

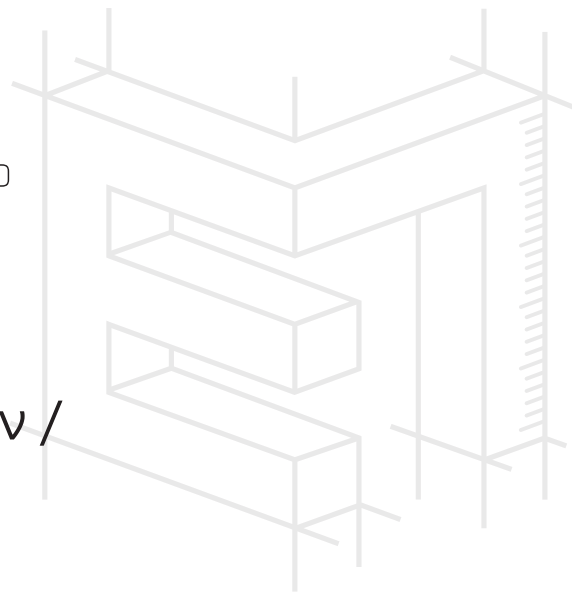
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

Διασώστης Χιονοδρομικών Κέντρων Πιστέρ (Pisteur)





ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ



Διασώστης Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur)

Εκδόσεις				
Περιγραφή	Έτος	Φορέας συντονισμού ομάδας εκπόνησης	Συνεργαζόμενος/οι φορέας/εις	Ομάδα εκπόνησης ΕΠ
Πρώτη έκδοση	2023	ΙΝΣΕΤΕ	ΙΝΕ ΓΣΕΕ	<ul style="list-style-type: none">• Κουρτεσοπούλου Άννα• Μελιόπουλος Απόστολος• Μαγειράκης Ιορδάνης• Μελιόπουλος Δημήτριος• Κλαουδάτος Γεώργιος

**Το παρόν Επαγγελματικό Περιγράμμα πιστοποιήθηκε
με την υπ' αριθ. πρωτ.: 53242/28-11-2024 Απόφαση
της 605^{ης}/28.11.2024 Συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.**

Συγγραφέας

Άννα Κουρτεσοπούλου

Εμπειρογνώμονες επαγγέλματος

Απόστολος Μελιόπουλος

Ιορδάνης Μαγειράκης

Εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος συνεργαζόμενης αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργαζομένων (ΓΣΕΕ)

Δημήτριος Μελιόπουλος

Εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος συνεργαζόμενης αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργοδοτών (ΙΝΣΕΤΕ)

Γεώργιος Κλαουδάτος

Σύμβουλος επαγγελματικού περιγράμματος

Ιωάννης Κουτσονίκος

Το περιεχόμενο της παρούσας μελέτης διαμορφώθηκε από ομάδα εκπόνησης υπό την εποπτεία του **ΙΝΣΕΤΕ** με βάση μεθοδολογικές προδιαγραφές και ειδικά πρότυπα που αναπτύχθηκαν από τα Ινστιτούτα ΙΝΕ ΓΣΕΕ και ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ και εγκρίθηκαν από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π., στο πλαίσιο της Πράξης «Ανάπτυξη, Επικαιροποίηση και Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων» με κωδικό **ΟΠΣ (MIS) 5075008** στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση».

Η Πράξη υλοποιήθηκε με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο – Ε.Κ.Τ.).

Οι συμπράττοντες φορείς που σχεδίασαν και υλοποίησαν την Πράξη είναι:

(α) Τα επιστημονικά Ινστιτούτα των κοινωνικών εταιρών ΓΣΕΕ, ΣΕΒ, ΓΣΕΒΕΕ, ΕΣΕΕ, ΣΕΤΕ:

- Ινστιτούτο Εργασίας Γενικής Συνομοσπονδίας Εργατών Ελλάδος (ΙΝΕ ΓΣΕΕ),
- Ανώνυμη Εταιρεία Αναπτυξιακών Δράσεων Στέγη της Ελληνικής Βιομηχανίας,
- Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ)
- Κέντρο Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας της Ελληνικής Συνομοσπονδίας Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας (ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ),
- Ινστιτούτο Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΙΝΣΕΤΕ) και

(β) ο Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.).

Συντονιστής φορέας της σύμπραξης ήταν το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ.

Ομάδα διοίκησης και διαχείρισης του έργου αποτέλεσαν οι:

- Παρασκευάς Λιντζέρης (Υπεύθυνος Πράξης), Γεωργία Μιχαλοπούλου, Κωνσταντίνα Λουλούδη (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ - συντονιστής σύμπραξης),
- Δήμητρα Δέδε, Μαρίνα Κατσιμάνη (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.),
- Χρήστος Γούλας, Ρένα Βαρβιτσιώτη, Ιάκωβος Καρατράσογλου, Παναγιώτης Νάτσης (ΙΝΕ ΓΣΕΕ),
- Τέσσα Μίχου, Χριστίνα Παππά, Ελευθερία Ρώμα (ΣΤΕΓΗ της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ),
- Δημήτρης Πρίφτης, Χρήστος Συρομάχος, Μαρία Περγιουδάκη, Δέσποινα Ρέππα, Πηνελόπη Γιαννακοπούλου (ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ),
- Μιχάλης Κυριακίδης, Γιώργος Δαλκίδης, Αναστασία Αντωνοπούλου (ΙΝΣΕΤΕ).

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	6
ABSTRACT.....	7
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	8
ΣΥΝΟΨΗ.....	10
ΕΝΟΤΗΤΑ Α: «Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος».....	14
A.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος.....	14
A.2 Ορισμός του επαγγέλματος.....	14
A.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας.....	14
A.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος.....	15
A.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον.....	15
A.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης.....	20
A.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρηση.....	22
A.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος.....	22
A.9 Τεχνολογίες / τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα.....	23
A.10 Εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα.....	24
ΕΝΟΤΗΤΑ Β: «Ανάλυση του επαγγέλματος ή/και ειδικότητας – Προδιαγραφές».....	27
ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: «Απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες».....	27
ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «Υφιστάμενες και προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων».....	40
ΕΝΟΤΗΤΑ Ε «Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων».....	42
Περαιτέρω πληροφορίες επαγγέλματος.....	44
Κατάλογος συντομογραφιών.....	45
Βιβλιογραφία.....	46
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ. Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης.....	49

Η παρούσα μελέτη αφορά στο επαγγελματικό περίγραμμα του/της «Διασώστη/Διασώστριας Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur)».

Ο/Η Διασώστης/Διασώστρια Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur) είναι ο/η εργαζόμενος/η που παρακολουθεί, επιθεωρεί και διασφαλίζει την εύρυθμη και ασφαλή λειτουργία του χιονοδρομικού πεδίου, σύμφωνα πάντα με τον κανονισμό λειτουργίας, την πολιτική και τις διαδικασίες που εφαρμόζονται στο χιονοδρομικό κέντρο. Διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες που τον/την καθιστούν ικανό/ή να ανταποκριθεί σε ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων και χειρισμού εξειδικευμένου εξοπλισμού, για την εύρυθμη λειτουργία των χιονοδρομικών κέντρων και την ασφάλεια και ευημερία των χρηστών τους. Οι βασικοί άξονες του έργου των διασωστών/τριών χιονοδρομικών κέντρων / Πιστέρ (Pisteur) είναι η πρόληψη ατυχημάτων, η αντιμετώπιση συμβάντων τραυματισμού, η ενημέρωση και η διάσωση σκιέρ και ασκούντων συναφή αθλήματα και γενικότερα ατόμων που ασκούν δραστηριότητες οι οποίες σχετίζονται με τη χρήση του χιονοδρομικού κέντρου μέσα στα όρια ευθύνης τους.

Το επάγγελμα του Διασώστη / της Διασώστριας Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur) αφορά στην παροχή υπηρεσιών ασφαλείας στον κλάδο της αναψυχής, η οποία παρέχεται με αμοιβή σε τρίτους και περιλαμβάνει μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες υπηρεσίες, καθώς και οποιαδήποτε άλλη εργασία υποστήριξης των υπηρεσιών αυτών:

- i. Έλεγχος καταλληλόλητας χιονοδρομικών πεδίων, εκτίμηση κινδύνων και λήψη κατάλληλων μέτρων ασφαλείας και προστασίας των χιονοδρόμων,
- ii. Πρόληψη, έλεγχος και αντιμετώπιση χιονοστιβάδας,
- iii. Εύρυθμη και ασφαλής λειτουργία των χιονοδρομικών πιστών, πληροφόρηση, καθοδήγηση και προειδοποίηση χιονοδρόμων για θέματα ασφαλείας,
- iv. Συνεχής έλεγχος της κατάστασης του χιονιού και των καιρικών συνθηκών και παροχή πληροφοριών προς τους χιονοδρόμους,
- v. Επικοινωνία και παροχή ποιοτικών χιονοδρομικών υπηρεσιών και εκδηλώσεων,
- vi. Αξιολόγηση περιστατικών ασφαλείας και ενεργοποίηση σχεδίου επείγουσας δράσης,
- vii. Χορήγηση πρώτων βοηθειών και μεταφορά του τραυματία στο ιατρείο του χιονοδρομικού κέντρου.

Το παρόν επαγγελματικό περίγραμμα αποτελεί έναν χρήσιμο οδηγό πληροφόρησης των υφιστάμενων ή υποψήφιων εργαζομένων αλλά και εργοδοτών, αναφορικά με τα σημαντικότερα στοιχεία αποτελεσματικής και αποδοτικής άσκησης επαγγελματικών καθηκόντων του Διασώστη / της Διασώστριας Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur). Εμπεριέχει εξίσου την περιγραφή και τεκμηρίωση των γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων άσκησης του επαγγέλματος και προτείνει την κατεύθυνση και το περιεχόμενο για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση του συγκεκριμένου επαγγέλματος από φορείς εκπαίδευσης.

ABSTRACT

The present study concerns the occupational profile of the «Ski patrol / Pisteur».

The Ski patrol/Pisteur is the employee who monitors, inspects and ensures the orderly and safe operation of the ski area, always in accordance with the operating regulations, the policy and the procedures applied in the ski center. He/she has the necessary knowledge and skills that enable him/her to respond to a wide range of activities and handling specialized equipment, for the smooth operation of ski centers and the safety and well-being of their users. The main axes of his/her work are the prevention of accidents, the treatment of injury incidents, the information and rescue of skiers and those practicing related sports and in general people who carry out activities related to the use of the ski center within the limits of his/her responsibility.

The occupation of the Ski patrol/Pisteur is a type of third-party service provider of safety services in the leisure sector and includes one or more of the following services, as well as any other support work for these services:

- I. Appropriate control of ski fields, risk assessment and taking appropriate preventive measures for the safety and protection of skiers,
- II. Avalanche prevention, control and response,
- III. Smooth and safe operation of the ski faithful, information, guidance and warning of ski resorts for safety issues,
- IV. Continuous monitoring of snow and weather conditions and providing information to skiers,
- V. Communication and provision of quality ski services and events,
- VI. Security incident assessment and emergency action plan activation,
- VII. Provision of first aid and transport of the injured to the ski center medical station.

This occupational profile is a useful information guide for existing or prospective employees as well as employers, regarding the most important elements of the effective and efficient exercise of the professional duties of the Ski Patrol / Pisteur. It also includes the description and documentation of the knowledge, skills and abilities to exercise the profession and suggests the direction and content for the professional education and training of the specific profession by training institutions.

Η παρούσα μελέτη περιλαμβάνει το επαγγελματικό περίγραμμα και το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για το επάγγελμα του/της «Διασώστη Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur)»¹.

Το επαγγελματικό περίγραμμα συνιστά μια κωδικοποιημένη αποτύπωση του περιεχομένου του επαγγέλματος, καθώς και των απαιτούμενων για την άσκησή του προσόντων, όπως ορίζονται στην υπ' αριθμ. 110988 ΚΥΑ (ΦΕΚ 566/8.5.06) με περιεχόμενο «Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων». Αντίστοιχα, το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης αξιοποιεί στο ακέραιο την «πρώτη ύλη» του επαγγελματικού περιγράμματος και διατυπώνει τις ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

Η δομή, το περιεχόμενο και ο τρόπος παρουσίασης της μελέτης, δίνει τη δυνατότητα αξιοποίησής της από πολλαπλές ομάδες απεύθυνσης, εξυπηρετώντας διαφορετικούς κάθε φορά σκοπούς.

Ειδικότερα, μπορεί να αξιοποιηθεί από:

- εργαζόμενους ή ανέργους, ως εργαλείο πληροφόρησης για το επάγγελμα ή περιγραφής και τεκμηρίωσης των γνώσεων/δεξιοτήτων/ικανοτήτων τους,
- υπηρεσίες απασχόλησης και συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, κατά τη παροχή των υπηρεσιών τους
- φορείς εκπαίδευσης/κατάρτισης, για να προσαρμόσουν τα προγράμματά τους,
- επιχειρήσεις, για να περιγράψουν με μεγαλύτερη ακρίβεια τις δεξιότητες και τα προσόντα των εργαζομένων στις σχετικές θέσεις εργασίας.

Η μελέτη ακολουθεί ένα δομημένο πρότυπο με συγκεκριμένες μεθοδολογικές προδιαγραφές που ορίζονται στις *Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων*², οι οποίες εγκρίθηκαν με την υπ' αριθμ. ΓΔ/12832/15-04-21 Απόφαση της υπ' αριθμ. 443ης/14-04-21 Συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Ε.Π.

Συγκεκριμένα, η μελέτη εμπεριέχει: i) την εισαγωγή, ii) τη σύνοψη του επαγγελματικού περιγράμματος, iii) την ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος, iv) τη βιβλιογραφία και v) το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων.

i) Η **εισαγωγή** προσδιορίζει αδρά το περιεχόμενο της μελέτης και τον τρόπο αξιοποίησής της.

ii) Η **σύνοψη** του επαγγελματικού περιγράμματος, παρουσιάζει περιληπτικά τις βασικές πληροφορίες της ανάλυσης του επαγγέλματος.

iii) Η **ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος** περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Ενότητα Α: Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος / ειδικότητας.
- Ενότητα Β: Ανάλυση του επαγγέλματος / ειδικότητας – «προδιαγραφές».
- Ενότητα Γ: Απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για την άσκηση του επαγγέλματος / ειδικότητας.

¹ Όπου στο κείμενο του επαγγελματικού περιγράμματος αναφέρεται ο όρος «Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης» ή το αρκτικόλεξο «Ι.Ε.Κ.», νοούνται οι Σχολές Ανώτερης Επαγγελματικής Κατάρτισης ή το αρκτικόλεξο «Σ.Α.Ε.Κ.», αντίστοιχα. Σχετ. παρ.2, άρθρο 3 του ν. 5082/2024 (Α'9)

² Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσας, Π., Καρατράσογλου, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021) *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*, Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

- Ενότητα Δ: Προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.
- Ενότητα Ε: Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων.

Στην Ενότητα Α καταγράφονται οι γενικότερες συνθήκες άσκησης του επαγγέλματος, οι τεχνολογικές και άλλες αλλαγές που το επηρεάζουν, οι προοπτικές του επαγγέλματος στην αγορά εργασίας και των κλάδων δραστηριότητας στους οποίους ασκείται, καθώς και οι ρυθμίσεις που ισχύουν σχετικά με την άσκησή του.

Στην Ενότητα Β αποτυπώνεται το περιεχόμενο του επαγγέλματος. Αναλύεται σε Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΚΕΛ₁ έως ΚΕΛ_n), κάθε ΚΕΛ αναλύεται σε Επιμέρους Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΕΕΛ) και κάθε ΕΕΛ σε Επαγγελματικές Εργασίες (ΕΕ). Για κάθε ΕΕΛ προσδιορίζονται τα Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης (ΚΕΑ) και το Εύρος Εφαρμογής (ΕυΕ) της.

Στην Ενότητα Γ αναλύονται οι απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική εκτέλεση κάθε ΕΕΛ.

Στην Ενότητα Δ καταγράφονται οι διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.

Στην Ενότητα Ε οι ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων.

iv) Στη βιβλιογραφία παρατίθενται βιβλία, άρθρα κ.λπ. πάνω στα οποία στηρίζεται η συγγραφή των ενότητων του επαγγελματικού περιγράμματος ενώ, παράλληλα, συνιστούν προτάσεις για περαιτέρω μελέτη και εμβάθυνση στο αντικείμενο ή στο επάγγελμα.

Για την ανάπτυξη της παρούσας μελέτης συστάθηκε ομάδα εργασίας στην οποία συμμετείχαν η Άννα Κουρτεσοπούλου (συγγραφέας), οι Δημήτριος Μελιόπουλος, Γεώργιος Κλαουδάτος (εμπειρογνώμονες εκπρόσωποι στο υπό εξέταση επάγγελμα) και οι Απόστολος Μελιόπουλος, Ιορδάνης Μαγειράκης (εμπειρογνώμονες επαγγέλματος).

Η τελική σύνθεση του Επαγγελματικού Περιγράμματος πραγματοποιήθηκε από τη συγγραφέα, υπό τη συμβουλευτική υποστήριξη του Ιωάννη Κουτσονίκου και υπό την επιστημονική εποπτεία και τον συντονισμό των επιστημονικών στελεχών του ΙΝΕ ΓΣΕΕ Ιάκωβου Καρατράσογλου, Ρένας Βαρβιτσιώτη και Παναγιώτη Νάτση.

Διασώστης Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur)³

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Ως Διασώστης Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur) ορίζεται ο επαγγελματίας που παρακολουθεί, επιθεωρεί και διασφαλίζει την εύρυθμη και ασφαλή λειτουργία του χιονοδρομικού πεδίου, σύμφωνα πάντα με τον κανονισμό λειτουργίας, την πολιτική και τις διαδικασίες που εφαρμόζονται στο χιονοδρομικό κέντρο. Διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες που τον καθιστούν ικανό να ανταποκριθεί σε ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων και χειρισμού εξειδικευμένου εξοπλισμού, για την εύρυθμη λειτουργία των χιονοδρομικών κέντρων και την ασφάλεια και ευημερία των χρηστών τους. Οι βασικοί άξονες του έργου του είναι η πρόληψη ατυχημάτων, η αντιμετώπιση συμβάντων τραυματισμού, η ενημέρωση και η διάσωση σκιέρ και ασκούντων συναφή αθλήματα και γενικότερα ατόμων που ασκούν δραστηριότητες οι οποίες σχετίζονται με τη χρήση του χιονοδρομικού κέντρου μέσα στα όρια ευθύνης του.

Το επάγγελμα του Διασώστη Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur) αφορά στην παροχή υπηρεσιών ασφαλείας στον κλάδο της αναψυχής, η οποία παρέχεται με αμοιβή σε τρίτους και περιλαμβάνει μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες υπηρεσίες, καθώς και οποιαδήποτε άλλη εργασία υποστήριξης των υπηρεσιών αυτών:

- i. Έλεγχος καταλληλόλητας χιονοδρομικών πεδίων, εκτίμηση κινδύνων και λήψη κατάλληλων μέτρων ασφαλείας και προστασίας των χιονοδρόμων,
- ii. Πρόληψη, έλεγχος και αντιμετώπιση χιονοστιβάδας,
- iii. Εύρυθμη και ασφαλής λειτουργία των χιονοδρομικών πιστών, πληροφόρηση, καθοδήγηση και προειδοποίηση χιονοδρόμων για θέματα ασφαλείας,
- iv. Συνεχής έλεγχος της κατάστασης του χιονιού και των καιρικών συνθηκών και παροχή πληροφοριών προς τους χιονοδρόμους,
- v. Επικοινωνία και παροχή ποιοτικών χιονοδρομικών υπηρεσιών και εκδηλώσεων,
- vi. Αξιολόγηση περιστατικών ασφαλείας και ενεργοποίηση σχεδίου επείγουσας δράσης,
- vii. Χορήγηση πρώτων βοηθειών και μεταφορά του τραυματία στο ιατρείο του χιονοδρομικού κέντρου.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

Ο «Διασώστης Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur)» παρέχει εργασία σε εξωτερικό περιβάλλον κάτω από δυσμενείς κλιματολογικές συνθήκες και αντίξοα καιρικά και φυσικά φαινόμενα (υπερβολικό κρύο, χιονόπτωση, ομίχλη, δυνατοί άνεμοι και έντονη αντανάκλαση του ήλιου στο χιόνι). Βρίσκεται σε συνεχή κίνηση στο χιονοδρομικό πεδίο παρουσία πελατών, αθλητών και προπονητών χιονοδρομίας, ομάδας διασωστών/πιστέρ, υπεύθυνων χειριστών εναέριων αναβατήρων και μηχανημάτων χιονόστρωσης. Απασχολείται σε καθεστώς επιταγήμερου και οκτάωρου προγράμματος εργασίας (κυλιόμενο ωράριο, εναλλαγή πόστων) και η άσκηση των καθηκόντων του απαιτείται έντονη σωματική άσκηση (χιονοδρομία καταβάσεων σε όλες τις συνθήκες και τα είδη χιονιού και με διασωστικό φορτίο).

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Δεν υπάρχουν σχετικές προϋποθέσεις άσκησης του επαγγέλματος.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ

Το επάγγελμα του Διασώστη Χιονοδρομικών κέντρων / Pisteur δεν είναι νομοθετικά κατοχυρωμένο/ρυθμισμένο, ωστόσο υποχρεούται να εφαρμόζει τις υπουργικές αποφάσεις 14015/2022 (ΦΕΚ 3739/Β/15-7-2022) και 14015/2022 (ΦΕΚ 1339/Β/16-10-

³ Στην παρούσα μελέτη η φράση «Διασώστης Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur)» αναφέρεται και στα δύο φύλα. Το αρσενικό γραμματικό γένος χρησιμοποιείται για καθαρά πρακτικούς λόγους.

2002) οι οποίες αναφέρονται στην λειτουργία των χιονοδρομικών κέντρων.

Στις προτάσεις της Επιτροπής για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση των Οδηγών Βουνού, που έχει συσταθεί με την υπουργική απόφαση Αριθμ. 59125 ΓΓ4 (ΦΕΚ 2593/26-05-2022, τ.Β'), εντάσσεται η ίδρυση Εθνικής Σχολής επαγγελματιών βουνού, με ειδικότητες εκ των οποίων η μία θα είναι αυτή του Διασώστη Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur). Αναφορικά με την υφιστάμενη κατάσταση στα Χιονοδρομικά Κέντρα, στην πρώτη από τις παρακάτω διαδρομές περιγράφονται τα επιθυμητά προσόντα άσκησης του επαγγέλματος του Διασώστη Χιονοδρομικών κέντρων / Pisteur. Οι λοιπές προτεινόμενες διαδρομές διατυπώνονται με επιφύλαξη τυχόν διορθώσεων εφόσον υπάρξει τελική ρύθμιση του θεσμικού πλαισίου του επαγγέλματος.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

- 1η Διαδρομή: Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον 2 χιονοδρομικών περιόδων ως πιστέρ χιονοδρομικού κέντρου ή/και άριστη γνώση χιονοδρομίας που αποδεικνύεται από επίσημο έγγραφο σχολής εσωτερικού ή εξωτερικού - πιστοποιημένη γνώση Πρώτων βοηθειών - Δίπλωμα εναερίτη διασώστη εκδοθέν από πιστοποιημένη σχολή.
- 2η Διαδρομή: Απόφοιτοι Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης - Εθνική Σχολή Επαγγελματιών Βουνού της Γενικής Γραμματείας Αθλητισμού (Γ.Γ.Α.) - Πιστοποιημένη γνώση Πρώτων βοηθειών σε ισχύ.
- 3η Διαδρομή: Οδηγός Βουνού - Εθνική Σχολή Επαγγελματιών Βουνού της Γ.Γ.Α. - Πιστοποιημένη γνώση Πρώτων βοηθειών σε ισχύ.
- 4η Διαδρομή: Συνοδός Βουνού - Εθνική Σχολή Επαγγελματιών Βουνού της Γ.Γ.Α. - Πιστοποιημένη γνώση Πρώτων βοηθειών σε ισχύ.
- 5η Διαδρομή: Απόφοιτος Σχολής προπονητών αγωνιστικής αναρρίχησης & ορειβατικού σκι Γ' κατηγορίας - Εθνική Σχολή Επαγγελματιών Βουνού της Γ.Γ.Α. - Πιστοποιημένη γνώση Πρώτων βοηθειών σε ισχύ.
- 6η Διαδρομή: Απόφοιτοι Σχολής προπονητών χιονοδρομίας Γ.Γ.Α. - Εθνική Σχολή Επαγγελματιών Βουνού της Γ.Γ.Α. - Πιστοποιημένη γνώση Πρώτων βοηθειών σε ισχύ.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

Το 2004 είχε ιδρυθεί η Πανελλήνια Ένωση Ελεγκτών και Διασωστήν Χιονοδρομικών Κέντρων που αριθμούσε περίπου 120 άτομα. Το 2006 οργάνωσε και υλοποίησε σεμινάριο εκπαίδευσης και το 2009 αδράνησε.

