

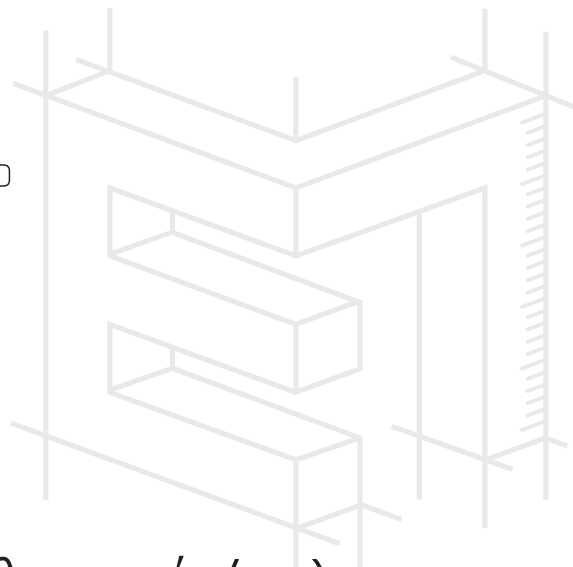
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

Τελωνειακός/η Αντιπρόσωπος
(Εκτελωνιστής/ρια)





ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ



Τελωνειακός/η Αντιπρόσωπος (Εκτελωνιστής/ρια)

Εκδόσεις				
Περιγραφή	Έτος	Φορέας συντονισμού ομάδας εκπόνησης	Συνεργαζόμενος φορέας	Ομάδα εκπόνησης ΕΠ
Πρώτη έκδοση	Ιανουάριος 2010	ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ		• Ιωάννα Θεοδώρου • Γεώργιος Βήτος • Δημήτριος Αναστόπουλος • Μαρία Διακάτου • Διονύσιος Καλαντζής
Πρώτη αναθεωρημένη έκδοση	Ιούλιος 2023	ΙΝΣΕΤΕ	ΙΝΕ ΓΣΕΕ	• Κωνσταντίνος Αναγνωστέλος • Κωνσταντίνος Μελάς • Λορέντζος Παλαιολόγος • Σοφία Παλαιολόγου • Αθανάσιος Δερμετζόπουλος

**Το παρόν Επαγγελματικό Περίγραμμα πιστοποιήθηκε
με την υπ' αριθ. πρωτ.: 53918/06.12.2024 Απόφαση
της 606^{ης}/05.12.2024 Συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.**

Συγγραφέας

Κωνσταντίνος Αναγνωστέλος

Εμπειρογνώμονας επαγγέλματος

Κωνσταντίνος Μελάς

Εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος συνεργαζόμενης αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργοδοτών (ΙΝΣΕΤΕ)

Λορέντζος Παλαιολόγος

Εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος συνεργαζόμενης αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργαζομένων (ΓΣΕΕ)

Σοφία Παλαιολόγου

Σύμβουλος επαγγελματικού περιγράμματος

Αθανάσιος Δερμετζόπουλος

Το περιεχόμενο της παρούσας μελέτης διαμορφώθηκε από ομάδα εκπόνησης υπό την εποπτεία του **ΙΝΣΕΤΕ** με βάση μεθοδολογικές προδιαγραφές και ειδικά πρότυπα που αναπτύχθηκαν από τα Ινστιτούτα ΙΝΕ ΓΣΕΕ και ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ και εγκρίθηκαν από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π., στο πλαίσιο της Πράξης «Ανάπτυξη, Επικαιροποίηση και Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων» με κωδικό **ΟΠΣ (MIS) 5075008** στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση».

Η Πράξη υλοποιήθηκε με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο – Ε.Κ.Τ.).

Οι συμπράττοντες φορείς που σχεδίασαν και υλοποίησαν την Πράξη είναι:

(α) Τα επιστημονικά Ινστιτούτα των κοινωνικών εταίρων ΓΣΕΕ, ΣΕΒ, ΓΣΕΒΕΕ, ΕΣΕΕ, ΣΕΤΕ:

- Ινστιτούτο Εργασίας Γενικής Συνομοσπονδίας Εργατών Ελλάδος (ΙΝΕ ΓΣΕΕ),
- Ανώνυμη Εταιρεία Αναπτυξιακών Δράσεων Στέγη της Ελληνικής Βιομηχανίας,
- Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ)
- Κέντρο Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας της Ελληνικής Συνομοσπονδίας Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας (ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ),
- Ινστιτούτο Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΙΝΣΕΤΕ) και

(β) ο Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.).

Συντονιστής φορέας της σύμπραξης ήταν το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ.

Ομάδα διοίκησης και διαχείρισης του έργου αποτέλεσαν οι:

- Παρασκευάς Λιντζέρης (Υπεύθυνος Πράξης), Γεωργία Μιχαλοπούλου, Κωνσταντίνα Λουλούδη (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ - συντονιστής σύμπραξης),
- Δήμητρα Δέδε, Μαρίνα Κατσιμάνη (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.),
- Χρήστος Γούλας, Ρένα Βαρβιτσιώτη, Ιάκωβος Καρατράσoglou, Παναγιώτης Νάτσης (ΙΝΕ ΓΣΕΕ),
- Τέσσα Μίχου, Χριστίνα Παππά, Ελευθερία Ρώμα (ΣΤΕΓΗ της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ),
- Δημήτρης Πρίφτης, Χρήστος Συρομάχος, Μαρία Περγιουδάκη, Δέσποινα Ρέππα, Πηνελόπη Γιαννακοπούλου (ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ),
- Μιχάλης Κυριακίδης, Γιώργος Δαλκίδης, Αναστασία Αντωνοπούλου (ΙΝΣΕΤΕ).

ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	6
ABSTRACT	7
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	8
ΣΥΝΟΨΗ.....	10
ΕΝΟΤΗΤΑ Α: «Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος».....	15
Α.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος.....	15
Α.2 Ορισμός του επαγγέλματος	15
Α.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας.....	15
Α.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος	15
Α.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον	16
Α.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης	22
Α.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρηση.....	24
Α.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος	25
Α.9 Τεχνολογίες / τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα.....	26
Α.10 Εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα.....	26
ΕΝΟΤΗΤΑ Β: «Ανάλυση του επαγγέλματος ή/και ειδικότητας – Προδιαγραφές».....	29
ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: «Απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες»	29
ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «Υφιστάμενες και προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων»	44
ΕΝΟΤΗΤΑ Ε «Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων»	46
Κατάλογος συντομογραφιών.....	48
Βιβλιογραφικές Αναφορές.....	49
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ. Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης.....	52

Η παρούσα μελέτη αφορά στο επαγγελματικό περίγραμμα με τίτλο «Τελωνειακός/η Αντιπρόσωπος (Εκτελωνιστής/ρια)». Τελωνειακός/η Αντιπρόσωπος (Εκτελωνιστής/ρια), είναι κάθε πρόσωπο που ορίζεται με τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία του Νόμου 4955/ 2022 από άλλο πρόσωπο με σκοπό τη διενέργεια τελωνειακών διατυπώσεων (όλες οι ενέργειες που απαιτούνται για τη συμμόρφωση προς την τελωνειακή νομοθεσία) στο πλαίσιο των συναλλαγών του με τις τελωνειακές αρχές. Ο/Η Τελωνειακός/η Αντιπρόσωπος (Εκτελωνιστής/ρια) προβαίνει σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες, πριν και μετά τον εκτελωνισμό εμπορευμάτων για λογαριασμό του εντολέα του, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Αναλυτικότερα, μεταξύ άλλων, αποδέχεται την εντολή ανάθεσης για την αντιπροσώπευση στον εκτελωνισμό, προβαίνοντας και στη δασμολογική κατάταξη του εμπορεύματος. Επιπλέον, διαχειρίζεται όλες τις απαιτούμενες συναλλαγές και παρέχει υπηρεσίες τελωνιακού συμβούλου. Στην ελληνική αγορά εργασίας, οι απασχολούμενοι στο επάγγελμα του/της Τελωνιακού/ης Αντιπροσώπου (Εκτελωνιστή/ριας) εντάσσονται σύμφωνα με το σύστημα ταξινόμησης επαγγελμάτων ISCO 08 με τον όρο «Εκτελωνιστές και πράκτορες μεταφορών». Τα τελευταία χρόνια, η τεχνολογία, το ηλεκτρονικό εμπόριο καθώς και οι προσδοκίες των πελατών έχουν αλλάξει το τοπίο του επαγγέλματος του εκτελωνιστή. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός του ελληνικού κράτους με έμφαση στις νέες τεχνολογίες και στην ψηφιοποίηση διαδικασιών, έχει καταστήσει εμφανή τα αποτελέσματα στην λειτουργία των τελωνείων και κατ' επέκταση στο επάγγελμα του/της Τελωνιακού/ης Αντιπροσώπου (Εκτελωνιστή/ριας). Σε επίπεδο Ε.Ε. προωθείται μια φιλόδοξη μεταρρύθμιση της τελωνιακής ένωσης από την ίδρυσή της, με την ψηφιοποίηση και την αξιοποίηση των δεδομένων. Το 2022, στο πλαίσιο εκσυγχρονισμού του επαγγέλματος με τον νόμο 4955/2022 ανακαθορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις άσκησης της τελωνιακής αντιπροσώπευσης και ρυθμίζονται τα θέματα που άπτονται του επαγγέλματος του/της Τελωνιακού/ης Αντιπροσώπου (Εκτελωνιστή/ριας) σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στον Κανονισμό (ΕΕ) 952/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9ης Οκτωβρίου 2013 για τη θέσπιση του Ενωσιακού Τελωνιακού Κώδικα (L 269). Η δυναμική του επαγγέλματος επιτάσσει την απόκτηση όλο και περισσότερων γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων, ώστε ο/η επαγγελματίας Τελωνιακός/η Αντιπρόσωπος (Εκτελωνιστής/ρια) να εκπληρώνει με επιτυχία τα καθήκοντά του/της.

ABSTRACT

The present study concerns the development of the occupational profile of the "Clearing and Forwarding Agent". The Clearing and Forwarding Agent is any person who, under the conditions and according to the procedure established by Greek Law 4955/2022, is contracted by another person to carry out customs formalities (all acts necessary to comply with customs regulations) within the framework of his relations with the customs authorities. The Clearing and Forwarding Agent, classified under the ISCO-08 occupational classification system, performs all necessary acts before and after the customs clearance of goods on behalf of his principal in accordance with the applicable legislation. Specifically, he accepts, among other things, the delegation order for representation in customs clearance and carries out the tariff classification of goods. In addition, he manages all necessary transactions and provides customs consulting services. In recent years, technology, e-commerce, and customer expectations have changed the landscape of the customs brokerage profession. The digital transformation of the Greek state, with an emphasis on new technologies and digitalization processes, has made the results visible in the work of customs and, consequently, in the profession of Clearing and Forwarding Agents. At the EU level, an ambitious reform of the Customs Union has been pushed from the beginning, which includes the digitalization and utilization of data. In 2022, as part of the modernization of the profession, Law 4955/2022 revises the conditions for practicing customs representation and regulates issues related to the profession in accordance with Regulation (EU) 952/2013 of the European Parliament and of the Council of October 9, 2013, establishing the Union Customs Code (L 269). The dynamics of the profession require the acquisition of more and more knowledge, skills, and abilities so that the Clearing and Forwarding Agent can successfully perform his duties.

Η παρούσα μελέτη περιλαμβάνει το επαγγελματικό περίγραμμα και το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για το επάγγελμα του/της Τελωνειακού/ης Αντιπροσώπου (Εκτελωνιστή/ριας).

Το επαγγελματικό περίγραμμα συνιστά μια κωδικοποιημένη αποτύπωση του περιεχομένου του επαγγέλματος, καθώς και των απαιτούμενων για την άσκησή του προσόντων. Αντίστοιχα, το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης αξιοποιεί στο ακέραιο την «πρώτη ύλη» του επαγγελματικού περιγράμματος και διατυπώνει τις ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

Η δομή, το περιεχόμενο και ο τρόπος παρουσίασης της μελέτης, δίνει τη δυνατότητα αξιοποίησής της από πολλαπλές ομάδες απεύθυνσης, εξυπηρετώντας διαφορετικούς κάθε φορά σκοπούς.

Ειδικότερα, μπορεί να αξιοποιηθεί από:

- εργαζόμενους ή ανέργους, ως εργαλείο πληροφόρησης για το επάγγελμα ή περιγραφής και τεκμηρίωσης των γνώσεων/δεξιοτήτων/ικανοτήτων τους,
- υπηρεσίες απασχόλησης και συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, κατά τη παροχή των υπηρεσιών τους
- φορείς εκπαίδευσης/κατάρτισης, για να προσαρμόσουν τα προγράμματά τους,
- επιχειρήσεις, για να περιγράψουν με μεγαλύτερη ακρίβεια τις δεξιότητες και τα προσόντα των εργαζομένων στις σχετικές θέσεις εργασίας.

Η μελέτη ακολουθεί ένα δομημένο πρότυπο με συγκεκριμένες μεθοδολογικές προδιαγραφές, όπως ορίζονται στις *Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων*² και την ΚΥΑ 110998 / 08.05.06 (ΦΕΚ 566Β') με περιεχόμενο «Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων».

Συγκεκριμένα, η μελέτη εμπεριέχει: i) την εισαγωγή, ii) τη σύνοψη του επαγγελματικού περιγράμματος, iii) την ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος, iv) τη βιβλιογραφία και v) το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων.

i) Η **εισαγωγή** προσδιορίζει αδρά το περιεχόμενο της μελέτης και τον τρόπο αξιοποίησής της.

ii) Η **σύνοψη** του επαγγελματικού περιγράμματος, παρουσιάζει περιληπτικά τις βασικές πληροφορίες της ανάλυσης του επαγγέλματος.

iii) Η **ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος** περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Ενότητα Α: Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος / ειδικότητας.
- Ενότητα Β: Ανάλυση του επαγγέλματος / ειδικότητας – «προδιαγραφές».
- Ενότητα Γ: Απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για την άσκηση του επαγγέλματος / ειδικότητας.
- Ενότητα Δ: Προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.

¹ Όπου στο κείμενο του επαγγελματικού περιγράμματος αναφέρεται ο όρος «Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης» ή το αρκτικόλεξο «Ι.Ε.Κ.», νοούνται οι Σχολές Ανώτερης Επαγγελματικής Κατάρτισης ή το αρκτικόλεξο «Σ.Α.Ε.Κ.», αντίστοιχα. Σχετ. παρ.2, άρθρο 3 του ν. 5082/2024 (Α'9)

² Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσος, Π., Καρατράσoglou, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021) *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*, Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

- Ενότητα Ε: Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων.

Στην Ενότητα Α καταγράφονται οι γενικότερες συνθήκες άσκησης του επαγγέλματος, οι τεχνολογικές και άλλες αλλαγές που το επηρεάζουν, οι προοπτικές του επαγγέλματος στην αγορά εργασίας και των κλάδων δραστηριότητας στους οποίους ασκείται, καθώς και οι ρυθμίσεις που ισχύουν σχετικά με την άσκησή του.

Στην Ενότητα Β αποτυπώνεται το περιεχόμενο του επαγγέλματος. Αναλύεται σε Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΚΕΛ₁ έως ΚΕΛ_ω), κάθε ΚΕΛ αναλύεται σε Επιμέρους Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΕΕΛ) και κάθε ΕΕΛ σε Επαγγελματικές Εργασίες (ΕΕ). Για κάθε ΕΕΛ προσδιορίζονται τα Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης (ΚΕΑ) και το Εύρος Εφαρμογής (ΕυΕ) της.

Στην Ενότητα Γ αναλύονται οι απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική εκτέλεση κάθε ΕΕΛ.

Στην Ενότητα Δ καταγράφονται οι διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.

Στην Ενότητα Ε οι ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων.

iv) Στη βιβλιογραφία παρατίθενται βιβλία, άρθρα κ.λπ. πάνω στα οποία στηρίζεται η συγγραφή των ενότητων του επαγγελματικού περιγράμματος ενώ, παράλληλα, συνιστούν προτάσεις για περαιτέρω μελέτη και εμβάθυνση στο αντικείμενο ή στο επάγγελμα.

Για την ανάπτυξη της παρούσας μελέτης συστάθηκε ομάδα εργασίας στην οποία συμμετείχαν ο Κωνσταντίνος Αναγνωστόλος (συγγραφέας), η Σοφία Παλαιολόγου (εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος εργαζομένων στο υπό εξέταση επάγγελμα), ο Λορέντζος Παλαιολόγος (εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος εργοδοτών στο υπό εξέταση επάγγελμα) και ο Κωνσταντίνος Μελάς (εμπειρογνώμονας επαγγέλματος).

Η τελική σύνθεση του Επαγγελματικού Περιγράμματος πραγματοποιήθηκε από τον συγγραφέα, υπό τη συμβουλευτική υποστήριξη του Αθανάσιου Δερμετζόπουλου και υπό την επιστημονική εποπτεία και τον συντονισμό των επιστημονικών στελεχών του Ινστιτούτου Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΙΝΣΕΤΕ).

Τελωνειακός/η Αντιπρόσωπος (Εκτελωνιστής/ρια)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Σύμφωνα με το άρθρο 28 του Ν. 4955/2022 Τελωνειακός/η Αντιπρόσωπος (ευρέως γνωστός/η ως εκτελωνιστής/ρια στην αγορά εργασίας) νοείται κάθε πρόσωπο που ορίζεται με τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία του παρόντος νόμου από άλλο πρόσωπο με σκοπό τη διενέργεια τελωνειακών διατυπώσεων (όλες οι ενέργειες που απαιτούνται για τη συμμόρφωση προς την τελωνειακή νομοθεσία) στο πλαίσιο των συναλλαγών του με τις τελωνειακές αρχές σύμφωνα με την τελωνειακή νομοθεσία (Νόμος 4955/2022, 2022).

Με τις διατάξεις του Μέρους Β' του Ν.4955/2022 ανακαθορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις άσκησης της τελωνειακής αντιπροσώπευσης και ρυθμίζονται τα θέματα που άπτονται του επαγγέλματος του/της Τελωνειακού/ης Αντιπροσώπου σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στον Κανονισμό (ΕΕ) 952/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9ης Οκτωβρίου 2013 για τη θέσπιση του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα (L 269). Ταυτόχρονα, με τη θέση σε εφαρμογή των κοινοποιούμενων διατάξεων καταργείται ο νόμος 718/1977 «Περί Εκτελωνιστών» έτσι ώστε να εκσυγχρονιστεί το πλαίσιο άσκησης της τελωνειακής αντιπροσώπευσης (Νόμος 4955/ 2022, 2022).

