

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

Στέλεχος διαχείρισης
και εμπορίας βιολογικών προϊόντων





ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ



Στέλεχος διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων

Περιγραφή	Εκδόσεις			
	Ημερομηνία	Φορέας εκπόνησης	Συνεργαζόμενος/οι φορέας/εις	Ομάδα εκπόνησης
Πρώτη έκδοση	18/02/2010	Κέντρο Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου & Επιχειρηματικότητας (ΚΑΕΛΕ) της ΕΣΕΕ		<ul style="list-style-type: none">• Γεράκος Ηλίας• Κυριακούλιας Παναγιώτης• Τζελέπης Μιχάλης• Ασημομύτης Δημήτρης
Πρώτη αναθεωρημένη έκδοση	19/06/2023	Κέντρο Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου & Επιχειρηματικότητας (ΚΑΕΛΕ) της ΕΣΕΕ	ΙΝΕ-ΓΣΕΕ	<ul style="list-style-type: none">• Μουλάς Κωνσταντίνος• Παπαβλασόπουλος Ανδρέας• Αλεξίου Ελένη• Στάμου Κωνσταντίνος• Γεράκος Ηλίας

Το παρόν Επαγγελματικό Περίγραμμα πιστοποιήθηκε με την υπ' αριθ. πρωτ.: 52641/22-11-2024 Απόφαση της 604^{ης}/21.11.2024 Συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Συγγραφέας

Μουλάς Κωνσταντίνος

Εμπειρογνώμονας/ες επαγγέλματος

Παπαβλασόπουλος Ανδρέας

Εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος των εργοδοτών

Αλεξίου Ελένη

Εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος των εργαζομένων

Στάμου Κωνσταντίνος

Σύμβουλος

Γεράκος Ηλίας

Η παρούσα μελέτη εκπονήθηκε υπό την εποπτεία του Κέντρου Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας της Ελληνικής Συνομοσπονδίας Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας (ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ), στο πλαίσιο της Πράξης «Ανάπτυξη, Επικαιροποίηση και Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων» με κωδικό **ΟΠΣ (MIS) 5075008** στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση» .

Η Πράξη υλοποιήθηκε με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο – Ε.Κ.Τ.).

Οι συμπράττοντες φορείς που σχεδίασαν και υλοποίησαν την Πράξη είναι:

(α) Τα επιστημονικά Ινστιτούτα των κοινωνικών εταίρων ΓΣΕΕ, ΣΕΒ, ΓΣΕΒΕΕ, ΕΣΕΕ, ΣΕΤΕ:

- Ινστιτούτο Εργασίας Γενικής Συνομοσπονδίας Εργατών Ελλάδος (ΙΝΕ ΓΣΕΕ),
- Ανώνυμη Εταιρεία Αναπτυξιακών Δράσεων Στέγη της Ελληνικής Βιομηχανίας,
- Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ)
- Κέντρο Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας της Ελληνικής Συνομοσπονδίας Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας (ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ),
- Ινστιτούτο Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΙΝΣΕΤΕ) και

(β) ο Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.).

Συντονιστής φορέας της σύμπραξης ήταν το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ.

Ομάδα διοίκησης και διαχείρισης του έργου αποτέλεσαν οι:

- Παρασκευάς Λιντζέρης (Υπεύθυνος Πράξης), Γεωργία Μιχαλοπούλου, Κωνσταντίνα Λουλούδη (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ - συντονιστής σύμπραξης),
- Δήμητρα Δέδε, Μαρίνα Κατσαμάνη (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.),
- Χρήστος Γούλας, Ρένα Βαρβιτσιώτη, Ιάκωβος Καρατράσογλου, Παναγιώτης Νάτσης (ΙΝΕ ΓΣΕΕ),
- Τέσσα Μίχου, Χριστίνα Παππά, Ελευθερία Ρώμα (ΣΤΕΓΗ της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ),
- Δημήτρης Πρίφτης, Χρήστος Συρομάχος, Μαρία Περγιουδάκη, Δέσποινα Ρέππα, Πηνελόπη Γιαννακοπούλου (ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ),
- Μιχάλης Κυριακίδης, Γιώργος Δαλκίδης, Αναστασία Αντωνοπούλου (ΙΝΣΕΤΕ).

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	6
ABSTRACT.....	6
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	7
ΣΥΝΟΨΗ.....	9
ΕΝΟΤΗΤΑ Α: «Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος».....	13
A.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος.....	13
A.2 Ορισμός του επαγγέλματος.....	13
A.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας.....	13
A.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος.....	14
A.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον.....	15
A.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης.....	21
A.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρηση.....	25
A.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος.....	26
A.9 Τεχνολογίες / τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα.....	29
A.10 Εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα.....	30
ΕΝΟΤΗΤΑ Β: «Ανάλυση του επαγγέλματος ή/και ειδικότητας – Προδιαγραφές».....	32
ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: «Απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες».....	32
ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «Υφιστάμενες και προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων».....	45
ΕΝΟΤΗΤΑ Ε «Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων».....	47
Κατάλογος συντομογραφιών.....	48
Βιβλιογραφία.....	49
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ. Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης.....	52

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρούσα μελέτη αφορά στο επαγγελματικό περίγραμμα του «Στελέχους διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων».

Το στέλεχος διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων είναι ο/η επαγγελματίας που ασχολείται αφενός με την επιλογή, τον έλεγχο, την παραλαβή και την εν γένει διαχείριση των βιολογικών προϊόντων και αφετέρου με την οργάνωση και άσκηση της εμπορίας των βιολογικών προϊόντων στη χονδρική και στη λιανική αγορά.

Η δραστηριότητα του/της επαγγελματία στελέχους διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων εντοπίζεται στον δευτερογενή και στον τριτογενή τομέα της οικονομίας και καλύπτει την ανάγκη ύπαρξης εξειδικευμένων επαγγελματιών στην αλυσίδα διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων, μετά την πρωτογενή παραγωγή και εωσότου τα προϊόντα φτάσουν στον καταναλωτή.

ABSTRACT

The present study concerns the occupational profile of the "Organic products management and marketing executive".

The organic products management and marketing executive, is the professional who deals with the selection, quality control and management of organic products as well as with the marketing of organic products in the wholesale and retail market.

The activity of the organic product management and marketing executive is located in the secondary and tertiary sectors of the economy and covers the need for specialized professionals in the management and marketing chain of organic products, after primary production and until the products get to the consumers.

Η παρούσα μελέτη περιλαμβάνει το επαγγελματικό περίγραμμα και το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για το επάγγελμα του/της «Στέλεχος διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων».

Το επαγγελματικό περίγραμμα συνιστά μια κωδικοποιημένη αποτύπωση του περιεχομένου του επαγγέλματος, καθώς και των απαιτούμενων για την άσκησή του προσόντων, όπως ορίζονται στην υπ' αριθμ. 110988 ΚΥΑ (ΦΕΚ 566/8.5.06) με περιεχόμενο «Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων». Αντίστοιχα, το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης αξιοποιεί στο ακέραιο την «πρώτη ύλη» του επαγγελματικού περιγράμματος και διατυπώνει τις ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

Η δομή, το περιεχόμενο και ο τρόπος παρουσίασης της μελέτης, δίνει τη δυνατότητα αξιοποίησής της από πολλαπλές ομάδες απευθύνσης, εξυπηρετώντας διαφορετικούς κάθε φορά σκοπούς.

Ειδικότερα, μπορεί να αξιοποιηθεί από:

- εργαζόμενους ή ανέργους, ως εργαλείο πληροφόρησης για το επάγγελμα ή περιγραφής και τεκμηρίωσης των γνώσεων/δεξιοτήτων/ικανοτήτων τους,
- υπηρεσίες απασχόλησης και συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, κατά τη παροχή των υπηρεσιών τους
- φορείς εκπαίδευσης/κατάρτισης, για να προσαρμόσουν τα προγράμματά τους,
- επιχειρήσεις, για να περιγράψουν με μεγαλύτερη ακρίβεια τις δεξιότητες και τα προσόντα των εργαζομένων στις σχετικές θέσεις εργασίας.

Η μελέτη ακολουθεί ένα δομημένο πρότυπο με συγκεκριμένες μεθοδολογικές προδιαγραφές που ορίζονται στις *Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων*², οι οποίες εγκρίθηκαν με την υπ' αριθμ. ΓΔ/12832/15-04-21 Απόφαση της υπ' αριθμ. 443ης/14-04-21 Συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Συγκεκριμένα, η μελέτη εμπεριέχει: i) την εισαγωγή, ii) τη σύνοψη του επαγγελματικού περιγράμματος, iii) την ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος, iv) τη βιβλιογραφία και v) το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων.

- Η **εισαγωγή** προσδιορίζει αδρά το περιεχόμενο της μελέτης και τον τρόπο αξιοποίησής της.
- Η **σύνοψη** του επαγγελματικού περιγράμματος, παρουσιάζει περιληπτικά τις βασικές πληροφορίες της ανάλυσης του επαγγέλματος.
- Η **ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος** περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:
 - Ενότητα Α: Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος / ειδικότητας.
 - Ενότητα Β: Ανάλυση του επαγγέλματος / ειδικότητας – «προδιαγραφές».

¹ Όπου στο κείμενο του επαγγελματικού περιγράμματος αναφέρεται ο όρος «Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης» ή το αρκτικόλεξο «IEK», νοούνται οι Σχολές Ανώτερης Επαγγελματικής Κατάρτισης ή το αρκτικόλεξο «ΣΑΕΚ», αντίστοιχα. Σχ.ετ. παρ. 2, άρθρο 3 του ν. 5082/2024 (ΦΕΚ Α' 9)

² Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσος, Π., Καρατράσση, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021) *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*, Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

- Ενότητα Γ: Απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για την άσκηση του επαγγέλματος / ειδικότητας.
- Ενότητα Δ: Προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.
- Ενότητα Ε: Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων.

Στην Ενότητα Α καταγράφονται οι γενικότερες συνθήκες άσκησης του επαγγέλματος, οι τεχνολογικές και άλλες αλλαγές που το επηρεάζουν, οι προοπτικές του επαγγέλματος στην αγορά εργασίας και των κλάδων δραστηριότητας στους οποίους ασκείται, καθώς και οι ρυθμίσεις που ισχύουν σχετικά με την άσκησή του.

Στην Ενότητα Β αποτυπώνεται το περιεχόμενο του επαγγέλματος. Αναλύεται σε Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΚΕΛ₁ έως ΚΕΛ_ω), κάθε ΚΕΛ αναλύεται σε Επιμέρους Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΕΕΛ) και κάθε ΕΕΛ σε Επαγγελματικές Εργασίες (ΕΕ). Για κάθε ΕΕΛ προσδιορίζονται τα Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης (ΚΕΑ) και το Εύρος Εφαρμογής (ΕυΕ) της.

Στην Ενότητα Γ αναλύονται οι απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική εκτέλεση κάθε ΕΕΛ.

Στην Ενότητα Δ καταγράφονται οι διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.

Στην Ενότητα Ε οι ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων.

iv) Στη βιβλιογραφία παρατίθενται βιβλία, άρθρα κ.λπ. πάνω στα οποία στηρίζεται η συγγραφή των ενότητων του επαγγελματικού περιγράμματος ενώ, παράλληλα, συνιστούν προτάσεις για περαιτέρω μελέτη και εμπάθυνση στο αντικείμενο ή στο επάγγελμα.

Για την ανάπτυξη της παρούσας μελέτης συστάθηκε ομάδα εργασίας στην οποία συμμετείχαν ο Κωνσταντίνος Μουλάς (συγγραφέας), ο Ανδρέας Παπαβλασόπουλος (εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος στο υπό εξέταση επάγγελμα) και οι Ελένη Αλεξίου, Κωνσταντίνος Στάμος (εμπειρογνώμονες επαγγέλματος).

Η τελική σύνθεση του Επαγγελματικού Περιγράμματος πραγματοποιήθηκε από τον συγγραφέα, υπό τη συμβουλευτική υποστήριξη του Ηλία Γεράκου, υπό την επιστημονική εποπτεία και τον συντονισμό των επιστημονικών στελεχών του ΚΑΕΛΕ Δημήτρη Πρίφτη, Χρήστου Συρομάχου και Μαρίας Περγιουδάκη.

Στέλεχος διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Το στέλεχος διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων είναι ο επαγγελματίας που διαχειρίζεται τα βιολογικά προϊόντα, τον απαραίτητο εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις και εμπορεύεται τα βιολογικά προϊόντα στην αγορά.

Ειδικότερα, το στέλεχος διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων διαχειρίζεται τα βιολογικά προϊόντα, διαχειρίζεται τον απαραίτητο εργαστηριακό/μηχανολογικό εξοπλισμό και τις κτιριακές εγκαταστάσεις. Επιπλέον, ασχολείται με την οργάνωση και ανάπτυξη του δικτύου προμήθειας και διανομής των βιολογικών προϊόντων και την προώθησή τους στην αγορά.

Το στέλεχος διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες και έχει υιοθετήσει ανάλογες στάσεις ώστε να μπορεί να δραστηριοποιηθεί στον τομέα των βιολογικών προϊόντων με επαγγελματισμό και αποτελεσματικότητα.

Η δραστηριότητα του/της επαγγελματία στελέχους διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων εντοπίζεται στον δευτερογενή και τριτογενή τομέα της οικονομίας και καλύπτει την ανάγκη ύπαρξης εξειδικευμένων επαγγελματιών στην αλυσίδα διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων μετά την πρωτογενή παραγωγή και εωσότου τα προϊόντα φτάσουν στον καταναλωτή.

Ειδικά στον τριτογενή τομέα, το στέλεχος διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων δραστηριοποιείται τόσο στη χονδρική πώληση/προώθηση όσο και στη λιανική πώληση βιολογικών προϊόντων σε εξειδικευμένα καταστήματα ή/και μέσω διαδικτύου.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

- Αποθήκες χονδρεμπορικών επιχειρήσεων τροφίμων
- Ψυγεία φρούτων και λαχανικών
- Κεντρικές λαχαναγορές
- Εγκαταστάσεις επιχειρήσεων της εφοδιαστικής αλυσίδας βιολογικών προϊόντων
- Μεταποιητικές επιχειρήσεις βιολογικών προϊόντων
- Καταστήματα υπεραγορών (σούπερμάρκετ)
- Εξειδικευμένα καταστήματα πώλησης βιολογικών προϊόντων
- καταστήματα εστίασης
- Επιχειρήσεις προμήθειας εργαστηριακού και μηχανολογικού εξοπλισμού
- Επιχειρήσεις λιανικής /χονδρικής πώλησης βιολογικών προϊόντων,
- επιχειρήσεις μεταφορών και ταχυμεταφορών,
- Χώροι εκθέσεων,
- Φεστιβάλ βιολογικών προϊόντων,
- Εγκαταστάσεις συνεταιρισμών/ομάδων παραγωγών βιολογικών προϊόντων/φορέων κοινωνικής οικονομίας
- Φάρμες, αγροκτήματα, θερμοκήπια βιολογικών προϊόντων
- Εκθετήρια χονδρεμπορικών επιχειρήσεων,
- Ηλεκτρονικά καταστήματα (e-shop)

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Δεν υπάρχει θεσμικό πλαίσιο καθορισμού επαγγελματικών δικαιωμάτων για το επάγγελμα «Στέλεχος διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων» και δεν απαιτείται άδεια άσκησης επαγγέλματος των φυσικών προσώπων που επιθυμούν να το ασκήσουν.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ

1^η Διαδρομή: Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης ΣΑΕΚ (πρώην ΙΕΚ), επιπέδου 5 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων, των ειδικοτήτων:

«Στέλεχος επιχειρήσεων τυποποίησης, μεταποίησης και εμπορίας αγροτικών προϊόντων», «Τεχνικός Βιολογικής / Οργανικής Γεωργίας», «Στέλεχος Διοίκησης και οικονομίας στον τομέα της αγροτικής οικονομίας» και συναφής επαγγελματική εμπειρία έξι (6) μηνών.

2^η Διαδρομή: Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης ΣΑΕΚ (πρώην ΙΕΚ), επιπέδου 5 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων των ειδικοτήτων: «Στέλεχος Υπηρεσιών Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Logistics)», «Στέλεχος Εμπορίας, Διαφήμισης και Προώθησης Προϊόντων (Marketing)», «Ειδικός πωλήσεων», ή *Πτυχίο Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης ΕΠΑΛ- Τάξης Μαθητείας επιπέδου 5 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων, των ειδικοτήτων «Υπάλληλος Εμπορίας και Διαφήμισης» ή «Υπάλληλος Αποθήκης και Συστημάτων Εφοδιασμού»*, συναφής επαγγελματική εμπειρία ενός (1) έτους και συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το σύνολο των θεωρητικών γνώσεων που αντιστοιχούν στην κύρια επαγγελματική λειτουργία (ΚΕΛ 1) του επαγγέλματος

3^η Διαδρομή: Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης ΣΑΕΚ (πρώην ΙΕΚ), επιπέδου 5 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων, της ειδικότητας «Στέλεχος τεχνολογίας και ελέγχου τροφίμων και ποτών», ή Πτυχίο Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης ΕΠΑΛ - Τάξης Μαθητείας επιπέδου 5 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων της ειδικότητας «Τεχνικός Τεχνολογίας Τροφίμων και Ποτών», συναφής επαγγελματική εμπειρία ενός (1) έτους και συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το σύνολο των θεωρητικών γνώσεων που αντιστοιχούν στην κύρια επαγγελματική λειτουργία (ΚΕΛ 2) του επαγγέλματος

4^η Διαδρομή: Απολυτήριο Επαγγελματικού Λυκείου (ΕΠΑ.Λ.) επιπέδου 4 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων, των ειδικοτήτων «Υπάλληλος Εμπορίας και Διαφήμισης» ή «Υπάλληλος Αποθήκης και Συστημάτων Εφοδιασμού», συναφής επαγγελματική εμπειρία δύο (2) ετών και συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το σύνολο των θεωρητικών γνώσεων που αντιστοιχούν στις κύριες επαγγελματικές λειτουργίες (ΚΕΛ 1 και ΚΕΛ 2) του επαγγέλματος

5^η Διαδρομή: Απολυτήριο Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, (ΓΕΛ ή ΕΠΑΛ), επιπέδου 4 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων, συναφής επαγγελματική εμπειρία τριών (3) ετών και συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το σύνολο των θεωρητικών γνώσεων που αντιστοιχούν στις κύριες επαγγελματικές λειτουργίες (ΚΕΛ 1 και ΚΕΛ 2) του επαγγέλματος

6^η Διαδρομή: Απολυτήριο Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης (Γυμνάσιο), επιπέδου 2 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων, συναφής επαγγελματική εμπειρία πέντε (5) ετών και συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για την απόκτηση των γνώσεων που αντιστοιχούν στις ΚΕΛ 1 και ΚΕΛ 2 του επαγγέλματος.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

– Σε δευτεροβάθμιο συνδικαλιστικό επίπεδο, τα στελέχη διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων οργανώνει και εκπροσωπεί η Ομοσπονδία Ιδιωτικών Υπαλλήλων Ελλάδος (ΟΙΥΕ).

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

- Διαχειρίζεται τα βιολογικά προϊόντα
- Διαχειρίζεται τον εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις χειρισμού/αποθήκευσης βιολογικών προϊόντων
- Οργανώνει το δίκτυο προμήθειας και διανομής των βιολογικών προϊόντων
- Εμπορεύεται τα βιολογικά προϊόντα
- Συμμετέχει στη διαχείριση του προγράμματος εργασιών και των αρχείων τεκμηρίωσης

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Αρχές ΗΑΑΡ
- Βασικές γνώσεις διαρρύθμισης καταστήματος λιανικής πώλησης
- Βασικές γνώσεις λογισμικού επεξεργασίας κειμένου.
- Βασικές γνώσεις λογισμικού λογιστικών φύλλων.