Διεθνείς επαγγελματικές ενώσεις:

- National Ski Patrol (<https://nspserver.org>)
- The Professional Ski Patrol Association - PSPA (<http://www.pspa.org>)
- British Association of Ski Patrollers - BASP (<https://www.basp.org.uk/>)
- Canadian Ski Patrol - CSP (<https://www.skipatrol.ca>)

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

- Περιπολεί στον τομέα ευθύνης του, αξιολογεί τις συνθήκες του χιονοδρομικού κέντρου και λαμβάνει μέτρα ασφαλείας.
- Διαχειρίζεται ένα συμβάν ατυχήματος στο χιονοδρομικό πεδίο.
- Λαμβάνει προληπτικά μέτρα, βαθμονομεί και αντιμετωπίζει χιονοστιβάδες.
- Οργανώνει έρευνα και διάσωση στο βουνό και στους εναέριους αναβατήρες του χιονοδρομικού κέντρου.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Καθήκοντα και πεδίο ευθύνης διασώστη / πιστέρ
- Βασικές γνώσεις οργάνωσης και διαχείρισης χώρου ευθύνης
- Βασικές αρχές επικοινωνίας
- Γνώσεις χιονοδρομίας καταβάσεων
- Τεχνικές προσανατολισμού
- Βασικές γνώσεις μετεωρολογίας

- Διαχείριση κρίσεων που συνδέονται με την αντιμετώπιση απρόοπτων καταστάσεων
- Κανόνες υγείας και ασφάλειας
- Κανόνες περιβαλλοντικής συμπεριφοράς
- Κώδικας επαγγελματικής δεοντολογίας
- Βασικές γνώσεις Αγγλικής γλώσσας
- Πιστοποιημένες γνώσεις παροχής πρώτων βοηθειών
- Τεχνικές έρευνας και διάσωσης
- Τεχνικές και μέθοδοι ορεινής διάσωσης
- Γνώσεις της τεχνολογικής εξέλιξης των υλικών και του εξοπλισμού
- Γνώσεις χειρισμού σχοινιών και συστημάτων ασφάλισης
- Βαθμονόμηση χιονοστιβάδας
- Τεχνικές ενεργητικής ή παθητικής εκτόνωσης της χιονοστιβάδας
- Τεχνικές απεγκλωβισμού επιβατών από εναέριους αναβατήρες
- Βασικές αρχές διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Χρήση αλτίμετρου, πυξίδας και GPS
- Χρήση ασύρματων τηλεπικοινωνιακών συσκευών
- Χειρισμός έλκηθρου και μηχανοκίνητου διασωστικού έλκηθρου (snowmobile)
- Αναγνώριση κινδύνων που συνδέονται με την ασφαλή λειτουργία των πιστών
- Χιονοδρομία καταβάσεων σε όλες τις συνθήκες και τα είδη χιονιού
- Εφαρμογή κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς
- Περιπολία Χιονοδρομικού Κέντρου
- Ανάγνωση και κατανόηση μετεωρολογικών προβλέψεων
- Χρήση διασωστικών σάκων και μηχανισμού «heligames»
- Χρήση εξοπλισμού διάσωσης (ράβδος εύρεσης - sonda, πομποδέκτης ARVA, φτυάρι)
- Χρήση μέσων ατομικής προστασίας
- Χρήση ιατροφαρμακευτικού εξοπλισμού
- Εφαρμογή πρωτοκόλλων παροχής πρώτων βοηθειών
- Εφαρμογή πρωτόκολλου αντιμετώπισης τραυματισμού
- Εφαρμογή πρωτοκόλλου ασφαλούς τοποθέτησης και μεταφοράς σε φορείο τραυματισμένου
- Εφαρμογή πρωτοκόλλου αντιμετώπισης χιονοστιβάδας.
- Εφαρμογή μεθόδων Βαθμονόμησης χιονοστιβάδας
- Χειρισμός σύγχρονων μέσων τεχνητής πρόκλησης χιονοστιβάδας

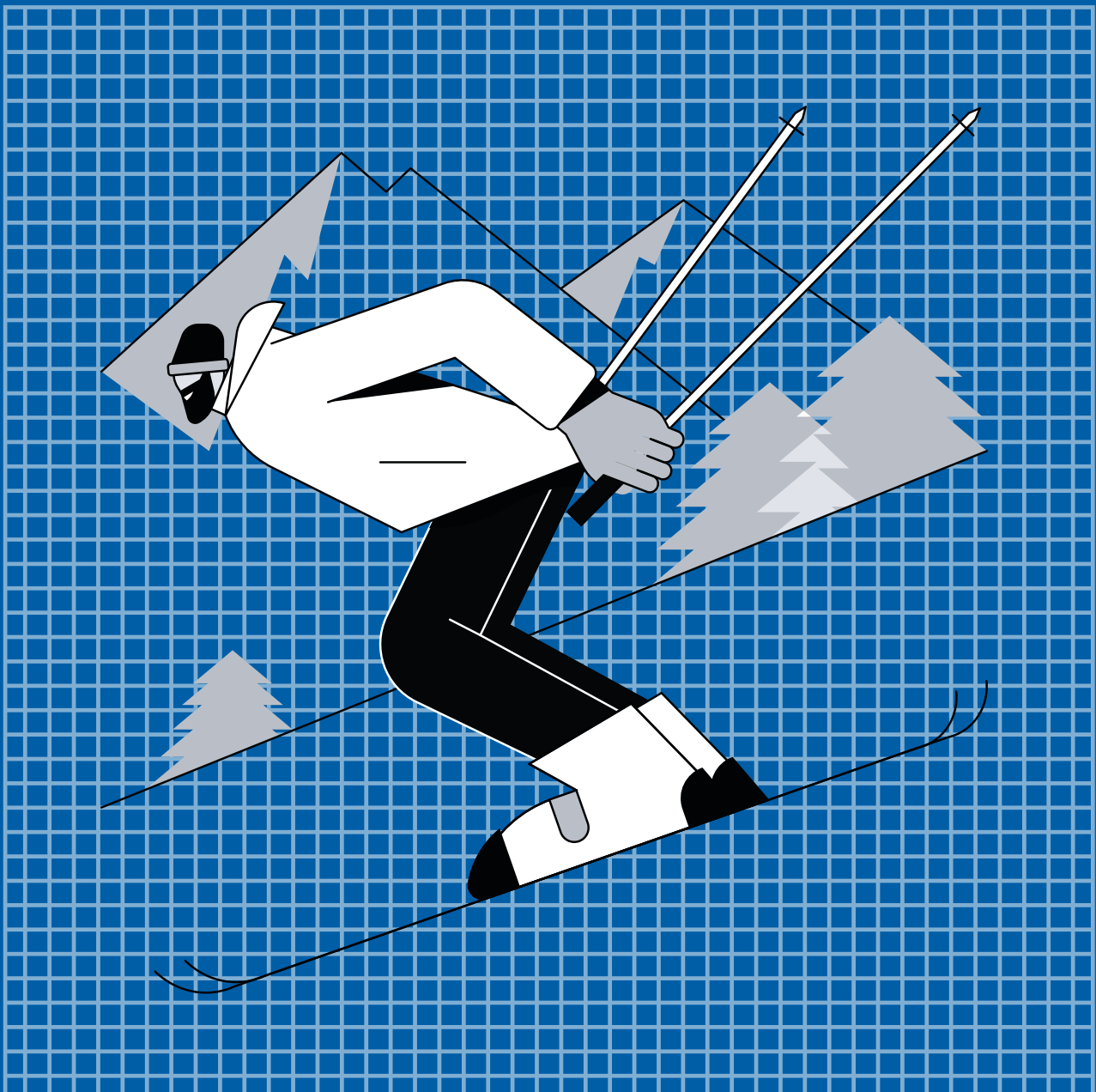
ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Σχετικά με το περιβάλλον εργασίας των Διασωστών Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur), περισσότερες πληροφορίες μπορούν να αναζητηθούν στην κείμενη νομοθεσία:

- ΦΕΚ 2593/26-05-2022. Σύσταση και συγκρότηση Επιτροπής για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση των Οδηγών Βουνού.
- ΦΕΚ 3739/Β/15-7-2022. Καθορισμός προδιαγραφών ίδρυσης και κανονισμού λειτουργίας Χιονοδρομικών Κέντρων.
- ΦΕΚ 1339/Β/16-10-2002. Έγκριση κανονισμού λειτουργίας τουριστικών αναβατήρων και των παραρτημάτων που αφορούν διάσωση επιβατών και λειτουργία Χιονοδρομικών Κέντρων

Αναφορικά με τη φύση του επαγγέλματος των Διασωστών Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur) σε διεθνές επίπεδο, πληροφορίες μπορούν να αναζητηθούν στην Εθνική Σχολή Χιονοδρομίας και Αλπινισμού της Γαλλίας - E.N.S.A. (<https://www.ensa.sports.gouv.fr>), στον φορέα National Ski Patrol Europe - NSP (<http://nspeurope.org/>) και στον National Ski Areas Association - NSAA (<https://www.nsaa.org>).

ΕΝΟΤΗΤΑ Α
ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ



A.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος

Ο επαγγελματίας που αναλύεται στο παρόν επαγγελματικό περιγράμμα περιπολεί σε χιονοδρομικές πίστες, παρέχει πρώτες βοήθειες αλλά και μεταφέρει με ειδικά μέσα τραυματίες σε Χιονοδρομικά Κέντρα. Ο ρόλος του σε θέματα πρώτων βοηθειών και διάσωσης είναι σημαντικός και αυτό θα έπρεπε, σύμφωνα με την άποψη της συντακτικής ομάδας, να αποτυπώνεται και στον τίτλο του επαγγέλματος. Επιπρόσθετα, η παρουσία «διασώστη» στα Χιονοδρομικά Κέντρα βάζει τον επισκέπτη στη σκέψη ότι είναι χώρος όπου εγκυμονούν κίνδυνοι και χρειάζεται ιδιαίτερη προσοχή στις κινήσεις του.

Στα Χιονοδρομικά Κέντρα χρησιμοποιείται ευρέως, για τον επαγγελματία που περιγράφεται, ο όρος «πιστέρ» που προκύπτει από τη γαλλική ορολογία «pisteur». Ουσιαστικά, είναι μια ξένη λέξη που έχει πλέον μπει στο ελληνικό χιονοδρομικό λεξιλόγιο. Επιπρόσθετα, στα Χιονοδρομικά Κέντρα εργάζεται σημαντικός αριθμός επαγγελματιών με αντικείμενο την ασφάλεια και τη διάσωση. Για τους παραπάνω λόγους, ο προτεινόμενος τίτλος του επαγγέλματος είναι «Διασώστης Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur)».

A.2 Ορισμός του επαγγέλματος

Ως Διασώστης/Διασώστρια Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur) ορίζεται ο/η επαγγελματίας που παρακολουθεί, επιθεωρεί και διασφαλίζει την εύρυθμη και ασφαλή λειτουργία του χιονοδρομικού πεδίου, σύμφωνα πάντα με τον κανονισμό λειτουργίας, την πολιτική και τις διαδικασίες που εφαρμόζονται στο χιονοδρομικό κέντρο. Διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες που τον/την καθιστούν ικανό/η να ανταποκριθεί σε ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων και χειρισμού εξειδικευμένου εξοπλισμού, για την εύρυθμη λειτουργία των χιονοδρομικών κέντρων και την ασφάλεια και ευημερία των χρηστών τους. Οι βασικοί άξονες του έργου του/της είναι η πρόληψη ατυχημάτων, η αντιμετώπιση συμβάντων τραυματισμού, η ενημέρωση και η διάσωση σκιέρ και ασκούντων συναφή αθλήματα και, γενικότερα, ατόμων που ασκούν δραστηριότητες οι οποίες σχετίζονται με τη χρήση του χιονοδρομικού κέντρου μέσα στα όρια ευθύνης του/της.

Το επάγγελμα του Διασώστη / της Διασώστριας Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur) αφορά στην παροχή υπηρεσιών ασφαλείας, η οποία παρέχεται με αμοιβή σε τρίτους και περιλαμβάνει μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες υπηρεσίες, καθώς και οποιαδήποτε άλλη εργασία υποστήριξης των υπηρεσιών αυτών:

- I. Έλεγχος καταλληλότητας χιονοδρομικών πεδίων, εκτίμηση κινδύνων και λήψη κατάλληλων μέτρων ασφαλείας και προστασίας των χιονοδρόμων,
- II. Πρόληψη, έλεγχος και αντιμετώπιση χιονοστιβάδας,
- III. Εύρυθμη και ασφαλής λειτουργία των χιονοδρομικών πιστών, πληροφόρηση, καθοδήγηση και προειδοποίηση χιονοδρόμων για θέματα ασφαλείας,
- IV. Συνεχής έλεγχος της κατάστασης του χιονιού και των καιρικών συνθηκών και παροχή πληροφοριών προς τους χιονοδρόμους,
- V. Επικοινωνία και παροχή ποιοτικών χιονοδρομικών υπηρεσιών και εκδηλώσεων,
- VI. Αξιολόγηση περιστατικών ασφαλείας και ενεργοποίηση σχεδίου επείγουσας δράσης,
- VII. Χορήγηση πρώτων βοηθειών και μεταφορά του τραυματία στο ιατρείο του χιονοδρομικού κέντρου.

A.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας

Ο Διασώστης Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur) υπάγεται κατά ISCO 08 στον κωδικό 54 - Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών προστασίας και ειδικότερα στον τετραψήφιο κωδικό 54.19 - Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών προστασίας π.δ.κ.α.

Σχετικά με τη Στατιστική Ταξινόμηση Οικονομικών Δραστηριοτήτων, ΣΤΑΚΟΔ, σε διψήφια ανάλυση, το συγκεκριμένο επάγγελμα υπάγεται στον κωδικό 80 - Δραστηριότητες παροχής προστασίας και έρευνας, και σε

τετραψήφια ανάλυση στον κωδικό 80.10 - Δραστηριότητες παροχής ιδιωτικής προστασίας, όπου περιλαμβάνονται τα ασκούμενα καθήκοντα του προσωπικού των επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών ασφαλείας, εκτός από την εγκατάσταση συστημάτων συναγερμού η οποία υπάγεται στην τετραψήφια ανάλυση 80.20, Δραστηριότητες υπηρεσιών συστημάτων προστασίας και τις Δραστηριότητες Έρευνας που ανήκουν στον κωδικό 80.30.

Σύμφωνα με την κατάταξη των επαγγελματιών ONET υπάγεται στον κωδικό 33-9092.00 - Ναυαγοσώστες, Διασώστες Χιονοδρομικών Κέντρων και λοιπά επαγγέλματα παροχής προστασίας στον κλάδο της αναψυχής (Lifeguards, Ski Patrol, and Other Recreational Protective Service Workers).

A.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος

Η χιονοδρομία στην Ελλάδα σε οργανωμένες εγκαταστάσεις ξεκινάει τη δεκαετία του '50 με τη δημιουργία του Χιονοδρομικού Κέντρου Σελίου στο Βέρμιο.

Τη δεκαετία του 1970, με την έναρξη του σύγχρονου Χιονοδρομικού Κέντρου Παρνασσού στη Φτερόλακα εμφανίζονται οι πρώτοι διασώστες χιονοδρομικών κέντρων υπό την επίβλεψη και κατάρτιση από τη Γαλλική εταιρεία που κατασκεύασε τις εγκαταστάσεις.

Το 1992, στα πλαίσια Ευρωπαϊκής οδηγίας για την αναγνώριση φορέων επαγγελματικής κατάρτισης και την ελεύθερη διακίνηση επαγγελματιών, δημιουργείται το πρόγραμμα EUROFORM.

Έτσι, η Ελλάδα σύναψε μια συμφωνία με τη Γαλλία, ώστε να εκπαιδευτούν Έλληνες επαγγελματίες του ορεινού τουρισμού σε Γαλλικούς φορείς και κατόπιν να δημιουργηθεί στη χώρα μας Σχολή επαγγελματιών Ορεινού τουρισμού στα πρότυπα της Ε.Ν.Σ.Α. (Εθνική Σχολή Χιονοδρομίας & Αλπινισμού της Γαλλίας). Ήταν η πρώτη φορά που καταρτίστηκαν από αναγνωρισμένο φορέα Έλληνες επαγγελματίες διασώστες χιονοδρομικών κέντρων.

Δυστυχώς, ενώ πραγματοποιήθηκε το πρώτο σκέλος του προγράμματος (κατάρτιση στελεχών), δεν δημιουργήθηκε ο Εθνικός μας φορέας κατάρτισης.

Στα τέλη της δεκαετίας του 1990, με επίγνωση του μεγάλου κενού που υπάρχει, το Χιονοδρομικό Κέντρο Καλαβρύτων συνάπτει συμφωνία υποστήριξης με το ΧΚ Val d Isere, ένα από τα μεγαλύτερα Χιονοδρομικά Κέντρα των Άλπεων.

Στα πλαίσια της συμφωνίας ήταν και η ανταλλαγή στελεχών. Το Γαλλικό ΧΚ έστειλε κάθε χρόνο 1 ή 2 πιστέρ που αναλάμβαναν την οργάνωση και εκπαίδευση της ομάδας των Ελλήνων διασωστών και την ίδια χρονιά Έλληνες διασώστες πήγαιναν στη Γαλλία και εργάζονταν βοηθητικά στο Val d Isere για να αποκομίσουν εμπειρίες.

Μέχρι σήμερα, οι διασώστες που εργάζονται στα Χιονοδρομικά Κέντρα της χώρας δεν έχουν την ειδική εκπαίδευση και κατάρτιση που χρειάζεται βάσει των διεθνών προτύπων.

A.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον

Αριθμός επιχειρήσεων στη χώρα και γεωγραφική κατανομή τους, δεδομένα για το επάγγελμα

Στην Ευρώπη υπάρχουν περίπου 3.900 χιονοδρομικά κέντρα, με τα περισσότερα να βρίσκονται στη Γερμανία, την Ιταλία, τη Γαλλία και την Αυστρία. Ο χιονοδρομικός τουρισμός είναι μια διεθνής αγορά πολλών δισεκατομμυρίων δολαρίων που προσελκύει μεταξύ 300 και 350 εκατομμύρια επισκεπτών ετησίως. Αντίστοιχα στην Ελλάδα το 2018 τα χιονοδρομικά κέντρα υποδέχθηκαν περίπου 250.000 χιλιάδες χιονοδρόμους και άλλους τόσους επισκέπτες - μη χιονοδρόμους.

Συνολικά υπάρχουν 22 χιονοδρομικά κέντρα στην Ελλάδα, τα οποία θεωρούνται εγκαταστάσεις ειδικής τουριστικής υποδομής και η λειτουργία τους διέπεται από τον Νόμο 14015/2022 (ΦΕΚ Β' 3739/15-07-2022). Από το σύνολό τους, τα περισσότερα (6) βρίσκονται στην περιφέρεια της Κεντρικής Μακεδονίας, 3 στη Στερεά Ελλάδα, 3 στη Θεσσαλία, 3 στη Δυτική Μακεδονία, 2 στην Πελοπόννησο, 2 στην Ήπειρο, 2 στην Ανατολική Μακεδονία και Θράκη και 1 στη Δυτική Ελλάδα.

Στον Πίνακα 1 που ακολουθεί αναφέρονται αλφαβητικά τα χιονοδρομικά κέντρα της Ελλάδας με τα κύρια χαρακτηριστικά λειτουργίας και δυναμικότητάς τους. Στον πίνακα επιχειρείται από τη συγγραφική ομάδα μία εκτίμηση του αριθμού των διασωστών / πιστέρ χιονοδρομικών κέντρων, λαμβάνοντας υπόψη τη δυναμικότητά τους σε επίπεδο αριθμού και έκτασης των πιστών, αλλά και τον αριθμό και τη μεταφορική ικανότητα των

αναβατήρων που διαθέτουν. Ο υπολογισμός έγινε βάσει του κανόνα «2 πιστέρ για δυνατότητα αναβατήρων μικρότερη από 2.500 άτομα ανά ώρα και 1 επιπλέον πιστέρ για επιπλέον 2.000 άτομα ανά ώρα».

Πίνακας 1. Χιονοδρομικά κέντρα της Ελλάδας

Χιονοδρομικό Κέντρο	Υψόμετρο (μ.)	Πίστες	Μήκος πιστών	Αναβατήρες / μεταφορική ικανότητα ατόμων ανά ώρα	Εκτίμηση αριθμού διασωστών ανά Χιονοδρομικό Κέντρο
Αθλητικό Χιονοδρομικό Κέντρο Ζήρειας - Ορεινή Κορινθία	1.500	2	550 μ.	2 συρόμενοι	1 έως 2
Ανηλίου - Μετσόβου	1.680-1.850	5		1 εναέριος διθέσιος 2 συρόμενοι 2 baby lifts	2 έως 3
Βασιλίτσας - Γρεβενά	1.700-2.115	16	16 χλμ.	1 εναέριος τριθέσιος 1 εναέριος διθέσιος 3 συρόμενοι μονοθέσιοι 2 baby-lifts	4
Βελούχι-Καρπενήσι	1.800-2.200	18 & 4 off-piste διαδρομές	8,4 χλμ.	5 αναβατήρες συνολικής μεταφορικής ικανότητας 3500 άτομα/ώρα (3 εναέριοι διθέσιοι, 1 εναέριος τριθέσιος, 1 μονοθέσιος συρόμενος)	2 έως 3
Βίγλας Πισοδερίου - Φλώρινα	1.650-2.000	12	12,15 χλμ.	2 διθέσιοι εναέριοι μήκους 1400 μ. & 2000 μ. 1 συρόμενος διθέσιος 2 baby lifts	2 έως 3
Βίτσι-Καστοριά	1.610-1.880	5	5,2 χλμ.	1 μονοθέσιος συρόμενος, δυναμικότητας 850 άτομα/ώρα 2 baby-lifts	1 έως 2
Βόρας Καϊμάκτσαλαν	2.040-2.480	8	10 χλμ.	1 εναέριος διθέσιος 1200 άτομα/ώρα 1 συρόμενος διθέσιος 951 άτομα/ώρα 2 συρόμενοι μονοθέσιοι 900 & 500 άτομα/ώρα 2 baby-lifts	3
Ελατοχωρίου Πιερίας	1.400-1.912	10	13,5 χλμ.	1 διθέσιος εναέριος, δυναμικότητας 1200 άτομα/ώρα 2 συρόμενοι 2 baby-lifts	2 έως 3
Καλαβρύτων	1.700-2.340	12	12 χλμ.	1 τριθέσιος εναέριος 1 διθέσιος εναέριος 1 διθέσιος συρόμενος 4 μονοθέσιοι συρόμενοι	5
ΚΕΟΑΧ Όλυμπος / Βρυσπούλες Ολύμπου	2.000-2.450	3	4,5 χλμ.	2 συρόμενοι μονοθέσιοι, 850 άτομα/ώρα έκαστος 1 baby-lift	1 έως 2
Λαϊλιάς - Σέρρες	1.600-1.850	3	1,25 χλμ.	1 συρόμενος 700 άτομα/ώρα 1 baby-lift	1 έως 2
Μαινάλου	1.550-1.770	7	5,8 χλμ.	2 συρόμενοι μονοθέσιοι 1 baby-lift	2 έως 3

Χιονοδρομικό Κέντρο	Υψόμετρο (μ.)	Πίστες	Μήκος πιστών	Αναβατήρες / μεταφορική ικανότητα ατόμων ανά ώρα	Εκτίμηση αριθμού διασωστών ανά Χιονοδρομικό Κέντρο
Μετσόβου	1.360-1.620 Πολιτσιές	5	3,8 χλμ. Κατάβασης & 7 χλμ. Αντοχής	1 συρόμενο T BAR 600 άτομα/ώρα 1 συρόμενος 600 άτομα/ώρα 1 baby-lift 250 άτομα/ώρα	1 έως 2
	1.340-1.520 Καρακόλι	2	2 χλμ.	1 εναέριος μονοθέσιος (καρέκλα) μήκους 800 μ.	1 έως 2
Παρνασσού (Κελάρια και Φτερόλακας)	1.640-2.300 Κελάρια	13	9,4 χλμ. Κατάβασης, 5,6 χλμ. Δρόμοι - μονοπάτια 8 χλμ. Δρόμοι αντοχής	1 τηλεκαμπίνα 1440 άτομα/ώρα 1 αποσυμπλεκόμενος εναέριος 2500 άτομα/ώρα 2 τριθέσιοι σταθεροί εναέριοι έκαστος 900 άτομα/ώρα 1 διθέσιος σταθερός εναέριος 820 άτομα/ώρα 3 συρόμενοι έκαστος 900 άτομα/ώρα 2 baby-lift	4
	1640-1860 Φτερόλακας	9	5,12 χλμ. Κατάβασης & 3,7 χλμ. Δρόμοι - μονοπάτια & 7 χλμ. Δρόμοι αντοχής	3 τριθέσιοι σταθεροί εναέριοι (900, 1300, 900 άτομα/ώρα) 3 συρόμενοι έκαστος 900 άτομα/ώρα 1 Baby-lift	4
Περτουλίου	1.170-1.340	6	2 χλμ. Καταβάσεων & 7,7 Δρόμου αντοχής	1 διθέσιος εναέριος 1 μονοθέσιος συρόμενος 1 baby-lift	2 έως 3
Πηλίου - Χάνια	1.170-1.471	7	7 χλμ. Καταβάσεων & 5 χλμ. Αντοχής	1 εναέριος διθέσιος 2 εναέριοι μονοθέσιοι 1 συρόμενος 1 baby-lift	2 έως 3
Σελίου - Βέρμιο	1.500-1900	19	13,6 χλμ. Καταβάσεων & 8 χλμ. Αντοχής	1 διθέσια εναέρια καρέκλα τελειείζ 1200 άτομα/ώρα 5 συρόμενοι έκαστος 900 άτομα/ώρα 1 συρόμενος 500 άτομα/ώρα 4 baby-lift	3
3-5 πηγάδια	1.430-2.005	10	8,6 χλμ. + πίστες Δρόμων αντοχής 18 χλμ.	1 διθέσιος - εναέριος 4 συρόμενοι μονοθέσιοι 1 baby-lift, μήκους 200 μ	3
Φαλακρού Δράμας	1.620-2.300	21	20 χλμ.	1 τετραθέσια εναέρια αποσυμπλεκόμενη καρέκλα 1650 άτομα/ώρα 1 εναέρια διθέσια καρέκλα 4 συρόμενοι αναβατήρες (3x900 & 1x510 άτομα/ώρα) 3 baby lifts (190, 247 και 309 άτομα/ώρα)	4

Πηγή: Ιδία επεξεργασία.