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

- Περιβάλλον γραφείου
- Τελωνείο
- Πρακτορεία μεταφορών
- Ναυτιλιακές εταιρίες
- Τελωνειακές αποθήκες
- Τελωνειακός περίβολος
- Ελεύθερη ζώνη

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Το επάγγελμα του/της Τελωνειακού/ης Αντιπροσώπου (Εκτελωνιστή/ριας) ασκείται ελεύθερα σε ολόκληρη την ελληνική επικράτεια, υπό την προϋπόθεση της εγγραφής του προσώπου στο Μητρώο Επαγγελματιών Τελωνειακών Αντιπροσώπων και της λήψης άδειας κατόπιν σχετικής αίτησης.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

1 ^η Διαδρομή	A) Τίτλος σπουδών τουλάχιστον δευτεροβάθμιου κύκλου εκπαίδευσης, ήτοι απολυτηρίου λυκείου ή ισοδύναμου τίτλου σπουδών της ημεδαπής ή της αλλοδαπής, επιπέδου 4 του Ε.Π.Π. ΚΑΙ B) Εγγραφή στο Μητρώο Επαγγελματιών Τελωνειακών Αντιπροσώπων και λήψη άδειας. Ειδικότερα προϋποθέσεις εγγραφής, πέραν του Α) είναι: Βα) να διαθέτουν πιστοποίηση ως τελωνειακοί αντιπρόσωποι από αρμόδιο φορέα διαπιστευμένο κατά ISO/IEC 17024 από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.), ύστερα από αξιολόγηση επί του Προτύπου Επάρκειας Τελωνειακών Αντιπροσώπων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Τυποποίησης (Comité Européen De Normalisation (CEN) EN 16992:2017) ή Ββ) να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς εκπαιδευτικό πρόγραμμα, το οποίο καλύπτει το Πρότυπο Επάρκειας Τελωνειακών Αντιπροσώπων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Τυποποίησης (Comité Européen De Normalisation (CEN) EN 16992:2017) και παρέχεται από οποιονδήποτε από τους παρακάτω φορείς: <i>ββα) την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.),</i> <i>βββ) αναγνωρισμένο από την αρμόδια αρχή στην Ελλάδα ή άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης εκπαιδευτικό ίδρυμα ή φορείς παροχής επαγγελματικής κατάρτισης,</i> <i>ββγ) επαγγελματική ή εμπορική ένωση, αναγνωρισμένη από τις τελωνειακές αρχές στην Ελλάδα ή άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή διαπιστευμένη στην Ευρωπαϊκή Ένωση για την παροχή παρόμοιων πιστοποιήσεων</i>
-------------------------	---

– ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

- Σε Τριτοβάθμιο επίπεδο η Γ.Σ.Ε.Ε. αποτελεί το ανώτατο συνδικαλιστικό όργανο με κύριο σκοπό την προάσπιση των συμφερόντων των εργαζομένων της Ελλάδας.
- Η Ομοσπονδία Εκτελωνιστών της Ελλάδας (Ο.Ε.Τ.Ε.), είναι Δευτεροβάθμιο Επαγγελματικό Σωματείο που λειτουργεί δυνάμει των Διατάξεων των αναγκαστικών Ν.1712/87 και Ν.2081/92. Αντιπροσωπεύει, σε κάθε επίπεδο, εντός κι εκτός της Ελλάδας, τον επαγγελματικό χώρο και εμμέσως το σύνολο των Εκτελωνιστών-Τελωνειακών Αντιπροσώπων, που ως Φυσικά Πρόσωπα-Επαγγελματίες, είναι εγγεγραμμένα στους (Ομόσπονδους) Συλλόγους-Μέλη της Ομοσπονδίας. Τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή, η ΟΕΤΕ έχει στη δύναμή της εννέα (9) Συλλόγους (Πρωτοβάθμιες Οργανώσεις)-Μέλη (Ομοσπονδία Εκτελωνιστών της Ελλάδας (Ο.Ε.Τ.Ε.), 2023)
- Σύλλογος Εκτελωνιστών - Τελ. Αντιπροσώπων Πειραιώς - Αθηνών (syetapa.gr)
- Σύλλογος Εκτελωνιστών - Τελ. Αντιπροσώπων Θεσσαλονίκης (www.sethess.gr)
- Σύλλογος Εκτελωνιστών Ανατ. Μακεδονίας & Θράκης
- Σύλλογος Εκτελωνιστών Πάτρας
- Σύλλογος Εκτελωνιστών Βόλου
- Σύλλογος Εκτελωνιστών - Τελ. Αντιπροσώπων Κρήτης
- Σύλλογος Εκτελωνιστών - Τελ. Αντιπροσώπων Καστοριάς
- Ένωση Εκτελωνιστών Δωδεκανήσου
- Σύλλογος Εκτελωνιστών Βορειοδυτικής Ελλάδος
- Η CONFIAID, ως συνομοσπονδία ευρωπαίων εκτελωνιστών ιδρύθηκε από ενώσεις εκτελωνιστών της Νότιας Ευρώπης το 1982. Εξ αρχής εστίασε στην ενίσχυση της προοπτικής του Κλάδου επιδιώκοντας διεθνή συνεργασία αλλά και ισότιμη επικοινωνία με τα θεσμικά όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη διασφάλιση των συμφερόντων του Κλάδου. Η Ελληνική ΟΕΤΕ ήταν ένα από τα ιδρυτικά μέλη της CONFIAID ενώ σήμερα οι Έλληνες εκτελωνιστές μετέχουν στα όργανα εκπροσώπησης του πανευρωπαϊκού αυτού οργάνου. (ΕΚΕΠΙΣ, 2009)
- Η CLECAT ιδρύθηκε το 1958 στην Αμβέρσα και σήμερα έχει την έδρα της στις Βρυξέλλες. Εκπροσωπεί περισσότερους από 20 Εθνικούς Οργανισμούς, καθώς και επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών, που σχετίζονται με τα logistics και τις μεταφορές, (όχι

αποκλειστικά εκτελωνιστές), και που αντιπροσωπεύουν περισσότερες από 19.000 επιχειρήσεις, μικρές, μεσαίες ή μεγάλου μεγέθους, εθνικές ή πολυεθνικές, με περισσότερους από 1.000.000 εργαζόμενους. Η CLECAT αναλαμβάνει δράσεις που προωθούν και υπερασπίζονται τα συμφέροντα του χώρου των επιχειρήσεων logistics και συνεργάζεται και συνομιλεί για το σκοπό αυτό με θεσμικούς και μη εταίρους (CLECAT, 2023).

- Η IFCBA είναι διεθνής συνμοσπονδία με μέλη συνδικαλιστικές ενώσεις εκτελωνιστών διαφόρων χωρών, μεταξύ των οποίων είναι και η ΟΕΤΕ (IFCBA, 2023).
- Οι πανευρωπαϊκές συνδικαλιστικές ενώσεις, στις οποίες συμμετέχει και η ΟΕΤΕ, συνομιλούν και διαπραγματεύονται με τη Γενική Διεύθυνση Φορολογίας και Τελωνειακής Ένωσης, (TAXUD), της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για ζητήματα που αφορούν στο επάγγελμα και στον κλάδο (ΕΚΕΠΙΣ, 2009). Τέλος, πληροφορίες που αφορούν στον χώρο των εκτελωνιστών, μπορεί κάποιος να αναζητήσει στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (European Commission, 2023).

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

- Αποδέχεται την εντολή ανάθεσης για την αντιπροσώπευση στον εκτελωνισμό του εμπορεύματος
- Προβαίνει στη δασμολογική κατάταξη του εμπορεύματος
- Διενεργεί όλες τις εκτελωνιστικές εργασίες για τον εκτελωνισμό
- Παρακολουθεί τις φορολογικές / τελωνειακές αποθήκες
- Παρέχει υπηρεσίες τελωνειακού συμβούλου
- Διαχειρίζεται τη συναλλαγή της αντιπροσώπευσης του εντολέα του
- Προβαίνει σε ενέργειες παρακολούθησης της εξέλιξης των εκτελωνιστικών εργασιών που πραγματοποιήθηκαν

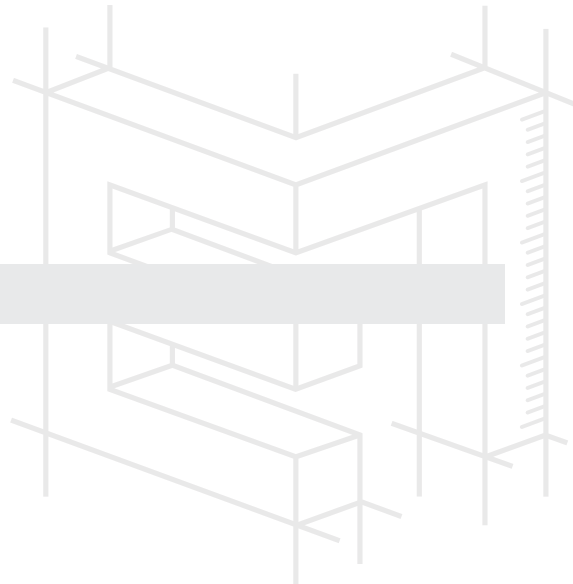
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Γενικές αρχές αστικού δικαίου
- Στοιχεία ενοχικού δικαίου, (ιδίως περί εντολής και αντιπροσώπευσης)
- Στοιχεία εμπορικού δικαίου
- Στοιχεία διοικητικού δικαίου και διοικητικής διαδικασίας
- Στοιχεία διεθνούς δικαίου
- Στοιχεία ευρωπαϊκού δικαίου
- Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR)
- Εμπορευματολογία
- Διεθνείς Εμπορικοί Όροι (Incoterms = International Commercial terms)
- Επιχειρηματικές διαπραγματεύσεις
- Αγγλική Γλώσσα
- Αγγλική οικονομική, διοικητική και εμπορική ορολογία
- Βασικοί κανόνες επαγγελματικής επικοινωνίας
- Εμπορική αλληλογραφία
- Σύγχρονες αρχές και τεχνικές εξυπηρέτησης πελατών
- Τελωνειακή νομοθεσία
- Δασμολογική νομοθεσία
- Νομοθεσία περί ΦΠΑ
- Χρήση πληροφορικών συστημάτων
- Τυπικές διαδικασίες σύνταξης εγγράφων
- Logistics
- Αρχές Λογιστικής

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Συμπλήρωση εγγράφων εκτελωνισμού
- Επικοινωνία (γραφτή και προφορική)
- Προϋπολογισμός δασμών, ΦΠΑ και εξόδων εκτελωνισμού
- Διερεύνηση εναλλακτικών λύσεων εκτελωνισμού
- Διερεύνηση δασμολογικών δεδομένων
- Συμπλήρωση εγγράφων διασάφησης
- Υπολογισμός δασμολογικών και φορολογικών επιβαρύνσεων
- Υπολογισμός συναλλαγματικής ισοτιμίας
- Συλλογή εγγράφων διασάφησης
- Επίλυση ενδεχόμενων διαφορών κατά την άσκηση ελέγχων

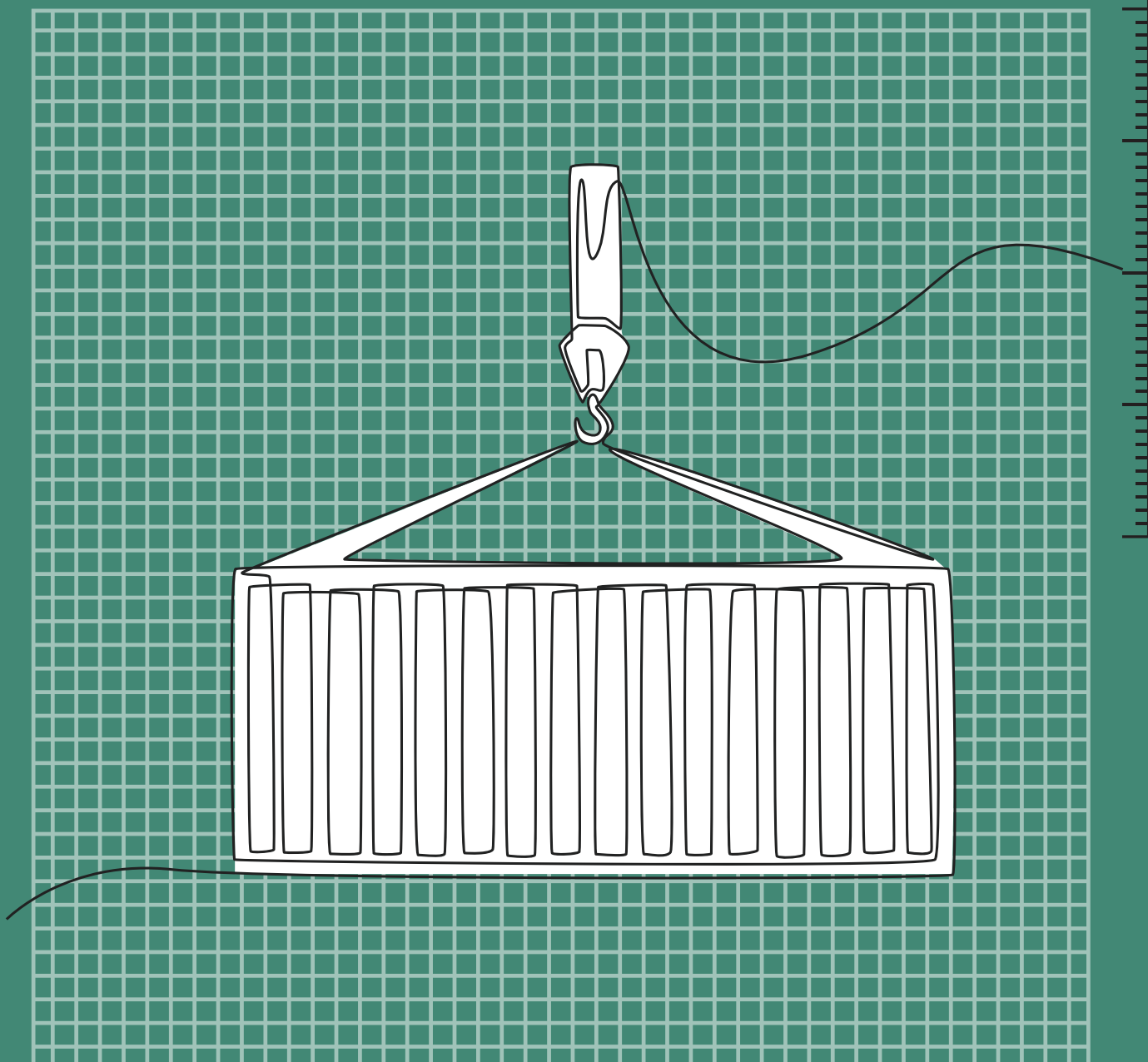
- Σύνταξη πράξης τελωνειακής αμφισβήτησης
- Τακτοποίηση δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων
- Έκδοση παραστατικών συναλλαγής αντιπροσώπευσης
- Συγκέντρωση εγγράφων εκτελωνιστικών εργασιών



ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ Α

ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ



A.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος

Ο προτεινόμενος τίτλος του επαγγέλματος είναι ο «Τελωνειακός/η Αντιπρόσωπος (Εκτελωνιστής/ρια)» και αντικαθιστά τον προγενέστερο τίτλο του «Εκτελωνιστή» σύμφωνα με τον Ν. 4955/2022. (Νόμος 4955/ 2022, 2022).

A.2 Ορισμός του επαγγέλματος

Σύμφωνα με το άρθρο 28 του Ν. 4955/2022 Τελωνειακός/η Αντιπρόσωπος (ευρέως γνωστός ως εκτελωνιστής στην αγορά εργασίας) νοείται κάθε πρόσωπο που ορίζεται με τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία του παρόντος νομού από άλλο πρόσωπο με σκοπό τη διενέργεια τελωνειακών διατυπώσεων (όλες οι ενέργειες που απαιτούνται για τη συμμόρφωση προς την τελωνειακή νομοθεσία) στο πλαίσιο των συναλλαγών του με τις τελωνειακές αρχές σύμφωνα με την τελωνειακή νομοθεσία (Νόμος 4955/ 2022, 2022).

Με τις διατάξεις του Μέρους Β' του Ν.4955/2022 ανακαθορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις άσκησης της τελωνειακής αντιπροσώπευσης και ρυθμίζονται τα θέματα που άπτονται του επαγγέλματος του/της Τελωνειακού/ης Αντιπροσώπου σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στον Κανονισμό (ΕΕ) 952/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9ης Οκτωβρίου 2013 για τη θέσπιση του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα (L 269). Ταυτόχρονα, με τη θέση σε εφαρμογή των κοινοποιούμενων διατάξεων καταργείται ο νόμος 718/1977 «Περί Εκτελωνιστών» έτσι ώστε να εκσυγχρονιστεί το πλαίσιο άσκησης της τελωνειακής αντιπροσώπευσης (Νόμος 4955/ 2022, 2022).

A.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας.

Ειδικότερα, ο/η Τελωνειακός/η Αντιπρόσωπος (Εκτελωνιστής/ρια) τοποθετείται στο Επίπεδο 4 «Εκτελωνιστές και πράκτορες μεταφορών» με κωδικό 3331 στις ταξινομήσεις ESCO και ISCO 08. (ISCO, 2008) (Ευρωπαϊκή Ταξινόμηση Δεξιοτήτων / Ικανοτήτων, 2023).

Αναλυτικότερα:

3 Τεχνικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα

33 Βοηθοί Επαγγελματιών επιχειρήσεων και διοίκησης

333 Πράκτορες παροχής υπηρεσιών σε επιχειρήσεις

3331 Εκτελωνιστές και πράκτορες μεταφορών

Στην ταξινόμηση ΣΤΑΚΟΔ περιλαμβάνεται στον κωδικό 52.29 «Άλλες υποστηρικτικές προς τη μεταφορά δραστηριότητες» (ΣΤΑΚΟΔ, 2008).

A.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος

Εμπόριο είναι η δραστηριότητα αγοράς και πώλησης ή ανταλλαγής αγαθών ή και υπηρεσιών μεταξύ ανθρώπων ή χωρών (Cambridge Dictionary, 2023). Το επάγγελμα του εκτελωνιστή, υποστηρίζει διαχρονικά το διεθνές εμπόριο. Κατά την περίοδο του προστατευτισμού, που ακολούθησε τους δύο καταστρεπτικούς πολέμους, τον πρώτο και τον δεύτερο Παγκόσμιο Πόλεμο, τα κράτη εισήγαγαν προστατευτικούς φραγμούς που παρακώλυαν το διεθνές εμπόριο. Αυτοί οι φραγμοί, τελωνειακοί (δασμοί, ποσοστώσεις και μέτρα με ανάλογα αποτελέσματα), φορολογικοί (υψηλότεροι συντελεστές φορολογίας κατηγοριών αγαθών που παράγονται εντελώς ή κατά μεγάλο ποσοστό εκτός της χώρας), διοικητικοί (περίπλοκες γραφειοκρατικές διαδικασίες για την εισαγωγή αγαθών) ή τεχνικοί (σχετικοί, π.χ., με την προστασία του περιβάλλοντος ή της ανθρώπινης υγείας), που στόχευαν στην αποθάρρυνση των εισαγωγών και στην ενίσχυση της εθνικής οικονομίας, συνέβαλαν στη διαμόρφωση ενός περίπλοκου περιβάλλοντος τελωνειακής συναλλαγής και διαδικασιών, έτσι ώστε τα παραδοσιακά τελωνειακά καθεστώτα της εισαγωγής και εξαγωγής μετεξελίχθηκαν, διαφοροποιήθηκαν και πολλαπλασιάστηκαν για να ρυθμίσουν τελικά τουλάχιστον 13 εγκεκριμένους τελωνειακούς προορισμούς ή χρήσεις. Στο πολύπλοκο και γραφειοκρατικό αυτό περιβάλλον το επάγγελμα γνώρισε μεγάλη άνθιση, μέχρι τις αρχές της δεκαετίας του 1990 (ΕΚΕΠΙΣ, 2009).

Όμως, η ένταξη της χώρας μας στην Ευρωπαϊκή Οικονομική Κοινότητα, που μετονομάστηκε με τη Συνθήκη του Μάαστριχτ σε Ευρωπαϊκή Ένωση και κυρίως η Ενιαία Πράξη του 1987 σηματοδότησαν δυσμενείς εξελίξεις για το επάγγελμα. Ειδικότερα, την 1η Ιανουαρίου 1993, ημερομηνία κατά την οποία τέθηκε σε λειτουργία η Εσωτερική Αγορά της Ευρωπαϊκής Κοινότητας, η οποία προβλεπόταν από το άρθρο 8α της Συνθήκης ΕΚ, όπως αυτό διαμορφώθηκε από την Ενιαία Πράξη του 1987, εργάζονταν στη χώρα μας περίπου 4.000 εκτελωνιστές, οι οποίοι βρέθηκαν αντιμέτωποι με το φάσμα της ανεργίας, ενόψει της κατάργησης των ενδοκοινοτικών διατυπώσεων στις ενδοκοινοτικές διακινήσεις εμπορευμάτων. Όλα τα εμπορεύματα, συμπεριλαμβανομένων όχι μόνον εκείνων που παράγονται αλλά και εκείνων που ενώ προέρχονται από τρίτες χώρες, έχουν τεθεί σε κυκλοφορία σε έδαφος της Ευρωπαϊκής Κοινότητας και έχουν ήδη επιβαρυνθεί με τους προβλεπόμενους εισαγωγικούς δασμούς, κυκλοφορούν ελεύθερα. Η χώρα μας χάνει την τελωνειακή της αυτονομία, καθόσον όλες οι χώρες – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης εφαρμόζουν πλέον προς τρίτες χώρες κοινά μέτρα και πολιτικές καθώς και κοινό δασμολόγιο. Η έμφαση της εκτελωνιστικής δραστηριότητας εξακολουθεί να αφορά στην είσπραξη των δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων, πρόσθετα όμως εστιάζει στην ενιαία εφαρμογή κοινών πολιτικών και μέτρων, που έχουν συναποφασιστεί από τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (περιορισμοί, ασφάλεια, κλπ) (ΕΚΕΠΙΣ, 2009).

Σήμερα, μετά την πανδημία του Covid-19 και τις αναταραχές που έφερε σε όλες τις οικονομικές δραστηριότητες, το εμπόριο στην Ελλάδα έχει αποκτήσει ιδιαίτερη δυναμική σε συνδυασμό και με έργα υποδομής όπως ο Ο.Λ.Π.

Οι ελληνικές εξαγωγές το 2022, έφτασαν τα 54,68 δισ. ευρώ από περίπου 40 δισ. ευρώ το 2021. Με πολύ υψηλότερο ρυθμό όμως αυξήθηκαν οι εισαγωγές, προκαλώντας εκρηκτική αύξηση του εμπορικού ελλείμματος, το οποίο διαμορφώθηκε στο υψηλότερο επίπεδο από το 2007. Αυτό το γεγονός οφείλεται στη μεγάλη, ακόμη, εξάρτηση της Ελλάδας από τις εισαγωγές, καθώς και στο γεγονός ότι αρκετές από τις εισαγωγές είναι μεγαλύτερης αξίας από αυτή που έχουν τα εξαγόμενα από την Ελλάδα προϊόντα. Σύμφωνα με τα στοιχεία που ανακοίνωσε η Ελληνική Στατιστική Αρχή, το 2022 έκλεισε με αύξηση των εξαγωγών κατά 36,7% σε σύγκριση με το 2021, συμπεριλαμβανομένων των πετρελαιοειδών και των πλοίων. Εξαιρουμένων των πετρελαιοειδών και των πλοίων, η αξία των ελληνικών εξαγωγών διαμορφώθηκε το 2022 σε 35,05 δισ. ευρώ, αυξημένη κατά 21,6% σε σύγκριση με το 2021 (Μανιφάβα, 2023).

