

# ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

Ακοοπροθετιστής/Ακοοπροθετίστρια





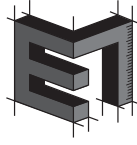
# ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πρόγραμμα  
Ανθρώπινο Δυναμικό και  
Κοινωνική Συνοχή



## Ακοοπροθετιστής/Ακοοπροθετίστρια

Εκδόσεις				
Περιγραφή	Έτος	Φορέας συντονισμού ομάδας εκπόνησης	Συνεργαζόμενος φορέας	Ομάδα εκπόνησης
Πρώτη έκδοση	2023	ΙΜΕ / ΓΣΕΒΕΕ	ΙΝΕ / ΓΣΕΕ	Κουτσογεωργάκης Βασίλειος Κόλληλας Αντώνιος Χριστοφορίδης Δημήτριος Δούναβης Χρήστος Τσίγκος Αθανάσιος Κακαρούγκας Χρήστος

Το παρόν πιστοποιήθηκε από το Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. - ΕΤΟΣ 2024

### Συγγραφέας

Κουτσογεωργάκης Βασίλειος

### Εμπειρογνώμονας/ες επαγγέλματος

Κόλληλας Αντώνιος@Χριστοφορίδης Δημήτριος

### Εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος συνεργαζόμενης αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργαζομένων (ΓΣΕΕ)

Δούναβης Χρήστος

### Εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος συνεργαζόμενης αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργοδοτών (ΓΣΕΒΕΕ)

Τσίγκος Αθανάσιος

### Σύμβουλος επαγγελματικού περιγράμματος

Κακαρούγκας Χρήστος

Το περιεχόμενο της παρούσας μελέτης διαμορφώθηκε από ομάδα εκπόνησης, την εποπτεία του **Ινστιτούτου Εργασίας της Γενικής Συνομοσπονδίας Εργατών Ελλάδας (ΙΝΕ-ΓΣΕΕ)**, με βάση μεθοδολογικές προδιαγραφές και ειδικά πρότυπα που αναπτύχθηκαν από τα Ινστιτούτα ΙΝΕ ΓΣΕΕ και ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ και εγκρίθηκαν από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π., στο πλαίσιο της Πράξης «Ανάπτυξη, Επικαιροποίηση και Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων» με κωδικό **ΟΠΣ (MIS) 5075008** στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση».

Η Πράξη υλοποιήθηκε με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο – Ε.Κ.Τ.) Οι συμπράττοντες φορείς που σχεδίασαν και υλοποίησαν την Πράξη είναι:

(α) Τα επιστημονικά Ινστιτούτα των κοινωνικών εταιρών ΓΣΕΕ, ΣΕΒ, ΓΣΕΒΕΕ, ΕΣΕΕ, ΣΕΤΕ:

- Ινστιτούτο Εργασίας Γενικής Συνομοσπονδίας Εργατών Ελλάδος (ΙΝΕ ΓΣΕΕ),
- Ανώνυμη Εταιρεία Αναπτυξιακών Δράσεων Στέγη της Ελληνικής Βιομηχανίας,
- Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ)
- Κέντρο Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας της Ελληνικής Συνομοσπονδίας Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας (ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ),
- Ινστιτούτο Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΙΝΣΕΤΕ) και

(β) ο Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.).

Συντονιστής φορέας της σύμπραξης ήταν το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ.

Ομάδα διοίκησης και διαχείρισης του έργου αποτέλεσαν οι:

- Παρασκευάς Λιντζέρης (Υπεύθυνος Πράξης), Γεωργία Μιχαηλοπούλου, Κωνσταντίνα Λουλούδη (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ - συντονιστής σύμπραξης),
- Δήμητρα Δέδε, Μαρίνα Κατσιμάνη (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.),
- Χρήστος Γούλας, Ρένα Βαρβιτσιώτη, Ιάκωβος Καρατράσογλου, Παναγιώτης Νάτσος (ΙΝΕ ΓΣΕΕ),
- Τέσσα Μίχου, Χριστίνα Παππά, Ελευθερία Ρώμα (ΣΤΕΓΗ της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ),
- Δημήτρης Πρίφτης, Χρήστος Συρομάχος, Μαρία Περγιουδάκη, Δέσποινα Ρέππα, Πηνελόπη Γιαννακοπούλου (ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ),
- Μιχάλης Κυριακίδης, Γιώργος Δαθκίδης, Αναστασία Αντωνοπούλου (ΙΝΣΕΤΕ).

# Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	6
ABSTRACT.....	7
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	8
ΣΥΝΟΨΗ.....	10
ΕΝΟΤΗΤΑ Α: «Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος».....	13
Α.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος.....	14
Α.2 Ορισμός του επαγγέλματος.....	14
Α.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας.....	14
Α.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος.....	14
Α.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον.....	15
Α.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης.....	16
Α.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ..... ή πηγές πληροφόρησης.....	17
Α.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος.....	17
Α.9 Τεχνολογίες / τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα.....	17
Α.10 Εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα.....	17
ΕΝΟΤΗΤΑ Β: «Ανάλυση του επαγγέλματος ή/και ειδικότητας – Προδιαγραφές».....	19
ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: «Απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες».....	19
ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «Υφιστάμενες και προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων».....	32
ΕΝΟΤΗΤΑ Ε «Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων».....	34
Κατάλογος συντομογραφιών.....	36
Βιβλιογραφικές Αναφορές.....	37
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ - Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης.....	39

## ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρούσα μελέτη αφορά στο επαγγελματικό περίγραμμα του/της «Ακοοπροθετιστή/Ακοοπροθετίστριας», δηλαδή του/της επαγγελματία που αναλαμβάνει την αποκατάσταση της ακοής με την πρόθεση ακουστικού βαρηκοΐας στο αυτί βαρήκοου ατόμου. Με σκοπό ένας/μια «Ακοοπροθετιστής/Ακοοπροθετίστρια» να επιτελέσει το παραπάνω έργο οφείλει να πραγματοποιήσει μια σειρά από εργασίες οι οποίες μπορούν να χωριστούν σε τέσσερες βασικές ομάδες: α) εντοπισμός (επιλογή) του κατάλληλου ακουστικού βαρηκοΐας κατόπιν ιατρικού ελέγχου (ΩΡΛ), β) προσαρμογή του ακουστικού βαρηκοΐας στο αυτί του ατόμου, γ) επίδειξη της λειτουργίας του ακουστικού βαρηκοΐας και πώληση αυτού και δ) τεχνική υποστήριξη της λειτουργίας (ρύθμιση) του ακουστικού βαρηκοΐας μετά την πώληση. Η μελέτη αυτή διαθέτει υψηλό βαθμό πρωτοτυπίας και χρησιμότητας καθώς σε εθνικό επίπεδο αποτελεί την πρώτη καταγραφή των συνθηκών εργασίας, των καθηκόντων, των γνώσεων, των δεξιοτήτων, των ικανοτήτων, των εκπαιδευτικών διαδρομών απόκτησης αυτών, κ.λπ., για το επάγγελμα του/της «Ακοοπροθετιστή/Ακοοπροθετίστριας».

## ABSTRACT

The present study concerns the occupational profile of the "Hearing Aid Specialist", that is, the professional who undertakes the restoration of hearing with an acoustic hearing aid in the ear of a hard of hearing person. In order for a "HearingAidSpecialist" to perform the above task, he/she must carry out a series of tasks which can be divided into four main groups: a) locate the appropriate hearing aid after a medical examination, b) adjust the hearing aid in the person's ear, c) demonstrate the operation of the hearing aid and sell of the hearing aid and d) support of the operation of the hearing aid after the sale. This study has a high degree of originality and usefulness as it is the first national record of working conditions, duties, knowledge, skills, abilities, educational paths to acquire them, etc., for the profession of the "HearingAidSpecialist".

Η παρούσα μελέτη περιλαμβάνει το επαγγελματικό περίγραμμα και το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για το επάγγελμα του/της «Ακοοπροθετιστή/Ακοοπροθετίστριας».

Το επαγγελματικό περίγραμμα συνιστά μια κωδικοποιημένη αποτύπωση του περιεχομένου του επαγγέλματος, καθώς και των απαιτούμενων για την άσκησή του προσόντων, όπως ορίζονται στην υπ' αριθμ. 110988 ΚΥΑ (ΦΕΚ 566/8.5.06) με περιεχόμενο «Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων». Αντίστοιχα, το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης αξιοποιεί στο ακέραιο την «πρώτη ύλη» του επαγγελματικού περιγράμματος και διατυπώνει τις ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

Η δομή, το περιεχόμενο και ο τρόπος παρουσίασης της μελέτης, δίνει τη δυνατότητα αξιοποίησής της από πολλαπλές ομάδες απεύθυνσης, εξυπηρετώντας διαφορετικούς κάθε φορά σκοπούς.

Ειδικότερα, μπορεί να αξιοποιηθεί από:

- εργαζόμενους ή ανέργους, ως εργαλείο πληροφόρησης για το επάγγελμα ή περιγραφής και τεκμηρίωσης των γνώσεων/δεξιοτήτων/ικανοτήτων τους,
- υπηρεσίες απασχόλησης και συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, κατά τη παροχή των υπηρεσιών τους
- φορείς εκπαίδευσης/κατάρτισης, για να προσαρμόσουν τα προγράμματά τους,
- επιχειρήσεις, για να περιγράψουν με μεγαλύτερη ακρίβεια τις δεξιότητες και τα προσόντα των εργαζομένων στις σχετικές θέσεις εργασίας.

Η μελέτη ακολουθεί ένα δομημένο πρότυπο με συγκεκριμένες μεθοδολογικές προδιαγραφές που ορίζονται στις *Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων*<sup>2</sup>, οι οποίες εγκρίθηκαν με την υπ' αριθμ. ΓΔ/12832/15-04-21 Απόφαση της υπ' αριθμ. 443ns/14-04-21 Συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Συγκεκριμένα, η μελέτη περιλαμβάνει: i) την εισαγωγή, ii) τη σύνοψη του επαγγελματικού περιγράμματος, iii) την ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος, iv) τη βιβλιογραφία και v) το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων.

i) Η **Εισαγωγή** προσδιορίζει αδρά το περιεχόμενο της μελέτης και τον τρόπο αξιοποίησής της.

ii) Η **σύνοψη** του επαγγελματικού περιγράμματος, παρουσιάζει περιληπτικά τις βασικές πληροφορίες της ανάλυσης του επαγγέλματος.

iii) Η **ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος** περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Ενότητα Α: Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος / ειδικότητας.
- Ενότητα Β: Ανάλυση του επαγγέλματος / ειδικότητας – «προδιαγραφές».
- Ενότητα Γ: Απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για την άσκηση του επαγγέλματος / ειδικότητας.
- Ενότητα Δ: Προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.
- Ενότητα Ε: Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων.

Στην **Ενότητα Α** καταγράφονται οι γενικότερες συνθήκες άσκησης του επαγγέλματος, οι τεχνολογικές και άλλες αλλαγές που το επηρεάζουν, οι προοπτικές του επαγγέλματος στην αγορά εργασίας και των κλάδων δραστηριότητας στους οποίους ασκείται, καθώς και οι ρυθμίσεις που ισχύουν σχετικά με την άσκησή του.

Στην **Ενότητα Β** αποτυπώνεται το περιεχόμενο του επαγγέλματος. Αναλύεται σε Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΚΕΛ<sub>1</sub> έως ΚΕΛ<sub>ν</sub>), κάθε ΚΕΛ αναλύεται σε Επιμέρους Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΕΕΛ) και κάθε ΕΕΛ σε Επαγγελματικές Εργασίες (ΕΕ). Για κάθε ΕΕΛ προσδιορίζονται τα Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης (ΚΕΑ) και το Εύρος Εφαρμογής (ΕυΕ) της.

Στην **Ενότητα Γ** αναλύονται οι απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που είναι απαραίτητες για την αποτελε-

<sup>1</sup> Όπου στο κείμενο του επαγγελματικού περιγράμματος αναφέρεται ο όρος «Ινστιτούτο Επαγγελματικής Κατάρτισης» ή το αρκτικόλεξο «Ι.Ε.Κ.», νοούνται οι Σχολές Ανώτερης Επαγγελματικής Κατάρτισης ή το αρκτικόλεξο «Σ.Α.Ε.Κ.», αντίστοιχα. Σχετ. παρ.2, άρθρο 3 του ν. 5082/2024 (Α' 9)

<sup>2</sup> Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσος, Π., Καρατράσογλου, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούπας, Χ., Ξιλιντζέρης, Π. (2021) *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*, Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.



σμαντική εκτέλεση κάθε ΕΕΛ.

Στην Ενότητα Δ καταγράφονται οι διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.

Στην Ενότητα Ε οι ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων.

iv) Στη βιβλιογραφία παρατίθενται βιβλία, άρθρα κ.λπ. πάνω στα οποία στηρίζεται η συγγραφή των εννοιών του επαγγελματικού περιγράμματος ενώ, παράλληλα, συνιστούν προτάσεις για περαιτέρω μελέτη και εμβάθυνση στο αντικείμενο ή στο επάγγελμα.

Για την ανάπτυξη της παρούσας μελέτης συστάθηκε ομάδα εργασίας στην οποία συμμετείχαν ο Κουτσογεωργάκης Βασίλειος (συγγραφέας), οι Δούναβης Χρήστος και Τσίγκος Αθανάσιος (εμπειρογνώμονες εκπρόσωποι στο υπό εξέταση επάγγελμα) και οι Κόλλιας Αντώνιος και Χριστοφορίδης Δημήτριος (εμπειρογνώμονες επαγγέλματος).

Η τελική σύνθεση του Επαγγελματικού Περιγράμματος πραγματοποιήθηκε από τον συγγραφέα, υπό τη συμβουλευτική υποστήριξη του Κακαρούγκα Χρήστου και υπό την επιστημονική εποπτεία και τον συντονισμό των επιστημονικών στελεχών του ΙΝΕ-ΓΣΕΕ: Ιάκωβος Καρατράσογλου, Ρένα Βαρβιτσιώτη και Παναγιώτης Νάτσος.

## Ακοοπροθετιστής<sup>3</sup>

### ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Η λέξη «Ακοοπροθετιστής» είναι μια συνθετή λέξη που αποτελείται από την λέξη «Ακοή» που αντιπροσωπεύει την αντίστοιχη αίσθηση και ικανότητα μέσω της οποίας οι άνθρωποι και άλλα έμβια οντά αντιλαμβάνονται τα ηχητικά ερεθίσματα με την βοήθεια των αυτιών (Μπαμπινιώτης, 2002, σελ. 103) και την λέξη «Πρόθεση» δηλαδή «την μερική ή ολική αντικατάσταση μέλους ή οργάνου του σώματος που έχει χαθεί ή ακρωτηριαστεί με τεχνητό υποκατάστατο» (Μπαμπινιώτης, 2002, σελ. 1479). Με άλλα λόγια ο «Ακοοπροθετιστής» είναι ο επαγγελματίας που αναλαμβάνει την αποκατάσταση της ακοής με την πρόθεση ακουστικού βαρηκοΐας στο αυτί βαρήκοου ατόμου.

Με σκοπό ο επαγγελματίας «Ακοοπροθετιστής» να επιτελέσει το παραπάνω έργο οφείλει να πραγματοποιήσει μια σειρά από εργασίες οι οποίες μπορούν να χωριστούν σε τέσσερες βασικές ομάδες: α) εντοπισμός του κατάλληλου ακουστικού βαρηκοΐας κατόπιν ιατρικού ελέγχου (ΩΡΛ), β) προσαρμογή του ακουστικού βαρηκοΐας στο αυτί του ατόμου, γ) επίδειξη της λειτουργίας του ακουστικού βαρηκοΐας και πώληση αυτού και δ) τεχνική υποστήριξη της λειτουργίας του ακουστικού βαρηκοΐας μετά την πώληση.

### ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

- Καταστήματα ακουστικών βαρηκοΐας.

### ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Δεν υπάρχουν.

### ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ

- Δίπλωμα Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ) επιπέδου 5 του ΕΠΠ (Εθνικού Πλαισίου Προσόντων) στην ειδικότητα: «Ειδικός Φροντίδας Ακοής και Εφαρμογής Ακουστικού Βαρηκοΐας» της Απόφασης Κ5/48135 (ΦΕΚ Β 3053/9-5-2023)- Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων (θεωρία) που αντιστοιχούν στην ΚΕΛ του επαγγέλματος.
- Δίπλωμα Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ) επιπέδου 5 του ΕΠΠ (Εθνικού Πλαισίου Προσόντων) στην ειδικότητα: «Τεχνικός Ιατρικών Οργάνων» του Ν.4186/2013 (ΦΕΚ 193/Α/17-9/2013) –Ένα (1)έτος συναφούς επαγγελματικής εμπειρίας – Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων (θεωρία) που αντιστοιχούν στην ΚΕΛ του επαγγέλματος.
- Απολυτήριο Γενικού Λυκείου (ΓΕΛ) επιπέδου 4 του ΕΠΠ (Εθνικού Πλαισίου Προσόντων) – Τρία (3) έτη συναφούς επαγγελματικής εμπειρίας - Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων (θεωρία) που αντιστοιχούν στην ΚΕΛ του επαγγέλματος.

### ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

- Γενική Συνομοσπονδία Εργατών Ελλάδας(ΓΣΕΕ): <https://gsee.gr/>
- Γενική Συνομοσπονδία Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας: <https://www.gsevee.gr/>
- Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών(ΕΒΕΑ): <https://acci.gr/>
- Σύλλογος Ακοοπροθετιστών Ελλάδος (ΣΕΑ): <https://www.akouste.gr/>
- European Association of Hearing Aid Professionals: <https://www.aea-audio.org/portal/>
- Hearing Health Foundation: <https://hearinghealthfoundation.org/>

## ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

- Υποστηρίζει το βαρήκοο άτομο στην επιλογή ακουστικού βαρηκοΐας.
- Λαμβάνει και προωθεί παραγγελίες ακουστικών.
- Προσαρμόζει το ακουστικό βαρηκοΐας στον πελάτη και ολοκληρώνει την πώληση.
- Διαχειρίζεται αποθέματα ακουστικών βαρηκοΐας.
- Εκτελεί συνταγές εξειδικευμένων ιατρών ΩΡΛ ή Ακουσθόγων
- Διενεργεί Συναλλαγές, Προμήθειες, Μηχανογραφήσεις
- Διεκπεραώνει κάθε είδους εργασία που έχει σχέση με τις δραστηριότητες Εταιρείας Ακουστικών Βαρηκοΐας
- Εκπαιδεύει τους πελάτες στην χρήση ακουστικών

## ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Αγγλικά και αγγλική ορολογία επαγγέλματος.
- Ακοολογικός εξοπλισμός.
- Αρχές ακοολογίας και νευρωτολογίας.
- Αρχές ακοομετρίας.
- Αρχές ανατομίας και φυσιολογίας του αυτιού (ωτολογία).
- Αρχές ανθρώπινης ακουστικής.
- Αρχές εμπορικού δίκαιου.
- Αρχές ψυχολογίας βαρήκων ατόμων.
- Διαχείριση πελατειακών σχέσεων.
- Εισαγωγή στην βαρηκοΐα ενηλίκων και παιδιών.
- Εισαγωγή στην ηλεκτρονική ακουστικών βαρηκοΐας.
- Κανονισμοί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Λειτουργία ακουστικών βαρηκοΐας.
- Μέθοδος λήψης αποτυπώματος αυτιού.
- Νοσολογία και παθολογία του ακουστικού συστήματος.
- Τεχνικές πωλήσεων.
- Υγιεινή και ασφάλεια ακοολογικών εφαρμογών.

## ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Αποθήκευση προϊόντων.
- Διατήρηση αρχείου πελατών.
- Διεκπεραίωση συναλλαγών με προμηθευτές.
- Διερεύνηση αποθεμάτων καταστήματος λιανικής.
- Εξέταση ακουστικού πόρου.
- Εξυπηρέτηση πελατών με αναπηρία (βαρηκοΐα).
- Εφαρμογή κανονισμών υγιεινής και ασφάλειας.
- Εφαρμογή των κανονισμών προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Λήψη αποτυπώματος αυτιού.
- Προγραμματισμός συναντήσεων.
- Ρύθμιση ακουστικού βαρηκοΐας
- Χειρισμός εξοπλισμού ακοομετρίας.
- Χειρισμός ηλεκτρονικού ή χειρόγραφου συστήματος διαχείρισης καταστήματος λιανικής.

## ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

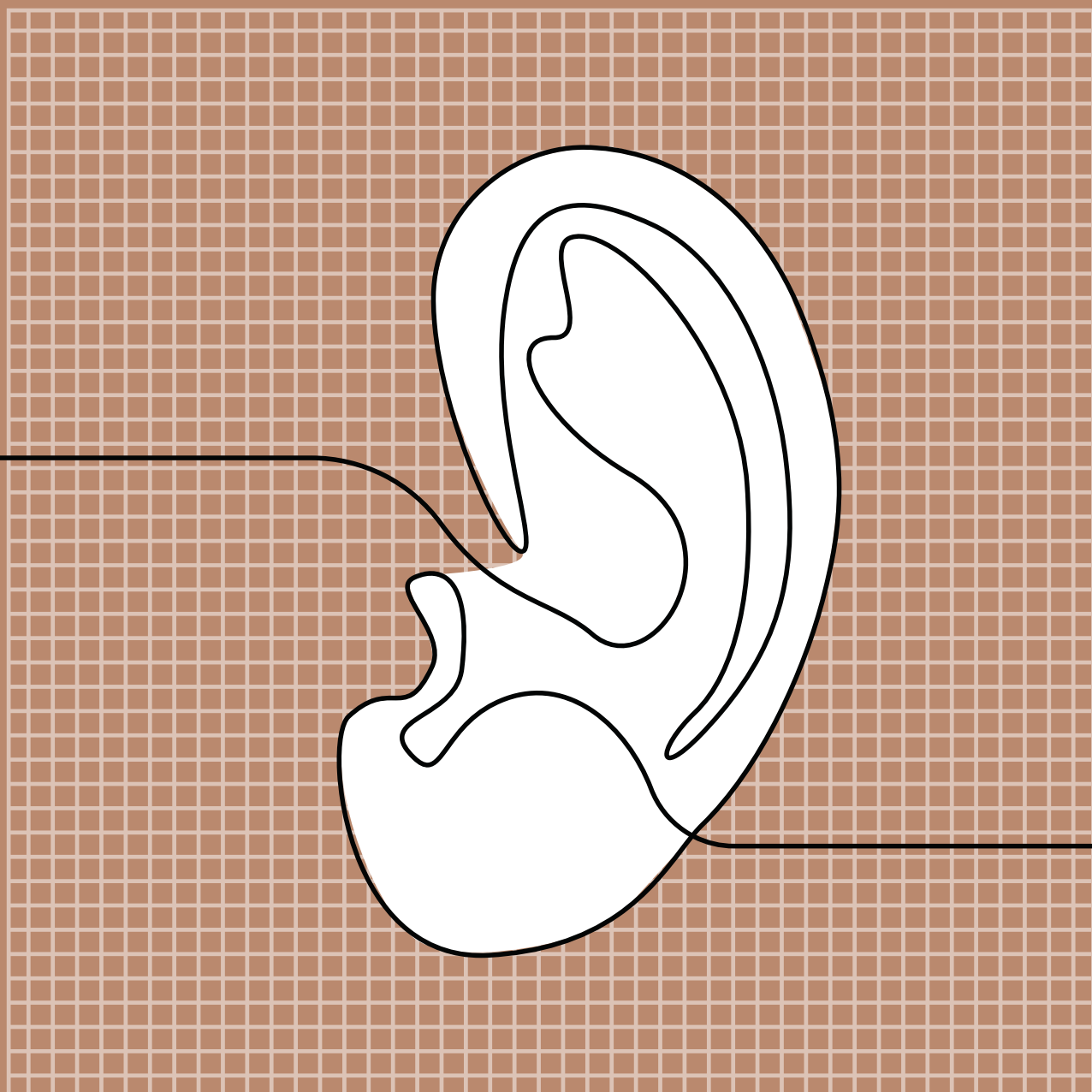
Δεν υπάρχουν

## ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ

**ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ (για την επικαιροποίηση του θεσμικού πλαισίου, εφόσον αποδοθούν επαγγελματικά δικαιώματα στα αναφερόμενα προσόντα (τίτλους))**

<b>Ακοοπροθετιστής</b>	
1 <sup>η</sup> Διαδρομή	Δίπλωμα Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ) επιπέδου 5 του ΕΠΠ (Εθνικού Πλαισίου Προσόντων) στην ειδικότητα: «Ειδικός Φροντίδας Ακοής και Εφαρμογής Ακουστικού Βαρηκοΐας» της Απόφασης Κ5/48135 (ΦΕΚ Β 3053/9-5-2023)- Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων (θεωρία) που αντιστοιχούν στην ΚΕΛ του επαγγέλματος.
2 <sup>η</sup> Διαδρομή	Δίπλωμα Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ) επιπέδου 5 του ΕΠΠ (Εθνικού Πλαισίου Προσόντων) στην ειδικότητα: «Τεχνικός Ιατρικών Οργάνων» του Ν.4186/2013 (ΦΕΚ 193/Α/17-9/2013) –Ένα (1)έτος συναφούς επαγγελματικής εμπειρίας – Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων (θεωρία) που αντιστοιχούν στην ΚΕΛ του επαγγέλματος.
3 <sup>η</sup> Διαδρομή	Απολυτήριο Γενικού Λυκείου (ΓΕΛ) επιπέδου 4 του ΕΠΠ (Εθνικού Πλαισίου Προσόντων) – Τρία (3) έτη συναφούς επαγγελματικής εμπειρίας - Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων (θεωρία) που αντιστοιχούν στην ΚΕΛ του επαγγέλματος.

ΕΝΟΤΗΤΑ Α  
ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ



## ΕΝΟΤΗΤΑ Α:

### «Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος»

#### A.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος

«Ακοοπροθετιστής» (Audioprothetist, Fr, HearingAidSpecialist, En) είναι ο τίτλος που έχει επικρατήσει στην Ελλάδα για το-νεπαγγεληματία ο οποίος κατόπιν ιατρικού ελέγχου (Ωτορινολαρυγγολόγου- ΩΡΛ, Ακοολόγου) αναλαμβάνει την υποστήριξη βαρήκων ατόμων μέσω εφαρμογών ακουστικών βαρηκοΐας (ΣύλληλογοςΑκοοπροθετιστώνΕλλάδας,χ.χ.α)

#### A.2 Ορισμός του επαγγέλματος

Η λέξη «Ακοοπροθετιστής» είναι μια συνθετή λέξη που αποτελείται από την λέξη «Ακοή» που αντιπροσωπεύει την αντίστοιχη αίσθηση και ικανότητα μέσω της οποίας οι άνθρωποι και άλλα έμβια οντά αντιλαμβάνονται τα ηχητικά ερεθίσματα με την βοήθεια των αυτιών (Μπαμπινιώτης, 2002, σελ. 103)και την λέξη «Πρόθεση» δηλαδή «την μερική ή ολική αντικατάσταση μέλους ή οργάνου του σώματος που έχει χαθεί ή ακρωτηριαστεί με τεχνητό υποκατάστατο» (Μπαμπινιώτης, 2002, σελ. 1479). Με άλλα λόγια ο «Ακοοπροθετιστής» είναι ο επαγγελματίας που αναλαμβάνει την αποκατάσταση της ακοής με την πρόθεση ακουστικού βαρηκοΐας στο αυτί βαρήκου ατόμου.

Με σκοπό ο επαγγελματίας «Ακοοπροθετιστής» να επιτελέσει το παραπάνω έργο οφείλει να πραγματοποιήσει μια σειρά από εργασίες οι οποίες μπορούν να χωριστούν σε τέσσερες βασικές ομάδες: α) εντοπισμός του κατάλληλου ακουστικού βαρηκοΐας κατόπιν ιατρικού ελέγχου (ΩΡΛ), β) προσαρμογή του ακουστικού βαρηκοΐας στο αυτί του ατόμου, γ) επίδειξη της λειτουργίας του ακουστικού βαρηκοΐας και πώληση αυτού και δ) υποστήριξη της λειτουργίας του ακουστικού βαρηκοΐας μετά την πώληση.

#### A.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας.

Σύμφωνα μεισχύον σύστημα ταξινόμησης επαγγελμάτων International Standard Classification of Occupations- ISCO-08 (Ελληνική Στατιστική Αρχή, χ.χ.α) το επάγγελμα του «Ακοοπροθετιστή» ταξινομείται πλησιέστερα στους κωδικούς:

2266 Ακοολόγοι και λογοθεραπευτές. (ΑΝΩΤΕΡΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ)

3214 Τεχνικοί ιατρικής και οδοντικής προσθετικής

Ως προς τη Στατιστική Ταξινόμηση Οικονομικών Δραστηριοτήτων (ΣΤΑΚΟΔ08) οι αντιπροσωπευτικότεροι κωδικοί είναι (Ελληνική Στατιστική Αρχή, χ.χ.β):

47 Λιανικό εμπόριο, εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσυκλετών.

47.7 Λιανικό εμπόριο άλλων ειδών σε ειδικευμένα καταστήματα.

47.74 Λιανικό εμπόριο ιατρικών και ορθοπεδικών ειδών σε ειδικευμένα καταστήματα.

86.9 Άλλες δραστηριότητες ανθρώπινης υγείας

86.90 Άλλες δραστηριότητες ανθρώπινης υγείας

#### A.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος

Η πρώτη βοήθεια για καλύτερη ακουστική ικανότητα, ανακαλύπτεται εμπειρικά,όταν ο βαρήκοος χρησιμοποιεί την παλιάμη ως χοάνη με σκοπό την ακουστική βελτίωση. Το ιστορικό των ακουστικών βαρηκοΐας είναι γεμάτο με εφευρέσεις, από την τρομπέτα ή κέρας του αυτιού τον 17<sup>ο</sup>αίωνα μέχρι τα ακουστικά βαρηκοΐας και ενισχυτές υψηλής τεχνολογίας (Προϊόντα Ενίσχυσης Προσωπικού Ήχου ήPersonalSoundAmplificationProducts, PSAP) που έχουμε σήμερα. Όπως ήταν αναμενόμενο, η τεχνολογία πίσω από τα ακουστικά βαρηκοΐας πέρασε από πολλές αναθεωρήσεις προτού καταλήξει ως η συσκευή που αναγνωρίζουμε σήμερα. Το ιστορικό του ακουστικού βαρηκοΐας έχει προχωρήσει τόσο γρήγορα που μερικές φορές είναι δύσκολο να θυμηθούμε τα στοιχειώδη θεμέλια στα οποία ξεκίνησε. Σε συνέχεια αυτού το πρώτο βοήθημα ακοής ήταν η «τρομπέτα αυτιού ή κέρας», μια σωληνοειδής συσκευή, σχεδιασμένη να διοχετεύει ηχητικά κύματα στο αυτί, της οποίας η χρήση εντοπίζεται τον 17ο αιώνα (Dahl,2021). Σε αντίθεση με τα ακουστικά βαρηκοΐας σήμερα, αυτές οι «τρομπέτες αυτιού» κατασκευάζονταν από υλικά όπως ξύλο, κέρατα ζώων, κοχύλια σαλιγκαριών και μερικές φορές ασήμι ή λαμαρίνα.