Ποιοτικά στοιχεία των επιχειρήσεων (μέγεθος, συνήθη επιχειρηματικά μοντέλα κ.ο.κ.)

Αναφορικά με το αναπτυξιακό μοντέλο των χιονοδρομικών κέντρων, αυτό βασίζεται κυρίως στις πολιτικές και κατευθύνσεις ανάπτυξης του ορεινού χώρου, αλλά και στην τρέχουσα δυναμική του εκάστοτε χιονοδρομικού κέντρου. Οι πρόσφατοι διαγωνισμοί για τον εκσυγχρονισμό χιονοδρομικών κέντρων στην Ελλάδα από τον φορέα Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου ΑΕ (ΤΑΙΠΕΔ) αποσκοπούν: α) στην ανάδειξη και ανάπτυξη του ορεινού τουρισμού στην Ελλάδα, ο οποίος εκτός των χειμερινών σπορ και αθλημάτων συμπεριλαμβάνει το σύνολο των δραστηριοτήτων υπαίθριας αναψυχής και τουρισμού στις ορεινές περιοχές της ηπειρωτικής χώρας, β) στην αναβάθμιση της εικόνας των ορεινών τουριστικών προορισμών ως κέντρων αναψυχής και εναλλακτικού τουρισμού με σεβασμό τόσο στο φυσικό, όσο και στο δομημένο περιβάλλον και γ) στην περαιτέρω επιμήκυνση της τουριστικής περιόδου στους ως άνω ορεινούς προορισμούς, έτσι ώστε να επιτευχθεί μακροπρόθεσμα η ανάδειξη και ενίσχυση των τοπικών κοινωνιών, καθώς και η περιφερειακή αειφόρος ανάπτυξη και οικονομική ευημερία.

Σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό μοντέλο ToPDAd (2023) που εστιάζει στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, αλλά και στη μείωση των αρνητικών συνεπειών στη λειτουργία των παράκτιων και ορεινών τουριστικών επιχειρήσεων, προτείνεται η λήψη μέτρων. Η στρατηγική επένδυση σε εξοπλισμό παραγωγής τεχνητού χιονιού κρίνεται επιβεβλημένη και είναι η πλέον διαδεδομένη στην Ευρώπη, καθώς την υιοθετούν 38% του συνόλου των χιονοδρομικών κέντρων. Μια δεύτερη στρατηγική αντιμετώπισης είναι η επιρροή της ζήτησης αυξάνοντας τις ενέργειες προβολής και διαφήμισης εναλλακτικών δραστηριοτήτων στις εγκαταστάσεις του χιονοδρομικού κέντρου κατά τη διάρκεια τόσο της χειμερινής όσο και της καλοκαιρινής περιόδου.

Μια μελέτη περίπτωσης στο χιονοδρομικό κέντρο Spessart της Γερμανίας αναφέρει ως κύρια συστατικά του επιχειρησιακού του πλάνου την προσεκτική έρευνα και τμηματοποίηση της τουριστικής αγοράς. Ως αποτέλεσμα αυτής της διαδικασίας αναγνωρίστηκαν τέσσερις μεγάλες κατηγορίες τουριστών: οι λάτρεις της ορειβασίας, της ορεινής ποδηλασίας, της ευεξίας και του πολιτισμού, στις οποίες βασίστηκαν για τον σχεδιασμό των εναλλακτικών προσφερόμενων υπηρεσιών τους, την επικοινωνία με τους τουρίστες και τις παρεμβάσεις σε επίπεδο υποδομών και εξοπλισμού. Τα κύρια σημεία διαφοροποίησης του χιονοδρομικού κέντρου είναι: (1) η αλλαγή προσέγγισης προσφορών καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου και η έμφαση σε συνδυαστικές υπηρεσίες που να συμπεριλαμβάνουν πεζοπορία, ορειβασία, ποδηλασία, ευεξία και πολιτιστικές εκδηλώσεις/δρώμενα, (2) η απόσυρση ή αντικατάσταση αναβατήρων οι οποίοι δεν χρησιμοποιούνται πλέον ή χρήζουν αλλαγής, (3) η χρησιμοποίηση διαφορετικού τύπου αναβατήρων για την εκτός χιονιού περίοδο που να υποστηρίζουν τη μεταφορά ποδηλάτου ή/και εξοπλισμού ορειβασίας, (4) η επέκταση των μονοπατιών και η δημιουργία νέων, κατάλληλων για πεζοπορία και για ορεινή ποδηλασία, (5) η υιοθέτηση νέας επικοινωνιακής προσέγγισης των τουριστών εστιάζοντας σε προσφερόμενες υπηρεσίες καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου και στην ανάδειξη της τοπικής προβολής που ενδείκνυται για καινοτόμες και αξιομνημόνευτες εμπειρίες στο βουνό και στη φύση (Climate-ADAPT, 2022).

Μια άλλη μελέτη περίπτωσης αποτελεί το κορυφαίο χιονοδρομικό κέντρο της Αυστραλίας Thredbo, το οποίο στους άμεσους στρατηγικούς του στόχους θέτει τις βελτιώσεις για την παραγωγή χιονιού μέσω της τοποθέτησης νέων σταθερών και κινητών κανονιών, τη δημιουργία νέων υποδομών φιλοξενίας και ψυχαγωγίας των επισκεπτών όπως το Alpine Coaster το οποίο θα ολοκληρωθεί στις αρχές του 2024 και θα είναι το μεγαλύτερο χειμερινό θεματικό εναέριο βαγόνι – λούνα παρκ μήκους 1,5 χλμ., μέγιστης ταχύτητας 40 χλμ./ώρα και θα λειτουργεί όλο τον χρόνο αλλά και την επέκταση του δικτύου μονοπατιών ορεινής ποδηλασίας (Thredbo, 2023).

Οι αναπτυξιακές αυτές πρωτοβουλίες που υιοθετούν τα χιονοδρομικά κέντρα εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από το μέγεθος της επιχείρησης και το δίκτυο συνεργασιών της. Όπως αναφέρουν και οι ερευνητές Zach, Schnitzer και Falk (2021), η πλειοψηφία των χιονοδρομικών κέντρων έχουν προβεί στη δημιουργία αλπικών καλοκαιρινών πάρκων ακολουθώντας τη στρατηγική των χιονοδρομικών στο Τιρόλο της Ιταλίας που ήδη εφαρμόζουν από το 2000. Η στρατηγική αυτή οδήγησε στην επιμήκυνση της σεζόν λειτουργίας από λίγους μήνες σχεδόν σε ετήσια βάση, αντλώντας σημαντικά έσοδα από την πώληση εισιτηρίων κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού, αλλά και από τις διάφορες παροχές φιλοξενίας. Σε σημαντικό βαθμό, επίσης, μειώθηκε η οικονομική εξάρτηση του χιονοδρομικού από τις εισπράξεις μόνο από τη χειμερινή σεζόν που λόγω της κλιματικής αλλαγής παρατηρούνταν ολοένα μείωση των ημερών χιονόπτωσης. Επίσης ανάμεσα στα οφέλη της συγκεκριμένης στρατηγικής είναι και η διατήρηση μεγαλύτερου αριθμού εργαζομένων σε ετήσια βάση, μετρίζοντας τα ποσοστά της εποχιακής απασχολησιμότητας. Προκειμένου να έχουν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα τα χιονοδρομικά κέντρα που επιδιώκουν να μιμηθούν την πετυχημένη αυτή στρατηγική των αλπικών θεματικών πάρκων ετήσιας λειτουργίας, συνίσταται η διαφοροποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών τους. Ενδεικτικές ενέργειες πετυχημένης διαφοροποίησης είναι η διάθεση

εισιτηρίων με συνδυαστικές υπηρεσίες, όπως διαμονή, φαγητό, επισκέψεις σε πολιτιστικές εκδηλώσεις, εκπαιδευτικές πολιτικές και πακέτα κατάλληλα διαμορφωμένα για οικογένειες και για τους κατοίκους της περιοχής (Dannevič, et al., 2021; Zach, et al., 2021).

Αναφορικά με τα αναπτυξιακά μοντέλα χιονοδρομικών κέντρων που αναπτύχθηκαν παραπάνω, μπορούν κάλλιστα να αποτελέσουν καλές πρακτικές υιοθέτησης στον Ελλαδικό χώρο, ωστόσο θα πρέπει να ληφθούν υπόψη οι εξής διαστάσεις/συνθήκες:

- ιδιαίτερες κλιματολογικές συνθήκες (μεγάλες χιονοπτώσεις με δυνατούς ανέμους που δεν επιτρέπουν την επαρκή χιονοκάλυψη στις χιονοδρομικές πίστες),
- έλλειψη νερού στα μεγάλα υψόμετρα σε επίπεδο ενεργειακής αυτάρκειας για την τεχνητή χιόνωση,
- μικρή χιονοδρομική σεζόν λόγω έλλειψης χειμερινών διακοπών στην χώρα,
- έλλειψη επαγγελματικής κατάρτισης εξειδικευμένων ειδικοτήτων ορεινού τουρισμού,
- πολυπλοκότητα στο καθεστώς λειτουργίας και αδειοδότησης των χιονοδρομικών κέντρων,
- ενημέρωση για τα διαθέσιμα χρηματοδοτικά εργαλεία και το δίκτυο συνεργατών επιχειρήσεων και οργανισμών.

Λαμβάνοντας υπόψη την επικινδυνότητα που εμπεριέχεται στις δραστηριότητες του ορεινού τουρισμού, κρίνεται απαραίτητη η διασφάλιση τόσο της άρτιας επαγγελματικής κατάρτισης όσων εργάζονται στον κλάδο, όσο και των επιχειρησιακών μοντέλων έρευνας και διάσωσης. Με αφορμή τις περιπτώσεις ατυχημάτων στις ορεινές περιοχές της Ελλάδας και ιδιαίτερα την κινητοποίηση και τον άδικο χαμό του 21χρονου Θεοφάνη-Ερμή Θεοχαρόπουλου, προγραμματίζεται η δημιουργία ενός Εθνικού μηχανισμού εναέριας έρευνας και διάσωσης. Πρόκειται ουσιαστικά για ένα δίκτυο Περιφερειακών Βάσεων ετοιμότητας / επιφυλακής, εναέριας έρευνας και διάσωσης, το οποίο θα βασιστεί σε καλές πρακτικές εφαρμογής του σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες με ανεπτυγμένο ορεινό τουρισμό και αθλητικές δραστηριότητες βουνού με σκοπό την πρωτογενή διακομιδή τραυματιών και ασθενών από δυσπρόσιτες περιοχές της χώρας σε δομές υγείας. Ο μηχανισμός αυτός στην Ελλάδα προτάθηκε στα πλαίσια σχεδίου νόμου του Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας, θα φέρει το όνομα "Θεοφάνης Ερμής Θεοχαρόπουλος" και θα είναι υπό την ευθύνη του Πυροσβεστικού Σώματος. Προκειμένου να ξεκινήσει η λειτουργία του θα στελεχωθεί με εξειδικευμένο πτητικό και παραϊατρικό προσωπικό και εναέρια μέσα για να παρέχει συνδρομή από αέρος στις χερσαίες δυνάμεις του ΕΚΑΒ.

Τάσεις της ελληνικής, ευρωπαϊκής και διεθνούς αγοράς σχετικά με το επάγγελμα

Οι χειμερινοί προορισμοί στους οποίους αναπτύσσεται το επάγγελμα του Διασώστη Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur) αντιμετωπίζουν σημαντικές προκλήσεις. Για παράδειγμα στις Άλπεις, στις κύριες προκλήσεις αναφέρονται η οικονομική παγκοσμιοποίηση, οι δημογραφικές αλλαγές, η κλιματική αλλαγή και η ενέργεια (EUSALP, 2023). Διαπιστωμένα προβλήματα, λοιπόν, είναι η κλιματική αλλαγή - μείωση χιονοπτώσεων, η μείωση των επισκεπτών και η κρίση στην αγορά, η απώλεια επισκεπτών λόγω ανταγωνισμού, η συρρίκνωση του χρόνου λειτουργίας λόγω της κλιματικής αλλαγής, η δυσαρέσκεια των επισκεπτών λόγω κακής ποιότητας υποδομών, η περιορισμένη δυνατότητα φιλοξενίας μεγάλου αριθμού επισκεπτών, το υψηλό ενεργειακό κόστος και το υψηλό κόστος λειτουργίας (Μητσιάνη, 2022).

Αναγνωρίζοντας αυτές τις προκλήσεις, γίνεται κατανοητό ότι οι χιονοδρόμοι παρουσιάζουν μεγάλο βαθμό προσαρμογής και μπορούν εύκολα είτε να αλλάξουν τον χειμερινό προορισμό τους και το χρονοδιάγραμμα των επισκέψεών τους σε χιονοδρομικά κέντρα, είτε και να αντικαταστήσουν τη δραστηριότητα του σκι με άλλη δραστηριότητα αναψυχής (Yfantidou, Nikou, & Matsouka, 2018). Η αξιοπιστία και η συνέπεια των συνθηκών χιονιού θα γίνει επομένως πιο σημαντική για την ελκυστικότητα των χιονοδρομικών περιοχών. Σύμφωνα με έρευνες, μέχρι το 2030 αναμένεται ότι η γραμμή χιονιού στις Άλπεις θα ανέβει κατά 300 μέτρα (Witting & Schmude, 2019).

Ιδιαιτερότητες, ευκαιρίες και εμπόδια στην επιχειρηματική προοπτική του επαγγέλματος

Οι δραστηριότητες που λαμβάνουν χώρα σε φυσικά περιβάλλοντα και είναι τουριστικές, αθλητικές είτε και υπαίθριας αναψυχής θα πρέπει να συμβάλουν στην προστασία της βιοποικιλότητας μέσω των προσφερόμενων υπηρεσιών και υποδομών που είναι συμβατές με τη φύση. Προκειμένου να επιτευχθεί η αντιμετώπιση της ποικιλότητας των ειδών σε σημαντικές περιοχές, θα πρέπει να είναι ελεγχόμενος ο τρόπος υλοποίησης των δραστηριοτήτων αυτών, να υπάρχει έλεγχος του αριθμού των επισκεπτών σε οικολογικά ευαίσθητες περιοχές και να παρέχεται πληροφόρηση περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης και συμπεριφοράς. Ο Ν. 3937/2011 (ΦΕΚ 60 Α/31.03.2011) «Διατήρηση της βιοποικιλότητας και άλλες διατάξεις» θέτει σαφείς στόχους για την προστασία της βιοποικιλότητας ειδών και οικοσυστημάτων και προτάσσει την εναρμόνιση της εθνικής νομοθεσίας με το

ευρωπαϊκό και διεθνές δίκαιο στα εν λόγω ζητήματα. Επίσης, ο συγκεκριμένος νόμος αναφέρεται στο εθνικό σύστημα προστατευόμενων περιοχών, ενώ προβλέπει ειδικές ρυθμίσεις για την προστασία του φυσικού χώρου, στα ορειβατικά καταφύγια και χιονοδρομικά κέντρα, καθώς και σε σημαντικά είδη χλωρίδας και πανίδας.

Αρκετά χιονοδρομικά κέντρα σε όλο τον κόσμο προωθούν καλές πρακτικές βιωσιμότητας και προστασίας του περιβάλλοντος, ενώ παράλληλα αποκομίζουν σημαντικά οικονομικά οφέλη. Στο μέλλον, όπως ισχυρίζονται οι ερευνητές, ο παγκόσμιος κλάδος της χιονοδρομίας αλλά και εν γένει των δραστηριοτήτων που λαμβάνουν χώρα σε φυσικά περιβάλλοντα θα δέχονται πιέσεις σε θεσμικό επίπεδο για την υιοθέτηση φιλικών προς το περιβάλλον πρακτικές (Moscovici, 2022; Thasman & Rivera, 2016). Ήδη μεγάλος αριθμός χιονοδρομικών κέντρων λαμβάνουν πρωτοβουλίες πρόληψης, άμβλυσης των επιπτώσεων και προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή. Για παράδειγμα στον Καναδά (Rutty, Matthews, Scott, & Matto, 2014) χρησιμοποίησαν ένα σύστημα παρακολούθησης οχημάτων σε χιονοδρομικά κέντρα και εκπαίδευσαν το προσωπικό σχετικά με την οικολογική οδήγηση. Το σύστημα αυτό παρακολούθησης (vehicle monitoring technology - VMT) εγκαταστάθηκε με μικρό κόστος σε 14 οχήματα του χιονοδρομικού στόλου, συμπεριλαμβανομένης και της εκπαίδευσης οικολογικού οδηγού. Ανάμεσα στα οφέλη που αποκόμισαν ήταν ότι ο στόλος μείωσε τη μέση ημερήσια ταχύτητά του (-14%), τις έντονες επιβραδύνσεις (-55%), τις σκληρές επιταχύνσεις (-44%) και το χρόνο στο ρελαντί (-2%), με αποτέλεσμα μειωμένο κόστος καυσίμου (-8%) και εκπομπές CO₂ (-8%). Δεν είναι τυχαίο ότι σε αρκετά χιονοδρομικά κέντρα, κυρίως στη Βόρεια Αμερική, έχουν γίνει προσλήψεις ειδικοτήτων περιβαλλοντικών επιστημών και έχουν θέσει υπευθύνου κλιματικής αλλαγής ή περιβαλλοντικής στρατηγικής.

Επίσης, σε εθνικό επίπεδο, ο οργανισμός χιονοδρομίας των Η.Π.Α. (United States National Ski Areas Association, NSAA) έχει δεσμευθεί στην περιβαλλοντική συμμόρφωση και προωθεί πολιτικές και αντίστοιχη εκπαίδευση των υπεύθυνων χιονοδρομικών κέντρων σε σχετικά ζητήματα με την προστασία του περιβάλλοντος και την υπεύθυνη περιβαλλοντικά λειτουργία των χιονοδρομικών κέντρων (Moscovici, 2022). Εξίσου σημαντική επιχειρηματική ευκαιρία είναι η πιστοποίηση από τρίτο φορέα σε περιβαλλοντικά θέματα και η συμμετοχή σε χρηματοδοτούμενα προγράμματα περιβαλλοντικής συμμόρφωσης όπως το Sustainable Slopes Program στις Η.Π.Α. Φορείς πιστοποίησης χιονοδρομικών κέντρων είναι ο Alpine Pearls, ο Flocon Vert, ο Green Globe και ο Environmental Protection Agency (EPA)'s Project XL σε Ευρώπη και Αμερική.

Πρότυπα ποιότητας, πιστοποιήσεις και διαπιστεύσεις

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης είναι ένα δομημένο πλαίσιο διαχείρισης, το οποίο σχεδιάζεται για να βοηθήσει μια επιχείρηση να μειώσει την επίδρασή της στο περιβάλλον χρησιμοποιώντας διάφορες επιχειρηματικές πρακτικές και μπορεί να θεωρηθεί ως εργαλείο με το οποίο μία επιχείρηση εξασφαλίζει τη διαρκή επίτευξη των στόχων της, προσαρμοζόμενη στις διαρκώς μεταβαλλόμενες συνθήκες του περιβάλλοντος εντός του οποίου λειτουργεί. Τα ευρέως αποδεκτά εθελοντικά πρότυπα για τα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης, τα οποία μπορούν να αναγνωριστούν σε Εθνικό, Ευρωπαϊκό και Διεθνές Επίπεδο, είναι το ISO 14001 και το EMAS. Από την άλλη πλευρά, η περιβαλλοντική σήμανση ή "Πράσινα Σήματα" (Ecolabels) είναι ένας τρόπος ενημέρωσης του καταναλωτή για τις περιβαλλοντικές και όχι μόνο επιδόσεις ενός προϊόντος ή μίας υπηρεσίας.

Σύμφωνα με τον οργανισμό European Best Destinations (EBD, 2023), ο οποίος ανήκει στο δίκτυο φορέων Ευρωπαϊκών Προορισμών Αριστείας ή European Commission's EDEN Network ("European Destinations of Excellence"), αναφέρονται οι εξής παράγοντες που συντελούν στην διάκριση και αναγνωρισιμότητα ενός χειμερινού προορισμού αριστείας, στοιχεία που διακρίνουν τα καλύτερα χιονοδρομικά κέντρα στην Ευρώπη: η κομψότητα εμφάνισης των εγκαταστάσεων, η ποικιλία των αθλημάτων και δραστηριοτήτων αναψυχής, οι παρεχόμενες υπηρεσίες φιλικές προς την οικογένεια, ο βαθμός αυθεντικότητας των παρεχόμενων εμπειριών, η εκλεπτυσμένη γαστρονομία και γκουρμέ, μενού ιδανικό για την παραμονή της Πρωτοχρονιάς, οι παρεχόμενες υπηρεσίες ευεξίας ή απλά για σκι.

A.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης

Στην Ελλάδα σε πλήρη λειτουργία όλων των χιονοδρομικών κέντρων της χώρας (n = 20) εκτιμάται ότι απασχολούνται συνολικά 50 έως 62 Διασώστες Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur). Αυτός ο αριθμός των απασχολούμενων στο επάγγελμα είναι ο ιδανικός σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία λειτουργίας των χιονοδρομικών κέντρων στην Ελλάδα (ΦΕΚ 1339/Β/16-10-2002) και επαρκής για την ασφάλεια των χρηστών των χιονοδρομικών τους υπηρεσιών. Ο μεγαλύτερος αριθμός απασχολούμενων εντοπίζεται σε χιονοδρομικά κέντρα στη Βόρεια Ελλάδα (27 έως 32), στη Στερεά Ελλάδα και Πελοπόννησο (18 έως 21) και στη Θεσσαλία (5 έως 8).

Συνήθεις μορφές εργασίας είναι οι συμβάσεις ορισμένου χρόνου, ιδιωτικού ή δημοσίου δικαίου ή αορίστου χρόνου, ενώ στον κλάδο δεν υπάρχει αυτοαπασχόληση.

