταμένη έκθεση στην ηλιακή ακτινοβολία. Καθώς τα υλικά, τα προϊόντα και οι συσκευασίες (συσκευασίες χονδρικής μεταφοράς, περι-συσκευασίες) τα οποία διαχειρίζεται είναι συνήθως βαριά και ογκώδη προϋποθέτουν φυσική δύναμη από τον εργαζόμενο. Είναι πάρα πολύ σημαντική η αυστηρή τήρηση των κανονισμών υγείας και ασφάλειας όπου και όπως απαιτείται και η χρήση μέσων ατομικής προστασίας.

Το επάγγελμα του τεχνικού διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών λόγω του απαιτητικού σωματικά χαρακτήρα της εργασίας στο σκέλος της διαχείρισης, καθιστά δύσκολη την απασχόληση σε αυτό ατόμων με αναπηρία (ΑΜΕΑ). Ωστόσο, επειδή οι μορφές και τα ποσοστά αναπηρίας διαφέρουν, δεν αποκλείονται από το επάγγελμα άνθρωποι που είναι σε θέση να εκτελέσουν τις επαγγελματικές εργασίες που περιγράφονται στην ενότητα Β σε συνάρτηση με τη δραστηριότητα της επιχείρησης στην οποία απασχολούνται.

A.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρησης

Συνδικαλιστικές οργανώσεις

Σε δευτεροβάθμιο συνδικαλιστικό επίπεδο, τους/τις τεχνικούς διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών οργανώνει και εκπροσωπεί:

Α) Η Ομοσπονδία Ιδιωτικών Υπαλλήλων Ελλάδος (ΟΙΥΕ), η οποία είναι μια από τις παλαιότερες και μεγαλύτερες συνδικαλιστικές οργανώσεις των μισθωτών στον ιδιωτικό τομέα. Ιδρύθηκε το 1922 και συγκροτείται από σωματεία εργαζόμενων μισθωτών που παρέχουν εξαρτημένη εργασία και αμείβονται ως υπάλληλοι ιδιωτικών βιομηχανικών, εμπορικών, επιχειρήσεων καθώς και επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών.

Β) Η Ομοσπονδία Συλλόγων Εργαζόμενων Γεωργικών Οργανώσεων (ΟΣΕΓΟ), δευτεροβάθμια Συνδικαλιστική Οργάνωση που ιδρύθηκε το 1950 και εκπροσωπεί τους εργαζόμενους στις Αγροτικές Συνεταιριστικές Οργανώσεις, Συνεταιριστικές Εταιρείες και στους Συνεταιρισμούς όλης της χώρας.

Επιπρόσθετα, με την ανάπτυξη και αναγνώριση των πρωτοβάθμιων – επιχειρησιακών σωματείων, τα οποία οργανώνουν και εκπροσωπούν όλους τους εργαζόμενους μιας επιχείρησης, οι τεχνικοί διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών εντάσσονται, οργανώνονται και εκπροσωπούνται (ως φυσικά μέλη) στα επιχειρησιακά σωματεία.

Σε τριτοβάθμιο συνδικαλιστικό επίπεδο, τους/τις τεχνικούς διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών οργανώνει και εκπροσωπεί η Γενική Συνομοσπονδία Εργατών Ελλάδας (Γ.Σ.Ε.Ε.)

Οι έμποροι λαϊκών αγορών εκπροσωπούνται ανάλογα από πρωτοβάθμια σωματεία λαϊκών αγορών, ενώ σε δευτεροβάθμιο επίπεδο από την Παναττική Ομοσπονδία Πωλητών Λαϊκών Αγορών (Π.Ο.Σ.Π.Λ.Α), την Πανελλαδική Ομοσπονδία Συλλόγων Παραγωγών Αγροτικών Προϊόντων (παραγωγοί – έμποροι), την Ομοσπονδία Συλλόγων Παραγωγών Λαϊκών Αγορών Κεντρικής & Δυτικής Μακεδονίας Θεσσαλίας & Θράκης κ.α.

Εργοδοτικές οργανώσεις

Οι έμποροι νωπών οπωροκηπευτικών οργανώνονται κατά περίπτωση: στον Σύνδεσμο Εμπόρων Κεντρικής Λαχαναγοράς Αθηνών (Σ.Ε.Κ.Λ.Α.), στον Σύνδεσμο Εμπόρων Κεντρικής Λαχαναγοράς Θεσσαλονίκης (Σ.Ε.Κ.Λ.Θ.), σε άλλους συνδέσμους εμπόρων όπου λειτουργούν σε οργανωμένες αγορές. Όλα τα πρωτοβάθμια σωματεία συγκροτούν το δευτεροβάθμιο σωματείο με τίτλο Πανελλήνια Ομοσπονδία Οπωρολαχανεμπόρων.

Το επάγγελμα δεν ασκείται σε έναν μόνο κλάδο της οικονομίας και έτσι δεν υπάρχει εργοδοτική οργάνωση που να αντιστοιχεί σε αυτό κατ αποκλειστικότητα. Σε επίπεδο συλλογικών συμβάσεων, οι εργοδοτικοί φορείς που συμμετέχουν και συνομολογούν συλλογικές συμβάσεις εργασίας είναι τόσο οι τριτοβάθμιες οργανώσεις των εργοδοτών (ΣΕΒ, ΕΣΣΕ, ΓΣΕΒΕΕ, ΣΕΤΕ) για το σύνολο της οικονομίας, όσο και οι επιμέρους κλαδικές οργανώσεις ή επιχειρήσεις για το πεδίο ευθύνης τους (Διάκριση επαγγελματικών οργανώσεων σε Α/θμιας, Β/θμιας και Γ/θμιας, άρθρο 2 παρ. 1 του ν.1712/87 με τις τροποποιήσεις του).

Πηγές πληροφόρησης

Χρήσιμες πηγές πληροφόρησης σχετικές με το επάγγελμα είναι οι παρακάτω:

- Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων
<http://www.minagric.gr>
- Ευρωπαϊκή Αρχή για την Ασφάλεια των Τροφίμων (EFSA)
<https://www.efsa.europa.eu/el>
- Ενιαίος Φορέας Ελέγχου Τροφίμων
<https://efet.gr/index.php/el/>

- Οργανισμός Κεντρικών Αγορών και Αλιείας ΑΕ (ΟΚΑΑ ΑΕ)
<https://www.okaa.gr/>
- Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης (Κ.Α.Θ. Α.Ε.)
<https://www.kath.gr/el/>
- Σύνδεσμος Ελληνικών Επιχειρήσεων Εξαγωγής Διακίνησης Φρούτων Λαχανικών και Χυμών – INCOFRUIT HELLAS
<https://incofruit.gr>
- Πανελλαδική Ομοσπονδία Συλλόγων Παραγωγών Αγροτικών Προϊόντων
<http://www.laikesagores.gr/>
- Παναττική Ομοσπονδία Πωλητών Λαϊκών Αγορών (Π.Ο.Σ.Π.Α.Α)
<https://laikesagores.com/>
- Ομοσπονδία Συλλόγων Παραγωγών Λαϊκών Αγορών Κεντρικής & Δυτικής Μακεδονίας Θεσσαλίας & Θράκης
<https://www.laikes-agores.gr/>
- Ελληνική Εταιρία Επενδύσεων και Εξωτερικού Εμπορίου «Enterprise Greece»
<https://www.enterprisegreece.gov.gr/>
- Διεθνής έκθεση φρέσκων φρούτων και λαχανικών «Freskon»
<https://freskon.helexpo.gr>
- Διεθνής έκθεση «FRUIT LOGISTICA»
<https://www.fruitlogistica.com>
- Περιοδικό «ΦΡΟΥΤΟΝΕΑ»
<https://froutonea.gr/>
- Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.). Επαγγελματικά περιγράμματα
<https://www.eoppep.gr/index.php/el/search-for/professional-outlines>
- Κ.Α.Ε.Λ.Ε. – Κέντρο Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου & Επιχειρηματικότητας της Ε.Σ.Ε.Ε.
<https://kaele.gr/>

A.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος

Άδεια του ασκούντος το επάγγελμα.

Δεν υπάρχει θεσμικό πλαίσιο καθορισμού επαγγελματικών δικαιωμάτων για το επάγγελμα «Τεχνικός διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών» και δεν απαιτείται άδεια άσκησης επαγγέλματος των φυσικών προσώπων που επιθυμούν να το ασκήσουν.

Παρόλα αυτά οι ασκούντες το επάγγελμα χειρίζονται τρόφιμα και έτσι είναι υποχρεωμένοι να διαθέτουν «πιστοποιητικό υγείας» σύμφωνα με την Υγειονομική Διάταξη υπ. αριθμ. Υ1γ/Γ.Π/οικ 35797(ΦΕΚ1199/11-4-2012).

Στο πιστοποιητικό βεβαιώνεται ότι ο κάτοχός του υποβλήθηκε σε ιατρικές εξετάσεις και δεν βρέθηκε να πάσχει από μεταδοτικό ή άλλο νόσημα μη συμβατό με την απασχόλησή του. Για την απόκτηση του πιστοποιητικού υγείας οι εργαζόμενοι σε επιχειρήσεις υγειονομικού ενδιαφέροντος, εκτός από τη ιατρική κλινική εξέταση η οποία θα γίνεται από Κρατικό ή Ιδιώτη Ιατρό θα υποβάλλονται υποχρεωτικά όλοι σε ακτινογραφία θώρακος. Οι χειριστές τροφίμων επιπλέον υποβάλλονται σε καλλιέργεια και παρασιτολογική κοπράνων. Το πιστοποιητικό υγείας ισχύει για πέντε χρόνια από την έκδοσή του και ανανεώνεται μετά τη λήξη του επαναλαμβάνοντας όλες τις εξετάσεις (ιατρική κλινική εξέταση κ.λπ.). Τα πιστοποιητικά υγείας του προσωπικού θα φυλάσσονται στις Επιχειρήσεις υγειονομικού ενδιαφέροντος και θα επιδεικνύονται όταν ζητούνται, στα αρμόδια όργανα υγειονομικού ελέγχου.

Επιπλέον των ανωτέρω, το προσωπικό των επιχειρήσεων που παράγουν, επεξεργάζονται, αποθηκεύουν, μεταφέρουν, διακινούν τρόφιμα ή ασχολούνται με το λιανικό εμπόριο, τη διάθεση τροφίμων, τη μαζική εστίαση και ζαχαροπλαστική ή είναι εργαστήρια παραγωγής ή μεταποίησης τροφίμων, οφείλουν να έχουν λάβει σχετική εκπαίδευση και να κατέχουν πιστοποιητικό που χορηγείται κατόπιν αξιολόγησης από τον Ενιαίο Φορέα ελέγχου Τροφίμων (ΕΦΕΤ), βάσει της διαδικασίας που περιγράφεται στην Υπουργική Απόφαση 14708/17-08-07 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Από την παραπάνω εκπαίδευση μπορεί να εξαιρείται μόνο το προσωπικό το οποίο διαθέτει έγκυρο τίτλο σπουδών ή πιστοποιητικό ή αποδεικτικό παρακολούθησης προγράμματος εκπαίδευσης ή κατάρτισης, από το οποίο να προκύπτει σαφώς ότι ο εργαζόμενος είναι επαρκώς καταρτισμένος σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας ή άλλου καταλλήλου κατά περίπτωση τομέα των τροφίμων.

Άδεια λειτουργίας επιχείρησης.

Οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην διαχείριση και εμπορία νωπών οπωροκηπευτικών καταρχήν οφείλουν να προμηθευτούν την απαραίτητη κατά περίπτωση άδεια λειτουργίας από την αρμόδια Διεύθυνση της οικίας Περιφερειακής Ενότητας ή/και να προχωρήσουν σε «γνωστοποίηση λειτουργίας» της επιχείρησης μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «*notifybusiness*» (<https://notifybusiness.gov.gr/assets/index.html>).

Ως έμπορος νωπών οπωροκηπευτικών ορίζεται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει στην κατοχή του νωπά οπωροκηπευτικά που υπόκεινται σε προδιαγραφές εμπορίας, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 2 του άρθρου 10 του Καν (ΕΕ) αριθ. 543/2011.

Στα πλαίσια της Κοινής Οργάνωσης Αγοράς (ΚΟΑ) οπωροκηπευτικών, οι έμποροι των νωπών οπωροκηπευτικών της χώρας (εξαγωγείς/αποστολείς, εισαγωγείς/παραλήπτες, έμποροι εγχώριας αγοράς χονδρικής και λιανικής πώλησης, παραγωγοί - έμποροι) εγγράφονται υποχρεωτικά στο Μητρώο Εμπόρων Νωπών Οπωροκηπευτικών (ΜΕΝΟ).⁹ Στους εμπόρους λιανικής πώλησης συμπεριλαμβάνονται τα super-markets, τα οπωροπωλεία, οι πωλητές λαϊκών αγορών και οι πλανόδιοι ή υπαίθριοι έμποροι. Η εγγραφή πραγματοποιείται στις κατά τόπους Διευθύνσεις Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής των Περιφερειακών Ενότητων και τηρείται από τη Διεύθυνση Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων (ΥΠ.Α.Α.Τ.) με τη συνδρομή της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του ΥΠ.Α.Α.Τ.

Επιπλέον των ανωτέρω έχει θεσπιστεί και η ιδιότητα του εγκεκριμένου έμπορου νωπών οπωροκηπευτικών. Είναι ο έμπορος νωπών οπωροκηπευτικών, ο οποίος πληροί τις προϋποθέσεις των διατάξεων του άρθρου 4 της ΚΥΑ 2533/63997/20-05-2013 (ΦΕΚ 1380/Β'/06-06-2013), παρέχει εγγυήσεις συμμόρφωσης προς τις ισχύουσες προδιαγραφές εμπορίας, διενεργεί αυτοέλεγχο, χρησιμοποιεί το υπόδειγμα του παραρτήματος ΙΙ του Καν (ΕΕ) αριθ. 543/2011, στη σήμανση της κάθε συσκευασίας και του έχει χορηγηθεί η έγκριση από την αρμόδια αρχή.

Ο εγκεκριμένος έμπορος οπωροκηπευτικών πρέπει να πληροί μια σειρά από αυστηρές προδιαγραφές που έχουν να κάνουν με εγκαταστάσεις, εξοπλισμό, γραμμές παραγωγής, υγιεινή, ασφάλεια και έλεγχο ποιότητας των προϊόντων του. Τα οφέλη για έναν εγκεκριμένο έμπορο, προέρχονται από τη δραστική μείωση των διοικητικών και οικονομικών βαρών, καθώς επίσης και του χρόνου διεκπεραίωσης εξαγωγής/αποστολής των προϊόντων του, εφόσον απαλλάσσεται από τη συνεχή έκδοση πιστοποιητικών συμμόρφωσης για αυτά, μέσω του δικαιώματος χρήσης του μοναδικού Αριθμού Μητρώου Εγκεκριμένου Εμπόρου και του σχετικού λογότυπου της Ε.Ε. στη σήμανση της κάθε συσκευασίας των προϊόντων του.

Το εφαρμοζόμενο νομικό πλαίσιο σχετικά με τη διαχείριση και την εμπορία νωπών οπωροκηπευτικών παρατίθεται αναλυτικά στον ιστότοπο του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων (ΥΠΑΑΤ) στη διαδρομή: Αγρότης-Επιχειρηματίας > Γεωργία > Οπωροκηπευτικά > Νομοθεσία στα Νωπά Οπωροκηπευτικά.¹⁰

Οι φορείς διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών έχουν υποχρέωση να καταρτίζουν όλο το προσωπικό τους εφόσον ασχολείται με χειρισμό τροφίμων, βάσει της διαδικασίας που περιγράφεται στην Υπουργική Απόφαση 14708/17-08-07.

Ειδικότερα οι επιχειρήσεις που υποχρεούνται σε πλήρη ανάπτυξη συστήματος HACCP, προκειμένου να εκπαιδεύσουν το προσωπικό του σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων καθώς και στην τήρηση ορθών πρακτικών, μπορούν ή να εφαρμόσουν τα προγράμματα του ΕΦΕΤ ή να αναπτύξουν προγράμματα σύμφωνα με το σύστημα που εφαρμόζουν.

Τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν στην πώληση των προϊόντων τους σε οργανωμένες υπαίθριες λαϊκές αγορές, πρότυπες λαϊκές αγορές, βραχυχρόνιες αγορές, αγορές παραγωγών βιολογικών προϊόντων ή ως πλανόδιοι πωλητές, θα πρέπει να προβούν σε έγκριση άδειας παραγωγού / επαγγελματία πωλητή υπαίθριου / πλανοδίου εμπορίου. Οι άδειες χορηγούνται κατόπιν έκδοσης προκήρυξης από τις Περιφέρειες. Οι αδειούχοι επιλέγονται μέσω μοριοδότησης κριτηρίων κατά τις διατάξεις του ν. 4849/2021. Επιπλέον των ανωτέρω θα πρέπει να διαθέτουν άδεια κυκλοφορίας οχήματος σε ισχύ, του δηλούμενου προς χρήση οχήματος (ιδιόκτητου ή άλλου οχήματος).

⁹ <https://mitos.gov.gr>

¹⁰ <http://www.minagric.gr/index.php/el/for-farmer-2/crop-production/oporokipeytika/287-nopa-oporokipeytika>

A.9 Τεχνολογίες / τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα.

Το επάγγελμα του/της τεχνικού διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών ασκείται σε διάφορα εργασιακά περιβάλλοντα, στα οποία ενσωματώνεται σύγχρονος τεχνολογικός εξοπλισμός.

Η διαχείριση νωπών οπωροκηπευτικών υπάγεται στην επιστήμη της τεχνολογίας τροφίμων έναν κλάδο πολύ δυναμικό, με έντονη και συνεχή τεχνολογική εξέλιξη, ενσωμάτωση σύγχρονου εξοπλισμού, μέσων και υλικών.

Στο σκέλος της εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών, πλέον η πλειοψηφία των εργασιών πραγματοποιείται με τη βοήθεια σύγχρονου εξοπλισμού, ηλεκτρονικών υπολογιστών και του διαδικτύου.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός της οικονομίας και του εμπορίου δημιουργεί νέες ευκαιρίες για πολλές επιχειρήσεις του δευτερογενούς και τριτογενούς τομέα, επιτρέποντας στις επιχειρήσεις να προσφέρουν νέες καινοτόμες υπηρεσίες, ταχύτερα και με μικρότερο κίνδυνο στους πελάτες τους, με αποτέλεσμα να επιτυγχάνουν ένα διαρκές ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Οι επαγγελματίες έχουν στη διάθεσή τους, υπηρεσίες όπως καινοτόμα συστήματα παραγγελιοληψίας και παρακολούθησης της εξέλιξης των παραγγελιών handheld terminals (HHT) για γρήγορη κι αποτελεσματική διαχείριση αποθεμάτων κ.α.

Στο σκέλος της πρωτογενούς παραγωγής νωπών οπωροκηπευτικών η έρευνα και η καινοτομία είναι ζωτικής σημασίας για την τόνωση της γεωργίας, υποστηρίζοντας τη δημιουργία γνώσης και τεχνικών που βοηθούν τους καλλιεργητές να βελτιώσουν τον τρόπο παραγωγής τους και κατά συνέπεια να τροφοδοτήσουν τις επιχειρήσεις διαχείρισης και εμπορίας με νωπά οπωροκηπευτικά υψηλής ποιότητας και διατροφικής αξίας.

A.10 Εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα.

Η κλιματική αλλαγή είναι μια από τις σοβαρότερες προκλήσεις που αντιμετωπίζει σήμερα ο κόσμος. Οι περισσότεροι επιστήμονες συμφωνούν ότι ο πλανήτης θερμαίνεται γρηγορότερα από ποτέ, λόγω της τεράστιας ποσότητας αερίων του θερμοκηπίου που διοχετεύονται στην ατμόσφαιρα ως αποτέλεσμα της ανθρώπινης δραστηριότητας. Οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής γίνονται ολοένα και περισσότερο αντιληπτές επηρεάζοντας τη ζωή εκατομμυρίων ανθρώπων στον πλανήτη.

Η κλιματική αλλαγή εξελίσσεται γρήγορα σε κλιματική κρίση. Έτσι διαμορφώνεται μια νέα κατάσταση, μέσα στη οποία ο ρόλος της γεωργίας και των επαγγελματιών που σχετίζονται με αυτή είναι πολλαπλός και πολύ σημαντικός.

Η γεωργία στην Ευρωπαϊκή Ένωση καλείται να διαδραματίσει βασικό ρόλο στην εκπλήρωση των δεσμεύσεων της συμφωνίας του Παρισιού και των στρατηγικών της Ε.Ε. για τη βιωσιμότητα και τη βιοοικονομία, ενισχύοντας την προσπάθεια της όσον αφορά την μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου. Βασικός στόχος αποτελεί η συμβολή στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και η προσαρμογή σε αυτήν, μεταξύ άλλων μέσω της μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, της ενίσχυσης της δέσμευσης του διοξειδίου του άνθρακα, καθώς και μέσω της προώθησης της βιώσιμης ενέργειας. Ο τρέχων στόχος της ΕΕ είναι να μειώσει τις εκπομπές του διοξειδίου του άνθρακα κατά 40% μέχρι το 2030, σε σύγκριση με τα επίπεδα του 1990 και η κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050.¹¹

Η συμβατική καλλιέργεια οπωροκηπευτικών είναι ένας κλάδος εντατικής εκμετάλλευσης πόρων (νερό, έδαφος), υψηλών εισροών (ενέργεια, λιπάσματα, κλπ) και περιβαλλοντικής επιβάρυνσης (φυτοφάρμακα, νιτροϋπανση κλπ). Η διαχείριση και η εμπορία των νωπών οπωροκηπευτικών αποτελούν επίσης δραστηριότητες με έντονο περιβαλλοντικό αποτύπωμα λόγω των μεγάλων ποσοτήτων ενέργειας που απαιτούνται μετασυλλεκτικά, για την τυποποίηση, συντήρηση και μεταφορά των οπωροκηπευτικών στα τελικά σημεία πώλησης.

¹¹ <https://www.europarl.europa.eu/portal/en>

Παρόλα αυτά, η προσπάθεια ανάσχεσης της κλιματικής αλλαγής και της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης του πλανήτη δεν φαίνεται να μπορεί να επηρεάσουν αρνητικά την παραγωγή, διαχείριση και εμπορία των νωπών οπωροκηπευτικών καθώς αποτελούν αγαθά πρώτης ανάγκης και συνάμα υψηλής διατροφικής αξίας.