Το 1898 ο MillerReesHutchinson εφηύρε το «Ακουophone», το πρώτο φορητό ακουστικό βαρηκοΐας που χρησιμοποιεί πομπό άνθρακα(Dahl, 2021). Μέσω της χρήσης του πομπού άνθρακα το «Ακουophone» λάμβανε ένα αδύναμο ηχητικό σήμα και το

μετέτρεπε σε ισχυρό. Αποτελούμενη από ξεχωριστό μικρόφωνο, ενισχυτή, ακουστικά και μπαταρία (που δεν κρατούσε πολύ), η συσκευή «Akouphone» ήταν δύσκολη στη χρήση και πολύ ακριβή με αποτέλεσμα ελάχιστοι άνθρωποι να μπορέσουν να την αγοράσουν εκείνη την εποχή. Παρόλα αυτά, η εν λόγω συσκευή θεωρήθηκε μεγάλη επιτυχία και εγκωμιάστηκε ως «θαύμα» από τον αμερικανικό Τύπο της εποχής.

Το 1920, ο ναυτικός μηχανικός Earl Hanson κατοχύρωσε με δίπλωμα ευρεσιτεχνίας το πρώτο ακουστικό βαρηκοΐας με σωλήνα κενού (ηλυχνίες) με το όνομα «Vactuphone». Η συσκευή χρησιμοποιούσε τον πομπό τηλεφώνου για να ενισχύσει τους ήχους και την ομιλία. Η εν λόγω συσκευή γνώρισε επιτυχία αλλά ήταν ιδιαίτερα ογκώδης. Αυτό είχε σαν αποτέλεσμα κατά τη διάρκεια της δεκαετίας του 1930 ο κλάδος κατασκευής ακουστικών βαρηκοΐας να δώσει έμφαση στην κατασκευή μικρότερων συσκευών (Dahl, 2021). Για να επιτευχθεί αυτό ο ενισχυτής και οι μπαταρίες έπρεπε να φορεθούν γύρω από το λαιμό και το μικρόφωνο να το κρατάει ο χρήστης. Αυτό είχε σαν αποτέλεσμα οι συνομιλίες να γίνονται σε συλή ρεπόρτερ.

Το 1948 κατασκευάζεται το τρανζίστορ, το οποίο αντικατέστησε τον σωλήνα κενού (ηλυχνίες) στα ακουστικά βαρηκοΐας καθώς ήταν λειτουργικά ανώτερο (Dahl, 2021). Συγκεκριμένα τα τρανζίστορ απαιτούσαν λιγότερη ισχύ μπαταρίας, παρήγαγαν λιγότερη παραμόρφωση και θερμότητα από τους σωλήνες κενού (ηλυχνίες) και, κυρίως, ήταν μικρότερες οι συσκευές. Οι κατασκευαστές ήταν τόσο ενθουσιασμένοι με τα πλεονεκτήματα που φαινόταν να παρέχουν τα τρανζίστορ που δεν έκαναν επαρκείς δοκιμές στα βοηθήματα ακοής τους με τρανζίστορ. Αποτέλεσμα ήταν να χαλάνε από την υγρασία του ανθρώπινου σώματος τόσο τα τρανζίστορ όσο και οι μπαταρίες των ακουστικών. Αυτό οδήγησε στην ανάπτυξη μιας προστατευτικής επίστρωσης και του τρανζίστορ πυριτίου, για την καταπολέμηση προβλημάτων.

Ο μικροεπεξεργαστής δημιουργήθηκε το 1970, επιταχύνοντας το ταξίδι προς τη μικρογραφία του ακουστικού βαρηκοΐας φέρνοντας το στη σύγχρονη εποχή (Dahl, 2021). Ο Edgar Villchur, βασιζόμενος σε μικροσίπ ανέπτυξε ένα ακουστικό βαρηκοΐας το οποίο επέτρεπε την ενίσχυση ορισμένων ήχων έναντι ορισμένων άλλων με αποτέλεσμα το εν λόγω ακουστικό να εξασφαλίζει καλύτερη ακοή για όσους την χρειαζόνταν. Το 1982 αναπτύχθηκε ένα πλήρως ψηφιακό ακουστικό βαρηκοΐας, στο City University της Νέας Υόρκης το οποίο χρησιμοποιήθηκε ως εργαλείο έρευνας για την εξερεύνηση της επεξεργασίας ψηφιακού σήματος (Dahl, 2021).

Τον 21<sup>ο</sup> αιώνα, τα ακουστικά βαρηκοΐας έχουν γίνει πλέον συσκευές διαθέσιμες σε όλους. Ενώ δεν υπάρχει αμφιβολία ότι η μακρόχρονη ιστορία τους στην τεχνολογική τροποποίηση και τη συνεχή βελτίωση έχει φέρει αποτελέσματα. Για παράδειγμα πολλές συσκευές χρησιμοποιούν σύγχρονη τεχνολογία, όπως σύνδεση Bluetooth και επαναφορτιζόμενες μπαταρίες, προσφέροντας άνεση στους καταναλωτές. Μαζί με αυτές τις προόδους, η εμφάνιση νέων επιλογών όπως οι ενισχυτές ακοής και τα PSAP (Personal Sound Amplification Products) προσφέρουν στον καταναλωτή μια ακόμη μεγαλύτερη γκάμα επιλογών ακουστικών δυνατοτήτων με βάση τις προσωπικές απαιτήσεις. Πολλές από αυτές τις συσκευές είναι λειτουργικά ευέλικτες και έχουν εξαιρετική απόδοση, επιτρέποντας χαρακτηριστικά όπως: ο αποτελεσματικός έλεγχος του θορύβου περιβάλλοντος, η εύκολη προσαρμογή της λειτουργίας τους στο περιβάλλον εν κινήσει, η σύνδεση στο διαδίκτυο και άλλα. Επιπλέον παρέχουν τη δυνατότητα να επικοινωνήσουν με το έξυπνο κινητό τηλέφωνο (smartphone) ή την τηλεόραση, ενώ ο χρήστης μπορεί να ακούσει την αγαπημένη του μουσική, να απαντήσει σε κλήσεις και να παρακολουθήσει την ταινία ή τη σειρά της αρεσκείας του. Μάλιστα, ορισμένα ακουστικά βαρηκοΐας είναι τόσο προηγμένα, που μπορούν ακόμη και να προβλέψουν την επιθυμητή ένταση που το βαρήκοο άτομο θέλει να λάβει σε μία κατάσταση, βάσει προηγούμενων ρυθμίσεων.

## **A.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον**

Η έλλειψη τεκμηριωμένων ερευνών για το επάγγελμα του «Ακοοπροθετιστή» καθιστά εξαιρετικά δύσκολη την αποτύπωση της ισχύουσας κατάστασης, τις τάσεις και τις προοπτικές του οικονομικού και επιχειρηματικού περιβάλλοντος για το εν λόγω επάγγελμα. Ο συνδυασμός στοιχείων, αφενός αυτά τα οποία ο Σύλλογος Ακοοπροθετιστών Ελλάδας (ΣΑΕ) παραχώρησε στον συγγραφέα, αφετέρου στοιχεία που συνελέγησαν από τηλεφωνικούς καταλόγους και το διαδίκτυο από τον συγγραφέα, οδήγησε στην εκτίμηση ότι σήμερα είναι εγγεγραμμένοι στον ΣΑΕ, περίπου 250 επιχειρήσεις οι οποίες έχουν περί τους 3.000 εργαζομένους, σε όλη την χώρα, με κύρια σημεία ανάπτυξης τους τις μεγάλες αστικές περιοχές. Στις 250 προαναφερόμενες επιχειρήσεις, περιλαμβάνονται και εισαγωγείς ακουστικών βαρηκοΐας οι οποίοι διαθέτουν υποκαταστήματα που δεν συμπεριλαμβάνονται στον συνολικό αριθμό των 250 επιχειρήσεων. Επιπλέον είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον κλάδο των «Ακοοπροθετιστών», στην ηλιοψηφία τους είναι οικογενειακές, ατομικές, ομόρρυθμες, ετερόρρυθμες, ενώ ελάχιστες από αυτές έχουν την μορφή Ανωνύμων Εταιρειών (ΑΕ) (έρευνα και διαπίστωση του συγγραφέα). Οι επιχειρήσεις με μορφή ΑΕ στον κλάδο των «Ακοοπροθετιστών» είναι συνήθως μεγάλες επιχειρήσεις που πέρα από την διάθεση ακουστικών βαρηκοΐας προσφέρουν και άλλα προϊόντα, όπως κοχλιακά εμφυτεύματα, ιατρικά μηχανήματα, εξεταστικά και χειρουργικά εργαλεία, έπιπλα, για ΩΡΛ ιατρεία και Νοσοκομεία και άλλα (έρευνα και διαπίστωση του συγγραφέα).



Πρόσφατη έρευνα της Triton Market Research (x.x.), για την Ευρωπαϊκή κυρίως Αγορά, καταλήγει ότι, ο κλάδος των «Ακοοπροθετιστών» θα ακολουθήσει ρυθμό ανάπτυξης 6,93% σε όρους εσόδων (CAGR, CompoundAnnualGrowthRate/ Σύνθετος ετήσιος ρυθμός ανάπτυξης) για την χρονική περίοδο 2022- 2028. Η αύξηση αυτή των εσόδων οφείλεται στο υφιστάμενο μεγάλο πληθυσμό των ατόμων με προβλήματα ακοής που διαθέτει σημαντικές τάσεις αύξησης. Για παράδειγμα, στο Ηνωμένο Βασίλειο σύμφωνα με εκτιμήσεις της Εθνικής Υπηρεσίας Υγείας (NHS) του Ην. Βασιλείου (TritonMarketResearch, x.x.), υπήρχαν σχεδόν 11 εκατομμύρια άνθρωποι στη χώρα με απώλεια ακοής το 2017, με αποτέλεσμα η βαρνηκοΐα να αποτελέσει τη δεύτερη πιο κοινή "αναπηρία" στην εν λόγω χώρα εκείνο το έτος. Επιπλέον ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) στην «Παγκόσμια Έκθεση του για την Ακοή» εκτιμά, ότι στην Ευρώπη οι 196 εκατομμύρια άνθρωποι είχαν κάποιο βαθμό απώλειας ακοής το 2021 θα αυξηθούν σε 236 εκατομμύρια έως το 2050. Για την Ελλάδα, δεν υπάρχουν επίσημα στοιχεία, αλλά κατά την προσωπική έρευνα του συγγραφέα και σύμφωνα με τα διεθνή δεδομένα (που η έρευνα της TritonMarketResearch (x.x.) παρέχει) βαρήκοοι, αναλογικά με τον πληθυσμό, υπολογίζονται στις 900.000 άτομα περίπου, εκ των οποίων 60.000 - 80.000 είναι παιδιά ηλικίας 0-18 ετών, όπου για το 40% περίπου αυτών των περιπτώσεων το ακουστικό βαρνηκοΐας αποτελεί την μοναδική λύση αποκατάστασής της ακοής τους (στοιχεία που η ΣΑΕ παραχώρησε στον συγγραφέα).

Σχετικά με την ελάχιστη απαιτούμενη υποδομή προκειμένου ένα κατάστημα λιανικής στον κλάδο των «Ακοοπροθετιστών» να λειτουργήσει αποτελεσματικά ο ΣΑΕ (x.x.β) στο καταστατικό του προτείνει για τις υφιστάμενες επιχειρήσεις του κλάδου, να διαθέτουν χώρο τουλάχιστον 30 τ.μ. που να περιλαμβάνει χώρους υποδοχής, αναμονής, εφαρμογής και τουαλέτα. Επιπλέον προαιρετικά μπορεί να διαθέτουν και χώρους εργαστήριου επισκευών και κατασκευών, ακολουθώντας τις προδιαγραφές υγιεινής και ασφάλειας που ο Νόμος 3982/2011 (ΦΕΚ Α' 143/17.6.2011) ορίζει σύμφωνα με την τροποποίηση για άδεια εργαστηρίου χαμηλής όχλησης Υ.Α. οικ. 64618/856/Φ15/2018 (ΦΕΚ 2278B 15.6.2018). Σε συνέχεια αυτών ο ΣΑΕ (x.x.β) προτείνει ότι ένα κατάστημα λιανικής στον κλάδο των «Ακοοπροθετιστών» καλό είναι να διαθέτει από άποψη εξοπλισμού: ηλεκτρονικό υπολογιστή, λογισμικό και συσκευές ακοομέτρησης για τον έλεγχο της απόδοσης ακουστικών, ωτοσκόπιο εξεταστικό, ωτοσκόπιο λήψης εκμαγείου φωτιζόμενο, σύριγγα ή πιστόλι λήψης αποτυπώματος του έξω ακουστικού πόρου, υλικά αποτύπωσης μέτρων του έξω ακουστικού πόρου, μπαμπακάκια προστασίας του τυμπάνου (otoblock) διαφόρων μεγεθών, υλικό αποστείρωσης σύριγγας, σθητοσκόπιο, συσκευή ή φούρνος αφύγρανσης των ακουστικών, σπρέι ή άλλες συσκευές καθαρισμού, σετ κατσαβιδάκια, λαβίδα-τσιμπίδακι συσκευή ελέγχου μπαταριών, μεγεθυντικό φακό.

Σε αυτό το σημείο είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι ο κλάδος των «Ακοοπροθετιστών» αντιμετωπίζει διάφορες προκλήσεις όπου οι κυριότερες από αυτές είναι: α) η κυκλοφορία συσκευών οι οποίες προβάλλονται ως ακουστικά βαρνηκοΐας ενώ είναι απλά ενισχυτές του ήχου (Χρυσικός, 2022) και β) η επιβλητής αυτόματης επιστροφής φαρμακευτικής δαπάνης (clawback) στους εισαγωγείς με προείσπραξη 46% από τον ΕΟΠΠΥ η οποία έχει μεγάλο αντίκτυπο στα έσοδα των καταστημάτων πώλησης ακουστικών βαρνηκοΐας (ΣΦΕΕ, x.x. και Μπερζοβίτης, 2021).

## **A.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης**

Τα μεγέθη και η δομή του ανθρώπινου δυναμικού του κλάδου, δεν είναι γνωστά επ' ακριβώς, λόγω έλλειψης επίσημων στατιστικών στοιχείων. Όμως ο συγγραφέας και οι εμπειρογνώμονες βάσει της εμπειρίας τους υποστηρίζουν ότι οι ατομικές επιχειρήσεις (οι οποίες είναι συνήθως αντιπρόσωποι εισαγωγέων, χωρίς κατασκευαστικό και επισκευαστικό τμήμα) συχνά απασχολούν δύο εργαζομένους, ενώ κυρίως οι εισαγωγείς απασχολούν περί τους δέκα εργαζομένους, όπου από αυτούς οι τεχνικοί «Ακοοπροθετιστές» συνήθως δύο με τρία άτομα και οι «Ακοοπροθετιστές» οι οποίοι ασχολούνται με τις εφαρμογές και πωλήσεις προϊόντων είναι τουλάχιστον οκτώ.

Το επάγγελμα έχει μια δυναμική ανάπτυξη η οποία αναμένεται να ενισχυθεί λόγω της δημιουργίας της ειδικότητας «Ειδικός Φροντίδας Ακοής και Εφαρμογής Ακουστικού Βαρνηκοΐας» στα Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης (IEK) (Απόφαση Κ5/48135, ΦΕΚ Β 3053/9-5-2023), αφού μέχρι σήμερα, η διάδοση και καθιέρωσή του επαγγέλματος οφείλεται στο προσωπικό ενδιαφέρον του κάθε επιχειρηματία και εργαζομένου, οι οποίοι συμμετείχαν σε συνέδρια του εξωτερικού και επισκέπτονταν εταιρείες του εξωτερικού με σκοπό να αποκτήσουν τις απαραίτητες γνώσεις για την εργασία τους.