Η σημαντικότητα του επαγγέλματος του Διασώστη Χιονοδρομικών κέντρων / Pisteur έγκειται στο ρόλο που διαδραματίζουν στην ασφάλη και ποιοτική λειτουργία του χιονοδρομικού κέντρου. Η σημαντικότητα του ρόλου του επαγγέλματος επαληθεύεται και από την Εθνική Σχολή Χιονοδρομίας και Αλπινισμού της Γαλλίας (E.N.S.A.), η οποία χαρακτηριστικά αναφέρει ότι αποτελούν ένα αναπόσπαστο μέρος του κοινωνικοοικονομικού πλαισίου των αθλημάτων βουνού, συμβάλλοντας καθοριστικά στην ανάπτυξη των θέρετρων χειμερινών σπορ και στην ασφάλεια και άνεση των χρηστών τους μέσα από την πρόληψη και αντιμετώπιση των τραυματισμών, αλλά και την υποδοχή και ενημέρωση των επισκεπτών τους. Βασικές πτυχές της συμβολής του επαγγέλματος στις παρεχόμενες υπηρεσίες του χιονοδρομικού κέντρου είναι:

- Αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης: βρίσκονται στην πρώτη γραμμή όταν πρόκειται να ανταποκριθούν σε συμβάντα ατυχήματος και καταστάσεις έκτακτης ανάγκης στο βουνό. Είναι έτοιμοι να αναλάβουν άμεση δράση, είτε πρόκειται για διάσωση τραυματιών σκιέρ, παροχή πρώτων βοηθειών ή συντονισμό με άλλες υπηρεσίες για την αντιμετώπιση μιας έκτακτης ανάγκης.
- Εργασία σε ποικιλόμορφο ανάγλυφο και μεταβαλλόμενες καιρικές συνθήκες: εργάζονται σε διαφορετικά περιβάλλοντα και σε συνεχώς μεταβαλλόμενες καιρικές συνθήκες, συμπεριλαμβανομένων των χιονοθευλών, των ισχυρών ανέμων και του ακραίου κρύου, τα οποία μπορούν να επηρεάσουν την ασφάλεια των χιονοδρόμων.
- Έλεγχος χιονοστιβάδων: σε περιοχές επιρρεπείς σε χιονοστιβάδες, διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στον μετριασμό της χιονοστιβάδας. Αυτό περιλαμβάνει τη χρήση εκρηκτικών και άλλων τεχνικών για την ενεργοποίηση ελεγχόμενων χιονοστιβάδων, μειώνοντας τον κίνδυνο για τους χιονοδρόμους.
- Συντήρηση πιστών: είναι υπεύθυνοι για τη διατήρηση της ασφάλειας των πιστών. Αυτό περιλαμβάνει τη σήμανση των επικίνδυνων σημείων, την οριοθέτηση και τη διασφάλιση ότι οι πίστες είναι ασφαλείς.
- Πληροφόρηση του κοινού: συχνά αλληλοεπιδρούν με την κοινότητα του σκι και του σνόουμπορντ, παρέχοντας πληροφόρηση σχετικά με τις πρακτικές ασφαλείας, την εθιμοτυπία στο βουνό και τους κινδύνους που συνδέονται με αυτό. Προσφέρουν επίσης συμβουλές για το πώς να παραμείνουν οι χιονοδρόμοι ασφαλείς σε διάφορες συνθήκες.
- Έρευνα και διάσωση: εκπαιδεύονται σε τεχνικές έρευνας και διάσωσης, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν τον εντοπισμό χαμένων ή τραυματισμένων ατόμων σε δύσκολο ορεινό έδαφος. Αυτή είναι μία ιδιαίτερα δυναμική και απαιτητική εργασία.
- Πρώτες βοήθειες: έχουν πιστοποιημένη εκπαίδευση στην παροχή πρώτων βοηθειών σε ορεινό περιβάλλον. Μπορεί να χρειαστεί να παρέχουν τις πρώτες βοήθειες σε απομακρυσμένες τοποθεσίες και να μεταφέρουν τραυματισμένα άτομα σε ιατρικές εγκαταστάσεις.
- Εξοπλισμός και τεχνολογία: έχουν γνώσεις και είναι εξοικειωμένοι με τις τεχνολογικές εξελίξεις του εξοπλισμού και των μέσων μεταφοράς, προκειμένου να συμβάλουν στην ενίσχυση της ασφαλούς λειτουργίας των χιονοδρομικών κέντρων. Χρησιμοποιούν οχήματα χιονιού, έλκηθρα διάσωσης, πομποδέκτες χιονοστιβάδας και συσκευές επικοινωνίας προκειμένου να εκτελούν τα καθήκοντά τους πιο αποτελεσματικά.
- Συνεχής εκπαίδευση: για να διατηρήσουν ένα υψηλό επίπεδο ετοιμότητας υποβάλλονται σε συνεχή εκπαίδευση, συμπεριλαμβανομένων μαθημάτων ασφαλείας από χιονοστιβάδες, επικαιροποιούν τις πιστοποιήσεις τους στην παροχή πρώτων βοηθειών και εκπαιδεύονται σχετικά με τον χειρισμό εξοπλισμού. Η συχνότητα της εκπαίδευσής τους είναι σημαντική, καθώς οι τεχνικές ασφαλείας και ο αντίστοιχος εξοπλισμός εξελίσσονται. Εξίσου σημαντική είναι η συμμετοχή τους σε ασκήσεις ετοιμότητας, όπως απεγκλωβισμού σκιέρ από ενάεριο αναβατήρα, χειρισμού και μεταφοράς τραυματία σε φορείο, καθώς και σε σενάρια εξάσκησης παροχής πρώτων βοηθειών και έρευνας-διάσωσης.

Στην Ελλάδα δεν υπάρχουν θεσμοθετημένες διαβαθμίσεις και ιεραρχίες στο εσωτερικό του επαγγέλματος, αλλά προτείνεται η διάκριση σε δύο επίπεδα, δηλαδή 1ου και 2ου βαθμού Διασώστης Χιονοδρομικών κέντρων / Pisteur.

Αναφορικά με την παρεχόμενη εκπαίδευση στο επάγγελμα από διεθνείς και ευρωπαϊκούς θεσμοθετημένους φορείς, η Εθνική Σχολή Χιονοδρομίας και Αλπινισμού της Γαλλίας (E.N.S.A.) προσφέρει πλήθος πιστοποιημένων εκπαιδεύσεων σε επαγγέλματα που δραστηριοποιούνται στο βουνό, συμπεριλαμβανομένου και του Διασώστη Χιονοδρομικών κέντρων / Pisteur. Συγκεκριμένα, διακρίνονται τρία επίπεδα ιεραρχίας του επαγγέλματος και των αντίστοιχων εκπαιδεύσεων που προσφέρει:

- i. Διασώστης/τρια 1ου βαθμού: η εκπαίδευση περιλαμβάνει τεχνική κατάρτιση, θεωρητική και πρακτική, σε πρώτες βοήθειες, διάσωση, πρόληψη ατυχημάτων και υποδοχή.
- ii. Διασώστης/τρια 2ου βαθμού: η εκπαίδευση περιλαμβάνει διαχείριση κρίσεων, πολύπλοκες περιπτώσεις διάσωσης (εκτός πίστας, παγιδευμένοι σκιέρ), διαχείριση και συντονισμός ομάδας, πρόληψη, νομικό πλαίσιο και αξιοπιστία παρεχόμενων υπηρεσιών, αξιολόγηση μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης στα γνωστικά αντικείμενα και στην τεχνική επάρκεια των δεξιοτήτων του επαγγέλματος. Για να παρακολουθήσουν το 2ο επίπεδο εκπαίδευσης θα πρέπει να είναι κάτοχοι πιστοποιητικού παροχής πρώτων βοηθειών σε ισχύ και να έχουν εργαστεί ως Διασώστες / πιστέρ τουλάχιστον δύο συνεχόμενες σεζόν σε χιονοδρομικό κέντρο.
- iii. Διασώστης/τρια 3ου βαθμού: η εκπαίδευση περιλαμβάνει διαχείριση και συντονισμός ομάδας, οργάνωση εργασιών άσκησης καθηκόντων στο χιονοδρομικό κέντρο, οργάνωση των υπηρεσιών αντιμετώπισης έκτακτων συμβάντων στο χιονοδρομικό κέντρο, πρακτική εργασία σε χιονοδρομικό κέντρο και γραπτή αξιολόγηση στις επιμέρους εκπαιδευτικές ενότητες τριώρης διάρκειας και 30 λεπτών προφορικής αξιολόγησης. Για να παρακολουθήσουν το 3ο επίπεδο εκπαίδευσης θα πρέπει να είναι κάτοχοι πιστοποιητικού παροχής πρώτων βοηθειών προχωρημένου επιπέδου σε ισχύ, να έχουν εργαστεί ως Διασώστες / πιστέρ τουλάχιστον 3 συνεχόμενες σεζόν σε χιονοδρομικό κέντρο την τελευταία πενταετία και να είναι πάνω από 25 ετών.

Αντίστοιχα ο Αμερικανικός φορέας National Ski Patrol - NSP (NSP Europe, 2023) παρέχει εκπαιδευτικά προγράμματα σε ετήσια βάση στα εγγεγραμμένα μέλη Διασωστών Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur) και στην Ευρώπη, συγκεκριμένα σε Γερμανία, Αυστρία και Ελβετία. Η θεματολογία της παρεχόμενης εκπαίδευσης είναι: (1) χιονοστιβάδες, (2) επαγγελματική ανάπτυξη, (3) ορεινή αποστολή/ταξίδι και διάσωση, (4) πρώτες βοήθειες στην ύπαιθρο και (5) μεταφορά επειγουσών περιστατικών στην ύπαιθρο. Τις εκπαιδεύσεις αυτές μπορούν να παρακολουθήσουν υποψήφιοι και επαγγελματίες πιστέρ, ενώ το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Ορεινή αποστολή / ταξίδι και Διάσωση» προσφέρεται στο κοινό ανεξαρτήτως επαγγελματικής εξειδίκευσης.

Οι δυνατότητες απασχόλησης για άτομα με αναπηρίες εξαρτώνται από το είδος αναπηρίας του ατόμου.

A.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρησης

Το 2004 είχε ιδρυθεί η Πανελλήνια Ένωση Ελεγκτών και Διασωστών Χιονοδρομικών Κέντρων που αριθμούσε περίπου 120 άτομα. Το 2006 οργάνωσε και υλοποίησε σεμινάριο εκπαίδευσης και το 2009 αδράνησε.

Διεθνείς επαγγελματικές ενώσεις:

- National Ski Patrol (<https://nspserver.org>)
- The Professional Ski Patrol Association - PSPA (<http://www.pspa.org>)
- British Association of Ski Patrollers - BASP (<https://www.basp.org.uk/>)
- Canadian Ski Patrol - CSP (<https://www.skipatrol.ca>)

A.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος

Το επάγγελμα του Διασώστη Χιονοδρομικών κέντρων / Pisteur δεν είναι νομοθετικά κατοχυρωμένο/ρυθμισμένο, ωστόσο υποχρεούται να εφαρμόζει τις υπουργικές αποφάσεις 14015/2022 (ΦΕΚ 3739/Β/15-7-2022) και 14015/2022 (ΦΕΚ 1339/Β/16-10-2002) οι οποίες αναφέρονται στην λειτουργία των χιονοδρομικών κέντρων.

Αναφορικά με την υφιστάμενη επαγγελματική κατάσταση στα Χιονοδρομικά Κέντρα, προκειμένου να ασκήσει κάποιος το επάγγελμα του Διασώστη Χιονοδρομικών κέντρων / Pisteur απαιτείται να διαθέτει εμπειρία τουλάχιστον 2 χιονοδρομικών περιόδων ως πιστέρ χιονοδρομικού κέντρου ή/και άριστη γνώση χιονοδρομίας, που αποδεικνύεται από επίσημο έγγραφο σχολής εσωτερικού ή εξωτερικού, πιστοποιημένη γνώση Πρώτων βοηθειών και Δίπλωμα εναερίτη διασώστη εκδοθέν από πιστοποιημένη σχολή.

Στις προτάσεις της Επιτροπής για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση των Οδηγών Βουνού, που έχει συσταθεί με την υπουργική απόφαση Αριθμ. 59125 ΓΓ4 (ΦΕΚ 2593/26-05-2022, τ.Β'), εντάσσεται η ίδρυση Εθνικής Σχολής επαγγελματιών βουνού, με ειδικότητες εκ των οποίων η μία θα είναι αυτή του Διασώστη Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur). Οι προτεινόμενες διαδρομές που σχετίζονται με την Εθνική Σχολή επαγγελματιών

βουνού διατυπώνονται με επιφύλαξη τυχόν διορθώσεων εφόσον υπάρξει τελική ρύθμιση του θεσμικού πλαισίου του επαγγέλματος.

Με την Υπουργική Απόφαση 14015/2022 (ΦΕΚ 3739/Β/15-7-2022) καθορίζονται οι προδιαγραφές ίδρυσης και κανονισμού λειτουργίας των Χιονοδρομικών Κέντρων. Ειδικότερα σε σχέση με τα θέματα ασφαλείας του Χιονοδρομικού Κέντρου, προβλέπεται ότι:

- Ιατρείο: Ο χώρος ιατρείου περιέχει απαραίτητα πλήρη οργάνωση για Πρώτες Βοήθειες με ειδικά φορεία μεταφοράς τραυματιών, ενώ ο γιατρός και ασθενοφόρο βρίσκονται σε επιφυλακή κατά το χρονικό διάστημα λειτουργίας του Χιονοδρομικού Κέντρου. (άρθρο 7, παράγραφος 4)
- Διάσωση των επιβατών: Ο φορέας της δραστηριότητας ή ο υπεύθυνος της εγκατάστασης πρέπει να λάβει όλα τα μέτρα για να εξασφαλίσει, εάν παραστεί ανάγκη, τη διάσωση των επιβατών. Η επιχείρηση διάσωσης και η προετοιμασία της καθορίζονται στον ειδικό κανονισμό εκμετάλλευσης και λειτουργίας των αναβατήρων. Ένα σχέδιο διάσωσης οφείλει να εξασφαλίζει σε όλες τις περιπτώσεις την πλήρη εκκένωση των επιβατών υπό συνθήκες ασφάλειας και αποτελεσματικότητας. Ο υπεύθυνος της εγκατάστασης οφείλει να ενεργοποιήσει και να διευθύνει την επιχείρηση διάσωσης. (άρθρο 5, παράγραφος 5)

Με την Υπουργική Απόφαση Τ/10.004/2002 (ΦΕΚ 1339/Β/16-10-2002) εγκρίνεται ο Κανονισμός Λειτουργίας τουριστικών αναβατήρων και των Παραρτημάτων που αφορούν στη διάσωση επιβατών και τη λειτουργία Χιονοδρομικών Κέντρων. Ειδικότερα σε σχέση με τα θέματα ασφαλείας του Χιονοδρομικού Κέντρου (Χ.Κ.), στο Παράρτημα Β (Υποχρεώσεις των Χιονοδρομικών Κέντρων) προβλέπονται τα ακόλουθα:

- Το Χ.Κ. υποχρεούται να απασχολεί τουλάχιστον δύο ελεγκτές πιστών με γνώσεις του αντικειμένου εάν η δυνατότητα των αναβατήρων είναι 2.500 άτομα / ώρα. Για πέραν της ανωτέρω δυναμικότητας ένας επιπλέον ελεγκτής - πιστέρ ανά 2.000 άτομα ανά ώρα. Πριν την έναρξη λειτουργίας των Χ.Κ. οι πιστέρ ελέγχουν τις πίστες, την ποιότητα χιονιού και τις καιρικές συνθήκες για να αποφασίσουν ποιες διαδρομές (πίστες) θα δοθούν στο κοινό. Στο τέλος της λειτουργίας επιθεωρούν πάλι τις πίστες. Το Χ.Κ. υποχρεούται στην εκπαίδευση των πιστέρ ώστε να γνωρίζουν καλά το Χ.Κ. που εργάζονται και τα σημεία που τυχόν δημιουργούνται χιονοστιβάδες. Τέτοια σημεία πρέπει να επιθεωρούνται καθημερινά και να γίνονται οι κατάλληλες ενέργειες για την αποφυγή ατυχημάτων. (άρθρο 5)
- Με φροντίδα του προϊσταμένου εκμετάλλευσης του Χ.Κ. αξιολογείται η δυσκολία κάθε πίστας και ο σχετικός χαρακτηρισμός αποτυπώνεται στην κάρτα διαδρομών ή σε χάρτη που διανέμεται στην είσοδο (άρθρο 6)
- Στο σημείο επιβίβασης (αρχή) κάθε αναβατήρα πρέπει να υπάρχει προειδοποίηση για τη δυσκολία των πιστών που εξυπηρετεί. (άρθρο 7)
- Στην αρχή κάθε πίστας πρέπει να υπάρχουν αναρτημένες πινακίδες οδηγιών και καθοδήγησης των χιονοδρόμων, ενώ σε όλο το μήκος τους τοποθετούνται πάσσαλοι οριοθέτησης του ασφαλούς τμήματος αυτών κατά διαστήματα μικρότερα των 30 μέτρων και πινακίδες με αρίθμηση. (άρθρο 8)
- Σε επικίνδυνα σημεία, όπου υπάρχει κοντινή διέλευση χιονοδρόμων πρέπει να τοποθετούνται δίχτυα ή σχοινιά και πινακίδες επισήμανσης κινδύνου. (άρθρο 9)
- Οι πίστες εκμάθησης για αρχάριους είναι πάντοτε περιφραγμένες. (άρθρο 10)
- Οι πυλώνες των αναβατήρων που τυχόν βρίσκονται μέσα σε πίστα καλύπτονται υποχρεωτικά, στο κατώτερο μέρος και σημείο φοράς καθόδου της πίστας με στρώματα ασφαλείας πρόσκρουσης πάχους τουλάχιστον 20 εκατοστών σύμφωνα και με τις σχετικές τεχνικές προδιαγραφές. (άρθρο 11)
- Τα άτομα με ειδικές ανάγκες εξυπηρετούνται κατά προτεραιότητα. (άρθρο 12)

A.9 Τεχνολογίες / τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα

Η ανταγωνιστικότητα και η βιωσιμότητα των χιονοδρομικών κέντρων είναι άμεσα συνυφασμένη με την εξέλιξη της τεχνολογίας. Η υιοθέτηση καινοτόμων τεχνολογιών για την παραγωγή τεχνητού χιονιού και τη διατήρησή του με τις χαμηλότερες δυνατές ανάγκες σε ενέργεια και νερό είναι μια από τις σημαντικότερες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν (Mosconici, 2022). Επομένως στο άμεσο μέλλον θα παρατηρηθεί επένδυση των χιονοδρομικών κέντρων σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, προκειμένου να μειώσουν το αποτύπωμα άνθρακα και να γίνουν πιο βιώσιμα. Πιθανό εξίσου είναι και οι τεχνολογίες αυτοματοποίησης που ήδη έχουν εφαρμοστεί στον τουρισμό, ειδικότερα στις αερομεταφορές, να εξελίξουν με τη σειρά τους και τα συστήματα αναβατήρων μειώνοντας σημαντικά τον χρόνο αναμονής και εξυπηρέτησης των σκιέρ. Κάλλιστα μπορούν να αξιοποιήσουν την εικονική πραγματικότητα επιτρέποντας στους σκιέρ να βιώσουν πίστες σκι και συνθήκες που μπορεί να μην υπάρχουν

στον πραγματικό κόσμο ή ακόμη και να δημιουργήσουν τις δικές τους προσαρμοσμένες πίστες σκι. Μπορεί να διαθέτουν περισσότερες εγκαταστάσεις που είναι ανθεκτικές στις καιρικές συνθήκες, όπως εσωτερικές πίστες ski και εγκαταστάσεις για χρήση snowboard, ώστε να διασφαλιστεί ότι μπορούν να προσφέρουν μια συνεπή εμπειρία στους επισκέπτες, ακόμη και ενόψει των μεταβαλλόμενων καιρικών συνθηκών λόγω της κλιματικής αλλαγής. Άλλωστε, ένα ήδη πετυχημένο εγχείρημα είναι η τεχνητή πίστα κατάβασης στο Ντουμπάι, σε ένα κτίριο 30 ορόφων και ύψους 80 μ. και συνολικής έκτασης η 22,5 χιλιάδων τετραγωνικών μέτρων.

Επίσης, η ανάγκη της συνεχούς παρακολούθησης της ποιότητας του χιονιού συνέβαλε στην τοποθέτηση διαδικτυακών καμερών με απεικόνιση των συνθηκών χιονιού σε πραγματικό χρόνο στις πίστες του σκι. Εξίσου σημαντική κρίνεται η ανάρτηση ημερήσιων αναφορών των καιρικών συνθηκών και της λειτουργίας των χιονοδρομικών πιστών στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Η σημαντικότητα του χιονιού και της ποιότητάς του επιβάλλει στα χιονοδρομικά κέντρα να έχουν ενημερωθεί σχετικά με όλη την τεχνολογία των κατάλληλων μηχανημάτων, όπως τα διαστρωτικά, των τεχνολογικών εξελίξεων σε επίπεδο των αναβατήρων αλλά και του διασωστικού εξοπλισμού που είναι άρρητα συνδεδεμένος με την εξέλιξη της τεχνολογίας σε επίπεδο διασωστικών μέσων, όπως snowmobile και συστήματα εντοπισμού, αλλά και του εξοπλισμού χιονοδρομίας (πέδιλα του σκι, ορειβατικά σακίδια και ρουχισμός).

Κρίνεται ωστόσο σημαντικό για το χιονοδρομικό κέντρο προτού προβεί σε οποιαδήποτε τεχνολογική επένδυση να καθορίσει επακριβώς τους επιχειρησιακούς του στόχους ώστε οι αποφάσεις που θα λάβει να είναι σε συμβατότητα με τους στόχους και τις προτεραιότητες που έχει θέσει. Σε δεύτερο επίπεδο είναι σημαντικό να καθορίσει ποια είναι η υφιστάμενη κατάσταση και ποια είναι η ιδανική κατάσταση της εξυπηρέτησης των πελατών του. Η αντιλαμβανόμενη εξυπηρέτηση είναι ένα ταξίδι που ξεκινά στις πληροφορίες που αναζητά ο τουρίστας ήδη όταν επισκέπτεται την ιστοσελίδα του χιονοδρομικού έως την απομάκρυνσή του από το πάρκινγκ του χιονοδρομικού, αλλά και στις εντυπώσεις που αποκόμισε και τις διαμοιράζεται με φίλους του στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Επομένως θα πρέπει η διοίκηση του χιονοδρομικού να διερευνήσει τον χάρτη της τουριστικής εμπειρίας προκειμένου να εντοπίσει ευκαιρίες αλλά και αδυναμίες, ώστε να πραγματοποιήσει τις κατάλληλες βελτιώσεις (Accesso, 2023).

Θεωρείται λοιπόν επιτακτική ανάγκη η επένδυση στο ψηφιακό μάρκετινγκ με την ενσωμάτωση ψηφιακών τεχνολογιών σε όλα τα στάδια της τουριστικής εμπειρίας, δημιουργώντας ψηφιακές πλατφόρμες προσανατολισμένες στις εξατομικευμένες ανάγκες των σκιέρ και των επισκεπτών των χιονοδρομικών κέντρων (Cristobal-Fransi, et al., 2017; Polyanskova, 2021). Επίσης, αναφορικά με τις αποφάσεις που θα ληφθούν, συνίσταται να υπάρχουν ρεαλιστικοί στόχοι και προσδοκίες, καθώς υπάρχει πληθώρα τεχνολογικών μέσων που μπορεί να επενδύσει ένα χιονοδρομικό κέντρο και θα πρέπει να εκτιμήσει την απόσβεση που θα κάνει πριν από την οποιαδήποτε απόφαση της διοίκησής του. Τέλος, εφόσον πραγματοποιηθεί μια τεχνολογική επένδυση, κρίνεται σημαντική η ομαλή προσαρμογή της μέσω της αξιολόγησης και της εκπαίδευσης του προσωπικού, καθώς επίσης της πιλοτικής φάσης εφαρμογής της για τυχόν βελτιώσεις προσαρμογής της στις εκάστοτε ανάγκες του χιονοδρομικού κέντρου (Accesso, 2023).

A.10 Εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα

Η υπερθέρμανση του πλανήτη είναι μια πολύ σημαντική απειλή για τις χιονοδρομικές περιοχές σε υψηλό ή χαμηλό υψόμετρο (Yang & Wan, 2010), με το κόστος προσαρμογής να αυξάνεται σημαντικά και να επηρεάζει καθοριστικά τη βιωσιμότητα των χιονοδρομικών κέντρων. Δεδομένα από εκατοντάδες σταθμούς σε χώρες των Άλπεων δείχνουν ότι η χιονοκάλυψη μειώνεται κατά 8,4% κάθε δεκαετία μεταξύ Νοεμβρίου και Μαΐου. Στην Αυστρία, ο αριθμός των ημερών με πλήρη χιονοκάλυψη έχει μειωθεί κατά μέσο όρο κατά 40 ημέρες από το 1961. Η μείωση είναι ιδιαίτερα δραστική στα υψόμετρα κάτω των 1.500 μέτρων. Σύμφωνα με τη μελέτη που διεξήχθη από το Πανεπιστήμιο του Ίνσμπρουκ, έως το 2100 η διάρκεια της φυσικής χιονοκάλυψης θα μειωθεί κατά 70% σε υψόμετρο 1.000 μέτρων, εάν η αύξηση της θερμοκρασίας δεν περιοριστεί στους 2 βαθμούς Κελσίου. Ήδη πάνω από 40% του συνόλου των χιονοδρομικών περιοχών λειτουργούν μέσω τεχνητής χιόνωσης, όπου όμως απαιτεί μεγάλες απαιτήσεις σε ενέργεια και κατανάλωσης νερού (ToPDAd, 2015). Οι χώρες που έχουν υιοθετήσει αυτό το μοντέλο στον μεγαλύτερο βαθμό είναι η Ιταλία (87%) και η Αυστρία (70%) (Statista Research Department, 2023). Η έκταση της τεχνητής χιόνωσης διαφαίνεται και στο γεγονός ότι οι Χειμερινοί Ολυμπιακοί αγώνες στο Πεκίνο το 2022 πραγματοποιήθηκαν εξ ολοκλήρου με τεχνητό χιόνι.