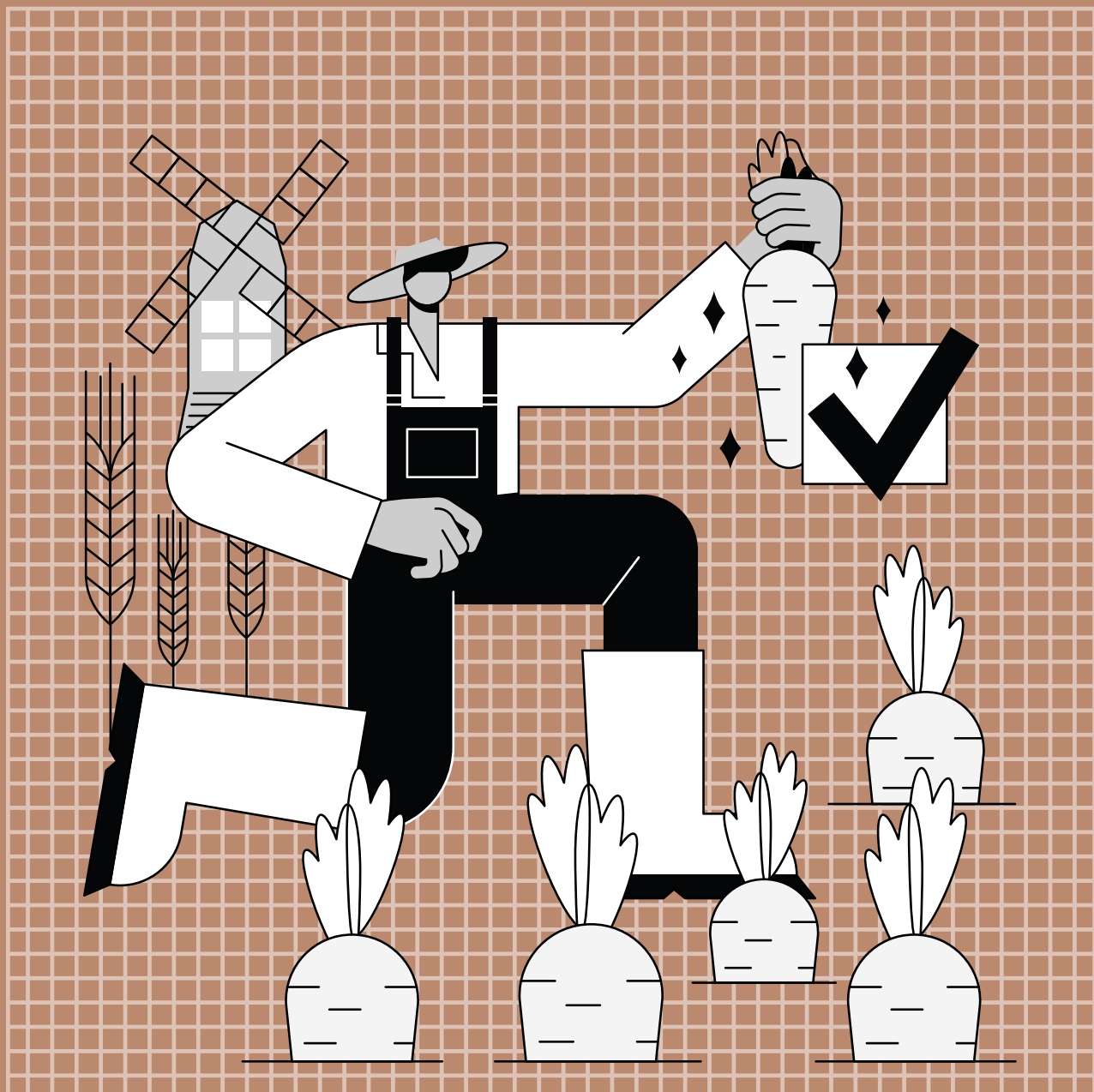
- Βασικές γνώσεις λογισμικού παρουσιάσεων.
- Βασικές γνώσεις λογισμικού πλοήγησης στο διαδίκτυο
- Βασικές γνώσεις μηχανολογίας
- Βασικές γνώσεις οργάνωσης και διοίκησης επιχείρησης
- Βασικές γνώσεις τεχνολογίας τροφίμων
- Βασικές γνώσεις χημείας
- Βασικές γνώσεις ψηφιακού Μάρκετινγκ
- Γνώσεις εξοπλισμού διαχείρισης βιολογικών προϊόντων
- Γνώσεις κοστολόγησης βιολογικών προϊόντων
- Γνώσεις μάρκετινγκ βιολογικών προϊόντων
- Γνώσεις μεταποίησης
- Γνώσεις τιμολόγησης βιολογικών προϊόντων
- Γνώσεις των χαρακτηριστικών των βιολογικών προϊόντων
- Γνώσεις υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων
- Δημόσιες Σχέσεις
- Επιχειρηματικότητα και καινοτομία
- Επιχειρησιακές επικοινωνίες
- Εργονομία χώρων διαχείρισης, αποθήκευσης και πώλησης βιολογικών προϊόντων
- Ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία για τη βιολογική παραγωγή
- Ηλεκτρονική επικοινωνία
- Κανόνες αποθήκευσης/συντήρησης βιολογικών προϊόντων
- Κανόνες υγείας και ασφάλειας
- Κώδικας Τροφίμων και Ποτών
- Μετασυλλεκτικοί χειρισμοί οπωρολαχανικών
- Προδιαγραφές συσκευασίας, τυποποίησης, επισήμανσης
- Τεχνολογία υλικών κατάλληλων για τρόφιμα

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Ανάλυση δεδομένων της αγοράς
- Διαχείριση ταμείου
- Διενέργεια υπολογισμών
- Εκτέλεση δραστηριοτήτων ηλεκτρονικής τραπεζικής
- Εκτέλεση οικονομικών συναλλαγών
- Έλεγχος και διαλογή βιολογικών προϊόντων
- Εξυπηρέτηση πελατών
- Επικοινωνία με δημόσιους φορείς και ιδιωτικές επιχειρήσεις
- Επικοινωνία με πελάτες και προμηθευτές
- Εργονομικός σχεδιασμός χώρων διαχείρισης, αποθήκευσης και πώλησης βιολογικών προϊόντων
- Εφαρμογή διαδικασιών και προτύπων σχετικών με τη διαχείριση βιολογικών προϊόντων
- Εφαρμογή κανόνων ορθής υγιεινής πρακτικής
- Οργάνωση στην αποθήκευση/συντήρηση βιολογικών προϊόντων
- Προγραμματισμός εργασιών
- Χειρισμός εργαλείων και μηχανημάτων διαχείρισης βιολογικών προϊόντων
- Χειρισμός εργαστηριακού εξοπλισμού ποιοτικού ελέγχου τροφίμων
- Χρήση εξοπλισμού γραφείου
- Χωροθέτηση και διάταξη εξοπλισμού χειρισμού, αποθήκευσης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ Α
ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ



A.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος

Στέλεχος διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων είναι ο τίτλος του επαγγελματία που ασχολείται με την επιλογή, τον έλεγχο, την παραλαβή, τη διαχείριση και την προώθηση των βιολογικών προϊόντων στην αγορά. Ο τίτλος «Στέλεχος διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων» είναι δόκιμος και ο πλέον αποδεκτός από την αγορά εργασίας.

A.2 Ορισμός του επαγγέλματος

Το στέλεχος διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων είναι ο επαγγελματίας που διαχειρίζεται τα βιολογικά προϊόντα, τον απαραίτητο εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις και εμπορεύεται τα βιολογικά προϊόντα στην αγορά.

Ειδικότερα, το στέλεχος διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων διαχειρίζεται τα βιολογικά προϊόντα, διαχειρίζεται τον απαραίτητο εργαστηριακό/μηχανολογικό εξοπλισμό και τις κτιριακές εγκαταστάσεις. Επιπλέον, ασχολείται με την οργάνωση και ανάπτυξη του δικτύου προμήθειας και διανομής των βιολογικών προϊόντων και την προώθησή τους στην αγορά.

Το στέλεχος διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες και έχει υιοθετήσει ανάλογες στάσεις ώστε να μπορεί να δραστηριοποιηθεί στον τομέα των βιολογικών προϊόντων με επαγγελματισμό και αποτελεσματικότητα.

Η δραστηριότητα του/της επαγγελματία στελέχους διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων εντοπίζεται στον δευτερογενή και τριτογενή τομέα της οικονομίας και καλύπτει την ανάγκη ύπαρξης εξειδικευμένων επαγγελματιών στην αλυσίδα διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων μετά την πρωτογενή παραγωγή και εωσώτου τα προϊόντα φτάσουν στον καταναλωτή.

Ειδικά στον τριτογενή τομέα, το στέλεχος διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων δραστηριοποιείται τόσο στη χονδρική πώληση/προώθηση όσο και στη λιανική πώληση βιολογικών προϊόντων σε εξειδικευμένα καταστήματα ή/και μέσω διαδικτύου.

A.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας.

Η ταξινόμηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος βάσει της ισχύουσας διεθνούς τυποποιημένης ταξινόμησης των επαγγελμάτων ISCO-08, σε συνάρτηση των καθηκόντων που ασκούνται σε αυτό, δεν μπορεί να αντιστοιχηθεί σε ένα μόνο κωδικό. Ως εκ τούτου, ταξινομείται σε επίπεδο τριψήφιας ανάλυσης:

A) στον κωδικό 751 «Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα» και ως τετραψήφια ανάλυση στον κωδικό 7514 «Συντηρητές φρούτων, λαχανικών και ασκούντες συναφή επαγγέλματα»,

B) στον κωδικό 132 «Διευθυντές επιχειρήσεων μεταποίησης, εξόρυξης, κατασκευών και διανομής» και ως τετραψήφια ανάλυση στον κωδικό 1324 «Διευθυντές τροφοδοσίας, διανομής και σχετικών δραστηριοτήτων»,

Γ) στον κωδικό 142 «Διευθυντές επιχειρήσεων λιανικού και χονδρικού εμπορίου» και ως τετραψήφια ανάλυση στον κωδικό 1420 «Διευθυντές επιχειρήσεων λιανικού και χονδρικού εμπορίου»,

Δ) στον κωδικό 122 «Διευθυντές πωλήσεων, μάρκετινγκ και ανάπτυξης» και ως τετραψήφια ανάλυση στον κωδικό 1221 «Διευθυντές πωλήσεων και μάρκετινγκ»,

Ε) στον κωδικό 522 «Πωλητές σε καταστήματα» και ως τετραψήφια ανάλυση στον κωδικό 5221 «Καταστηματοάρχες» ή 5223, «Βοηθοί πωλήσεων σε καταστήματα»

Σύμφωνα με τη Στατιστική Ταξινόμηση των Οικονομικών Δραστηριοτήτων (ΣΤΑΚΟΔ 08), το επάγγελμα υπάγεται στη κατηγορία Γ (ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ) και στη κατηγορία Ζ (ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΚΑΙ ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ). Σε τριψήφια ανάλυση υπάγεται στους κωδικούς:

10.3 Επεξεργασία και συντήρηση φρούτων και λαχανικών

- 46.1 Χονδρικό εμπόριο έναντι αμοιβής ή βάσει σύμβασης
- 46.2 Χονδρικό εμπόριο ακατέργαστων γεωργικών πρώτων υλών και ζώντων ζώων
- 46.3 Χονδρικό εμπόριο τροφίμων, ποτών και καπνού
- 47.1 Λιανικό εμπόριο σε μη ειδικευμένα καταστήματα που πωλούν κυρίως τρόφιμα, ποτά ή καπνό
- 47.2 Λιανικό εμπόριο τροφίμων, ποτών και καπνού σε ειδικευμένα καταστήματα
- 47.91 Λιανικό εμπόριο από επιχειρήσεις πωλήσεων με αλληλογραφία ή μέσω διαδικτύου

A.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος

Το επάγγελμα του στελέχους διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων είναι άρρηκτα συνδεδεμένο με τη βιολογική παραγωγή προϊόντων κυρίως διατροφής και λιγότερο, προϊόντων προσωπικής φροντίδας και ένδυσης. Προέκυψε ως ανάγκη στελέχωσης των αναπτυσσόμενων, δευτερογενή και τριτογενή, τομέων παραγωγής που ακολούθησε τη ραγδαία ανάπτυξη της βιολογικής γεωργίας παγκοσμίως.

Η Βιολογική Γεωργία, ως εναλλακτική προσέγγιση στη πρωτογενή παραγωγή, εμφανίστηκε στις αρχές του 20ου αιώνα, σχεδόν ταυτόχρονα με την εκμηχάνιση και την εντατικοποίηση της γεωργίας. Η ανάπτυξη της σε παγκόσμιο επίπεδο στηρίχθηκε σε ισχυρές ιδεολογικές βάσεις του βιολογικού κινήματος, που εκτός από οικολογικούς είχε συχνά και κοινωνικοπολιτικούς στόχους.

Τρεις ήταν οι κύριες ιδεολογικές τάσεις που συνέβαλαν στη γέννηση και την εδραίωση της βιολογικής γεωργίας στο δυτικό κόσμο:

Η «Βιοδυναμική καλλιέργεια» ή «Βιοδυναμική γεωργία» που εμφανίστηκε στις αρχές του 20ου αιώνα (1924), με εμπνευστή τον Αυστριακό Rudolf Steiner (1861-1925), και συνέβαλε σημαντικά στην εδραίωση της βιολογικής γεωργίας στην Ευρώπη και τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής μέσω μιας ολιστικής, οικολογικής και ηθικής προσέγγισης.³ Ο Rudolf Steiner ήταν ο πρώτος που το 1928 εισήγαγε το εμπορικό σήμα «Demeter» για την πιστοποίηση των βιολογικών (βιοδυναμικών) προϊόντων.

Λίγο αργότερα, περί το 1930, εμφανίστηκε στην Ελβετία το κίνημα της οργανο-βιολογικής γεωργίας υπό την καθοδήγηση του Δρ Hans Müller. Είχε οικονομικούς αλλά και κοινωνικοπολιτικούς στόχους όπως η αυτάρκεια των παραγωγών, η απλούστευση και ο εξορθολογισμός του κυκλώματος παραγωγής-διανομής κ.τ.λ. Οι θεωρίες του Müller συμπληρώθηκαν από τον Γερμανό γιατρό H.P. Rusch, που συνέδεσε για πρώτη φορά τη γεωργία με το περιβάλλον και την οικολογία καθώς και τη διατροφή με την υγεία. Με την εξέλιξη του κινήματος δημιουργήθηκαν συλλογικοί φορείς όπως η Bioland στη Γερμανία και το συνεταιριστικό δίκτυο Müller.⁴

Μετά τον Δεύτερο Παγκόσμιο Πόλεμο γεννήθηκε στη Βρετανία το κίνημα για την Οργανική γεωργία. το οποίο στηρίχθηκε στις θεωρίες του Sir Albert Howard (1873-1947) και οδήγησε στη δημιουργία της βρετανικής Soil Association (Ένωση για το Έδαφος) το 1946 ο οποίος αποτελεί σήμερα τον μεγαλύτερο οργανισμό ελέγχου και πιστοποίησης βιολογικών προϊόντων της Βρετανίας. Επίσης, το βιβλίο της Rachel Carson «Silent Spring» (1962) είναι ένα θεμελιώδες έργο και θεωρείται η βάση και η αρχή των περιβαλλοντικών κινήματων (και της βιολογικής γεωργίας).

Το κίνημα της βιολογικής γεωργίας αναπτύχθηκε στις επόμενες δεκαετίες με πολλές διαφοροποιήσεις και παρακλάδια όπως η «φυσική καλλιέργεια» του Γιαπωνέζου Masanobu Fukuoka (1913-2008) κ.α.

Το 1972 ιδρύθηκε ο Διεθνής Οργανισμός των Κινήματων της Βιολογικής Γεωργίας, IFOAM, που εξέδωσε το πρώτο Διεθνές Πρότυπο με κανόνες παραγωγής και ελέγχου της βιολογικής γεωργίας. Το 1986, στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο ψηφίστηκε για πρώτη φορά σχετική πρόταση για την προώθηση της βιολογικής γεωργίας και τον Ιούνιο του 1991 δημοσιεύτηκε ο Κανονισμός (ΕΟΚ) 2092/91. Το έτος αυτό αποτέλεσε ορόσημο για την ανάπτυξη της βιολογικής γεωργίας σε παγκόσμιο επίπεδο, καθώς αναγνωρίστηκε επίσημα η σημασία της εναλλακτικής αυτής μορφής παραγωγής προϊόντων γεωργικής προέλευσης και πολλές χώρες προχώρησαν στη συνέχεια σε υιοθέτηση συναφών κανόνων για τη βιολογική γεωργία.

³ <https://demeter.net/>

⁴ http://www.minagric.gr/images/stories/docs/agrotis/Biologika/ekthesh_trapezas_peireos2013.pdf

Σήμερα βιώνουμε μια ραγδαία ανάπτυξη του κλάδου της Βιολογικής Γεωργίας τόσο σε επίπεδο παραγωγής και κατανάλωσης, όσο και σε επίπεδο τεχνογνωσίας, έρευνας και πληροφόρησης. Η Ευρωπαϊκή Ένωση, μέσω της πολιτικής της, παρέχει στήριξη στην περαιτέρω ανάπτυξη της βιολογικής γεωργίας καθώς οι Ευρωπαίοι πολίτες αντιμετωπίζουν με έντονο σκεπτικισμό τις επιπτώσεις της συμβατικής γεωργίας στο περιβάλλον, στην ποιότητα και στην ασφάλειά των τροφίμων.

Η βασική συμβολή της βιολογικής γεωργίας σε μια πιο βιώσιμη γεωργία αναγνωρίζεται στην Κοινή Αγροτική Πολιτική (ΚΓΠ) της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.). Ένα νέο σχέδιο δράσης για την ανάπτυξη της βιολογικής παραγωγής στην Ε.Ε. εγκρίθηκε το 2021 για τη στήριξη τόσο της παραγωγής όσο και της κατανάλωσης και για την περαιτέρω ενίσχυση της βιωσιμότητας, σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία (European Green Deal), τη στρατηγική «Farm to Fork» και τη στρατηγική για τη βιοποικιλότητα (Biodiversity Strategy). Στο ελληνικό Στρατηγικό Σχέδιο της ΚΑΠ 2023-2027 προβλέπονται: α) στις Άμεσες Ενισχύσεις, στήριξη για τη Διατήρηση Μεθόδων Βιολογικής Γεωργίας και Κτηνοτροφίας και β) στο Πρόγραμμα Αγροτικής Ανάπτυξης, Ενισχύσεις για τη Μετατροπή σε Βιολογικές Πρακτικές και Μεθόδους.

Η κλιματική αλλαγή, τα μεγάλα διατροφικά σκάνδαλα των τελευταίων δεκαετιών και η αυξανόμενη ευαισθητοποίηση των καταναλωτών σε θέματα υγείας και προστασίας του περιβάλλοντος επιδρούν θετικά στη ζήτηση βιολογικών προϊόντων, πρωτογενών και μεταποιημένων.

Τα βιολογικά προϊόντα, τις πρώτες δεκαετίες της εμφάνισής τους, πωλούνταν κυρίως, απευθείας από τους παραγωγούς σε υπαίθριες αγορές, φεστιβάλ, οικο-γιορτές κλπ ή σε εξειδικευμένα καταστήματα λιανικής πώλησης σε περιορισμένη κλίμακα και με μικρό ποσοστό μεταποίησης.

Η παγκοσμιοποίηση της αγοράς και η διαρκώς αυξανόμενη ζήτηση μεταποιημένων βιολογικών προϊόντων έχουν εισάγει τα βιολογικά προϊόντα σε νέα κανάλια διάθεσης όπως το ηλεκτρονικό εμπόριο και τα super markets. Με αυτό τον τρόπο έχει επηρεαστεί και η αντίστοιχη αγορά εργασίας καθώς η ανάγκη για εξειδικευμένα στελέχη διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων διαρκώς μεγαλώνει.

A.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον

Βιολογικό προϊόν, σύμφωνα με νομικούς όρους, είναι αυτό που παράγεται, μεταποιείται και συσκευάζεται ακολουθώντας συγκεκριμένες, νομοθετημένες προδιαγραφές (κανόνες παραγωγής), υπάγεται σε συγκεκριμένο σύστημα ελέγχου και πιστοποίησης και φέρει σαφή και χαρακτηριστική σήμανση, ώστε να διαφοροποιείται από τα υπόλοιπα. Τα προϊόντα που δεν παράγονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές αυτές ονομάζονται συμβατικά (Ζέρβας και συν., 2004).

Η παραγωγή βιολογικών προϊόντων ενώ έχει συνδυαστεί άμεσα με τον πρωτογενή τομέα και ειδικά με την γεωργική παραγωγή, στην πραγματικότητα εκτείνεται και στον δευτερογενή τομέα παραγωγής. Πολλά βιολογικά προϊόντα υφίστανται μεταποίηση ή/και τυποποίηση πριν διατεθούν στον τελικό καταναλωτή. Επιπλέον βιολογικά προϊόντα χρησιμοποιούνται ως πρώτες ύλες για την παραγωγή άλλων μεταποιημένων βιολογικών προϊόντων.

Επισημαίνεται ότι ο όρος «βιολογικό» έχει επικρατήσει στην Ελλάδα και σε ορισμένες άλλες χώρες (Γαλλία, Ιταλία, Πορτογαλία κ.α.). Στη Μεγάλη Βρετανία και στην Ιρλανδία έχει υιοθετηθεί ο όρος «οργανικό», ενώ στην Ισπανία, στη Γερμανία και στη Δανία ο όρος «οικολογικό».

Το λογότυπο της Ε.Ε. (Εικόνα 1) για τα βιολογικά προϊόντα δίνει μια συνεκτική οπτική ταυτότητα στα βιολογικά προϊόντα που πωλούνται στην Ε.Ε.⁵ Αυτό διευκολύνει τον εντοπισμό των βιολογικών προϊόντων από τους καταναλωτές και βοηθά τους παραγωγούς να τα εμπορεύονται σε όλες τις χώρες της ένωσης. Το ευρωπαϊκό βιολογικό λογότυπο μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε προϊόντα που έχουν έχει πιστοποιηθεί ως βιολογικά από εξουσιοδοτημένη αρχή ή φορέα ελέγχου. Αυτό σημαίνει ότι έχουν εκπληρώσει αυστηρούς όρους για το πως παράγονται, μεταφέρονται, αποθηκεύονται, μεταποιούνται, συσκευάζονται και διανέμονται.

Σύμφωνα με έρευνα του Ευρωβαρόμετρου το 2022⁶, περισσότεροι από έξι στους δέκα Ευρωπαίους (61%, +5 ποσοστιαίες μονάδες από το 2020) γνωρίζουν το λογότυπο της βιολογικής γεωργίας. Αυτό το επίπεδο

⁵ https://agriculture.ec.europa.eu/farming/organic-farming/organic-logo_el

⁶ <https://europa.eu/eurobarometer/surveys/detail/2665>

αναγνώρισης είναι πολύ υψηλότερο σε σχέση με άλλα λογότυπα όπως το λογότυπο «Fairtrade» (41%), το λογότυπο «Προστατευόμενη Γεωγραφική Ένδειξη» (22%) και το λογότυπο «Προστατευόμενης Ονομασίας Προέλευσης» (16%).

Εικόνα 1: Το λογότυπο βιολογικής παραγωγής της ΕΕ



Πηγή: European Commission

Τα διαθέσιμα στοιχεία για την παραγωγή και την κατανάλωση βιολογικών τροφίμων στην Ε.Ε. δείχνουν αυξητική τάση τη δεκαετία 2010-2020. Με 14,8 εκατομμύρια εκτάρια το 2020, η βιολογική γεωργία αντιπροσώπευε το 9,1% της συνολικής γεωργικής γης της Ε.Ε. και σχεδόν το 20% της έκτασης βιολογικής γεωργίας στον κόσμο. Παρά τη σημαντική ανάπτυξη, η βιολογική ζωική παραγωγή της Ε.Ε. αντιπροσωπεύει μικρό μερίδιο της συνολικής ζωικής παραγωγής της Ε.Ε. μεταξύ 1% και 7% ανάλογα με τον κλάδο. Κατά μέσο όρο, τα βιολογικά αγροκτήματα είναι μεγαλύτερα από τα συμβατικά αγροκτήματα και διευθύνονται από ηλικιακά νεότερα στελέχη. Η αύξηση της βιολογικά καλλιεργούμενης έκτασης αυξήθηκε θεαματικά και στην Ελλάδα όπως αποτυπώνεται στον πίνακα που ακολουθεί (Πίνακας 1),⁷ γεγονός που εν πολλοίς οφείλεται στην οικονομική στήριξη του κλάδου μέσα από δράσεις της Κοινής Αγροτικής Πολιτικής (2014-2022).