Όσον αφορά τις ειδικεύσεις, κατευθύνσεις, διακρίσεις του επαγγέλματος, ο «Ακοοπροθετιστής» είναι η μόνη ειδικότητα επί του παρόντος. Η πώληση του ακουστικού βαρνηκοΐας πραγματοποιείται από τον «Ακοοπροθετιστή», ο οποίος πρέπει να συνεργαστεί με το τεχνικό τμήμα κατασκευής και επισκευής ακουστικών προκειμένου να εξυπηρετήσει αποτελεσματικά τα βαρήκοα άτομα. Οι επαγγελματίες «Ακοοπροθετιστές» είναι σημαντικό να εργάζονται με ανεπτυγμένη ηθική συνείδηση όσον αφορά το επάγγελμα αλλά κυρίως για την προστασία του καταναλωτή, συνεπώς είναι σημαντικό να καθοριστεί στο μέλλον ένας Κώδικας Δεοντολογίας του επαγγέλματος. Σε αυτό το σημείο είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ) λαμβάνοντας υπόψη το είδος της αναπηρίας τους μπορούν να εργαστούν ως «Ακοοπροθετιστές».

Οι δυνατότητες απασχόλησης για άτομα με αναπηρίες εξαρτώνται από το είδος αναπηρίας του ατόμου. Τα άτομα με αναπη-



ρία μπορούν να έχουν πρόσβαση και να απασχολούνται με την προϋπόθεση ότι οι παραπάνω υπηρεσίες υποστηρίζονται και από ειδικά διαμορφωμένους χώρους εργασίας (δηλαδή ράμπες εργασίας, εύκολη πρόσβαση σε χώρους εργασίας).

## **A.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρησης**

Συνδικαλιστικές οργανώσεις και πηγές πληροφόρησης που να συνδέονται με το επάγγελμα του «Ακοοπροθετιστή» σε αλφαιβητική σειρά είναι:

- Γενική Συνομοσπονδία Εργατών Ελλάδας(ΓΣΕΕ): <https://gsee.gr/>
- Γενική Συνομοσπονδία Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας:<https://www.gsevee.gr/>
- Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών(ΕΒΕΑ): <https://acci.gr/>
- Σύλλογος Ακοοπροθετιστών Ελλάδος (ΣΕΑ): <https://www.akouste.gr/>
- European Association of Hearing Aid Professionals: <https://www.aea-audio.org/portal/>
- Hearing Health Foundation: <https://hearinghealthfoundation.org/>

## **A.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος**

Το επάγγελμα του «Ακοοπροθετιστή» μέχρι σήμερα δεν έχει ρυθμιστεί με σχετική νομοθεσία και ασκείται ελεύθερα. Επιπλέον δεν εντοπίστηκαν κρατικές πολιτικές που με εξειδικευμένο τρόπο να επηρεάζουν αποκλειστικά το εν λόγω επάγγελμα. Σε συνέχεια αυτών τα καταστήματα πώλησης ακουστικών βαρηκοΐας μπορούν να πάρουν οποιαδήποτε νομική μορφή επιχείρησης π.χ. Ατομική Επιχείρηση, Ομόρρυθμη Εταιρεία κ.λπ., αποφασίσει ο εκάστοτε επιχειρηματίας «Ακοοπροθετιστής» ακολουθώντας την κείμενη νομοθεσία σχετικά με τις Νομικές Μορφές Επιχειρήσεων (Κέντρο Εθελοντών Μάνατζερ Ελλάδας, κ.κ.). Επιπλέον τα καταστήματα πώλησης ακουστικών βαρηκοΐας πρέπει να εγγράφουν στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο Γ.Ε.ΜΗ. (<https://www.businessportal.gr/>) και να ακολουθούν τις διαδικασίες και τις οδηγίες του Εθνικού Οργανισμού Φαρμάκων σχετικά με τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα (ΕΟΦ, κ.κ.) καθώς και τα πρότυπα που ορίζονται σε διατάξεις όπως η Υ. Α. ΔΥ86/Γ.Π.οικ./130648/2009 (ΦΕΚ 2198/Β/2-10-2009) και Υ.Α.ΔΥ86/Γ.Π.οικ./1348/2004 (ΦΕΚ 32/Β/16-1-2004), όσον αφορά την πιστοποίηση διαχείρισης και παραγωγής ιατροτεχνολογικών προϊόντων και την επισκευή/συντήρηση και κατασκευή (σύνθεση) ακουστικών βαρηκοΐας. Σε συνέχεια αυτών ένα κατάστημα πώλησης ακουστικών βαρηκοΐας προκειμένου να συμβληθεί με τον Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΠΥ) πρέπει πέρα από την κείμενη νομοθεσία να ακολουθήσει και τον Ενιαίο Κανονισμό Παροχών Υγείας (ΕΟΠΠΥ, κ.κ.). Τέλος ένας επαγγελματίας «Ακοοπροθετιστής» για να εγγραφεί στο Σύλλογο Ακοοπροθετιστών Ελλάδας (ΣΑΕ) πρέπει να ακολουθήσει τις διαδικασίες και να καλύψει τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο κατάστακτο του εν λόγω συλλόγου (ΣΑΕ, κ.κ.β).

## **A.9 Τεχνολογίες / τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα.**

Οι επιπτώσεις των εξελίξεων της τεχνολογίας στο υπό μελέτη επάγγελμα μεταβάλλουν το εργασιακό τοπίο αλλά και τις παρεχόμενες προς τα βαρήκοα άτομα υπηρεσίες. Αναλυτικότερα, η δυνατότητα σύνδεσης των ακουστικών βαρηκοΐας με τα κινητά νέας τεχνολογίας (smartphone), μέσω κατάλληλων εφαρμογών (app) παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα άμεσου ελέγχου της λειτουργίας τους. Η εξέλιξη αυτή αντικατοπτρίζεται από την πρόσφατη (2022) έγκριση πώλησης μη συνταγογραφούμενων (Over-the-counter) ακουστικών βαρηκοΐας στις ΗΠΑ (Cameron, κ.κ.). Αυτή η πρακτική αν και απευθύνεται σε μικρές και μικρομεσαίες μορφές βαρηκοΐας, θεωρείται ότι θα απειλήσει θέσεις εργασίας, καθώς η πώληση/ρύθμιση του ακουστικού εν μέρει αυτοματοποιείται και ανεξαρτητοποιείται από τους «Ακοοπροθετιστές» καθώς τα ακουστικά πωλούνται μέσω ηλεκτρονικών καταστημάτων (eshop) με γραπτές διαδικτυακές οδηγίες για τον χρήστη. Από την άλλη, οι νέες δυνατότητες που προσφέρει η τεχνολογία των ακουστικών (π.χ. οι πιο εξελιγμένοι αλγόριθμοι επεξεργασίας σήματος εισόδου, αντιμετώπιση εμβόων κ.λπ.), σε συνδυασμό με την εισαγωγή εξοπλισμού μετρήσεων μικροφώνου (Real-ear measurements) οδηγεί σε μεγαλύτερης ακρίβειας, ισχυροποιεί τα υφιστάμενα πεδία παρέμβασης των «Ακοοπροθετιστών» και αναδεικνύει νέα, ειδικά, όσον αφορά την παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών στην αποκατάσταση της ακοής. Στην ίδια κατεύθυνση, η επέκταση της ψηφιακής τεχνολογίας νέφους (cloud) καθιστά εφικτή την παροχή εξ αποστάσεως υπηρεσιών, ενδεχομένως επιταχύνοντας τις διαδικασίες συγκέντρωσης του κλάδου σε μεγάλα αστικά κέντρα. Στον τεχνικό κλάδο, η εισαγωγή νέων μέσων παραγωγής (3D Laser/scanner/printer) επίσης μετασχηματίζει τις θέσεις εργασίας που εντοπίζονται στην κατασκευή κελύφους/εκμαγείου αυτιού.

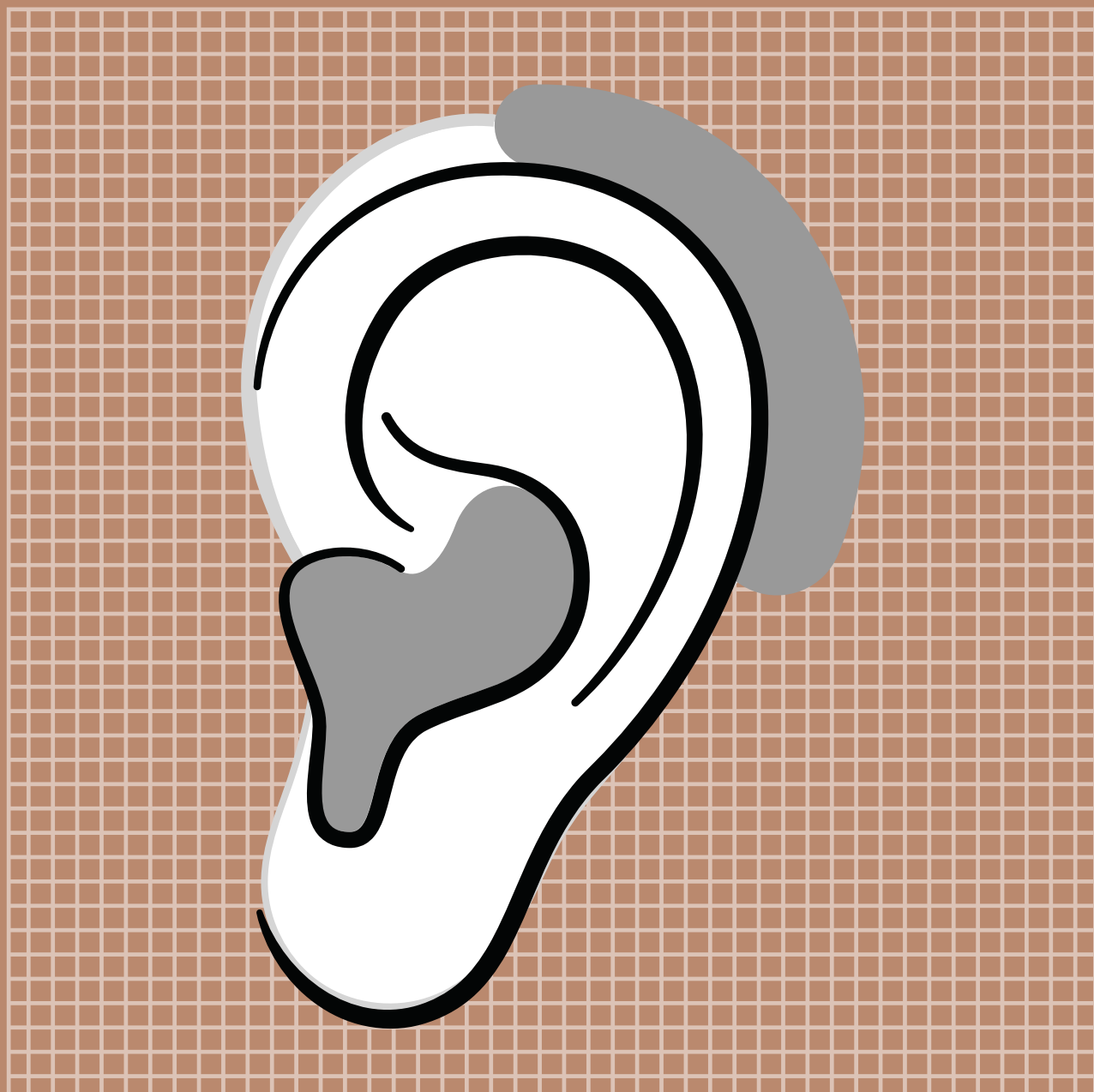
## **A.10 Εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα.**

Η κλιματική αλλαγή μπορεί να επηρεάσει την δουλειά του «Ακοοπροθετιστή» με διάφορους τρόπους, αρχικά να έχει επί-

πτωση στις συνθήκες κάτω από τις οποίες εργάζονται οι «Ακοοπροθετιστές». Οι αλλαγές (Pounds&Puschendorf, 2004) στην θερμοκρασία και την υγρασία μπορεί να επηρεάσουν την απόδοση των μεγαφώνων, των μικροφώνων, ακόμα και των ίδιων των ακουστικών βοηθημάτων. Η αυξημένη πιθανότητα συχνότητα καιρικών φαινομένων (Stirling&Derocher,2012), όπως καταιγίδες, πηλημύρες, ενδέχεται να αυξήσει την πρόκληση για την προστασία των ακουστικών συστημάτων και του εξοπλισμού. Οι ενδεχόμενες αλλαγές στην ακουστική του περιβάλλοντος μπορεί να μεταβάλλει τον τρόπο που μεταδίδεται ο ήχος. Η αυξημένη ζήτηση για οικολογικά φιλικά προϊόντα και λύσεις, καθώς η κοινωνία γίνεται ορθόενα και πιο προσεκτική στο θέμα της κλιματικής αλλαγής, μπορεί να οδηγήσει στην ανάγκη αγοράς εξοπλισμού, βιώσιμου και φιλικού προς το περιβάλλον. Επιπλέον, η κλιματική αλλαγή μπορεί να επηρεάσει τη γενική υγεία των ανθρώπων συμπεριλαμβανομένης και αυτή των αυτιών. Για παράδειγμα, εξάπλωση αλλεργιών και ασθενειών που επηρεάζουν το αυτί, όπως οι ιώσεις του αυτιού ή οι αλλεργικές αντιδράσεις κ.λπ.

ΕΝΟΤΗΤΑ Β  
ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ/ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ -  
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ  
ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ  
ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ



## ΕΝΟΤΗΤΑ Β:

«Ανάλυση του επαγγέλματος ή/και ειδικότητας – Προδιαγραφές»

## ΕΝΟΤΗΤΑ Γ:

«Απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες»

### ΚΕΛ 1 ΕΠΙΛΕΓΕΙ, ΠΡΟΣΑΡΜΟΖΕΙ, ΠΟΥΛΑΕΙ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΑΚΟΥΣΤΙΚΑ ΒΑΡΗΚΟΪΑΣ

#### ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ ΤΟ ΒΑΡΗΚΟ ΑΤΟΜΟ<sup>4</sup> ΣΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΚΟΥΣΤΙΚΟΥΒΑΡΗΚΟΪΑΣ

##### ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΕΕΛ 1.1

**1.1.1.** Συγκεντρώνει πληροφορίες για τα προβλήματα ακοής του εκάστοτε πελάτη και τις δυνατότητες ασφαλιστικής κάλυψης.

**1.1.2.** Δημιουργεί καρτέλα ιστορικού του πελάτη.

**1.1.3.** Εξετάζει τον ακουστικό πόρο προκειμένου να εξακριβώσει την δυνατότητα λήψης εκμαγείου.

**1.1.4.** Ενημερώνει τον πελάτη για τους διαθέσιμους τύπους ακουστικών βαρηκοΐας.

**1.1.5.** Βοηθά τον πελάτη να επιλέξει τον κατάλληλο τύπο ακουστικού βαρηκοΐας.

#### ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Συγκεντρώνει πληροφορίες για τα προβλήματα ακοής του πελάτη και τις δυνατότητες ασφαλιστικής κάλυψης (παροχές ασφαλιστικού ταμείου), ακολουθώντας τα πρότυπα μελέτης ΩΡΛ ιατρικών δεδομένων και τυπικών εγγράφων ασφαλιστικών ταμείων.
- Δημιουργεί καρτέλα ιστορικού του πελάτη, ακολουθώντας την τυπική διαδικασία της εκάστοτε επιχείρησης, ακολουθώντας τους κανονισμούς προστασίας των προσωπικών δεδομένων.
- Εξετάζει τον ακουστικό πόρο προκειμένου να εξακριβώσει την δυνατότητα λήψης εκμαγείου, ακολουθώντας την τυπική μέθοδο εξέτασης ακουστικού πόρου και τους κανονισμούς συγείνης και ασφάλειας στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του.
- Ενημερώνει τον πελάτη για τους διαθέσιμους τύπους ακουστικών βαρηκοΐας, λαμβάνοντας υπόψη του τα ΩΡΛ ιατρικά δεδομένα.
- Βοηθά τον πελάτη να επιλέξει τον κατάλληλο τύπο ακουστικού βαρηκοΐας, λαμβάνοντας υπόψη τα ΩΡΛ ιατρικά δεδομένα και τις εκάστοτε προδιαγραφές ακουστικού, ακολουθώντας τα πρότυπα εξυπηρέτησης, με σεβασμό στην ψυχολογία του πελάτη.

## ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

### **Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:**

Επιχείρηση πώλησης ακουστικών βαρηκοΐας.

### **Μέσα/εργαλεία/υλικά:**

Ηλεκτρονικός υπολογιστής, σταθερό και κινητό τηλέφωνο, εκτυπωτής, μελάνια εκτυπωτή, χαρτί για εκτυπωτή, στυλό δύο τουλάχιστον χρωμάτων, μοθύβια, γόμμα, διορθωτικό, σημειωματάριο, ημερολόγιο, σύνδεση στο διαδίκτυο, λογισμικό διαχείρισης εμπορευμάτων, συσκευές ρύθμισης των ακουστικών βαρηκοΐας, εγχειρίδια χρήσης και τεχνικών χαρακτηριστικών των ακουστικών βαρηκοΐας, ψηφιακές ή χάρτινες καρτέλες ιστορικού πελατών, ψηφιακό ή χειρόγραφο σύστημα διαχείρισης αρχείο, ψηφιακό ή χειρόγραφο σύστημα διαχείρισης πελατολογίου, γραφείο, πολυθρόνες και καρέκλες, πάγκοι εργασίας με συρτάρια και ντουλάπια, καθρέπτης, βιτρίνα δειγμάτων ακουστικών βαρηκοΐας και αξεσουάρ ή αναλωσίμων αυτών, μικροεργαλεία για χειροκίνητες επεμβάσεις ή ρυθμίσεις (π.χ. καταβιδάκια), μπαταρίες ακουστικών βαρηκοΐας, κάρτα με τα στοιχεία επικοινωνίας του καταστήματος πώλησης ακουστικών βαρηκοΐας, οινόπνευμα και μπαμπάκι, ωτοσκόπιο, γάντια και μάσκα μιας χρήσης, αντισηπικά μαντηλάκια, συσκευές μετρήσεων και ελέγχου ακοής, μπατονέτες.

### **Παραγόμενη υπηρεσία:**

Εντοπισμός κατάλληλου ακουστικού βαρηκοΐας για τον εκάστοτε πελάτη.

### **Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:**

ΩΡΛ ιατρικά δεδομένα.

Έγγραφα ασφαλιστικών ταμείων.

Τυπική διαδικασία καταγραφής καρτέλας ιστορικού του πελάτη.

Κανονισμοί προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

Τυπική μέθοδος εξέτασης ακουστικού πόρου.

Κανονισμοί υγιεινής και ασφάλειας.

Πρότυπα εξυπηρέτησης πελατών.

Αρχές ψυχολογίας πελάτη.

## ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάληψης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο» για την περίπτωση των διπλωματούχων ΙΕΚ.

### **ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:**

- Αγγλικά και αγγλική ορολογία επαγγέλματος.
- Αρχές ακοολογίας και νευρωτολογίας.
- Αρχές ακοομετρίας.
- Αρχές ανατομίας και φυσιολογίας του αυτιού (ωτολογία).
- Αρχές ανθρώπινης ακουστικής.
- Αρχές ψυχολογίας βαρήκοων ατόμων.
- Διαχείριση αποθεμάτων και αποθήκης καταστήματος λιανικής.
- Διαχείριση πελατειακών σχέσεων.
- Εισαγωγή στην βαρηκοΐα ενηλίκων και παιδιών.
- Εισαγωγή στην ηλεκτρονική ακουστικών βαρηκοΐας.
- Κανονισμοί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Λειτουργία ακουστικών βαρηκοΐας.
- Νοσολογία και παθολογία του ακουστικού συστήματος.
- Τεχνικές πωλήσεων.
- Υγιεινή και ασφάλεια ακοολογικών εφαρμογών.

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων –  
Επίπεδο 5

«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών».

<b>ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:</b>  Δεν υπάρχουν	--
<b>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διατήρηση αρχείου πελατών.</li> <li>• Διερεύνηση αποθεμάτων καταστήματος λιανικής.</li> <li>• Εξέταση ακουστικού πόρου.</li> <li>• Εξυπηρέτηση πελατών με αναπηρία (βαρηκοΐα).</li> <li>• Εφαρμογή κανονισμών υγιεινής και ασφάλειας.</li> <li>• Εφαρμογή των κανονισμών προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.</li> <li>• Χειρισμός εξοπλισμού ακοομετρίας.</li> <li>• Χειρισμός ηλεκτρονικού ή χειρόγραφου συστήματος διαχείρισης καταστήματος λιανικής.</li> </ul>	Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5  «Κατέχει ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εξεύρεση δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα».

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήση	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	<b>Βασικός</b>	✓	✓	✓	✓	✓
	<b>Ανεξάρτητος</b>	-	-	-	-	-
	<b>Έμπειρος</b>	-	-	-	-	-
<b>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</b>  <b>Βασικές Ικανότητες</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ικανότητα γραμματισμού.</li> <li>• Ικανότητα πολιτιστικής επίγνωσης και έκφρασης.</li> <li>• Ικανότητα του επιχειρείν.</li> <li>• Ικανότητα του πολίτη.</li> <li>• Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική.</li> <li>• Πολυγλωσσική ικανότητα.</li> <li>• Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα.</li> <li>• Ψηφιακή ικανότητα.</li> </ul>	Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5  «Μπορεί να διαχειρίζεται και να επιβλέπει στο πλαίσιο συγκεκριμένης εργασίας ή διαδικασίας μάθησης, όπου μπορεί να συμβαίνουν και απρόβλεπτες αλλαγές. Μπορεί να αναθεωρεί και να αναπτύσσει τόσο την προσωπική του απόδοση όσο και άλλων ατόμων».					

## ΛΑΜΒΑΝΕΙ ΚΑΙ ΠΡΩΘΕΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΑΚΟΥΣΤΙΚΩΝ

### ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΕΕΛ 1.2

**1.2.1.** Λαμβάνει αποτύπωμα αυτιού του πελάτη.

**1.2.2.** Εκδίδει και αποστέλλει στο τεχνικό τμήμα εντολή κατασκευής του εκμαγείου του αυτιού, του κελύφους για την ενσωμάτωση του μηχανισμού του ακουστικού βαρηκοΐας.

**1.2.3.** Παραλαμβάνει από το τεχνικό τμήμα το εκμαγείο του αυτιού ή το κέλυφος με ενσωματωμένο το μηχανισμό του ακουστικού βαρηκοΐας.

### ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Λαμβάνει αποτύπωμα αυτιού του πελάτη (εφόσον αυτό κρίνεται αναγκαίο), έχοντας υπόψη τις προδιαγραφές του επιλεγμένου ακουστικού βαρηκοΐας, την τυπική μέθοδο λήψης αποτυπώματος αυτιού και τους κανονισμούς υγιεινής και ασφάλειας με σεβασμό στην ψυχολογία του πελάτη.
- Εκδίδει και αποστέλλει στο τεχνικό τμήμα εντολή κατασκευής του εκμαγείου του αυτιού ή του κελύφους για την ενσωμάτωση του μηχανισμού του ακουστικού βαρηκοΐας, ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες της επιχείρησης για την οποία εργάζεται.
- Παραλαμβάνει από το τεχνικό τμήμα το εκμαγείο του αυτιού ή το κέλυφος με ενσωματωμένο το μηχανισμό του ακουστικού βαρηκοΐας, ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες της επιχείρησης για την οποία εργάζεται.

### ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

#### **Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:**

Επιχείρηση πώλησης ακουστικών βαρηκοΐας.

#### **Μέσα/εργαλεία/υλικά:**

Ηλεκτρονικός υπολογιστής, σταθερό και κινητό τηλέφωνο, εκτυπωτής, μελάνια εκτυπωτή, χαρτί για εκτυπωτή, στυλό δύο τουλάχιστον χρωμάτων, μολύβια, γόμμα, διορθωτικό, σημειωματάριο, ημερολόγιο, σύνδεση στο διαδίκτυο, λογισμικό διαχείρισης εμπορευμάτων, συσκευές ρύθμισης των ακουστικών βαρηκοΐας, εγχειρίδια χρήσης και τεχνικών χαρακτηριστικών των ακουστικών βαρηκοΐας, ψηφιακές ή χάρτινες καρτέλες ιστορικού πελατών, ψηφιακό ή χειρόγραφο σύστημα διαχείρισης αρχείων, ψηφιακό ή χειρόγραφο σύστημα διαχείρισης πελατολογίου, γραφείο, πολυθρόνες και καρέκλες, πάγκοι εργασίας με συρτάρια και ντουλάπια, καθρέπτης, βιτρίνα δειγμάτων ακουστικών βαρηκοΐας και αξεσουάρ ή αναλωσίμων αυτών, μικροεργαλεία για χειροκίνητες επεμβάσεις ή ρυθμίσεις (π.χ. καταβιδάκια), μπαταρίες ακουστικών βαρηκοΐας, κάρτα με τα στοιχεία επικοινωνίας του καταστήματος πώλησης ακουστικών βαρηκοΐας, οινόπνευμα και μπαμπάκι, ωτοσκόπιο, γάντια και μάσκα μιας χρήσης, αντισηπτικά μαντηλάκια, συσκευές μετρήσεων και ελέγχου ακοής, σιλικόνη για την λήψη αποτυπώματος αυτιού, σταθεροποιητής για την ανάμιξη της σιλικόνης, δοσομετρητής, μπατονέτες, προστατευτικά σφουγγαράκια για τον τυμπανικό υμένα.

#### **Παραγόμενη υπηρεσία:**

Προσαρμογή του ακουστικού βαρηκοΐας στο αυτί του πελάτη.

#### **Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:**

Τυπική μέθοδος λήψης αποτυπώματος αυτιού.

Κανονισμούς υγιεινής και ασφάλειας.

Τυπικές διαδικασίες έκδοσης και αποστολής εντολής κατασκευής εκμαγείου αυτιού ή κελύφους ακουστικού βαρηκοΐας.

Τυπικές διαδικασίες παραλαβής εκμαγείου αυτιού ή κελύφους ακουστικού βαρηκοΐας.

## ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο» για την περίπτωση των διπλωματούχων ΙΕΚ.

### ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Αγγλικά και αγγλική ορολογία επαγγέλματος.
- Αρχές ακοολογίας και νευροτολογίας.
- Αρχές ανατομίας και φυσιολογίας του αυτιού (ωτολογία).
- Αρχές ανθρώπινης ακουστικής.
- Αρχές ψυχολογίας βαρήκων ατόμων.
- Εισαγωγή στην βαρηκοΐα ενηλίκων και παιδιών.
- Εισαγωγή στην ηλεκτρονική ακουστικών βαρηκοΐας.
- Κανονισμοί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Μέθοδος λήψης αποτυπώματος αυτιού.
- Νοσολογία και παθολογία του ακουστικού συστήματος.
- Υγιεινή και ασφάλεια ακουστικών εφαρμογών.

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5

«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών».

### ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

Δεν υπάρχουν

--

### ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Διατήρηση αρχείου πελατών.
- Διερεύνηση αποθεμάτων καταστήματος λιανικής.
- Εξέταση ακουστικού πόρου.
- Εξυπηρέτηση πελατών με αναπηρία (βαρηκοΐα).
- Εφαρμογή κανονισμών υγιεινής και ασφάλειας.
- Εφαρμογή των κανονισμών προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Λήψη αποτυπώματος αυτιού.
- Χειρισμός ηλεκτρονικού ή χειρόγραφου συστήματος διαχείρισης καταστήματος λιανικής.

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5

«Κατέχει ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εξεύρεση δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα».

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	<b>Βασικός</b>	✓	✓	✓	✓	✓
	<b>Ανεξάρτητος</b>	-	-	-	-	-
	<b>Έμπειρος</b>	-	-	-	-	-



<p><b>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</b></p> <p><b>Βασικές Ικανότητες</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ικανότητα γραμματισμού.</li> <li>• Ικανότητα πολιτιστικής επίγνωσης και έκφρασης.</li> <li>• Ικανότητα του επιχειρείν.</li> <li>• Ικανότητα του πολίτη.</li> <li>• Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική.</li> <li>• Πολυγλωσσική ικανότητα.</li> <li>• Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα.</li> <li>• Ψηφιακή ικανότητα.</li> </ul>	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5</p> <p>«Μπορεί να διαχειρίζεται και να επιβλέπει στο πλαίσιο συγκεκριμένης εργασίας ή διαδικασίας μάθησης, όπου μπορεί να συμβαίνουν και απρόβλεπτες αλλαγές. Μπορεί να αναθεωρεί και να αναπτύσσει τόσο την προσωπική του απόδοση όσο και άλλων ατόμων».</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>ΕΕΛ 1.3</b></p>	<p><b>ΠΡΟΣΑΡΜΟΖΕΙ ΤΟ ΑΚΟΥΣΤΙΚΟ ΒΑΡΗΚΟΪΑΣ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΟΛΟΚΛΗΡΩΝΕΙ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ.</b></p>
	<p><b>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ</b></p> <p><b>1.3.1.</b> Προγραμματίζει συναντήσεις υποστήριξης πελατών.</p> <p><b>1.3.2.</b> Ρυθμίζει ακουστικά βαρηκοΐας.</p> <p><b>1.3.3.</b> Εφαρμόζει ακουστικά βαρηκοΐας σε αυτιά πελατών και εξετάζει την ακουστική τους ικανότητα.</p> <p><b>1.3.4.</b> Εκπαιδεύει τον εκάστοτε πελάτη στη χρήση και τη συντήρηση του ακουστικού βαρηκοΐας.</p> <p><b>1.3.5.</b> Ολοκληρώνει τη διαδικασία πώλησης ακουστικών βαρηκοΐας και παραδίδει τα συνοδευτικά έγγραφα.</p> <p><b>1.3.6.</b> Ενημερώνει την καρτέλα ιστορικού του εκάστοτε πελάτη.</p>
<p><b>ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Προγραμματίζει συναντήσεις υποστήριξης πελατών ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες της επιχείρησης για την οποία εργάζεται, χρησιμοποιώντας τα σχετικά λογισμικά.</li> <li>• Ρυθμίζει ακουστικά βαρηκοΐας, λαμβάνοντας υπόψη τις προδιαγραφές του εκάστοτε ακουστικού βαρηκοΐας, τα δεδομένα της καρτέλας ιστορικού του πελάτη και τις πρότυπες μεθόδους ρύθμισης ακουστικών βαρηκοΐας.</li> <li>• Εφαρμόζει ακουστικά βαρηκοΐας σε αυτιά πελατών και εξετάζει την ακουστική τους ικανότητα, ακολουθώντας τις μεθόδους της ομιλητικής ακοομέτρησης ή και της ακοομέτρησης ανοικτού πεδίου με σεβασμό στην ψυχολογία πελάτη.</li> <li>• Εκπαιδεύει τον εκάστοτε πελάτη στη χρήση και τη συντήρηση του ακουστικού βαρηκοΐας, ακολουθώντας τα πρότυπα καθοδήγησης πελατών με σεβασμό στην ψυχολογία του πελάτη.</li> <li>• Ολοκληρώνει τη διαδικασία πώλησης ακουστικών βαρηκοΐας και παραδίδει τα συνοδευτικά έγγραφα π.χ. τιμολόγιο, εγγύηση καλής λειτουργίας κ.λπ., ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες της επιχείρησης και των ασφαλιστικών ταμείων, την κείμενη νομοθεσία και τις τυπικές διαδικασίες διαχείρισης ταμείου.</li> <li>• Ενημερώνει την καρτέλα ιστορικού του εκάστοτε πελάτη ακολουθώντας την τυπική διαδικασία της εκάστοτε επιχείρησης και τηρώντας τους κανονισμούς για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.</li> </ul>	

## **ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**

### ***Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:***

Επιχείρηση πώλησης ακουστικών βαρηκοΐας.