Πιο συγκεκριμένα, στις επιδράσεις της κλιματικής αλλαγής στα χιονοδρομικά κέντρα αναφέρονται οι εξής: (1) μειωμένη αξιοπιστία των χιονοδρομικών περιοχών που εξαρτώνται από φυσικές συνθήκες χιόνωσης, (2) αυξημένες απαιτήσεις σε τεχνητή χιόνωση, (3) συντομότερες και ευμετάβλητες περίοδοι χιονοδρομίας και (4) συρρίκνωση του αριθμού των χιονοδρομικών κέντρων με συνακόλουθες συνέπειες για την απασχόληση (Wobus, et al., 2017).

Αναφορικά με το περιβάλλον, οι σύγχρονοι τουρίστες είναι περισσότερο ενημερωμένοι αλλά και ευαίσθητοποιημένοι σχετικά με θέματα προστασίας του περιβάλλοντος. Μάλιστα είναι διατεθειμένοι να πληρώσουν υψηλότερο αντίτιμο για πιο πράσινες και οικολογικά υπεύθυνες υπηρεσίες. Ο Διεθνής φορέας National Ski Areas Association (NSAA, 2022) σε έκθεσή του αναφέρεται στη δέσμευση του φορέα ώστε να εμφυσησει καλές βιώσιμες πρακτικές χιονοδρομίας τόσο σε όσους εμπλέκονται με τη διοίκηση και λειτουργία των χιονοδρομικών κέντρων όσο και στους επισκέπτες και χρήστες των υπηρεσιών τους. Πιο συγκεκριμένα, μέσω του προγράμματος Sustainable Slopes (2020) παρέχονται προτάσεις περιβαλλοντικής συμμόρφωσης και βέλτιστων πρακτικών σε 10 θεματικές ενότητες σχετικές με τη λειτουργία ενός χιονοδρομικού κέντρου. Αυτές είναι η κατανάλωση ενέργειας, η υιοθέτηση πολιτικής και δράσεων προσανατολισμένων στην κλιματική αλλαγή, η κατανάλωση νερού, η κατασκευή και συντήρηση των εγκαταστάσεων, η εκπαίδευση και εξωστρέφεια, η διαχείριση των σκουπιδιών, οι συνήθειες των τουριστών αναφορικά με συμπεριφορές προστασίας του δάσους και η εφοδιαστική αλυσίδα. Τέλος, ο ίδιος φορέας NSAA (2020) έχει καθιερώσει σε επίπεδο πληροφόρησης και συμπεριφοράς των χιονοδρόμων και των επισκεπτών, μια καμπάνια ευαισθητοποίησης όπου οι επισκέπτες καλούνται να υιοθετήσουν μια πιο βιώσιμη και υπεύθυνη συμπεριφορά μέσω μιας σειράς ενεργειών όπως: πράσινη μετάβαση στα χιονοδρομικά κέντρα, μείωση των σκουπιδιών, συμμετοχή σε περιβαλλοντικές δράσεις του χιονοδρομικού κέντρου, υποστήριξη επιχειρήσεων που διακρίνονται για την περιβαλλοντική τους συμμόρφωση, εξοικονόμηση ενέργειας, εμπλοκή και συμμετοχή σε δράσεις του τοπικού χιονοδρομικού κέντρου.

ΕΝΟΤΗΤΑ Β
ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ/ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ -
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ
ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ
ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ



ΚΕΛ 1 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΕΙ, ΕΠΙΘΕΩΡΕΙ ΚΑΙ ΕΠΙΤΗΡΕΙ ΤΙΣ ΧΙΟΝΟΔΡΟΜΙΚΕΣ ΠΙΣΤΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΧΕΙ ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ

ΠΕΡΙΠΟΛΕΙ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΟΥ, ΑΞΙΟΛΟΓΕΙ ΤΙΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΤΟΥ ΧΙΟΝΟΔΡΟΜΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΑΙ ΛΑΜΒΑΝΕΙ ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΕΕΛ 1.1

- 1.1.1. Εκπονεί σχέδιο ελέγχου ασφαλείας του χιονοδρομικού πεδίου.
- 1.1.2. Ελέγχει την κατάσταση του χιονοδρομικού πεδίου πριν την έναρξη και μετά το πέρας λειτουργίας του Χιονοδρομικού Κέντρου.
- 1.1.3. Περιπολεί στον τομέα ευθύνης του κατά τη διάρκεια λειτουργίας του Χιονοδρομικού Κέντρου.
- 1.1.4. Ενημερώνει τους επισκέπτες του Χιονοδρομικού Κέντρου και τους προειδοποιεί για τυχόν εμπόδια ή αλλαγές στις συνθήκες των πιστών.
- 1.1.5. Επικοινωνεί με τους χειριστές αναβατήρων και χιονοστρωτήρων για την ορθή και ασφαλή λειτουργία του χιονοδρομικού πεδίου.
- 1.1.6. Ελέγχει την κατάσταση σήμανσης των πιστών και τοποθετεί ενημερωτικές, προειδοποιητικές ή/και απαγορευτικές πινακίδες, φράχτες και στρώματα στους πυλώνες των lift.
- 1.1.7. Διαβιβάζει πληροφορίες σε σχέση με την καθημερινή λειτουργία του τομέα ευθύνης του και με συμβάντα ασφαλείας στον προϊστάμενό του.
- 1.1.8. Συντηρεί και ελέγχει τη λειτουργία του ατομικού εξοπλισμού, του χιονοδρομικού εξοπλισμού και των υλικών ασφαλείας των πιστών.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Εκπονεί σχέδιο ελέγχου ασφαλείας του χιονοδρομικού πεδίου, με τις αναγκαίες δράσεις για την αντιμετώπιση ενός έκτακτου συμβάντος (π.χ. ραγδαία επιδείνωση καιρού, σοβαρός τραυματισμός), λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα προστασίας, σύμφωνα με τα πρωτόκολλα ασφαλείας, τους ισχύοντες όρους χρήσης των εγκαταστάσεων του χιονοδρομικού κέντρου και τις μετεωρολογικές προβλέψεις.
- Ελέγχει την κατάσταση του χιονοδρομικού πεδίου πριν την έναρξη και μετά το πέρας λειτουργίας του Χιονοδρομικού Κέντρου για την ύπαρξη τυχόν εμποδίων ή την κατάσταση του χιονιού και επιβεβαιώνει μέσω ασυρμάτου ότι δεν υπάρχουν σκιέρ κατά το κλείσιμο λειτουργίας των αναβατήρων, ώστε να γίνει έναρξη εργασιών χιονόστρωσης από τους χειριστές διαστρωτικών μηχανημάτων.
- Περιπολεί, με χιονοπέδιλα, με έλκηθρο ή με μηχανάκι σκι / snowmobile, στον τομέα ευθύνης του κατά τη διάρκεια λειτουργίας του Χιονοδρομικού Κέντρου, φέροντας διασωστικό σακίδιο και εξοπλισμό ανεύρεσης θυμάτων χιονοστιβάδας, με σκοπό τον έλεγχο και την ασφάλεια αλλά και τον παραδειγματισμό των επισκεπτών, υιοθετώντας ο ίδιος πρότυπη συμπεριφορά ορθών πρακτικών, σύμφωνα με τους κανόνες ασφαλείας χιονοδρομικού κέντρου και προστασίας του περιβάλλοντος και τις συνθήκες που επικρατούν (καιρικές και ροής σκιέρ στις πλαγιές).
- Ενημερώνει με την βοήθεια κατάλληλης σήμανσης, προφορικά ή με συγκεκριμένες προειδοποιητικές χειρονομίες όταν αυτό απαιτείται τους επισκέπτες του Χιονοδρομικού Κέντρου για την κατάσταση των πιστών, τους κανόνες ασφαλείας, τις ζώνες κινδύνου, τους κανόνες χιονοδρομικής συμπεριφοράς και για την κατάσταση του χιονοδρομικού πεδίου και τους προειδοποιεί για τυχόν εμπόδια ή αλλαγές στις συνθήκες των πιστών, επιβάλλοντας τους κανονισμούς εφόσον κρίνει ότι αυτοί παραβιάζονται.
- Επικοινωνεί μέσω ασυρμάτου με τους χειριστές αναβατήρων και χιονοστρωτήρων για την ορθή και ασφαλή λειτουργία του χιονοδρομικού πεδίου, ελέγχοντας προσεκτικά ότι δεν έχει μείνει πίσω κάποιος σκιέρ στις πίστες προκειμένου να αρχίσουν τις εργασίες χιονόστρωσης ή να σταματήσουν την λειτουργία του αναβατήρα σε περίπτωση πτώσης σκιέρ.
- Ελέγχει οπτικά μέσω της συνεχούς περιπολίας την κατάσταση σήμανσης των πιστών και τοποθετεί ενημερωτικές, προειδοποιητικές ή/και απαγορευτικές πινακίδες, φράχτες και στρώματα στους πυλώνες των lift, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο λόγω καιρικών συνθηκών ή επικινδυνότητας της πίστας ακολουθώντας τους ισχύοντες όρους χρήσης εγκαταστάσεων και πρωτόκολλων ασφαλείας του χιονοδρομικού κέντρου.

- Διαβιβάζει πληροφορίες σε σχέση με την καθημερινή λειτουργία του τομέα ευθύνης του και με συμβάντα ασφαλείας στον προϊστάμενό του, επικοινωνώντας με τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό ή/και γραπτώς, σύμφωνα με τους εσωτερικούς κανονισμούς εργασίας, το πρωτόκολλο επικοινωνίας, τα καθήκοντα πόστου και το πρωτόκολλο / μνημόνιο ενεργειών.
- Συντηρεί και ελέγχει τη λειτουργία του ατομικού εξοπλισμού, του χιονοδρομικού εξοπλισμού και των υλικών ασφαλείας των πιστών, ενημερώνοντας τον προϊστάμενό του σχετικά με την ασφαλή λειτουργία και τη συντήρησή τους.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Εργασία σε εξωτερικό περιβάλλον κάτω από δυσμενείς κλιματολογικές συνθήκες και αντίξοα καιρικά και φυσικά φαινόμενα (υπερβολικό κρύο, χιονόπτωση, ομίχλη, δυνατοί άνεμοι και έντονη αντανάκλαση του ήλιου στο χιόνι). Συνεχής κίνηση στο χιονοδρομικό πεδίο παρουσία πελατών, αθλητών και προπονητών χιονοδρομίας, ομάδας διασωστών/πιστέρ, υπεύθυνων χειριστών εναέριων αναβατήρων και μηχανημάτων χιονόστρωσης. Επταήμερο και οκτάωρο πρόγραμμα εργασίας (κυλιόμενο ωράριο, εναλλαγή πόστων). Έντονη σωματική άσκηση (χιονοδρομία καταβάσεων σε όλες τις συνθήκες και τα είδη χιονιού και με διασωστικό φορτίο).

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Μεταφορικά μέσα: Διασωστικό έλκθρο, μηχανοκίνητο έλκθρο (snowmobile), χιονοπέδιλα ορειβατικού σκι με φώκιες, μπατόν. **Μέτρα προστασίας και φορητός εξοπλισμός:** Ενδεδειγμένος ρουχισμός για χειμερινό πεδίο, γάντια αδιάβροχα, κράνος, φακός κεφαλής, διασωστικό σακίδιο, παγούρι, σφυρίχτρα, κιάλια, μέσα προσανατολισμού, αντιηλιακή προστασία (ορειβατικά γυαλιά, κρέμα), φορητό φαρμακείο, εξοπλισμός διάσωσης (ράβδος εύρεσης - sonda, πομποδέκτης ARVA, φτυάρι), ταινίες σήμανσης και οριοθέτησης πιστών ή/και αποκλεισμού, ηλεκτρονικές συσκευές επικοινωνίας (κινητό ή ασύρματος). **Αποθηκευμένος εξοπλισμός:** φράχτες, πινακίδες, σκοινιά, ιμάντες, φωσφορίζοντες πάσσαλοι, αρίδα, στρώματα ασφαλείας, δείκτες σήμανσης.

Παραγόμενη υπηρεσία:

Έλεγχος καταλληλότητας χιονοδρομικών πεδίων, εκτίμηση κινδύνων και λήψη κατάλληλων μέτρων ασφαλείας και προστασίας των χιονοδρόμων.

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Πρωτόκολλα ασφαλείας, ισχύοντες όροι χρήσης των εγκαταστάσεων του χιονοδρομικού κέντρου, μετεωρολογικές προβλέψεις, καθήκοντα πόστου περιπολίας, εσωτερικοί κανονισμοί εργασίας, κανόνες υγείας και ασφάλειας, πρωτόκολλο επικοινωνίας, κανονισμούς προστασίας του περιβάλλοντος, κώδικας επαγγελματικής δεοντολογίας, πρωτόκολλο / μνημόνιο ενεργειών περιπολίας, σχέδιο έκτακτης ανάγκης.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν:

στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ).

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Καθήκοντα και πεδίο ευθύνης διασώστη / πιστέρ
- Βασικές γνώσεις οργάνωσης και διαχείρισης χώρου ευθύνης
- Βασικές αρχές επικοινωνίας
- Γνώσεις χιονοδρομίας καταβάσεων
- Τεχνικές προσανατολισμού
- Βασικές γνώσεις μετεωρολογίας
- Διαχείριση κρίσεων που συνδέονται με την αντιμετώπιση απρόοπτων καταστάσεων
- Κανόνες υγείας και ασφάλειας
- Κανόνες περιβαλλοντικής συμπεριφοράς
- Κώδικας επαγγελματικής δεοντολογίας
- Βασικές γνώσεις Αγγλικής γλώσσας

Αντιστοιχία με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4:
«Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Γνώσεις ορειβατικού σκι

Αντιστοιχία με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4:
«Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή

<ul style="list-style-type: none"> • Γνώσεις της τεχνολογικής εξέλιξης των υλικών και του εξοπλισμού 		<p>σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»</p>				
<p>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Χρήση αλτίμετρου, πυξίδας και GPS • Χρήση ασύρματων τηλεπικοινωνιακών συσκευών • Χειρισμός έλκηθρου και μηχανοκίνητου διασωστικού έλκηθρου (snowmobile) • Αναγνώριση κινδύνων που συνδέονται με την ασφαλή λειτουργία των πιστών • Χιονοδρομία καταβάσεων σε όλες τις συνθήκες και τα είδη χιονιού • Εφαρμογή κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς • Περιπολία Χιονοδρομικού Κέντρου • Ανάγνωση και κατανόηση μετεωρολογικών προβλέψεων 		<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4</p> <p>«Μπορεί να χρησιμοποιήσει με ευχέρεια τις γνώσεις και την ικανότητα να εφαρμόσει ένα φάσμα τεχνικών και εξειδικευμένων δεξιοτήτων σε πεδίο εργασίας ή σπουδής. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες σε επίπεδο θεωρητικής και τεχνικής πληροφόρησης και βρίσκει λύσεις σε συγκεκριμένα προβλήματα σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής.»</p>				
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ		Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
	Επίπεδο χρήστη	Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	-	-	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	✓	-
	Έμπειρος	-	-	✓	-	-
<p>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</p> <p>Βασικές Ικανότητες</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα γραμματισμού • Ικανότητα του Πολίτη • Πολυγλωσσική ικανότητα • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα 		<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4</p> <p>«Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα ποιοτικά και ποσοτικά εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής που απαιτεί επαγγελματική επάρκεια. Έχει τη δυνατότητα να επιβλέπει την ποιότητα και ποσότητα της εργασίας άλλων ατόμων με υπευθυνότητα και αυτονομία. Επιδεικνύει αυξημένο επίπεδο βασικών ικανοτήτων που μπορούν να αποτελέσουν τη βάση για σπουδές ανώτατης εκπαίδευσης.»</p>				

ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΕΝΑ ΣΥΜΒΑΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΣΤΟ ΧΙΟΝΟΔΡΟΜΙΚΟ ΠΕΔΙΟ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΕΕΛ 1.2

- 1.2.1. Ελέγχει, ταξινομεί και αναπληρώνει τον εξοπλισμό ή τον εξοπλισμό διάσωσης.
- 1.2.2. Μεταβαίνει στον χώρο του συμβάντος και εισέρχεται σε αυτόν.
- 1.2.3 Διασφαλίζει το σημείο του συμβάντος.
- 1.2.4. Εξετάζει την κατάσταση του τραυματία και συλλέγει κρίσιμες πληροφορίες.
- 1.2.5. Παρέχει τις πρώτες βοήθειες.
- 1.2.6. Μεταφέρει τον τραυματία στο ιατρείο του Χιονοδρομικού Κέντρου.
- 1.2.7. Ενημερώνει το ιατρικό προσωπικό ή/και τις υπηρεσίες επείγουσας βοήθειας για το συμβάν.
- 1.2.8. Καταχωρεί το περιστατικό στο αρχείο συμβάντων του Χιονοδρομικού Κέντρου.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Ελέγχει τακτικά την κατάσταση του επικοινωνιακού εξοπλισμού (ασύρματος, κινητό), του φορητού φαρμακείου, του διασωστικού εξοπλισμού και του ατομικού εξοπλισμού ένδυσης και χιονοδρομίας, ταξινομεί και αναπληρώνει τυχόν υλικό που έχει φθαρεί ή βρίσκεται σε έλλειψη.
- Μεταβαίνει στον χώρο του συμβάντος με τα χιονοπέδιλα ή και το φορείο και εισέρχεται σε αυτόν, τηρώντας τους κανόνες ατομικής ασφάλειας, σύμφωνα με το πρωτόκολλο αντιμετώπισης τραυματισμού και έχει την πλήρη ευθύνη προτού μεταβίβασει εντολή σε άλλο ειδικευμένο άτομο.
- Διασφαλίζει, τόσο για τον τραυματία και τον ίδιο, όσο και για τους άλλους χιονοδρόμους, το σημείο του συμβάντος τοποθετώντας σχετική σήμανση (τοποθετώντας τα πέδιλα του σε μορφή Χ, χρησιμοποιώντας ταινία ή πασάλους, ή σημαία ατυχήματος) και ασφαρίζοντας τον εξοπλισμό του (χιονοπέδιλα και φορείο), με τον τρόπο αυτό οριοθετείται και ταυτόχρονα ασφαρίζεται το σημείο του συμβάντος από πρόκληση περαιτέρω τραυματισμού από τους διερχόμενους σκιέρ.
- Εξετάζει την κατάσταση του τραυματία και κάνει μια άμεση εκτίμηση της σοβαρότητας του, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του και του πρωτοκόλλου αντιμετώπισης τραυματισμού κρατάει σημειώσεις (περιγραφή του συμβάντος, ώρα συμβάντος και προσέγγισης του στο χώρο, ακριβή θέση του τραυματία) και προβαίνει σε άμεση επικοινωνία με το ιατρικό προσωπικό του χιονοδρομικού κέντρου ή/και συναδέλφου διασώστη/ πιστέρ, εφόσον η σοβαρότητα του συμβάντος το απαιτεί.
- Παρέχει τις πρώτες βοήθειες στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του (φροντίδα τραυματισμού, υποθερμίας, αιμορραγίας, ακινητοποίησης τραυματισμένου μέλους ή/και καρδιοαναπνευστική αναζωογόνηση) εφόσον η σοβαρότητα του συμβάντος το επιβάλλει, λαμβάνοντας οδηγίες από τον γιατρό του χιονοδρομικού κέντρου ωστόσο μεταφερθεί με ασφάλεια στο ιατρείο, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα αυτοπροστασίας και ακολουθώντας το πρωτόκολλο παροχής πρώτων βοηθειών.
- Μεταφέρει τον τραυματία στο ιατρείο του χιονοδρομικού κέντρου, εφόσον ενδείκνυται και το εγκρίνει το ιατρικό προσωπικό χρησιμοποιώντας το κατάλληλο διασωστικό μέσο (έλκηθρο, φορείο κ.ά.) και τις τεχνικές και τα πρωτόκολλα ασφαλούς τοποθέτησης, ακινητοποίησης και μεταφοράς του φορείου, πεζή, με χιονοπέδιλα ή με μηχανοκίνητο έλκηθρο, ανάλογα τις συνθήκες που επικρατούν και τη σοβαρότητα του συμβάντος, διασφαλίζοντας ότι θα λάβει την κατάλληλη ιατρική αντιμετώπιση το συντομότερο δυνατό.
- Ενημερώνει το ιατρικό προσωπικό ή/και τις υπηρεσίες επείγουσας βοήθειας, εφόσον αυτές ενεργοποιηθούν, για το συμβάν, για τον τόπο του συμβάντος, την κατάσταση του τραυματία και τις ενέργειες αντιμετώπισης τραυματισμού ή/και πρώτων βοηθειών και μεταφοράς που πραγματοποιήθηκαν, προφορικά και συμπληρώνοντας την έκθεση αντιμετώπισης συμβάντος σύμφωνα με το πρωτόκολλο αντιμετώπισης τραυματισμού.
- Καταχωρεί, εγγράφως ή ηλεκτρονικά, το περιστατικό στο αρχείο συμβάντων του Χιονοδρομικού Κέντρου, με βάση τον κανονισμό λειτουργίας του Χιονοδρομικού Κέντρου.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Εργασία σε εξωτερικό περιβάλλον κάτω από δυσμενείς κλιματολογικές συνθήκες και αντίξοα καιρικά και φυσικά φαινόμενα (υπερβολικό κρύο, χιονόπτωση, ομίχλη, δυνατοί άνεμοι και έντονη αντανάκλαση του ήλιου στο χιόνι). Συνεχής κίνηση στο χιονοδρομικό πεδίο παρουσία πελατών, αθλητών και προπονητών χιονοδρομίας, ομάδας διασωστών/πιστέρ, υπεύθυνων χειριστών εναέριων αναβατήρων και



μηχανημάτων χιονόστρωσης. Επτάημερο και οκτάωρο πρόγραμμα εργασίας (κυλιόμενο ωράριο, εναλλαγή πόστων). Έντονη σωματική άσκηση (χιονοδρομία καταβάσεων σε όλες τις συνθήκες και τα είδη χιονιού και με διασωστικό φορτίο).

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Μεταφορικά μέσα: Διασωστικό έλκθηρο, μηχανοκίνητο έλκθηρο (snowmobile), χιονοπέδιλα ορειβατικού σκι με φώκιες, μπατόν. **Μέτρα προστασίας και φορητός εξοπλισμός:** Ενδεδειγμένος ρουχισμός για χειμερινό πεδίο, γάντια αδιάβροχα, κράνος, φακός κεφαλής, διασωστικό σακίδιο, παγούρι, σφυρίχτρα, κιάλια, μέσα προσανατολισμού, αντιηλιακή προστασία (ορειβατικά γυαλιά, κρέμα), φορητό φαρμακείο, εξοπλισμός διάσωσης (ράβδος εύρεσης - sonda, πομποδέκτης ARVA, φτυάρι), ταινίες σήμανσης και οριοθέτησης πιστών ή/και αποκλεισμού, ηλεκτρονικές συσκευές επικοινωνίας (κινητό ή ασύρματος). **Αποθηκευμένος εξοπλισμός:** φράχτες, πινακίδες, σκοινιά, μάντες, φωσφορίζοντες πάσσαλοι, αρίδα, στρώματα ασφαλείας, δείκτες σήμανσης.

Παραγόμενη υπηρεσία:

Παροχή πρώτων βοηθειών και μεταφορά του τραυματία στο ιατρείο του χιονοδρομικού κέντρου.

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Κανονισμός λειτουργίας του Χιονοδρομικού Κέντρου, καθήκοντα πόστου περιπολίας, κώδικας επαγγελματικής δεοντολογίας, παρεχόμενη εκπαίδευση/εξάσκηση και ασκήσεις ετοιμότητας, πρωτόκολλο αντιμετώπισης τραυματισμού, πρωτόκολλο παροχής πρώτων βοηθειών, πρωτόκολλο ασφαλούς τοποθέτησης και μεταφοράς σε φορείο τραυματισμένου, μέτρα αυτοπροστασίας, κανόνες υγείας και ασφάλειας, πρωτόκολλο επικοινωνίας.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν:

στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ).

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Καθήκοντα και πεδίο ευθύνης διασώστη / πιστέπ
- Τεχνικές προσανατολισμού
- Πιστοποιημένες γνώσεις παροχής πρώτων βοηθειών
- Βασικές γνώσεις μετεωρολογίας
- Τεχνικές έρευνας και διάσωσης
- Γνώσεις χιονοδρομίας καταβάσεων
- Τεχνικές και μέθοδοι ορεινής διάσωσης
- Διαχείριση κρίσεων που συνδέονται με την αντιμετώπιση απρόοπτων καταστάσεων
- Βασικές γνώσεις οργάνωσης και διαχείρισης χώρου ευθύνης
- Βασικές αρχές επικοινωνίας

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4:
«Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Γνώσεις ορειβατικού σκι
- Γνώσεις της τεχνολογικής εξέλιξης των υλικών και του εξοπλισμού

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4:
«Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Χρήση αλτίμετρου, πυξίδας και GPS
- Χρήση ασύρματων τηλεπικοινωνιακών συσκευών
- Χρήση διασωστικών σάκων και μηχανισμού «heligames»
- Χρήση εξοπλισμού διάσωσης (ράβδος εύρεσης - sonda, πομποδέκτης ARVA, φτυάρι)
- Χειρισμός έλκθηρου και μηχανοκίνητου διασωστικού έλκθηρου (snowmobile)
- Αναγνώριση κινδύνων που συνδέονται με την ασφαλή λειτουργία των πιστών

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4
«Μπορεί να χρησιμοποιήσει με ευχέρεια τις γνώσεις και την ικανότητα να εφαρμόσει ένα φάσμα τεχνικών και εξειδικευμένων δεξιοτήτων σε πεδίο εργασίας ή σπουδής. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες σε επίπεδο θεωρητικής και τεχνικής πληροφόρησης και βρίσκει λύσεις σε συγκεκριμένα προβλήματα σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής.»