Η αύξηση, ωστόσο, των εισαγωγών κατά 42,2% το 2022 σε σύγκριση με το 2021, στα 93,04 δισ. ευρώ έναντι 65,45 δισ. ευρώ το 2021 (συμπεριλαμβανομένων των πετρελαιοειδών) είχε ως συνέπεια την εκτόξευση του ελλείμματος του εμπορικού ισοζυγίου στα 38,37 δισ. ευρώ, αυξημένου κατά 50,7% σε σχέση με το 2021 (Μανιφάβα, 2023). Το επάγγελμα του εκτελωνιστή επομένως, ασκείται σε ένα πολύ δυναμικό περιβάλλον και επηρεάζεται άμεσα από τις αυξομειώσεις του διεθνούς εμπορίου.

Τα τελευταία χρόνια, η τεχνολογία, το ηλεκτρονικό εμπόριο καθώς και οι προσδοκίες των πελατών έχουν αλλάξει το τοπίο του επαγγέλματος του εκτελωνιστή. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός του ελληνικού κράτους με έμφαση στις νέες τεχνολογίες και στην ψηφιοποίηση διαδικασιών, έχει καταστήσει εμφανή τα αποτελέσματα στην λειτουργία των τελωνείων και κατ' επέκταση στο επάγγελμα του εκτελωνιστή. Σε επίπεδο Ε.Ε. προωθείται μια φιλόδοξη μεταρρύθμιση της τελωνειακής ένωσης από την ίδρυσή της, με την ψηφιοποίηση και την αξιοποίηση των δεδομένων.

Το 2022 στο πλαίσιο εκσυγχρονισμού του επαγγέλματος με τον νόμο 4955/2022 ανακαθορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις άσκησης της τελωνειακής αντιπροσώπευσης και ρυθμίζονται τα θέματα που άπτονται του επαγγέλματος του/της Τελωνειακού/ης Αντιπροσώπου (Εκτελωνιστή/ριας) σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στον Κανονισμό (ΕΕ) 952/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9ης Οκτωβρίου 2013 για τη θέσπιση του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα (L 269) (Νόμος 4955/ 2022, 2022).

A.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον

Η Έκθεση του Διοικητή Τράπεζας της Ελλάδος στη Γενική Συνέλευση των Μετόχων για το έτος 2022 αναφέρει μεταξύ άλλων ότι η ελληνική οικονομία έχει επιτύχει σημαντική πρόοδο μετά τη κρίση χρέους της προηγούμενης δεκαετίας, παρουσιάζοντας υψηλή ανθεκτικότητα, ενώ παράλληλα ενισχύθηκε η αξιοπιστία της οικονομικής πολιτικής. Τα δύο τελευταία χρόνια η Ελλάδα επιτυγχάνει ισχυρή μεγέθυνση της οικονομίας της, καταγράφοντας πραγματική σύγκλιση του επιπέδου ευημερίας της προς τον ευρωπαϊκό μέσο όρο. Το 2022 η ελληνική οικονομία διατήρησε την αναπτυξιακή της δυναμική, καταγράφοντας ρυθμό αύξησης του ΑΕΠ 5,9% (σημαντικά υψηλότερο του ευρωπαϊκού μέσου όρου), παρά τις έντονες πληθωριστικές πιέσεις και την επιδείνωση του διεθνούς

περιβάλλοντος. Το ΑΕΠ σε πραγματικές τιμές ξεπέρασε τα προ πανδημίας επίπεδα, με βασικές συνιστώσες της ανάπτυξης την ιδιωτική κατανάλωση, τις εξαγωγές υπηρεσιών (οι ταξιδιωτικές εισπράξεις έφθασαν σχεδόν στο επίπεδο του 2019) και τις επενδύσεις. Τη διετία 2021-22 οι εισροές ξένων άμεσων επενδύσεων ενισχύθηκαν σημαντικά, φθάνοντας στα υψηλότερα επίπεδα της τελευταίας 20ετίας. Τα επενδυτικά κεφάλαια αποτέλεσαν βασικό εργαλείο για τη χρηματοδότηση της ανάπτυξης, την προώθηση της παραγωγικότητας και της απασχόλησης και την εισαγωγή καινοτόμων τεχνολογιών. Η διεθνής ανταγωνιστικότητα της ελληνικής οικονομίας συνέχισε να βελτιώνεται το 2022, παρά τον υψηλό πληθωρισμό. Ωστόσο, το έλλειμμα του ισοζυγίου τρεχουσών συναλλαγών διευρύνθηκε σημαντικά το 2022 στο 9,7% του ΑΕΠ, λόγω της ταχύτερης αύξησης των εισαγωγών αγαθών, ιδιαίτερα των ενεργειακών, σε σύγκριση με τις εξαγωγές αγαθών. Η ενίσχυση της κατανάλωσης και η συνεχιζόμενη αύξηση της βιομηχανικής παραγωγής και των επενδύσεων συνέβαλαν στην αύξηση των εισαγωγών αγαθών. Σημαντικά επιβάρυνε το ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών και η αύξηση των διεθνών τιμών των καυσίμων. Παρά τη διεύρυνση του ελλείμματος τρεχουσών συναλλαγών τα τελευταία έτη, που εν πολλοίς οφείλεται σε συγκυριακούς παράγοντες συνδεδεμένους με την εξέλιξη της πανδημίας και με τις αυξημένες διεθνείς τιμές της ενέργειας, ο εξωτερικός τομέας της ελληνικής οικονομίας έχει καταγράψει μια εντυπωσιακή μεταμόρφωση. Συνολικά, οι εξαγωγές αγαθών και υπηρεσιών ως ποσοστό του ΑΕΠ έχουν σχεδόν διπλασιαστεί σε σχέση με το 2010, αντανakλώντας όχι μόνο τη θετική πορεία των τουριστικών και μεταφορικών υπηρεσιών, αλλά και τη σημαντική άνοδο των εξαγωγών αγαθών, παράλληλα με την αυξανόμενη διαφοροποίηση της εξαγωγικής βάσης της ελληνικής οικονομίας (Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών, 2023).

Σύμφωνα με το Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών και την τέταρτη έκθεση του για το 2022, στο πλαίσιο των περιοδικών επισκοπήσεων της ελληνικής οικονομίας το οικονομικό κλήμα και οι επιχειρηματικές προσδοκίες στην Ελλάδα υποχώρησαν στη Βιομηχανία και τις Υπηρεσίες, ενώ ενισχύθηκαν σημαντικά στο Λιανικό εμπόριο και ηπιότερα στις Κατασκευές. Αναλυτικότερα για την περίοδο 2010 έως 2022 ο δείκτης των επιχειρησιακών προσδοκιών αποτυπώνεται στον κάτωθι πίνακα:

Πίνακας 1: Δείκτες Οικονομικού Κλίματος

Χρονική περίοδος	Δείκτης Οικονομικού Κλίματος			Δείκτης Επιχειρηματικών Προσδοκιών				Δείκτης Καταναλωτικής Εμπιστοσύνης (Ελλάδα)
				(Ελλάδα)				
	ΕΕ 27	Ευρωζώνη	Ελλάδα	Βιομηχανία	Κατασκευές	Λιανικό Εμπόριο	Υπηρεσίες	
2010	98,6	98,3	85,5	79,9	52,2	61,3	68,1	-57,9
2011	98,3	98,4	83,9	81,1	37,7	60,9	66,1	-69,8
2012	89	89	83,6	81,4	47,5	59,1	58,8	-73,8
2013	91,9	91,8	93,6	92,6	71,5	72,6	75,3	-69,7
2014	98,6	98,3	101,7	99,7	88,4	92,3	93,3	-53
2015	102,9	102,8	91,6	86,3	62	83,9	78,2	-51,6
2016	104,4	104,1	95	96,1	61,3	101,4	79,3	-61,3
2017	110,7	110,5	98,5	98,1	55,4	94,6	92,7	-58
2018	111,1	110,9	103,3	102,8	58,1	104,5	97	-44,1
α'τρίμ.2019	106,9	106,5	102,1	101,8	56,7	105,8	85,7	-32,8
β'τρίμ.2019	104,3	104,3	103,8	103,8	54,8	97,8	92,6	-30,9
γ'τρίμ.2019	102	101,9	108,7	104,8	52,7	115,5	108,2	-10,6

δ'τρίμ.2019	102,3	101,7	109,1	104,1	68,1	119,1	104,4	-4,2
α'τρίμ.2020	102	101,5	109,9	108,6	84,9	115,1	106,5	-14,4
β'τρίμ.2020	65,9	67,5	89,1	87,6	28,1	80,3	58,6	-38,3
γ'τρίμ.2020	88,5	89,8	90	86,7	67	73,5	68,8	-37
δ'τρίμ.2020	93,9	94,5	93,1	92,6	70,7	83	70	-40,2
α'τρίμ.2021	99,2	99,1	96,5	98,2	106,2	90,2	70,9	-40,7
β'τρίμ.2021	109,5	110,6	105,5	105	121,9	97,9	99,3	-28,3
γ'τρίμ.2021	115,8	117,4	111,6	111,3	144,7	102	123,4	-33,6
δ'τρίμ.2021	115,1	115,9	112,6	110,7	137,2	110,7	125,4	-38,8
α'τρίμ.2022	110,2	110,9	113,4	116,9	137,2	98,8	115,7	-43,6
β'τρίμ.2022	102,8	104	105,4	108	119,6	87,9	97,9	-53
γ'τρίμ.2022	95,5	96,7	102,6	99,6	95,2	88,3	112,3	-53,6
δ'τρίμ.2022	92,8	94,3	101,4	97,3	106,2	104,8	101,2	-52,6

Πηγή: (Ιδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών , 2023)

Όσον αφορά στην παγκόσμια οικονομία, συνεχίζει να αντιμετωπίζει σημαντικές προκλήσεις καθώς οι ρυθμοί ανάπτυξης συρρικνώνονται, ενώ ο πληθωρισμός παραμένει σε υψηλά επίπεδα, ως συνέπεια και του πολέμου μεταξύ Ρωσίας και Ουκρανίας. Οι οικονομίες των χωρών του ΟΟΣΑ αναπτύχθηκαν με ετήσιο ρυθμό 2,5% το τρίτο τρίμηνο του 2022, κατόπιν αύξησης του ΑΕΠ κατά 3,3% στο προηγούμενο τρίμηνο και ανάπτυξης 4,9% το αντίστοιχο τρίμηνο του 2021. Ο ετήσιος ρυθμός μεταβολής του ΑΕΠ στις πλέον αναπτυγμένες οικονομίες (G7) διαμορφώθηκε σε 1,9%, έναντι ρυθμού 2,4% στο προηγούμενο τρίμηνο και ανάπτυξης 4,3% το αντίστοιχο τρίμηνο του 2021. Οι 20 μεγαλύτερες οικονομίες του ΟΟΣΑ αναπτύχθηκαν με ρυθμό 3,3% το τρίτο τρίμηνο του 2022, από 2,8% το προηγούμενο τρίμηνο, και κατόπιν ανάπτυξης 4,8% το αντίστοιχο τρίμηνο του 2021 (Ιδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών , 2023).

Ο πόλεμος στην Ουκρανία εξακολουθεί να βρίσκεται σε εξέλιξη, χωρίς να διαφαίνεται πως θα ολοκληρωθεί σύντομα, αποτελώντας την πιο σημαντική πηγή αβεβαιότητας για την παγκόσμια οικονομία. Σημαντικότερη οικονομική συνέπεια του πολέμου σε παγκόσμια κλίμακα είναι η εκτίναξη του πληθωρισμού, ο οποίος τον Νοέμβριο του 2022 στις 38 χώρες του ΟΟΣΑ έφτασε το 10,3% (Ιδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών , 2023).

Πίνακας 2: Το Διεθνές Περιβάλλον και η ετήσια μεταβολή του ΑΕΠ σε σταθερές τιμές απεικονίζεται στον κάτωθι πίνακα:

Οικονομία	2021	2022		2023	
		Εκτίμηση	Διαφορά από προηγούμενη πρόβλεψη*	Πρόβλεψη	Διαφορά από προηγούμενη πρόβλεψη*
Παγκόσμια	6,0	3,1	0,1	2,2	-0,6
ΗΠΑ	5,7	1,8	0,7	0,5	-0,7
Ιαπωνία	1,7	1,6	0,1	1,8	0,0
Καναδάς	4,5	3,2	0,6	1,0	-1,6
Ηνωμένο Βασίλειο	7,4	4,4	0,8	-0,4	0,4
Ευρωζώνη	5,2	3,3	0,7	0,5	-1,1
Γερμανία	2,6	1,8	0,1	-0,3	-2,0
Γαλλία	6,8	2,6	0,2	0,6	-0,8
Ιταλία	6,7	3,7	1,2	0,2	-1,0
Τουρκία	11,4	5,3	1,6	3,0	0,0
Κίνα	8,1	3,3	-1,1	4,6	-0,3
Ινδία	8,7	6,6	-0,3	5,7	-0,5
Βραζιλία	4,6	2,8	2,2	1,2	0,0
Παγκόσμιο Εμπόριο	10,1	5,4	0,6	2,9	-1,0

Πηγή : (Ιδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών , 2023)

Σύμφωνα με στοιχεία της Eurostat για το έτος 2022, ο ετήσιος δείκτης κύκλου εργασιών των ελληνικών επιχειρήσεων που παρέχουν υπηρεσίες αποθήκευσης, καθώς και άλλες υποστηρικτικές υπηρεσίες στον κλάδο των μεταφορών, με έτος βάσης 2015=100,0 ανήλθε σε 178,3. Όσον αφορά στις υπόλοιπες χώρες της Ε.Ε., ενδεικτικά αναφέρονται η Πολωνία με 242,6, η Λιθουανία με 239,8, η Ρουμανία με 224,5, η Ουγγαρία με 217,7, η Σλοβενία με 194,3, κ.α. (Eurostat, 2023).

Πίνακας 3: Ετήσιος δείκτης κύκλου εργασιών επιχειρήσεων που παρέχουν υπηρεσίες αποθήκευσης, καθώς και άλλες υποστηρικτικές υπηρεσίες στον κλάδο των μεταφορών

Χρονική περίοδος	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Χώρες										
Βέλγιο	100,5	96,6	100,0	97,0	101,9	102,5	108,1	95,6	116,2	142,0
Βουλγαρία	78,1	92,9	100,0	105,8	118,7	137,8	146,5	137,0	165,3	215,6
Τσεχία	106,1	109,3	100,0	101,1	107,9	117,5	116,2	103,0	125,9	145,8
Δανία	91,8	98,6	100,0	96,4	103,6	106,7	110,3	107,1	134,3	160,7
Γερμανία	98,0	100,1	100,0	101,5	105,7	108,2	108,0	100,8	121,1	139,5
Εσθονία	122,9	112,3	100,0	92,1	105,7	113,2	113,9	102,8	123,2	137,9
Ελλάδα	92,3	97,1	100,0	108,2	116,9	127,4	140,6	120,0	139,1	178,3
Ισπανία	91,1	95,9	100,0	102,1	109,7	116,2	123,3	107,5	135,6	163,2
Γαλλία	96,5	98,0	100,0	102,6	106,7	111,9	117,6	106,9	123,4	139,9
την Κροατία	97,1	97,1	100,0	104,2	111,5	115,4	122,6	93,7	126,5	161,0
Ιταλία	95,7	97,6	100,0	100,4	104,9	108,0	109,3	95,6	120,4	143,8
Κύπρος	88,6	88,0	100,0	101,6	99,7	97,8	104,8	79,8	86,4	114,0
Λετονία	106,3	107,8	100,0	97,2	108,2	111,0	106,5	96,2	109,2	137,2
Λιθουανία	99,3	106,3	100,0	103,9	121,1	137,5	151,5	152,4	198,7	239,8
Λουξεμβούργο	97,6	98,6	100,0	95,4	109,7	116,6	107,4	114,9	141,8	170,5
Ουγγαρία	89,0	106,4	100,0	102,7	106,0	123,7	142,0	128,6	163,7	217,7
Μάλτα	89,8	92,9	100,0	99,4	106,2	114,6	113,7	85,7	103,3	119,0
Ολλανδία	95,1	97,6	100,0	99,2	103,9	108,8	110,5	105,7	127,3	155,5
Αυστρία	100,3	99,4	100,0	102,1	106,7	114,1	116,1	103,4	122,0	147,1
Πολωνία	90,8	95,0	100,0	118,4	138,2	144,7	155,0	150,0	192,3	242,6
Πορτογαλία	104,2	100,7	100,0	101,8	108,8	115,7	119,7	90,9	106,3	136,4
Ρουμανία	83,3	92,2	100,0	107,5	119,8	129,1	140,7	126,4	154,6	224,5
Σλοβενία	87,3	97,1	100,0	107,2	121,9	131,9	137,6	128,8	165,0	194,3
Σλοβακία	103,6	116,4	100,0	107,2	115,6	121,1	128,8	111,2	136,3	162,4
Φινλανδία	100,1	100,0	100,0	102,3	110,3	114,9	117,7	108,3	121,5	138,7
Σουηδία	98,0	97,9	100,0	97,4	109,3	117,0	117,5	107,0	127,4	154,0
Νορβηγία	87,3	92,8	100,0	99,4	90,3	82,5	83,1	71,5	86,9	94,0
Ηνωμένο Βασίλειο	97,1	105,2	100,0	90,1	96,9	106,5	110,4	:	:	:
Βοσνία και Ερζεγοβίνη	71,9	95,2	100,0	104,1	118,5	130,5	145,8	89,2	115,5	143,0
Μαυροβούνιο	88,6	67,1	100,0	98,6	124,0	134,7	142,3	87,2	132,8	177,4
Βόρεια Μακεδονία	:	91,8	100,0	106,1	102,5	108,5	113,5	95,8	105,6	114,0
Αλβανία	104,1	108,4	100,0	98,3	99,4	119,4	122,5	83,0	108,9	149,5
Σερβία	82,2	92,6	100,0	107,9	97,9	92,7	110,8	81,5	84,0	122,9
Τουρκία	73,9	86,2	100,0	105,6	142,9	194,1	246,1	287,9	499,9	1.161,8

Πηγή: (Eurostat, 2023)

Όσον αφορά στις τεχνολογικές αλλαγές, ένα κομβικό σημείο που επηρέασε το επάγγελμα του Τελωνιακού Αντιπροσώπου (Εκτελωνιστή), αποτέλεσε η δημιουργία του συστήματος ICISnet , διευκολύνοντας την

καταχώρηση της διασάφησης και την επισύναψή των αρχείων που συνοδεύουν το παραστατικό. Επιπλέον, οι Τελωνιακοί Αντιπρόσωποι (Εκτελωνιστές) υποχρεούνται να καταχωρούν στο αρχείο τους τα ψηφιακά έγγραφα σε περίπτωση μελλοντικού ελέγχου από τις αρμόδιες αρχές. Στις αρχές του 2000 οι εκτελωνιστές συντάσσανε τις διασαφήσεις σε Η/Υ και με την χρήση αποθηκευτικού μέσου τις προσκομίζανε στο αρμόδιο τελωνείο, ώστε να περαστούν στο κεντρικό σύστημα της Τελωνειακής Αρχής. Το σύστημα ICISnet διευκόλυνε και τις συναλλαγές που αφορούσαν στην καταβολή δασμών και φόρων δημιουργώντας ταυτότητα πληρωμής και παρέχοντας την δυνατότητα πληρωμής μέσω ibanking εν συγκρίσει με την προσκόμιση επιταγών που αποτελούσε την κύρια διαδικασία πριν την έλευση του συστήματος. Τα οφέλη του συστήματος ICISnet είναι τα κάτωθι:

- Η απλούστευση και βελτίωση των εφαρμοζόμενων τελωνειακών διαδικασιών.
- Η μείωση της γραφειοκρατίας και του χρόνου διεκπεραίωσης των διαδικασιών.
- Η μείωση του κόστους συμμόρφωσης και των διοικητικών δαπανών τόσο για την ελληνική τελωνειακή διοίκηση, όσο και για τους οικονομικούς φορείς.
- Η αποτροπή λαθών κατά την υποβολή των τελωνειακών διασαφήσεων.
- Η κοινοτική και εθνική ανάλυση κινδύνων και στοχευμένοι έλεγχοι.
- Η αποδοτικότερη παρακολούθηση των απαγορεύσεων και των περιορισμών που ισχύουν κατά την έξοδο εμπορευμάτων από το τελωνειακό έδαφος της Ε.Ε. και διασφάλιση της εφαρμογής τους.
- Η αναβαθμισμένη και έγκαιρη ενημέρωση των οικονομικών φορέων για την πορεία της διαδικασίας εξαγωγής, με νέες ροές ηλεκτρονικής πληροφόρησης.
- Η αποδοτικότερη παρακολούθηση της ορθής εφαρμογής της κοινής αγροτικής πολιτικής (επιδοτούμενα αγροτικά προϊόντα) (Υπουργείο Οικονομικών Γενική Γραμματεία Φορολογικών και Τελωνειακών Θεμάτων, 2012).