### ***Μέσα/εργαλεία/υλικά:***

Ταμειακή μηχανή, συσκευή αποδοχής πληρωμών με πιστωτικές/χρεωστικές κάρτες, ηλεκτρονικός υπολογιστής, σταθερό και κινητό τηλέφωνο, εκτυπωτής, μελάνια εκτυπωτή, χαρτί για εκτυπωτή, στυλό δύο τουλάχιστον χρωμάτων, μολύβια, γόμμα, διορθωτικό, σημειωματάριο, ημερολόγιο, σύνδεση στο διαδίκτυο, λογισμικό διαχείρισης εμπορευμάτων, συσκευές ρύθμισης των ακουστικών βαρηκοΐας, εγχειρίδια χρήσης και τεχνικών χαρακτηριστικών των ακουστικών βαρηκοΐας, ψηφιακές ή χάρτινες καρτέλες ιστορικού πελατών, ψηφιακό ή χειρόγραφο σύστημα διαχείρισης αρχείο, ψηφιακό ή χειρόγραφο σύστημα διαχείρισης πελατολογίου, γραφείο, πολυθρόνες και καρέκλες, πάγκοι εργασίας με συρτάρια και ντουλάπια, καθρέπτης, βιτρίνα δειγμάτων ακουστικών βαρηκοΐας και αξεσουάρ ή αναλωσίμων αυτών, μικροεργαλεία για χειροκίνητες επεμβάσεις ή ρυθμίσεις (π.χ. καταβιδάκια), μπαταρίες ακουστικών βαρηκοΐας, κάρτα με τα στοιχεία επικοινωνίας του καταστήματος πώλησης ακουστικών βαρηκοΐας, οινόπνευμα και μπαμπάκι, ωτοσκόπιο, γάντια και μάσκα μιας χρήσης, αντισηπτικά μαντηλάκια, συσκευές μετρήσεων και ελέγχου ακοής, μπατονέτες.

### ***Παραγόμενη υπηρεσία:***

Προσαρμογή και πώληση ακουστικού βαρηκοΐας.

### ***Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:***

Λογισμικά προγραμματισμού ραντεβού.

Πρότυπες μέθοδοι ρύθμισης ακουστικών βαρηκοΐας.

Μέθοδος της ομιλητικής ακοομέτρησης.

Μέθοδος της ακοομέτρησης ανοικτού πεδίου.

Πρότυπα καθοδήγησης πελατών.

Αρχές ψυχολογίας του πελάτη.

Τυπικές διαδικασίες ασφαλιστικών ταμείων.

Κείμενη νομοθεσία οικονομικών συναλλαγών.

Τυπικές διαδικασίες διαχείρισης ταμείου

Τυπική διαδικασία καταγραφής καρτέλας ιστορικού του πελάτη..

Κανονισμοί για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

## **ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ**

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο» για την περίπτωση των διπλωματούχων ΙΕΚ.

<p><b>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αγγλικά και αγγλική ορολογία επαγγέλματος.</li> <li>• Ακοολογικός εξοπλισμός.</li> <li>• Αρχές ακοολογίας και νευρωτολογίας.</li> <li>• Αρχές ακοομετρίας.</li> <li>• Αρχές ανατομίας και φυσιολογίας του αυτιού (ωτολογία).</li> <li>• Αρχές ανθρώπινης ακουστικής.</li> <li>• Αρχές ψυχολογίας βαρηκοΐας.</li> <li>• Διαχείριση πελατειακών σχέσεων.</li> <li>• Εισαγωγή στην βαρηκοΐα ενηλίκων και παιδιών.</li> <li>• Εισαγωγή στην ηλεκτρονική ακουστικών βαρηκοΐας.</li> <li>• Κανονισμοί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.</li> <li>• Λειτουργία ακουστικών βαρηκοΐας.</li> <li>• Νοσολογία και παθολογία του ακουστικού συστήματος.</li> <li>• Τεχνικές πωλήσεων.</li> <li>• Υγιεινή και ασφάλεια ακοολογικών εφαρμογών.</li> </ul>	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5</p> <p>«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών».</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:</b></p> <p>Δεν υπάρχουν</p>	<p>--</p>
-------------------------------------------------------------------	-----------

<p><b>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διατήρηση αρχείου πελατών.</li> <li>• Εξέταση ακουστικού πόρου.</li> <li>• Εξυπηρέτηση πελατών με αναπηρία (βαρηκοΐα).</li> <li>• Εφαρμογή κανονισμών υγιεινής και ασφάλειας.</li> <li>• Εφαρμογή των κανονισμών προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.</li> <li>• Προγραμματισμός συναντήσεων.</li> <li>• Ρύθμιση ακουστικού βαρηκοΐας</li> <li>• Χειρισμός εξοπλισμού ακοομετρίας.</li> <li>• Χειρισμός ηλεκτρονικού ή χειρόγραφου συστήματος διαχείρισης καταστήματος θλιανικής.</li> </ul>	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5</p> <p>«Κατέχει ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εξεύρεση δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα».</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήση	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	<b>Βασικός</b>	✓	✓	✓	✓	✓
	<b>Ανεξάρτητος</b>	-	-	-	-	-
	<b>Έμπειρος</b>	-	-	-	-	-

## ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

### Βασικές Ικανότητες

- Ικανότητα γραμματισμού.
- Ικανότητα πολιτιστικής επίγνωσης και έκφρασης.
- Ικανότητα του επιχειρείν.
- Ικανότητα του πολίτη.
- Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική.
- Πολυγλωσσική ικανότητα.
- Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα.
- Ψηφιακή ικανότητα.

### Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5

«Μπορεί να διαχειρίζεται και να επιβλέπει στο πλαίσιο συγκεκριμένης εργασίας ή διαδικασίας μάθησης, όπου μπορεί να συμβαίνουν και απρόβλεπτες αλλαγές. Μπορεί να αναθεωρεί και να αναπτύσσει τόσο την προσωπική του απόδοση όσο και άλλων ατόμων».

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΑΚΟΥΣΤΙΚΩΝ ΒΑΡΗΚΟΪΑΣ

### ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΕΕΛ1.4

**1.4.1.** Πραγματοποιεί απογραφές και καταγράφει ελλείψεις σε ακουστικά βαρηκοΐας, εξοπλισμό/εργαλεία και αναλώσιμα υλικά.

**1.4.2.** Παραγγέλλει ακουστικά βαρηκοΐας, εξοπλισμό/εργαλεία και αναλώσιμα υλικά.

**1.4.3.** Παραλαμβάνει και αποθηκεύει ακουστικά βαρηκοΐας, εξοπλισμό/εργαλεία και αναλώσιμα υλικά.

**1.4.4.** Αποστέλλει τα συνοδευτικά έγγραφα στο λογιστήριο για την ολοκλήρωση των συναλλαγών με τους προμηθευτές.

### ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Πραγματοποιεί απογραφές και καταγράφει ελλείψεις σε ακουστικά βαρηκοΐας, εξοπλισμό/εργαλεία και αναλώσιμα υλικά, ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες της επιχείρησης.
- Παραγγέλλει ακουστικά βαρηκοΐας, εξοπλισμό/εργαλεία και αναλώσιμα υλικά, ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες της επιχείρησης.
- Παραλαμβάνει και αποθηκεύει ακουστικά βαρηκοΐας, εξοπλισμό/εργαλεία και αναλώσιμα υλικά, ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες της επιχείρησης και την κείμενη νομοθεσία.
- Αποστέλλει τα συνοδευτικά έγγραφα π.χ. τιμολόγια, δελτία αποστολής κλπ. στο λογιστήριο για την ολοκλήρωση των συναλλαγών με τους προμηθευτές, ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες της επιχείρησης.

### ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

#### **Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:**

Επιχείρηση πώλησης ακουστικών βαρηκοΐας.

#### **Μέσα/εργαλεία/υλικά:**

Ταμειακή μηχανή, συσκευή αποδοχής πληρωμών με πιστωτικές/χρεωστικές κάρτες, ηλεκτρονικός υπολογιστής, σταθερό και κινητό τηλέφωνο, εκτυπωτής, μελάνια εκτυπωτή, χαρτί για εκτυπωτή, στυλό δύο τουλάχιστον χρωμάτων, μολύβια, γόμμα, διορθωτικό, σημειωματάριο, ημερολόγιο, σύνδεση στο διαδίκτυο, λογισμικό διαχείρισης εμπορευμάτων, συσκευές ρύθμισης των ακουστικών βαρηκοΐας, εγχειρίδια χρήσης και τεχνικών χαρακτηριστικών των ακουστικών βαρηκοΐας, ψηφιακές ή χάρτινες καρτέλες ιστορικού πελατών, ψηφιακό ή χειρόγραφο σύστημα διαχείρισης αρχείο, ψηφιακό ή χειρόγραφο σύστημα διαχείρισης πελατολογίου, γραφείο, πολυθρόνες και καρέκλες, πάγκοι εργασίας με συρτάρια και ντουλάπια, καθρέπτης, βιτρίνα δειγμάτων ακουστικών βαρηκοΐας και αξεσουάρ ή αναλωσίμων αυτών, μικροεργαλεία για χειροκίνητες επεμβάσεις ή ρυθμίσεις (π.χ. κατσαβιδάκια), μπαταρίες ακουστικών βαρηκοΐας, κάρτα με τα στοιχεία επικοινωνίας του καταστήματος πώλησης ακουστικών βαρηκοΐας, οινόπνευμα και μπαμπάκι, ωτοσκόπιο, γάντια και μάσκα μιας χρήσης, αντισηπικά μαντηλάκια, συσκευές μετρήσεων και ελέγχου ακοής, σιλικόνη για την λήψη αποτυπώματος αυτιού, σταθεροποιητής για την ανάμιξη της σιλικόνης, δοσομετρητής, μπατονέτες, προστατευτικά σφουγγαράκια για τον τυμπανικό υμένα.

#### **Παραγόμενη υπηρεσία:**

Διαχείριση αποθεμάτων ακουστικών βαρηκοΐας.

#### **Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:**

Τυπικές διαδικασίες απογράφης και καταγραφής ελλείψεων.

Τυπικές διαδικασίες παραγγελιοληψίας.

Τυπικές διαδικασίες παραλαβής και αποθήκευσης εξοπλισμού/εργαλείων και αναλωσίμων υλικών.

## ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο» για την περίπτωση των διπλωματούχων ΙΕΚ.

### ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Αγγλικά και αγγλική ορολογία επαγγέλματος.
- Ακοητολογικός εξοπλισμός.
- Αρχές εμπορικού δίκαιου.
- Διαχείριση αποθεμάτων και αποθήκης καταστήματος λιανικής.
- Εισαγωγή στην ηλεκτρονική ακουστικής βαρηκοΐας.

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5

«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών».

### ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

Δεν υπάρχουν

--

### ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Αποθήκευση προϊόντων.
- Διεκπεραίωση συναλλαγών με προμηθευτές.
- Διερεύνηση αποθεμάτων καταστήματος λιανικής.
- Χειρισμός ηλεκτρονικού ή χειρόγραφου συστήματος διαχείρισης καταστήματος λιανικής.

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5

«Κατέχει ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εξεύρεση δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα».

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
Έμπειρος	-	-	-	-	-	

## ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

### Βασικές Ικανότητες

- Ικανότητα γραμματισμού.
- Ικανότητα πολιτιστικής επίγνωσης και έκφρασης.
- Ικανότητα του επιχειρείν.
- Ικανότητα του πολίτη.
- Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική.
- Πολυγλωσσική ικανότητα.
- Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα.
- Ψηφιακή ικανότητα.

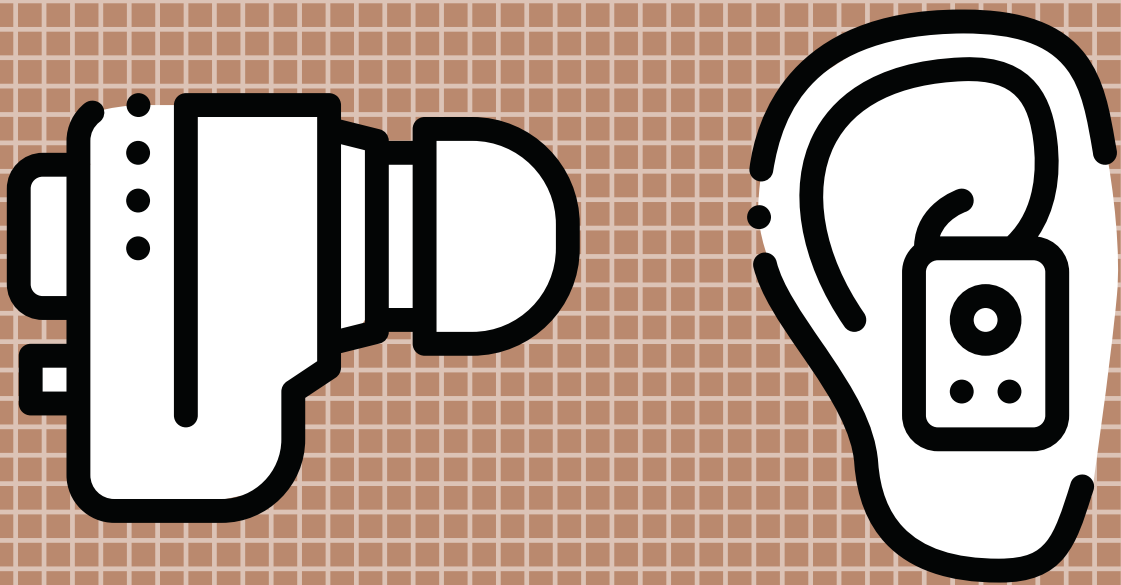
Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5

«Μπορεί να διαχειρίζεται και να επιβλέπει στο πλαίσιο συγκεκριμένης εργασίας ή διαδικασίας μάθησης, όπου μπορεί να συμβαίνουν και απρόβλεπτες αλλαγές. Μπορεί να αναθεωρεί και να αναπτύσσει τόσο την προσωπική του απόδοση όσο και άλλων ατόμων».

## ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ISCED<sup>5</sup>

ISCED	ΕΠΙΠΕΔΟ 4
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	-

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ  
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ  
ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΩΝ  
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΝΤΩΝ





## ΕΝΟΤΗΤΑ Δ:

### «Υφιστάμενες και προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων»

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι διαδρομές μάθησης για το επάγγελμα του Ακοοπροθετιστή.

Οι παρακάτω διαδρομές δείχνουν (με βάση τη σειρά που αναφέρονται) τις εναλλακτικές επιλογές ως προς τα βήματα που μπορεί να ακολουθήσει κάποιος για να αποκτήσει τα απαιτούμενα προσόντα άσκησης της επαγγέλματος.

#### ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Ακοοπροθετιστής	
1 <sup>η</sup> Διαδρομή	Δίπλωμα Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ) επιπέδου 5 του ΕΠΠ (Εθνικού Πλαισίου Προσόντων) στην ειδικότητα: «Ειδικός Φροντίδας Ακοής και Εφαρμογής Ακουστικού Βαρηκοΐας» της Απόφασης Κ5/48135 (ΦΕΚ Β 3053/9-5-2023)- Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων (θεωρία) που αντιστοιχούν στην ΚΕΛ του επαγγέλματος.
2 <sup>η</sup> Διαδρομή	Δίπλωμα Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ) επιπέδου 5 του ΕΠΠ (Εθνικού Πλαισίου Προσόντων) στην ειδικότητα: «Τεχνικός Ιατρικών Οργάνων» του Ν.4186/2013 (ΦΕΚ 193/Α/17-9/2013) –Ένα (1)έτος συναφούς επαγγελματικής εμπειρίας – Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων (θεωρία) που αντιστοιχούν στην ΚΕΛ του επαγγέλματος.
3 <sup>η</sup> Διαδρομή	Απολυτήριο Γενικού Λυκείου (ΓΕΛ) επιπέδου 4 του ΕΠΠ (Εθνικού Πλαισίου Προσόντων) – Τρία (3) έτη συναφούς επαγγελματικής εμπειρίας - Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων (θεωρία) που αντιστοιχούν στην ΚΕΛ του επαγγέλματος.

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε  
ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ  
ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ  
ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ



## ΕΝΟΤΗΤΑ Ε:

### «Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων»

Η αξιολόγηση επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων προϋποθέτει την επιλογή της κατάλληλης μεθόδου και των ανάλογων μεθοδολογικών εργαλείων, ανάλογα με το είδος των γνώσεων και δεξιοτήτων που πρόκειται να αξιολογηθούν, τον σκοπό της αξιολόγησης και, ενδεχομένως, τα χαρακτηριστικά του πληθυσμού-στόχου των εργαζόμενων που πρόκειται να αξιολογηθούν ως προς τις γνώσεις και δεξιότητές τους.

Στον πίνακα που ακολουθεί, προτείνονται ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης του συνόλου των απαιτούμενων Γνώσεων και Δεξιοτήτων ανά Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία:

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ		
ΕΕΛ	Γνώσεων	Δεξιοτήτων
ΕΕΛ 1.1	<b>Γραπτή Εξέταση Τεστ Πολλαπλών Επιλογών</b>	<b>Προφορική Εξέταση Παρατήρηση Εκτέλεσης Εργασίας</b>
<b>Παρατηρήσεις:</b>	Το αντικείμενο αξιολόγησης σε επίπεδο γνώσεων απαιτεί την κινητοποίηση των γλωσσικών και των λεκτικών ικανοτήτων και προϋποθέτει ευχέρεια αφενός στη χρήση γραπτού κώδικα και αφετέρου στην ανάκληση δηλωτικών γνώσεων. Για τον λόγο αυτό προτείνεται ο συνδυασμός των μεθόδων της Γραπτής Εξέτασης και των Τεστ Πολλαπλών Επιλογών οι οποίες είναι κατάλληλες για την αξιολόγηση διαδικαστικών γνώσεων και δηλωτικών γνώσεων, δεξιοτήτων, ανάληψης, σύνθεσης και μεταγωγιστικών ικανοτήτων.  Το αντικείμενο αξιολόγησης σε επίπεδο δεξιοτήτων απαιτεί την επιτέλεση διαδικασιών και την κινητοποίηση των γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων στην επικοινωνία. Για τον λόγο αυτό προτείνεται ο συνδυασμός των μεθόδων της Προφορικής Εξέτασης και της Παρατήρησης Εκτέλεσης Εργασίας οι οποίες είναι κατάλληλες για την αξιολόγηση διαδικαστικών και δηλωτικών γνώσεων, καθώς και επάρκειας επικοινωνιακών και οριζοντίων δεξιοτήτων.	
ΕΕΛ 1.2	<b>Γραπτή Εξέταση Τεστ Πολλαπλών Επιλογών</b>	<b>Προφορική Εξέταση Παρατήρηση Εκτέλεσης Εργασίας</b>
<b>Παρατηρήσεις:</b>	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	
ΕΕΛ 1.3	<b>Γραπτή Εξέταση Τεστ Πολλαπλών Επιλογών</b>	<b>Προφορική Εξέταση Παρατήρηση Εκτέλεσης Εργασίας</b>
<b>Παρατηρήσεις:</b>	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	
ΕΕΛ 1.4	<b>Γραπτή Εξέταση Τεστ Πολλαπλών Επιλογών</b>	<b>Προφορική Εξέταση Παρατήρηση Εκτέλεσης Εργασίας</b>
<b>Παρατηρήσεις:</b>	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	

## Κατάλογος συντομογραφιών

ΚΕΛ:	Κύρια Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕΛ:	Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕ:	Επαγγελματική Εργασία
ΚΕΑ:	Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης
ΕυΕ:	Εύρος Εφαρμογής
Ε.Π.	Επαγγελματικό Περίγραμμα
ISCED:	International Standard Classification of Education
NQF-ΕΠΠ:	National Qualifications Framework-Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων
ΣΤΕΠ:	Στατιστική ταξινόμηση επαγγελμάτων
ΣΤΑΚΟΔ:	Στατιστική ταξινόμηση οικονομικών δραστηριοτήτων
ISCO:	Διεθνής Τυποποιημένη Ταξινόμηση Επαγγελμάτων
ESCO:	Ευρωπαϊκή ταξινόμηση δεξιοτήτων, ικανοτήτων και επαγγελμάτων
ΠΕΠ:	Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης

## Βιβλιογραφία

- Απόφαση Κ5/48135. Ίδρυση ειδικοτήτων Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης. Εφημερίς της Κυβερνήσεως της Ελληνικής Δημοκρατίας. (ΦΕΚ Β 3053/9-5-2023). Ανακτήθηκε στις 26 Ιουλίου 2023, από <https://www.especial.gr/wp-content/uploads/2023/05/fek-b-3053-09-05-2023.pdf>
- Εθνικός Οργανισμός Φαρμάκων, ΕΟΦ (χ.χ.). Διαδικασίες και δικαιολογητικά. Ανακτήθηκε στις 30 Απριλίου 2023 [https://eof.gr/web/guest/proceduremedical.jsessionid=ac8fb035c59f1e28cecdb88a651c?p\\_p\\_id=62\\_INSTANCE\\_2bwV@p\\_p\\_lifecycle=0@p\\_p\\_state=maximized@p\\_p\\_mode=view@p\\_p\\_col\\_id=column-2@p\\_p\\_col\\_count=1@62\\_INSTANCE\\_2bwV\\_struts\\_action=%2Fjournal\\_articles%2Fview@62\\_INSTANCE\\_2bwV\\_groupId=12225@62\\_INSTANCE\\_2bwV\\_articleId=17180@62\\_INSTANCE\\_2bwV\\_version=1.0#3](https://eof.gr/web/guest/proceduremedical.jsessionid=ac8fb035c59f1e28cecdb88a651c?p_p_id=62_INSTANCE_2bwV@p_p_lifecycle=0@p_p_state=maximized@p_p_mode=view@p_p_col_id=column-2@p_p_col_count=1@62_INSTANCE_2bwV_struts_action=%2Fjournal_articles%2Fview@62_INSTANCE_2bwV_groupId=12225@62_INSTANCE_2bwV_articleId=17180@62_INSTANCE_2bwV_version=1.0#3)
- Ελληνική Στατιστική Αρχή (χ.χ.α). *Στατιστική ταξινόμηση επαγγελματιών κατά ISCO 08*. Ανακτήθηκε στις 30 Απριλίου 2023, από <https://www.statistics.gr/occupation>
- Ελληνική Στατιστική Αρχή (χ.χ.β). *Στατιστική ταξινόμηση οικονομικών δραστηριοτήτων 2008 (ΣΤΑΚΟΔ 08)*. Βασίζεται στη στατιστική ταξινόμηση οικονομικών δραστηριοτήτων NACE rev. 2 της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ανακτήθηκε στις 30 Απριλίου 2023 από <https://www.statistics.gr/economic-activities>
- Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσος, Π., Καρατράσογλου, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιλιτζέρης, Π. (2021) *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πηλασίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*. Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.
- Μπαμπινιώτης Γ. (2002). *Λεξικό της Νέας Ελληνικής Γλώσσας*. Αθήνα: Κέντρο Λεξικολογίας.
- Μπερζοβίτης Α. (2021). Ο ΕΟΠΥΥ επιβάλλει προείσπραξη clawback, οδηγώντας σε «λουκέτο» τις εταιρίες ιατροτεχνολογικών προϊόντων!. Ανακτήθηκε 23 Απριλίου 2023, από <https://www.nextdeal.gr/epikairoτητα/ygeia/122741/o-eopyy-epivallei-proeispraxi-clawback-odigontas-se-loyketo-tis-etairies>
- Ν. 3982/2011. Απλοποίηση της αδειοδότησης τεχνικών επαγγελματιών και μεταποικτικών δραστηριοτήτων και επιχειρηματικών πάρκων και άλλες διατάξεις. Εφημερίς της Κυβερνήσεως της Ελληνικής Δημοκρατίας. (ΦΕΚ Α' 143/17.6.2011). Ανακτήθηκε στις 26 Ιουλίου 2023, από <https://www.kodiko.gr/nomothesia/document/60779/nomos-3982-2011>
- Ν.4186/2013. Αναδιάρθρωση της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και λοιπές διατάξεις. Εφημερίς της Κυβερνήσεως της Ελληνικής Δημοκρατίας. (ΦΕΚ Α 193/17.9.2013). Ανακτήθηκε στις 26 Ιουλίου 2023, από [https://www.minedu.gov.gr/publications/docs2018/N\\_4186\\_2013\\_fek193.pdf](https://www.minedu.gov.gr/publications/docs2018/N_4186_2013_fek193.pdf)
- Σύλλογος Ακοοπροθετιστών Ελλάδας, ΣΑΕ (χ.χ.α). *Ο Σύλλογος Ακοοπροθετιστών Ελλάδος*. Ανακτήθηκε στις 23 Απριλίου 2023, από <https://www.akouste.gr/index.php/o-sylogos>
- Σύλλογος Ακοοπροθετιστών Ελλάδας, ΣΑΕ (χ.χ.β). *Κωδικοποιημένο καταστατικό του ΣΑΕ*. Ανακτήθηκε στις 23 Απριλίου 2023, από <https://www.akouste.gr/images/Katastatiko2017.pdf>
- Σύνδεσμος Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδας, ΣΦΕΕ (χ.χ.). *Φαρμακευτική Νομοθεσία: Β.2. Claw-back / Δαπάνη*. Ανακτήθηκε 30 Αυγούστου 2023, από <https://www.sfee.gr/category/bibliothiki/farmakeftiki-nomothesia/>
- Υ.Α.ΔΥ86/Γ.Π. οικ./1348/2004. Αρχές και κατευθυντήριες γραμμές ορθής πρακτικής διανομής ιατροτεχνολογικών προϊόντων. Εφημερίς της Κυβερνήσεως της Ελληνικής Δημοκρατίας (ΦΕΚ 32/Β/16-1-2004). Ανακτήθηκε στις 26 Ιουλίου 2023, από <https://www.e-nomothesia.gr/kat-ygeia/farmakeia/ya-du8d-gp-oik-1348-2004.html>
- Υ. Α. ΔΥ86/Γ.Π.οικ./130648/2009. Περὶ ιατροτεχνολογικών προϊόντων. Εφημερίς της Κυβερνήσεως της Ελληνικής Δημοκρατίας. (ΦΕΚ 2198/Β/2-10-2009). Ανακτήθηκε στις 26 Ιουλίου 2023, από <https://www.e-nomothesia.gr/kat-ygeia/farmakeia/ya-du8d-gpoik-130648-2009.html>

Υ.Α. οικ. 64618/856/Φ15/2018. Τροποποίηση της απόφασης του Αναπληρωτή Υπουργού Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας οικ. 483/35/Φ.15/2012 (158/Β) «Καθορισμός τύπου, δικαιολογητικών και διαδικασίας για την εγκατάσταση και τη λειτουργία των μεταποιητικών δραστηριοτήτων του ν. 3982/2011 (ΦΕΚ 143/Α), την τροποποίηση και την ανανέωση των αδειών και την προθεσμία για μεταφορά ή τεχνική ανασυγκρότηση. Εφημερίς της Κυβερνήσεως της Ελληνικής Δημοκρατίας. (ΦΕΚ 2278Β 15.6.2018), Ανακτήθηκε 26 Ιουλίου του 2023 από <https://www.elinyae.gr/ethniki-nomothesia/ya-oik64618856f152018-fek-2278b-1562018>

Χρυσικός (2022). Ενισχυτές ακοής και ακουστικά βαρηκοΐας: ποιες είναι οι βασικές διαφορές τους; Ανακτήθηκε στις 10 Αυγούστου 2023, από <https://mail.chrysikoshearing.gr/en/node/172>

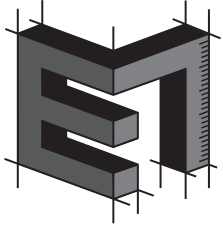
Cameron K. (x.x). Over-the-Counter Hearing Aids Are Coming: What Older Adults Need to Know. National Council on Aging, ncoa Ανακτήθηκε στις 23 Απριλίου 2023, από <https://www.ncoa.org/age-well-planner/resource/over-the-counter-hearing-aids-are-coming-what-older-adults-need-to-know>

Dahl N. (2021). Hearing Aid History: Ear Trumpets, European Royalty, & Earbuds. Hearing Health Foundation. Ανακτήθηκε στις 23 Απριλίου 2023, από <https://hearinghealthfoundation.org/blogs/hearing-aid-history-ear-trumpets-european-royalty-earbuds>

Pounds, J. A., & Puschendorf, R. (2004). Ecology: Clouded futures. *Nature*, 427(6970), 107-109.

Stirling, I., & Derocher, A. E. (2012). Effects of climate warming on polar bears: a review of the evidence. *Global Change Biology*, 18(9), 2694-2706.

TritonMarket Research (x.x.). EuropeHearingAidsMarket 2022-2028. Ανακτήθηκε στις 23 Απριλίου 2023, από <https://www.tritonmarketresearch.com/reports/europe-hearing-aids-market>



# ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης

Σκοπός της ανάπτυξης του Πλαισίου Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης/Κατάρτισης και Γενικής Εκπαίδευσης Ενηλίκων είναι να αποτελέσει έναν εύληπτο, χρηστικό Οδηγό, ο οποίος θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί με ευκολία από σχεδιαστές Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης.

Είναι σαφές ότι το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορεί και δεν πρέπει να καλύψει με πληρότητα και ακρίβεια το σύνολο των απαιτήσεων που διαμορφώνουν ένα πρόγραμμα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, για δύο κυρίως λόγους:

**α)** Τα Επαγγελματικά Περιγράμματα (ΕΠ) σχεδιάζονται με στόχο την κωδικοποίηση της επαγγελματικής και κοινωνικής εμπειρίας ενός συγκεκριμένου εργασιακού αντικειμένου το οποίο διαθέτει ένα ειδικό και αναγνωρίσιμο σώμα γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων. Είναι λοιπόν δεδομένο ότι η απόκτηση και η ανάπτυξή τους, προϋποθέτει τη διαμόρφωση και τη λειτουργία συγκεκριμένων περιβαλλόντων εκπαίδευσης και κατάρτισης που να ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες μεθοδολογικές και θεσμικές προϋποθέσεις: αναλυτικά προγράμματα επαγγελματικής εκπαίδευσης, προγράμματα αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης, συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης κ.λπ. Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορούν να καλύψουν με ενιαίο και απόλυτο τρόπο το σύνολο των προδιαγραφών όλων των δυνατών εκδοχών εκπαίδευσης και κατάρτισης. Γι' αυτό ακριβώς τον λόγο, περιοριζόμαστε στον προσδιορισμό ενιαίων εκπαιδευτικών προϋποθέσεων και προδιαγραφών, διατυπώνοντας κάποιες ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

**β)** Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών συντελούν στον εκπαιδευτικό σχεδιασμό προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης, αλλά σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να υποκαταστήσουν τη διαδικασία σχεδιασμού και διαμόρφωσης ενός συγκεκριμένου προγράμματος εκπαίδευσης και κατάρτισης. Στην πραγματικότητα πρόκειται για δύο εντελώς διαφορετικές διεργασίες οι οποίες υπηρετούν διαφορετικούς στόχους και αξιοποιούν ειδικές και ιδιαίτερες μεθοδολογικές προσεγγίσεις. Ο/η συγγραφέας ενός Επαγγελματικού Περιγράμματος επιδιώκει να αποτυπώσει με ακρίβεια και εγκυρότητα μια συγκεκριμένη επαγγελματική δραστηριότητα, κωδικοποιώντας τα επιμέρους στοιχεία της, έτσι ώστε να εντάσσεται σε έναν ενιαίο και ομοιογενή μηχανισμό συστηματικής κατάταξης επαγγελματιών. Ο/η σχεδιαστής/ρια ενός εκπαιδευτικού προγράμματος ή ενός προγράμματος κατάρτισης, από την πλευρά του/της, οργανώνει τον χρόνο, τον τόπο και διατάσσει τα αναγκαία διδακτικά μέσα, έτσι ώστε να επιτευχθούν συγκεκριμένα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα.