<ul style="list-style-type: none"> • Χιονοδρομία καταβάσεων σε όλες τις συνθήκες και τα είδη χιονιού • Χρήση μέσων ατομικής προστασίας • Χρήση ιατροφαρμακευτικού εξοπλισμού • Εφαρμογή πρωτοκόλλων παροχής πρώτων βοηθειών • Εφαρμογή πρωτοκόλλου αντιμετώπισης τραυματισμού • Εφαρμογή πρωτοκόλλου ασφαλούς τοποθέτησης και μεταφοράς σε φορείο τραυματισμένου 						
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	-	-	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	✓	-
	Έμπειρος	-	-	✓	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4				
Βασικές Ικανότητες		<p>«Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα ποιοτικά και ποσοτικά εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής που απαιτεί επαγγελματική επάρκεια. Έχει τη δυνατότητα να επιβλέπει την ποιότητα και ποσότητα της εργασίας άλλων ατόμων με υπευθυνότητα και αυτονομία. Επιδεικνύει αυξημένο επίπεδο βασικών ικανοτήτων που μπορούν να αποτελέσουν τη βάση για σπουδές ανώτατης εκπαίδευσης.»</p>				
<ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα γραμματισμού • Πολυγλωσσική ικανότητα • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Ικανότητα του πολίτη 						

ΛΑΜΒΑΝΕΙ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ, ΒΑΘΜΟΝΟΜΕΙ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΕΙ ΧΙΟΝΟΣΤΙΒΑΔΕΣ

ΕΕΛ 2.1

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

- 2.1.1. Παρακολουθεί και εκτιμά τις συνθήκες καιρού και χιονιού.
- 2.1.2. Εκτιμά και καταγράφει τον τοπικό κίνδυνο χιονοστιβάδας.
- 2.1.3. Βαθμονομεί τον κίνδυνο χιονοστιβάδας και ενημερώνει τη διοίκηση του Χιονοδρομικού Κέντρου για τον κίνδυνο.
- 2.1.4. Λαμβάνει μέτρα αντιμετώπισης του κινδύνου χιονοστιβάδας.
- 2.1.5. Προειδοποιεί τους επισκέπτες για τον βαθμό επικινδυνότητας.
- 2.1.6. Εκπονεί σχέδιο δράσης για την αντιμετώπιση του κινδύνου εκδήλωσης χιονοστιβάδας.
- 2.1.7. Οργανώνει επιχείρηση αντιμετώπισης του κινδύνου χιονοστιβάδας.
- 2.1.8. Προκαλεί ελεγχόμενη χιονοστιβάδα.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Παρακολουθεί και εκτιμά τις συνθήκες καιρού και χιονιού, λαμβάνοντας υπόψη τα δελτία καιρού, τους χάρτες χιονόπτωσης και την παρατήρηση των ξαφνικών μεταβολών των καιρικών συνθηκών, όπως χιονόπτωση, ισχυροί άνεμοι, ομίχλη, έντονες θερμοκρασιακές διακυμάνσεις, με στόχο τη λήψη των κατάλληλων μέτρων.
- Εκτιμά και καταγράφει τον τοπικό κίνδυνο χιονοστιβάδας, βάσει των συνθηκών, της μορφολογίας του εδάφους και του ιστορικού της περιοχής, ελέγχοντας την ποιότητα του χιονιού από το χρώμα και τη γενική μορφή του ή πραγματοποιώντας μια τομή χιονιού με το φτυάρι εφόσον υπάρχει αμφιβολία εκδήλωσης χιονοστιβάδας.
- Βαθμονομεί, χρησιμοποιώντας τον κατάλληλο εξοπλισμό, τον κίνδυνο χιονοστιβάδας, βάσει της διεθνούς κλίμακας εκτίμησης κινδύνου χιονοστιβάδων, και ενημερώνει τη διοίκηση του Χιονοδρομικού Κέντρου για τον κίνδυνο.
- Λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα αντιμετώπισης του κινδύνου χιονοστιβάδας, όπως αναστολή λειτουργίας του Χιονοδρομικού Κέντρου ή αποκλεισμός συγκεκριμένης ζώνης λειτουργίας, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο, ενημερώνοντας παράλληλα τη διοίκηση του Χιονοδρομικού Κέντρου.
- Προειδοποιεί τους επισκέπτες για τον βαθμό επικινδυνότητας, χρησιμοποιώντας ψηφιακά μέσα, πινακίδες ενημέρωσης ή και προφορικά, σύμφωνα με το καθιερωμένο πρωτόκολλο αντιμετώπισης χιονοστιβάδας.
- Εκπονεί σχέδιο δράσης για την αντιμετώπιση του κινδύνου εκδήλωσης χιονοστιβάδας, ιεραρχώντας τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν σε επίπεδο άμεσης κινητοποίησης - επέμβασης και αποκατάστασης του κινδύνου, βάσει του πρωτόκολλου αντιμετώπισης χιονοστιβάδας.
- Οργανώνει με τους συναδέλφους του επιχείρηση αντιμετώπισης του κινδύνου χιονοστιβάδας, ενεργοποιώντας - ανάλογα με τις συνθήκες που επικρατούν - μηχανισμούς συντονισμένης δράσης με άλλους φορείς, όπως τοπική ομάδα διάσωσης, οδηγούς βουνού, ορειβατικούς συλλόγους, πυροσβεστική και μέλη της πολιτικής προστασίας.
- Προκαλεί ελεγχόμενη χιονοστιβάδα, έχοντας λάβει ειδική άδεια, χρησιμοποιώντας τον κατάλληλο εξοπλισμό, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα (χρήση εκρηκτικών και χειρισμός σύγχρονων μέσων τεχνητής πρόκλησης χιονοστιβάδας), λαμβάνοντας ατομικά μέτρα προστασίας και σύμφωνα με τους κανόνες υγείας και ασφάλειας.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:**

Εργασία σε εξωτερικό περιβάλλον κάτω από δυσμενείς κλιματολογικές συνθήκες και αντίξοα καιρικά και φυσικά φαινόμενα (υπερβολικό κρύο, χιονόπτωση, ομίχλη, δυνατοί άνεμοι και έντονη αντανάκλαση του ήλιου στο χιόνι). Συνεχής κίνηση στο χιονοδρομικό πεδίο παρουσία πελατών, αθλητών και προπονητών χιονοδρομίας, ομάδας διασωστών/πιστέρ, υπεύθυνων χειριστών εναέριων αναβατήρων και μηχανημάτων χιονόστρωσης. Συνεργασία με φορείς της πολιτικής προστασίας και άλλους αρμόδιους φορείς για την πραγματοποίηση έρευνας και διάσωσης σε χιονοστιβάδα. Επταήμερο και οκτάωρο πρόγραμμα εργασίας (κυλιόμενο ωράριο, εναλλαγή πόστων). Έντονη σωματική άσκηση (χιονοδρομία καταβάσεων σε όλες τις συνθήκες και τα είδη χιονιού και με διασωστικό φορτίο).

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Μεταφορικά μέσα: Διασωστικό έλκθρο, μηχανοκίνητο έλκθρο (snowmobile), χιονοπέδιλα ορειβατικού σκι με φώκιες, μπατόν. **Μέτρα προστασίας και φορητός εξοπλισμός:** Ενδεδειγμένος ρουχισμός για χειμερινό πεδίο, γάντια αδιάβροχα, κράνος, φακός κεφαλής, διασωστικό

σακίδιο, παγούρι, σφυρίχτρα, κιάλια, μέσα προσανατολισμού, αντιηλιακή προστασία (ορειβατικά γυαλιά, κρέμα), φορητό φαρμακείο, εξοπλισμός διάσωσης (ράβδος εύρεσης - sonda, πομποδέκτης ARVA, φτυάρι), ταινίες σήμανσης και οριοθέτησης πιστών ή/και αποκλεισμού, ηλεκτρονικές συσκευές επικοινωνίας (κινητό ή ασύρματος). **Αποθηκευμένος εξοπλισμός:** φράχτες, πινακίδες, σκοινιά, ιμάντες, φωσφορίζοντες πάσσαλοι, αρίδα, στρώματα ασφαλείας, δείκτες σήμανσης και υλικά τεχνητής πρόκλησης χιονοστιβάδας.

Παραγόμενη υπηρεσία:

Λήψη προληπτικών μέτρων, συντονισμός και αντιμετώπιση της εκδήλωσης χιονοστιβάδας.

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Ισχύοντες όροι χρήσης εγκαταστάσεων και ασφάλειας χιονοδρομικού κέντρου, μετεωρολογικές προβλέψεις, κανόνες υγείας και ασφάλειας, κώδικας επαγγελματικής δεοντολογίας, παρεχόμενη εκπαίδευση/εξάσκηση και ασκήσεις ετοιμότητας, πρωτόκολλο αντιμετώπισης χιονοστιβάδας.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν:

στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ).

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Καθήκοντα και πεδίο ευθύνης διασώστη / πιστέρ
- Τεχνικές προσανατολισμού
- Βασικές γνώσεις μετεωρολογίας
- Τεχνικές έρευνας και διάσωσης
- Γνώσεις της τεχνολογικής εξέλιξης των υλικών και του εξοπλισμού
- Γνώσεις χειρισμού σχοινιών και συστημάτων ασφάλισης
- Γνώσεις χιονοδρομίας καταβάσεων
- Τεχνικές και μέθοδοι ορεινής διάσωσης
- Διαχείριση κρίσεων που συνδέονται με την αντιμετώπιση απρόοπτων καταστάσεων
- Βαθμονόμηση χιονοστιβάδας
- Τεχνικές ενεργητικής ή παθητικής εκτόνωσης της χιονοστιβάδας
- Βασικές γνώσεις οργάνωσης και διαχείρισης χώρου ευθύνης
- Βασικές αρχές επικοινωνίας

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Γνώσεις ορειβατικού σκι

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Χρήση αλτίμετρου, πυξίδας και GPS
- Χρήση ασύρματων τηλεπικοινωνιακών συσκευών
- Χρήση διασωστικών σάκων και μηχανισμού «heligames»
- Χρήση εξοπλισμού διάσωσης (ράβδος εύρεσης - sonda, πομποδέκτης ARVA, φτυάρι)
- Αναγνώριση κινδύνων που συνδέονται με την ασφαλή λειτουργία των πιστών
- Χιονοδρομία καταβάσεων σε όλες τις συνθήκες και τα είδη χιονιού
- Εφαρμογή πρωτοκόλλου αντιμετώπισης χιονοστιβάδας.
- Εφαρμογή μεθόδων Βαθμονόμησης χιονοστιβάδας
- Χειρισμός σύγχρονων μέσων τεχνητής πρόκλησης χιονοστιβάδας

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4:

«Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4:

«Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4

«Μπορεί να χρησιμοποιήσει με ευχέρεια τις γνώσεις και την ικανότητα να εφαρμόσει ένα φάσμα τεχνικών και εξειδικευμένων δεξιοτήτων σε πεδίο εργασίας ή σπουδής. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες σε επίπεδο θεωρητικής και τεχνικής πληροφόρησης και βρίσκει λύσεις σε συγκεκριμένα προβλήματα σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής.»

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	-	-	-	-	-
	Ανεξάρτητος	-	✓	-	✓	✓
Έμπειρος	✓	-	✓	-	-	
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4</p> <p>«Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα ποιοτικά και ποσοτικά εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής που απαιτεί επαγγελματική επάρκεια. Έχει τη δυνατότητα να επιβλέπει την ποιότητα και ποσότητα της εργασίας άλλων ατόμων με υπευθυνότητα και αυτονομία. Επιδεικνύει αυξημένο επίπεδο βασικών ικανοτήτων που μπορούν να αποτελέσουν τη βάση για σπουδές ανώτατης εκπαίδευσης.»</p>					
<ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα γραμματισμού • Πολυγλωσσική ικανότητα • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Ικανότητα του πολίτη 						

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΕΕΛ 2.2

- 2.2.1. Αξιολογεί την κρισιμότητα του συμβάντος και ενημερώνει τους αρμόδιους.
- 2.2.2. Ενεργοποιεί το σχέδιο επείγουσας δράσης.
- 2.2.3. Συντονίζει την ομάδα διάσωσης και επιλέγει τον κατάλληλο εξοπλισμό πρώτων βοηθειών.
- 2.2.4. Εντοπίζει τους τραυματίες ή τους αγνοούμενους.
- 2.2.5. Εφαρμόζει τεχνικές διάσωσης και διακομιδής τραυματία.
- 2.2.6. Συντονίζει τον χώρο προσγείωσης ελικοπτέρου εναέριας έρευνας και διάσωσης και βοηθά στην προσέγγισή του.
- 2.2.7. Καταχωρεί τα στοιχεία των συμβάντων ασφαλείας / διάσωσης.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Αξιολογεί την κρισιμότητα του συμβάντος, εκτιμώντας τη δυνατότητα αντιμετώπισής του από την ομάδα διάσωσης του Χιονοδρομικού Κέντρου ή την ανάγκη εξωτερικής βοήθειας (κλιμάκια επαγγελματιών διασωστών, οδηγοί βουνού ή και μέλη ορεινής διάσωσης ορειβατικών συλλόγων της περιοχής) και ενημερώνει, μέσω ασυρμάτου, τους αρμόδιους στο χιονοδρομικό κέντρο (υπεύθυνος ασφάλειας, ομάδα διασωστών/πιστέρ και ιατρικό προσωπικό του) για το συμβάν ασφαλείας.
- Ενεργοποιεί το σχέδιο επείγουσας δράσης, αξιολογώντας την κατάσταση και τις καιρικές συνθήκες, ώστε να επιλέξει τον κατάλληλο τρόπο εφαρμογής του.
- Συντονίζει την ομάδα διάσωσης, αναθέτοντας εργασίες και ορίζοντας ρόλους και υπευθυνότητες, και επιλέγει τον κατάλληλο εξοπλισμό πρώτων βοηθειών, με βάση την κρισιμότητα και τη φύση του συμβάντος.
- Εντοπίζει τους τραυματίες ή τους αγνοούμενους, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα, μέσω οπτικής παρατήρησης ή με κιάλια, είτε κατόπιν ειδοποίησης από χιονοδρόμο, είτε μέσω της χρήσης εξοπλισμού διάσωσης (ράβδος εύρεσης-sonda, πομποδέκτης ARVA, φτυάρι).
- Εφαρμόζει τεχνικές διάσωσης ή απεγκλωβισμού και διακομιδής τραυματία σε δύσβατες περιοχές ή από εναέριο αναβατήρα εφόσον το απαιτούν οι περιστάσεις, προκειμένου να οδηγήσει τον/την τραυματία στο ιατρείο του χιονοδρομικού κέντρου, ακολουθώντας τα πρωτόκολλα αντιμετώπισης τραυματισμού, ασφαλούς τοποθέτησης και μεταφοράς τραυματισμένου με φορείο και τις τεχνικές ορεινής διάσωσης.
- Συντονίζει τον χώρο προσγείωσης ελικοπτέρου εναέριας έρευνας και διάσωσης, ώστε να είναι ασφαλής, και βοηθά στην προσέγγισή του, σε επικοινωνία με το πλήρωμα του ελικοπτέρου.
- Καταχωρεί τα στοιχεία των συμβάντων ασφαλείας / διάσωσης ενημερώνοντας το αρχείο συμβάντων και τον υπεύθυνο ασφάλειας του χιονοδρομικού κέντρου για τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν ώστε να αναπληρωθούν (γάτζες, επίδεσμοι, γάντια, αλουμινοκουβέρτα κ.ά.).

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Εργασία σε εξωτερικό περιβάλλον κάτω από δυσμενείς κλιματολογικές συνθήκες και αντίξοα καιρικά και φυσικά φαινόμενα (υπερβολικό κρύο, χιονόπτωση, ομίχλη, δυνατοί άνεμοι και έντονη αντανάκλαση του ήλιου στο χιόνι). Συνεχής κίνηση στο χιονοδρομικό πεδίο παρουσία πελατών, αθλητών και προπονητών χιονοδρομίας, ομάδας διασωστών/πιστέρ, υπεύθυνων χειριστών εναέριων αναβατήρων και μηχανημάτων χιονόστρωσης. Συνεργασία με φορείς της πολιτικής προστασίας και άλλους αρμόδιους φορείς για την πραγματοποίηση έρευνας και διάσωσης σε χιονοστιβάδα. Επταήμερο και οκτάωρο πρόγραμμα εργασίας (κυλιόμενο ωράριο, εναλλαγή πόστων). Έντονη σωματική άσκηση (χιονοδρομία καταβάσεων σε όλες τις συνθήκες και τα είδη χιονιού και με διασωστικό φορτίο).

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Μεταφορικά μέσα: Διασωστικό έλκθρο, μηχανοκίνητο έλκθρο (snowmobile), χιονοπέδιλα ορειβατικού σκι με φώκιες, μπατόν. **Μέτρα προστασίας και φορητός εξοπλισμός:** Ενδεδειγμένος ρουχισμός για χειμερινό πεδίο, γάντια αδιάβροχα, κράνος, φακός κεφαλής, διασωστικό σακίδιο, παγούρι, σφυρίχτρα, κιάλια, μέσα προσανατολισμού, αντιηλιακή προστασία (ορειβατικά γυαλιά, κρέμα), φορητό φαρμακείο, εξοπλισμός διάσωσης (ράβδος εύρεσης - sonda, πομποδέκτης ARVA, φτυάρι), ταινίες σήμανσης και οριοθέτησης πιστών ή/και αποκλεισμού, ηλεκτρονικές συσκευές επικοινωνίας (κινητό ή ασύρματος). **Αποθηκευμένος εξοπλισμός:** φράχτες, πινακίδες, σκοινιά, μίαντες, φωσφορίζοντες πάσσαλοι, αρίδα, στρώματα ασφαλείας, δείκτες σήμανσης.

Παραγόμενη υπηρεσία:

<p>Υλοποίηση ορεινής διάσωσης ή απεγκλωβισμού επιβατών από εναέριους αναβατήρες</p> <p>Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:</p> <p>Ισχύοντες όροι χρήσης εγκαταστάσεων και ασφάλειας χιονοδρομικού κέντρου, μετεωρολογικές προβλέψεις, καθήκοντα πόστου περιπολίας, κανόνες υγείας και ασφάλειας, κώδικας επαγγελματικής δεοντολογίας, παρεχόμενη εκπαίδευση/εξάσκηση και ασκήσεις ετοιμότητας, πρωτόκολλο αντιμετώπισης τραυματισμού, πρωτόκολλο ασφαλούς τοποθέτησης και μεταφοράς τραυματισμένου με φορείο, τεχνικές ορεινής διάσωσης και απεγκλωβισμού από εναέριο αναβατήρα.</p>		
<p>ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</p> <p>Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν:</p> <p>στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ).</p>		
<p>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Καθήκοντα και πεδίο ευθύνης διασώστη / πιστέρ • Τεχνικές προσανατολισμού • Πιστοποιημένες γνώσεις παροχής πρώτων βοηθειών • Βασικές γνώσεις μετεωρολογίας • Τεχνικές έρευνας και διάσωσης • Γνώσεις χιονοδρομίας καταβάσεων • Τεχνικές και μέθοδοι ορεινής διάσωσης • Διαχείριση κρίσεων που συνδέονται με την αντιμετώπιση απρόοπτων καταστάσεων • Τεχνικές απεγκλωβισμού επιβατών από εναέριους αναβατήρες • Γνώσεις της τεχνολογικής εξέλιξης των υλικών και του εξοπλισμού • Γνώσεις χειρισμού σχοινιών και συστημάτων ασφάλισης • Βασικές αρχές διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού • Βασικές γνώσεις οργάνωσης και διαχείρισης χώρου ευθύνης • Βασικές αρχές επικοινωνίας 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4:</p> <p>«Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»</p>	
<p>ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Γνώσεις ορειβατικού σκι 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4:</p> <p>«Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»</p>	
<p>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Χρήση αλτίμετρου, πυξίδας και GPS • Χρήση ασύρματων τηλεπικοινωνιακών συσκευών • Χρήση διασωστικών σάκων και μηχανισμού «heligames» • Χρήση εξοπλισμού διάσωσης (ράβδος εύρεσης - sonda, πομποδέκτης ARVA, φτυάρι) • Χειρισμός έλκθηρου και μηχανοκίνητου διασωστικού έλκθηρου (snowmobile) • Αναγνώριση κινδύνων που συνδέονται με την ασφαλή λειτουργία των πιστών • Χιονοδρομία καταβάσεων σε όλες τις συνθήκες και τα είδη χιονιού • Εφαρμογή πρωτοκόλλων παροχής πρώτων βοηθειών • Εφαρμογή πρωτόκολλου αντιμετώπισης τραυματισμού • Εφαρμογή πρωτοκόλλου ασφαλούς τοποθέτησης και μεταφοράς σε φορείο τραυματισμένου 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4</p> <p>«Μπορεί να χρησιμοποιήσει με ευχέρεια τις γνώσεις και την ικανότητα να εφαρμόσει ένα φάσμα τεχνικών και εξειδικευμένων δεξιοτήτων σε πεδίο εργασίας ή σπουδής. Διαθέτει επικοινωνιακές δεξιότητες σε επίπεδο θεωρητικής και τεχνικής πληροφόρησης και βρίσκει λύσεις σε συγκεκριμένα προβλήματα σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής.»</p>	
<p>Ψ Φ Κ</p>	<p>Επίπεδο χρήστη</p>	<p>Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων</p>

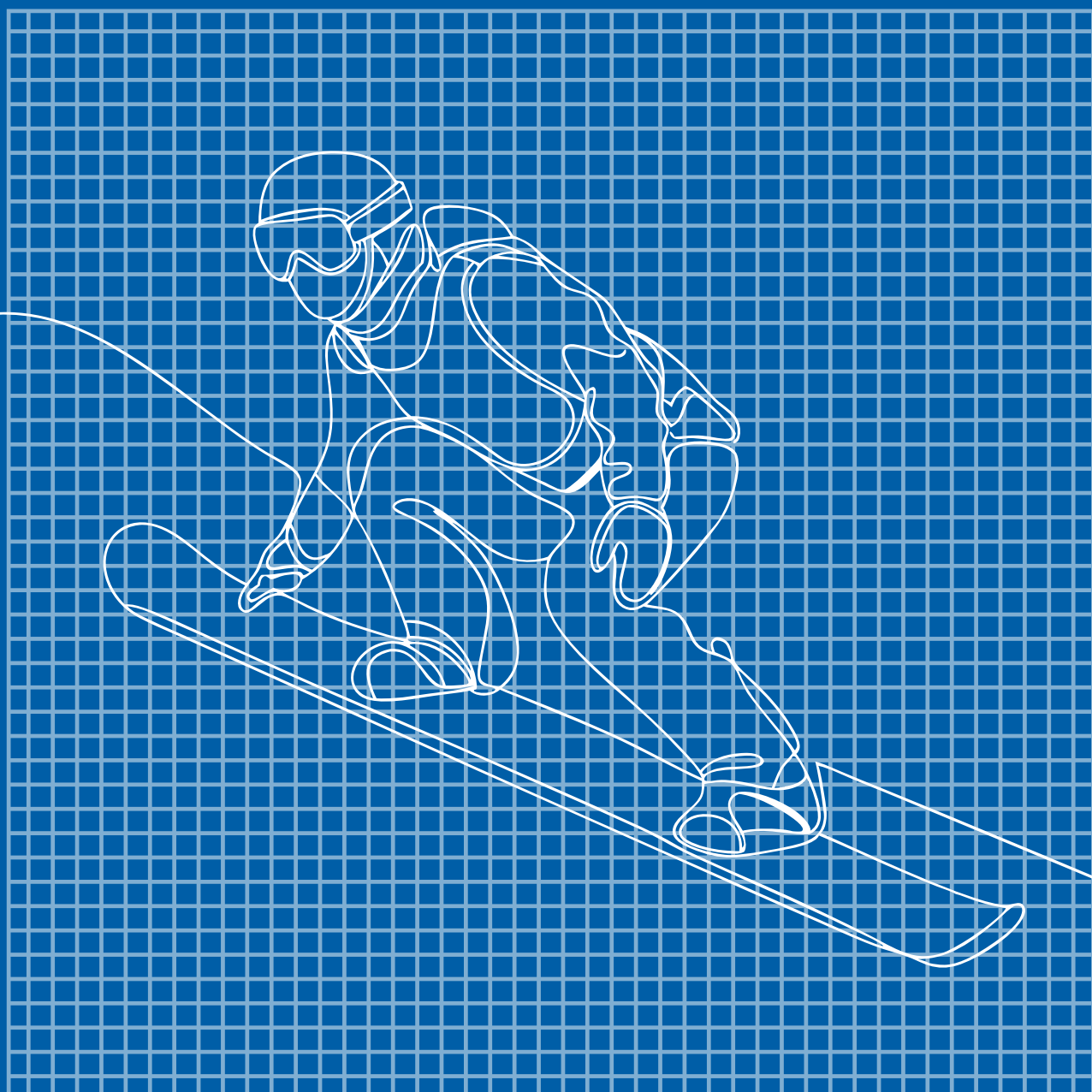
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	-	-	-	-	-
	Ανεξάρτητος	-	✓	-	✓	✓
	Έμπειρος	✓	-	✓	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες <ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα γραμματισμού • Πολυγλωσσική ικανότητα • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Ικανότητα του πολίτη 		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 «Μπορεί να επιτελέσει αυτόνομα ποιοτικά και ποσοτικά εργασίες σε ένα συγκεκριμένο πεδίο εργασίας ή σπουδής που απαιτεί επαγγελματική επάρκεια. Έχει τη δυνατότητα να επιβλέπει την ποιότητα και ποσότητα της εργασίας άλλων ατόμων με υπευθυνότητα και αυτονομία. Επιδεικνύει αυξημένο επίπεδο βασικών ικανοτήτων που μπορούν να αποτελέσουν τη βάση για σπουδές ανώτατης εκπαίδευσης.»				

ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ISCED⁴

ISCED	ΕΠΙΠΕΔΟ 3
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	

⁴ International Standard Classification of Education

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ
ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΩΝ
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ



ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «Υφιστάμενες και προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων»

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι διαδρομές μάθησης για το επάγγελμα του Διασώστη/Διασώστρια Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur).

Οι παρακάτω διαδρομές δείχνουν (με βάση τη σειρά που αναφέρονται) τις εναλλακτικές επιλογές ως προς τα βήματα που μπορεί να ακολουθήσει κάποιος για να αποκτήσει τα απαιτούμενα προσόντα άσκησης της επαγγέλματος.

Στις προτάσεις της Επιτροπής για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση των Οδηγών Βουνού, που έχει συσταθεί με την υπουργική απόφαση Αριθμ. 59125 ΓΓ4 (ΦΕΚ 2593/26-05-2022, τ.Β'), εντάσσεται η ίδρυση Εθνικής Σχολής Επαγγελματιών Βουνού⁵, με ειδικότητες εκ των οποίων η μία θα είναι αυτή του Διασώστη Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur), διάρκειας τουλάχιστον 2 ετών, που θα έχει κύκλους θεωρητικής και πρακτικής κατάρτισης. Για τη διαμόρφωση του εκπαιδευτικού πλαισίου και του συστήματος εξέτασης της υπό σύσταση Σχολής Επαγγελματιών Βουνού θα είναι αρμόδια η Επιτροπή για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση των Οδηγών Βουνού. Αναφορικά με την υφιστάμενη κατάσταση στα Χιονοδρομικά Κέντρα, στην πρώτη από τις προτεινόμενες διαδρομές που ακολουθούν περιγράφονται τα επιθυμητά προσόντα άσκησης του επαγγέλματος του Διασώστη Χιονοδρομικών κέντρων / Pisteur. Αντίστοιχα, οι λοιπές προτεινόμενες διαδρομές διατυπώνονται με επιφύλαξη τυχόν διορθώσεων εφόσον υπάρξει τελική ρύθμιση του θεσμικού πλαισίου του επαγγέλματος.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

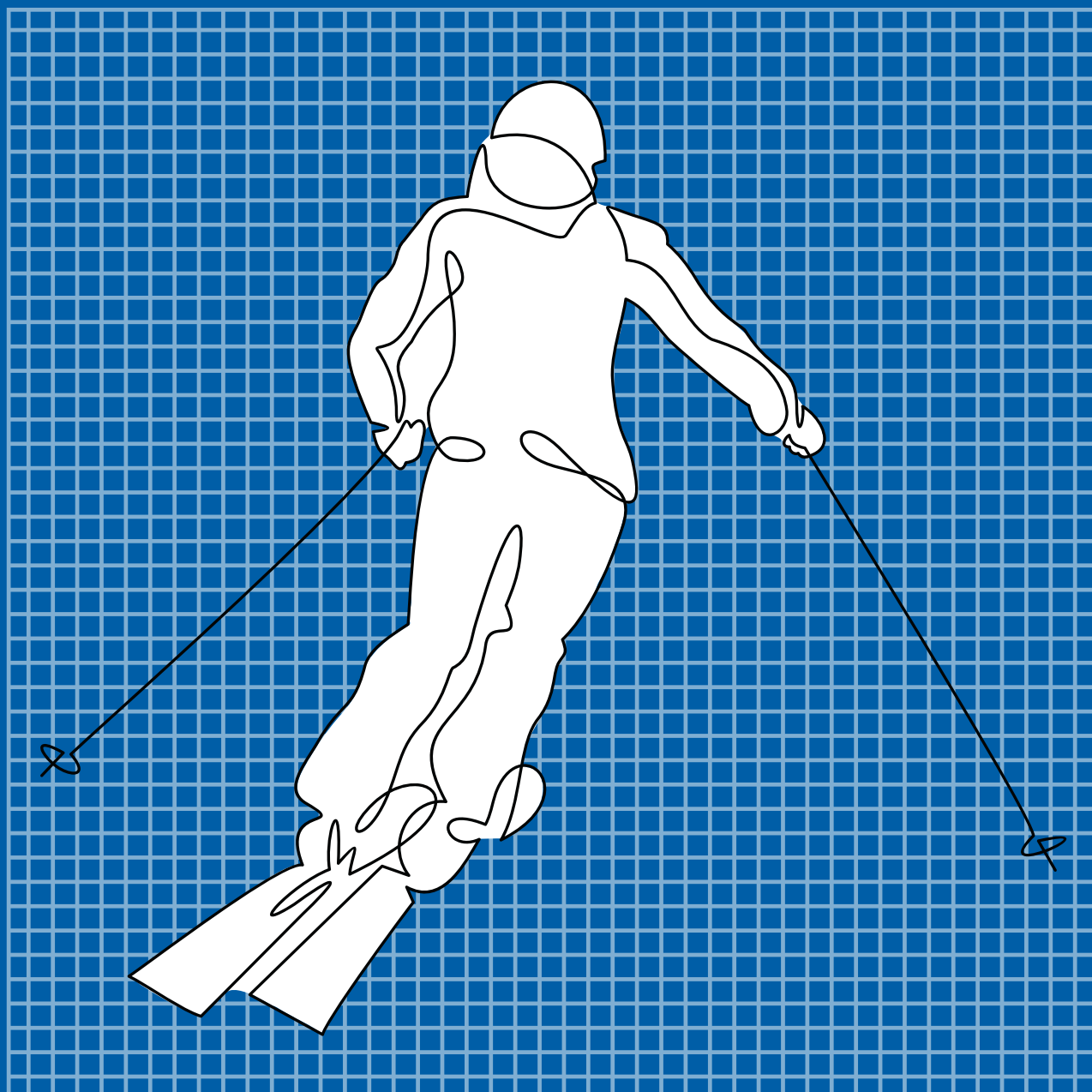
Διασώστης Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur)	
1 ^η Διαδρομή	Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον 2 χιονοδρομικών περιόδων, ως πιστέρ χιονοδρομικού κέντρου ή/και άριστη γνώση σκι που αποδεικνύεται από επίσημο έγγραφο σχολής εσωτερικού ή εξωτερικού - Πιστοποιημένη γνώση Πρώτων βοηθειών - Δίπλωμα εναερίτη διασώστη εκδοθέν από πιστοποιημένη σχολή.
2 ^η Διαδρομή	Απόφοιτοι Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης - Εθνική Σχολή Επαγγελματιών Βουνού της Γενικής Γραμματείας Αθλητισμού (Γ.Γ.Α.) - Πιστοποιημένη γνώση Πρώτων βοηθειών σε ισχύ.
3 ^η Διαδρομή	Οδηγός Βουνού - Εθνική Σχολή Επαγγελματιών Βουνού της Γ.Γ.Α. - Πιστοποιημένη γνώση Πρώτων βοηθειών σε ισχύ.
4 ^η Διαδρομή	Συνοδός Βουνού - Εθνική Σχολή Επαγγελματιών Βουνού της Γ.Γ.Α. - Πιστοποιημένη γνώση Πρώτων βοηθειών σε ισχύ.
5 ^η Διαδρομή	Απόφοιτοι Σχολής προπονητών αγωνιστικής αναρρίχησης & ορειβατικού σκι Γ' κατηγορίας - Εθνική Σχολή Επαγγελματιών Βουνού της Γ.Γ.Α. - Πιστοποιημένη γνώση Πρώτων βοηθειών σε ισχύ.
6 ^η Διαδρομή	Απόφοιτοι Σχολής προπονητών χιονοδρομίας Γ.Γ.Α. - Εθνική Σχολή Επαγγελματιών Βουνού της Γ.Γ.Α. - Πιστοποιημένη γνώση Πρώτων βοηθειών σε ισχύ.

Προϋποθέσεις και τρόποι εισαγωγής υποψηφίων της Σχολής με ειδικότητα Διασώστη Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ:

1. Να είναι υγιής και αρτιμελής σε βαθμό που δεν δημιουργεί πρόβλημα στη πρακτική κατάρτιση.
2. Να έχει ηλικία μεγαλύτερη των 18 ετών.
3. Να είναι κάτοχος πιστοποιημένης γνώσης παροχής πρώτων βοηθειών.
4. Να εξεταστεί επιτυχώς στις ακόλουθες επαγγελματικές δεξιότητες χιονοδρομίας
 - χιονοδρόμηση με στροφές μεγάλης, μικρής και μεσαίας ακτίνας,
 - εκτέλεση στροφών σε μια απότομη πίστα,
 - κατάβαση σε πίστα απάτητη,
 - χειρισμός ορειβατικού σκι (ανάβαση - κατάβαση - εξοπλισμός).

⁵ Απαλλαγή από την εισαγωγική εξέταση στην χιονοδρομία παίρνουν οι προπονητές χιονοδρομίας (Γ.Γ.Α. και ΤΕΦΑΑ με ειδικότητα χιονοδρομίας), οι προπονητές ορειβατικού σκι και οι οδηγοί βουνού με ειδικότητα χιονοδρομίας.

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε
ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ
ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ



ΕΝΟΤΗΤΑ Ε «Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων»

Η αξιολόγηση επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων προϋποθέτει την επιλογή της κατάλληλης μεθόδου και των ανάλογων μεθοδολογικών εργαλείων, ανάλογα με το είδος των γνώσεων και δεξιοτήτων που πρόκειται να αξιολογηθούν, τον σκοπό της αξιολόγησης και, ενδεχομένως, τα χαρακτηριστικά του πληθυσμού-στόχου των εργαζόμενων που πρόκειται να αξιολογηθούν ως προς τις γνώσεις και δεξιότητές τους.

Στον πίνακα που ακολουθεί, προτείνονται ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης του συνόλου των απαιτούμενων Γνώσεων και Δεξιοτήτων ανά Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία:

ΕΕΛ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	
	Γνώσεων	Δεξιοτήτων
ΕΕΛ 1.1	Τεστ πολλαπλών επιλογών	Παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας
Παρατηρήσεις:	<p>Για τις γνώσεις το τεστ πολλαπλών επιλογών κρίνεται ως ο καταλληλότερος τρόπος για την αξιολόγηση δηλωτικών γνώσεων. Το αντικείμενο αξιολόγησης απαιτεί την κινητοποίηση της δηλωτικής μνήμης και προϋποθέτει την ανάκληση δηλωτικών γνώσεων. Επίσης ευνοεί τους αξιολογούμενους πληθυσμούς με ανεπτυγμένες τις ικανότητες κινητοποίησης της δηλωτικής μνήμης.</p> <p>Για τις δεξιότητες, η παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας κρίνεται ως ο καταλληλότερος τρόπος για την αξιολόγηση υπονοούμενων διαδικαστικών γνώσεων και αισθητικοκινητικών δεξιοτήτων. Το αντικείμενο αξιολόγησης απαιτεί την επιτέλεση διαδικασιών, οι οποίες κινητοποιούν ιδιαίτερα τις αισθητικοκινητικές ικανότητες και επιτρέπει την αξιολόγηση υπονοούμενης γνώσης. Επίσης ευνοεί τους πληθυσμούς οι οποίοι επιτελούν επαγγελματικές εργασίες που κινητοποιούν αισθησιοκινητικές δεξιότητες, χωρίς παρεμβολή γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων καθώς και τους πληθυσμούς με διαγνωσμένες μαθησιακές δυσκολίες και αναπτυξιακές διαταραχές που επηρεάζουν τον λόγο.</p>	
ΕΕΛ 1.2	Τεστ πολλαπλών επιλογών	Ανάθεση project
Παρατηρήσεις:	<p>Για τις γνώσεις το τεστ πολλαπλών επιλογών κρίνεται ως ο καταλληλότερος τρόπος για την αξιολόγηση δηλωτικών γνώσεων. Το αντικείμενο αξιολόγησης απαιτεί την κινητοποίηση της δηλωτικής μνήμης και προϋποθέτει την ανάκληση δηλωτικών γνώσεων. Επίσης ευνοεί τους αξιολογούμενους πληθυσμούς με ανεπτυγμένες τις ικανότητες κινητοποίησης της δηλωτικής μνήμης.</p> <p>Για τις δεξιότητες, η ανάθεση project κρίνεται ως ο καταλληλότερος τρόπος για την αξιολόγηση τόσο δηλωτικών όσο και διαδικαστικών γνώσεων, καθώς και σύνθετων μεταγνωστικών δεξιοτήτων. Το αντικείμενο αξιολόγησης απαιτεί τη συνδυαστική κινητοποίηση σύνθετων γνωστικών και μεταγνωστικών δεξιοτήτων (αναλυτική συνθετική/ικανότητα, ικανότητα επίλυσης προβλημάτων). Επίσης, προϋποθέτει ικανότητες επιτέλεσης σύνθετων γνωστικών και μεταγνωστικών ικανοτήτων, οι οποίες να μπορούν να προγραμματιστούν και να αναπτυχθούν σε μεγάλη χρονική έκταση.</p>	

ΕΕΛ 2.1	Τεστ πολλαπλών επιλογών	Παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	
ΕΕΛ 2.2	Τεστ πολλαπλών επιλογών	Ανάθεση project
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.2	

Σχετικά με το περιβάλλον εργασίας των Διασωστών Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur), περισσότερες πληροφορίες μπορούν να αναζητηθούν στην κείμενη νομοθεσία:

- ΦΕΚ 2593/26-05-2022. Σύσταση και συγκρότηση Επιτροπής για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση των Οδηγών Βουνού.
- ΦΕΚ 3739/Β/15-7-2022. Καθορισμός προδιαγραφών ίδρυσης και κανονισμού λειτουργίας Χιονοδρομικών Κέντρων.
- ΦΕΚ 1339/Β/16-10-2002. Έγκριση κανονισμού λειτουργίας τουριστικών αναβατήρων και των παραρτημάτων που αφορούν διάσωση επιβατών και λειτουργία Χιονοδρομικών Κέντρων

Αναφορικά με τη φύση του επαγγέλματος των Διασωστών Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur) σε διεθνές επίπεδο, πληροφορίες μπορούν να αναζητηθούν στην Εθνική Σχολή Χιονοδρομίας και Αλπινισμού της Γαλλίας - E.N.S.A. (<https://www.ensa.sports.gouv.fr>), στον φορέα National Ski Patrol Europe - NSP (<http://nspeurope.org/>) και στον φορέα National Ski Areas Association - NSAA (<https://www.nsaa.org>).

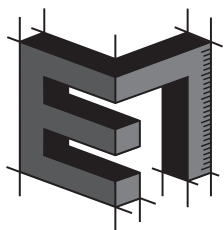
Κατάλογος συντομογραφιών

ΚΕΛ:	Κύρια Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕΛ:	Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕ:	Επαγγελματική Εργασία
ΚΕΑ:	Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης
ΕυΕ:	Εύρος Εφαρμογής
Ε.Π.	Επαγγελματικό Περίγραμμα
ISCED:	International Standard Classification of Education
NQF-ΕΠΠ:	National Qualifications Framework-Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων
ΣΤΕΠ:	Στατιστική ταξινόμηση επαγγελμάτων
ΣΤΑΚΟΔ:	Στατιστική ταξινόμηση οικονομικών δραστηριοτήτων
ISCO:	Διεθνής Τυποποιημένη Ταξινόμηση Επαγγελμάτων
ESCO:	Ευρωπαϊκή ταξινόμηση δεξιοτήτων, ικανοτήτων και επαγγελμάτων
ΠΕΠ:	Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης

Βιβλιογραφία

- Accesso, (2023). Ski resort technology implementation guide. Retrieved from <https://www.accesso.com/assets/images/accesso-Tech-Guide.pdf>
- Climate-ADAPT (2022). Spessart Tourismus und Marketing GmbH and the Strategic development plan for tourism destination in Spessart. Climate-ADAPT Case study. Retrieved from <https://climate-adapt.eea.europa.eu/en/metadata/case-studies/adaptation-in-winter-tourism-in-spessart-germany>
- Cristobal-Fransi, E., Daries-Ramon, N., Mariné-Roig, E., & Martin-Fuentes, E. (2017). Implementation of Web 2.0 in the snow tourism industry: Analysis of the online presence and e-commerce of ski resorts. *Spanish Journal of Marketing-ESIC*, 21(2), 117-130.
- Dannevig, H., Gildestad, I. M., Steiger, R., & Scott, D. (2021). Adaptive capacity of ski resorts in Western Norway to projected changes in snow conditions. *Current Issues in Tourism*, 24(22), 3206-3221.
- Εθνική Σχολή Χιονοδρομίας και Αλπινισμού της Γαλλίας (E.N.S.A.). Ecole Nationale du Ski et Alpinisme. Ανάκτηση από <https://www.ensa.sports.gouv.fr/fr/formation/brevet-national-pisteur-secouriste/cursus-formation>
- European Best Destinations - EBD (2023). European Best Ski Resorts 2023. Retrieved from <https://www.europeanbestdestinations.com/ski/>
- EUSALP (2023). Why a Macroregional Strategy for the Alpine area? EU STRATEGY FOR THE ALPINE REGION. Retrieved from <https://www.alpine-region.eu/node/276>
- Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσης, Π., Καρατράσογλου, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021) Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων, Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.
- Μητσίανη, Ε. (2022). Σχεδιασμός βιώσιμων χιονοδρομικών προορισμών, στο πλαίσιο των σύγχρονων προκλήσεων και της αντιμετώπισης της κλιματικής κρίσης. Η περίπτωση του χιονοδρομικού κέντρου 3-5 Πηγάδια Νάουσας. Μεταπτυχιακή Διατριβή: Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης.
- Moscovici, D. (2022). Ski resort closures and opportunities for sustainability in North America. *Land*, 11(4), 494.
- NSAA (2022). Sustainable slopes 2022 annual report. National Ski Areas Association. Retrieved from <https://nsaa.org/webdocs/sustainability/SSAnnualReports/ssar2022.pdf>.
- NSAA (2020). Skiers Sustainability code. National Ski Areas Association. Retrieved from https://nsaa.org/webdocs/sustainability/SustainableSlopes2020/SkierSustainabilityCode_NOlogo_Sep2020.pdf.
- NSP Europe (2023). National Ski Patrol (Europe) education programs. Retrieved from <http://nsp-europe.org/programs/>.
- Polyanskova, N. V. (2021). Development Concept for Ski Resorts in the Context of the Economy Digitalization. In *Engineering Economics: Decisions and Solutions from Eurasian Perspective* (pp. 570-577). Springer International Publishing.
- Rutty, M., Matthews, L., Scott, D., & Matto, T. D. (2014). Using vehicle monitoring technology and eco-driver training to reduce fuel use and emissions in tourism: A ski resort case study. *Journal of Sustainable Tourism*, 22(5), 787-800.
- Statista Research Department (2023). Rate of use of artificial snow in Europe in 2018, by country. Retrieved from <https://www.statista.com/statistics/1188152/rate-of-artificial-snow-in-europe>.
- Steiger, R., Scott, D., Abegg, B., Pons, M., & Aall, C. (2019). A critical review of climate change risk for ski tourism. *Current Issues in Tourism*, 22(11), 1343-1379.

- Tashman, P., & Rivera, J. (2016). Ecological uncertainty, adaptation, and mitigation in the US ski resort industry: Managing resource dependence and institutional pressures. *Strategic Management Journal*, 37(7), 1507-1525.
- Thredbo (2023). Thredbo Development. Retrieved from <https://www.thredbo.com.au/about-thredbo/thredbo-development/>
- ToPDAd (2023). HOW WILL CLIMATE CHANGE AFFECT TOURISM FLOWS IN EUROPE? Adaptation options for beach and ski tourists assessed by ToPDAd models. Retrieved from https://www.google.com/search?q=HOW+WILL+CLIMATE+CHANGE+AFFECT+TOURISM+FLows+IN+EUROPE%3F&oq=HOW+WILL+CLIMATE+CHANGE+AFFECT+TOURISM+FLows+IN+EUROPE%3F&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOTIHCAEQIRigAdlBBzQ0OGowajeoAgCwAgA&sourceid=chrome&ie=UTF-8
- Wilkins, E., de Urioste-Stone, S., Weiskittel, A., & Gabe, T. (2018). Effects of Weather Conditions on Tourism Spending: Implications for Future Trends under Climate Change. *Journal of Travel Research*, 57(8), 1042–1053.
- Wobus, C., Small, E. E., Hosterman, H., Mills, D., Stein, J., Rissing, M. & Martinich, J. (2017). Projected climate change impacts on skiing and snowmobiling: A case study of the United States. *Global Environmental Change*, 45, 1-14.
- Yfantidou, G., Nikou, M., & Matsouka, O. (2018). Winter Tourism in Greece: An approach to tourists' behavior and needs. *GeoJournal of Tourism and Geosites*, 21(1),74-87.
- Zach, F. J., Schnitzer, M., & Falk, M. (2021). Product diversification and isomorphism: The case of ski resorts and “me-too” innovation. *Annals of Tourism Research*, 90, 103267.
- ΦΕΚ 2593/26-05-2022. Σύσταση και συγκρότηση Επιτροπής για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση των Οδηγών Βουνού.
- ΦΕΚ 3739/Β/15-7-2022. Καθορισμός προδιαγραφών ίδρυσης και κανονισμού λειτουργίας Χιονοδρομικών Κέντρων.
- ΦΕΚ 1339/Β/16-10-2002. Έγκριση κανονισμού λειτουργίας τουριστικών αναβατήρων και των παραρτημάτων που αφορούν διάσωση επιβατών και λειτουργία Χιονοδρομικών Κέντρων.



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ. Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης

Σκοπός της ανάπτυξης του Πλαισίου Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης/Κατάρτισης και Γενικής Εκπαίδευσης Ενηλίκων είναι να αποτελέσει έναν εύληπτο, χρηστικό Οδηγό, ο οποίος θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί με ευκολία από σχεδιαστές Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης.

Είναι σαφές ότι το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορεί και δεν πρέπει να καλύψει με πληρότητα και ακρίβεια το σύνολο των απαιτήσεων που διαμορφώνουν ένα πρόγραμμα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, για δύο κυρίως λόγους:

α) Τα Επαγγελματικά Περιγράμματα (ΕΠ) σχεδιάζονται με στόχο την κωδικοποίηση της επαγγελματικής και κοινωνικής εμπειρίας ενός συγκεκριμένου εργασιακού αντικείμενου το οποίο διαθέτει ένα ειδικό και αναγνωρίσιμο σώμα γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων. Είναι λοιπόν δεδομένο ότι η απόκτηση και η ανάπτυξή τους, προϋποθέτει τη διαμόρφωση και τη λειτουργία συγκεκριμένων περιβαλλόντων εκπαίδευσης και κατάρτισης που να ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες μεθοδολογικές και θεσμικές προϋποθέσεις: αναλυτικά προγράμματα επαγγελματικής εκπαίδευσης, προγράμματα αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης, συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης κ.λπ. Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορούν να καλύψουν με ενιαίο και απόλυτο τρόπο το σύνολο των προδιαγραφών όλων των δυνατών εκδοχών εκπαίδευσης και κατάρτισης. Γι' αυτό ακριβώς τον λόγο, περιοριζόμαστε στον προσδιορισμό ενιαίων εκπαιδευτικών προϋποθέσεων και προδιαγραφών, διατυπώνοντας κάποιες ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

β) Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών συντελούν στον εκπαιδευτικό σχεδιασμό προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης, αλλά σε καμιά περίπτωση δεν μπορούν να υποκαταστήσουν τη διαδικασία σχεδιασμού και διαμόρφωσης ενός συγκεκριμένου προγράμματος εκπαίδευσης και κατάρτισης. Στην πραγματικότητα πρόκειται για δύο εντελώς διαφορετικές διεργασίες οι οποίες υπηρετούν διαφορετικούς στόχους και αξιοποιούν ειδικές και ιδιαίτερες μεθοδολογικές προσεγγίσεις. Ο/η συγγραφέας ενός Επαγγελματικού Περιγράμματος επιδιώκει να αποτυπώσει με ακρίβεια και εγκυρότητα μια συγκεκριμένη επαγγελματική δραστηριότητα, κωδικοποιώντας τα επιμέρους στοιχεία της, έτσι ώστε να εντάσσεται σε έναν ενιαίο και ομοιογενή μηχανισμό συστηματικής κατάταξης επαγγελματών. Ο/η σχεδιαστής/ρια ενός εκπαιδευτικού προγράμματος ή ενός προγράμματος κατάρτισης, από την πλευρά του/της, οργανώνει τον χρόνο, τον τόπο και διατάσσει τα αναγκαία διδακτικά μέσα, έτσι ώστε να επιτευχθούν συγκεκριμένα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα.