Η εναλλακτική λύση της βιολογικής παραγωγής οπωροκηπευτικών αντιμετωπίζεται με σκεπτικισμό. Το βασικό επιχείρημα είναι το διακύβευμα της επισιτιστικής ασφάλειας, λόγω των μειωμένων αποδόσεων της βιολογικής γεωργίας (σε σύγκριση με τη συμβατική) σε έναν πλανήτη του οποίου ο παγκόσμιος πληθυσμός αυξάνεται συνεχώς.

ΕΝΟΤΗΤΑ Β
ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ/ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ -
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ
ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ
ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ



ΚΕΛ 1 ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΤΑ ΝΩΠΑ ΟΠΩΡΟΚΗΠΕΥΤΙΚΑ, ΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	
ΕΕΛ 1.1	ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΤΑ ΝΩΠΑ ΟΠΩΡΟΚΗΠΕΥΤΙΚΑ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
	1.1.1. Επιλέγει τα νωπά οπωροκηπευτικά
	1.1.2. Ελέγχει τα νωπά οπωροκηπευτικά
	1.1.3. Παραλαμβάνει τα νωπά οπωροκηπευτικά
	1.1.4 Απορρίπτει ή/και επιστρέφει τα ακατάλληλα νωπά οπωροκηπευτικά
	1.1.5. Διαλέγει τα νωπά οπωροκηπευτικά
	1.1.6. Ταξινομεί τα νωπά οπωροκηπευτικά
	1.1.7. Εκτελεί εξυγιαντικούς χειρισμούς των νωπών οπωροκηπευτικών
	1.1.8. Συντηρεί τα νωπά οπωροκηπευτικά
	1.1.9. Συσκευάζει / αποσυσκευάζει τα νωπά οπωροκηπευτικά
	1.1.10. Επισημαίνει τα νωπά οπωροκηπευτικά
1.1.11. Ρυθμίζει και ελέγχει τις συνθήκες χειρισμού, συντήρησης, και μεταφοράς των νωπών οπωροκηπευτικών	
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:	
<ul style="list-style-type: none"> • Επιλέγει τα νωπά οπωροκηπευτικά λαμβάνοντας υπόψη τα ποιοτικά τους χαρακτηριστικά, την τιμή αγοράς, τη ζήτηση, τον ρυθμό πωλήσεων / κατανάλωσης, τη διαθεσιμότητα και τα αποθέματα. • Ελέγχει ενδελεχώς τα νωπά οπωροκηπευτικά κάνοντας μακροσκοπικό και οργανοληπτικό έλεγχο ή/και ελέγχοντας την επισήμανση τους, τα συνοδευτικά έγγραφα και τα πιστοποιητικά, ακολουθώντας προκαθορισμένες διαδικασίες ελέγχου. • Παραλαμβάνει τα νωπά οπωροκηπευτικά χρησιμοποιώντας τον κατάλληλο εξοπλισμό και υπογράφοντας τα κατάλληλα έντυπα σύμφωνα με τις τυπικές διαδικασίες παραλαβής. • Απορρίπτει ή/και επιστρέφει τα ακατάλληλα νωπά οπωροκηπευτικά ακολουθώντας προκαθορισμένες διαδικασίες απόρριψης, ανακύκλωσης ή επιστροφής. • Διαλέγει τα νωπά οπωροκηπευτικά ανάλογα με το μέγεθος, το χρώμα και τον βαθμό ωρίμανσης, κάνοντας χρήση του κατάλληλου εξοπλισμού και εφαρμόζοντας πρότυπα διαλογής. • Ταξινομεί τα νωπά οπωροκηπευτικά κατά είδος, προέλευση, τρόπο παραγωγής, βαθμό ανθεκτικότητας και μορφή κατανάλωσης κάνοντας χρήση του κατάλληλου εξοπλισμού ταξινόμησης, εφαρμόζοντας τυπικές διαδικασίες ταξινόμησης. • Εκτελεί εξυγιαντικούς χειρισμούς των νωπών οπωροκηπευτικών όπως βούρτσισμα, πλύσιμο, στέγνωμα, γυάλισμα (μήλα κ.α.), κέρωμα (εσπεριδοειδή), κάνοντας χρήση του κατάλληλου εξοπλισμού και των υλικών εξυγίανσης ανάλογα με το προϊόν. • Συντηρεί τα νωπά οπωροκηπευτικά εξασφαλίζοντας τις σωστές συνθήκες συντήρησης ανάλογα με το προϊόν. • Συσκευάζει / αποσυσκευάζει τα νωπά οπωροκηπευτικά χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα εργαλεία και υλικά, εφαρμόζοντας τις προδιαγραφές συσκευασίας, αποσυσκευασίας ή/και ανασυσκευασίας. • Επισημαίνει τα νωπά οπωροκηπευτικά κάνοντας χρήση ετικετών ή ηλεκτρονικών μέσων (barcode), εφαρμόζοντας τις προδιαγραφές επισήμανσης, σύμφωνα με τη κείμενη νομοθεσία. • Ρυθμίζει και ελέγχει τις συνθήκες χειρισμού, συντήρησης, και μεταφοράς των νωπών οπωροκηπευτικών κάνοντας χρήση του απαραίτητου εξοπλισμού (θερμομέτρων, υγρασιομέτρων, δημιουργίας συνθηκών τροποποιημένης ατμόσφαιρας κλπ) ακολουθώντας προκαθορισμένα πρότυπα. 	
ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	
<i>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</i>	
<p>Περιλαμβάνονται εργασίες που γίνονται σε εγκαταστάσεις παραλαβής, συσκευασίας και συντήρησης νωπών οπωροκηπευτικών, ψυγεία οπωροκηπευτικών, κεντρικές λαχαναγορές, αποθήκες χονδρεμπορικών επιχειρήσεων τροφίμων, εγκαταστάσεις επιχειρήσεων της</p>	

εφοδιαστικής αλυσίδας, καταστήματα υπεραγορών (super markets), οπωροπωλεία, καταστήματα εστίασης, λαϊκές αγορές βραχυχρόνιες υπαίθριες αγορές, υπαίθριο στάσιμο εμπόριο, πλανόδιο εμπόριο νωπών οπωροκηπευτικών.

Η εργασία γίνεται κυρίως σε κλειστούς χώρους με τη χρήση εργαλείων, σκευών και μηχανημάτων, εργασία υπό συνθήκες χαμηλών θερμοκρασιών εντός ψυκτικών θαλάμων, εργασία υπό συνθήκες σωματικής καταπόνησης και ορθοστασίας, υπό συνθήκες έντονου θορύβου, με χρήση μέσων ατομικής προστασίας και τήρηση μέτρων υγείας και ασφάλειας.

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Δειγματολήπτες, ζυγαριές, πλάστιγγα, θερμόμετρα, καταγραφικά θερμοκρασίας, μετρητές υγρασίας, πεχάμετρο, διαθλασίμετρο, αντιδραστήρια, στερεοσκόπιο, τράπεζες και ταινίες διαλογής, ταξινομητές, βουρτσιστικό – γυαλιστικό φρούτων, πλυντήριο, στεγνωτήριο, κηρωτικό φρούτων, καταψύκτες, ψυγεία, ψυκτικοί θάλαμοι, θάλαμος ωρίμανσης, συσκευαστική μηχανή, μέσα μεταφοράς, υλικά συσκευασίας, ετικετέζα, σκεύη και περιέκτες, παλέτες, παλετοκιβώτια, τελάρα, μέσα ατομικής προστασίας.

Παραγόμενη υπηρεσία:

Διαχείριση των νωπών οπωροκηπευτικών

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Πρότυπα διαχείρισης νωπών οπωροκηπευτικών, τυπικές διαδικασίες επιλογής νωπών οπωροκηπευτικών, τυπικές διαδικασίες ποιοτικού ελέγχου και τεκμηρίωσης, τυπικές διαδικασίες παραλαβής προϊόντων, συνήθεις διαδικασίες επιστροφής / απόρριψης ακατάλληλων προϊόντων και ανακύκλωσης συσκευασιών, πρότυπα διαλογής και τυπικές διαδικασίες ταξινόμησης, συνήθεις διαδικασίες αποθήκευσης - συντήρησης, προδιαγραφές συσκευασίας και τυποποίησης, κανόνες επισήμανσης, κανόνες υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων, αρχές HACCP, διεθνή πρότυπα πιστοποίησης ολοκληρωμένης διαχείρισης νωπών οπωροκηπευτικών, Κώδικας τροφίμων και ποτών, οδηγοί υγιεινής του ΕΦΕΤ.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες απαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν:

στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών» για την περίπτωση των πτυχιούχων ΕΠΑΛ, και

στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο» για την περίπτωση των διπλωματούχων ΙΕΚ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία για τη διαχείριση νωπών οπωροκηπευτικών
- Γνώσεις υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων
- Οργανοληπτικός έλεγχος οπωροκηπευτικών
- Ποιοτικά χαρακτηριστικά οπωροκηπευτικών
- Κώδικας Τροφίμων και Ποτών
- Αρχές HACCP
- Προδιαγραφές συσκευασίας, τυποποίησης, επισήμανσης
- Μετασυλλεκτικοί χειρισμοί οπωροκηπευτικών
- Βασικές γνώσεις τεχνολογίας τροφίμων
- Τεχνολογία υλικών κατάλληλων για τρόφιμα

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5
«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών.»

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

Δεν υπάρχουν

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Χειρισμός εργαστηριακού εξοπλισμού ποιοτικού ελέγχου νωπών οπωροκηπευτικών
- Χειρισμός εργαλείων και μηχανημάτων διαχείρισης νωπών οπωροκηπευτικών

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5
«Κατέχει ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εξεύρεση δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα.»

<ul style="list-style-type: none"> • Έλεγχος και διαλογή νωπών οπωροκηπευτικών • Οργάνωση στην αποθήκευση/συντήρηση νωπών οπωροκηπευτικών • Εφαρμογή διαδικασιών και προτύπων σχετικών με τη διαχείριση νωπών οπωροκηπευτικών • Εφαρμογή κανόνων ορθής βιομηχανικής πρακτικής • Εφαρμογή κανόνων ορθής υγιεινής πρακτικής 						
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	-	-	-	-	-
	Ανεξάρτητος	✓	✓	✓	✓	✓
	Έμπειρος	-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες <ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα γραμματισμού • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Πολυγλωσσική ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Ικανότητα πολιτιστικής επίγνωσης και έκφρασης • Ικανότητα του επιχειρείν 		<p style="text-align: center;">Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5</p> <p style="text-align: center;">«Μπορεί να διαχειρίζεται και να επιβλέπει στο πλαίσιο συγκεκριμένης εργασίας ή διαδικασίας μάθησης, όπου μπορεί να συμβαίνουν και απρόβλεπτες αλλαγές. Μπορεί να αναθεωρεί και να αναπτύσσει τόσο την προσωπική του απόδοση όσο και άλλων ατόμων.»</p>				