Πίνακας 1: Εκτάσεις βιολογικής καλλιέργειας στην Ελλάδα, μεταβολή 2019-2020

Εκτάσεις βιολογικής καλλιέργειας στην Ελλάδα					
2019 (ha)	2020 (ha)	Ενός έτους αύξηση (ha)	Ενός έτους αύξηση (%)	Αύξηση 10ετίας (ha)	Αύξηση 10ετίας (%)
528.752	534.629	5.877	1.1%	321.353	150.7%

Πηγή: www.FiBL.org

Σε σύγκριση με το 2015, η λιανική πώληση βιολογικών προϊόντων στην Ε.Ε. σχεδόν διπλασιάστηκε το 2020 και η καλλιεργούμενη έκταση στη βιολογική γεωργία αυξήθηκε κατά 41%. Οι εισαγωγές από χώρες εκτός Ε.Ε., ιδίως τροπικά φρούτα, αυξήθηκαν μεταξύ 2018 και 2021.⁸ Τα μέτρα στα πλαίσια του σχεδίου δράσης για τα βιολογικά προϊόντα και της Κοινής Γεωργικής Πολιτικής (ΚΓΠ) στοχεύουν στη διατήρηση της ανάπτυξης, η οποία ενδέχεται να επηρεαστεί από οικονομικές εξελίξεις, όπως ο πληθωρισμός των τροφίμων που επηρεάζει την αγοραστική δύναμη των καταναλωτών της Ε.Ε. και συνεπώς τη ζήτηση για βιολογικά προϊόντα.

Εντούτοις τα βιολογικά τρόφιμα θεωρήθηκαν λιγότερο προσιτά (ως προς το κόστος αγοράς) σε σύγκριση με τα συμβατικά τρόφιμα, από τους περισσότερους ερωτηθέντες σε έρευνα του Ευρωβαρόμετρου του 2022⁹ σε όλες τις χώρες της ΕΕ. Οι χώρες με τα υψηλότερα ποσοστά αυτής της άποψης ήταν η Ελλάδα (98%), η Σουηδία, η Εσθονία και η Κύπρος (97%) και τα χαμηλότερα ήταν η Ρουμανία (78%), η Αυστρία (85%) και η Γαλλία (90%). Η οικονομική προσιτότητα φαίνεται να είναι βασικός παράγοντας για την ανάπτυξη της ζήτησης για βιολογικά προϊόντα, με διαφορές από το ένα κράτος μέλος στο άλλο. Οι οικονομικές εξελίξεις που επηρεάζουν την αγοραστική δύναμη των καταναλωτών της ΕΕ, εάν συνεχιστούν, συμπεριλαμβανομένης μιας φάσης υψηλού πληθωρισμού και

⁷ <https://www.fibl.org/fileadmin/documents/shop/1344-organic-world-2022.pdf>

⁸ https://agriculture.ec.europa.eu/cap-my-country/performance-agricultural-policy/studies-and-reports/market-analyses-and-briefs_en

⁹ <https://europa.eu/eurobarometer/surveys/detail/2665>

βραδείας οικονομικής ανάπτυξης που αναμένεται τα επόμενα χρόνια, ενδέχεται να επηρεάσουν την ανάπτυξη της βιολογικής κατανάλωσης στην Ε.Ε.

Από το 2020, το ποσοστό των ευρωπαίων πολιτών που συμφωνούν ότι τα βιολογικά προϊόντα είναι δύσκολο να βρεθούν σε σουπερμάρκετ, καταστήματα ή αγορές στην περιοχή όπου ζουν έχει μειωθεί σε 15 χώρες της ΕΕ, πιο εντυπωσιακά στην Πορτογαλία (50%, -13 ποσοστιαίες μονάδες), Ελλάδα (40%, -12), Αυστρία (39%, -12), και Τσεχία (31%, -10).

Το 2020, η παγκόσμια αγορά βιολογικών τροφίμων και ποτών ξεπέρασε σε αξία τα 120 δισεκατομμύρια ευρώ. Η Ε.Ε. κατατάσσεται δεύτερη στον κόσμο στην κατανάλωση βιολογικών τροφίμων, με μερίδιο 37% της παγκόσμιας αγοράς, με τις Ηνωμένες Πολιτείες να κατέχουν το μεγαλύτερο μερίδιο της παγκόσμιας αγοράς με (41%). Ακολουθεί η Κίνα ως τρίτη μεγαλύτερη αγορά βιολογικών τροφίμων με ποσοστό 8,5%. Η μεγάλη πλειοψηφία των 44,8 δισεκατομμυρίων ευρώ των πωλήσεων βιολογικών τροφίμων και ποτών στην Ευρωπαϊκή Ένωση συγκεντρώνεται στη Γερμανία και τη Γαλλία, οι οποίες αντιπροσωπεύουν το 33,5% και το 28,3% των πωλήσεων βιολογικών τροφίμων στην Ε.Ε. αντίστοιχα.¹⁰

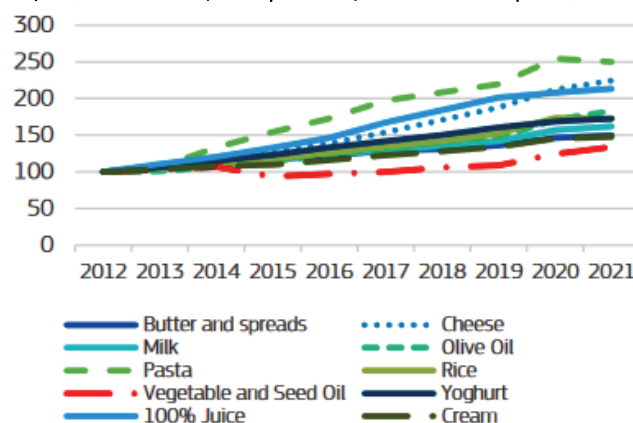
Η αύξηση των πωλήσεων βιολογικών προϊόντων ήταν ιδιαίτερα γρήγορη κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19, η οποία επέφερε ως συνέπεια την μεγαλύτερη προσοχή των καταναλωτών σε θέματα υγείας, την υψηλότερη κατανάλωση τροφίμων στο σπίτι ή/και την έλλειψη συμβατικών τροφίμων.

Υπάρχουν 6 χώρες της Ε.Ε. στις 10 κορυφαίες χώρες του κόσμου για την υψηλότερη κατά κεφαλήν κατανάλωση βιολογικών τροφίμων παγκοσμίως ανά αξία: Δανία (384 ευρώ), Λουξεμβούργο (285 ευρώ), Αυστρία (254 ευρώ), Σουηδία (212 ευρώ), Γαλλία (188 ευρώ) και τη Γερμανία (180 ευρώ). Η Δανία και η Αυστρία κατατάσσονται επίσης ως παγκόσμιοι ηγέτες όσον αφορά το μερίδιο των βιολογικών τροφίμων στις λιανικές πωλήσεις τροφίμων (αντίστοιχα 13% και 11%). Η κατάσταση είναι πολύ διαφορετική μεταξύ των χωρών της Ε.Ε.. Για παράδειγμα, στη Βουλγαρία, την Ουγγαρία, την Πορτογαλία και τη Ρουμανία, το μερίδιο των λιανικών πωλήσεων τροφίμων που αντιπροσωπεύουν οι πωλήσεις βιολογικών τροφίμων είναι κοντά στο 0%. Σε αυτές τις χώρες, τα βιολογικά είναι ακόμη σε πρώιμο στάδιο ανάπτυξης και η ζήτηση δεν έχει ακόμη πλήρως εμφανιστεί.¹¹

Στην αγορά των νωπών τροφίμων, οι πωλήσεις βιολογικών προϊόντων έχουν αυξηθεί σε όλες τις κατηγορίες τα τελευταία χρόνια, τόσο σε όγκο όσο και σε μερίδιο αγοράς. Μια έρευνα στη Γαλλία, τη Γερμανία, την Ιταλία και την Ισπανία δείχνει ότι τα αυγά είναι το προϊόν με το υψηλότερο μερίδιο και την ταχύτερη ανάπτυξη στην αγορά βιολογικών φρέσκων τροφίμων ενώ τα βιολογικά φρέσκα φρούτα και λαχανικά αντιπροσωπεύουν μια άλλη ιστορία επιτυχίας της βιολογικής γεωργίας.¹²

Την τελευταία δεκαετία, η ζήτηση έχει επίσης αυξηθεί πολύ γρήγορα για βιολογικά συσκευασμένα τρόφιμα σε όλες τις χώρες της ΕΕ και σε όλες τις κατηγορίες προϊόντων όπως φαίνεται στο παρακάτω διάγραμμα (Διάγραμμα 1).¹³

Διάγραμμα 1: Λιανικές πωλήσεις συσκευ/νων βιολογικών προϊόντων σε όγκους, 2012=100, σε 19 χώρες της Ε.Ε.



¹⁰ https://agriculture.ec.europa.eu/cap-my-country/performance-agricultural-policy/studies-and-reports/market-analyses-and-briefs_en

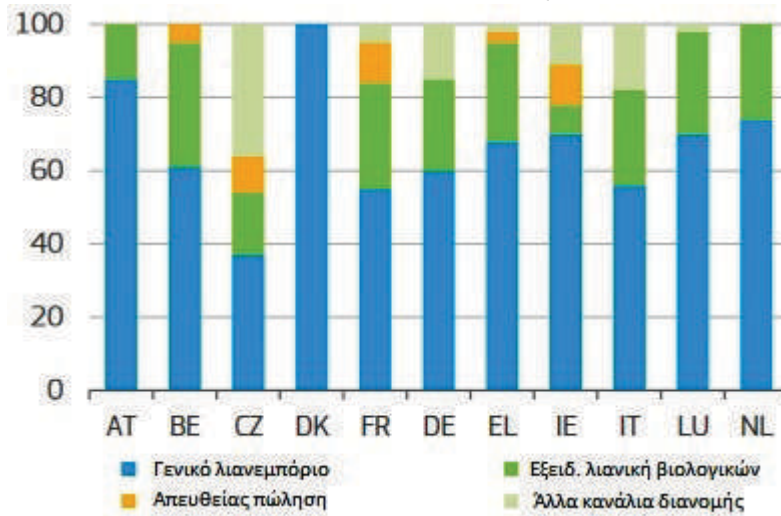
¹¹ <https://www.organic-world.net/yearbook/yearbook-2022/yearbook-2022-download-pdf.html>

¹² Source: Euromonitor International; Fresh Food Industry Edition 2022. Data available for four EU countries: FR, DE, ES, and IT

¹³ https://agriculture.ec.europa.eu/cap-my-country/performance-agricultural-policy/studies-and-reports/market-analyses-and-briefs_en

Τα βιολογικά τρόφιμα στην ΕΕ διανέμονται κυρίως μέσω λιανοπωλητών γενικού εμπορίου. Το δεύτερο μεγαλύτερο κανάλι διανομής βιολογικών τροφίμων αποτελείται από εξειδικευμένους λιανοπωλητές βιολογικών προϊόντων. Το ποσοστό της αξίας των λιανικών πωλήσεων βιολογικών προϊόντων ανά κανάλι διανομής αποτυπώνεται στο παρακάτω διάγραμμα (Διάγραμμα 2).¹⁴ Η διανομή βιολογικών προϊόντων μέσω των διαφόρων καναλιών διανομής λιανικής ακολουθεί διαφορετικά μοτίβα από χώρα σε χώρα. Σε πολλές χώρες της Ε.Ε., οι μεγάλοι λιανοπωλητές (σούπερμάρκετ, υπεραγορές και εκπτωτικά μάρκετ) κυριαρχούν στην αγορά της διανομής βιολογικών, με μερίδιο 90% ή περισσότερο επί του συνόλου των πωλήσεων. Το ηλεκτρονικό εμπόριο αναπτύσσεται και έχει φτάσει σε μερίδιο 10% ή περισσότερο στην Ουγγαρία, τη Ρουμανία, τη Σλοβακία και τις Κάτω Χώρες. Στο διάγραμμα αποτυπώνεται και η διανομή βιολογικών προϊόντων στην Ελλάδα όπου ένα ποσοστό περίπου 70% της αξίας των βιολογικών προϊόντων διανέμεται μέσω των μεγάλων σούπερ μάρκετ ενώ ένα ποσοστό 22% μέσω του εξειδικευμένου λιανεμπορίου.

Διάγραμμα 2: Ποσοστό της αξίας των λιανικών πωλήσεων βιολογικών προϊόντων ανά κανάλι διανομής



Πηγή: www.FiBL.org

Ο αριθμός των ενταγμένων στο καθεστώς του (ΕΚ) αριθ. 834/2007 ελληνικών επιχειρήσεων (συμπεριλαμβανομένων των παραγωγών) τα έτη 2019 και 2020 φαίνεται στον παρακάτω πίνακα (πίνακας 2).¹⁵

Πίνακας 2: Αριθμός των ενταγμένων ελληνικών επιχειρήσεων στο καθεστώς του (ΕΚ) αριθ. 834/2007

Ενταγμένοι επιχειρηματίες στον (ΕΚ) αριθ. 834/2007		
	Τέλος 2019	Τέλος 2020
ΠΑΡΑΓΩΓΟΙ	31.967	31.907
ΜΟΝΑΔΕΣ ΥΔΑΤΟΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΑΣ	11	10
ΜΕΤΑΠΟΙΗΤΕΣ	1.642	1.653
ΕΙΣΑΓΩΓΕΙΣ	44	45
ΕΞΑΓΩΓΕΙΣ	52	40

Πηγή: Υπ.Α.Α.Τ., 2020

¹⁴ The World of Organic Agriculture, Statistics and Emerging Trends 2022, FiBL & IFOAM

¹⁵ http://www.minagric.gr/images/stories/docs/agrotis/Biologika/2021/statist_epixeirim2020.pdf

Σε περαιτέρω ανάλυση, οι μεταποιητές βιολογικών προϊόντων στην Ελλάδα, ταξινομούνται ανά είδος δραστηριότητας όπως φαίνεται στον παρακάτω Πίνακα 3.¹⁶

Πίνακας 3: Ταξινόμηση Ελλήνων μεταποιητών βιολογικών προϊόντων

Code NACE Rev. 2 ¹⁷	ΕΙΔΟΣ ΜΕΤΑΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΑΠΟΙΗΤΩΝ
10.1	Μεταποίηση και συντήρηση προϊόντων κρέατος	46
10.2	Μεταποίηση και συντήρηση ιχθύων, οστρακοειδών και μαλακίων.	6
10.3	Μεταποίηση και συντήρηση φρούτων και λαχανικών	304
10.4	Παραγωγή φυτικών, ζωικών λιπών και ελαίων	758
10.5	Παραγωγή γαλακτοκομικών προϊόντων	99
10.6	Παραγωγή προϊόντων αλευροποιίας, αμύλων και προϊόντων από άμυλο	59
10.7	Παραγωγή ψωμιού και φρέσκων ειδών ζαχαροπλαστικής	77
10.8	Παραγωγή άλλων προϊόντων τροφίμων	285
10.9	Παραγωγή έτοιμων ζωοτροφών	41
11.0	Παραγωγή ποτών-αναψυκτικών	173
11.02	Παραγωγή οίνου από σταφύλια	153

Πηγή: Υπ.Α.Α.Τ., 2020

Η αξία των λιανικών πωλήσεων βιολογικών προϊόντων στην Ελλάδα ανήλθε σύμφωνα με στοιχεία του 2017 σε 66 εκατ. €, αντιστοιχώντας μόλις στο 0,6% της συνολικής αξίας λιανικών πωλήσεων τροφίμων στη χώρα. Η κατά κεφαλή ετήσια κατανάλωση βιολογικών είναι 6€/άτομο.¹⁸

Τα πρώτα εξειδικευμένα καταστήματα πώλησης βιολογικών προϊόντων δημιουργήθηκαν περί τα μέσα της δεκαετίας του 90 στις περιοχές Αθηνών και Θεσσαλονίκης ενώ από τα τέλη της δεκαετίας εισήλθαν στην αγορά λιανικής και τα σουπερμάρκετ με τις λεγόμενες «βιολογικές γωνιές». Τα τελευταία χρόνια παρατηρείται επίσης σημαντική ανάπτυξη των ανοιχτών βιολογικών αγορών σε αναλογία με τις κλασικές λαϊκές αγορές, όχι μόνο στην Αττική και τη Θεσσαλονίκη, αλλά και σε αρκετές επαρχιακές πόλεις, ενώ έκαναν την εμφάνισή τους και ορισμένες εξειδικευμένες αλυσίδες καταστημάτων βιολογικών προϊόντων, οι οποίες όμως δεν είχαν την προσδοκώμενη ανάπτυξη. Ο αριθμός των επιχειρήσεων λιανικής πώλησης βιολογικών προϊόντων δεν είναι καταγεγραμμένος με ακρίβεια, αφού απαιτείται πιστοποίηση μόνο για τα καταστήματα πώλησης νωπών βιολογικών προϊόντων ενώ αυτά που πωλούν μόνο τυποποιημένα (προ-συσκευασμένα) βιολογικά δεν υποχρεούνται σε πιστοποίηση. Πάντως όπως προαναφέρθηκε τη μερίδα του λέοντος στη λιανική πώληση βιολογικών προϊόντων σήμερα κατέχουν τα σουπερ μάρκετ.

Εκτός από τα σουπερμάρκετ, τα εξειδικευμένα καταστήματα και τις βιολογικές λαϊκές αγορές, πωλήσεις βιολογικών προϊόντων πραγματοποιούνται και σε αρκετά συμβατικά καταστήματα (οπωροπωλεία, delicatessen, κάβες ποτών, κρεοπωλεία κ.τ.λ.) ή συμβατικές λαϊκές αγορές.

Στην πώληση βιολογικών δραστηριοποιούνται επίσης και ορισμένα εξειδικευμένα ηλεκτρονικά καταστήματα (e-shops) που διανέμουν τα προϊόντα τους μέσω courier ή με ίδια μέσα. Η απευθείας πώληση από βιοκαλλιεργητές είναι ακόμα σχετικά περιορισμένη.

Μια εκτίμηση για τον είδος και τον αριθμό των σημείων πώλησης βιολογικών προϊόντων στην Ελλάδα σήμερα αποτυπώνεται στον παρακάτω Πίνακα 4.¹⁹

¹⁶ http://www.minagric.gr/images/stories/docs/agrotis/Biologika/2021/statist_metap2020.pdf

¹⁷ NACE Rev. 2 - Statistical classification of economic activities of EU

¹⁸ <https://www.fibl.org/fileadmin/documents/shop/1344-organic-world-2022.pdf>

¹⁹ <http://www.organiclife.gr>

Πίνακας 4: Είδος και αριθμός των σημείων πώλησης βιολογικών προϊόντων στην Ελλάδα

Σημεία πώλησης βιολογικών προϊόντων (πλήν βιολογικών ανοικτών αγορών), 2023			
Είδος	Σημεία πώλησης λιανικής, με πάνω από 60% βιολογικά προϊόντα στην γκάμα τους	Αλυσίδες σουπερμάρκετ	Ηλεκτρονικά καταστήματα
Αριθμός	300	10	100

Πηγή: Εκδόσεις Μερεντίτη (<http://www.organiclife.gr>), 2023

Η πλειοψηφία των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στη διαχείριση ή/και εμπορία βιολογικών προϊόντων είναι μικρές ή πολύ μικρές επιχειρήσεις οικογενειακού χαρακτήρα.

Η ΕΕ αναγνωρίζει τα οφέλη της βιολογικής γεωργίας για τη βιώσιμη γεωργία, τα τρόφιμα και τους καταναλωτές. Κατά την περίοδο της Κοινής Αγροτικής Πολιτικής (ΚΑΠ) 2014-2022, οι παραγωγοί βιολογικών προϊόντων μπόρεσαν να επωφεληθούν από διάφορα μέτρα στήριξης. Για την περίοδο 2023-2027, ως μέρος των Στρατηγικών Σχεδίων της ΚΑΠ, παραμένουν σε ισχύ διάφορες παρεμβάσεις για τη στήριξη της βιολογικής γεωργίας στην Ε.Ε.

Στη νέα ΚΑΠ 2023-2027, η βιολογική γεωργία έχει πιο εξεχόντα ρόλο και ακολουθώντας τη στρατηγική «Farm to Fork», θα διαδραματίσει ακόμη πιο σημαντικό ρόλο από πριν. Η νέα ΚΑΠ είναι ένα βασικό μέσο για την επίτευξη των στόχων της Πράσινης Συμφωνίας. Ένας από αυτούς τους στόχους είναι η βιολογική γεωργία να εκτείνεται στο 25% της γεωργικής γης της Ε.Ε. έως το 2030 και να αυξηθεί σημαντικά η βιολογική υδατοκαλλιέργεια. Το 2021, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δρομολόγησε το «Σχέδιο Δράσης για την ανάπτυξη της βιολογικής παραγωγής» για να υποστηρίξει την επίτευξη αυτού του στόχου. Τα κράτη μέλη εφαρμόζουν τώρα το σχέδιο δράσης της Ε.Ε. μέσω συγκεκριμένων μέτρων πολιτικής στα εθνικά σχέδια δράσης τους. Στο ελληνικό Στρατηγικό Σχέδιο της νέας ΚΑΠ 2023-2027 προβλέπονται: α) στις Άμεσες Ενισχύσεις, στήριξη για τη Διατήρηση Μεθόδων Βιολογικής Γεωργίας και Κτηνοτροφίας και β) στο Πρόγραμμα Αγροτικής Ανάπτυξης, Ενισχύσεις για τη Μετατροπή σε Βιολογικές Πρακτικές και Μεθόδους.

Για την επιχειρηματική προοπτική του επαγγέλματος του στελέχους διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων εκτιμάται η ύπαρξη ευκαιριών αλλά και εμποδίων ενώ θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι αυτή είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την ανάπτυξη της βιολογικής παραγωγής στην Ελλάδα και τον εξαγωγικό προσανατολισμό.