Είναι απολύτως κατανοητό ότι στα προκαταρκτικά στάδια ενός εκπαιδευτικού σχεδιασμού επιχειρείται η διερεύνηση των συγκεκριμένων εκπαιδευτικών αναγκών των εκπαιδευόμενων και λαμβάνεται υπόψη το συγκεκριμένο θεσμικό πλαίσιο εκπαίδευσης και κατάρτισης. Από αυτή την άποψη, τα ΕΠ είναι μια από τις πολλές δυνατές πηγές τροφοδότησης τόσο σε επίπεδο εκπαιδευτικών περιεχομένων όσο και μεθοδολογικών κατευθύνσεων. Με άλλα λόγια, τα ΕΠ, και πιο συγκεκριμένα τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών, προαναγγέλλουν, αλλά δεν καθορίζουν με απόλυτο τρόπο τη μορφή και τη διάρθρωση όλων των δυνατών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Αντίθετα, μπορούν να προτείνουν συγκεκριμένα μεθοδολογικά πλαίσια, τα οποία να συνιστούν ένα είδος ελάχιστης ποιοτικής βάσης ή ακόμη μια δέσμη μεθοδολογικών κατευθύνσεων που να μπορούν να προσανατολίσουν τη διεργασία του εκπαιδευτικού σχεδιασμού προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Στη συνέχεια, αξιοποιώντας το ΕΠ και τις Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων⁶ παρουσιάζεται το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων για τον/την «Διασώστη/Διασώστρια Χιονοδρομικών Κέντρων / Πιστέρ (Pisteur)», βάσει των παρακάτω θεμελιωδών ενοτήτων:

- 1) Ενότητα Προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπως περιγράφεται στο ΕΠ με όρους ΕΕΛ και ΚΕΑ.
- 2) Γενική θεσμική περιγραφή των διαθέσιμων δομών εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- 3) Γενικό προφίλ καταρτιζομένων/εκπαιδευομένων.
- 4) Γενικό προφίλ εκπαιδευτών.

⁶ Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσος, Π., Καρατράσση, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021) Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων, Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ «ΔΙΑΣΩΣΤΗΣ ΧΙΟΝΟΔΡΟΜΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ / ΠΙΣΤΕΡ (PISTEUR)»

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Α. «Έλεγχος, εκτίμηση κινδύνων και λήψη μέτρων ασφαλείας των χιονοδρόμων»	Β. «Διαχείριση συμβάντος ατυχήματος και ασφαλής μεταφορά του τραυματία»	Γ. «Λήψη προληπτικών μέτρων αντιμετώπισης κινδύνου χιονοστιβάδας και ελεγχόμενη πρόκληση χιονοστιβάδας»	Δ. «Υλοποίηση ορεινής διάσωσης ή απεγκλωβισμού επιβατών»
<p>A.</p> <p>«Έλεγχος, εκτίμηση κινδύνων και λήψη μέτρων ασφαλείας των χιονοδρόμων»</p>	<p><i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Α Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Εκπονεί σχέδιο ελέγχου ασφαλείας του χιονοδρομικού πεδίου, με τις αναγκαίες δράσεις για την αντιμετώπιση ενός έκτακτου συμβάντος (π.χ. ραγδαία επιδείνωση καιρού, σοβαρός τραυματισμός), λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα προστασίας, σύμφωνα με τα πρωτόκολλα ασφαλείας, τους ισχύοντες όρους χρήσης των εγκαταστάσεων του χιονοδρομικού κέντρου και τις μετεωρολογικές προβλέψεις. • Ελέγχει την κατάσταση του χιονοδρομικού πεδίου πριν την έναρξη και μετά το πέρας λειτουργίας του Χιονοδρομικού Κέντρου για την ύπαρξη τυχόν εμποδίων ή την κατάσταση του χιονιού και επιβεβαιώνει μέσω ασυρμάτου ότι δεν υπάρχουν σκιέρ κατά το κλείσιμο λειτουργίας των αναβατήρων, ώστε να γίνει έναρξη εργασιών χιονόστρωσης από τους χειριστές διαστρωτικών μηχανημάτων. • Περιπολεί, με χιονοπέδιλα, με έλκθρο ή με μηχανάκι σκι / snowmobile, στον τομέα ευθύνης του κατά τη διάρκεια λειτουργίας του Χιονοδρομικού Κέντρου, φέροντας διασωστικό σακίδιο και εξοπλισμό ανεύρεσης θυμάτων χιονοστιβάδας, με σκοπό τον έλεγχο και την ασφάλεια αλλά και τον παραδειγματισμό των επισκεπτών, υιοθετώντας ο ίδιος πρότυπη συμπεριφορά ορθών πρακτικών, σύμφωνα με τους κανόνες ασφαλείας χιονοδρομικού κέντρου και προστασίας του περιβάλλοντος και τις συνθήκες που επικρατούν (καιρικές και ροής σκιέρ στις πλαγιές). • Ενημερώνει με την βοήθεια κατάλληλης σήμανσης, προφορικά ή με συγκεκριμένες προειδοποιητικές χειρονομίες όταν αυτό απαιτείται τους επισκέπτες του Χιονοδρομικού Κέντρου για την κατάσταση των πιστών, τους κανόνες ασφαλείας, τις ζώνες κινδύνου, τους κανόνες χιονοδρομικής συμπεριφοράς και για την κατάσταση του χιονοδρομικού πεδίου και τους προειδοποιεί για τυχόν εμπόδια ή αλλαγές στις συνθήκες των πιστών, επιβάλλοντας τους κανονισμούς εφόσον κρίνει ότι αυτοί παραβιάζονται. • Επικοινωνεί μέσω ασυρμάτου με τους χειριστές αναβατήρων και χιονοστρωτήρων για την ορθή και ασφαλή λειτουργία του χιονοδρομικού πεδίου, ελέγχοντας προσεκτικά ότι δεν έχει μείνει πίσω κάποιος σκιέρ στις πίστες προκειμένου να αρχίσουν τις εργασίες χιονόστρωσης ή να σταματήσουν την λειτουργία του αναβατήρα σε περίπτωση πτώσης σκιέρ. • Ελέγχει οπτικά μέσω της συνεχούς περιπολίας την κατάσταση σήμανσης των πιστών και τοποθετεί ενημερωτικές, προειδοποιητικές ή/και απαγορευτικές πινακίδες, φράχτες και στρώματα στους πυλώνες των lift, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο λόγω καιρικών συνθηκών ή επικινδυνότητας της πίστας ακολουθώντας τους ισχύοντες όρους χρήσης εγκαταστάσεων και πρωτόκολλων ασφαλείας του χιονοδρομικού κέντρου. • Διαβιβάζει πληροφορίες σε σχέση με την καθημερινή λειτουργία του τομέα ευθύνης του και με συμβάντα ασφαλείας στον προϊστάμενό του, επικοινωνώντας με τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό ή/και γραπτώς, σύμφωνα με τους εσωτερικούς κανονισμούς εργασίας, το πρωτόκολλο επικοινωνίας, τα καθήκοντα πόστου και το πρωτόκολλο / μνημόνιο ενεργειών. • Συντηρεί και ελέγχει τη λειτουργία του ατομικού εξοπλισμού, του χιονοδρομικού εξοπλισμού και των υλικών ασφαλείας των πιστών, ενημερώνοντας τον προϊστάμενό του σχετικά με την ασφαλή λειτουργία και τη συντήρησή τους. 		
<p>B.</p>	<p><i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Β Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ελέγχει τακτικά την κατάσταση του επικοινωνιακού εξοπλισμού (ασύρματος, κινητό), του φορητού φαρμακείου, του διασωστικού εξοπλισμού και του ατομικού εξοπλισμού ένδυσης και χιονοδρομίας, ταξινομεί και αναπληρώνει τυχόν υλικό που έχει φθαρεί ή βρισκείται σε έλλειψη. 		

<p>«Διαχείριση συμβάντος ατυχήματος και ασφαλής μεταφορά του τραυματία»</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Μεταβαίνει στον χώρο του συμβάντος με τα χιονοπέδιλα ή και το φορείο και εισέρχεται σε αυτόν, τηρώντας τους κανόνες ατομικής ασφαλείας, σύμφωνα με το πρωτόκολλο αντιμετώπισης τραυματισμού και έχει την πλήρη ευθύνη προτού μεταβιβάσει εντολή σε άλλο ειδικευμένο άτομο. • Διασφαλίζει, τόσο για τον τραυματία και τον ίδιο, όσο και για τους άλλους χιονοδρόμους, το σημείο του συμβάντος τοποθετώντας σχετική σήμανση (τοποθετώντας τα πέδιλα του σε μορφή Χ, χρησιμοποιώντας ταινία ή πασσάλους, ή σημαία ατυχήματος) και ασφαλίζοντας τον εξοπλισμό του (χιονοπέδιλα και φορείο), με τον τρόπο αυτό οριοθετείται και ταυτόχρονα ασφαλίζεται το σημείο του συμβάντος από πρόκληση περαιτέρω τραυματισμού από τους διερχόμενους σκιέρ. • Εξετάζει την κατάσταση του τραυματία και κάνει μια άμεση εκτίμηση της σοβαρότητας του, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του και του πρωτοκόλλου αντιμετώπισης τραυματισμού κρατάει σημειώσεις (περιγραφή του συμβάντος, ώρα συμβάντος και προσέγγισης του στο χώρο, ακριβή θέση του τραυματία) και προβαίνει σε άμεση επικοινωνία με το ιατρικό προσωπικό του χιονοδρομικού κέντρου ή/και συναδέλφου διασώστη/πιστέρ, εφόσον η σοβαρότητα του συμβάντος το απαιτεί. • Παρέχει τις πρώτες βοήθειες στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του (φροντίδα τραυματισμού, υποθερμίας, αιμορραγίας, ακινητοποίησης τραυματισμένου μέλους ή/και καρδιοαναπνευστική αναζωογόνηση) εφόσον η σοβαρότητα του συμβάντος το επιβάλει, λαμβάνοντας οδηγίες από τον γιατρό του χιονοδρομικού κέντρου ωστόσο μεταφερθεί με ασφάλεια στο ιατρείο, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα αυτοπροστασίας και ακολουθώντας το πρωτόκολλο παροχής πρώτων βοηθειών. • Μεταφέρει τον τραυματία στο ιατρείο του χιονοδρομικού κέντρου, εφόσον ενδείκνυται και το εγκρίνει το ιατρικό προσωπικό χρησιμοποιώντας το κατάλληλο διασωστικό μέσο (έλκηθρο, φορείο κ.ά.) και τις τεχνικές και τα πρωτόκολλα ασφαλούς τοποθέτησης, ακινητοποίησης και μεταφοράς του φορείου, πεζή, με χιονοπέδιλα ή με μηχανοκίνητο έλκηθρο, ανάλογα τις συνθήκες που επικρατούν και τη σοβαρότητα του συμβάντος, διασφαλίζοντας ότι θα λάβει την κατάλληλη ιατρική αντιμετώπιση το συντομότερο δυνατό. • Ενημερώνει το ιατρικό προσωπικό ή/και τις υπηρεσίες επείγουσας βοήθειας, εφόσον αυτές ενεργοποιηθούν, για το συμβάν, για τον τόπο του συμβάντος, την κατάσταση του τραυματία και τις ενέργειες αντιμετώπισης τραυματισμού ή/και πρώτων βοηθειών και μεταφοράς που πραγματοποιήθηκαν, προφορικά και συμπληρώνοντας την έκθεση αντιμετώπισης συμβάντος σύμφωνα με το πρωτόκολλο αντιμετώπισης τραυματισμού. • Καταχωρεί, εγγράφως ή ηλεκτρονικά, το περιστατικό στο αρχείο συμβάντων του Χιονοδρομικού Κέντρου, με βάση τον κανονισμό λειτουργίας του Χιονοδρομικού Κέντρου.
<p>Γ.</p> <p>«Λήψη προληπτικών μέτρων αντιμετώπισης κινδύνου χιονοστιβάδας και ελεγχόμενη πρόκληση χιονοστιβάδας»</p>	<p><i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Γ Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Παρακολουθεί και εκτιμά τις συνθήκες καιρού και χιονιού, λαμβάνοντας υπόψη τα δελτία καιρού, τους χάρτες χιονόπτωσης και την παρατήρηση των ξαφνικών μεταβολών των καιρικών συνθηκών, όπως χιονόπτωση, ισχυροί άνεμοι, ομίχλη, έντονες θερμοκρασιακές διακυμάνσεις, με στόχο τη λήψη των κατάλληλων μέτρων. • Εκτιμά και καταγράφει τον τοπικό κίνδυνο χιονοστιβάδας, βάσει των συνθηκών, της μορφολογίας του εδάφους και του ιστορικού της περιοχής, ελέγχοντας την ποιότητα του χιονιού από το χρώμα και τη γενική μορφή του ή πραγματοποιώντας μια τομή χιονιού με το φυτάρι εφόσον υπάρχει αμφιβολία εκδήλωσης χιονοστιβάδας. • Βαθμονομεί, χρησιμοποιώντας τον κατάλληλο εξοπλισμό, τον κίνδυνο χιονοστιβάδας, βάσει της διεθνούς κλίμακας εκτίμησης κινδύνου χιονοστιβάδων, και ενημερώνει τη διοίκηση του Χιονοδρομικού Κέντρου για τον κίνδυνο. • Λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα αντιμετώπισης του κινδύνου χιονοστιβάδας, όπως αναστολή λειτουργίας του Χιονοδρομικού Κέντρου ή αποκλεισμός συγκεκριμένης ζώνης λειτουργίας, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο, ενημερώνοντας παράλληλα τη διοίκηση του Χιονοδρομικού Κέντρου. • Προειδοποιεί τους επισκέπτες για τον βαθμό επικινδυνότητας, χρησιμοποιώντας ψηφιακά μέσα, πινακίδες ενημέρωσης ή και προφορικά, σύμφωνα με το καθιερωμένο πρωτόκολλο αντιμετώπισης χιονοστιβάδας. • Εκπονεί σχέδιο δράσης για την αντιμετώπιση του κινδύνου εκδήλωσης χιονοστιβάδας, ιεραρχώντας τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν σε επίπεδο άμεσης κινητοποίησης - επέμβασης και αποκατάστασης του κινδύνου, βάσει του πρωτοκόλλου αντιμετώπισης χιονοστιβάδας. • Οργανώνει με τους συναδέλφους του επιχείρηση αντιμετώπισης του κινδύνου χιονοστιβάδας, ενεργοποιώντας - ανάλογα με τις συνθήκες που επικρατούν - μηχανισμούς συντονισμένης δράσης με άλλους φορείς, όπως τοπική ομάδα διάσωσης, οδηγούς βουνού, ορειβατικούς συλλόγους, πυροσβεστική και μέλη της πολιτικής προστασίας. • Προκαλεί ελεγχόμενη χιονοστιβάδα, έχοντας λάβει ειδική άδεια, χρησιμοποιώντας τον κατάλληλο εξοπλισμό, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα (χρήση εκρηκτικών και χειρισμός σύγχρονων μέσων τεχνητής πρόκλησης χιονοστιβάδας), λαμβάνοντας ατομικά μέτρα προστασίας και σύμφωνα με τους κανόνες υγείας και ασφαλείας.

<p style="text-align: center;">Δ. «Υλοποίηση ορεινής διάσωσης ή απεγκλωβισμού επιβατών»</p>	<i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Δ Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Αξιολογεί την κρισιμότητα του συμβάντος, εκτιμώντας τη δυνατότητα αντιμετώπισής του από την ομάδα διάσωσης του Χιονοδρομικού Κέντρου ή την ανάγκη εξωτερικής βοήθειας (κλιμάκια επαγγελματιών διασωστών, οδηγοί βουνού ή και μέλη ορεινής διάσωσης ορειβατικών συλλόγων της περιοχής) και ενημερώνει, μέσω ασυρμάτου, τους αρμόδιους στο χιονοδρομικό κέντρο (υπεύθυνος ασφάλειας, ομάδα διασωστών/πιστέρ και ιατρικό προσωπικό του) για το συμβάν ασφαλείας. • Ενεργοποιεί το σχέδιο επείγουσας δράσης, αξιολογώντας την κατάσταση και τις καιρικές συνθήκες, ώστε να επιλέξει τον κατάλληλο τρόπο εφαρμογής του. • Συντονίζει την ομάδα διάσωσης, αναθέτοντας εργασίες και ορίζοντας ρόλους και υπευθυνότητες, και επιλέγει τον κατάλληλο εξοπλισμό πρώτων βοηθειών, με βάση την κρισιμότητα και τη φύση του συμβάντος. • Εντοπίζει τους τραυματίες ή τους αγνοούμενους, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα, μέσω οπτικής παρατήρησης ή με κιάλια, είτε κατόπιν ειδοποίησης από χιονοδρόμο, είτε μέσω της χρήσης εξοπλισμού διάσωσης (ράβδος εύρεσης-sonda, πομποδέκτης ARVA, φτυάρι). • Εφαρμόζει τεχνικές διάσωσης ή απεγκλωβισμού και διακομιδής τραυματία σε δύσβατες περιοχές ή από εναέριο αναβατήρα εφόσον το απαιτούν οι περιστάσεις, προκειμένου να οδηγήσει τον/την τραυματία στο ιατρείο του χιονοδρομικού κέντρου, ακολουθώντας τα πρωτόκολλα αντιμετώπισης τραυματισμού, ασφαλούς τοποθέτησης και μεταφοράς τραυματισμένου με φορείο και τις τεχνικές ορεινής διάσωσης. • Συντονίζει τον χώρο προσγείωσης ελικοπτέρου εναέριας έρευνας και διάσωσης, ώστε να είναι ασφαλής, και βοηθά στην προσέγγισή του, σε επικοινωνία με το πλήρωμα του ελικοπτέρου. • Καταχωρεί τα στοιχεία των συμβάντων ασφαλείας / διάσωσης ενημερώνοντας το αρχείο συμβάντων και τον υπεύθυνο ασφάλειας του χιονοδρομικού κέντρου για τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν ώστε να αναπληρωθούν (γάδες, επίδεσμοι, γάντια, αλουμινοκουβέρτα κ.ά.).

ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΜΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΔΟΜΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:	
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:	
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:	

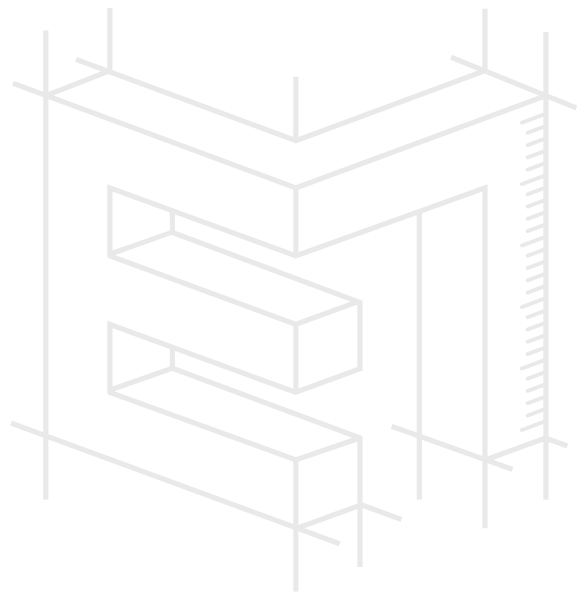
ΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ /ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΔΟΜΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

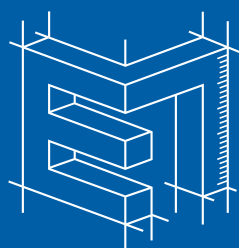
Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης: Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:	
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:	

ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΑΝΑ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΣΤΕΠ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΕ/ΤΕ/ΔΕ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ (Αν υπάρχει εφαρμογή)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Α. «Έλεγχος, εκτίμηση κινδύνων και λήψη μέτρων ασφαλείας των χιονοδρόμων»	<p>3423 Οδηγοί βουνού</p> <p>Πιστέρ με πιστοποίηση Ευρωπαϊκής Αλπικής χώρας με αποδεδειγμένη 3ετή εμπειρία</p> <p>Πιστοποιημένοι/ες πιστέρ επιπέδου 2 από την Εθνική Σχολή Επαγγελματιών Βουνού με αποδεδειγμένη 3ετή εμπειρία</p>		<p>Διεθνής Οδηγός Βουνού UIAGM / IFMGA</p> <p>Οδηγός βουνού ΕΟΟΑ με άδεια εξασκήσεως επαγγέλματος</p>
Β. «Διαχείριση συμβάντος ατυχήματος και ασφαλής μεταφορά του τραυματία»	<p>2321 Ιατροί εν γένει 2370 Νοσηλευτές και μαίες (πτυχιούχοι ΑΕΙ) 3230 Νοσοκόμοι, πτυχιούχοι ΤΕΙ ή άλλων σχολών 3258 Εργαζόμενοι σε ασθενοφόρα 5162: Πρακτικοί βοηθοί νοσηλευτικού προσωπικού σε ιδρύματα και ιατρεία 5210: Πυροσβέστες 5239: Λοιποί απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών προστασίας μ.α.κ.</p> <p>Πιστέρ με πιστοποίηση Ευρωπαϊκής Αλπικής χώρας με αποδεδειγμένη 3ετή εμπειρία</p> <p>Πιστοποιημένοι/ες πιστέρ επιπέδου 2 από την Εθνική Σχολή Επαγγελματιών Βουνού με αποδεδειγμένη 5ετή εμπειρία</p>	<p>ΠΕ 87.01 Ιατρικής ΠΕ 87.02 Νοσηλευτικής</p>	<p>Ιατρός με αποδεδειγμένη εμπειρία στην επείγουσα προνοσοκομειακή φροντίδα ή κάτοχος πιστοποίησης σε προγράμματα Εξειδικευμένης η Προνοσοκομειακής Αντιμετώπισης του Τραύματος (ATLS/PHTLS) και Βασικής, Άμεσης η Εξειδικευμένης Υποστήριξης Ζωτικών Λειτουργιών (BLS/ILS/ALS) ή, κάτοχος πτυχίου μετεκπαίδευσης στην Επείγουσα Προνοσοκομειακή Ιατρική/ Δίπλωμα πιστοποιημένου εκπαιδευτή/τριας Πρώτων βοηθειών σε μη αστικό περιβάλλον ή στην ύπαιθρο / Εργαζόμενοι σε ασθενοφόρα απόφοιτοι ΙΕΚ Διασώστης / Διασώστρια – Πλήρωμα Ασθενοφόρου με πιστοποιημένος από ΕΟΠΠΕΠ με 5ετή εμπειρία</p>
Γ. «Λήψη προληπτικών μέτρων αντιμετώπισης κινδύνου	<p>Πιστέρ με πιστοποίηση Ευρωπαϊκής Αλπικής χώρας</p>		<p>Διεθνής Οδηγός Βουνού UIAGM/IFMGA</p>

χιονοστιβάδας και ελεγχόμενη πρόκληση χιονοστιβάδας»	Πιστοποιημένοι/ες πιστέρ επιπέδου 2 από την Εθνική Σχολή Επαγγελματιών Βουνού με αποδεδειγμένη 5ετή εμπειρία		Οδηγός βουνού ΕΟΟΑ με άδεια εξασκήσεως επαγγέλματος
Δ. «Υλοποίηση ορεινής διάσωσης ή απεγκλωβισμού επιβατών»	<p>3423 Οδηγοί βουνού</p> <p>Πιστοποιημένοι εναερίτες π.χ. ΑΕΡΑΤΑ επίπεδο 3 και συναφές π.χ. Ι.Τ.Ρ.Α. (αντίστοιχου φορέα και επιπέδου)</p> <p>Πιστοποιημένοι/ες πιστέρ επιπέδου 2 από την Εθνική Σχολή Επαγγελματιών Βουνού με αποδεδειγμένη 3ετή εμπειρία</p>		<p>Διεθνής Οδηγός Βουνού UIAGM/IFMGA</p> <p>Οδηγός βουνού ΕΟΟΑ με άδεια εξάσκησης επαγγέλματος</p>





ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

www.ergonesti.gr



Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 14234 Νέα Ιωνία
210 27 09 000 | www.eopppep.gr