ΕΕΛ 1.2	ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΝΩΠΩΝ ΟΠΩΡΟΚΗΠΕΥΤΙΚΩΝ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ 1.2.1. Εισηγείται ή/και επιλέγει τον απαραίτητο εργαστηριακό / μηχανολογικό εξοπλισμό και τα μεταφορικά μέσα 1.2.2. Λειτουργεί τον εργαστηριακό/μηχανολογικό εξοπλισμό και τα μεταφορικά μέσα και μεριμνά για τη συντήρησή του 1.2.3. Επιλέγει και διαμορφώνει τους χώρους διαχείρισης/συντήρησης των νωπών οπωροκηπευτικών 1.2.4. Μεριμνά για την καθαριότητα του εξοπλισμού, των μέσων και των χώρων διαχείρισης/συντήρησης/πώλησης των νωπών οπωροκηπευτικών
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ: <ul style="list-style-type: none"> • Εισηγείται ή/και επιλέγει τον νέο απαραίτητο εργαστηριακό / μηχανολογικό εξοπλισμό και τα μεταφορικά μέσα σύμφωνα με συγκεκριμένες προδιαγραφές, ανάλογα με τις ανάγκες και το είδος δραστηριότητας της επιχείρησης. • Λειτουργεί τον εργαστηριακό/μηχανολογικό εξοπλισμό και τα μεταφορικά μέσα σύμφωνα με τις οδηγίες των κατασκευαστών και τα εγχειρίδια χρήσης και μεριμνά για τη συντήρησή του σύμφωνα με τα εγχειρίδια συντήρησης, αναφέροντας τυχόν βλάβες ή δυσλειτουργίες στους αρμόδιους τεχνικούς. • Επιλέγει προσεκτικά και διαμορφώνει τους χώρους διαχείρισης/συντήρησης των νωπών οπωροκηπευτικών λαμβάνοντας υπόψη τις παρούσες και μελλοντικές ανάγκες της επιχείρησης, το μέγεθός της, τις προδιαγραφές που ορίζει η νομοθεσία, την προσβασιμότητα, την εργονομία και την ασφάλεια του προσωπικού. • Μεριμνά για τη σχολαστική καθαριότητα του εξοπλισμού, των μέσων και των χώρων διαχείρισης/συντήρησης/πώλησης των νωπών οπωροκηπευτικών με γνώμονα τις προδιαγραφές που ορίζει η νομοθεσία και τις συνθήκες υγιεινής, εφαρμόζοντας τις συνήθεις διαδικασίες καθαριότητας και απολύμανσης. 	

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Περιλαμβάνονται εργασίες που γίνονται σε εγκαταστάσεις παραλαβής και συντήρησης νωπών οπωροκηπευτικών, αποθήκες χονδρεμπορικών επιχειρήσεων τροφίμων, ψυγεία φρούτων και λαχανικών, κεντρικές λαχαναγορές, εγκαταστάσεις επιχειρήσεων της εφοδιαστικής αλυσίδας, καταστήματα υπεραγορών (super markets), οπωροπωλεία, βραχυχρόνιες υπαίθριες αγορές, υπαίθριο στάσιμο εμπόριο, πλανόδιο εμπόριο νωπών οπωροκηπευτικών, καταστήματα εστίασης, επιχειρήσεις προμήθειας εργαστηριακού και μηχανολογικού εξοπλισμού,

Η εργασία παρέχεται κυρίως σε κλειστούς χώρους με τη χρήση εργαλείων, σκευών και μηχανημάτων, εργασία υπό συνθήκες χαμηλών θερμοκρασιών εντός ψυκτικών θαλάμων, εργασία υπό συνθήκες έντονου θορύβου, συνθήκες σωματικής καταπόνησης, εργασία με απαραίτητη χρήση μέσων ατομικής προστασίας και τήρηση μέτρων υγείας και ασφάλειας.

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Εξοπλισμός εργαστηρίου ποιοτικού ελέγχου τροφίμων, μηχανολογικός εξοπλισμός διαχείρισης οπωροκηπευτικών, μεταφορικά μέσα, εργαλεία χειρός και ηλεκτρικά, εργαλειοθήκες, εργαλειοφόροι, εγχειρίδια χρήσης και συντήρησης εργαλείων, μηχανημάτων και μεταφορικών μέσων, εξοπλισμός καταστημάτων λιανικής πώλησης (προθήκες, ραφιέρες, βιτρίνες, ψυγεία κλπ), εξοπλισμός αποθήκης (ράφια, ντουλάπες, ράμπες, μηχανήματα ανύψωσης) ψυκτικοί θάλαμοι και ψυκτικά συγκροτήματα, σύστημα πυρανίχνευσης/πυρασφάλειας, υλικά και εξοπλισμός καθαρισμού/απολύμανσης, μέσα ατομικής προστασίας, εξοπλισμός ασφάλειας στους χώρους εργασίας.

Παραγόμενη υπηρεσία:

Διαχείριση του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων χειρισμού νωπών οπωροκηπευτικών

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Τυπικές διαδικασίες επιλογής εξοπλισμού (είδος οπωροκηπευτικών, τύπος δραστηριότητας, μέγεθος επιχείρησης, κόστος αγοράς), τυπικές διαδικασίες συντήρησης εξοπλισμού, εγχειρίδια μηχανημάτων, τυπικές διαδικασίες εμβαδομέτρησης και χωροθέτησης μηχανολογικού εξοπλισμού, τυπικές διαδικασίες εμβαδομέτρησης και χωροθέτησης εξοπλισμού καταστημάτων λιανικής πώλησης, κανόνες εργονομίας εργασιών, κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στον χώρο εργασίας, σχέδια πυρασφάλειας, κανόνες αποθήκευσης/συντήρησης, διαγράμματα ροής, ανάλυση HACCP, πλάνο καθαρισμού και απολύμανσης.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες απαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν:

στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών» για την περίπτωση των πτυχιούχων ΕΠΑΛ, και

στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο» για την περίπτωση των διπλωματούχων ΙΕΚ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Γνώσεις εξοπλισμού διαχείρισης νωπών οπωροκηπευτικών
- Τεχνολογία υλικών κατάλληλων για τρόφιμα
- Βασικές γνώσεις μηχανολογίας
- Εργονομία χώρων διαχείρισης, αποθήκευσης και πώλησης νωπών οπωροκηπευτικών
- Κανόνες υγείας και ασφάλειας
- Κανόνες συντήρησης νωπών οπωροκηπευτικών

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5
«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών.»

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

Δεν υπάρχουν

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5

<ul style="list-style-type: none"> Χειρισμός εργαλείων και μηχανημάτων διαχείρισης νωπών οπωροκηπευτικών Καθαρισμός εξοπλισμού και εγκαταστάσεων διαχείρισης/συντήρησης των νωπών οπωροκηπευτικών Χωροθέτηση και διάταξη εξοπλισμού διαχείρισης/συντήρησης των νωπών οπωροκηπευτικών Χωροθέτηση και διάταξη χώρων διαχείρισης, αποθήκευσης και πώλησης νωπών οπωροκηπευτικών 		<p>«Κατέχει ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εξεύρεση δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα.»</p>				
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες <ul style="list-style-type: none"> Ικανότητα γραμματισμού Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική Ψηφιακή ικανότητα Πολυγλωσσική ικανότητα Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα Ικανότητα του επιχειρείν 		<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5</p> <p>«Μπορεί να διαχειρίζεται και να επιβλέπει στο πλαίσιο συγκεκριμένης εργασίας ή διαδικασίας μάθησης, όπου μπορεί να συμβαίνουν και απρόβλεπτες αλλαγές. Μπορεί να αναθεωρεί και να αναπτύσσει τόσο την προσωπική του απόδοση όσο και άλλων ατόμων.»</p>				

ΚΕΛ 2 ΟΡΓΑΝΩΝΕΙ ΚΑΙ ΑΣΚΕΙ ΤΗΝ ΕΜΠΟΡΙΑ ΤΩΝ ΝΩΠΩΝ ΟΠΩΡΟΚΗΠΕΥΤΙΚΩΝ

ΟΡΓΑΝΩΝΕΙ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΤΩΝ ΝΩΠΩΝ ΟΠΩΡΟΚΗΠΕΥΤΙΚΩΝ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΕΕΛ 2.1

- 2.1.1. Ερευνά τις τάσεις της αγοράς και τις προτιμήσεις των καταναλωτών.
- 2.1.2. Αναπτύσσει το δίκτυο προμηθευτών νωπών οπωροκηπευτικών
- 2.1.3. Αναπτύσσει το δίκτυο πελατών
- 2.1.4. Παραγγέλλει νωπά οπωροκηπευτικά
- 2.1.5. Κοστολογεί την αγορά ή/και τη διαχείριση, συντήρηση και διανομή των νωπών οπωροκηπευτικών
- 2.1.6. Τιμολογεί τα νωπά οπωροκηπευτικά
- 2.1.7. Διαχειρίζεται παράπονα και προβλήματα πελατών
- 2.1.8. Καταρτίζει και επιβλέπει το πρόγραμμα παραλαβών και παραδόσεων των νωπών οπωροκηπευτικών
- 2.1.9. Φορτοεκφορτώνει τα νωπά οπωροκηπευτικά στα μεταφορικά μέσα

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Ερευνά τις τάσεις της αγοράς και τις προτιμήσεις των καταναλωτών αξιοποιώντας κλαδικές μελέτες, έρευνες, δημοσκοπήσεις, εμπορικές εκθέσεις οπωροκηπευτικών, τον έντυπο και ηλεκτρονικό τύπο και κάθε άλλη μορφή έγκυρης πληροφόρησης.
- Αναπτύσσει το δίκτυο προμηθευτών νωπών οπωροκηπευτικών διευρύνοντας τη γκάμα της επιχείρησης ανάλογα με τις ανάγκες της, αξιοποιώντας επαγγελματικούς οδηγούς και καταλόγους, το διαδίκτυο, εμπορικές και κλαδικές εκθέσεις, B2B συναντήσεις.
- Αναπτύσσει το δίκτυο πελατών αξιοποιώντας σύγχρονες μορφές μάρκετινγκ και διαδικασίες διεύρυνσης πελατολογίου.
- Παραγγέλλει νωπά οπωροκηπευτικά λαμβάνοντας υπόψη τη ζήτηση, την προσφορά, τη διαθεσιμότητα και το κόστος, ακολουθώντας τυπικές διαδικασίες παραγγελιοθεσίας.
- Κοστολογεί με ακρίβεια την αγορά ή/και τη διαχείριση, συντήρηση και διανομή των νωπών οπωροκηπευτικών σύμφωνα με πρότυπα κοστολόγησης, λαμβάνοντας υπόψη όλους τους παράγοντες που το διαμορφώνουν.
- Τιμολογεί τα νωπά οπωροκηπευτικά, λαμβάνοντας υπόψη το περιθώριο κέρδους, σύμφωνα με τα πρότυπα τιμολόγησης και δημιουργίας τιμοκαταλόγου.
- Διαχειρίζεται παράπονα και προβλήματα πελατών επιδιώκοντας την αλληλεπίδραση με αυτούς, ακολουθώντας δομημένες διαδικασίες παραλαβής παραπόνων και ανταπόκρισης σε αυτά και σύμφωνα με πρότυπα αύξησης του δείκτη εμπιστοσύνης μεταξύ πελατών και επιχείρησης.
- Καταρτίζει και επιβλέπει το πρόγραμμα παραλαβών και παραδόσεων των νωπών οπωροκηπευτικών λαμβάνοντας υπόψη το μεταφορικό κόστος, τον βαθμό ωρίμανσης και τις συνθήκες συντήρησης των νωπών οπωροκηπευτικών, το ωράριο της επιχείρησης και του προσωπικού και την εξυπηρέτηση των πελατών, σύμφωνα με πρότυπα παραλαβών – παραδόσεων.
- Φορτοεκφορτώνει τα νωπά οπωροκηπευτικά στα μεταφορικά μέσα κάνοντας χρήση του κατάλληλου εξοπλισμού (καρότσια μεταφοράς, παλετοφόρα, ανυψωτικά, υδραυλικές ράμπες), εφαρμόζοντας τυπικές διαδικασίες φορτοεκφόρτωσης και λαμβάνοντας υπόψη το πρόγραμμα διανομής των νωπών οπωροκηπευτικών.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Επιχειρήσεις λιανικής /χονδρικής πώλησης νωπών οπωροκηπευτικών, μεταποιητικές επιχειρήσεις νωπών οπωροκηπευτικών, επιχειρήσεις μεταφορών και ταχυμεταφορών, χώροι εκθέσεων, εγκαταστάσεις συνεταιρισμών/ομάδων παραγωγών οπωροκηπευτικών /φορέων κοινωνικής οικονομίας, χώρος γραφείου, χώρος φορτοεκφόρτωσης της επιχείρησης, λαϊκές αγορές, βραχυχρόνιες υπαίθριες αγορές, υπαίθριο στάσιμο εμπόριο, πλανόδιο εμπόριο νωπών οπωροκηπευτικών, περιλαμβάνονται επισκέψεις σε καλλιέργειες οπωροκηπευτικών, αγροκτήματα, θερμοκήπια παραγωγής κηπευτικών.