Ευκαιρίες για την ελληνική αγορά βιολογικών προϊόντων και την προοπτική του επαγγέλματος είναι:

- Η αύξηση του αριθμού των συνειδητοποιημένων ελλήνων καταναλωτών που αναζητούν βιολογικά προϊόντα για να τα εντάξουν στη διατροφή τους σε μόνιμη ή ημιμόνιμη βάση.
- Η διασύνδεση με τον πολύ δυναμικό κλάδο του τουρισμού, είτε ως κανάλι προώθησης βιολογικών προϊόντων είτε μέσω αγροτουριστικών συνεργειών.
- Η μικρή έως τώρα ανάπτυξη της εγχώριας αγοράς που της δίνει μεγάλο περιθώριο διεύρυνσης.
- Η υψηλή ζήτηση για βιολογικά προϊόντα σε ευρωπαϊκές και όχι μόνο αγορές, συνθήκη που είναι ιδιαίτερα ευνοϊκή για να επιχειρηθεί μαζική διείσδυση ελληνικών προϊόντων σε αυτές, υπό την προϋπόθεση βέβαια ότι η χώρα μας θα αυξήσει σημαντικά την παραγωγή της.
- Η αυξανόμενη ζήτηση για μεσογειακά προϊόντα (κρασί, φρούτα, λαχανικά, βότανα, ελιές, ελαιόλαδο κ.τ.λ.) στις ανεπτυγμένες ξένες αγορές ως συνακόλουθο της ανάδειξης της μεσογειακής διατροφής, συνηγορεί επίσης για την επιτυχία ελληνικών εξαγωγικών επιχειρημάτων.
- Ιδιαιτερότητες όπως η βιοποικιλότητα, οι ευνοϊκές κλιματικές και γεωμορφολογικές συνθήκες για παραγωγή υψηλής ποιότητας βιολογικών προϊόντων, η περιορισμένη παραγωγή, το μικρό μέγεθος των εκμεταλλεύσεων, η υψηλή αναγνωρισιμότητα τοπικών προϊόντων (νησιά, ορεινές, ιστορικές περιοχές, κ.τ.λ.).
- Η συνεχιζόμενη, μέσω της νέας ΚΑΠ, χρηματοδότηση της βιολογικής καλλιέργειας και παραγωγής προϊόντων σε συνδυασμό με άλλα διαθέσιμα χρηματοδοτικά εργαλεία.

Εμπόδια για την ελληνική αγορά βιολογικών προϊόντων και την προοπτική του επαγγέλματος είναι:

- Οι υψηλότερες τιμές των βιολογικών προϊόντων από τα αντίστοιχα συμβατικά σε συνδυασμό με τον υψηλό πληθωρισμό που ακολούθησε την μετά Covid-19 περίοδο και την ρωσική εισβολή στην Ουκρανία.

- Η αδυναμία σε πολλές περιπτώσεις εξεύρεσης βιολογικών πρώτων υλών για μεταποιημένα βιολογικά προϊόντα (π.χ. βιολογικών ζωοτροφών, βιολογικές πρόσθετες ύλες κ.α.).
- Οι ελλείψεις σε υποδομές και μάρκετινγκ.
- Η ευκαιριακή νοοτροπία επιχειρηματιών που εμπλέκονται στον χώρο των βιολογικών προϊόντων και ιδιαίτερα αυτών που ασχολούνται με τη διακίνηση.

Η μεγάλη πλειοψηφία των επαγγελματιών που απασχολούνται στον κλάδο της διαχείρισης και της εμπορίας βιολογικών προϊόντων, επιδεικνύει ηθική, κοινωνική και περιβαλλοντική ευθύνη κατά την άσκηση του επαγγέλματος. Διαχειρίζονται τα βιολογικά προϊόντα τηρώντας τις απαραίτητες συνθήκες υγιεινής και ασφάλειας με γνώμονα την προστασία του καταναλωτή. Επιπλέον, γνωρίζουν και συμμετέχουν στις διαδικασίες πιστοποίησης της επιχείρησης (αν απαιτείται) και τηρούν τις δεσμεύσεις της εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας για τα βιολογικά προϊόντα.

A.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης

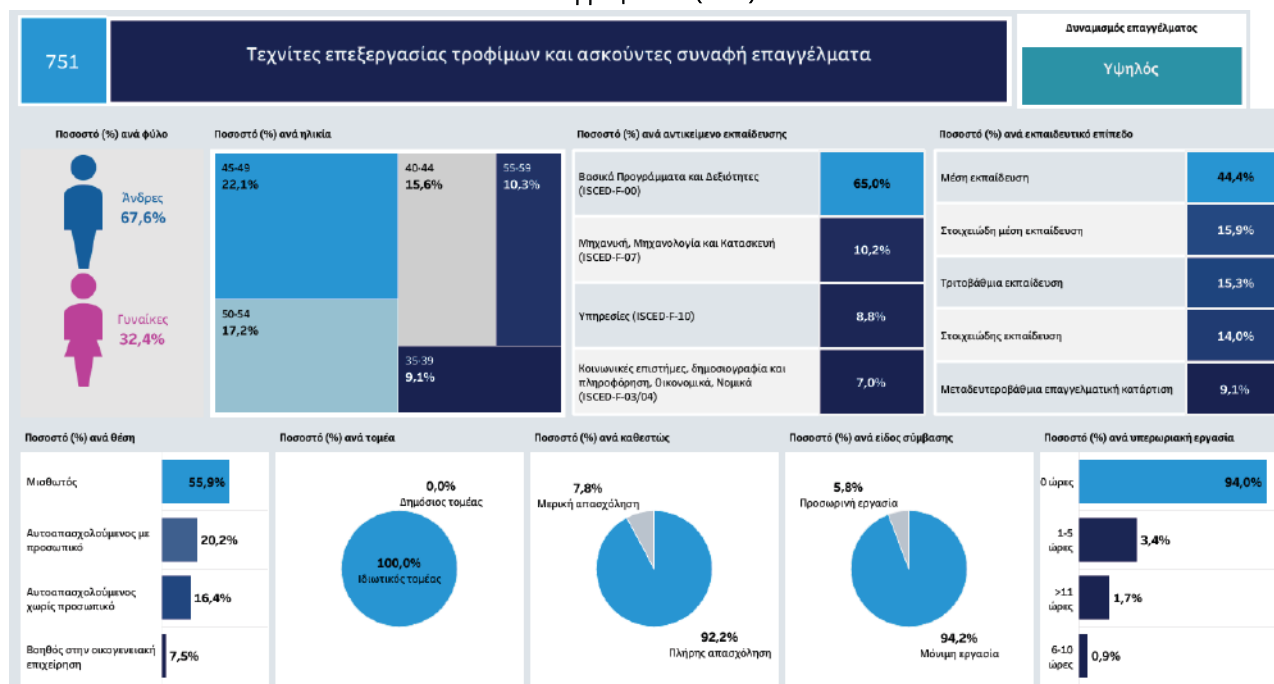
Αυτή τη στιγμή στην Ελλάδα, ο αριθμός των απασχολούμενων στελεχών διαχείρισης κι εμπορίας βιολογικών προϊόντων δεν είναι καταγεγραμμένος με ακρίβεια. Οι επαγγελματίες που απασχολούνται αποκλειστικά στη διαχείριση βιολογικών προϊόντων εργάζονται συνήθως με εξαρτημένη σχέση εργασίας (μισθωτοί) σε επιχειρήσεις μεταποίησης ή/και χονδρικού εμπορίου βιολογικών προϊόντων. Όσοι επαγγελματίες απασχολούνται και στο σκέλος της εμπορίας βιολογικών προϊόντων εργάζονται είτε με εξαρτημένη σχέση εργασίας (μισθωτοί) σε χονδρεμπορικές επιχειρήσεις, επιχειρήσεις του λιανεμπορίου (σούπερμάρκετ) ή και ως αυτοαπασχολούμενοι σε εξειδικευμένα καταστήματα λιανικής πώλησης βιολογικών προϊόντων, ηλεκτρονικά καταστήματα και καταστήματα που εμπορεύονται τόσο βιολογικά όσο και συμβατικά προϊόντα διατροφής.

Όπως προαναφέρθηκε στην ενότητα A.3 η ταξινόμηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος βάσει της ισχύουσας διεθνούς τυποποιημένης ταξινόμησης των επαγγελμάτων ISCO-08, σε συνάρτηση των καθηκόντων που ασκούνται σε αυτό, δεν μπορεί να αντιστοιχηθεί σε ένα μόνο κωδικό. Για την καλύτερη προσέγγιση του επαγγέλματος η αντιστοίχιση έγινε στους εγγύτερους ως προς το επάγγελμα κωδικούς. Με ανάλογο τρόπο προσεγγίζεται ο δυναμισμός του επαγγέλματος με τα πλησιέστερα επαγγέλματα: «Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα» και «Διευθυντές επιχειρήσεων λιανικού και χονδρικού εμπορίου».

Σύμφωνα με το Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού. (Ε.Ι.Ε.Α.Δ), ο δυναμισμός του επαγγέλματος «Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα» κρίνεται υψηλός όπως αποτυπώνεται στο παρακάτω Διάγραμμα 3.²⁰ Η εξέλιξη του αριθμού απασχολούμενων στο επάγγελμα και του μισθού τους αποτυπώνεται στα Διαγράμματα 4 και 5 αντίστοιχα.²¹

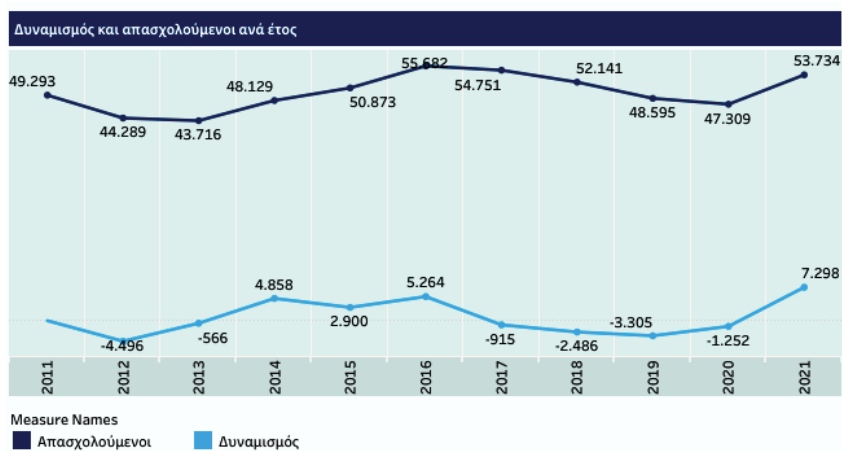
²⁰ ¹⁹ https://mdaae.gr/data_type/taseis-tis-agoras-ergasias/

Διάγραμμα 3: Δυναμισμός και του επαγγέλματος «Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα» (2021)



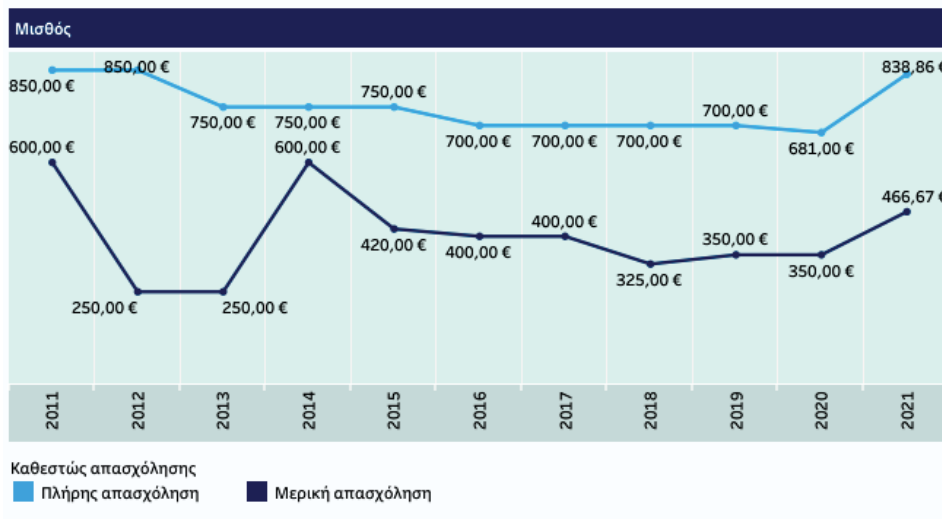
Πηγή: Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού (ΕΙΕΑΔ)

Διάγραμμα 4: Δυναμισμός και απασχολούμενοι ανά έτος «Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα» (2011 - 2021)



Πηγή: Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού (ΕΙΕΑΔ)

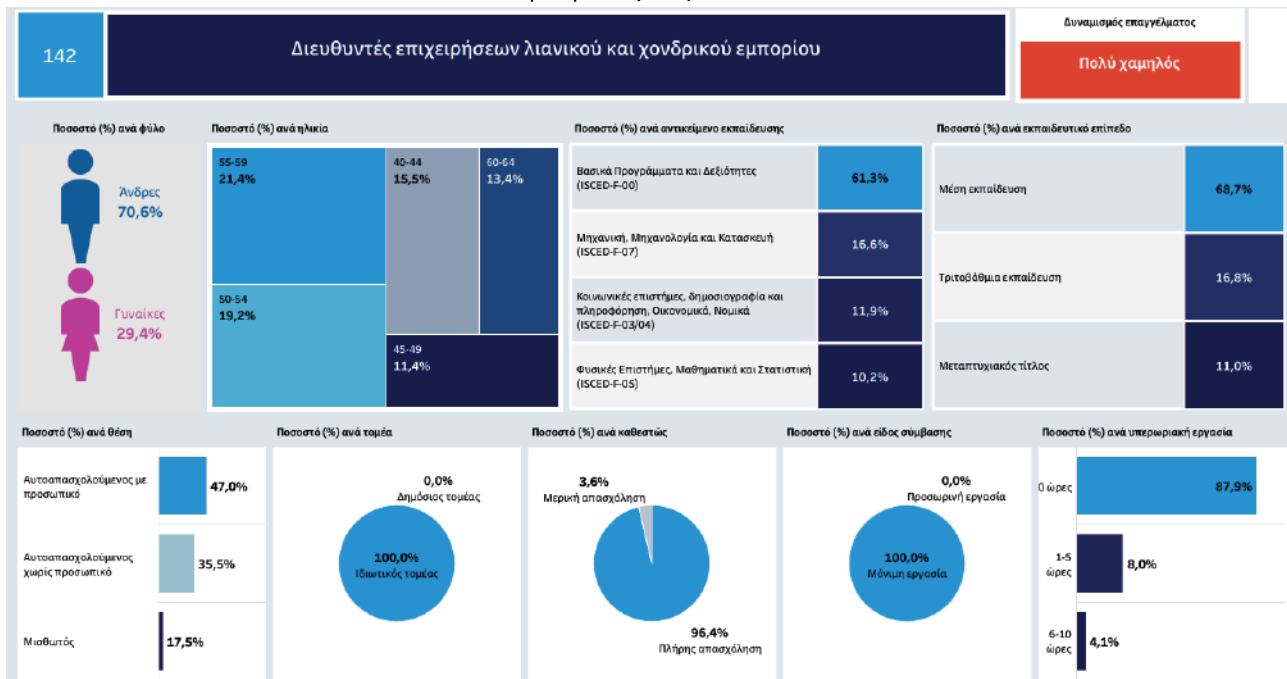
Διάγραμμα 5: Μισθός «Τεχνίτες επεξεργασίας τροφίμων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα» (2011 - 2021)



Πηγή: Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού (ΕΙΕΑΔ)

Ο δυναμισμός του επαγγέλματος «Διευθυντές επιχειρήσεων λιανικού και χονδρικού εμπορίου» από την άλλη κρίνεται πολύ χαμηλός όπως αποτυπώνεται στο παρακάτω Διάγραμμα 6. Η εξέλιξη του αριθμού απασχολούμενων στο επάγγελμα και του μισθού τους αποτυπώνεται στα Διαγράμματα 7 και 8 αντίστοιχα.²²

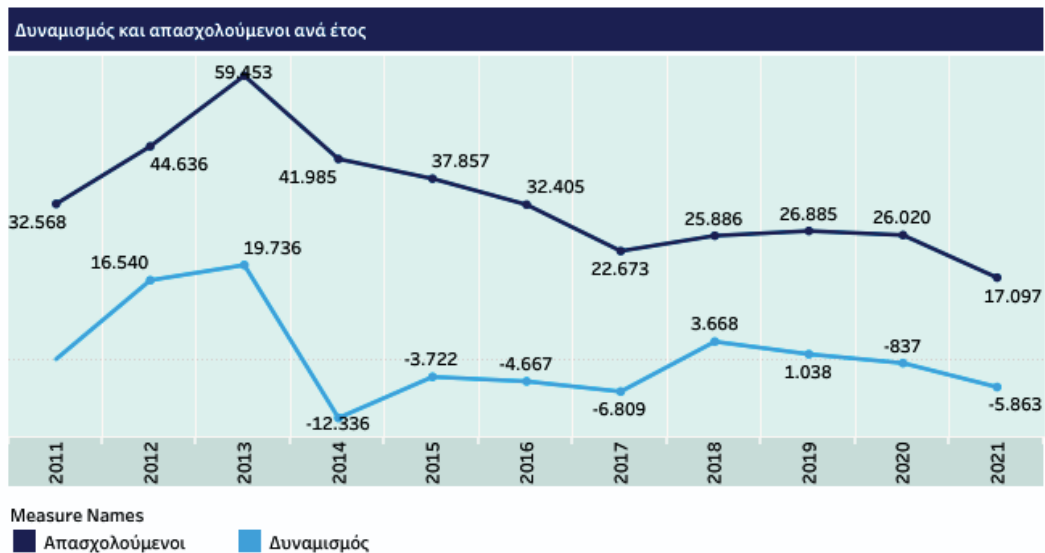
Διάγραμμα 6: Δυναμισμός και του επαγγέλματος «Διευθυντές επιχειρήσεων λιανικού και χονδρικού εμπορίου»(2021)



Πηγή: Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού (ΕΙΕΑΔ)

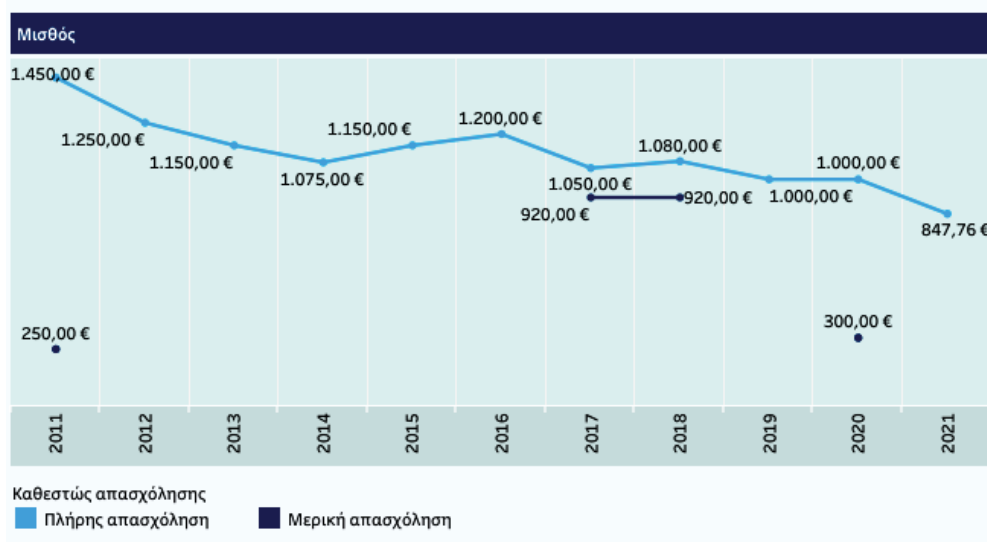
²² https://mdaae.gr/data_type/taseis-tis-agoras-ergasias/

Διάγραμμα 7: Δυναμισμός και απασχολούμενοι ανά έτος «Διευθυντές επιχειρήσεων λιανικού και χονδρικού εμπορίου» (2011 - 2021)



Πηγή: Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού (ΕΙΕΑΔ)

Διάγραμμα 8: Μισθός «Διευθυντές επιχειρήσεων λιανικού και χονδρικού εμπορίου» (2011 - 2021)



Πηγή: Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού (ΕΙΕΑΔ)

Η μορφή της εργασίας που παρέχει το στέλεχος διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων ποικίλει και εξαρτάται από τη φύση και τον προσανατολισμό της επιχείρησης στην οποία απασχολείται.

Σε επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην εμπορία των βιολογικών προϊόντων ο επαγγελματίας συμμετέχει σε όλες τις εργασίες οργάνωσης και άσκησης της εμπορίας. Αν δεν είναι ο ίδιος ο ιδιοκτήτης της επιχείρησης, βρίσκεται σε άμεση συνεργασία με την διοίκηση για την εκτέλεση σημαντικών εργασιών όπως η αναζήτηση προμηθευτών και πελατών, η οργάνωση και η επίβλεψη του δικτύου διανομής, οι πωλήσεις κ.α. Αυτός ο πολλαπλός ρόλος του επαγγελματία του δίνει τον χαρακτηρισμό του στελέχους.

Σε επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται, επιπρόσθετα της εμπορίας, στη διαχείριση βιολογικών προϊόντων, ο επαγγελματίας συμμετέχει σε όλες τις εργασίες διαχείρισης όπως: έλεγχο, παραλαβή, αποθήκευση, συντήρηση, επεξεργασία, συσκευασία κλπ. Όταν υπάρχει ανειδίκευτο προσωπικό, αναλαμβάνει ρόλο καταμερισμού, συντονισμού και επίβλεψης των εργασιών χωρίς να αποκλείεται και η συμμετοχή του/της στις εργασίες. Σε πολύ μικρές επιχειρήσεις μπορεί να εκτελεί το σύνολο των εργασιών διαχείρισης των βιολογικών προϊόντων.

Δεν υπάρχουν θεσμοθετημένες διαβαθμίσεις και ιεραρχίες στο εσωτερικό του επαγγέλματος. Σε πολύ μικρές επιχειρήσεις το στέλεχος διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων αποτελεί τον επαγγελματία που εκτελεί το σύνολο των εργασιών της διαχείρισης και των πωλήσεων. Συνήθως είναι και ο κάτοχος της επιχείρησης. Σε μεγαλύτερου μεγέθους επιχειρήσεις ενδέχεται να υπάρχουν διακριτοί ρόλοι και διαβαθμίσεις όπου το στέλεχος διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων προϊστάται, εκτελώντας επιπλέον καθήκοντα διοίκησης και διαχείρισης προσωπικού.

Το στέλεχος διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων εκτελεί τις εργασίες του σε ποικίλα εργασιακά περιβάλλοντα. Ως στέλεχος εμπορίας εργάζεται σε καταστήματα (τελικά σημεία πώλησης) ή χώρο γραφείου, ενδέχεται να μετακινείται αρκετά προκειμένου να συναντήσει προμηθευτές και πελάτες, επισκέπτεται αγρούς, αγροκτήματα, θερμοκήπια παραγωγής βιολογικών προϊόντων, αποθήκες χονδρεμπορικών επιχειρήσεων, μεταφορικές εταιρίες κ.α.