Σχετικά με τις ηθικές αξίες και τον κώδικα Δεοντολογίας του επαγγέλματος οι Τελωνιακοί/ες Αντιπρόσωποι (Εκτελωνιστές/ριες) οφείλουν:

α) να συμμορφώνονται με τις διατάξεις του παρόντος και να τηρούν τους κανόνες του Κώδικα Δεοντολογίας και του Χάρτη Ποιότητας που έχουν θεσπισθεί από τη Διεθνή Συνομοσπονδία Εκτελωνιστών (Confédération Internationale des Agents en Douane (CONFIAD) PanEuropean Network),

β) να έχουν λάβει από τον αντιπροσωπευόμενο σχετική εξουσιοδότηση για τη διενέργεια των τελωνειακών διατυπώσεων σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 29,

γ) όταν πρόκειται για φυσικά πρόσωπα, να παρίστανται αυτοπροσώπως κατά την εκτέλεση των τελωνειακών διατυπώσεων, απαγορευομένης της εκτέλεσης του συνόλου ή μέρους των διατυπώσεων από άλλα πρόσωπα. Όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας, είναι δυνατή η εκτέλεση μέρους των διατυπώσεων από τρίτα πρόσωπα, τα οποία είναι επαγγελματίες τελωνιακοί αντιπρόσωποι και κατέχουν σχετική ειδική εξουσιοδότηση από τους επαγγελματίες τελωνειακούς αντιπροσώπους της περ. β),

δ) όταν πρόκειται για νομικά πρόσωπα, να διενεργούν το σύνολο ή μέρος των τελωνειακών διατυπώσεων που αναλαμβάνουν να εκτελέσουν μόνο μέσω των Επαγγελματιών Τελωνειακών Αντιπροσώπων που απασχολούν με σχέση εξαρτημένης εργασίας ή μη, απαγορευομένης της εκτέλεσης του συνόλου ή μέρους των διατυπώσεων από άλλα πρόσωπα. Όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας, εξαιτίας των οποίων δεν είναι δυνατή η ολοκλήρωση των τελωνειακών διατυπώσεων από τους επαγγελματίες τελωνειακούς αντιπροσώπους που απασχολεί το νομικό πρόσωπο, είναι δυνατή η εκτέλεση μέρους των διατυπώσεων από τρίτα πρόσωπα, τα οποία είναι επαγγελματίες τελωνιακοί αντιπρόσωποι και κατέχουν σχετική ειδική εξουσιοδότηση από τους επαγγελματίες τελωνειακούς αντιπροσώπους της περ. β),

ε) να ενημερώνουν την αρμόδια διοικητική αρχή για οποιαδήποτε μεταβολή σε σχέση με την πλήρωση των προϋποθέσεων του άρθρου 32,

στ) να προσκομίζουν εγκαίρως τα έγγραφα, τα οποία ανανεώνονται μέσα σε ορισμένη προθεσμία ή έχουν ημερομηνία λήξης,

ζ) να μην καθυστερούν αδικαιολόγητα την ολοκλήρωση των προβλεπόμενων πράξεων και διατυπώσεων για την ομαλή διακίνηση των υποκειμένων σε τελωνειακή επιτήρηση εμπορευμάτων και την καταβολή των αναλογουσών δασμοφορολογικών και λοιπών συνεισπραττόμενων επιβαρύνσεων,

η) να παρέχουν στις τελωνειακές αρχές κάθε πληροφορία που περιέχεται σε γνώση τους και έχει σχέση με τη συμμόρφωση με την τελωνειακή νομοθεσία,

θ) να παρέχουν στις τελωνειακές αρχές, στην κατάλληλη μορφή, εντός της οριζόμενης προθεσμίας, τα έγγραφα και τις αναγκαίες πληροφορίες που ζητούνται από αυτές, όπως και την απαιτούμενη συνδρομή για τη διεκπεραίωση των τελωνειακών διατυπώσεων ή ελέγχων,

ι) να τηρούν χειρόγραφα ή ηλεκτρονικά λογιστική καταχώριση των τελωνειακών παραστατικών που υποβάλλουν στις τελωνειακές αρχές, καθώς και αρχείο με αντίγραφα όλων των υποστηρικτικών εγγράφων για χρονικό διάστημα δέκα (10) ετών,

ια) να εκδίδουν τα λογιστικά στοιχεία του ν. 4308/2014 (Α'251) προς τους λήπτες των υπηρεσιών τελωνειακής αντιπροσώπευσης και να τηρούν λογιστικά αρχεία (βιβλία) σύμφωνα με τον ίδιο νόμο,

ιβ) να είναι ενημερωμένοι για την ισχύουσα σχετική ενωσιακή και εθνική νομοθεσία και να παρακολουθούν ένα τουλάχιστον πρόγραμμα εκπαίδευσης ή επιμόρφωσης του άρθρου 36 ανά τριετία,

ιγ) να φέρουν κατά τη διενέργεια τελωνειακών διατυπώσεων το επαγγελματικό δελτίο ταυτότητας και σήμα αναγνώρισης που καθορίζεται από την Ομοσπονδία Εκτελωνιστών της Ελλάδας και το οποίο εκδίδεται από τον τοπικό σύλλογο εκτελωνιστών τελωνειακών αντιπροσώπων της έδρας του Τελωνειακού αντιπροσώπου (Νόμος 4955/ 2022, 2022).

Στις πιστοποιήσεις του επαγγέλματος συμπεριλαμβάνεται η πιστοποίηση των Εγκεκριμένων Οικονομικών Φορέων AEO (Authorised Economic Operators). Οι Εγκεκριμένοι Οικονομικοί Φορείς (επιχειρήσεις) είναι ειδικά πιστοποιημένοι από τις τελωνειακές αρχές αξιόπιστοι φορείς, στους οποίους παρέχονται ορισμένες διευκολύνσεις και απλοποιήσεις στις διαδικασίες, τόσο κατά την εισαγωγή όσο και κατά την εξαγωγή εμπορευμάτων. Την πιστοποίηση AEO μπορούν να αποκτήσουν: Κατασκευαστής/παραγωγός, εξαγωγέας, πράκτορας μεταφορών, διαχειριστής αποθήκης (τελωνιακής αποταμίευσης ή προσωρινής εναπόθεσης), εκτελωνιστής, μεταφορέας, εισαγωγέας. Οι κατηγορίες πιστοποίησης AEO είναι:

- Πιστοποιητικό AEOC – Τελωνιακές Απλουστεύσεις: απευθύνεται στους οικονομικούς φορείς που ζητούν να επωφεληθούν από τις απλουστεύσεις που προβλέπονται στην τελωνιακή νομοθεσία.
- Πιστοποιητικό AEOS – Ασφάλεια και Προστασία: απευθύνεται στους οικονομικούς φορείς/επιχειρήσεις που ζητούν διευκολύνσεις κατά τους τελωνιακούς ελέγχους σχετικά με την προστασία και την ασφάλεια, τόσο κατά την είσοδο όσο και κατά την έξοδο των εμπορευμάτων από την Κοινότητα.
- Πιστοποιητικό AEOF – Τελωνιακές Απλουστεύσεις/Ασφάλεια και Προστασία: συνδυασμός των δύο πρώτων κατηγοριών (IDEC SA, 2023).

A.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης

Η βελτίωση στην αγορά εργασίας είναι εμφανής, με το ποσοστό ανεργίας να έχει μειωθεί το 2022 στο 12,4%, κάτω από το επίπεδο του 2010, το ρυθμό αύξησης της απασχόλησης να επιταχύνεται, ενώ για πρώτη φορά από το 2009 καταγράφεται αύξηση του εργατικού δυναμικού. Οι εξελίξεις αυτές αποδίδονται εν πολλοίς στην απελευθέρωση της αγοράς εργασίας και στις μεταρρυθμίσεις της προηγούμενης δεκαετίας, οι οποίες αύξησαν την ευελιξία και συνέβαλαν ώστε η απασχόληση να ανταποκριθεί ταχύτερα στην αύξηση του ΑΕΠ (Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών, 2023).

Πίνακας 4: Το 2009 απασχολούνταν στο επάγγελμα περίπου 2.300 εκτελωνιστές, η κατανομή των οποίων ανά γεωγραφική περιφέρεια, φύλο και ηλικιακές ομάδες απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΦΥΛΟ		ΗΛΙΚΙΕΣ				
		ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	20-30	31-	41-50	51-60	Άνω των 60
ΑΤΤΙΚΗΣ	1492	1280	212	8	21	451	804	208
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	516	448	68	45		122	276	73
ΑΝΑΤ.ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΘΡΑΚΗΣ	59	34	25			24	30	5
ΚΡΗΤΗΣ	33	24	9			33		
ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	18	16	2	2	3		13	

ΒΟΛΟΥ	23	14	9	5		18		
ΠΑΤΡΑΣ	70	50	20	12		25	33	
ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ	15	6	9					
ΡΟΔΟΥ	10	8	2					

Πηγή: (ΕΚΕΠΙΣ, 2009)

Επιπλέον, με βάση στοιχεία της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, οι εν ενεργεία εκτελωνιστές της Τελωνειακής Περιφέρειας Αττικής την 30η Μαρτίου 2018 ήταν 2006 (Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων, 2020) και οι εν ενεργεία εκτελωνιστές της Τελωνειακής Περιφέρειας Θεσσαλονίκης για το έτος 2018 ήταν 732 (Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων, 2020).

Επίσης, σύμφωνα με στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ για το έτος 2020 ο αριθμός των επιχειρήσεων που παρείχαν υποστηρικτικές προς τη μεταφορά υπηρεσίες ανήλθε σε 5.769, ενώ το σύνολο των απασχολούμενων σε αυτές ήταν 45.793 (Ελληνική Στατιστική Αρχή, 2023).

Επιπρόσθετα, σύμφωνα με το Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού (ΕΙΕΑΔ) για τον κλάδο με κωδικό 522: Υποστηρικτικές προς τη μεταφορά δραστηριότητες, ο αριθμός προσλήψεων πανελλαδικά ανήλθε σε 29.716 για το έτος 2022, εκ των οποίων οι άνδρες ήταν 20.116 και οι γυναίκες 9.600. Εξ' αυτών οι 21.349 προσλήψεις αφορούσαν σε καθεστώς πλήρους απασχόλησης ενώ οι 8.367 αφορούσαν σε καθεστώς μερικής και εκ περιτροπής απασχόλησης (Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού (ΕΙΕΑΔ) , 2023). Επιπλέον, παρουσιάζεται πίνακας ανά ηλικιακή ομάδα :

Πίνακας 5: Πίνακας ανά ηλικιακή ομάδα (Υποστηρικτικές προς τη μεταφορά δραστηριότητες)

Υποστηρικτικές προς τη μεταφορά δραστηριότητες	Ηλικία	ΕΤΟΣ 2022
	25-34	8433
	35-44	6902
	45-54	6156
	15-24	53258
	55-64	2652
	65+	248

Πηγή : (Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού (ΕΙΕΑΔ) , 2023)

Όσον αφορά στην εξειδίκευση του επαγγέλματος, διαχωρίζεται στους επαγγελματίες που ασχολούνται με τους κάτωθι τομείς:

- Αυτοκίνητων
- Φορτίων που εμπεριέχουν ειδικό φόρο κατανάλωσης (πχ καπνός, οινόπνευματώδη)
- Καυσίμων - λιπαντικών
- Εφόδιών Πλοίου και Προσωπικού Πλοίου

Επίσης, ο/η επαγγελματίας Τελωνειακός/η Αντιπρόσωπος (Εκτελωνιστής/ρια) μπορεί να ασκεί άμεση ή έμμεση αντιπροσώπευση.

Προκειμένου νομικό πρόσωπο ή ένωση προσώπων να δύναται να ενεργεί ως Τελωνειακός/η Αντιπρόσωπος (Εκτελωνιστής/ρια) με άμεση αντιπροσώπευση, πρέπει να απασχολεί με σχέση εξαρτημένης ή μη εργασίας, τουλάχιστον ένα φυσικό πρόσωπο με άδεια επαγγελματία Τελωνειακού αντιπροσώπου.

Ως άμεσος/η Τελωνειακός/η Αντιπρόσωπος (Εκτελωνιστής/ρια) μπορεί να οριστεί ένα πρόσωπο το οποίο δεν διαθέτει άδεια επαγγελματία Τελωνειακού/ης Αντιπροσώπου όταν πρόκειται για την υποβολή:

α) συνοπτικής διασάφησης εισόδου

β) διασάφησης προσωρινής εναπόθεσης

γ) συνοπτικής διασάφησης εξόδου

δ) γνωστοποίησης επανεξαγωγής

ε) διασάφησης θέσης σε ελεύθερη κυκλοφορία ειδών που ανήκουν στο δημόσιο ή σε Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.)

στ) διασάφησης εξαγωγής για τον εφοδιασμό πλοίων με εμπορεύματα αξίας μέχρι χιλίων πεντακοσίων ευρώ (1.500 €) με πλήρη απαλλαγή από δασμούς και λοιπές φορολογικές επιβαρύνσεις ή

ζ) προφορικής δήλωσης για προσωπικά είδη που κομίζονται από ταξιδιώτες.

Οποιοδήποτε πρόσωπο μπορεί να ορίζεται ως Τελωνειακός/η Αντιπρόσωπος (Εκτελωνιστής/ρια) με έμμεση αντιπροσώπευση ανεξάρτητα εάν κατέχει άδεια επαγγελματία Τελωνειακού/ης Αντιπροσώπου (Νόμος 4955/ 2022, 2022).

Τέλος, υπάρχουν δυνατότητες απασχόλησης στο επάγγελμα για άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ), υπό τον όρο ότι διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες που απαιτούνται για αυτό. Η αναπηρία εν γένει δεν πρέπει να αποτελεί εμπόδιο για να ασκήσει κάποιος το επάγγελμα, ωστόσο επισημαίνεται ότι θα πρέπει να υπάρχουν και οι σχετικές παροχές για άτομα με αναπηρία, οι οποίες στοχεύουν να διευκολύνουν την απασχόληση των ΑμεΑ και να εξασφαλίσουν ότι διαθέτουν ισότιμες ευκαιρίες στον χώρο εργασίας.

A.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρησης

Γ.Σ.Ε.Ε. Σε Τριτοβάθμιο επίπεδο η Γ.Σ.Ε.Ε. αποτελεί το ανώτατο συνδικαλιστικό όργανο με κύριο σκοπό την προάσπιση των συμφερόντων των εργαζομένων της Ελλάδας.

Ο.Ε.Τ.Ε. Η Ομοσπονδία Εκτελωνιστών της Ελλάδας (Ο.Ε.Τ.Ε.), είναι Δευτεροβάθμιο Επαγγελματικό Σωματείο που λειτουργεί δυνάμει των Διατάξεων των αναγκαστικών Ν.1712/87 και Ν.2081/92. Αντιπροσωπεύει, σε κάθε επίπεδο, εντός κι εκτός της Ελλάδας, τον επαγγελματικό χώρο και εμμέσως το σύνολο των Εκτελωνιστών-Τελωνειακών Αντιπροσώπων, που ως Φυσικά Πρόσωπα-Επαγγελματίες, είναι εγγεγραμμένα στους (Ομόσπονδους)-Συλλόγους Μέλη της Ομοσπονδίας. Τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή, η ΟΕΤΕ έχει στη δύναμή της εννέα (9) Συλλόγους (Πρωτοβάθμιες Οργανώσεις)-Μέλη (Ομοσπονδία Εκτελωνιστών της Ελλάδας (Ο.Ε.Τ.Ε.), 2023).

ΣΥΛΛΟΓΟΙ-ΜΕΛΗ ΤΗΣ Ο.Ε.Τ.Ε.

- Σύλλογος Εκτελωνιστών - Τελ. Αντιπροσώπων Πειραιώς - Αθηνών (syetapa.gr)
- Σύλλογος Εκτελωνιστών -Τελ. Αντιπροσώπων Θεσσαλονίκης (www.sethess.gr)
- Σύλλογος Εκτελωνιστών Ανατ. Μακεδονίας & Θράκης
- Σύλλογος Εκτελωνιστών Πάτρας
- Σύλλογος Εκτελωνιστών Βόλου
- Σύλλογος Εκτελωνιστών - Τελ. Αντιπροσώπων Κρήτης
- Σύλλογος Εκτελωνιστών - Τελ. Αντιπροσώπων Καστοριάς
- Ένωση Εκτελωνιστών Δωδεκανήσου
- Σύλλογος Εκτελωνιστών Βορειοδυτικής Ελλάδος

CONFIAD

Η CONFIAD, ως συνομοσπονδία ευρωπαϊών εκτελωνιστών ιδρύθηκε από ενώσεις εκτελωνιστών της Νότιας Ευρώπης το 1982. Εξ αρχής εστίασε στην ενίσχυση της προοπτικής του Κλάδου επιδιώκοντας διεθνή συνεργασία αλλά και ισότιμη επικοινωνία με τα θεσμικά όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη διασφάλιση των συμφερόντων του Κλάδου. Η Ελληνική ΟΕΤΕ ήταν ένα από τα ιδρυτικά μέλη της CONFIAD ενώ σήμερα οι Έλληνες εκτελωνιστές μετέχουν στα όργανα εκπροσώπησης του πανευρωπαϊκού αυτού οργάνου (ΕΚΕΠΙΣ, 2009).

CLECAT

Η CLECAT ιδρύθηκε το 1958 στην Αμβέρσα και σήμερα έχει την έδρα της στις Βρυξέλλες. Εκπροσωπεί περισσότερους από 20 Εθνικούς Οργανισμούς, καθώς και επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών, που σχετίζονται με τα logistics και τις μεταφορές, (όχι αποκλειστικά εκτελωνιστές), και που αντιπροσωπεύουν περισσότερες από 19.000 επιχειρήσεις, μικρές, μεσαίες ή μεγάλου μεγέθους, εθνικές ή πολυεθνικές, με περισσότερους από 1.000.000 εργαζόμενους. Η CLECAT αναλαμβάνει δράσεις που προωθούν και υπερασπίζονται τα συμφέροντα του χώρου των επιχειρήσεων logistics και συνεργάζεται και συνομιλεί για το σκοπό αυτό με θεσμικούς και μη εταίρους (CLECAT, 2023).

IFCBA

Η IFCBA είναι διεθνής συνομοσπονδία με μέλη συνδικαλιστικές ενώσεις εκτελωνιστών διαφόρων χωρών, μεταξύ των οποίων είναι και η ΟΕΤΕ (IFCBA, 2023).

Οι πανευρωπαϊκές συνδικαλιστικές ενώσεις, στις οποίες συμμετέχει και η ΟΕΤΕ, συνομιλούν και διαπραγματεύονται με τη Γενική Διεύθυνση Φορολογίας και Τελωνειακής Ένωσης, (TAXUD), της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για ζητήματα που αφορούν στο επάγγελμα και στον κλάδο. (ΕΚΕΠΙΣ, 2009) Τέλος, πληροφορίες που αφορούν στον χώρο των εκτελωνιστών, μπορεί κάποιος να αναζητήσει στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (European Commission, 2023).

A.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος

Με τις διατάξεις του Μέρους Β' του Ν.4955/2022 ανακαθορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις άσκησης της τελωνειακής αντιπροσώπευσης και ρυθμίζονται τα θέματα που άπτονται του επαγγέλματος του/της Τελωνειακού/ης Αντιπροσώπου (Εκτελωνιστή/ριας) σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στον Κανονισμό (ΕΕ) 952/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9ης Οκτωβρίου 2013 για τη θέσπιση του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα (L 269). Ταυτόχρονα, με τη θέση σε εφαρμογή των κοινοποιούμενων διατάξεων καταργείται ο νόμος 718/1977 «Περί Εκτελωνιστών» έτσι ώστε να εκσυγχρονιστεί το πλαίσιο άσκησης της τελωνειακής αντιπροσώπευσης (ΝΟΜΟΣ 4955/ 2022, 2022).

Κάθε πρόσωπο μπορεί να ορίσει τελωνειακό αντιπρόσωπο με γενική ή ειδική ηλεκτρονική εξουσιοδότηση μέσω του πληροφοριακού συστήματος των τελωνείων. Στις περιπτώσεις τελωνειακών διατυπώσεων ή άλλων τελωνειακών εργασιών η διενέργεια των οποίων δεν απαιτεί τη χρήση πληροφοριακού συστήματος ο ορισμός Τελωνειακού/ης Αντιπροσώπου (Εκτελωνιστή/ριας) θα γίνεται με γραπτή εξουσιοδότηση. Η αντιπροσώπευση μπορεί να είναι άμεση, οπότε ο/η Τελωνειακός/η Αντιπρόσωπος (Εκτελωνιστής/ρια) ενεργεί στο όνομα και για λογαριασμό του αντιπροσωπευόμενου προσώπου ή έμμεση, όπου ο/η Τελωνειακός/η Αντιπρόσωπος (Εκτελωνιστής/ρια) ενεργεί στο όνομά του αλλά για λογαριασμό του αντιπροσωπευόμενου προσώπου (ΝΟΜΟΣ 4955/ 2022, 2022).