Είναι απολύτως κατανοητό ότι στα προκαταρκτικά στάδια ενός εκπαιδευτικού σχεδιασμού επιχειρείται η διερεύνηση των συγκεκριμένων εκπαιδευτικών αναγκών των εκπαιδευόμενων και λαμβάνεται υπόψη το συγκεκριμένο θεσμικό πλαίσιο εκπαίδευσης και κατάρτισης. Από αυτή την άποψη, τα ΕΠ είναι μια από τις πολλές δυνατές πηγές τροφοδότησης τόσο σε επίπεδο εκπαιδευτικών περιεχομένων όσο και μεθοδολογικών κατευθύνσεων. Με άλλα λόγια, τα ΕΠ, και πιο συγκεκριμένα τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών, προαναγγέλλουν, αλλά δεν καθορίζουν με απόλυτο τρόπο τη μορφή και τη διάρθρωση όλων των δυνατών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Αντίθετα, μπορούν να προτείνουν συγκεκριμένα μεθοδολογικά πλαίσια, τα οποία να συνιστούν ένα είδος ελάχιστης ποιοτικής βάσης ή ακόμη μια δέσμη μεθοδολογικών κατευθύνσεων που να μπορούν να προσανατολίσουν τη διεργασία του εκπαιδευτικού σχεδιασμού προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Στη συνέχεια, αξιοποιώντας το ΕΠ και τις Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων<sup>6</sup> παρουσιάζεται το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων για τον/την «Ακοοπροθετιστή/Ακοοπροθετίστρια», βάσει των παρακάτω θεμελιωδών εννοιών:

- 1) Ενότητα Προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπως περιγράφεται στο ΕΠ με όρους ΕΕΛ και ΚΕΑ.
- 2) Γενική θεσμική περιγραφή των διαθέσιμων δομών εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- 3) Γενικό προφίλ καταρτιζομένων/εκπαιδευομένων.
- 4) Γενικό προφίλ εκπαιδευτών.

<sup>6</sup> Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσος, Π., Καρατράσoglou, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021) Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων, Αθήνα: ΙΝΕΓΣΕΕ.



ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

<p>A.</p> <p><b>Επιλογή και παραγγελία ακουστικών βαρηκοΐας.</b></p>	<p>B.</p> <p><b>Προσαρμογή, εφαρμογή και πώληση ακουστικών βαρηκοΐας.</b></p>	<p>Γ.</p> <p><b>Διαχείριση αποθεμάτων ακουστικών βαρηκοΐας.</b></p>
<p>A.</p> <p><b>Επιλογή και παραγγελία ακουστικών βαρηκοΐας.</b></p>	<p><i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην <b>Ενότητα Α</b> Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγκεντρώνει πληροφορίες για τα προβλήματα ακοής του πελάτη και τις δυνατότητες ασφαλιστικής κάλυψης(παροχές ασφαλιστικού ταμείου), ακολουθώντας τα πρότυπα μελέτης ΩΡΛ ιατρικών δεδομένων και τυπικών εγγράφων ασφαλιστικών ταμείων.</li> <li>• Δημιουργεί καρτέλα ιστορικού του πελάτη, ακολουθώντας την τυπική διαδικασία της εκάστοτε επιχείρησης, ακολουθώντας τους κανονισμούς προστασίας των προσωπικών δεδομένων.</li> <li>• Εξετάζει τον ακουστικό πόρο προκειμένου να εξακριβώσει την δυνατότητα λήψης εκμαγείου, ακολουθώντας την τυπική μέθοδο εξέτασης ακουστικού πόρου και τους κανονισμούς υγιεινής και ασφάλειας στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του.</li> <li>• Ενημερώνει τον πελάτη για τους διαθέσιμους τύπους ακουστικών βαρηκοΐας, λαμβάνοντας υπόψη του τα ΩΡΛ ιατρικά δεδομένα.</li> <li>• Βοηθά τον πελάτη να επιλέξει τον κατάλληλο τύπο ακουστικού βαρηκοΐας, λαμβάνοντας υπόψη τα ΩΡΛ ιατρικά δεδομένα και τις εκάστοτε προδιαγραφές ακουστικού, ακολουθώντας τα πρότυπα εξυπηρέτησης, με σεβασμό στην ψυχολογία του πελάτη.</li> <li>• Λαμβάνει αποτύπωμα αυτιού του πελάτη(εφόσον αυτό κρίνεται αναγκαίο), έχοντας υπόψη τις προδιαγραφές του επιλεχθέντος ακουστικού βαρηκοΐας, την τυπική μέθοδο λήψης αποτυπώματος αυτιού και τους κανονισμούς υγιεινής και ασφάλειας-μεσεβασμό στην ψυχολογία του πελάτη.</li> <li>• Εκδίδει και αποστέλλει στο τεχνικό τμήμα εντολή κατασκευής του εκμαγείου του αυτιού ή του κελύφους για την ενσωμάτωση του μηχανισμού του ακουστικού βαρηκοΐας, ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες της επιχείρησης για την οποία εργάζεται.</li> <li>• Παραλαμβάνει από το τεχνικό τμήμα το εκμαγείο του αυτιού ή το κέλυφος με ενσωματωμένο το μηχανισμό του ακουστικού βαρηκοΐας, ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες της επιχείρησης για την οποία εργάζεται.</li> </ul>	

<p style="text-align: center;"><b>Β.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Προσαρμογή, εφαρμογή και πώληση ακουστικών βαρηκοΐας.</b></p>	<p style="text-align: center;"><i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην <b>Ενότητα Β</b> Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προγραμματίζει συναντήσεις υποστήριξης πελατών ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες της επιχείρησης για την οποία εργάζεται, χρησιμοποιώντας τα σχετικά λογισμικά.</li> <li>• Ρυθμίζει ακουστικά βαρηκοΐας, λαμβάνοντας υπόψη τις προδιαγραφές του εκάστοτε ακουστικού βαρηκοΐας, τα δεδομένα της καρτέλας ιστορικού του πελάτη και τις πρότυπες μεθόδους ρύθμισης ακουστικών βαρηκοΐας.</li> <li>• Εφαρμόζει ακουστικά βαρηκοΐας σε αυτιά πελατών και εξετάζει την ακουστική τους ικανότητα, ακολουθώντας τις μεθόδους της ομιλητικής ακοομέτρησης ή και της ακοομέτρησης ανοικτού πεδίου με σεβασμό στην ψυχολογία πελάτη.</li> <li>• Εκπαιδεύει τον εκάστοτε πελάτη στη χρήση και τη συντήρηση του ακουστικού βαρηκοΐας, ακολουθώντας τα πρότυπα καθοδήγησης πελατών με σεβασμό στην ψυχολογία του πελάτη.</li> <li>• Ολοκληρώνει τη διαδικασία πώλησης ακουστικών βαρηκοΐας και παραδίδει τα συνοδευτικά έγγραφα π.χ. τιμολόγιο, εγγύηση καλής λειτουργίας κ.λπ., ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες της επιχείρησης και των ασφαλιστικών ταμείων, την κείμενη νομοθεσία και τις τυπικές διαδικασίες διαχείρισης ταμείου.</li> <li>• Ενημερώνει την καρτέλα ιστορικού του εκάστοτε πελάτη ακολουθώντας την τυπική διαδικασία της εκάστοτε επιχείρησης και τηρώντας τους κανονισμούς για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Γ.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Διαχείριση αποθεμάτων ακουστικών βαρηκοΐας.</b></p>	<p style="text-align: center;"><i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην <b>Ενότητα Γ</b> Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πραγματοποιεί απογραφές και καταγράφει ελλείψεις σε ακουστικά βαρηκοΐας, εξοπλισμό/εργαλεία και αναλώσιμα υλικά, ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες της επιχείρησης.</li> <li>• Παραγγέλλει ακουστικά βαρηκοΐας, εξοπλισμό/εργαλεία και αναλώσιμα υλικά, ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες της επιχείρησης.</li> <li>• Παραλαμβάνει και αποθηκεύει ακουστικά βαρηκοΐας, εξοπλισμό/εργαλεία και αναλώσιμα υλικά, ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες της επιχείρησης και την κείμενη νομοθεσία.</li> <li>• Αποστέλλει τα συνοδευτικά έγγραφα π.χ. τιμολόγια, δελητία αποστολής κλπ. στο λογιστήριο για την ολοκλήρωση των συναλλαγών με τους προμηθευτές, ακολουθώντας τις τυπικές διαδικασίες της επιχείρησης.</li> </ul>
<b>ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΜΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΔΟΜΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ<sup>7</sup></b>	
Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:	-
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:	Ινστιτούτο Επαγγελματικής Κατάρτισης (Ι.Ε.Κ.) της ειδικότητας «Ειδικός Φροντίδας Ακοής και Εφαρμογής Ακουστικού Βαρηκοΐας»
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:	-

<sup>7</sup> Αφορά σε δυνατότητες εισόδου σε εκπαιδευτικές δομές είτε διαθέσιμες κατά το παρελθόν, ή υφιστάμενες κατά την παρούσα περίοδο, ή εν δυνάμει διαθέσιμες σε μελλοντική περίοδο.

**ΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ /ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ  
ΑΝΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΔΟΜΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ<sup>8</sup>**

Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:	-
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:	ΙΕΚ → Απόφοιτοι δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:	-

<sup>8</sup> Αφορά την εκπαιδευτική διαδρομή (προφίλ) των απασχολούμενων στην ειδικότητα στην σημερινή αγορά εργασίας.

ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΑΝΑ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΣΤΕΠ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΕ/ΤΕ/ΔΕ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
<p>A. Επιλογή και παραγγελία ακουστικών βαρκοΐας.</p>	<p>2111: Φυσικοί και αστρονόμοι                  2121: Μαθηματικοί                  2232: Ηλεκτρονικοί μηχανικοί και μηχανικοί τηλεπικοινωνιών                  2321: Ιατροί εν γένει (ΩΡΛ)                  2499-6 : Μουσικοί (Ανάλυση Ήχου)                  2725: Ψυχολόγοι                  3114: Τεχνολόγοι ηλεκτρονικοί και τηλεπικοινωνιών                  3222: Τεχνολόγοι υγιεινής, δημόσιας υγείας και περιβάλλοντος                  4114: Χειριστές υπολογιστικών μηχανών                  8722 Συναρμολογητές-εφαρμοστές ηλεκτρονικού εξοπλισμού</p>	<p>ΠΕ03: Μαθηματικοί                  ΠΕ04.01: Φυσικοί                  Π06: Αγγλικής γλώσσας                  ΠΕ17.13 : Μουσικής                  ΠΕ17.14: Τεχνολόγων Τεχνολογίας ήχου και μουσικών οργάνων                  ΠΕ18.03: Λογιστικής                  ΠΕ18.39: Επισκέπτες υγείας                  ΠΕ 79.02: Τεχνολόγοι μουσικής τεχνολογίας ήχου και μουσικών οργάνων                  ΠΕ80: Διοίκηση επιχειρήσεων                  ΠΕ84: Ηλεκτρονικών                  ΠΕ86: Πληροφορικής                  ΠΕ87.01 Ιατρικής(ΩΡΛ &amp; ανατομίας)                  ΤΕ01.07: Ηλεκτρονικοί                  ΤΕ01.10: Υπάλληλοι γραφείου                  ΤΕ01.11: Υπάλληλοι λογιστηρίου                  ΤΕ02.04: Οικονομίας -Διοίκησης                  ΔΕ01.04 Ηλεκτρονικοί</p>	

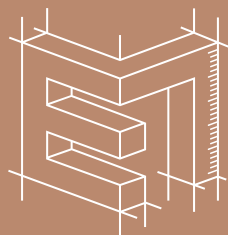
<p><b>Β. Προσαρμογή, εφαρμογή και πώληση ακουστικών βαρκοΐας.</b></p>	<p>2111: Φυσικοί και αστρονόμοι  2121: Μαθηματικοί  2232: Ηλεκτρονικοί μηχανικοί και μηχανικοί τηλεπικοινωνιών  2321: Ιατροί εν γένει (ΩΡΛ)  3114: Τεχνολόγοι ηλεκτρονικοί και τηλεπικοινωνιών  3222: Τεχνολόγοι υγιεινής, δημόσιας υγείας και περιβάλλοντος  4114: Χειριστές υπολογιστικών μηχανών  8722 Συναρμολογητές-εφαρμοστές ηλεκτρονικού εξοπλισμού</p>	<p>ΠΕ03: Μαθηματικοί  ΠΕ04.01: Φυσική  Π06: Αγγλικής γλώσσας  ΠΕ17.13 : Μουσικής  ΠΕ17.14: Τεχνολόγων τεχνολογίας ήχου και μουσικών οργάνων  ΠΕ18.03: Λογιστικής  ΠΕ18.39: Επισκέπτες υγείας  ΠΕ 79.02: Τεχνολόγοι μουσικής τεχνολογίας ήχου και μουσικών οργάνων  ΠΕ80: Διοίκηση επιχειρήσεων  ΠΕ84: Ηλεκτρονικών  ΠΕ86: Πληροφορικής  ΠΕ87.01 Ιατρικής(ΩΡΛ &amp; ανατομίας)  ΤΕ01.07: Ηλεκτρονικοί  ΤΕ01.10: Υπάλληλοι γραφείου  ΤΕ01.11: Υπάλληλοι λογιστηρίου  ΤΕ02.04: Οικονομίας -Διοίκησης  ΔΕ01.04 Ηλεκτρονικοί</p>	
<p><b>Γ. Διαχείριση αποθεμάτων ακουστικών βαρκοΐας.</b></p>	<p>4114: Χειριστές υπολογιστικών μηχανών  4121: Βοηθοί λογιστηρίου και υπάλληλοι που τηρούν λογιστικά βιβλία  4122: Υπάλληλοι στατιστικών και οικονομικών υπηρεσιών  8722 Συναρμολογητές-εφαρμοστές ηλεκτρονικού εξοπλισμού</p>	<p>Π06: Αγγλικής γλώσσας  ΠΕ18.03: Λογιστικής  ΠΕ80: Διοίκηση επιχειρήσεων  ΠΕ86: Πληροφορικής  ΤΕ01.07: Ηλεκτρονικοί  ΤΕ01.10: Υπάλληλοι γραφείου  ΤΕ01.11: Υπάλληλοι λογιστηρίου  ΤΕ02.04: Οικονομίας -Διοίκησης  ΔΕ01.04 Ηλεκτρονικοί</p>	



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πρόγραμμα  
Ανθρώπινο Δυναμικό και  
Κοινωνική Συνοχή



# ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

[www.ergonesti.gr](http://www.ergonesti.gr)



Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 14234 Νέα Ιωνία  
210 27 09 000 | [www.eopppep.gr](http://www.eopppep.gr)