Ως στέλεχος διαχείρισης βιολογικών προϊόντων εργάζεται εντός μεταποιητικών επιχειρήσεων, αποθηκών, ψυκτικών χώρων, εργαστηρίων ή/και σε μεταφορικά μέσα. Σε αρκετές περιπτώσεις απαιτούνται ικανότητες τόσο τεχνικές όσο και σωματικές και οι συνθήκες απασχόλησης είναι εξαιρετικά αντίξοες. Οι εργασίες μπορεί να εκτελούνται σε εξωτερικούς ή εσωτερικούς χώρους, με τη χρήση βαρέων μηχανημάτων, σε συνθήκες έντονου θορύβου, ψύχους, υγρασίας ή σε παρατεταμένη έκθεση στην ηλιακή ακτινοβολία. Καθώς τα υλικά, τα προϊόντα και οι συσκευασίες (συσκευασίες χονδρικής μεταφοράς, περι-συσκευασίες) τα οποία διαχειρίζεται είναι συνήθως βαριά και ογκώδη προϋποθέτουν φυσική δύναμη από τον εργαζόμενο. Είναι πάρα πολύ σημαντική η αυστηρή τήρηση των κανονισμών υγείας και ασφάλειας όπου και όπως απαιτείται και η χρήση μέσων ατομικής προστασίας.

Το επάγγελμα του στελέχους διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων λόγω του απαιτητικού σωματικά χαρακτήρα της εργασίας στο σκέλος της διαχείρισης, καθιστά δύσκολη την απασχόληση σε αυτό ατόμων με αναπηρία (ΑΜΕΑ). Ωστόσο, επειδή οι μορφές και τα ποσοστά αναπηρίας διαφέρουν, δεν αποκλείονται από το επάγγελμα άνθρωποι που είναι σε θέση να εκτελέσουν τις επαγγελματικές εργασίες που περιγράφονται στην ενότητα Β.

A.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρησης

Συνδικαλιστικές οργανώσεις

Σε δευτεροβάθμιο συνδικαλιστικό επίπεδο, τα στελέχη διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων οργανώνει και εκπροσωπεί η Ομοσπονδία Ιδιωτικών Υπαλλήλων Ελλάδος (ΟΙΥΕ), η οποία ιδρύθηκε το 1922 και αρχικά εκπροσωπούσε όλους τους εργαζόμενους στα γραφεία που είχαν την ιδιότητα του «υπαλλήλου» σε κάθε είδους ιδιωτική επιχείρηση, σε αντιδιαστολή με όσους είχαν την ιδιότητα του ανειδίκευτου εργάτη ή εξειδικευμένου τεχνίτη και απασχολούνταν κατά κανόνα σε μονάδες παραγωγής στη βιομηχανία ή βιοτεχνία. Ωστόσο με τις αλλαγές που επήλθαν στην παραγωγική διαδικασία και την οικονομική δραστηριότητα, στον καταμερισμό της εργασίας, τα επαγγέλματα και τις εξειδικεύσεις τους αλλά και με την οργανωτική εξέλιξη των συνδικάτων, πολλές κλαδικές ομοσπονδίες ενέταξαν στις δομές τους το υπαλληλικό – διοικητικό προσωπικό συμπεριλαμβάνοντάς το και στις συλλογικές συμβάσεις εργασίας.

Επιπρόσθετα, με την ανάπτυξη και αναγνώριση των πρωτοβάθμιων – επιχειρησιακών σωματείων, τα οποία οργανώνουν και εκπροσωπούν όλους τους εργαζόμενους μιας επιχείρησης, τα στελέχη διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων εντάσσονται, οργανώνονται και εκπροσωπούνται (ως φυσικά μέλη) στα επιχειρησιακά σωματεία.

Εργοδοτικές οργανώσεις

Το επάγγελμα δεν ασκείται σε έναν μόνο κλάδο της οικονομίας και έτσι δεν υπάρχει εργοδοτική οργάνωση που να αντιστοιχεί σε αυτό. Σε επίπεδο συλλογικών συμβάσεων, οι εργοδοτικοί φορείς που συμμετέχουν και συνομολογούν συλλογικές συμβάσεις εργασίας είναι τόσο οι τριτοβάθμιες οργανώσεις των εργοδοτών (ΣΕΒ, ΕΣΕΕ, ΓΣΕΒΕΕ, ΣΕΤΕ) για το σύνολο της οικονομίας, όσο και οι επιμέρους κλαδικές οργανώσεις ή επιχειρήσεις για το πεδίο ευθύνης τους (Διάκριση επαγγελματικών οργανώσεων σε Α/θμιας, Β/θμιας και Γ/θμιας, άρθρο 2 παρ. 1 του ν.1712/87 με τις τροποποιήσεις του).

Πηγές πληροφόρησης

Χρήσιμες πηγές πληροφόρησης σχετικές με το επάγγελμα είναι οι παρακάτω:

- Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων, Δ/ση συστημάτων ποιότητας και Βιολογικής Γεωργίας.
<http://www.minagric.gr>
- ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ, Εποπτεία των εγκεκριμένων Οργανισμών Ελέγχου και Πιστοποίησης (ΟΕΠ) προϊόντων βιολογικής γεωργίας
<https://www.elgo.gr>
- Ευρωπαϊκή Επιτροπή Organic farming, Policy, rules, organic certifications, support and criteria for organic farming
https://agriculture.ec.europa.eu/farming/organic-farming_en
- Ευρωπαϊκή Αρχή για την Ασφάλεια των Τροφίμων (EFSA)
<https://www.efsa.europa.eu/el>
- Ενιαίος Φορέας Ελέγχου Τροφίμων <https://efet.gr/index.php/el/>
- IFOAM - Διεθνής Ομοσπονδία Κινημάτων Βιολογικής Γεωργίας
<https://www.ifoam.bio/>
- FiBL - Ερευνητικό Ινστιτούτο Βιολογικής Γεωργίας
<https://www.fibl.org/en/>
- BIOFACH - Παγκόσμια εμπορική έκθεση για τα βιολογικά τρόφιμα
<https://www.biofach.de/en>
- Organic LIFE - Οδηγός αγοράς βιολογικών προϊόντων και εναλλακτικών θεραπειών, ετήσια έκδοση
<https://www.organiclife.gr>
- Δίκτυο Βιολογικών Προϊόντων
<https://sbe.org.gr/diktio-viologikon-proionton/>
- ΑΙΓΙΛΟΠΑΣ – Δίκτυο για τη Βιοποικιλότητα και την Οικολογία στη Γεωργία
<https://www.aegilops.gr/el/>
- Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.). Επαγγελματικά περιγράμματα
<https://www.eoppep.gr/index.php/el/search-for/professional-outlines>
- Κ.Α.Ε.Ε. – Κέντρο Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου & Επιχειρηματικότητας της Ε.Σ.Ε.Ε.
<https://kaee.gr/>

A.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος

Άδεια του ασκούντος το επάγγελμα

Δεν υπάρχει θεσμικό πλαίσιο καθορισμού επαγγελματικών δικαιωμάτων για το επάγγελμα «Στέλεχος διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων» και δεν απαιτείται άδεια άσκησης επαγγέλματος των φυσικών προσώπων που επιθυμούν να το ασκήσουν.

Άδεια λειτουργίας επιχείρησης

Οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην διαχείριση και εμπορία βιολογικών προϊόντων καταρχήν οφείλουν να προμηθευτούν την απαραίτητη κατά περίπτωση άδεια λειτουργίας από την αρμόδια Διεύθυνση της οικίας Περιφερειακής Ενότητας ή/και να προχωρήσουν σε «γνωστοποίηση λειτουργίας» της επιχείρησης μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «*notifybusiness*» (<https://notifybusiness.gov.gr/assets/index.html>).

Θεσμικό πλαίσιο εν γένει ή κρατικές πολιτικές που επηρεάζουν το επάγγελμα

Κάθε επιχείρηση που παράγει, παρασκευάζει ή εισάγει βιολογικά προϊόντα από χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης υπόκειται σε Σύστημα Ελέγχου και Πιστοποίησης. Με τον όρο πιστοποίηση νοείται ένα σύστημα, σύμφωνα με το οποίο καθορίζεται και επιβεβαιώνεται η συμμόρφωση προϊόντων και υπηρεσιών σε δεδομένες προδιαγραφές. Οι προδιαγραφές αυτές έχουν τεθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέσω ευρωπαϊκών κανονισμών και έχουν υιοθετηθεί από τα κράτη μέλη της Ε.Ε. μέσω της εκάστοτε εθνικής νομοθεσίας.

Το σύστημα ελέγχου και πιστοποίησης βιολογικών προϊόντων επεκτείνεται και στις επιχειρήσεις λιανικής πώλησης. Πιο συγκεκριμένα:

Εάν μία επιχείρηση εμπορεύεται προ-συσκευασμένα βιολογικά προϊόντα, τότε η επιχείρηση αυτή δεν χρειάζεται να πιστοποιηθεί.

Εάν όμως μία επιχείρηση εμπορεύεται συσκευασμένα προϊόντα με την δική της ετικέτα (έχει αναθέσει υπεργολαβικά τις εν λόγω δραστηριότητες σε άλλη επιχείρηση), ή χύμα βιολογικά προϊόντα τότε η επιχείρηση αυτή πρέπει να πιστοποιηθεί.

Με την πιστοποίηση οι επιχειρήσεις αποσκοπούν στην απόκτηση του λογοτύπου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Εικόνα 1), όπως προαναφέρθηκε στην ενότητα Α.4, με το οποίο ο καταναλωτής αναγνωρίζει ότι το προϊόν έχει παραχθεί σύμφωνα με συγκεκριμένα πρότυπα. Το σήμα (λογότυπο) συνιστά ένδειξη ότι ένας αρμόδιος φορέας, ανεξάρτητος, ουδέτερος και χωρίς ίδιον όφελος, εγγυάται για την τήρηση των προτύπων. Η πιστοποίηση είναι αυτή που επιτρέπει στους επιχειρηματίες να αποκτούν πρόσβαση σε μια εξειδικευμένη αγορά και συχνά να επωφελούνται από την υψηλότερη τιμή που απολαμβάνει το προϊόν.

Η σαφής και ακριβής σήμανση των βιολογικών προϊόντων αποσκοπεί:

- στην αναγνωρισιμότητά τους
- στην προστασία των καταναλωτών
- στην προστασία και κατοχύρωση των βιοκαλλιεργητών.

Στη σήμανση ενός βιολογικού προϊόντος αναφέρεται ο κωδικός και το λογότυπο του οργανισμού που πιστοποίησε τη βιολογική διαδικασία παραγωγής του συγκεκριμένου προϊόντος.

Ο έλεγχος δε σταματά με την παροχή πιστοποίησης και την απονομή του σήματος. Η ελεγχόμενη επιχείρηση οφείλει να τηρεί τις προδιαγραφές για όσο καιρό παράγει ή/και διαχειρίζεται ή/και εμπορεύεται βιολογικά προϊόντα.

Ο ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ, νομικό πρόσωπο του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων (ΥπΑΑΤ), είναι η αρμόδια αρχή εποπτείας των εγκεκριμένων Οργανισμών Ελέγχου και Πιστοποίησης (ΟΕΠ) προϊόντων βιολογικής γεωργίας. Στο πλαίσιο της εποπτείας διενεργεί τακτικούς ή αιφνιδιαστικούς ελέγχους:

- Στους εγκεκριμένους Οργανισμούς Ελέγχου και Πιστοποίησης προϊόντων βιολογικής γεωργίας,
- Στις επιχειρήσεις που έχουν ενταχθεί στο σύστημα ελέγχου και δραστηριοποιούνται στην παραγωγή, παρασκευή, εμπορία, αποθήκευση και εισαγωγή από τρίτες χώρες προϊόντων βιολογικής γεωργίας,
- Στους χώρους εμπορίας των προϊόντων βιολογικής γεωργίας, σε κάθε σημείο λιανικής ή χονδρικής πώλησης,
- Στις επιχειρήσεις που δεν έχουν ενταχθεί στο σύστημα ελέγχου, όταν κατά τους ελέγχους στα σημεία χονδρικής και λιανικής πώλησης ή σε εγκαταστάσεις συντήρησης ή αποθήκευσης, διαπιστωθεί χρήση όρων, ενδείξεων, σημάτων ή λογοτύπων που δεν συμφωνούν με τις απαιτήσεις της ισχύουσας ενωσιακής και εθνικής νομοθεσίας.

Οι εγκεκριμένοι Οργανισμοί Ελέγχου και Πιστοποίησης βιολογικών προϊόντων στην Ελλάδα σήμερα καταγράφονται παρακάτω, στον Πίνακα 5.²³

Πίνακας 5: Εγκεκριμένοι Οργανισμοί Ελέγχου και Πιστοποίησης βιολογικών προϊόντων στην Ελλάδα (2023)

ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΔΗΩ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	GR-BIO-01	Αριστοτέλους 38, Τ.Κ. 10433, Αθήνα Τηλ: 210 8224384 Fax: 210 8218117 E-mail: info@dionet.gr Website: http://www.dionet.gr
ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΠΕ ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΠΕ. ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΒΙΟΛΟΓΙΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΑΣ-ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	GR-BIO-02	Κύπρου & Ι. Πετρίδη 65, Τ.Κ. 59300, Αλεξάνδρεια Ημαθίας Τηλ/Fax: 23330 24440 E-mail: info@physiologike.gr Website: https://physiologike.gr
ΒΙΟHELLAS A.E. ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΕ	GR-BIO-03	Λεωφόρος Τατοΐου 103 & Σουρή, Τ.Κ. 14451, Μεταμόρφωση Τηλ: 210 8211940 Fax: 210 8211015 E-mail: info@bio-hellas.gr Website: http://www.bio-hellas.gr
A CERT A.E. A CERT ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	GR-BIO-05	19ης Μαΐου 52, Τ.Θ. 60256, Θέρμη, Τ.Κ. 57001 Θεσσαλονίκη Τηλ: 2310 210777 Fax: 2310 210417 E-mail: info@a-cert.org Website: http://www.a-cert.org
IRIS Α.ΧΑΤΖΗΔΑΚΗ & ΣΙΑ Ε.Ε	GR-BIO-06	Αιγαίου 1, περιοχή Πόρος, Τ.Κ. 71307, Ηράκλειο Κρήτης Τηλ: 2810 360715-17 Fax: 2810 360718 E-mail: info@irisbio.gr Website: http://www.irisbio.gr

²³ <http://www.minagric.gr>

<p>ΠΡΑΣΙΝΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ- GREEN CONTROL ΕΛΕΓΧΟΣ-ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΒΙΟΛΟΓΙΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΑΣ- ΠΡΑΣΙΝΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΘΩΜΑΣ ΜΙΣΑΗΛΙΔΗΣ ΟΕ</p>	GR-BIO-07	<p>3ο Χλμ. Βέροιας- Πατρίδας Ναούσης 15 Πατρίδα, Τ.Κ. 59100, Τ.Θ. 508 Τηλ: 23310 22275 Fax: 23310 22274 E-mail: greencontrol.gr@gmail.com Website: http://www.greencontrol.gr</p> <p>Έδρα: Καλαβρύτων 99, Τρίπολη Τηλ: 27102 34674, 6936132044 Υποκατάστημα: Ταγματάρχης Γεωργούλη 44, Τ.Κ. 593 00, Αλεξάνδρεια Ημαθίας Τηλ: 23330 64387 E-mail: info@geolab.gr Website: http://www.geolab.gr</p> <p>25ης Μαρτίου 105, Τ.Κ. 54249, Θεσσαλονίκη Τηλ: 2310 699850 Fax: 2310 6998849 E-mail: info@gmcert.gr Website: http://www.gmcert.gr</p> <p>Κυρίως Εγκαταστάσεις: Βλ. Γαβριηλίδη 28, Τ.Κ. 54655, Θεσσαλονίκη Τηλ.: 2310 535198, 2310 535765, 2310 443041, 210 6520142 Fax: 2310443094 E-mail: info@qmcert.com Website: http://www.qmcert.com</p> <p>Κεντρικά Γραφεία Αθηνών: Λεωφ. Μεσογείων 282, Τ.Κ. 15562, Χολαργός Τηλ: 215 215 7400 Fax: 210 6528025 E-mail: info@tuvhellas.gr Website: http://www.tuvhellas.gr</p> <p>Τρίκαλα Καλαμπάκας 151, Τ.Κ. 42131 Τηλ: 24310 29343 E-mail: info@oxygenocert.gr Θεσσαλονίκη Βάκχου 30, Τ.Κ. 54629 Τηλ: 2310 510044 E-mail: thess@oxygenocert.gr Χανιά Μπονιαλή 25, Τ.Κ. 73134 Website: http://www.oxygencert.gr</p> <p>Κεντρικά Γραφεία Αθηνών: Λεωφ. Μεσογείων 429, Τ.Κ. 15343, Αγία Παρασκευή Τηλ: 210 5220920 Fax: 210 5203990 E-mail: info@tuvaustriahellas.gr Website: http://www.tuvaustriahellas.gr</p> <p>Ερ. Σταυρού 9-17, Τ.Κ. 41221, Λάρισα Τηλ: 2410 538 835 Fax: 2410 538 919 E-mail: info@qcheck-cert.gr Website: http://www.qcheck-cert.gr</p> <p>Κεντρικά Γραφεία: Χλόης 89 και Λυκοβρύσεως, Τ.Κ. 14452, Μεταμόρφωση Τηλ: 210 6252495, 210 6253927 Fax: 210 6203018 E-mail: info@eurocert.gr Website: http://www.eurocert.gr</p> <p>Καμπούρογλου Δ. 25, Τ.Κ. 11525 Αθήνα Τηλ: 210 6712855, 210 6777566 Fax: 210 6712755 E-mail: info@cosmocert.gr Website: http://www.cosmocert.gr</p> <p>Λεωφόρος Αλεξάνδρας 112, Τ.Κ. 11472 Αθήνα Τηλ: 210 6458598 E-mail: info@terracer.gr Website: http://www.terracer.gr</p>
<p>ΓΕΩΤΕΧΝΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ Α.Ε. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΒΙΟΛΟΓΙΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΑΣ ΓΕΩΤΕΧΝΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ Α.Ε.</p>	GR-BIO-08	
<p>GMCERT ΕΠΕ ΠΑΡΙΑΝΟΣ ΠΟΛΥΔΩΡΟΣ-ΣΟΥΓΙΟΥΛΤΖΗΣ ΧΑΡΙΛΑΟΣ Ο.Ε.</p>	GR-BIO-10	
<p>Q-CERT Α.Ε. QMCERT ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΕΛΕΓΧΟΙ-ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ</p>	GR-BIO-12	
<p>TUV ΕΛΛΑΣ Α.Ε. TUV ΕΛΛΑΣ (TUV NORD) ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ & ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ</p>	GR-BIO-13	
<p>ΟΞΥΓΟΝΟ- ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ Τσιασιώτη Στεφανία και ΣΙΑ ΟΕ</p>	GR-BIO-14	
<p>TUV AUSTRIA HELLAS Μ.Ε.Π.Ε</p>	GR-BIO-15	
<p>ΜΙΓΚΟΣ Σ. και ΣΙΑ Ε.Ε. - «Q-Check» ή «Q-check»</p>	GR-BIO-16	
<p>EUROCERT ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ Α.Ε.- EUROCERT</p>	GR-BIO-17	
<p>COSMOCERT ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ Α.Ε. - COSMOCERT</p>	GR-BIO-18	
<p>TERRA CERT TERRA CERT Ε.Ε.</p>	GR-BIO-19	

Πηγή: Υπ.Α.Α.Τ., Δ/ση συστημάτων ποιότητας και Βιολογικής Γεωργίας

Η κοινοτική και η εθνική νομοθεσία που διέπει την παραγωγή, διακίνηση, εισαγωγή και πιστοποίηση των βιολογικών προϊόντων καταγράφεται συνοπτικά παρακάτω και είναι αναρτημένη στον ιστότοπο EUR-Lex και στον ιστότοπο του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων (ΥπΑΑΤ) αντίστοιχα.^{24 25}

Κοινοτική νομοθεσία

- Καν. (ΕΚ) 848/2018 (τέθηκε σε εφαρμογή την 01/01/2022) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 30ής Μαΐου 2018 για τη βιολογική παραγωγή και την επισήμανση των βιολογικών προϊόντων και για την κατάργηση του Κανονισμού (ΕΚ) με αριθμό 834/2007 του Συμβουλίου

Εθνική νομοθεσία

- ΥΑ 2985/397197/30.12.2022: Καθορισμός εθνικού καταλόγου μέτρων σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 41 του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/848 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου της 30ής Μαΐου 2018 (L 150 και διορθ. L 270/2018, L 305/2019, L 007/2021, L 204/2021 και L 318/2021) και το άρθρο 8 του εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2021/279 της Επιτροπής της 22ας Φεβρουαρίου 2021 (L 62)» (18.01.2023)
- Κ.Υ.Α. αριθμ. 1978/157498/28.06.2019 (ΦΕΚ Β'2710/02.07.2019) «Αγορές Παραγωγών Βιολογικών Προϊόντων».
- ΥΑ αριθμ.2543/103240/03.10.2017(ΦΕΚ Β'3529/09.10.2017) «Καθορισμός των αναγκαίων συμπληρωματικών μέτρων για την εφαρμογή των διατάξεων του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 834/2007 του Συμβουλίου (ΕΕ L 189 της 20.7.2007, σ. 1) και των Κανονισμών 889/2008 (ΕΕ L 250 της 18.9.2008, σ. 1) και 1235/2008 (ΕΕ L 334 της 12.12.2008, σ.25) της Επιτροπής, σχετικά με τον βιολογικό τρόπο παραγωγής, την επισήμανση και τον έλεγχο των βιολογικών προϊόντων φυτικής, ζωικής παραγωγής και υδατοκαλλιέργειας, καθώς και τους όρους εισαγωγής βιολογικών προϊόντων από τρίτες χώρες».
- ΥΑ αριθμ.2289/161795/19.12.2014(ΦΕΚ Β'3464/23.12.2014) «Συμπληρωματικά μέτρα εφαρμογής του άρθρου 92β του Κανονισμού (ΕΚ)889/2008 της Επιτροπής, όσον αφορά τη δημοσίευση πληροφοριών των επιχειρήσεων που είναι ενταγμένες στο σύστημα ελέγχου του Κανονισμού (ΕΚ) 834/2007 του Συμβουλίου».