Η εργασία παρέχεται με φυσική παρουσία ή εξ αποστάσεως μέσω διαδικτύου (π.χ. e-shop), περιλαμβάνονται επαγγελματικές μετακινήσεις, εργασία με απαραίτητη χρήση μέσων ατομικής προστασίας και τήρηση μέτρων υγείας και ασφάλειας κατά τις φορτοεκφορτώσεις.

Μέσα/εργαλεία/ύλικά:

Γραφείο, ηλεκτρονικός υπολογιστής και συνδεδεμένες συσκευές, hardware – software, οπτικοακουστικός εξοπλισμός, σύνδεση στο διαδίκτυο ντουλάπια αποθήκευσης, αρχειοθήκες διαφόρων ειδών, ράφια, γραφική ύλη, ετικέτες, εξωτερικοί δίσκοι αποθήκευσης, συσκευές επικοινωνίας, εξοπλισμός φορτοεκφόρτωσης σε μεταφορικά μέσα

Παραγόμενη υπηρεσία:

Οργάνωση του δικτύου προμήθειας και διανομής των νωπών οπωροκηπευτικών

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Τυπικές διαδικασίες προβολής και διαφήμισης νωπών οπωροκηπευτικών, διαδικασίες διεύρυνσης πελατολογίου, πρότυπα μάρκετινγκ, τυπικές διαδικασίες συμμετοχής σε εμπορικές εκθέσεις νωπών οπωροκηπευτικών, πρότυπα κοστολόγησης και τιμολόγησης οπωροκηπευτικών, τυπικές διαδικασίες παραλαβής και διαχείρισης παραπόνων, λογισμικά προγράμματα κατάρτισης και διαχείρισης παραδόσεων, τυπικές διαδικασίες φορτοεκφόρτωσης προϊόντων σε μεταφορικά μέσα, κανόνες υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες απαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν:

στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών» για την περίπτωση των πτυχιούχων ΕΠΑΛ, και

στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο» για την περίπτωση των διπλωματούχων ΙΕΚ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:						
<ul style="list-style-type: none"> • Γνώσεις μάρκετινγκ νωπών οπωροκηπευτικών • Βασικές γνώσεις ψηφιακού Μάρκετινγκ • Δημόσιες Σχέσεις • Επιχειρηματικότητα και καινοτομία • Επιχειρησιακές επικοινωνίες • Γνώσεις κοστολόγησης νωπών οπωροκηπευτικών • Γνώσεις τιμολόγησης νωπών οπωροκηπευτικών 		<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5</p> <p>«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών.»</p>				
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:		Δεν υπάρχουν				
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ						
<ul style="list-style-type: none"> • Ανάλυση δεδομένων της αγοράς • Χρήση εξοπλισμού γραφείου • Εκτέλεση οικονομικών συναλλαγών • Επικοινωνία με πελάτες και προμηθευτές • Επικοινωνία με δημόσιους φορείς και ιδιωτικές επιχειρήσεις • Αξιολόγηση παραπόνων και λήψη κατάλληλων αποφάσεων 		<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5</p> <p>«Κατέχει ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εξεύρεση δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα.»</p>				
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ		Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
	Επίπεδο χρήστη	Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	-	-	-	-	-
	Ανεξάρτητος	✓	✓	✓	✓	✓
	Έμπειρος	-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ						
Βασικές Ικανότητες <ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα γραμματισμού • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Πολυγλωσσική ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Ικανότητα του πολίτη • Ικανότητα πολιτιστικής επίγνωσης και έκφρασης • Ικανότητα του επιχειρείν 		<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5</p> <p>«Μπορεί να διαχειρίζεται και να επιβλέπει στο πλαίσιο συγκεκριμένης εργασίας ή διαδικασίας μάθησης, όπου μπορεί να συμβαίνουν και απρόβλεπτες αλλαγές. Μπορεί να αναθεωρεί και να αναπτύσσει τόσο την προσωπική του απόδοση όσο και άλλων ατόμων.»</p>				

ΕΕΛ 2.2	ΕΜΠΟΡΕΥΕΤΑΙ ΤΑ ΝΩΠΑ ΟΠΩΡΟΚΗΠΕΥΤΙΚΑ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
	2.2.1. Διαμορφώνει/επιμελείται τον χώρο πώλησης των νωπών οπωροκηπευτικών

- 2.2.2. Προετοιμάζει/τοποθετεί τα νωπά οπωροκηπευτικά προς διάθεση
- 2.2.3. Λαμβάνει και διαχειρίζεται τις παραγγελίες (τηλεφωνικές, ηλεκτρονικές, με φυσική παρουσία των πελατών)
- 2.2.4. Παρακολουθεί τη διακίνηση και ελέγχει την επάρκεια των προϊόντων.
- 2.2.5. Υποδέχεται και εξυπηρετεί/πληροφορεί τους πελάτες
- 2.2.6. Ζυγίζει τα επιλεγέντα από τους πελάτες οπωροκηπευτικά
- 2.2.7. Εκδίδει παραστατικά εμπορικών συναλλαγών ή διακίνησης

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Διαμορφώνει/επιμελείται τον χώρο πώλησης των νωπών οπωροκηπευτικών λαμβάνοντας υπόψη την εργονομία, τον ευπρεπισμό, την καθαριότητα και τη βέλτιστη παρουσίαση των προϊόντων προς τους πελάτες, σύμφωνα με τυπικές διαδικασίες διαρρύθμισης, διακόσμησης και μάρκετινγκ.
- Προετοιμάζει/τοποθετεί τα νωπά οπωροκηπευτικά προς διάθεση κατά θεματικές ενότητες ομοειδών προϊόντων, τοποθετώντας κατάλληλες σημάνσεις και επαρκείς ποσότητες με γνώμονα τη διευκόλυνση των πελατών και την ανάδειξη των προϊόντων, σύμφωνα με τυπικές διαδικασίες FIFO (First In First Out).
- Λαμβάνει και διαχειρίζεται τις παραγγελίες (τηλεφωνικές, ηλεκτρονικές, με φυσική παρουσία των πελατών) σύμφωνα με τα πρότυπα παραγγελιοληψίας και με γνώμονα την άμεση και φιλική εξυπηρέτηση του πελάτη.
- Παρακολουθεί τη διακίνηση και ελέγχει την επάρκεια των προϊόντων ενημερώνοντας το βιβλίο αποθήκης χειρόγραφα ή ηλεκτρονικά κάνοντας χρήση συστημάτων διαχείρισης αποθήκης.
- Υποδέχεται με ευγένεια και εξυπηρετεί/πληροφορεί τους πελάτες, καθοδηγώντας και συμβουλεύοντάς τους στις αγορές τους, παρέχοντας πληροφορίες για τα νωπά οπωροκηπευτικά, εφαρμόζοντας σύγχρονες τεχνικές πωλήσεων και σύστημα προτεραιότητας.
- Ζυγίζει τα επιλεγέντα από τους πελάτες οπωροκηπευτικά ανά είδος, με την χρήση ηλεκτρονικών ζυγαριών αυτόματης ή μη τιμολόγησης.
- Εκδίδει παραστατικά εμπορικών συναλλαγών ή διακίνησης σε εναρμόνιση με τον κώδικα φορολογικής απεικόνισης συναλλαγών.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Οπωροπωλεία, εκθετήρια χονδρεμπορικών επιχειρήσεων, κεντρικές λαχαναγορές, ηλεκτρονικά καταστήματα (e-shop), τμήματα υπεραγορών (supermarkets), λαϊκές αγορές, βραχυχρόνιες υπαίθριες αγορές, υπαίθριο στάσιμο εμπόριο, πλανόδιο εμπόριο νωπών οπωροκηπευτικών.

Η εργασία παρέχεται με φυσική παρουσία εντός των χώρων πωλήσεων ή εξ αποστάσεως μέσω διαδικτύου (π.χ. e-shop), εργασία υπό συνθήκες ορθοστασίας, με εναλλαγή θερμού – ψυχρού περιβάλλοντος (χώρος πωλήσεων – ψυγείο), εργασία σε ημι-υπαίθριους / υπαίθριους χώρους με έκθεση στις συνθήκες του περιβάλλοντος καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, σωματική καταπόνηση λόγω άρσης βαρών.

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Εξοπλισμός καταστημάτων λιανικής πώλησης (προθήκες, ραφιέρες, βιτρίνες, ψυγεία, σταντ κλπ), ταμειακή μηχανή, scanner ταμειακής, υλικά συσκευασίας και περιτυλίγματος, ζυγαριά, σκεύη τροφίμων, ηλεκτρονικό σύστημα ενημέρωσης αποθήκης, ηλεκτρονικός υπολογιστής και περιφερειακά, συσκευή ηλεκτρονικών πληρωμών POS, ιστοσελίδα πώλησης νωπών οπωροκηπευτικών (e-shop)

Παραγόμενη υπηρεσία:

Εμπορία των νωπών οπωροκηπευτικών

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Τυπικοί κανόνες εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών, κώδικας φορολογικής απεικόνισης συναλλαγών, τυπικές διαδικασίες διαρρύθμισης καταστήματος, πρότυπα παραγγελιοληψίας, τυπικές διαδικασίες ηλεκτρονικών πωλήσεων και ηλεκτρονικών πληρωμών, τεχνικές πωλήσεων, τυπικές διαδικασίες εξυπηρέτησης πελατών, πρότυπα εξυπηρέτησης πελατών

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες απαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν:

στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών» για την περίπτωση των πτυχιούχων ΕΠΑΛ, και

στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυση πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο» για την περίπτωση των διπλωματούχων ΙΕΚ.