Το πρόσωπο το οποίο στις συναλλαγές του με τις τελωνειακές αρχές δηλώνει ότι ενεργεί ως Τελωνειακός/η Αντιπρόσωπος (Εκτελωνιστής/ρια) θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί την σχετική εξουσιοδότηση. Ο/Η Τελωνειακός/η Αντιπρόσωπος (Εκτελωνιστής/ρια) πρέπει να είναι εγκατεστημένος/η στο τελωνειακό έδαφος της Ένωσης εκτός των περιπτώσεων που ενεργεί για πρόσωπα τα οποία δεν υποχρεούνται να είναι εγκατεστημένα σε αυτό, σύμφωνα με τον Ενωσιακό Τελωνειακό Κώδικα. Ο/Η εγκατεστημένος/νη σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης Τελωνειακός/η Αντιπρόσωπος (Εκτελωνιστής/ρια) που είναι κάτοχος άδειας Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα για τελωνειακές απλουστεύσεις (ΑΕΟ-С) σε ισχύ, δύναται να διενεργεί τελωνειακές διατυπώσεις στην ελληνική επικράτεια ως τελωνειακός/η αντιπρόσωπος.

Ο/Η Τελωνειακός/η Αντιπρόσωπος (Εκτελωνιστής/ρια) δηλώνει στις συναλλαγές του/της με τις τελωνειακές αρχές ότι ενεργεί για λογαριασμό του προσώπου που αντιπροσωπεύει διευκρινίζοντας το είδος της αντιπροσώπευσης

που ασκεί, άμεση ή έμμεση. Εάν ένα πρόσωπο δηλώνει ότι ενεργεί ως Τελωνειακός/η Αντιπρόσωπος (Εκτελωνιστής/ρια) αλλά δε διαθέτει τη σχετική εξουσιοδότηση τότε θεωρείται ότι ενεργεί στο δικό του/της όνομα και για δικό του/της λογαριασμό. Επίσης, ο/η Τελωνειακός/η Αντιπρόσωπος (Εκτελωνιστής/ρια) οφείλει να τηρεί την εξουσιοδότηση και να την επιδεικνύει όποτε του/της ζητηθεί από τις τελωνειακές αρχές ή άλλες ελεγκτικές ή αρμόδιες αρχές ή υπηρεσίες του Δημοσίου.

Επιπλέον, επαγγελματίας τελωνειακός αντιπρόσωπος, είναι ο/η Τελωνειακός/η Αντιπρόσωπος (Εκτελωνιστής/ρια) που έχει λάβει άδεια του άρθρου 32 το Ν. 4955/2022 κατόπιν σχετικής αίτησης και έχει καταχωριστεί στο Μητρώο Επαγγελματιών Τελωνειακών Αντιπροσώπων. Το επάγγελμα του/της Τελωνειακού Αντιπροσώπου (Εκτελωνιστή/ριας) ασκείται ελεύθερα σε ολόκληρη την ελληνική επικράτεια (Νόμος 4955/ 2022, 2022).

A.9 Τεχνολογίες / τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα.

Στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού του ελληνικού κράτους με έμφαση στις νέες τεχνολογίες και στην ψηφιοποίηση διαδικασιών, είναι εμφανή τα αποτελέσματα στην λειτουργία των τελωνείων και κατ' επέκταση στο επάγγελμα του εκτελωνιστή. Για παράδειγμα, όσον αφορά στην ψηφιοποίηση των διαδικασιών, η καθιέρωση ενιαίου τύπου ψηφιακού πιστοποιητικού ταξινόμησης για όλες τις κατηγορίες οχημάτων (Νόμος 3394, 2023).

Επιπλέον, σε επίπεδο Ε.Ε. προωθείται μια φιλόδοξη μεταρρύθμιση της τελωνειακής ένωσης από την ίδρυσή της, με την ψηφιοποίηση και την αξιοποίηση των δεδομένων να βρίσκονται στην «καρδιά» της μεταρρυθμιστικής προσπάθειας. Η μεταρρύθμιση ανταποκρίνεται στις τρέχουσες πιέσεις υπό τις οποίες λειτουργούν τα τελωνεία της Ε.Ε., όπως η τεράστια αύξηση του όγκου των εμπορικών συναλλαγών, ιδίως του ηλεκτρονικού εμπορίου, ο ταχέως αυξανόμενος αριθμός προτύπων της Ε.Ε., που πρέπει να αποτελούν αντικείμενο ελέγχου στα σύνορα, καθώς και η μεταβαλλόμενη γεωπολιτική πραγματικότητα και οι κρίσεις. Στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού, η μεταρρύθμιση θα περιορίσει τις επαχθείς τελωνειακές διαδικασίες, αντικαθιστώντας τις παραδοσιακές διεργασίες με μια «εξυπνότερη» προσέγγιση, βάσει δεδομένων όσον αφορά την επιτήρηση των εισαγωγών στα ευρωπαϊκά τελωνεία. Ταυτόχρονα, οι τελωνειακές αρχές θα αποκτήσουν τα κατάλληλα ψηφιακά εργαλεία και τους απαραίτητους πόρους, ώστε να αξιολογούν σωστά και να σταματούν τις εισαγωγές που ενέχουν πραγματικούς κινδύνους για την Ε.Ε., τους πολίτες της και την οικονομία της. Η μεταρρύθμιση απλουστεύει και εξορθολογίζει τις τελωνειακές απαιτήσεις υποβολής στοιχείων για τους εμπόρους. Για παράδειγμα, μειώνοντας τον χρόνο που απαιτείται για την ολοκλήρωση των διαδικασιών εισαγωγής. Οι επιχειρήσεις που επιθυμούν να μεταφέρουν εμπορεύματα στην Ε.Ε., θα μπορούν να καταγράφουν όλες τις πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις αλυσίδες εφοδιασμού τους σε ένα ενιαίο διαδικτυακό περιβάλλον: στον νέο τελωνειακό κόμβο δεδομένων της Ε.Ε. Αυτή η τεχνολογία αιχμής θα συγκεντρώνει τα δεδομένα που παρέχουν οι επιχειρήσεις και –μέσω της εκμάθησης μηχανής, της τεχνητής νοημοσύνης και της ανθρωπίνης παρέμβασης– θα παρέχει στις Αρχές μια επισκόπηση 360 μοιρών, όσον αφορά τις αλυσίδες εφοδιασμού και την κυκλοφορία των αγαθών (Newsroom-H ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ, 2023).

Ωστόσο, το εύρος χρήσης της πιο πρόσφατης τεχνολογίας για την περαιτέρω διευκόλυνση του διασυνοριακού εμπορίου είναι πολύ μεγαλύτερο και διερευνάται συνεχώς από διεθνείς οργανισμούς, τον ιδιωτικό τομέα, τον ακαδημαϊκό κόσμο και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς. Για παράδειγμα, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Τελωνείων (World Customs Organization - WCO) και ο Παγκόσμιος Οργανισμός Εμπορίου (World Trade Organization - WTO) εξετάζουν την τεχνολογία αλυσίδας μπλοκ και την τεχνολογία κατανεμημένου καθολικού, το διαδίκτυο των πραγμάτων, την τεχνητή νοημοσύνη, τα μεγάλα δεδομένα, κ.α., έτσι ώστε να προσδιορίσουν πώς αυτές οι προηγμένες τεχνολογίες μπορούν να διευκολύνουν το εμπόριο και να βοηθήσουν τις διοικήσεις των τελωνείων στον τομέα της ασφάλειας, στην καλύτερη διαχείριση κινδύνου, στην είσπραξη εσόδων και στο σύνολο των διαδικασιών γενικότερα (Παγκόσμιος Οργανισμός Εμπορίου & Παγκόσμιος Οργανισμός Τελωνείων, 2022).

A.10 Εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα.

Η καλλιέργεια περιβαλλοντικής συνείδησης συνιστά κοινωνική και ηθική επιταγή τόσο για το καταναλωτικό κοινό όσο και για τις ίδιες τις επιχειρήσεις, καθώς η αντιμετώπιση της εξελισσόμενης κλιματικής αλλαγής επιβάλλει την υιοθέτηση πρακτικών φιλικών προς το περιβάλλον. Οικολογικά ζητήματα όπως η αύξηση του

αποτυπώματος διοξειδίου του άνθρακα, η ενεργειακή κρίση και η εμφάνιση ακραίων καιρικών φαινομένων προϋποθέτουν την εδραίωση οικολογικής νοοτροπίας με έμπρακτη και καθημερινή εφαρμογή, η οποία θα βελτιώσει αισθητά την ποιότητα ζωής.

Η υιοθέτηση πράσινων πρωτοβουλιών και στρατηγικών από διεθνείς και εγχώριες επιχειρήσεις/ οργανισμούς για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος συνιστά μια αυξανόμενη τάση την τελευταία δεκαετία.

Διάφορες πτυχές συμβάλλουν στην κλιματική αλλαγή που θεωρείται σημαντική απειλή και διαιωνίζεται από την αυξανόμενη ανθρωπογενή ρύπανση (δηλαδή ρύπανση που δημιουργείται κυρίως από την ανθρώπινη δραστηριότητα), η οποία θα μπορούσε να οδηγήσει σε αύξηση της θερμοκρασίας κατά δύο βαθμούς Κελσίου (Raath, 2023).

Τα τελωνεία συμβάλλουν στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και ο Παγκόσμιος Οργανισμός Τελωνείων, δημοσίευσε ένα άρθρο με τίτλο «Global Warming, International Trade, and the Quantification of Carbon Emissions: Production-based and Consumption-based Accounting », το οποίο επεξηγεί το πλαίσιο στο πρόβλημα του άνθρακα. (Παγκόσμιος Οργανισμός Τελωνείων (WCO) , 2021).

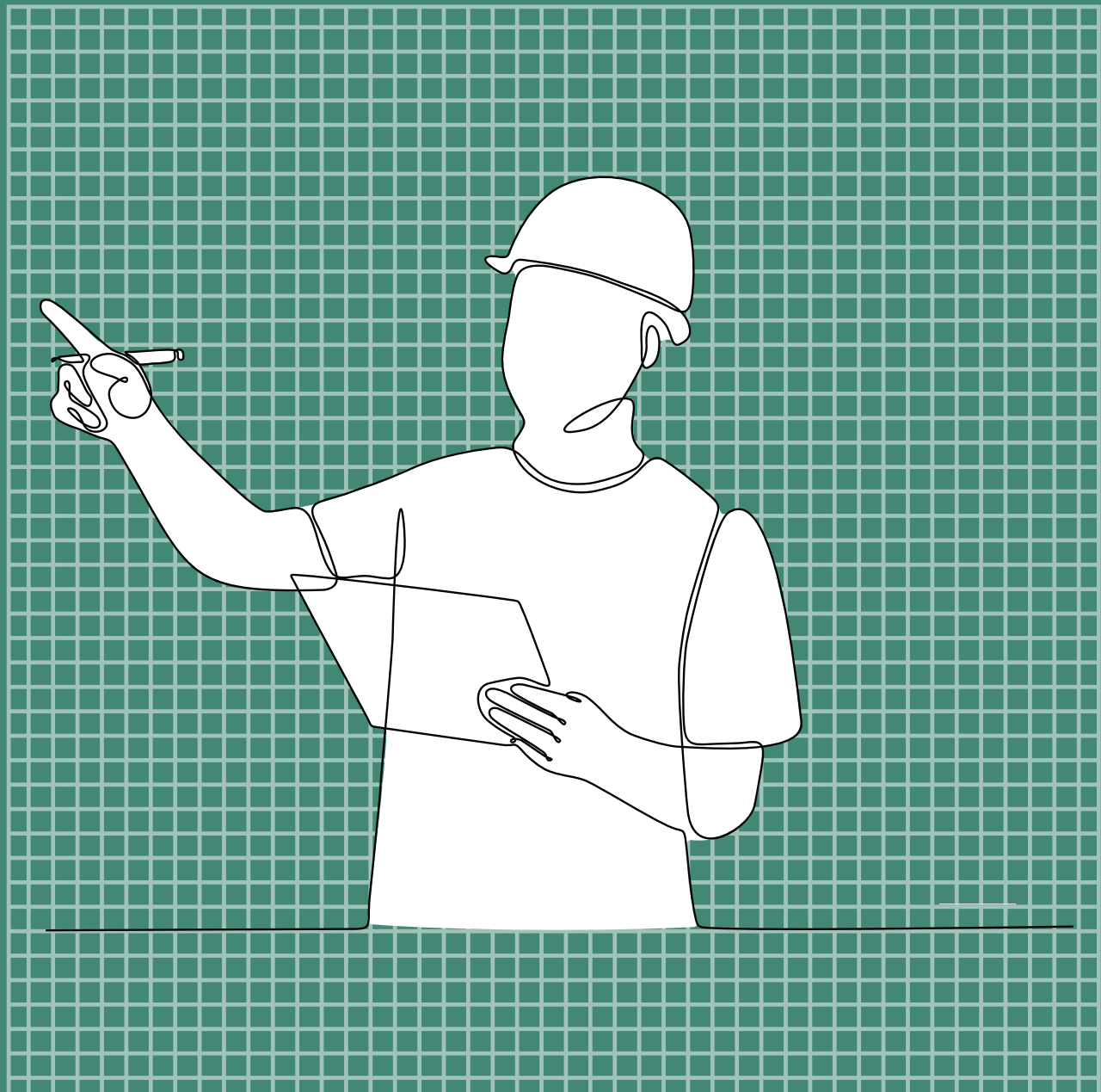
Ο Παγκόσμιος Οργανισμός Τελωνείων (WCO) ευαισθητοποιημένος σε θέματα περιβάλλοντος και κλιματικής αλλαγής σε έκθεση με τίτλο «Environmental Scan» η οποία δημοσιεύτηκε τον Ιούλιο του 2021 παρουσιάζει μεταξύ άλλων μια ανάλυση S.W.O.T με συσχέτιση Τελωνείων και περιβάλλοντος. (Παγκόσμιος Οργανισμός Τελωνείων (WCO) , 2021).

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ	ΑΔΥΝΑΜΙΕΣ
- Τα τελωνεία έχουν μια μακροχρόνια εμπειρία σε θέματα που σχετίζονται με το Περιβάλλον - Δράσεις του Παγκοσμίου Οργανισμού Τελωνείων με εστίαση σε θέματα του περιβάλλοντος	- Τα Περιφερειακά Γραφεία Διασύνδεσης Πληροφοριών (RILOs) του Παγκοσμίου Οργανισμού Τελωνείων ασχολούνται με το περιβάλλον αλλά δεν είναι επαρκώς αναγνωρισμένα. - Δεν υπάρχει επαρκής επικοινωνία για τις δράσεις των Τελωνείων σχετικά με το περιβάλλον - Ουρές στα σύνορα
ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ	ΑΠΕΙΛΕΣ
- Αύξηση της αναγνώρισης των τελωνείων μέσω της περαιτέρω ενημέρωσης σχετικά με τις ενέργειές τους κατά της λαθρεμπορίας απειλούμενων ή προστατευόμενων ειδών και του παράνομου εμπορίου. - Σημαντικές προσπάθειες μπορούν να γίνουν σε θέματα απορριμμάτων καθώς και λαθρεμπορίας απορριμμάτων. - Η Κρίση του covid-19 και τα lockdown επαναφέρουν τα περιβαλλοντικά θέματα στο επίκεντρο της προσοχής και είναι κατάλληλη στιγμή να αναπτυχθεί η συζήτηση σε ζητήματα και της κυκλικής οικονομίας. - Πράσινη ανάπτυξη του εμπορίου - Κυκλική οικονομία: επεξεργασία ανακυκλωμένων αγαθών και απορριμμάτων	- Η εισροή εμπορευμάτων από «γκρίζες ζώνες» δεν αντιμετωπίζεται πάντα επαρκώς. - Σε έναν παγκοσμιοποιημένο κόσμο, οι ιοί και άλλες απειλές θα εμφανίζονται συχνότερα.

Πηγή: (Παγκόσμιος Οργανισμός Τελωνείων (WCO) , 2021)

ΕΝΟΤΗΤΑ Β
ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ/ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ -
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ
ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ



ΚΕΛ 1 ΠΡΟΒΑΙΝΕΙ ΣΤΙΣ ΕΝΔΕΔΕΙΓΜΕΝΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΜΟ	
ΕΕΛ 1.1	ΑΠΟΔΕΧΕΤΑΙ ΤΗΝ ΕΝΤΟΛΗ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΥΣΗ ΣΤΟΝ ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΜΟ ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΣ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
	1.1.1. Συλλέγει και επεξεργάζεται τα απαραίτητα έγγραφα για τον εκτελωνισμό.
	1.1.2. Προετοιμάζει τον εκτελωνισμό.
ΕΕΛ 1.1	1.1.3. Επιλέγει τελωνειακό καθεστώς ή προορισμό.
	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:
	• Συλλέγει και επεξεργάζεται τα απαραίτητα έγγραφα για τον εκτελωνισμό με επιμέλεια και ταξινομεί τα δικαιολογητικά που αφορούν τόσο στην εξουσιοδότηση όσο και στην εκτελωνιστική εργασία στην οποία θα προβεί για τον εκτελωνισμό του εμπορεύματος, π.χ. φορτωτική, διατακτική κλπ. • Προετοιμάζει τον εκτελωνισμό μελετώντας την τελωνειακή νομοθεσία για τυχόν ύπαρξη περιορισμών ή απαγορεύσεων ή άλλων μέτρων εμπορικής πολιτικής που αφορούν π.χ. στο εμπόρευμα, στη χώρα καταγωγής κλπ., και επιπλέον προϋπολογίζει τους δασμούς, το ΦΠΑ και τα έξοδα που θα πραγματοποιηθούν. • Επιλέγει τελωνειακό καθεστώς ή προορισμό, διερευνώντας εναλλακτικές λύσεις, σταθμίζοντας παράλληλα τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματά τους.
	ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
<i>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</i>	
Περιβάλλον γραφείου, τελωνείο, πρακτορεία μεταφορών, ναυτιλιακές εταιρίες, τελωνειακές αποθήκες, τελωνειακός περίβολος, ελεύθερη ζώνη	
<i>Μέσα/εργαλεία/υλικά:</i>	
Εξοπλισμός γραφείου, Η/Υ και περιφερειακά, τηλέφωνο, λογισμικό εφαρμογών γραφείου, πρόσβαση σε πληροφοριακά συστήματα πολλαπλών καναλιών, ICIS NET, TARIC, Ευρωπαϊκή Δεσμευτική Δασμολογική Πληροφορία (ΕΔΔΠ)	
<i>Παραγόμενη υπηρεσία:</i>	
Εντολή ανάθεσης, προετοιμασία εκτελωνισμού, επιλογή τελωνειακού καθεστώτος	
<i>Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:</i>	
Συμπλήρωση ενδεδειγμένων εγγράφων, τήρηση τελωνειακής νομοθεσίας, εγκύκλιοι ΑΑΔΕ	
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	
Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»	
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:	Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5 «Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»
• Γενικές αρχές αστικού δικαίου • Στοιχεία ενοχικού δικαίου, (ιδίως περί εντολής και αντιπροσώπευσης) • Στοιχεία εμπορικού δικαίου • Στοιχεία διοικητικού δικαίου και διοικητικής διαδικασίας • Στοιχεία διεθνούς δικαίου	

• Στοιχεία ευρωπαϊκού δικαίου • Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR) • Εμπορευματολογία • Διεθνείς Εμπορικοί Όροι (Incoterms = International Commercial terms) • Επιχειρηματικές διαπραγματεύσεις • Αγγλική Γλώσσα • Αγγλική οικονομική, διοικητική και εμπορική ορολογία • Βασικοί κανόνες επαγγελματικής επικοινωνίας • Εμπορική αλληλογραφία • Σύγχρονες αρχές και τεχνικές εξυπηρέτησης πελατών • Τελωνειακή νομοθεσία • Δασμολογική νομοθεσία • Νομοθεσία περί ΦΠΑ • Χρήση πληροφορικών συστημάτων • Τυπικές διαδικασίες σύνταξης εγγράφων						
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ: Δεν υπάρχουν						
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ • Συμπλήρωση εγγράφων εκτελωνισμού • Επικοινωνία (γραφτή και προφορική) • Προϋπολογισμός δασμών, ΦΠΑ και εξόδων εκτελωνισμού • Διερεύνηση εναλλακτικών λύσεων εκτελωνισμού		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5 «Κατέχει ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εξεύρεση δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα.»				
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός Ανεξάρτητος Έμπειρος	✓	✓	✓	✓	✓
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες • Ικανότητα γραμματισμού • Πολυγλωσσική ικανότητα • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Ικανότητα του πολίτη • Ικανότητα του επιχειρείν • Ικανότητα πολιτιστικής επίγνωσης και έκφρασης		«Μπορεί να διαχειρίζεται και να επιβλέπει στο πλαίσιο συγκεκριμένης εργασίας ή διαδικασίας μάθησης, όπου μπορεί να συμβαίνουν και απρόβλεπτες αλλαγές. Μπορεί να αναθεωρεί και να αναπτύσσει τόσο την προσωπική του απόδοση όσο και άλλων ατόμων.»				