A.9 Τεχνολογίες / τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα.

Το επάγγελμα του στελέχους διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων ασκείται σε διάφορα εργασιακά περιβάλλοντα, στα οποία ενσωματώνεται σύγχρονος τεχνολογικός εξοπλισμός.

Η διαχείριση βιολογικών προϊόντων, κυρίως τροφίμων, υπάγεται στην επιστήμη της τεχνολογίας τροφίμων έναν κλάδο πολύ δυναμικό, με έντονη τεχνολογική εξέλιξη.

Στο σκέλος της εμπορίας βιολογικών προϊόντων, πλέον η πλειοψηφία των εργασιών πραγματοποιείται με τη βοήθεια σύγχρονου εξοπλισμού, ηλεκτρονικών υπολογιστών και του διαδικτύου.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός της οικονομίας και του εμπορίου δημιουργεί νέες ευκαιρίες για πολλές επιχειρήσεις του δευτερογενούς και τριτογενούς τομέα, επιτρέποντας στις επιχειρήσεις να προσφέρουν νέες καινοτόμες υπηρεσίες, ταχύτερα και με μικρότερο κίνδυνο στους πελάτες τους, με αποτέλεσμα να επιτυγχάνουν ένα διαρκές ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Οι επαγγελματίες έχουν στη διάθεσή τους, υπηρεσίες όπως το υπολογιστικό νέφος, πλατφόρμες τηλεδιασκέψεων και παρακολούθησης προόδου εργασιών, καινοτόμα συστήματα παραγγελιοληψίας και παρακολούθησης της εξέλιξης των παραγγελιών κ.α.

Στο σκέλος της πρωτογενούς παραγωγής βιολογικών προϊόντων η έρευνα και η καινοτομία είναι ζωτικής σημασίας για την τόνωση της βιολογικής γεωργίας, υποστηρίζοντας τη δημιουργία γνώσης και τεχνικών που βοηθούν τους βιοκαλλιεργητές να βελτιώσουν τον τρόπο παραγωγής τους και κατά συνέπεια να τροφοδοτήσουν τις επιχειρήσεις μεταποίησης και εμπορίας με βιολογικά προϊόντα υψηλής ποιότητας και διατροφικής αξίας.

²⁴ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=CELEX%3A32018R0848>

²⁵ <http://www.minagric.gr/index.php/el/for-farmer-2/biologikgeorgiaktinotrofia>

A.10 Εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα.

Η κλιματική αλλαγή είναι μια από τις σοβαρότερες προκλήσεις που αντιμετωπίζει σήμερα ο κόσμος. Οι περισσότεροι επιστήμονες συμφωνούν ότι ο πλανήτης θερμαίνεται γρηγορότερα από ποτέ, λόγω της τεράστιας ποσότητας αερίων του θερμοκηπίου που διοχετεύονται στην ατμόσφαιρα ως αποτέλεσμα της ανθρώπινης δραστηριότητας. Οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής γίνονται ολοένα και περισσότερο αντιληπτές επηρεάζοντας τη ζωή εκατομμυρίων ανθρώπων στον πλανήτη.

Η κλιματική αλλαγή εξελίσσεται γρήγορα σε κλιματική κρίση. Έτσι διαμορφώνεται μια νέα κατάσταση, μέσα στη οποία ο ρόλος της βιολογικής γεωργίας και των επαγγελματιών που σχετίζονται με αυτή είναι πολλαπλός και πολύ σημαντικός.

Η γεωργία στην Ευρωπαϊκή Ένωση καλείται να διαδραματίσει βασικό ρόλο στην εκπλήρωση των δεσμεύσεων της συμφωνίας του Παρισιού και των στρατηγικών της Ε.Ε. για τη βιωσιμότητα και τη βιοοικονομία, ενισχύοντας την προσπάθεια της όσον αφορά την μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου. Βασικός στόχος αποτελεί η συμβολή στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και η προσαρμογή σε αυτήν, μεταξύ άλλων μέσω της μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, της ενίσχυσης της δέσμευσης του διοξειδίου του άνθρακα, καθώς και μέσω της προώθησης της βιώσιμης ενέργειας. Ο τρέχων στόχος της ΕΕ είναι να μειώσει τις εκπομπές του διοξειδίου του άνθρακα κατά 40% μέχρι το 2030, σε σύγκριση με τα επίπεδα του 1990 και η κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050.²⁶

Αν ληφθεί υπόψη ότι αποτελεί στόχο της Ε.Ε. η επέκταση της βιολογικής γεωργίας στο 30% του συνόλου της ευρωπαϊκής γεωργίας έως το 2030, γίνεται αντιληπτή η βαρύτητα που έχει η βιολογική γεωργία και στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

Η βιολογική γεωργία είναι μια μορφή γεωργίας έντασης γνώσης και όχι έντασης εισροών. Η επίδραση της βιολογικής γεωργίας στο περιβάλλον συνοψίζεται στα εξής (Ζέρβας και συν., 2004) :

Προστασία των εδαφών και των νερών. Πρακτικές της βιολογικής γεωργίας, όπως είναι η εναλλαγή καλλιεργειών, η καλλιέργεια αζωτοδεσμευτικών φυτών (ψυχανθή), η προγραμματισμένη βόσκηση κ.ά., συντελούν στην προστασία των εδαφών. Πολύ θετικά αποτελέσματα παρουσιάζονται επίσης και στην προστασία των υδάτων από ρύπανση, κυρίως από νιτρικά ιόντα.

Βιοποικιλότητα. Ο βιολογικός τρόπος παραγωγής συμβάλλει στην προστασία πολλών φυτικών και ζωικών ειδών. Αυτό επιτυγχάνεται πρωταρχικά με την αποφυγή προϊόντων που τα δηλητηριάζουν άμεσα, αλλά και λόγω της χρήσης πρακτικών όπως οι φυτοφράχτες και οι ακαλλιέργητες λωρίδες, που αποτελούν καταφύγιο για πολλά είδη.

Εισροές. Οι περιορισμοί στη χρήση αγροχημικών επιφέρει βελτίωση του αγροτικού τοπίου, της κατοικίας πολλών άγριων ειδών, καθώς και των νερών. Επίσης, στη βιολογική γεωργία υπάρχει μικρότερη απόπλυση νιτρικών και, επομένως, καλύτερη αξιοποίησή τους και λιγότερες βλαβερές επιπτώσεις στο περιβάλλον.

Χρήση ενέργειας και εκπομπές αερίων. Η συνολική ενέργεια που καταναλώνεται στις βιολογικές μεθόδους γεωργίας είναι μικρότερη απ' αυτή που απαιτείται στις συμβατικές, παρά το γεγονός ότι ορισμένες δραστηριότητες της βιολογικής γεωργίας, όπως η μηχανική καταπολέμηση των ζιζανίων και η διασπορά της κοπριάς, μπορεί να απαιτούν μεγάλες ποσότητες ορυκτών καυσίμων. Αυτό συμβαίνει διότι δε χρησιμοποιούνται συνθετικά νιτρικά λιπάσματα, η παραγωγή των οποίων απαιτεί τεράστιες ποσότητες ενέργειας. Τέλος, οι χαμηλότερες πυκνότητες βόσκησης των ζώων συντελούν στη μειωμένη εκπομπή αμμωνίας και οξειδίων του αζώτου.

Παρ' όλες τις ανωτέρω θετικές επιπτώσεις της βιολογικής γεωργίας στο περιβάλλον και στην προσπάθεια ανάσχεσης της κλιματικής αλλαγής υπάρχει και η άλλη άποψη που αντιμετωπίζει την επέκταση της βιολογικής γεωργίας με σκεπτικισμό. Το βασικό επιχείρημα είναι το διακύβευμα της επισιτιστικής ασφάλειας, λόγω των μειωμένων αποδόσεων της βιολογικής γεωργίας (σε σύγκριση με τη συμβατική) σε έναν πλανήτη του οποίου ο παγκόσμιος πληθυσμός αυξάνεται συνεχώς.

²⁶ <https://www.europarl.europa.eu/portal/en>

ΕΝΟΤΗΤΑ Β
ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ/ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ -
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ
ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ
ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ



ΚΕΛ 1 ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΤΑ ΒΙΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ, ΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ/ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	
	ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΤΑ ΒΙΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ
ΕΕΛ 1.1	<p>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ</p> <p>1.1.1. Επιλέγει τα βιολογικά προϊόντα</p> <p>1.1.2. Ελέγχει τα βιολογικά προϊόντα</p> <p>1.1.3. Παραλαμβάνει τα βιολογικά προϊόντα</p> <p>1.1.4. Απορρίπτει ή/και επιστρέφει τα ακατάλληλα βιολογικά προϊόντα</p> <p>1.1.5. Κατηγοριοποιεί/ταξινομεί τα βιολογικά προϊόντα</p> <p>1.1.6. Αποθηκεύει / συντηρεί τα βιολογικά προϊόντα</p> <p>1.1.7. Συσκευάζει / αποσυσκευάζει τα βιολογικά προϊόντα</p> <p>1.1.8. Επισημαίνει τα βιολογικά προϊόντα</p> <p>1.1.9. Ρυθμίζει και ελέγχει τις συνθήκες χειρισμού, συντήρησης, αποθήκευσης, μεταφοράς των βιολογικών προϊόντων</p> <p>1.1.10. Επιβλέπει τις διαδικασίες μεταποίησης των βιολογικών προϊόντων</p>
	<p>ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επιλέγει τα βιολογικά προϊόντα λαμβάνοντας υπόψη τα ποιοτικά τους χαρακτηριστικά, την τιμή αγοράς, τη ζήτηση, τον ρυθμό πωλήσεων / κατανάλωσης, τη διαθεσιμότητα και τα αποθέματα. • Ελέγχει ενδελεχώς τα βιολογικά προϊόντα κάνοντας μακροσκοπικό και οργανοληπτικό έλεγχο ή/και ελέγχοντας την επισήμανση τους, τα συνοδευτικά έγγραφα και τα πιστοποιητικά, ακολουθώντας προκαθορισμένες διαδικασίες ελέγχου. • Παραλαμβάνει τα βιολογικά προϊόντα χρησιμοποιώντας τον κατάλληλο εξοπλισμό και υπογράφοντας τα κατάλληλα έντυπα σύμφωνα με τις τυπικές διαδικασίες παραλαβής. • Απορρίπτει ή/και επιστρέφει τα ακατάλληλα βιολογικά προϊόντα ακολουθώντας προκαθορισμένες διαδικασίες απόρριψης, ανακύκλωσης ή επιστροφής. • Κατηγοριοποιεί/ταξινομεί τα βιολογικά προϊόντα κατά είδος, προέλευση, τρόπο παραγωγής, βαθμό ανθεκτικότητας και μορφή κατανάλωσης εφαρμόζοντας τυπικές διαδικασίες ταξινόμησης. • Αποθηκεύει / συντηρεί τα βιολογικά προϊόντα εξασφαλίζοντας τις σωστές συνθήκες αποθήκευσης/συντήρησης ανάλογα με το προϊόν, σύμφωνα με τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων. • Συσκευάζει / αποσυσκευάζει τα βιολογικά προϊόντα χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα εργαλεία και υλικά, εφαρμόζοντας τις προδιαγραφές συσκευασίας, αποσυσκευασίας ή/και ανασυσκευασίας, σύμφωνα με τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων. • Επισημαίνει τα βιολογικά προϊόντα κάνοντας χρήση ετικετών ή ηλεκτρονικών μέσων (barcode), εφαρμόζοντας τις προδιαγραφές και τους κανόνες επισήμανσης βιολογικών προϊόντων, ακολουθώντας τις οδηγίες του πιστοποιητικού οργανισμού, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία. • Ρυθμίζει και ελέγχει τις συνθήκες χειρισμού, συντήρησης, αποθήκευσης, μεταφοράς των βιολογικών προϊόντων κάνοντας χρήση του απαραίτητου εξοπλισμού (θερμομέτρων, υγρασιομέτρων, δημιουργίας συνθηκών τροποποιημένης ατμόσφαιρας κλπ) ακολουθώντας προκαθορισμένα πρότυπα, σύμφωνα με τα κρίσιμα σημεία ελέγχου του συστήματος HACCP της επιχείρησης και τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων, κάνοντας χρήση του κατάλληλου εξοπλισμού. • Επιβλέπει τις διαδικασίες μεταποίησης των βιολογικών προϊόντων σύμφωνα με τα κατάλληλα πρότυπα μεταποίησης για την αποφυγή επιμολύνσεων από συμβατικές – μη βιολογικές ουσίες εφαρμόζοντας τις αρχές πιστοποίησης βιολογικών προϊόντων, ακολουθώντας τις οδηγίες του πιστοποιητικού οργανισμού, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία.
	<p>ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ</p> <p><i>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</i></p>

<p>Περιλαμβάνονται εργασίες που γίνονται σε εγκαταστάσεις παραλαβής και αποθήκευσης βιολογικών προϊόντων, αποθήκες χονδρεμπορικών επιχειρήσεων τροφίμων, ψυγεία φρούτων και λαχανικών, κεντρικές λαχαναγορές, εγκαταστάσεις επιχειρήσεων της εφοδιαστικής αλυσίδας, μεταποιητικές εγκαταστάσεις, καταστήματα υπεραγορών (super markets), εξειδικευμένα καταστήματα πώλησης βιολογικών προϊόντων, καταστήματα εστίασης, εργασία κυρίως σε κλειστούς χώρους με τη χρήση εργαλείων, σκευών και μηχανημάτων, εργασία υπό συνθήκες χαμηλών θερμοκρασιών εντός ψυκτικών θαλάμων, εργασία υπό συνθήκες έντονου θορύβου, με χρήση μέσων ατομικής προστασίας και τήρηση των κανόνων υγείας και ασφάλειας.</p> <p>Μέσα/εργαλεία/υλικά:</p> <p>Δειγματολήπτες, ζυγαριές, πλάστιγγα θερμόμετρα, καταγραφικά θερμοκρασίας, μετρητές υγρασίας, πεχάμετρο, διαθλασίμετρο, μικροελεγκτές, αντιδραστήρια, στερεοσκόπιο, καταψύκτες, ψυγεία, ψυκτικοί θάλαμοι, χαρμανιέρα, μύλος, συσκευές ανάμιξης, ξηραντήριο, θάλαμος ωρίμανσης, συσκευαστήριο σε κενό/τροποποιημένη ατμόσφαιρα, μέσα μεταφοράς, υλικά συσκευασίας, γεμιστική μηχανή, ετικετέζα, σκεύη και δοχεία, εργαλεία, παλέτες, παλετοκιβώτια, τελάρα, μέσα ατομικής προστασίας.</p> <p>Παραγόμενη υπηρεσία:</p> <p>Διαχείριση των βιολογικών προϊόντων</p> <p>Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:</p> <p>Πρότυπα πιστοποίησης και διαχείρισης βιολογικών προϊόντων, τυπικές διαδικασίες επιλογής βιολογικών προϊόντων, τυπικές διαδικασίες ποιοτικού ελέγχου και τεκμηρίωσης, τυπικές διαδικασίες παραλαβής προϊόντων, συνήθεις διαδικασίες επιστροφής / απόρριψης ακατάλληλων προϊόντων και ανακύκλωσης συσκευασιών, τυπικά κριτήρια ταξινόμησης, συνήθεις διαδικασίες αποθήκευσης - συντήρησης, προδιαγραφές συσκευασίας και τυποποίησης, κανόνες επισήμανσης, κανόνες υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων, αρχές HAACP, διεθνή πρότυπα πιστοποίησης βιολογικών προϊόντων, Κώδικας τροφίμων και ποτών.</p>	
<p>ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</p> <p>Αντιστοίχιση:</p> <p>στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών» για την περίπτωση των πτυχιούχων ΕΠΑΛ, και</p> <p>στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυση πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο» για την περίπτωση των διπλωματούχων ΙΕΚ.</p>	
<p>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία για τη βιολογική παραγωγή • Γνώσεις υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων • Κώδικας Τροφίμων και Ποτών • Αρχές HAACP • Προδιαγραφές συσκευασίας, τυποποίησης, επισήμανσης • Μετασυλλεκτικοί χειρισμοί οπωρολαχανικών • Βασικές γνώσεις τεχνολογίας τροφίμων • Βασικές γνώσεις χημείας • Γνώσεις μεταποίησης 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5</p> <p>«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών.»</p>
<p>ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</p>	<p>Δεν υπάρχουν</p>
<p>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Χειρισμός εργαστηριακού εξοπλισμού ποιοτικού ελέγχου τροφίμων • Χειρισμός εργαλείων και μηχανημάτων διαχείρισης βιολογικών προϊόντων • Έλεγχος και διαλογή βιολογικών προϊόντων • Οργάνωση στην αποθήκευση/συντήρηση βιολογικών προϊόντων 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5</p> <p>«Κατέχει ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εξεύρεση δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα.»</p>

<ul style="list-style-type: none"> Εφαρμογή διαδικασιών και προτύπων σχετικών με τη διαχείριση βιολογικών προϊόντων Εφαρμογή κανόνων ορθής υγιεινής πρακτικής 						
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	-	-	-	-	-
	Ανεξάρτητος	✓	✓	✓	✓	✓
	Έμπειρος	-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες <ul style="list-style-type: none"> Ικανότητα γραμματισμού Πολυγλωσσική ικανότητα Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική Ψηφιακή ικανότητα Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα Ικανότητα πολιτιστικής επίγνωσης και έκφρασης Ικανότητα του επιχειρείν 		<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5</p> <p>«Μπορεί να διαχειρίζεται και να επιβλέπει στο πλαίσιο συγκεκριμένης εργασίας ή διαδικασίας μάθησης, όπου μπορεί να συμβαίνουν και απρόβλεπτες αλλαγές. Μπορεί να αναθεωρεί και να αναπτύσσει τόσο την προσωπική του απόδοση όσο και άλλων ατόμων.»</p>				

ΕΕΛ 1.2	ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ/ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ 1.2.1. Εισηγείται ή/και επιλέγει τον απαραίτητο εργαστηριακό / μηχανολογικό εξοπλισμό και τα μεταφορικά μέσα 1.2.2. Λειτουργεί τον εργαστηριακό/μηχανολογικό εξοπλισμό και τα μεταφορικά μέσα 1.2.3. Εκτελεί πρωτοβάθμια προληπτική συντήρηση στον εξοπλισμό, τα μηχανήματα και τα μεταφορικά μέσα 1.2.4. Επιλέγει και διαμορφώνει τους χώρους χειρισμού/αποθήκευσης των βιολογικών προϊόντων 1.2.5. Μεριμνά για την καθαριότητα του εξοπλισμού, των μέσων και των χώρων διαχείρισης/αποθήκευσης/πώλησης των βιολογικών προϊόντων

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Εισηγείται ή/και επιλέγει τον απαραίτητο εργαστηριακό / μηχανολογικό εξοπλισμό και τα μεταφορικά μέσα σύμφωνα με συγκεκριμένες προδιαγραφές, ανάλογα με τις ανάγκες και το είδος δραστηριότητας της επιχείρησης.
- Λειτουργεί τον εργαστηριακό/μηχανολογικό εξοπλισμό και τα μεταφορικά μέσα σύμφωνα με τις οδηγίες των κατασκευαστών και τα εγχειρίδια χρήσης, εφαρμόζοντας τους κανόνες υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας, λαμβάνοντας υπόψη τις παρατηρήσεις του τεχνικού ασφαλείας.
- Εκτελεί πρωτοβάθμια προληπτική συντήρηση στον εξοπλισμό, τα μηχανήματα και τα μεταφορικά μέσα σύμφωνα με τα εγχειρίδια συντήρησης, εφαρμόζοντας τυπικό πρόγραμμα περιοδικών συντηρήσεων, λαμβάνοντας τις απαραίτητες προφυλάξεις σύμφωνα με τους κανόνες υγείας και ασφάλειας.²⁷
- Επιλέγει προσεκτικά και διαμορφώνει τους χώρους διαχείρισης/αποθήκευσης/πώλησης των βιολογικών προϊόντων λαμβάνοντας υπόψη τις παρούσες και μελλοντικές ανάγκες της επιχείρησης, το μέγεθός της, τις προδιαγραφές που ορίζει η νομοθεσία, την προσβασιμότητα, την εργονομία και την ασφάλεια του προσωπικού.
- Μεριμνά για την σχολαστική καθαριότητα του εξοπλισμού, των μέσων και των χώρων διαχείρισης/αποθήκευσης/πώλησης των βιολογικών προϊόντων με γνώμονα τις προδιαγραφές που ορίζει η νομοθεσία και τις συνθήκες υγιεινής, εφαρμόζοντας τις συνήθειες διαδικασίες καθαριότητας.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Περιλαμβάνονται εργασίες που γίνονται σε εγκαταστάσεις παραλαβής και αποθήκευσης βιολογικών προϊόντων, αποθήκες χονδρεμπορικών επιχειρήσεων τροφίμων, ψυγεία φρούτων και λαχανικών, κεντρικές λαχαναγορές, εγκαταστάσεις επιχειρήσεων της εφοδιαστικής αλυσίδας, μεταποιητικές εγκαταστάσεις, καταστήματα υπεραγορών (super markets), εξειδικευμένα καταστήματα πώλησης βιολογικών προϊόντων, καταστήματα εστίασης, επιχειρήσεις προμήθειας εργαστηριακού και μηχανολογικού εξοπλισμού, εργασία κυρίως σε κλειστούς χώρους με τη χρήση εργαλείων, σκευών και μηχανημάτων, εργασία υπό συνθήκες χαμηλών θερμοκρασιών εντός ψυκτικών θαλάμων, εργασία υπό συνθήκες έντονου θορύβου, συνθήκες έντονης σωματικής καταπόνησης, εργασία με απαραίτητη χρήση μέσων ατομικής προστασίας και τήρηση των κανόνων υγείας και ασφάλειας.

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Εξοπλισμός εργαστηρίου ποιοτικού ελέγχου τροφίμων, μηχανολογικός εξοπλισμός διαχείρισης βιολογικών προϊόντων, μεταφορικά μέσα, εργαλεία χειρός και ηλεκτρικά, εργαλειοθήκες, εργαλειοφόροι, εγχειρίδια χρήσης και συντήρησης εργαλείων, μηχανημάτων και μεταφορικών μέσων, εξοπλισμός καταστημάτων λιανικής πώλησης (προθήκες, ραφιέρες, βιτρίνες, ψυγεία κλπ), εξοπλισμός αποθήκης (ράφια, ντουλάπες, ράμπες, μηχανήματα ανύψωσης και έλξης) ψυκτικοί θάλαμοι και ψυκτικά συγκροτήματα, σύστημα πυρανίχνευσης/πυρασφάλειας, υλικά και εξοπλισμός καθαρισμού/απολύμανσης, μέσα ατομικής προστασίας, εξοπλισμός ασφάλειας στους χώρους εργασίας.