<p>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βασικές γνώσεις διαρρύθμισης καταστήματος λιανικής πώλησης • Γνώσεις των χαρακτηριστικών και της διατροφικής αξίας των νωπών οπωροκηπευτικών • Γνώσεις μάρκετινγκ νωπών οπωροκηπευτικών • Βασικές γνώσεις ψηφιακού Μάρκετινγκ • Δημόσιες Σχέσεις • Επιχειρηματικότητα και καινοτομία • Επιχειρησιακές επικοινωνίες 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5</p> <p>«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών.»</p>
--	--

<p>ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:</p>	<p>Δεν υπάρχουν</p>
---	---------------------

<p>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διαμόρφωση χώρου πώλησης νωπών οπωροκηπευτικών • Τοποθέτηση – παρουσίαση νωπών οπωροκηπευτικών προς πώληση • Εξυπηρέτηση πελατών • Διαχείριση αποθεμάτων αποθήκης • Διαχείριση ταμείου • Εκτέλεση οικονομικών συναλλαγών • Εκτέλεση δραστηριοτήτων ηλεκτρονικής τραπεζικής 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5</p> <p>«Κατέχει ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εξεύρεση δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα.»</p>
---	---

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ		Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
	Επίπεδο χρήστη	Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	-	-	-	-	-
	Ανεξάρτητος	✓	✓	✓	✓	✓
	Έμπειρος	-	-	-	-	-

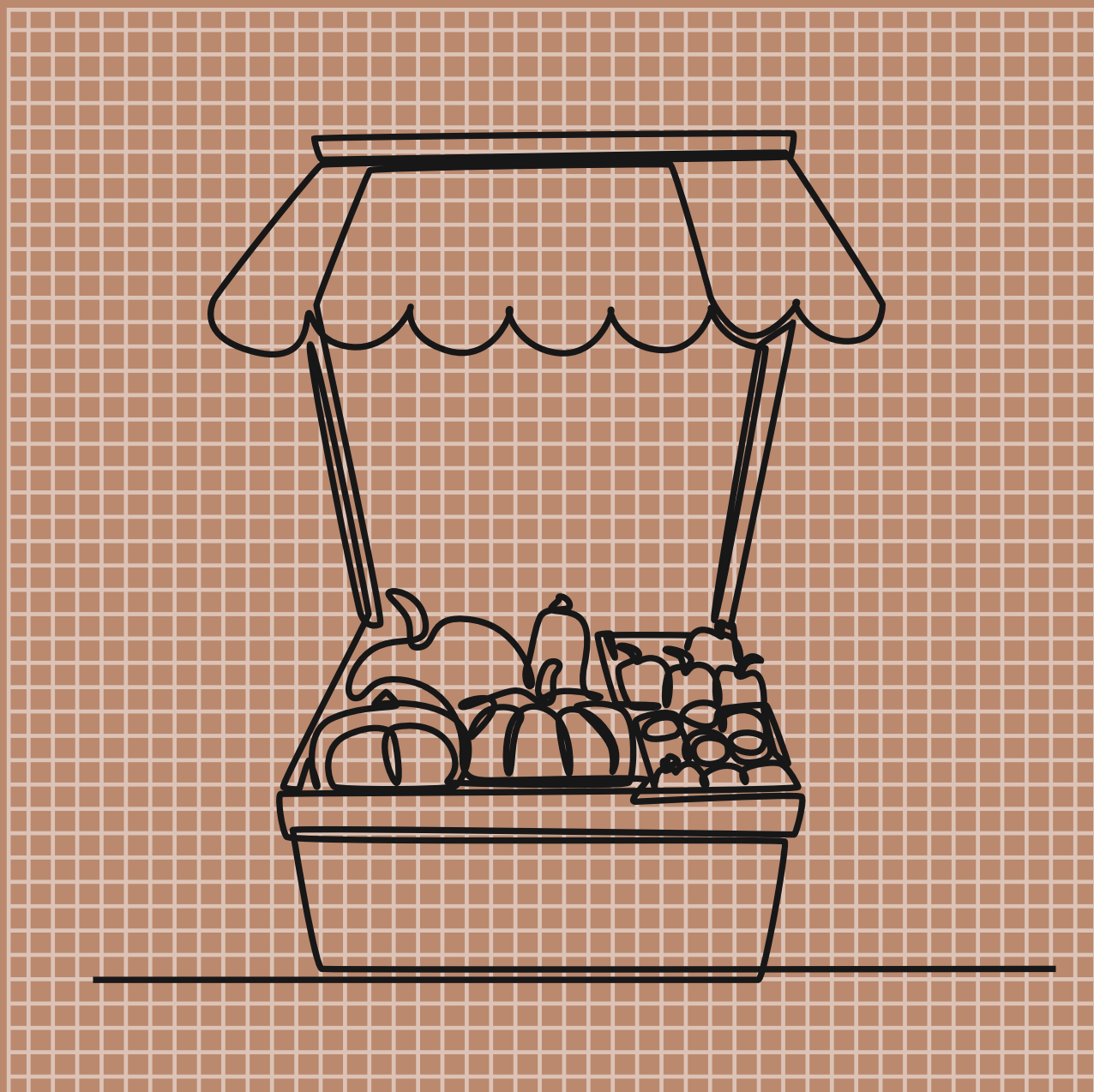
<p>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</p> <p>Βασικές Ικανότητες</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα γραμματισμού • Πολυγλωσσική ικανότητα • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Ικανότητα του πολίτη • Ικανότητα πολιτιστικής επίγνωσης και έκφρασης • Ικανότητα του επιχειρείν 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5</p> <p>«Μπορεί να διαχειρίζεται και να επιβλέπει στο πλαίσιο συγκεκριμένης εργασίας ή διαδικασίας μάθησης, όπου μπορεί να συμβαίνουν και απρόβλεπτες αλλαγές. Μπορεί να αναθεωρεί και να αναπτύσσει τόσο την προσωπική του απόδοση όσο και άλλων ατόμων.»</p>
--	--

ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ISCED¹²

ISCED	ΕΠΙΠΕΔΟ 4
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	-

¹²International Standard Classification of Education

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ
ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΩΝ
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΝΤΩΝ



ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «Υφιστάμενες και προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων»

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι διαδρομές μάθησης για το επάγγελμα του/της τεχνικού διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών.

Οι παρακάτω διαδρομές δείχνουν (με βάση τη σειρά που αναφέρονται) τις εναλλακτικές επιλογές ως προς τα βήματα που μπορεί να ακολουθήσει κάποιος για να αποκτήσει τα απαιτούμενα προσόντα άσκησης της επαγγέλματος.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Τεχνικός διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών	
1 ^η Διαδρομή	Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης ΣΑΕΚ (πρώην ΙΕΚ), επιπέδου 5 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων, της ειδικότητας: «Στέλεχος επιχειρήσεων τυποποίησης, μεταποίησης και εμπορίας αγροτικών προϊόντων».
2 ^η Διαδρομή	Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης ΣΑΕΚ (πρώην ΙΕΚ), επιπέδου 5 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων, της ειδικότητας «Στέλεχος τεχνολογίας και ελέγχου τροφίμων και ποτών» ή «Τεχνικός Θερμοκηπίων και Καλλιέργειών υπό Κάλυψη» ή Πτυχίο Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης ΕΠΑΛ- Τάξης Μαθητείας επιπέδου 5 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων της ειδικότητας «Τεχνικός Τεχνολογίας Τροφίμων και Ποτών», συναφής επαγγελματική εμπειρία ενός (1) έτους, συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το σύνολο των θεωρητικών γνώσεων που αντιστοιχούν στην κύρια επαγγελματική λειτουργία (ΚΕΛ 2) του επαγγέλματος.
3 ^η Διαδρομή	Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης ΣΑΕΚ (πρώην ΙΕΚ), επιπέδου 5 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων, των ειδικοτήτων: «Στέλεχος Υπηρεσιών Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Logistics)», «Στέλεχος Εμπορίας, Διαφήμισης και Προώθησης Προϊόντων (Marketing)», «Ειδικός πωλήσεων», ή Πτυχίο Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης ΕΠΑΛ- Τάξης Μαθητείας επιπέδου 5 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων των ειδικοτήτων «Υπάλληλος Εμπορίας και Διαφήμισης» ή «Υπάλληλος Αποθήκης και Συστημάτων Εφοδιασμού», συναφής επαγγελματική εμπειρία ενός (1) έτους, συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το σύνολο των θεωρητικών γνώσεων που αντιστοιχούν στην κύρια επαγγελματική λειτουργία (ΚΕΛ 1) του επαγγέλματος.
4 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο Επαγγελματικού Λυκείου (ΕΠΑ.Λ.), επιπέδου 4 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων των ειδικοτήτων «Υπάλληλος Εμπορίας και Διαφήμισης» ή «Υπάλληλος Αποθήκης και Συστημάτων Εφοδιασμού», συναφής επαγγελματική εμπειρία δεκαοχτώ (18) μηνών, συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το σύνολο των θεωρητικών γνώσεων που αντιστοιχούν στις κύριες επαγγελματικές λειτουργίες (ΚΕΛ 1 και ΚΕΛ 2) του επαγγέλματος.
5 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, (ΓΕΛ ή ΕΠΑΛ) επιπέδου 4 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων συναφής επαγγελματική εμπειρία δυο (2) ετών, συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το σύνολο των θεωρητικών γνώσεων που αντιστοιχούν στις κύριες επαγγελματικές λειτουργίες (ΚΕΛ 1 και ΚΕΛ 2) του επαγγέλματος.
6 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης (Γυμνάσιο), επιπέδου 2 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων, συναφής επαγγελματική εμπειρία τριών (3) ετών, συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το σύνολο των θεωρητικών γνώσεων που αντιστοιχούν στις κύριες επαγγελματικές λειτουργίες (ΚΕΛ 1 και ΚΕΛ 2) του επαγγέλματος.

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε
ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ
ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ



ΕΝΟΤΗΤΑ Ε «Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων»

Η αξιολόγηση επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων προϋποθέτει την επιλογή της κατάλληλης μεθόδου και των ανάλογων μεθοδολογικών εργαλείων, ανάλογα με το είδος των γνώσεων και δεξιοτήτων που πρόκειται να αξιολογηθούν, τον σκοπό της αξιολόγησης και, ενδεχομένως, τα χαρακτηριστικά του πληθυσμού-στόχου των εργαζόμενων που πρόκειται να αξιολογηθούν ως προς τις γνώσεις και δεξιότητές τους.