ΠΡΟΒΑΙΝΕΙ ΣΤΗ ΔΑΣΜΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΣ

ΕΕΛ 1.2	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ 1.2.1. Διερευνά τα δασμολογικά δεδομένα. 1.2.2. Επιλέγει την καταλληλότερη δασμολογική κατάταξη του εμπορεύματος. 1.2.3. Συμπληρώνει το δασμολογικό μέρος της διασάφησης.		
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ: - Διερευνά τα δασμολογικά δεδομένα έχοντας προηγουμένως μελετήσει τις προδιαγραφές του προϊόντος. - Επιλέγει την καταλληλότερη δασμολογική κατάταξη του εμπορεύματος λαμβάνοντας υπόψη και τον αντίστοιχο κωδικό του Δασμολογίου TARIC. - Συμπληρώνει το δασμολογικό μέρος της διασάφησης, υπολογίζοντας προσεκτικά τις δασμολογικές και φορολογικές επιβαρύνσεις καθώς και τη συναλλαγματική ισοτιμία.			
ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ <i>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</i> Περιβάλλον γραφείου, τελωνείο <i>Μέσα/εργαλεία/υλικά:</i> Εξοπλισμός γραφείου, Η/Υ και περιφερειακά, τηλέφωνο, λογισμικό εφαρμογών γραφείου, πρόσβαση σε πληροφοριακά συστήματα πολλαπλών καναλιών, ICIS NET, TARIC, Ευρωπαϊκή Δεσμευτική Δασμολογική Πληροφορία (ΕΔΔΠ) <i>Παραγόμενη υπηρεσία:</i> Δασμολογική κατάταξη, σύνταξη διασάφησης <i>Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:</i> Συμπλήρωση ενδεδειγμένων εγγράφων, τήρηση τελωνειακής νομοθεσίας, εγκύκλιοι ΑΑΔΕ			
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.» <table border="1" data-bbox="97 1335 1490 1906"> <tr> <td data-bbox="97 1335 791 1906"> ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ: - Στοιχεία ενοχικού δικαίου, (ιδίως περί εντολής και αντιπροσώπευσης) - Στοιχεία εμπορικού δικαίου - Στοιχεία διοικητικού δικαίου και διοικητικής διαδικασίας - Στοιχεία διεθνούς δικαίου - Στοιχεία ευρωπαϊκού δικαίου - Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR) - Εμπορευματολογία - Διεθνείς Εμπορικοί Όροι (Incoterms = International Commercial terms) - Αγγλική Γλώσσα - Αγγλική οικονομική και εμπορική ορολογία - Βασικοί κανόνες επαγγελματικής επικοινωνίας - Τελωνειακή νομοθεσία - Δασμολογική νομοθεσία - Νομοθεσία περί ΦΠΑ - Χρήση πληροφορικών συστημάτων </td><td data-bbox="791 1335 1490 1906"> Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5: «Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών.» </td></tr> </table>		ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ: - Στοιχεία ενοχικού δικαίου, (ιδίως περί εντολής και αντιπροσώπευσης) - Στοιχεία εμπορικού δικαίου - Στοιχεία διοικητικού δικαίου και διοικητικής διαδικασίας - Στοιχεία διεθνούς δικαίου - Στοιχεία ευρωπαϊκού δικαίου - Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR) - Εμπορευματολογία - Διεθνείς Εμπορικοί Όροι (Incoterms = International Commercial terms) - Αγγλική Γλώσσα - Αγγλική οικονομική και εμπορική ορολογία - Βασικοί κανόνες επαγγελματικής επικοινωνίας - Τελωνειακή νομοθεσία - Δασμολογική νομοθεσία - Νομοθεσία περί ΦΠΑ - Χρήση πληροφορικών συστημάτων	Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5: «Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών.»
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ: - Στοιχεία ενοχικού δικαίου, (ιδίως περί εντολής και αντιπροσώπευσης) - Στοιχεία εμπορικού δικαίου - Στοιχεία διοικητικού δικαίου και διοικητικής διαδικασίας - Στοιχεία διεθνούς δικαίου - Στοιχεία ευρωπαϊκού δικαίου - Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR) - Εμπορευματολογία - Διεθνείς Εμπορικοί Όροι (Incoterms = International Commercial terms) - Αγγλική Γλώσσα - Αγγλική οικονομική και εμπορική ορολογία - Βασικοί κανόνες επαγγελματικής επικοινωνίας - Τελωνειακή νομοθεσία - Δασμολογική νομοθεσία - Νομοθεσία περί ΦΠΑ - Χρήση πληροφορικών συστημάτων	Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5: «Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών.»		
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:			

Δεν υπάρχουν						
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ - Διερεύνηση δασμολογικών δεδομένων - Συμπλήρωση εγγράφων διασάφησης - Υπολογισμός δασμολογικών και φορολογικών επιβαρύνσεων - Υπολογισμός συναλλαγματικής ισοτιμίας		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5 «Κατέχει ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εξεύρεση δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα.»				
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
	Βασικός	Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Ανεξάρτητος	✓		✓	✓	✓
	Έμπειρος					
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες - Ικανότητα γραμματισμού - Πολυγλωσσική ικανότητα - Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική - Ψηφιακή ικανότητα - Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα - Ικανότητα του πολίτη - Ικανότητα του επιχειρείν		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5 «Μπορεί να διαχειρίζεται και να επιβλέπει στο πλαίσιο συγκεκριμένης εργασίας ή διαδικασίας μάθησης, όπου μπορεί να συμβαίνουν και απρόβλεπτες αλλαγές. Μπορεί να αναθεωρεί και να αναπτύσσει τόσο την προσωπική του απόδοση όσο και άλλων ατόμων.»				

ΕΕΛ 1.3	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΜΟ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ 1.3.1. Καταρτίζει τη διασάφηση ανάλογα με το καθεστώς που έχει επιλεγεί. 1.3.2. Υποβάλλει τη διασάφηση στην τελωνειακή αρχή. 1.3.3. Υποβάλλει τα συνοδευτικά έγγραφα και δικαιολογητικά για να υποστηρίξει το περιεχόμενο της διασάφησης. 1.3.4. Υποστηρίζει τη διασάφηση κατά τον έλεγχο. 1.3.5. Ενεργεί για την καταβολή των δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων και οφειλών.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Καταρτίζει τη διασάφηση ανάλογα με το καθεστώς που έχει επιλεγεί σύμφωνα με τις επιθυμίες του εντολέα του και την τελωνειακή και φορολογική νομοθεσία, έχοντας συλλέξει και τα αποδεικτικά έγγραφα που είναι αναγκαία για την εφαρμογή του τελωνειακού καθεστώτος, ώστε να διευκολυνθεί ο έλεγχος από την Τελωνειακή Αρχή.
- Υποβάλλει τη διασάφηση στην τελωνειακή αρχή χρησιμοποιώντας το ICIS NET για παραλαβή αριθμού διασάφησης.
- Υποβάλλει τα συνοδευτικά έγγραφα και δικαιολογητικά για να υποστηρίξει το περιεχόμενο της διασάφησης, όπως τιμολόγιο, κιβωτολόγιο, δελτίο αποστολής, φορτωτική, διατακτική και τυχόν πιστοποιητικά που συνοδεύουν το εμπόρευμα.
- Υποστηρίζει τη διασάφηση κατά τον έλεγχο, φυσικό ή εγγράφων, προσκομίζοντας άμεσα τα ζητούμενα δικαιολογητικά για να διευκολύνει την ταχύτερη ολοκλήρωση των εκτελωνιστικών εργασιών.
- Ενεργεί για την καταβολή των δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων και οφειλών με βάση τη συμφωνία με τον πελάτη.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Περιβάλλον γραφείου, τελωνείο, πρακτορεία μεταφορών, ναυτιλιακές εταιρίες, τελωνειακές αποθήκες, τελωνειακός περίβολος, ελεύθερη ζώνη

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Εξοπλισμός γραφείου, Η/Υ και περιφερειακά, τηλέφωνο, λογισμικό εφαρμογών γραφείου, πρόσβαση σε πληροφοριακά συστήματα πολλαπλών καναλιών, ειδικό λογισμικό τιμολόγησης, ICIS NET, TARIC, Ευρωπαϊκή Δεσμευτική Δασμολογική Πληροφορία (ΕΔΔΠ)

Παραγόμενη υπηρεσία:

Υποβολή διασάφησης, υποβολή συνοδευτικών εγγράφων και δικαιολογητικών, καταβολή των δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων (π.χ. καταβολή των εξόδων του κοντέινερ στον διαχειριστή του λιμανιού, έξοδα φορτοεκφόρτωσης κ.τ.λ.)

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Συμπλήρωση ενδεδειγμένων εγγράφων, τήρηση τελωνειακής νομοθεσίας, εγκύκλιοι ΑΑΔΕ, έγγραφη εντολή, απαιτούμενες διατυπώσεις ενώπιον των τελωνειακών αρχών.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Γενικές αρχές αστικού δικαίου
- Στοιχεία ενοχικού δικαίου, (ιδίως περί εντολής και αντιπροσώπευσης)
- Στοιχεία εμπορικού δικαίου
- Στοιχεία διοικητικού δικαίου και διοικητικής διαδικασίας
- Στοιχεία διεθνούς δικαίου
- Στοιχεία ευρωπαϊκού δικαίου
- Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR)
- Εμπορευματολογία
- Διεθνείς Εμπορικοί Όροι (Incoterms = International Commercial terms)
- Επιχειρηματικές διαπραγματεύσεις
- Αγγλική Γλώσσα
- Αγγλική οικονομική και εμπορική ορολογία
- Βασικοί κανόνες επαγγελματικής επικοινωνίας
- Εμπορική αλληλογραφία
- Τελωνειακή νομοθεσία
- Δασμολογική νομοθεσία
- Νομοθεσία περί ΦΠΑ

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:
«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών.»

- Χρήση πληροφορικών συστημάτων - Τυπικές διαδικασίες σύνταξης εγγράφων						
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ: Δεν υπάρχουν						
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ - Επικοινωνία (γραφτή και προφορική) - Συλλογή εγγράφων διασάφησης		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5 «Κατέχει ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εξεύρεση δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα.»				
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ			Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων			
	Επίπεδο χρήστη		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων
	Βασικός			✓		
	Ανεξάρτητος		✓		✓	✓
	Έμπειρος					
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες - Ικανότητα γραμματισμού - Πολυγλωσσική ικανότητα - Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική - Ψηφιακή ικανότητα - Προσωπική, κοινωνική και μεταγνώστική ικανότητα - Ικανότητα του πολίτη - Ικανότητα του επιχειρείν - Ικανότητα πολιτιστικής επίγνωσης και έκφρασης		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5 «Μπορεί να διαχειρίζεται και να επιβλέπει στο πλαίσιο συγκεκριμένης εργασίας ή διαδικασίας μάθησης, όπου μπορεί να συμβαίνουν και απρόβλεπτες αλλαγές. Μπορεί να αναθεωρεί και να αναπτύσσει τόσο την προσωπική του απόδοση όσο και άλλων ατόμων.»				

ΕΕΛ 1.4	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΤΙΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ / ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΣ				
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ				
	1.4.1. Μεριμνά για τη χρέωση της αποθήκης με την εισερχόμενη ποσότητα εμπορευμάτων. 1.4.2. Μεριμνά για τη χρέωση της αποθήκης με την εξερχόμενη ποσότητα εμπορευμάτων. 1.4.3. Ενεργεί για τη διευκόλυνση του τελωνείου στην άσκηση ελέγχου της φορολογικής αποθήκης.				
	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ: - Μεριμνά για τη χρέωση της αποθήκης με την εισερχόμενη ποσότητα εμπορευμάτων, ενημερώνοντας το τελωνείο και διευκολύνοντας την άσκηση ελέγχων με την αιτιολόγηση ενδεχόμενων διαφορών. - Μεριμνά για τη χρέωση της αποθήκης με την εξερχόμενη ποσότητα εμπορευμάτων, συμπληρώνοντας και προσκομίζοντας τα ενδεδειγμένα έγγραφα. - Ενεργεί για τη διευκόλυνση του τελωνείου στην άσκηση ελέγχου της φορολογικής αποθήκης, μεριμνώντας για τη σωστή καταβολή τυχόν φορολογικών επιβαρύνσεων.				

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Περιβάλλον γραφείου, τελωνείο, πρακτορεία μεταφορών, ναυτιλιακές εταιρίες, τελωνειακές αποθήκες

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Εξοπλισμός γραφείου, Η/Υ και περιφερειακά, τηλέφωνο, λογισμικό εφαρμογών γραφείου, πρόσβαση σε πληροφοριακά συστήματα πολλαπλών καναλιών, ειδικό λογισμικό τιμολόγησης, ICIS NET, TARIC, Ευρωπαϊκή Δεσμευτική Δασμολογική Πληροφορία (ΕΔΔΠ)

Παραγόμενη υπηρεσία:

Χρέωση αποθήκης για εισερχόμενη / εξερχόμενη ποσότητα εμπορευμάτων, διευκόλυνση του τελωνείου στην άσκηση ελέγχου

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Συμπλήρωση ενδεδειγμένων εγγράφων, τήρηση τελωνειακής νομοθεσίας, εγκύκλιοι ΑΑΔΕ, τήρηση νομοθεσίας ΦΠΑ και Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Γενικές αρχές αστικού δικαίου
- Στοιχεία ενοχικού δικαίου, (ιδίως περί εντολής και αντιπροσώπευσης)
- Στοιχεία εμπορικού δικαίου
- Στοιχεία διοικητικού δικαίου και διοικητικής διαδικασίας
- Στοιχεία διεθνούς δικαίου
- Στοιχεία ευρωπαϊκού δικαίου
- Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR)
- Εμπορευματολογία
- Διεθνείς Εμπορικοί Όροι (Incoterms = International Commercial terms)
- Αγγλική Γλώσσα
- Αγγλική οικονομική, διοικητική και εμπορική ορολογία
- Βασικοί κανόνες επαγγελματικής επικοινωνίας
- Εμπορική αλληλογραφία
- Τελωνειακή νομοθεσία
- Δασμολογική νομοθεσία
- Νομοθεσία περί ΦΠΑ
- Χρήση πληροφορικών συστημάτων
- Τυπικές διαδικασίες σύνταξης εγγράφων
- Logistics
- Αρχές Λογιστικής

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

Δεν υπάρχουν

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:
«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών.»

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Επικοινωνία (γραφτή και προφορική)
- Επίλυση ενδεχόμενων διαφορών κατά την άσκηση ελέγχων

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5
«Κατέχει ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εξεύρεση δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα.»

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός		✓			
	Ανεξάρτητος	✓		✓	✓	✓
	Έμπειρος					
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες • Ικανότητα γραμματισμού • Πολυγλωσσική ικανότητα • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Ικανότητα του πολίτη • Ικανότητα του επιχειρείν		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5 «Μπορεί να διαχειρίζεται και να επιβλέπει στο πλαίσιο συγκεκριμένης εργασίας ή διαδικασίας μάθησης, όπου μπορεί να συμβαίνουν και απρόβλεπτες αλλαγές. Μπορεί να αναθεωρεί και να αναπτύσσει τόσο την προσωπική του απόδοση όσο και άλλων ατόμων.»				

ΕΕΛ 1.5	ΠΑΡΕΧΕΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
	1.5.1. Προβαίνει σε πράξεις τελωνειακής αμφισβήτησης. 1.5.2. Παρέχει συμβουλές τελωνειακού και δασμολογικού περιεχομένου. 1.5.3. Ενεργεί για την τακτοποίηση δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων.
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ: • Προβαίνει σε πράξεις τελωνειακής αμφισβήτησης, συντάσσοντας την ενδεδειγμένη πράξη σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και υποστηρίζοντας την ενώπιον των αρμόδιων Επιτροπών. • Παρέχει συμβουλές τελωνειακού και δασμολογικού περιεχομένου, ενημερώνοντας τον εντολέα του για τις τελωνειακές εξελίξεις, καθώς και για ευνοϊκά ή δυσμενή δασμολογικά ή εμπορικά μέτρα. • Ενεργεί για την τακτοποίηση δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων, μεριμνώντας για την χορήγηση στον εντολέα του διευκολύνσεων τμηματικής καταβολής ληξιπρόθεσμων οφειλών, για την επιστροφή των αχρεωστήτως καταβληθεισών δασμολογικών επιβαρύνσεων, καθώς και για την επιστροφή του Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης.	
ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας: Περιβάλλον γραφείου, τελωνείο Μέσα/εργαλεία/υλικά: Εξοπλισμός γραφείου, Η/Υ και περιφερειακά, τηλέφωνο, λογισμικό εφαρμογών γραφείου, πρόσβαση σε πληροφοριακά συστήματα πολλαπλών καναλιών, ειδικό λογισμικό τιμολόγησης, ICIS NET, Ευρωπαϊκή Δεσμευτική Δασμολογική Πληροφορία (ΕΔΔΠ) Παραγόμενη υπηρεσία:	

Πράξεις τελωνειακής αμφισβήτησης, τακτοποίηση δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων, συμβουλευτική τελωνειακού και δασμολογικού περιεχομένου

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Συμπλήρωση ενδεδειγμένων εγγράφων, τήρηση τελωνειακής νομοθεσίας, εγκύκλιοι ΑΑΔΕ, απαιτούμενες διατυπώσεις ενώπιον των τελωνειακών αρχών

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Γενικές αρχές αστικού δικαίου
- Στοιχεία ενοχικού δικαίου, (ιδίως περί εντολής και αντιπροσώπευσης)
- Στοιχεία εμπορικού δικαίου
- Στοιχεία διοικητικού δικαίου και διοικητικής διαδικασίας
- Στοιχεία διεθνούς δικαίου
- Στοιχεία ευρωπαϊκού δικαίου
- Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR)
- Εμπορευματολογία
- Διεθνείς Εμπορικοί Όροι (Incoterms = International Commercial terms)
- Αγγλική Γλώσσα
- Αγγλική οικονομική, διοικητική και εμπορική ορολογία
- Βασικοί κανόνες επαγγελματικής επικοινωνίας
- Επιχειρηματικές διαπραγματεύσεις
- Εμπορική αλληλογραφία
- Τελωνειακή νομοθεσία
- Δασμολογική νομοθεσία
- Νομοθεσία περί ΦΠΑ
- Χρήση πληροφορικών συστημάτων
- Τυπικές διαδικασίες σύνταξης εγγράφων
- Αρχές Λογιστικής

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:
«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών.»

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

Δεν υπάρχουν

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Επικοινωνία (γραφτή και προφορική)
- Σύνταξη πράξης τελωνειακής αμφισβήτησης
- Τακτοποίηση δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5
«Κατέχει ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εξεύρεση δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα.»

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων					
	Επίπεδο χρήστη	Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός		✓			
	Ανεξάρτητος	✓			✓	✓
	Έμπειρος			✓		

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες • Ικανότητα γραμματισμού • Πολυγλωσσική ικανότητα • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Ικανότητα του πολίτη • Ικανότητα του επιχειρείν • Ικανότητα πολιτιστικής επίγνωσης και έκφρασης	Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5 «Μπορεί να διαχειρίζεται και να επιβλέπει στο πλαίσιο συγκεκριμένης εργασίας ή διαδικασίας μάθησης, όπου μπορεί να συμβαίνουν και απρόβλεπτες αλλαγές. Μπορεί να αναθεωρεί και να αναπτύσσει τόσο την προσωπική του απόδοση όσο και άλλων ατόμων.»
--	--

ΚΕΛ 2 ΠΡΟΒΑΙΝΕΙ ΣΤΙΣ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΜΕΤΑ ΤΟΝ ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΜΟ	
ΕΕΛ 2.1	ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΤΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΤΗΣ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΕΝΤΟΛΕΑ ΤΟΥ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ 2.1.1. Εκδίδει τα προβλεπόμενα στοιχεία και τα λοιπά παραστατικά της συναλλαγής αντιπροσώπευσης. 2.1.2. Επικοινωνεί με το εντολέα της αντιπροσώπευσης με σκοπό την ενημέρωσή του για την εξέλιξη του εκτελωνισμού. 2.1.3. Παραδίδει στον εντολέα του τον φάκελο των εκτελωνιστικών εργασιών με τα παραστατικά.
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ: • Εκδίδει τα προβλεπόμενα στοιχεία και τα λοιπά παραστατικά της συναλλαγής αντιπροσώπευσης, εφαρμόζοντας τη φορολογική και τελωνειακή νομοθεσία και το σύστημα συναλλακτικών διαδικασιών της επιχείρησής του, εκδίδει το προβλεπόμενο φορολογικό στοιχείο-εξοδολόγιο, στο οποίο εμφανίζονται όλα τα έξοδα. • Επικοινωνεί με το εντολέα της αντιπροσώπευσης με σκοπό την ενημέρωσή του για την εξέλιξη του εκτελωνισμού, γνωστοποιώντας του αναλυτικά όλες τις διαδικασίες που ακολουθήθηκαν. • Παραδίδει στον εντολέα του τον φάκελο των εκτελωνιστικών εργασιών με τα παραστατικά, συγκεντρώνοντας με επιμέλεια όλα τα πρωτότυπα, θεωρημένα αντίτυπα, αντίγραφα και λοιπά έγγραφα που αφορούν στις εκτελωνιστικές εργασίες. ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ <i>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</i> Περιβάλλον γραφείου, τελωνείο, πρακτορεία μεταφορών, ναυτιλιακές εταιρίες, τελωνειακές αποθήκες, τελωνειακός περίβολος, ελεύθερη ζώνη <i>Μέσα/εργαλεία/υλικά:</i> • Εξοπλισμός γραφείου, Η/Υ και περιφερειακά, τηλέφωνο, λογισμικό εφαρμογών γραφείου, πρόσβαση σε πληροφοριακά συστήματα πολλών καναλιών, ειδικό λογισμικό τιμολόγησης, ICIS NET <i>Παραγόμενη υπηρεσία:</i> Έκδοση στοιχείων και λοιπών παραστατικών της συναλλαγής, παράδοση φακέλου στον εντολέα	

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Συμπλήρωση ενδεδειγμένων εγγράφων, εγκύκλιοι ΑΑΔΕ, έγγραφη εντολή, απαιτούμενες διατυπώσεις ενώπιον των τελωνειακών αρχών

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Στοιχεία ενοχικού δικαίου, (ιδίως περί εντολής και αντιπροσώπευσης)
- Στοιχεία εμπορικού δικαίου
- Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR)
- Αγγλική Γλώσσα
- Αγγλική οικονομική, διοικητική και εμπορική ορολογία
- Διεθνείς Εμπορικοί Όροι (Incoterms = International Commercial terms)
- Βασικοί κανόνες επαγγελματικής επικοινωνίας
- Επιχειρηματικές διαπραγματεύσεις
- Εμπορική αλληλογραφία
- Τελωνειακή νομοθεσία
- Δασμολογική νομοθεσία
- Νομοθεσία περί ΦΠΑ
- Χρήση πληροφορικών συστημάτων
- Τυπικές διαδικασίες σύνταξης εγγράφων
- Αρχές Λογιστικής

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5
«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών.»