Παραγόμενη υπηρεσία:

Διαχείριση του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Τυπικές διαδικασίες επιλογής εξοπλισμού (είδος βιολογικών προϊόντων, τύπος δραστηριότητας, μέγεθος επιχείρησης, κόστος αγοράς), τυπικές διαδικασίες συντήρησης εξοπλισμού, εγχειρίδια μηχανημάτων, τυπικές διαδικασίες εμβαδομέτρησης και χωροθέτησης μηχανολογικού εξοπλισμού, τυπικές διαδικασίες εμβαδομέτρησης και χωροθέτησης εξοπλισμού καταστημάτων λιανικής πώλησης, κανόνες εργονομίας εργασιών, κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στον χώρο εργασίας, σχέδια πυρασφάλειας, κανόνες αποθήκευσης/συντήρησης, διαγράμματα ροής, πρότυπα πιστοποίησης βιολογικών προϊόντων, ανάλυση HACCP, πλάνο καθαρισμού και απολύμανσης.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες απαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν:

²⁷ Σημείωση: Η πρωτοβάθμια προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού εκτελείται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και το εγχειρίδιο χρήσης, η οποία αφορά εξοπλισμό ισχύος μικρότερης των 60KW, και δεν αντικαθιστά τις αρμοδιότητες του Τεχνικού Μηχανικού Εγκαταστάσεων του Π.Δ. 115/2012 (ΦΕΚ 200/Α' 17.10.2012) ή των αδειούχων Ηλεκτρολόγων του Π.Δ. 108/2013 (ΦΕΚ 141/Α' 12.6.2013).

<p>στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών» για την περίπτωση των πτυχιούχων ΕΠΑΛ, και</p> <p>στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο» για την περίπτωση των διπλωματούχων ΙΕΚ.</p>							
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ: <ul style="list-style-type: none"> • Γνώσεις εξοπλισμού διαχείρισης βιολογικών προϊόντων • Τεχνολογία υλικών κατάλληλων για τρόφιμα • Βασικές γνώσεις μηχανολογίας • Εργονομία χώρων διαχείρισης, αποθήκευσης και πώλησης βιολογικών προϊόντων • Κανόνες υγείας και ασφάλειας • Κανόνες αποθήκευσης/συντήρησης βιολογικών προϊόντων 			<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5</p> <p>«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών.»</p>				
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:			<p>Δεν υπάρχουν</p>				
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ <ul style="list-style-type: none"> • Χειρισμός εργαλείων και μηχανημάτων διαχείρισης βιολογικών προϊόντων • Χωροθέτηση και διάταξη εξοπλισμού χειρισμού, αποθήκευσης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων • Εργονομικός σχεδιασμός χώρων διαχείρισης, αποθήκευσης και πώλησης βιολογικών προϊόντων 			<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5</p> <p>«Κατέχει ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εξεύρεση δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα.»</p>				
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	<p>Επίπεδο χρήστη</p>		<p>Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων</p>				
			<p>Επεξεργασία Δεδομένων</p>	<p>Δημιουργία Περιεχομένου</p>	<p>Επικοινωνία</p>	<p>Επίλυση Προβλημάτων</p>	<p>Ασφάλεια</p>
	<p>Βασικός</p>		<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
	<p>Ανεξάρτητος</p>		<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
	<p>Έμπειρος</p>		<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ <p>Βασικές Ικανότητες</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα γραμματισμού • Πολυγλωσσική ικανότητα • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Ικανότητα του επιχειρείν 			<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5</p> <p>«Μπορεί να διαχειρίζεται και να επιβλέπει στο πλαίσιο συγκεκριμένης εργασίας ή διαδικασίας μάθησης, όπου μπορεί να συμβαίνουν και απρόβλεπτες αλλαγές. Μπορεί να αναθεωρεί και να αναπτύσσει τόσο την προσωπική του απόδοση όσο και άλλων ατόμων.»</p>				

ΟΡΓΑΝΩΝΕΙ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΤΩΝ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

ΕΕΛ 2.1

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

- 2.1.1. Ερευνά τις τάσεις της αγοράς και τις προτιμήσεις των καταναλωτών.
- 2.1.2. Συμμετέχει σε δράσεις προβολής και διαφήμισης βιολογικών προϊόντων
- 2.1.3. Αναζητά προμηθευτές βιολογικών προϊόντων ή/και βιολογικών πρώτων υλών
- 2.1.4. Αναπτύσσει το δίκτυο πελατών
- 2.1.5. Παραγγέλλει βιολογικά προϊόντα ή/και βιολογικές πρώτες ύλες
- 2.1.6. Κοστολογεί την αγορά ή/και τη διαχείριση, συντήρηση και διανομή των βιολογικών προϊόντων
- 2.1.7. Τιμολογεί τα βιολογικά προϊόντα
- 2.1.8. Διαχειρίζεται παράπονα και προβλήματα πελατών
- 2.1.9. Καταρτίζει και επιβλέπει το πρόγραμμα παραλαβών και παραδόσεων των βιολογικών προϊόντων
- 2.1.10. Φορτοεκφορτώνει τα βιολογικά προϊόντα στα μεταφορικά μέσα

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Ερευνά τις τάσεις της αγοράς και τις προτιμήσεις των καταναλωτών αξιοποιώντας κλαδικές μελέτες, έρευνες, δημοσκοπήσεις, εμπορικές εκθέσεις βιολογικών προϊόντων, τον έντυπο και ηλεκτρονικό τύπο και κάθε άλλη μορφή έγκυρης πληροφόρησης
- Συμμετέχει σε δράσεις προβολής και διαφήμισης βιολογικών προϊόντων αναδεικνύοντας την αξία των βιολογικών προϊόντων σε συνδυασμό με τη μεσογειακή διατροφή και τη προστασία του περιβάλλοντος
- Αναζητά προμηθευτές βιολογικών προϊόντων ή/και βιολογικών πρώτων υλών διευρύνοντας τη γκάμα της επιχείρησης ανάλογα με τις ανάγκες της σε βιολογικά προϊόντα ή/και πρώτες ύλες, αξιοποιώντας επαγγελματικούς οδηγούς και καταλόγους, το διαδίκτυο, εμπορικές και κλαδικές εκθέσεις, B2B συναντήσεις
- Αναπτύσσει το δίκτυο πελατών αξιοποιώντας σύγχρονες μορφές μάρκετινγκ και διαδικασίες διεύρυνσης πελατολογίου
- Παραγγέλλει βιολογικά προϊόντα ή/και βιολογικές πρώτες ύλες λαμβάνοντας υπόψη τη ζήτηση, την προσφορά, τη διαθεσιμότητα και το κόστος, ακολουθώντας τυπικές διαδικασίες παραγγελιοθεσίας
- Κοστολογεί με ακρίβεια την αγορά ή/και τη διαχείριση, συντήρηση και διανομή των βιολογικών προϊόντων σύμφωνα με πρότυπα κοστολόγησης, λαμβάνοντας υπόψη όλους τους παράγοντες που το διαμορφώνουν
- Τιμολογεί τα βιολογικά προϊόντα, λαμβάνοντας υπόψη το περιθώριο κέρδους, σύμφωνα με τα πρότυπα τιμολόγησης και δημιουργίας τιμοκαταλόγου
- Διαχειρίζεται παράπονα και προβλήματα πελατών επιδιώκοντας την αλληλεπίδραση με αυτούς, ακολουθώντας δομημένες διαδικασίες παραλαβής παραπόνων και ανταπόκρισης σε αυτά και σύμφωνα με πρότυπα αύξησης του δείκτη εμπιστοσύνης μεταξύ πελατών και επιχείρησης
- Καταρτίζει και επιβλέπει το πρόγραμμα παραλαβών και παραδόσεων των βιολογικών προϊόντων λαμβάνοντας υπόψη το μεταφορικό κόστος, τον βαθμό ωρίμανσης και τις συνθήκες συντήρησης των βιολογικών προϊόντων, το ωράριο της επιχείρησης και του προσωπικού και την εξυπηρέτηση των πελατών, σύμφωνα με πρότυπα παραλαβών - παραδόσεων
- Φορτοεκφορτώνει τα βιολογικά προϊόντα στα μεταφορικά μέσα κάνοντας χρήση του κατάλληλου εξοπλισμού (καρότσια μεταφοράς, παλετοφόρα, ανυψωτικά, υδραυλικές ράμπες), εφαρμόζοντας τυπικές διαδικασίες φορτοεκφόρτωσης και λαμβάνοντας υπόψη το πρόγραμμα διανομής των βιολογικών προϊόντων

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Επιχειρήσεις λιανικής /χονδρικής πώλησης βιολογικών προϊόντων, μεταποιητικές επιχειρήσεις βιολογικών προϊόντων, επιχειρήσεις μεταφορών και ταχυμεταφορών, χώροι εκθέσεων, φεστιβάλ βιολογικών προϊόντων, εγκαταστάσεις συνεταιρισμών/ομάδων παραγωγών βιολογικών προϊόντων/φορέων κοινωνικής οικονομίας, χώρος γραφείου, χώρος φορτοεκφόρτωσης της επιχείρησης, εργασία με φυσική

παρουσία ή εξ αποστάσεως μέσω διαδικτύου (π.χ. e-shop), περιλαμβάνονται επαγγελματικές μετακινήσεις, εργασία με απαραίτητη χρήση μέσων ατομικής προστασίας και τήρηση μέτρων υγείας και ασφάλειας κατά τις φορτοεκφορτώσεις

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Γραφείο, ηλεκτρονικός υπολογιστής και συνδεδεμένες συσκευές, hardware – software, οπτικοακουστικός εξοπλισμός, σύνδεση στο διαδίκτυο ντουλάπια αποθήκευσης, αρχειοθήκες διαφόρων ειδών, ράφια, γραφική ύλη, ετικέτες, εξωτερικοί δίσκοι αποθήκευσης, συσκευές επικοινωνίας, εξοπλισμός φορτοεκφόρτωσης σε μεταφορικά μέσα, διαφημιστικά φυλλάδια, εμπορικοί κατάλογοι, τιμοκατάλογοι, λογισμικό τιμολόγησης

Παραγόμενη υπηρεσία:

Οργάνωση του δικτύου προμήθειας και διανομής των βιολογικών προϊόντων

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Τυπικές διαδικασίες προβολής και διαφήμισης βιολογικών προϊόντων, διαδικασίες διεύρυνσης πελατολόγιου, πρότυπα μάρκετινγκ, τυπικές διαδικασίες συμμετοχής σε εμπορικές εκθέσεις βιολογικών προϊόντων, πρότυπα κοστολόγησης και τιμολόγησης βιολογικών προϊόντων, πρότυπα παραγγελιοληψίας, τυπικές διαδικασίες παραλαβής και διαχείρισης παραπόνων, λογισμικά προγράμματα κατάρτισης και διαχείρισης παραδόσεων, τυπικές διαδικασίες φορτοεκφόρτωσης προϊόντων σε μεταφορικά μέσα, κανόνες υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες απαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν:

στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών» για την περίπτωση των πτυχιούχων ΕΠΑΛ, και

στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο» για την περίπτωση των διπλωματούχων ΙΕΚ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Γνώσεις μάρκετινγκ βιολογικών προϊόντων
- Βασικές γνώσεις ψηφιακού Μάρκετινγκ
- Δημόσιες Σχέσεις
- Επιχειρηματικότητα και καινοτομία
- Επιχειρησιακές επικοινωνίες
- Ηλεκτρονική επικοινωνία
- Βασικές γνώσεις λογισμικού επεξεργασίας κειμένου.
- Βασικές γνώσεις λογισμικού λογιστικών φύλλων.
- Βασικές γνώσεις λογισμικού παρουσιάσεων.
- Βασικές γνώσεις λογισμικού πλοήγησης στο διαδίκτυο.
- Γνώσεις κοστολόγησης βιολογικών προϊόντων
- Γνώσεις τιμολόγησης βιολογικών προϊόντων

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5
«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών.»

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

Δεν υπάρχουν

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Ανάλυση δεδομένων της αγοράς
- Χρήση εξοπλισμού γραφείου
- Διενέργεια υπολογισμών
- Εκτέλεση οικονομικών συναλλαγών

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5
«Κατέχει ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εξεύρεση δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα.»

<ul style="list-style-type: none"> • Επικοινωνία με πελάτες και προμηθευτές • Επικοινωνία με δημόσιους φορείς και ιδιωτικές επιχειρήσεις 						
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	-	-	-	-	-
	Ανεξάρτητος	✓	✓	✓	✓	✓
	Έμπειρος	-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες <ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα γραμματισμού • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Ικανότητα του πολίτη • Ικανότητα πολιτιστικής επίγνωσης και έκφρασης • Ικανότητα του επιχειρείν 		<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5</p> <p>«Μπορεί να διαχειρίζεται και να επιβλέπει στο πλαίσιο συγκεκριμένης εργασίας ή διαδικασίας μάθησης, όπου μπορεί να συμβαίνουν και απρόβλεπτες αλλαγές. Μπορεί να αναθεωρεί και να αναπτύσσει τόσο την προσωπική του απόδοση όσο και άλλων ατόμων.»</p>				

ΕΕΛ 2.2	ΕΜΠΟΡΕΥΕΤΑΙ ΤΑ ΒΙΟΛΟΓΙΚΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ	
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	
	2.2.1. Διαμορφώνει/επιμελείται τον χώρο πώλησης των βιολογικών προϊόντων	
	2.2.2. Προετοιμάζει/τοποθετεί τα βιολογικά προϊόντα προς διάθεση	
	2.2.3. Λαμβάνει και διαχειρίζεται τις παραγγελίες (τηλεφωνικές, ηλεκτρονικές, με φυσική παρουσία των πελατών)	
	2.2.4. Παρακολουθεί τη διακίνηση και ελέγχει την επάρκεια των προϊόντων.	
	2.2.5. Υποδέχεται και εξυπηρετεί/πληροφορεί τους πελάτες	
2.2.6. Εκδίδει παραστατικά εμπορικών συνδιαλλαγών ή διακίνησης		

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Διαμορφώνει/επιμελείται τον χώρο πώλησης των βιολογικών προϊόντων λαμβάνοντας υπόψη την εργονομία, τον ευπρεπισμό, την καθαριότητα και τη βέλτιστη παρουσίαση των προϊόντων προς τους πελάτες, σύμφωνα με τυπικές διαδικασίες διαρρύθμισης, διακόσμησης και μάρκετινγκ
- Προετοιμάζει/τοποθετεί τα βιολογικά προϊόντα προς διάθεση κατά θεματικές ενότητες ομοειδών προϊόντων, τοποθετώντας κατάλληλες σημάνσεις και επαρκείς ποσότητες με γνώμονα τη διευκόλυνση των πελατών και την ανάδειξη των προϊόντων, σύμφωνα με τυπικές διαδικασίες FIFO (First In First Out)
- Λαμβάνει και διαχειρίζεται τις παραγγελίες (τηλεφωνικές, ηλεκτρονικές, με φυσική παρουσία των πελατών) σύμφωνα με τα πρότυπα παραγγελιοληψίας και με γνώμονα την άμεση και φιλική εξυπηρέτηση του πελάτη
- Παρακολουθεί τη διακίνηση και ελέγχει την επάρκεια των προϊόντων ενημερώνοντας το βιβλίο αποθήκης χειρόγραφα ή ηλεκτρονικά κάνοντας χρήση συστημάτων διαχείρισης αποθήκης
- Υποδέχεται με ευγένεια και εξυπηρετεί/πληροφορεί τους πελάτες, καθοδηγώντας και συμβουλευόντάς τους στις αγορές τους, παρέχοντας πληροφορίες για τα βιολογικά προϊόντα, εφαρμόζοντας σύγχρονες τεχνικές πωλήσεων και σύστημα προτεραιότητας
- Εκδίδει παραστατικά εμπορικών συναλλαγών ή διακίνησης σε εναρμόνιση με τον κώδικα φορολογικής απεικόνισης συναλλαγών

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Καταστήματα λιανικής πώλησης βιολογικών προϊόντων, εκθετήρια χονδρεμπορικών επιχειρήσεων, ηλεκτρονικά καταστήματα (e-shop), τμήματα υπεραγορών (supermarkets), πρατήρια πώλησης βιολογικών προϊόντων, καταστήματα εστίασης

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Εξοπλισμός καταστημάτων λιανικής πώλησης (προθήκες, ραφιέρες, βιτρίνες, ψυγεία, σταντ κλπ), ταμειακή μηχανή, scanner ταμειακής, υλικά συσκευασίας και περιτυλίγματος, σακούλες νάilon, χαρτοσακούλες, σέσουλες, τσιμπιδες, ζυγαριά, σκευή τροφίμων, γάντια μιας χρήσης, ποδιές, ηλεκτρονικό σύστημα ενημέρωσης αποθήκης, ηλεκτρονικός υπολογιστής και περιφερειακά, συσκευή ηλεκτρονικών πληρωμών POS, ιστοσελίδα πώλησης βιολογικών προϊόντων (e-shop)

Παραγόμενη υπηρεσία:

Εμπορία των βιολογικών προϊόντων

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Τυπικοί κανόνες εμπορίας βιολογικών προϊόντων, κώδικας φορολογικής απεικόνισης συναλλαγών, τυπικές διαδικασίες διαρρύθμισης καταστήματος, τυπικές διαδικασίες ηλεκτρονικών πωλήσεων και ηλεκτρονικών πληρωμών, τεχνικές πωλήσεων, τυπικές διαδικασίες εξυπηρέτησης πελατών, πρότυπα εξυπηρέτησης πελατών

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες απαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν:

στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών» για την περίπτωση των πτυχιούχων ΕΠΑΛ, και

στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο» για την περίπτωση των διπλωματούχων ΙΕΚ.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Βασικές γνώσεις διαρρύθμισης καταστήματος λιανικής πώλησης
- Γνώσεις των χαρακτηριστικών των βιολογικών προϊόντων
- Γνώσεις μάρκετινγκ βιολογικών προϊόντων
- Βασικές γνώσεις ψηφιακού Μάρκετινγκ
- Δημόσιες Σχέσεις

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5
«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών.»

<ul style="list-style-type: none"> • Επιχειρηματικότητα και καινοτομία • Επιχειρησιακές επικοινωνίες • Ηλεκτρονική επικοινωνία • Βασικές γνώσεις λογισμικού επεξεργασίας κειμένου. • Βασικές γνώσεις λογισμικού λογιστικών φύλλων. • Βασικές γνώσεις λογισμικού πλοήγησης στο διαδίκτυο. 						
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:		Δεν υπάρχουν				
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5 «Κατέχει ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εξεύρεση δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα.»				
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	-	-	-	-	-
	Ανεξάρτητος	✓	✓	✓	✓	✓
	Έμπειρος	-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5 «Μπορεί να διαχειρίζεται και να επιβλέπει στο πλαίσιο συγκεκριμένης εργασίας ή διαδικασίας μάθησης, όπου μπορεί να συμβαίνουν και απρόβλεπτες αλλαγές. Μπορεί να αναθεωρεί και να αναπτύσσει τόσο την προσωπική του απόδοση όσο και άλλων ατόμων.»				
Βασικές Ικανότητες						
<ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα γραμματισμού • Πολυγλωσσική ικανότητα • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Ικανότητα του πολίτη • Ικανότητα πολιτιστικής επίγνωσης και έκφρασης • Ικανότητα του επιχειρείν 						

ΕΕΛ 2.3	ΣΥΜΜΕΤΕΧΕΙ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ	
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	
	2.3.1. Συμμετέχει στη διαχείριση (κατάρτιση / έλεγχο εφαρμογής / τροποποίηση) του προγράμματος εργασιών	
	2.3.2. Τηρεί αρχεία πιστοποίησης των βιολογικών προϊόντων	
	2.3.3. Τηρεί βασικά λογιστικά αρχεία	

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Συμμετέχει στη διαχείριση (κατάρτιση / έλεγχο εφαρμογής / τροποποίηση) του προγράμματος εργασιών, ημερήσιου, εβδομαδιαίου ή μεγαλύτερης διάρκειας, ανάλογα με τις ανάγκες και τους στόχους της επιχείρησης ακολουθώντας τυπικές διαδικασίες.
- Τηρεί αρχεία πιστοποίησης των βιολογικών προϊόντων σύμφωνα με τα πρότυπα και τις υποδείξεις των οργανισμών ελέγχου και πιστοποίησης.
- Τηρεί βασικά λογιστικά αρχεία σύμφωνα με τους λογιστικούς κανόνες και αρχές.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ***Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:***

Χώρος γραφείου

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Γραφείο, ηλεκτρονικός υπολογιστής και συνδεδεμένες συσκευές, hardware – software, οπτικοακουστικός εξοπλισμός, ντουλάπια αποθήκευσης, αρχειοθήκες διαφόρων ειδών, ράφια, ετικέτες, εξωτερικοί δίσκοι αποθήκευσης, εγχειρίδια χρήσης εξοπλισμού, γραφική ύλη, συσκευές επικοινωνίας,

Παραγόμενη υπηρεσία:

Συμμετοχή στη διαχείριση του προσωπικού και των αρχείων τεκμηρίωσης

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Τυπικές διαδικασίες προγραμματισμού εργασιών, βασικοί λογιστικοί κανόνες και αρχές, κανόνες υγείας και ασφάλειας στη εργασία, πρότυπα πιστοποίησης βιολογικών προϊόντων, πρότυπα αρχειοθέτησης

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες απαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν:

στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών» για την περίπτωση των πτυχιούχων ΕΠΑΛ, και

στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο» για την περίπτωση των διπλωματούχων ΙΕΚ.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Βασικές γνώσεις οργάνωσης και διοίκησης επιχείρησης
- Βασικές γνώσεις λογισμικού επεξεργασίας κειμένου.
- Βασικές γνώσεις λογισμικού λογιστικών φύλλων.
- Βασικές γνώσεις λογισμικού παρουσιάσεων.
- Βασικές γνώσεις λογισμικού πλοήγησης στο διαδίκτυο
- Κανόνες υγείας και ασφάλειας

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5
«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών.»