Στον πίνακα που ακολουθεί, προτείνονται ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης του συνόλου των απαιτούμενων Γνώσεων και Δεξιοτήτων ανά Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία:

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ		
ΕΕΛ	Γνώσεων	Δεξιοτήτων
ΕΕΛ 1.1	Προφορική εξέταση - Τεστ πολλαπλών επιλογών	Προφορική εξέταση - Τεστ πολλαπλών επιλογών - Παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας
Παρατηρήσεις:	<p>Στο επάγγελμα του/της Τεχνικού διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών και δεδομένης της γνώσης που ήδη διαθέτουμε για τα μαθησιακά και εκπαιδευτικά χαρακτηριστικά του πληθυσμού, θα μπορούσαμε να σχολιάσουμε ότι είναι δυνατό να απασχοληθούν άτομα με διαφορετικό γνωστικό και εκπαιδευτικό επίπεδο που όμως καλύπτουν το επίπεδο της υποχρεωτικής εκπαίδευσης και η άσκηση του επαγγέλματος μπορεί να γίνεται από άτομα κοινωνικών ομάδων όπως μετανάστες και Ρομά.</p> <p>Οι αναγκαίες δηλωτικές γνώσεις θα ήταν προτιμότερο να αποτελέσουν αντικείμενο συνδυασμού προφορικής εξέτασης και τεστ πολλαπλών επιλογών ενώ η ανταπόκριση στα κριτήρια αποτελεσματικής άσκησης των δεξιοτήτων θα ήταν προτιμότερο να αξιολογηθεί στα πλαίσια ενός συνδυασμού προφορικής εξέτασης, τεστ πολλαπλών επιλογών και πρακτικής δοκιμασίας που θα βασιζόταν στην παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας.</p>	
ΕΕΛ 1.2	Προφορική εξέταση - Τεστ πολλαπλών επιλογών	Προφορική εξέταση - Τεστ πολλαπλών επιλογών - Παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	
ΕΕΛ 2.1	Προφορική εξέταση - Τεστ πολλαπλών επιλογών	Προφορική εξέταση - Τεστ πολλαπλών επιλογών - Παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	
ΕΕΛ 2.1	Προφορική εξέταση - Τεστ πολλαπλών επιλογών	Προφορική εξέταση - Τεστ πολλαπλών επιλογών - Παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	

Κατάλογος συντομογραφιών

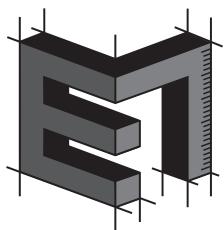
ΚΕΛ:	Κύρια Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕΛ:	Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕ:	Επαγγελματική Εργασία
ΚΕΑ:	Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης
ΕυΕ:	Εύρος Εφαρμογής
Ε.Π.	Επαγγελματικό Περίγραμμα
ISCED:	International Standard Classification of Education
NQF-ΕΠΠ:	National Qualifications Framework-Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων
ΣΤΕΠ:	Στατιστική ταξινόμηση επαγγελματών
ΣΤΑΚΟΔ:	Στατιστική ταξινόμηση οικονομικών δραστηριοτήτων
ISCO:	Διεθνής Τυποποιημένη Ταξινόμηση Επαγγελματών
ESCO:	Ευρωπαϊκή ταξινόμηση δεξιοτήτων, ικανοτήτων και επαγγελματών
ΠΕΠ:	Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης

Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσης, Π., Καρατράσογλου, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021). *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*. ΙΝΕ ΓΣΕΕ

ΕΟΠΠΕΠ, (2009). Επαγγελματικό Περίγραμμα «Τεχνικός διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών». Ανακτήθηκε 3 Απριλίου, 2023, από <https://www.eoppep.gr/images/EP/EP92.pdf>

Πηγές πληροφόρησης

1. Ελληνική Στατιστική Αρχή/ Στατιστικό Μητρώο Επιχειρήσεων
<https://www.statistics.gr/el/statistics/-/publication/SBR01/2020>
2. Ελληνική Στατιστική Αρχή/ Οικογενειακοί Προϋπολογισμοί (από 2008 και μετά)
<https://www.statistics.gr/el/statistics/-/publication/SFA05/->
3. Eurostat: Βασικά στοιχεία για την ευρωπαϊκή διατροφική αλυσίδα – Έκδοση 2022
<https://ec.europa.eu/eurostat/en/web/products-key-figures/w/ks-fk-22-001>
4. Τάσεις της αγοράς εργασίας από τον «Μηχανισμό διάγνωσης αναγκών της αγοράς εργασίας» του ΕΙΕΑΔ
https://mdaae.gr/data_type/taseis-tis-agoras-ergasias/
5. Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων (ΥΠΑΑΤ)/Οπωροκηπευτικά
<http://www.minagric.gr/index.php/el/for-farmer-2/crop-production/oporokipeytika>
6. Αποφάσεις του Ευρωκοινοβουλίου για τους στόχους μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου στην ΕΕ. <https://www.europarl.europa.eu/portal/en>



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ. Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης

Σκοπός της ανάπτυξης του Πλαισίου Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης/Κατάρτισης και Γενικής Εκπαίδευσης Ενηλίκων είναι να αποτελέσει έναν εύληπτο, χρηστικό Οδηγό, ο οποίος θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί με ευκολία από σχεδιαστές Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης.

Είναι σαφές ότι το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορεί και δεν πρέπει να καλύψει με πληρότητα και ακρίβεια το σύνολο των απαιτήσεων που διαμορφώνουν ένα πρόγραμμα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, για δύο κυρίως λόγους:

α) Τα Επαγγελματικά Περιγράμματα (ΕΠ) σχεδιάζονται με στόχο την κωδικοποίηση της επαγγελματικής και κοινωνικής εμπειρίας ενός συγκεκριμένου εργασιακού αντικειμένου το οποίο διαθέτει ένα ειδικό και αναγνωρίσιμο σώμα γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων. Είναι λοιπόν δεδομένο ότι η απόκτηση και η ανάπτυξή τους, προϋποθέτει τη διαμόρφωση και τη λειτουργία συγκεκριμένων περιβαλλόντων εκπαίδευσης και κατάρτισης που να ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες μεθοδολογικές και θεσμικές προϋποθέσεις: αναλυτικά προγράμματα επαγγελματικής εκπαίδευσης, προγράμματα αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης, συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης κ.λπ. Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορούν να καλύψουν με ενιαίο και απόλυτο τρόπο το σύνολο των προδιαγραφών όλων των δυνατών εκδοχών εκπαίδευσης και κατάρτισης. Γι' αυτό ακριβώς τον λόγο, περιοριζόμαστε στον προσδιορισμό ενιαίων εκπαιδευτικών προϋποθέσεων και προδιαγραφών, διατυπώνοντας κάποιες ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

β) Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών συντελούν στον εκπαιδευτικό σχεδιασμό προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης, αλλά σε καμιά περίπτωση δεν μπορούν να υποκαταστήσουν τη διαδικασία σχεδιασμού και διαμόρφωσης ενός συγκεκριμένου προγράμματος εκπαίδευσης και κατάρτισης. Στην πραγματικότητα πρόκειται για δύο εντελώς διαφορετικές διεργασίες οι οποίες υπηρετούν διαφορετικούς στόχους και αξιοποιούν ειδικές και ιδιαίτερες μεθοδολογικές προσεγγίσεις. Ο/η συγγραφέας ενός Επαγγελματικού Περιγράμματος επιδιώκει να αποτυπώσει με ακρίβεια και εγκυρότητα μια συγκεκριμένη επαγγελματική δραστηριότητα, κωδικοποιώντας τα επιμέρους στοιχεία της, έτσι ώστε να εντάσσεται σε έναν ενιαίο και ομοιογενή μηχανισμό συστηματικής κατάταξης επαγγελματιών. Ο/η σχεδιαστής/ρια ενός εκπαιδευτικού προγράμματος ή ενός προγράμματος κατάρτισης, από την πλευρά του/της, οργανώνει τον χρόνο, τον τόπο και διατάσσει τα αναγκαία διδακτικά μέσα, έτσι ώστε να επιτευχθούν συγκεκριμένα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα.

Είναι απολύτως κατανοητό ότι στα προκαταρκτικά στάδια ενός εκπαιδευτικού σχεδιασμού επιχειρείται η διερεύνηση των συγκεκριμένων εκπαιδευτικών αναγκών των εκπαιδευομένων και λαμβάνεται υπόψη το συγκεκριμένο θεσμικό πλαίσιο εκπαίδευσης και κατάρτισης. Από αυτή την άποψη, τα ΕΠ είναι μια από τις πολλές δυνατές πηγές τροφοδότησης τόσο σε επίπεδο εκπαιδευτικών περιεχομένων όσο και μεθοδολογικών κατευθύνσεων. Με άλλα λόγια, τα ΕΠ, και πιο συγκεκριμένα τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών, προαναγγέλλουν, αλλά δεν καθορίζουν με απόλυτο τρόπο τη μορφή και τη διάρθρωση όλων των δυνατών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Αντίθετα, μπορούν να προτείνουν συγκεκριμένα μεθοδολογικά πλαίσια, τα οποία να συνιστούν ένα είδος ελάχιστης ποιοτικής βάσης ή ακόμη μια δέσμη μεθοδολογικών κατευθύνσεων που να μπορούν να προσανατολίσουν τη διεργασία του εκπαιδευτικού σχεδιασμού προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Στη συνέχεια, αξιοποιώντας το ΕΠ και τις Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων¹³ παρουσιάζεται το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων για τον/την «Τεχνικός διαχείρισης και εμπορίας νωπών οπωροκηπευτικών», βάσει των παρακάτω θεμελιωδών εννοτήτων:

- 1) Ενότητα Προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπως περιγράφεται στο ΕΠ με όρους ΕΕΛ και ΚΕΑ.
- 2) Γενική θεσμική περιγραφή των διαθέσιμων δομών εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- 3) Γενικό προφίλ καταρτιζομένων/εκπαιδευομένων.
- 4) Γενικό προφίλ εκπαιδευτών.

¹³Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσος, Π., Καρατράσογλου, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021) Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων, Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Α. «Διαχείριση των νωπών οπωροκηπευτικών»	Β. «Διαχείριση του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων χειρισμού νωπών οπωροκηπευτικών»	Γ. «Οργάνωση του δικτύου προμήθειας και διανομής νωπών οπωροκηπευτικών»	Δ. «Εμπορία των νωπών οπωροκηπευτικών»
Α. «Διαχείριση των νωπών οπωροκηπευτικών»	<p><i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Α Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i></p>		
Β. «Διαχείριση του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων χειρισμού νωπών οπωροκηπευτικών»	<p><i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Β Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i></p>		

- Επιλέγει τα νωπά οπωροκηπευτικά λαμβάνοντας υπόψη τα ποιοτικά τους χαρακτηριστικά, την τιμή αγοράς, τη ζήτηση, τον ρυθμό πωλήσεων / κατανάλωσης, τη διαθεσιμότητα και τα αποθέματα.
- Ελέγχει ενδελεχώς τα νωπά οπωροκηπευτικά κάνοντας μακροσκοπικό και οργανοληπτικό έλεγχο ή/και ελέγχοντας την επισήμανση τους, τα συνοδευτικά έγγραφα και τα πιστοποιητικά, ακολουθώντας προκαθορισμένες διαδικασίες ελέγχου.
- Παραλαμβάνει τα νωπά οπωροκηπευτικά χρησιμοποιώντας τον κατάλληλο εξοπλισμό και υπογράφοντας τα κατάλληλα έντυπα σύμφωνα με τις τυπικές διαδικασίες παραλαβής.
- Απορρίπτει ή/και επιστρέφει τα ακατάλληλα νωπά οπωροκηπευτικά ακολουθώντας προκαθορισμένες διαδικασίες απόρριψης, ανακύκλωσης ή επιστροφής.
- Διαλέγει τα νωπά οπωροκηπευτικά ανάλογα με το μέγεθος, το χρώμα και τον βαθμό ωρίμανσης, κάνοντας χρήση του κατάλληλου εξοπλισμού και εφαρμόζοντας πρότυπα διαλογής.
- Ταξινομεί τα νωπά οπωροκηπευτικά κατά είδος, προέλευση, τρόπο παραγωγής, βαθμό ανθεκτικότητας και μορφή κατανάλωσης κάνοντας χρήση του κατάλληλου εξοπλισμού ταξινόμησης, εφαρμόζοντας τυπικές διαδικασίες ταξινόμησης.
- Εκτελεί εξυγιαντικούς χειρισμούς των νωπών οπωροκηπευτικών όπως βούρτσισμα, πλύσιμο, στέγνωμα, γυάλισμα (μήλα κ.α.), κέρωμα (εσπεριδοειδή), κάνοντας χρήση του κατάλληλου εξοπλισμού και των υλικών εξυγίανσης ανάλογα με το προϊόν.
- Συντηρεί τα νωπά οπωροκηπευτικά εξασφαλίζοντας τις σωστές συνθήκες συντήρησης ανάλογα με το προϊόν.
- Συσκευάζει / αποσυσκευάζει τα νωπά οπωροκηπευτικά χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα εργαλεία και υλικά, εφαρμόζοντας τις προδιαγραφές συσκευασίας, αποσυσκευασίας ή/και ανασυσκευασίας.
- Επισημαίνει τα νωπά οπωροκηπευτικά κάνοντας χρήση ετικετών ή ηλεκτρονικών μέσων (barcode), εφαρμόζοντας τις προδιαγραφές επισήμανσης, σύμφωνα με τη κείμενη νομοθεσία.
- Ρυθμίζει και ελέγχει τις συνθήκες χειρισμού, συντήρησης, και μεταφοράς των νωπών οπωροκηπευτικών κάνοντας χρήση του απαραίτητου εξοπλισμού (θερμομέτρων, υγρασιομέτρων, δημιουργίας συνθηκών τροποποιημένης ατμόσφαιρας κλπ) ακολουθώντας προκαθορισμένα πρότυπα.