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

Δεν υπάρχουν

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Επικοινωνία (γραφτή και προφορική)
- Έκδοση παραστατικών συναλλαγής αντιπροσώπευσης
- Συγκέντρωση εγγράφων εκτελωνιστικών εργασιών

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5
«Κατέχει ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εξεύρεση δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα.»

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός		✓			
	Ανεξάρτητος Έμπειρος	✓		✓	✓	✓
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ						
Βασικές Ικανότητες		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5 «Μπορεί να διαχειρίζεται και να επιβλέπει στο πλαίσιο συγκεκριμένης εργασίας ή διαδικασίας μάθησης, όπου μπορεί να συμβαίνουν και απρόβλεπτες αλλαγές. Μπορεί να αναθεωρεί και να αναπτύσσει τόσο την προσωπική του απόδοση όσο και άλλων ατόμων.»				
• Ικανότητα γραμματισμού • Πολυγλωσσική ικανότητα • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα						

• Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Ικανότητα του πολίτη	
---	--

	ΠΡΟΒΑΙΝΕΙ ΣΕ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΞΕΛΙΞΗΣ ΤΩΝ ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ
ΕΕΛ 2.2	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ 2.2.1. Παρακολουθεί την κίνηση των εμπορευμάτων σε περίπτωση ανασταλτικών καθεστώτων ή ειδικού προορισμού. 2.2.2. Παρακολουθεί την ομαλή εξέλιξη της εξαγωγής, επανεξαγωγής ή προσωρινής εξαγωγής. 2.2.3: Προβαίνει στις ενέργειες για την οριστικοποίηση του εκτελωνισμού των αυτοκινήτων.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ: • Παρακολουθεί την κίνηση των εμπορευμάτων σε περίπτωση ανασταλτικών καθεστώτων ή ειδικού προορισμού, επικοινωνώντας με το γραφείο παρακολούθησης του ανασταλτικού καθεστώτος ή του ειδικού προορισμού και ενημερώνεται για τη πίστωση της κατατεθείσας διασάφησης, ενώ παράλληλα ενημερώνει τον εντολέα του. • Παρακολουθεί την ομαλή εξέλιξη της εξαγωγής, επανεξαγωγής ή προσωρινής εξαγωγής, επικοινωνώντας αντίστοιχα με το αρμόδιο γραφείο εξαγωγής, το δηλωθέν τελωνείο εξόδου και τη μεταφορική εταιρεία. • Προβαίνει στις ενέργειες για την οριστικοποίηση του εκτελωνισμού των αυτοκινήτων, παραλαμβάνοντας τα αντίστοιχα έγγραφα που απαιτούνται για την ταξινόμηση.	
--	--

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ <i>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</i> Περιβάλλον γραφείου, τελωνείο, πρακτορεία μεταφορών, τελωνειακές αποθήκες, τελωνειακός περίβολος, ελεύθερη ζώνη <i>Μέσα/εργαλεία/υλικά:</i> Εξοπλισμός γραφείου, Η/Υ και περιφερειακά, τηλέφωνο, λογισμικό εφαρμογών γραφείου, πρόσβαση σε πληροφοριακά συστήματα πολλαπλών καναλιών, ICIS NET, TARIC, Ευρωπαϊκή Δεσμευτική Δασμολογική Πληροφορία (ΕΔΔΠ) <i>Παραγόμενη υπηρεσία:</i> Παρακολούθηση της ομαλής εξέλιξης της εξαγωγής, επανεξαγωγής ή προσωρινής εξαγωγής, ενέργειες οριστικοποίησης του εκτελωνισμού <i>Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:</i> Ενδεδειγμένες διαδικασίες εποπτείας, τήρηση τελωνειακής νομοθεσίας, εγκύκλιοι ΑΑΔΕ,	
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»	

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ: • Γενικές αρχές αστικού δικαίου • Στοιχεία ενοχικού δικαίου, (ιδίως περί εντολής και αντιπροσώπευσης) • Στοιχεία εμπορικού δικαίου • Στοιχεία διοικητικού δικαίου και διοικητικής διαδικασίας • Στοιχεία διεθνούς δικαίου • Στοιχεία ευρωπαϊκού δικαίου • Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR) • Εμπορευματολογία	Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5 «Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών.»
---	--

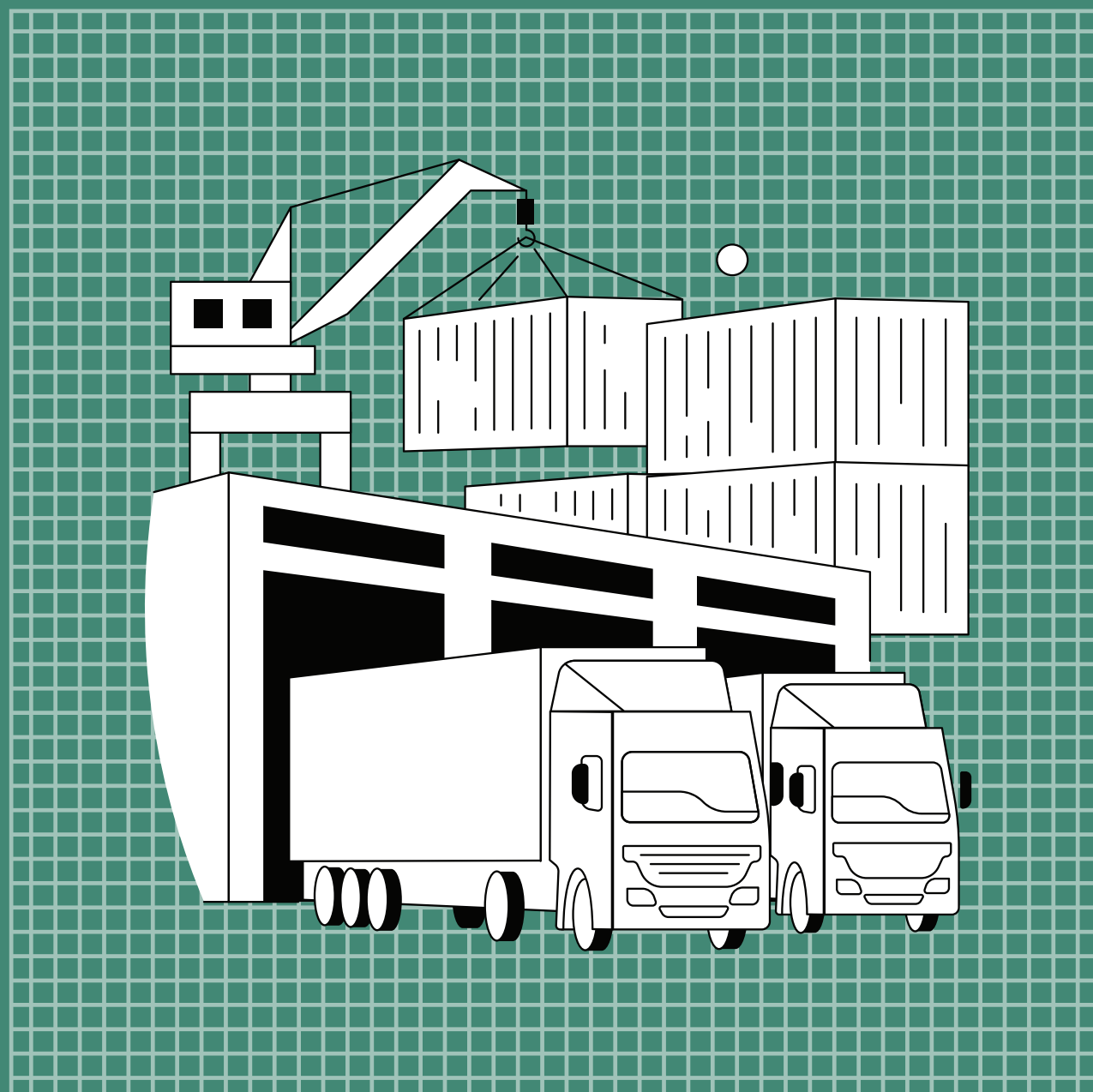
- Επιχειρηματικές διαπραγματεύσεις - Αγγλική Γλώσσα - Αγγλική οικονομική , διοικητική και εμπορική ορολογία - Βασικοί κανόνες επαγγελματικής επικοινωνίας - Διεθνείς Εμπορικοί Όροι (Incoterms = International Commercial terms) - Εμπορική αλληλογραφία - Τελωνειακή νομοθεσία - Δασμολογική νομοθεσία - Νομοθεσία περί ΦΠΑ - Χρήση πληροφορικών συστημάτων - Τυπικές διαδικασίες σύνταξης εγγράφων - Logistics						
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ: Δεν υπάρχουν						
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ Επικοινωνία (γραπτή και προφορική)		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5 «Κατέχει ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εξεύρεση δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα.»				
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός		✓			
	Ανεξάρτητος	✓			✓	✓
		Έμπειρος		✓		
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες - Ικανότητα γραμματισμού - Πολυγλωσσική ικανότητα - Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική - Ψηφιακή ικανότητα - Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα - Ικανότητα του πολίτη - Ικανότητα του επιχειρείν		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5 «Μπορεί να διαχειρίζεται και να επιβλέπει στο πλαίσιο συγκεκριμένης εργασίας ή διαδικασίας μάθησης, όπου μπορεί να συμβαίνουν και απρόβλεπτες αλλαγές. Μπορεί να αναθεωρεί και να αναπτύσσει τόσο την προσωπική του απόδοση όσο και άλλων ατόμων.»				

ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ISCED³

ISCED	ΕΠΙΠΕΔΟ 4
-------	-----------

³ International Standard Classification of Education

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ
ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΩΝ
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΝΤΩΝ



ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «Υφιστάμενες και προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων»

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Οι υφιστάμενες εκπαιδευτικές διαδρομές είναι αυτές που προσδιορίζονται από νομοθετικές ρυθμίσεις, οι οποίες είναι σε ισχύ και περιγράφουν τις προϋποθέσεις για την απόκτηση επαγγελματικών αδειών και επαγγελματικών δικαιωμάτων για ένα συγκεκριμένο επάγγελμα.

Για το παρόν Επαγγελματικό Περίγραμμα οι υφιστάμενες σήμερα διαδρομές προκύπτουν με βάση το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο (Ν.4955/2022), όπως ισχύει.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι διαδρομές μάθησης/προσόντα για την άσκηση του επαγγέλματος.

ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΣ/Η ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ (ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΤΗΣ/ΡΙΑ)	
1 ^η Διαδρομή	A) Τίτλος σπουδών τουλάχιστον δευτεροβάθμιου κύκλου εκπαίδευσης, ήτοι απολυτηρίου λυκείου ή ισότιμου ή ισοδύναμου τίτλου σπουδών της ημεδαπής ή της αλλοδαπής, επιπέδου 4 του Ε.Π.Π. ΚΑΙ B) Εγγραφή στο Μητρώο Επαγγελματιών Τελωνειακών Αντιπροσώπων και λήψη άδειας. Ειδικότερα προϋποθέσεις εγγραφής, πέραν του Α) είναι: Βα) να διαθέτουν πιστοποίηση ως τελωνειακοί αντιπρόσωποι από αρμόδιο φορέα διαπιστευμένο κατά ISO/IEC 17024 από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.), ύστερα από αξιολόγηση επί του Πρωτότυπου Επάρκειας Τελωνειακών Αντιπροσώπων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Τυποποίησης (Comité Européen De Normalisation (CEN) EN 16992:2017) ή Ββ) να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς εκπαιδευτικό πρόγραμμα, το οποίο καλύπτει το Πρότυπο Επάρκειας Τελωνειακών Αντιπροσώπων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Τυποποίησης (Comité Européen De Normalisation (CEN) EN 16992:2017) και παρέχεται από οποιονδήποτε από τους παρακάτω φορείς: <i>ββα) την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.),</i> <i>βββ) αναγνωρισμένο από την αρμόδια αρχή στην Ελλάδα ή άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης εκπαιδευτικό ίδρυμα ή φορείς παροχής επαγγελματικής κατάρτισης,</i> <i>ββγ) επαγγελματική ή εμπορική ένωση, αναγνωρισμένη από τις τελωνειακές αρχές στην Ελλάδα ή άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή διαπιστευμένη στην Ευρωπαϊκή Ένωση για την παροχή παρόμοιων πιστοποιήσεων</i>

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε
ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ
ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ



ΕΝΟΤΗΤΑ Ε «Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων»

Η αξιολόγηση επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων προϋποθέτει την επιλογή της κατάλληλης μεθόδου και των ανάλογων μεθοδολογικών εργαλείων, ανάλογα με το είδος των γνώσεων και δεξιοτήτων που πρόκειται να αξιολογηθούν, τον σκοπό της αξιολόγησης και, ενδεχομένως, τα χαρακτηριστικά του πληθυσμού-στόχου των εργαζόμενων που πρόκειται να αξιολογηθούν ως προς τις γνώσεις και δεξιότητές τους.

Στον πίνακα που ακολουθεί, προτείνονται ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης του συνόλου των απαιτούμενων Γνώσεων και Δεξιοτήτων ανά Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία:

ΕΕΛ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	
	Γνώσεων	Δεξιοτήτων
ΕΕΛ 1.1	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ, ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ, ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	Ως κατάλληλοι τρόποι αξιολόγησης των γνώσεων στο επάγγελμα «Εκτελωνιστής» αναδεικνύονται η γραπτή και προφορική εξέταση, καθώς και τα τεστ πολλαπλών επιλογών, διότι η φύση του επαγγέλματος απαιτεί την κινητοποίηση γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων και προϋποθέτει ευχέρεια στη χρήση γραπτού κώδικα, στην προφορική έκφραση και στην επικοινωνία. Επίσης, απαιτεί και την κινητοποίηση της δηλωτικής μνήμης και προϋποθέτει την ανάκληση δηλωτικών γνώσεων. Παράλληλα, οι δεξιότητες του Εκτελωνιστή αξιολογούνται στο πλαίσιο μιας πρακτικής δοκιμασίας που βασίζεται στην παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας, η οποία απαιτεί την επιτέλεση διαδικασιών, οι οποίες κινητοποιούν ιδιαίτερα τις αισθητικοκινητικές ικανότητες.	
ΕΕΛ 1.2	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ, ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ, ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	
ΕΕΛ 1.3	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ, ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ, ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	
ΕΕΛ 1.4	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ, ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ, ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	
ΕΕΛ 1.5	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ, ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ, ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΑΝΑΘΕΣΗ PROJECT
Παρατηρήσεις:	Ως κατάλληλοι τρόποι αξιολόγησης των γνώσεων στο επάγγελμα «Εκτελωνιστής» αναδεικνύονται η γραπτή και προφορική εξέταση, καθώς και τα τεστ πολλαπλών επιλογών, διότι η φύση του	

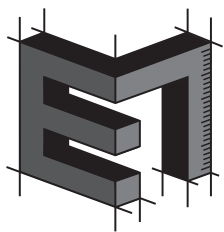
	επαγγέλματος απαιτεί την κινητοποίηση γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων και προϋποθέτει ευχέρεια στη χρήση γραπτού κώδικα, στην προφορική έκφραση και στην επικοινωνία. Επίσης, απαιτεί και την κινητοποίηση της δηλωτικής μνήμης και προϋποθέτει την ανάκληση δηλωτικών γνώσεων. Παράλληλα, οι δεξιότητες του Εκτελωνιστή αξιολογούνται στο πλαίσιο μιας πρακτικής δοκιμασίας που βασίζεται στην παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας, η οποία απαιτεί την επιτέλεση διαδικασιών, οι οποίες κινητοποιούν ιδιαίτερα τις αισθητικοκινητικές ικανότητες. Επιπλέον, αξιολογούνται και στο πλαίσιο της ανάθεσης project, η οποία απαιτεί τη συνδυαστική κινητοποίηση σύνθετων γνωστικών και μεταγνωστικών δεξιοτήτων (αναλυτική συνθετική/ικανότητα, ικανότητα επίλυσης προβλημάτων).	
ΕΕΛ 2.1	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ, ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ, ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	
ΕΕΛ 2.2	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ, ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ, ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	

ΚΕΛ:	Κύρια Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕΛ:	Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕ:	Επαγγελματική Εργασία
ΚΕΑ:	Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης
ΕυΕ:	Εύρος Εφαρμογής
Ε.Π.	Επαγγελματικό Περίγραμμα
ISCED:	International Standard Classification of Education
NQF-ΕΠΠ:	Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων
ΣΤΕΠ:	Στατιστική ταξινόμηση επαγγελμάτων
ΣΤΑΚΟΔ:	Στατιστική ταξινόμηση οικονομικών δραστηριοτήτων
ISCO:	Διεθνής Τυποποιημένη Ταξινόμηση Επαγγελμάτων
ESCO:	Ευρωπαϊκή ταξινόμηση δεξιοτήτων, ικανοτήτων και επαγγελμάτων
ΠΕΠ:	Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης

Βιβλιογραφία

- Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσος, Π., Καρατράσσογλου, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021) *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*, Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.
- IDEC SA. (2023, 6 1). Πιστοποίηση ΑΕΟ. Ανάκτηση από idec.gr: https://idec.gr/aeo/?gclid=Cj0KCQjwksSIBhDaARIsAFJANKjWNbDRM-fRcEWhqOxBhFfDyPcYSur-XKER3wyXyesATEqOsc03GhAaAk89EALw_wcB
- Ομοσπονδία Εκτελωνιστών της Ελλάδας (Ο.Ε.Τ.Ε.). (2023, 5 1). ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΚΑΙ ΤΙ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΥΕΙ Η Ο.Ε.Τ.Ε. Ανάκτηση από oete.gr: <https://oete.gr/o-e-t-e/>
- Cambridge Dictionary. (2023, 3 1). Cambridge Dictionary ORG. Ανάκτηση από <https://dictionary.cambridge.org/> : <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/trade>
- CLECAT. (2023, 5 1). www.clecat.org. Ανάκτηση από Mission and Objectives: <https://www.clecat.org/organisation/objectives>
- European Commission. (2023, 5 1). Taxation and Customs Union. Ανάκτηση από taxation-customs.ec.europa.eu: https://taxation-customs.ec.europa.eu/index_en
- Eurostat. (2023, 22 6). Turnover in services - annual data. Ανάκτηση από [https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/STS_SETU_A\\$DEFAULTVIEW/default/table](https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/STS_SETU_A$DEFAULTVIEW/default/table)
- IFCBA. (2023, 5 1). ifcba.org. Ανάκτηση από Members: <https://ifcba.org/members>
- ISCO. (2008). Ανάκτηση από <https://esco.ec.europa.eu/en/classification/occupation?uri=http://data.europa.eu/esco/isco/C3331>
- Newsroom-H ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ. (2023, 5 23). Μεταρρύθμιση της τελωνειακής ένωσης προωθεί η Ε.Ε. Ανάκτηση από www.kathimerini.gr/economy: <https://www.kathimerini.gr/economy/562435468/metarrhythmi-tis-teloneiakis-enosis-proothei-i-e-e/>
- Raath, R. (2023, 5 1). WCO News. Ανάκτηση από Customs and the environment: bringing about a better future for all: <https://mag.wcoomd.org/magazine/wco-news-82/customs-and-the-environment-bringing-about-a-better-future-for-all/>
- Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων. (2020, 7). Κατάσταση Εν Ενεργεία Εκτελωνιστών Περιφέρειας Αττικής. Ανάκτηση από aade.gr: https://www.aade.gr/sites/default/files/2020-07/Ektelonistes_Attikis_2018.pdf
- Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων. (2020, 3). Κατάσταση Εν Ενεργεία Εκτελωνιστών Περιφέρειας Θεσσαλονίκης. Ανάκτηση από <http://www.aade.gr/>: https://www.aade.gr/sites/default/files/2020-03/Ektelonistes_Thessaloniki2018.pdf
- Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού (ΕΙΕΑΔ) . (2023, 1 6). Μισθωτή εργασία. Ανάκτηση από <https://mdaae.gr/>: <https://mdaae.gr/data/i-misthoti-apascholisi-ana-fylo-kai-klado/>
- ΕΚΕΠΙΣ. (2009). Επαγγελματικό Περίγραμμα Εκτελωνιστής. Ανάκτηση από www.eoppep.gr/: <https://www.eoppep.gr/images/EP/EP37.pdf>
- Ελληνική Στατιστική Αρχή. (2023, 1 6). Στατιστικό Μητρώο Επιχειρήσεων / 2020. 03 _ Αριθμός νομικών μονάδων, κύκλος εργασιών και απασχολούμενοι ανά τριψήφιο κλάδο οικονομικής δραστηριότητας στο σύνολο της Χώρας. Ανάκτηση από www.statistics.gr/: <https://www.statistics.gr/el/statistics/-/publication/SBR01/>
- ΕΟΠΠΕΠ. (2023). eoppep. Ανάκτηση από <https://www.eoppep.gr/index.php/el/search-for/adult-educators> : <https://www.eoppep.gr/index.php/el/search-for/adult-educators>

- Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών. (2023, 4 10). www.eea.gr. Ανάκτηση από Η κατάσταση της ελληνικής οικονομίας και το διεθνές περιβάλλον - ΕΕΑ: <https://www.eea.gr/arhra-eea/tte-i-katastasi-tis-ellinikis-oikonomias-kai-to-diethnes-perivallon/>
- Ευρωπαϊκή Ταξινόμηση Δεξιοτήτων / Ικανοτήτων. (2023). Ανάκτηση από https://www.statistics.gr/el/statistics?p_p_id=com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet_INSTANCE_3&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet_INSTANCE_3_mvcPath=%2Fview_content.jsp&co
- Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών . (2023, 6 1). Η Ελληνική Οικονομία Τέταρτη Τριμηνιαία Έκθεση 2022. Ανάκτηση από www.ot.gr: <https://www.ot.gr/wp-content/uploads/2023/01/%CE%94%CE%B5%CE%AF%CE%84%CE%B5-%CE%B5%CE%B4%CE%8F-%CE%BF%CE%BB%CE%8C%CE%BA%CE%BB%CE%B7%CE%81%CE%B7-%CE%84%CE%B7%CE%BD-%CE%AD%CE%BA%CE%B8%CE%B5%CE%83%CE%B7-%CE%84%CE%BF%CE%85-%CE%99%CE%9F%CE%92%CE%95.pdf>
- Μανιφράβα, Δ. (2023, 2 8). Εκτίναξη εμπορικού ελλείμματος, παρά το ρεκόρ εξαγωγών. Ανάκτηση από www.kathimerini.gr: <https://www.kathimerini.gr/economy/562267672/ektinaxi-emporikoy-elleimματος-para-to-rekor-exagwgon-2/>
- ΝΟΜΟΣ 3394 . (2023, 19 5). ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ. Ανάκτηση από www.et.gr: https://www.et.gr/api/DownloadFeksApi/?fek_pdf=20230203394
- ΝΟΜΟΣ 4955/ 2022. (2022, 7 14). ΑΑΔΕ. Ανάκτηση από www.aade.gr: https://www.aade.gr/sites/default/files/2022-07/n_4955_2022.pdf
- ΝΟΜΟΣ 718/1977. (χ.χ.). ΑΑΔΕ. Ανάκτηση από [aade](http://www.aade.gr): <http://elib.aade.gr/elib/public/link/id/8168>
- Παγκόσμιος Οργανισμός Εμπορίου & Παγκόσμιος Οργανισμός Τελωνείων. (2022). WORLD TRADE ORGANIZATION. Ανάκτηση από <https://www.wto.org/>: https://www.wto.org/english/res_e/publications_e/wcotech22_e.htm
- Παγκόσμιος Οργανισμός Τελωνείων (WCO) . (2021, 7). [wcoomd.org](http://www.wcoomd.org). Ανάκτηση από «Environmental Scan» : www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/about-us/wco-in-brief/environmental-scan-2021.pdf?db=web
- ΣΤΑΚΟΔ. (2008). ΕΛΣΤΑΤ. Ανάκτηση από www.statistics.gr: https://www.statistics.gr/el/statistics?p_p_id=com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet_INSTANCE_3&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet_INSTANCE_3_mvcPath=%2Fview_content.jsp&co
- Υπουργείο Οικονομικών Γενική Γραμματεία Φορολογικών και Τελωνειακών Θεμάτων. (2012, 4 1). ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ. Ανάκτηση από www.aade.gr: https://www.aade.gr/sites/default/files/2020-03/ECS2_INFORMATION_NOTE_No2_0.pdf



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ. Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης

Σκοπός της ανάπτυξης του Πλαισίου Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης/Κατάρτισης και Γενικής Εκπαίδευσης Ενηλίκων είναι να αποτελέσει έναν εύληπτο, χρηστικό Οδηγό, ο οποίος θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί με ευκολία από σχεδιαστές Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης.

Είναι σαφές ότι το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορεί και δεν πρέπει να καλύψει με πληρότητα και ακρίβεια το σύνολο των απαιτήσεων που διαμορφώνουν ένα πρόγραμμα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, για δύο κυρίως λόγους:

α) Τα Επαγγελματικά Περιγράμματα (ΕΠ) σχεδιάζονται με στόχο την κωδικοποίηση της επαγγελματικής και κοινωνικής εμπειρίας ενός συγκεκριμένου εργασιακού αντικειμένου το οποίο διαθέτει ένα ειδικό και αναγνωρίσιμο σώμα γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων. Είναι λοιπόν δεδομένο ότι η απόκτηση και η ανάπτυξή τους, προϋποθέτει τη διαμόρφωση και τη λειτουργία συγκεκριμένων περιβαλλόντων εκπαίδευσης και κατάρτισης που να ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες μεθοδολογικές και θεσμικές προϋποθέσεις: αναλυτικά προγράμματα επαγγελματικής εκπαίδευσης, προγράμματα αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης, συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης κ.λπ. Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορούν να καλύψουν με ενιαίο και απόλυτο τρόπο το σύνολο των προδιαγραφών όλων των δυνατών εκδοχών εκπαίδευσης και κατάρτισης. Γι' αυτό ακριβώς τον λόγο, περιοριζόμαστε στον προσδιορισμό ενιαίων εκπαιδευτικών προϋποθέσεων και προδιαγραφών, διατυπώνοντας κάποιες ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

β) Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών συντελούν στον εκπαιδευτικό σχεδιασμό προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης, αλλά σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να υποκαταστήσουν τη διαδικασία σχεδιασμού και διαμόρφωσης ενός συγκεκριμένου προγράμματος εκπαίδευσης και κατάρτισης. Στην πραγματικότητα πρόκειται για δύο εντελώς διαφορετικές διεργασίες οι οποίες υπηρετούν διαφορετικούς στόχους και αξιοποιούν ειδικές και ιδιαίτερες μεθοδολογικές προσεγγίσεις. Ο/η συγγραφέας ενός Επαγγελματικού Περιγράμματος επιδιώκει να αποτυπώσει με ακρίβεια και εγκυρότητα μια συγκεκριμένη επαγγελματική δραστηριότητα, κωδικοποιώντας τα επιμέρους στοιχεία της, έτσι ώστε να εντάσσεται σε έναν ενιαίο και ομοιογενή μηχανισμό συστηματικής κατάταξης επαγγελματιών. Ο/η σχεδιαστής/ρια ενός εκπαιδευτικού προγράμματος ή ενός προγράμματος κατάρτισης, από την πλευρά του/της, οργανώνει τον χρόνο, τον τόπο και διατάσσει τα αναγκαία διδακτικά μέσα, έτσι ώστε να επιτευχθούν συγκεκριμένα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα.

Είναι απολύτως κατανοητό ότι στα προκαταρκτικά στάδια ενός εκπαιδευτικού σχεδιασμού επιχειρείται η διερεύνηση των συγκεκριμένων εκπαιδευτικών αναγκών των εκπαιδευομένων και λαμβάνεται υπόψη το συγκεκριμένο θεσμικό πλαίσιο εκπαίδευσης και κατάρτισης. Από αυτή την άποψη, τα ΕΠ είναι μια από τις πολλές δυνατές πηγές τροφοδότησης τόσο σε επίπεδο εκπαιδευτικών περιεχομένων όσο και μεθοδολογικών κατευθύνσεων. Με άλλα λόγια, τα ΕΠ, και πιο συγκεκριμένα τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών, προαναγγέλλουν, αλλά δεν καθορίζουν με απόλυτο τρόπο τη μορφή και τη διάρθρωση όλων των δυνατών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Αντίθετα, μπορούν να προτείνουν συγκεκριμένα μεθοδολογικά πλαίσια, τα οποία να συνιστούν ένα είδος ελάχιστης ποιοτικής βάσης ή ακόμη μια δέσμη μεθοδολογικών κατευθύνσεων που να μπορούν να προσανατολίσουν τη διεργασία του εκπαιδευτικού σχεδιασμού προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Στη συνέχεια, αξιοποιώντας το ΕΠ και τις Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων⁴ παρουσιάζεται το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων για τον/την «ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ/Η ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟ (ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΤΗ/ΡΙΑ)», βάσει των παρακάτω θεμελιωδών εννοιών:

- 1) Ενότητα Προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπως περιγράφεται στο ΕΠ με όρους ΕΕΛ και ΚΕΑ.
- 2) Γενική θεσμική περιγραφή των διαθέσιμων δομών εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- 3) Γενικό προφίλ καταρτιζομένων/εκπαιδευομένων.
- 4) Γενικό προφίλ εκπαιδευτών.

⁴ Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσας, Π., Καρατράσση, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021) Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων, Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΣ/ Η ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ (ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΤΗΣ/ΡΙΑ)

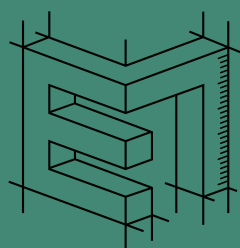
ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Α. ΕΝΔΕΔΕΙΓΜΕΝΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΜΟ	Β. ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ – ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΥΣΗ	Γ. ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΤΙΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ / ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΣ
Α. ΕΝΔΕΔΕΙΓΜΕΝΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΜΟ	Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Α Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.	
	• Συλλέγει και επεξεργάζεται τα απαραίτητα έγγραφα για τον εκτελωνισμό με επιμέλεια και ταξινομεί τα δικαιολογητικά που αφορούν τόσο στην εξουσιοδότηση όσο και στην εκτελωνιστική εργασία στην οποία θα προβεί για τον εκτελωνισμό του εμπορεύματος, π.χ. φορτωτική, διατακτική κλπ. • Προετοιμάζει τον εκτελωνισμό μελετώντας την τελωνειακή νομοθεσία για τυχόν ύπαρξη περιορισμών ή απαγορεύσεων ή άλλων μέτρων εμπορικής πολιτικής που αφορούν π.χ. στο εμπόρευμα, στη χώρα καταγωγής κλπ., και επιπλέον προϋπολογίζει τους δασμούς, το ΦΠΑ και τα έξοδα που θα πραγματοποιηθούν. • Επιλέγει τελωνειακό καθεστώς ή προορισμό, διερευνώντας εναλλακτικές λύσεις, σταθμίζοντας παράλληλα τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματά τους. • Διερευνά τα δασμολογικά δεδομένα έχοντας προηγουμένως μελετήσει τις προδιαγραφές του προϊόντος. • Επιλέγει την καταλληλότερη δασμολογική κατάταξη του εμπορεύματος λαμβάνοντας υπόψη και τον αντίστοιχο κωδικό του Δασμολογίου TARIC. • Συμπληρώνει το δασμολογικό μέρος της διασάφησης, υπολογίζοντας προσεκτικά τις δασμολογικές και φορολογικές επιβαρύνσεις καθώς και τη συναλλαγματική ισοτιμία. • Καταρτίζει τη διασάφηση ανάλογα με το καθεστώς που έχει επιλεγεί σύμφωνα με τις επιθυμίες του εντολέα του και την τελωνειακή και φορολογική νομοθεσία, έχοντας συλλέξει και τα αποδεικτικά έγγραφα που είναι αναγκαία για την εφαρμογή του τελωνειακού καθεστώτος, ώστε να διευκολυνθεί ο έλεγχος από την Τελωνειακή Αρχή. • Υποβάλλει τη διασάφηση στην τελωνειακή αρχή χρησιμοποιώντας το ICIS NET για παραλαβή αριθμού διασάφησης. • Υποβάλλει τα συνοδευτικά έγγραφα και δικαιολογητικά για να υποστηρίξει το περιεχόμενο της διασάφησης, όπως τιμολόγιο, κιβωτολόγιο,, δελτίο αποστολής, φορτωτική, διατακτική και τυχόν πιστοποιητικά που συνοδεύουν το εμπόρευμα. • Υποστηρίζει τη διασάφηση κατά τον έλεγχο, φυσικό ή εγγράφων, προσκομίζοντας άμεσα τα ζητούμενα δικαιολογητικά για να διευκολύνει την ταχύτερη ολοκλήρωση των εκτελωνιστικών εργασιών. • Ενεργεί για την καταβολή των δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων και οφειλών με βάση τη συμφωνία με τον πελάτη.	
Β. ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ – ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΥΣΗ	Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Β Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.	
	• Προβαίνει σε πράξεις τελωνειακής αμφισβήτησης, συντάσσοντας την ενδεδειγμένη πράξη σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και υποστηρίζοντας την ενώπιον των αρμόδιων Επιτροπών. • Παρέχει συμβουλές τελωνειακού και δασμολογικού περιεχομένου, ενημερώνοντας τον εντολέα του για τις τελωνειακές εξελίξεις, καθώς και για ευνοϊκά ή δυσμενή δασμολογικά ή εμπορικά μέτρα. • Ενεργεί για την τακτοποίηση δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων, μεριμνώντας για την χορήγηση στον εντολέα του διευκολύνσεων τμηματικής καταβολής ληξιπρόθεσμων οφειλών, για την επιστροφή των αχρεωστήτως καταβληθεισών δασμολογικών επιβαρύνσεων, καθώς και για την επιστροφή του Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης. • Εκδίδει τα προβλεπόμενα στοιχεία και τα λοιπά παραστατικά της συναλλαγής αντιπροσώπευσης, εφαρμόζοντας τη φορολογική και τελωνειακή νομοθεσία και το σύστημα συναλλακτικών διαδικασιών της επιχείρησής του, εκδίδει το προβλεπόμενο φορολογικό στοιχείο-εξοδολόγιο, στο οποίο εμφανίζονται όλα τα έξοδα. • Επικοινωνεί με το εντολέα της αντιπροσώπευσης με σκοπό την ενημέρωσή του για την εξέλιξη του εκτελωνισμού, γνωστοποιώντας του αναλυτικά όλες τις διαδικασίες που ακολουθήθηκαν.	

	Παραδίδει στον εντολέα του τον φάκελο των εκτελωνιστικών εργασιών με τα παραστατικά, συγκεντρώνοντας με επιμέλεια όλα τα πρωτότυπα, θεωρημένα αντίτυπα, αντίγραφα και λοιπά έγγραφα που αφορούν στις εκτελωνιστικές εργασίες.
Γ. ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΤΙΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ / ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΣ	<i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Γ Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i>
	- Μεριμνά για τη χρέωση της αποθήκης με την εισερχόμενη ποσότητα εμπορευμάτων, ενημερώνοντας το τελωνείο και διευκολύνοντας την άσκηση ελέγχων με την αιτιολόγηση ενδεχόμενων διαφορών. - Μεριμνά για τη χρέωση της αποθήκης με την εξερχόμενη ποσότητα εμπορευμάτων, συμπληρώνοντας και προσκομίζοντας τα ενδεδειγμένα έγγραφα. - Ενεργεί για τη διευκόλυνση του τελωνείου στην άσκηση ελέγχου της φορολογικής αποθήκης, μεριμνώντας για τη σωστή καταβολή τυχόν φορολογικών επιβαρύνσεων. - Παρακολουθεί την κίνηση των εμπορευμάτων σε περίπτωση ανασταλτικών καθεστώτων ή ειδικού προορισμού, επικοινωνώντας με το γραφείο παρακολούθησης του ανασταλτικού καθεστώτος ή του ειδικού προορισμού και ενημερώνεται για τη πίστωση της κατατεθείσας διασάφησης, ενώ παράλληλα ενημερώνει τον εντολέα του. - Παρακολουθεί την ομαλή εξέλιξη της εξαγωγής, επανεξαγωγής ή προσωρινής εξαγωγής, επικοινωνώντας αντίστοιχα με το αρμόδιο γραφείο εξαγωγής, το δηλωθέν τελωνείο εξόδου και τη μεταφορική εταιρεία. - Προβαίνει στις ενέργειες για την οριστικοποίηση του εκτελωνισμού των αυτοκινήτων, παραλαμβάνοντας τα αντίστοιχα έγγραφα που απαιτούνται για την ταξινόμηση.
ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΜΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΔΟΜΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	
Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:	
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:	
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:	Φορείς οι οποίοι παρέχουν εκπαιδευτικό πρόγραμμα, το οποίο καλύπτει το Πρότυπο Επάρκειας Τελωνειακών Αντιπροσώπων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Τυποποίησης (Comité Européen De Normalisation (CEN) EN 16992:2017) : - Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.). - Αναγνωρισμένο από την αρμόδια αρχή στην Ελλάδα ή άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης εκπαιδευτικό ίδρυμα ή φορείς παροχής επαγγελματικής κατάρτισης. - Επαγγελματική ή εμπορική ένωση, αναγνωρισμένη από τις τελωνειακές αρχές στην Ελλάδα ή άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή διαπιστευμένη στην Ευρωπαϊκή Ένωση για την παροχή παρόμοιων πιστοποιήσεων. (Νόμος 4955/ 2022, 2022)
ΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ /ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΔΟΜΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	
Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:	
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:	
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:	

ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΑΝΑ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΣΤΕΠ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΕ/ΤΕ/ΔΕ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ (Αν υπάρχει εφαρμογή)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Α. ΕΝΔΕΔΕΙΓΜΕΝΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΜΟ	3442: Ελεγκτές τελωνείων 3443 : Υπάλληλοι δημόσιων οικονομικών υπηρεσιών, ειδικοί επί φορολογικών θεμάτων 1231: Διευθυντές οικονομικών υπηρεσιών 2721: Οικονομολόγοι 2610: Δικηγόροι και νομικοί σύμβουλοι	ΠΕ 80: Οικονομίας ΤΕ 0204: Οικονομίας Διοίκησης ΠΕ 13: Νομικών & Πολιτικών Επιστημών	Προτείνεται εκπαιδευτής με την ιδιότητα του εκτελωνιστή
Β. ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ – ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΥΣΗ	3442: Ελεγκτές τελωνείων 3443 : Υπάλληλοι δημόσιων οικονομικών υπηρεσιών, ειδικοί επί φορολογικών θεμάτων 1231: Διευθυντές οικονομικών υπηρεσιών 2721: Οικονομολόγοι 2610: Δικηγόροι και νομικοί σύμβουλοι 1234: Διευθυντές διαφήμισης και δημοσίων σχέσεων	ΠΕ 80: Οικονομίας ΤΕ 0204: Οικονομίας Διοίκησης ΠΕ 13: Νομικών & Πολιτικών Επιστημών	Προτείνεται εκπαιδευτής με την ιδιότητα του εκτελωνιστή
Γ. ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΤΙΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ / ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΣ	3442: Ελεγκτές τελωνείων 3443 : Υπάλληλοι δημόσιων οικονομικών υπηρεσιών, ειδικοί επί φορολογικών θεμάτων 1231: Διευθυντές οικονομικών υπηρεσιών 2721: Οικονομολόγοι 2610: Δικηγόροι και νομικοί σύμβουλοι 1235: Διευθυντές προμηθειών και διανομών	ΠΕ 80: Οικονομίας ΤΕ 0204: Οικονομίας Διοίκησης ΠΕ 13: Νομικών & Πολιτικών Επιστημών	Προτείνεται εκπαιδευτής με την ιδιότητα του εκτελωνιστή



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

www.ergonesti.gr



Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 14234 Νέα Ιωνία
210 27 09 000 | www.eoppep.gr