- Εισηγείται ή/και επιλέγει τον νέο απαραίτητο εργαστηριακό / μηχανολογικό εξοπλισμό και τα μεταφορικά μέσα σύμφωνα με συγκεκριμένες προδιαγραφές, ανάλογα με τις ανάγκες και το είδος δραστηριότητας της επιχείρησης.
- Λειτουργεί τον εργαστηριακό/μηχανολογικό εξοπλισμό και τα μεταφορικά μέσα σύμφωνα με τις οδηγίες των κατασκευαστών και τα εγχειρίδια χρήσης και μεριμνά για τη συντήρησή του σύμφωνα με τα εγχειρίδια συντήρησης, αναφέροντας τυχόν βλάβες ή δυσλειτουργίες στους αρμόδιους τεχνικούς.
- Επιλέγει προσεκτικά και διαμορφώνει τους χώρους διαχείρισης/συντήρησης των νωπών οπωροκηπευτικών λαμβάνοντας υπόψη τις παρούσες και μελλοντικές ανάγκες της επιχείρησης, το μέγεθός της, τις προδιαγραφές που ορίζει η νομοθεσία, την προσβασιμότητα, την εργονομία και την ασφάλεια του προσωπικού.

	<ul style="list-style-type: none"> • Μεριμνά για τη σχολαστική καθαριότητα του εξοπλισμού, των μέσων και των χώρων διαχείρισης/συντήρησης/πώλησης των νωπών οπωροκηπευτικών με γνώμονα τις προδιαγραφές που ορίζει η νομοθεσία και τις συνθήκες υγιεινής, εφαρμόζοντας τις συνήθεις διαδικασίες καθαριότητας και απολύμανσης.
<p>Γ.</p> <p>«Οργάνωση του δικτύου προμήθειας και διανομής νωπών οπωροκηπευτικών»</p>	<p><i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην ΕνότηταΔ Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ερευνά τις τάσεις της αγοράς και τις προτιμήσεις των καταναλωτών αξιοποιώντας κλαδικές μελέτες, έρευνες, δημοσκοπήσεις, εμπορικές εκθέσεις οπωροκηπευτικών, τον έντυπο και ηλεκτρονικό τύπο και κάθε άλλη μορφή έγκυρης πληροφόρησης. • Αναπτύσσει το δίκτυο προμηθευτών νωπών οπωροκηπευτικών διευρύνοντας τη γκάμα της επιχείρησης ανάλογα με τις ανάγκες της, αξιοποιώντας επαγγελματικούς οδηγούς και καταλόγους, το διαδίκτυο, εμπορικές και κλαδικές εκθέσεις, B2B συναντήσεις. • Αναπτύσσει το δίκτυο πελατών αξιοποιώντας σύγχρονες μορφές μάρκετινγκ και διαδικασίες διεύρυνσης πελατολογίου. • Παραγγέλλει νωπά οπωροκηπευτικά λαμβάνοντας υπόψη τη ζήτηση, την προσφορά, τη διαθεσιμότητα και το κόστος, ακολουθώντας τυπικές διαδικασίες παραγγελιοθεσίας. • Κοστολογεί με ακρίβεια την αγορά ή/και τη διαχείριση, συντήρηση και διανομή των νωπών οπωροκηπευτικών σύμφωνα με πρότυπα κοστολόγησης, λαμβάνοντας υπόψη όλους τους παράγοντες που το διαμορφώνουν. • Τιμολογεί τα νωπά οπωροκηπευτικά, λαμβάνοντας υπόψη το περιθώριο κέρδους, σύμφωνα με τα πρότυπα τιμολόγησης και δημιουργίας τιμοκαταλόγου. • Διαχειρίζεται παράπονα και προβλήματα πελατών επιδιώκοντας την αλληλεπίδραση με αυτούς, ακολουθώντας δομημένες διαδικασίες παραλαβής παραπόνων και ανταπόκρισης σε αυτά και σύμφωνα με πρότυπα αύξησης του δείκτη εμπιστοσύνης μεταξύ πελατών και επιχείρησης. • Καταρτίζει και επιβλέπει το πρόγραμμα παραλαβών και παραδόσεων των νωπών οπωροκηπευτικών λαμβάνοντας υπόψη το μεταφορικό κόστος, τον βαθμό ωρίμανσης και τις συνθήκες συντήρησης των νωπών οπωροκηπευτικών, το ωράριο της επιχείρησης και του προσωπικού και την εξυπηρέτηση των πελατών, σύμφωνα με πρότυπα παραλαβών – παραδόσεων. • Φορτοεκφορτώνει τα νωπά οπωροκηπευτικά στα μεταφορικά μέσα κάνοντας χρήση του κατάλληλου εξοπλισμού (καρότσια μεταφοράς, παλετοφόρα, ανυψωτικά, υδραυλικές ράμπες), εφαρμόζοντας τυπικές διαδικασίες φορτοεκφόρτωσης και λαμβάνοντας υπόψη το πρόγραμμα διανομής των νωπών οπωροκηπευτικών.
<p>Δ.</p> <p>«Εμπορία των νωπών οπωροκηπευτικών»</p>	<p><i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην ΕνότηταΔ Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Διαμορφώνει/επιμελείται τον χώρο πώλησης των νωπών οπωροκηπευτικών λαμβάνοντας υπόψη την εργονομία, τον ευπρεπισμό, την καθαριότητα και τη βέλτιστη παρουσίαση των προϊόντων προς τους πελάτες, σύμφωνα με τυπικές διαδικασίες διαρρύθμισης, διακόσμησης και μάρκετινγκ. • Προετοιμάζει/τοποθετεί τα νωπά οπωροκηπευτικά προς διάθεση κατά θεματικές ενότητες ομοειδών προϊόντων, τοποθετώντας κατάλληλες σημάνσεις και επαρκείς ποσότητες με γνώμονα τη διευκόλυνση των πελατών και την ανάδειξη των προϊόντων, σύμφωνα με τυπικές διαδικασίες FIFO (First In First Out). • Λαμβάνει και διαχειρίζεται τις παραγγελίες (τηλεφωνικές, ηλεκτρονικές, με φυσική παρουσία των πελατών) σύμφωνα με τα πρότυπα παραγγελιοληψίας και με γνώμονα την άμεση και φιλική εξυπηρέτηση του πελάτη. • Παρακολουθεί τη διακίνηση και ελέγχει την επάρκεια των προϊόντων ενημερώνοντας το βιβλίο αποθήκης χειρόγραφα ή ηλεκτρονικά κάνοντας χρήση συστημάτων διαχείρισης αποθήκης. • Υποδέχεται με ευγένεια και εξυπηρετεί/πληροφορεί τους πελάτες, καθοδηγώντας και συμβουλευόντάς τους στις αγορές τους, παρέχοντας πληροφορίες για τα νωπά οπωροκηπευτικά, εφαρμόζοντας σύγχρονες τεχνικές πωλήσεων και σύστημα προτεραιότητας. • Ζυγίζει τα επιλεγέντα από τους πελάτες οπωροκηπευτικά ανά είδος, με την χρήση ηλεκτρονικών ζυγαριών αυτόματης ή μη τιμολόγησης. • Εκδίδει παραστατικά εμπορικών συναλλαγών ή διακίνησης σε εναρμόνιση με τον κώδικα φορολογικής απεικόνισης συναλλαγών.
<p>ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΜΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΔΟΜΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ¹⁴</p>	

¹⁴ Αφορά σε δυνατότητες εισόδου σε εκπαιδευτικές δομές είτε διαθέσιμες κατά το παρελθόν ή υφιστάμενες κατά την παρούσα περίοδο ή εν δυνάμει διαθέσιμες σε μελλοντική περίοδο

Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:			
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:	ΣΑΕΚ (πρώην ΙΕΚ) με ειδικότητα: «Στέλεχος επιχειρήσεων τυποποίησης, μεταποίησης και εμπορίας αγροτικών προϊόντων»		
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:			
ΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ /ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΔΟΜΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ¹⁵			
Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:			
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:	Απόφοιτοι Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (Γενικού ή Επαγγελματικού Λυκείου) ή ισότιμος τίτλο σπουδών		
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:			
ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΑΝΑ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ			
ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΣΤΕΠ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΕ/ΤΕ/ΔΕ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ (Αν υπάρχει εφαρμογή)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
A. Διαχείριση νωπών οπωροκηπευτικών	2313: Γεωπόνοι και ασκούντες συναφή επαγγέλματα	ΠΕ88.01: Γεωπόνοι (Κατά προτίμηση Γεωπόνοι επιστήμης και τεχνολογίας τροφίμων), ΠΕ88.04: Διατροφής (Τεχνολόγοι Τροφίμων) ΤΕ02.07: Γεωπονίας (Τεχνολόγοι τροφίμων)	
B. Διαχείριση εξοπλισμού και εγκαταστάσεων	2313: Γεωπόνοι και ασκούντες συναφή επαγγέλματα	ΠΕ88.01: Γεωπόνοι (Κατά προτίμηση Γεωπόνοι επιστήμης και τεχνολογίας τροφίμων), ΠΕ88.04: Διατροφής (Τεχνολόγοι τροφίμων) ΤΕ02.07: Γεωπονίας (Τεχνολόγοι τροφίμων)	

¹⁵ Αφορά στην εκπαιδευτική διαδρομή (προφίλ) των απασχολούμενων στην ειδικότητα στην σημερινή αγορά εργασίας

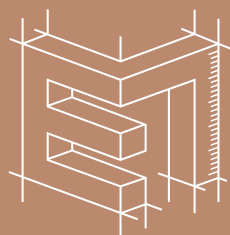
<p>Γ. Οργάνωση δικτύου προμήθειας και διανομής νωπών σπωροκηπευτικών</p>	<p>1235: Διευθυντές προμηθειών και διανομών 2511: Λογιστές (Πτυχιούχοι ΑΕΙ) 2721: Οικονομολόγοι 3416: Προμηθευτές επιχειρήσεων</p>	<p>ΠΕ80: Οικονομίας</p>	
<p>Δ. Εμπορία νωπών σπωροκηπευτικών</p>	<p>1233: Διευθυντές πωλήσεων και έρευνας αγοράς 2511: Λογιστές (Πτυχιούχοι ΑΕΙ) 2721: Οικονομολόγοι 5320: Πωλητές σε καταστήματα</p>	<p>ΠΕ80: Οικονομίας</p>	



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πρόγραμμα
Ανθρώπινο Δυναμικό και
Κοινωνική Συνοχή



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

www.ergonesti.gr



Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 14234 Νέα Ιωνία
210 27 09 000 | www.eoppep.gr