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

Δεν υπάρχουν

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Χρήση εξοπλισμού γραφείου
- Διενέργεια υπολογισμών
- Προγραμματισμός εργασιών

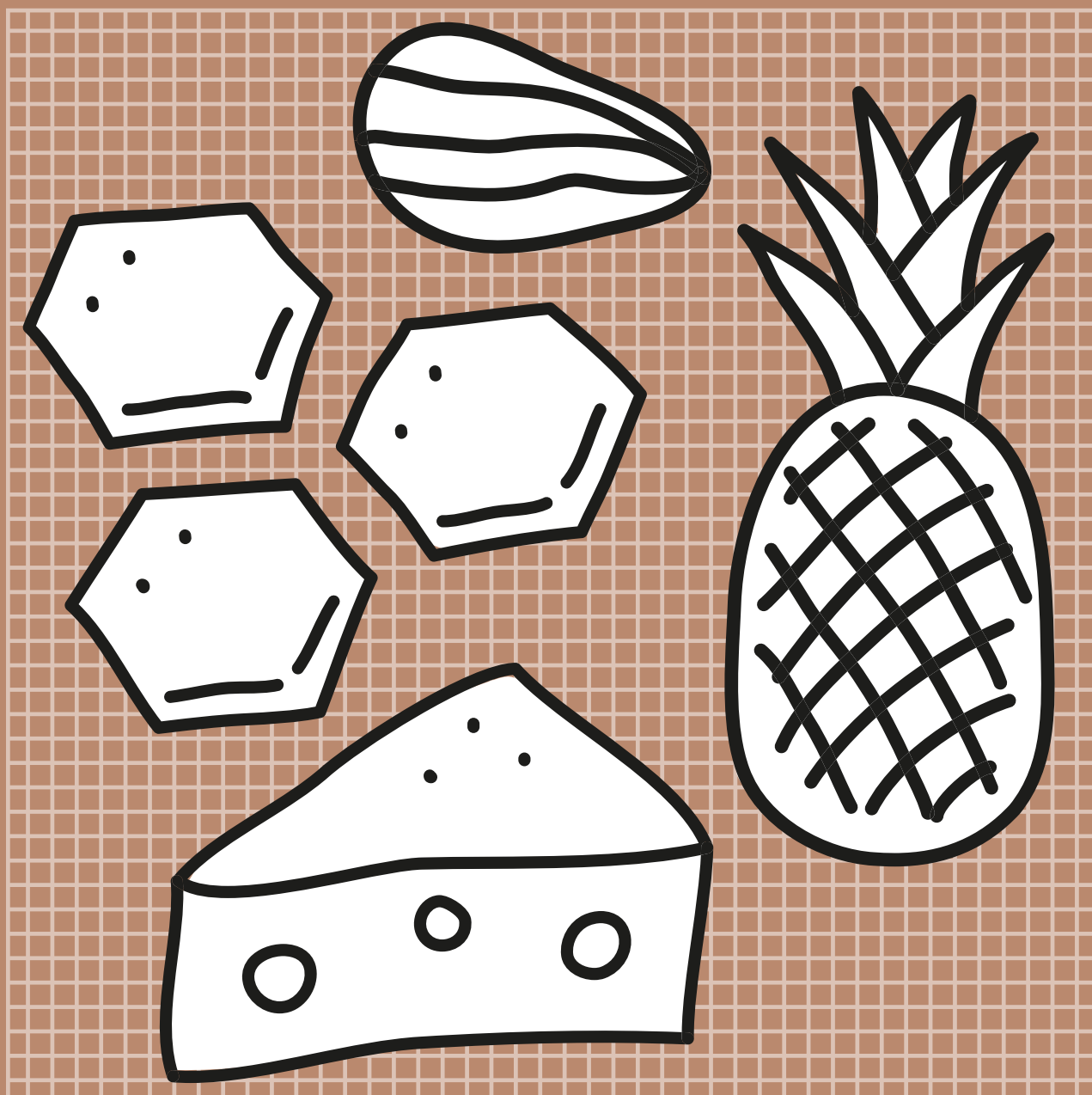
Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5
«Κατέχει ευρύ φάσμα γνωστικών και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εξεύρεση δημιουργικών λύσεων σε αφηρημένα προβλήματα.»

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	-	-	-	-	-
	Ανεξάρτητος	✓	✓	✓	✓	✓
	Έμπειρος	-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες <ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα γραμματισμού • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και τη μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Ικανότητα του πολίτη • Ικανότητα πολιτιστικής επίγνωσης και έκφρασης • Ικανότητα του επιχειρείν 		<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5</p> <p>«Μπορεί να διαχειρίζεται και να επιβλέπει στο πλαίσιο συγκεκριμένης εργασίας ή διαδικασίας μάθησης, όπου μπορεί να συμβαίνουν και απρόβλεπτες αλλαγές. Μπορεί να αναθεωρεί και να αναπτύσσει τόσο την προσωπική του απόδοση όσο και άλλων ατόμων.»</p>				

ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ISCED ²⁸	
ISCED	ΕΠΙΠΕΔΟ 4
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	-

²⁸ International Standard Classification of Education

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ
ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΩΝ
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ



ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «Υφιστάμενες και προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων»

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι διαδρομές μάθησης για το επάγγελμα του στελέχους διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων.

Οι παρακάτω διαδρομές δείχνουν (με βάση τη σειρά που αναφέρονται) τις εναλλακτικές επιλογές ως προς τα βήματα που μπορεί να ακολουθήσει κάποιος για να αποκτήσει τα απαιτούμενα προσόντα άσκησης της επαγγέλματος.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Στέλεχος διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων	
1 ^η Διαδρομή	Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης ΣΑΕΚ (πρώην ΙΕΚ), επιπέδου 5 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων, των ειδικοτήτων: «Στέλεχος επιχειρήσεων τυποποίησης, μεταποίησης και εμπορίας αγροτικών προϊόντων», «Τεχνικός Βιολογικής / Οργανικής Γεωργίας», «Στέλεχος Διοίκησης και οικονομίας στον τομέα της αγροτικής οικονομίας», και συναφής επαγγελματική εμπειρία έξι (6) μηνών.
2 ^η Διαδρομή	Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης ΣΑΕΚ (πρώην ΙΕΚ), επιπέδου 5 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων των ειδικοτήτων: «Στέλεχος Υπηρεσιών Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Logistics)», «Στέλεχος Εμπορίας, Διαφήμισης και Προώθησης Προϊόντων (Marketing)», «Ειδικός πωλήσεων», ή Πτυχίο Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης ΕΠΑΛ- Τάξης Μαθητείας επιπέδου 5 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων, των ειδικοτήτων «Υπάλληλος Εμπορίας και Διαφήμισης» ή «Υπάλληλος Αποθήκης και Συστημάτων Εφοδιασμού», συναφής επαγγελματική εμπειρία ενός (1) έτους και συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το σύνολο των θεωρητικών γνώσεων που αντιστοιχούν στην κύρια επαγγελματική λειτουργία (ΚΕΛ 1) του επαγγέλματος
3 ^η Διαδρομή	Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης ΣΑΕΚ (πρώην ΙΕΚ), επιπέδου 5 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων, της ειδικότητας «Στέλεχος τεχνολογίας και ελέγχου τροφίμων και ποτών», ή Πτυχίο Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης ΕΠΑΛ - Τάξης Μαθητείας επιπέδου 5 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων της ειδικότητας «Τεχνικός Τεχνολογίας Τροφίμων και Ποτών», συναφής επαγγελματική εμπειρία ενός (1) έτους και συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το σύνολο των θεωρητικών γνώσεων που αντιστοιχούν στην κύρια επαγγελματική λειτουργία (ΚΕΛ 2) του επαγγέλματος
4 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο Επαγγελματικού Λυκείου (ΕΠΑ.Λ.) επιπέδου 4 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων, των ειδικοτήτων «Υπάλληλος Εμπορίας και Διαφήμισης» ή «Υπάλληλος Αποθήκης και Συστημάτων Εφοδιασμού», συναφής επαγγελματική εμπειρία δύο (2) ετών και συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το σύνολο των θεωρητικών γνώσεων που αντιστοιχούν στις κύριες επαγγελματικές λειτουργίες (ΚΕΛ 1 και ΚΕΛ 2) του επαγγέλματος
5 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, (ΓΕΛ ή ΕΠΑΛ), επιπέδου 4 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων, συναφής επαγγελματική εμπειρία τριών (3) ετών και συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το σύνολο των θεωρητικών γνώσεων που αντιστοιχούν στις κύριες επαγγελματικές λειτουργίες (ΚΕΛ 1 και ΚΕΛ 2) του επαγγέλματος
6 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης (Γυμνάσιο), επιπέδου 2 του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων, συναφής επαγγελματική εμπειρία πέντε (5) ετών και συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για την απόκτηση των γνώσεων που αντιστοιχούν στις ΚΕΛ 1 και ΚΕΛ 2 του επαγγέλματος.

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε
ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ
ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ



ΕΝΟΤΗΤΑ Ε «Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων»

Η αξιολόγηση επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων προϋποθέτει την επιλογή της κατάλληλης μεθόδου και των ανάλογων μεθοδολογικών εργαλείων, ανάλογα με το είδος των γνώσεων και δεξιοτήτων που πρόκειται να αξιολογηθούν, τον σκοπό της αξιολόγησης και, ενδεχομένως, τα χαρακτηριστικά του πληθυσμού-στόχου των εργαζόμενων που πρόκειται να αξιολογηθούν ως προς τις γνώσεις και δεξιότητές τους.

Στον πίνακα που ακολουθεί, προτείνονται ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης του συνόλου των απαιτούμενων Γνώσεων και Δεξιοτήτων ανά Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία:

ΕΕΛ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	
	Γνώσεων	Δεξιοτήτων
ΕΕΛ 1.1	Γραπτή εξέταση – Τεστ πολλαπλών επιλογών	Τεστ πολλαπλών επιλογών - Παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας
Παρατηρήσεις:	<p>Στο επάγγελμα του στελέχους διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων, δεδομένης της γνώσης που ήδη διαθέτουμε για τα μαθησιακά και εκπαιδευτικά χαρακτηριστικά του πληθυσμού, θα μπορούσαμε να σχολιάσουμε το σχετικά καλό επίπεδο γενικών γνώσεων το οποίο θα μας έκανε να προκρίνουμε περισσότερο τη γραπτή εξέταση, το τεστ πολλαπλών επιλογών και την παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας, παραμερίζοντας τους τρόπους αξιολόγησης που βασίζονται σε δεξιότητες σχετιζόμενες με τον προφορικό λόγο.</p> <p>Οι αναγκαίες δηλωτικές γνώσεις θα ήταν προτιμότερο να αποτελέσουν αντικείμενο γραπτής εξέτασης και τεστ πολλαπλών επιλογών, ενώ η ανταπόκριση στα κριτήρια αποτελεσματικής άσκησης των δεξιοτήτων θα ήταν προτιμότερο να αξιολογηθεί στα πλαίσια ενός συνδυασμού τεστ πολλαπλών επιλογών και μιας πρακτικής δοκιμασίας που θα βασιζόταν στην παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας.</p>	
ΕΕΛ 1.2	Γραπτή εξέταση – Τεστ πολλαπλών επιλογών	Τεστ πολλαπλών επιλογών - Παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	
ΕΕΛ 2.1	Γραπτή εξέταση – Τεστ πολλαπλών επιλογών	Τεστ πολλαπλών επιλογών - Παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	
ΕΕΛ 2.2	Γραπτή εξέταση – Τεστ πολλαπλών επιλογών	Τεστ πολλαπλών επιλογών - Παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	
ΕΕΛ 2.3	Γραπτή εξέταση – Τεστ πολλαπλών επιλογών	Τεστ πολλαπλών επιλογών - Παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	

Κατάλογος συντομογραφιών

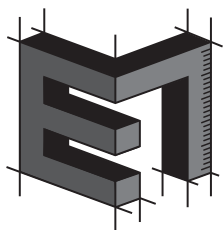
ΚΕΛ:	Κύρια Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕΛ:	Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕ:	Επαγγελματική Εργασία
ΚΕΑ:	Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης
ΕυΕ:	Εύρος Εφαρμογής
Ε.Π.	Επαγγελματικό Περίγραμμα
ISCED:	International Standard Classification of Education
NQF-ΕΠΠ:	National Qualifications Framework-Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων
ΣΤΕΠ:	Στατιστική ταξινόμηση επαγγελμάτων
ΣΤΑΚΟΔ:	Στατιστική ταξινόμηση οικονομικών δραστηριοτήτων
ISCO:	Διεθνής Τυποποιημένη Ταξινόμηση Επαγγελμάτων
ESCO:	Ευρωπαϊκή ταξινόμηση δεξιοτήτων, ικανοτήτων και επαγγελμάτων
ΠΕΠ:	Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης

- ΕΟΠΠΕΠ, (2010). Επαγγελματικό Περίγραμμα «Στέλεχος διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων». Ανακτήθηκε 3 Απριλίου, 2023, από <https://www.eoppep.gr/images/EP/EP55.pdf>
- Ζέρβας, Γ., Δημητρίου, Π., & Σκοτίδα, Α., (2004). *Βιολογική Εκτροφή Αγροτικών Ζώων*. Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ»
- Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσης, Π., Καρατράσογλου, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021). *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*. ΙΝΕ ΓΣΕΕ

Πηγές πληροφόρησης

1. Διεθνής ομοσπονδία βιοδυναμικής καλλιέργειας Demeter <https://demeter.net/>
2. Κλαδική μελέτη για την βιολογική γεωργία της Τράπεζας Πειραιώς http://www.minagric.gr/images/stories/docs/agrotis/Biologika/ekthesh_trapezas_peireos2013.pdf
3. Ευρωπαϊκό λογότυπο βιολογικών προϊόντων https://agriculture.ec.europa.eu/farming/organic-farming/organic-logo_el
4. Έρευνα του Ευρωβαρόμετρου για την ευρωπαϊκή γεωργία και την κοινή αγροτική πολιτική <https://europa.eu/eurobarometer/surveys/detail/2665>
5. Ετήσια έκθεση (2022) για την βιολογική γεωργία από την IFOAM & FiBL <https://www.fibl.org/fileadmin/documents/shop/1344-organic-world-2022.pdf>
6. Ανάλυση της αγοράς βιολογικών προϊόντων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (01/2023) https://agriculture.ec.europa.eu/cap-my-country/performance-agricultural-policy/studies-and-reports/market-analyses-and-briefs_en
7. Ετήσια έκθεση (2022) του δικτύου Organic-World.net <https://www.organic-world.net/yearbook/yearbook-2022/yearbook-2022-download-pdf.html>
8. Έκθεση του αναλυτή αγοράς Euromonitor International; Fresh Food Industry Edition 2022.
9. Κατηγορίες επιχειρηματιών βιολογικών προϊόντων (ΥΠΑΑΤ, 2020) http://www.minagric.gr/images/stories/docs/agrotis/Biologika/2021/statist_epixeirim2020.pdf
10. Μεταποίηση βιολογικών προϊόντων (ΥΠΑΑΤ, 2020) http://www.minagric.gr/images/stories/docs/agrotis/Biologika/2021/statist_metap2020.pdf
11. Στατιστική ταξινόμηση οικονομικών δραστηριοτήτων στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα NACE Rev. 2 - Statistical classification of economic activities of EU
12. Τάσεις της αγοράς εργασίας από τον «Μηχανισμό διάγνωσης αναγκών της αγοράς εργασίας» του ΕΙΕΑΔ https://mdaae.gr/data_type/taseis-tis-agoras-ergasias/
13. Εθνική και κοινοτική νομοθεσία βιολογικής γεωργίας (ΥΠΑΑΤ) <http://www.minagric.gr/index.php/el/for-farmer-2/biologikgeorgiaktinotrofia>

14. Αποφάσεις του Ευρωκοινοβουλίου για τους στόχους μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου στην ΕΕ. <https://www.europarl.europa.eu/portal/en>



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ. Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης

Σκοπός της ανάπτυξης του Πλαισίου Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης/Κατάρτισης και Γενικής Εκπαίδευσης Ενηλίκων είναι να αποτελέσει έναν εύληπτο, χρηστικό Οδηγό, ο οποίος θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί με ευκολία από σχεδιαστές Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης.

Είναι σαφές ότι το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορεί και δεν πρέπει να καλύψει με πληρότητα και ακρίβεια το σύνολο των απαιτήσεων που διαμορφώνουν ένα πρόγραμμα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, για δύο κυρίως λόγους:

α) Τα Επαγγελματικά Περιγράμματα (ΕΠ) σχεδιάζονται με στόχο την κωδικοποίηση της επαγγελματικής και κοινωνικής εμπειρίας ενός συγκεκριμένου εργασιακού αντικείμενου το οποίο διαθέτει ένα ειδικό και αναγνωρίσιμο σώμα γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων. Είναι λοιπόν δεδομένο ότι η απόκτηση και η ανάπτυξή τους, προϋποθέτει τη διαμόρφωση και τη λειτουργία συγκεκριμένων περιβαλλόντων εκπαίδευσης και κατάρτισης που να ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες μεθοδολογικές και θεσμικές προϋποθέσεις: αναλυτικά προγράμματα επαγγελματικής εκπαίδευσης, προγράμματα αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης, συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης κ.λπ. Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορούν να καλύψουν με ενιαίο και απόλυτο τρόπο το σύνολο των προδιαγραφών όλων των δυνατών εκδοχών εκπαίδευσης και κατάρτισης. Γι' αυτό ακριβώς τον λόγο, περιοριζόμαστε στον προσδιορισμό ενιαίων εκπαιδευτικών προϋποθέσεων και προδιαγραφών, διατυπώνοντας κάποιες ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

β) Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών συντελούν στον εκπαιδευτικό σχεδιασμό προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης, αλλά σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να υποκαταστήσουν τη διαδικασία σχεδιασμού και διαμόρφωσης ενός συγκεκριμένου προγράμματος εκπαίδευσης και κατάρτισης. Στην πραγματικότητα πρόκειται για δύο εντελώς διαφορετικές διεργασίες οι οποίες υπηρετούν διαφορετικούς στόχους και αξιοποιούν ειδικές και ιδιαίτερες μεθοδολογικές προσεγγίσεις. Ο/η συγγραφέας ενός Επαγγελματικού Περιγράμματος επιδιώκει να αποτυπώσει με ακρίβεια και εγκυρότητα μια συγκεκριμένη επαγγελματική δραστηριότητα, κωδικοποιώντας τα επιμέρους στοιχεία της, έτσι ώστε να εντάσσεται σε έναν ενιαίο και ομοιογενή μηχανισμό συστηματικής κατάταξης επαγγελματιών. Ο/η σχεδιαστής/ρια ενός εκπαιδευτικού προγράμματος ή ενός προγράμματος κατάρτισης, από την πλευρά του/της, οργανώνει τον χρόνο, τον τόπο και διατάσσει τα αναγκαία διδακτικά μέσα, έτσι ώστε να επιτευχθούν συγκεκριμένα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα.

Είναι απολύτως κατανοητό ότι στα προκαταρκτικά στάδια ενός εκπαιδευτικού σχεδιασμού επιχειρείται η διερεύνηση των συγκεκριμένων εκπαιδευτικών αναγκών των εκπαιδευομένων και λαμβάνεται υπόψη το συγκεκριμένο θεσμικό πλαίσιο εκπαίδευσης και κατάρτισης. Από αυτή την άποψη, τα ΕΠ είναι μια από τις πολλές δυνατές πηγές τροφοδότησης τόσο σε επίπεδο εκπαιδευτικών περιεχομένων όσο και μεθοδολογικών κατευθύνσεων. Με άλλα λόγια, τα ΕΠ, και πιο συγκεκριμένα τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών, προαναγγέλλουν, αλλά δεν καθορίζουν με απόλυτο τρόπο τη μορφή και τη διάρθρωση όλων των δυνατών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Αντίθετα, μπορούν να προτείνουν συγκεκριμένα μεθοδολογικά πλαίσια, τα οποία να συνιστούν ένα είδος ελάχιστης ποιοτικής βάσης ή ακόμη μια δέσμη μεθοδολογικών κατευθύνσεων που να μπορούν να προσανατολίσουν τη διεργασία του εκπαιδευτικού σχεδιασμού προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Στη συνέχεια, αξιοποιώντας το ΕΠ και τις Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων²⁹ παρουσιάζεται το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων για τον/την «Στέλεχος διαχείρισης και εμπορίας βιολογικών προϊόντων», βάσει των παρακάτω θεμελιωδών ενότητων:

- 1) Ενότητα Προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπως περιγράφεται στο ΕΠ με όρους ΕΕΛ και ΚΕΑ.
- 2) Γενική θεσμική περιγραφή των διαθέσιμων δομών εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- 3) Γενικό προφίλ καταρτιζομένων/εκπαιδευομένων.

²⁹ Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσας, Π., Καρατράσoglou, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021) Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων, Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ «ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ»

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Α. «Διαχείριση των βιολογικών προϊόντων»	Β. «Διαχείριση του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων χειρισμού/αποθήκευσης βιολογικών προϊόντων»	Γ. «Οργάνωση του δικτύου προμήθειας και διανομής των βιολογικών προϊόντων»	Δ. «Εμπορία των βιολογικών προϊόντων»	Ε. Διαχείριση του προγράμματος εργασιών και των αρχείων τεκμηρίωσης»
Α. «Διαχείριση των βιολογικών προϊόντων»	<p><i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Α Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i></p>			
	<ul style="list-style-type: none"> • Επιλέγει τα βιολογικά προϊόντα λαμβάνοντας υπόψη τα ποιοτικά τους χαρακτηριστικά, την τιμή αγοράς, τη ζήτηση, τον ρυθμό πωλήσεων / κατανάλωσης, τη διαθεσιμότητα και τα αποθέματα. • Ελέγχει ενδελεχώς τα βιολογικά προϊόντα κάνοντας μακροσκοπικό και οργανοληπτικό έλεγχο ή/και ελέγχοντας την επισήμανση τους, τα συνοδευτικά έγγραφα και τα πιστοποιητικά, ακολουθώντας προκαθορισμένες διαδικασίες ελέγχου. • Παραλαμβάνει τα βιολογικά προϊόντα χρησιμοποιώντας τον κατάλληλο εξοπλισμό και υπογράφοντας τα κατάλληλα έντυπα σύμφωνα με τις τυπικές διαδικασίες παραλαβής. • Απορρίπτει ή/και επιστρέφει τα ακατάλληλα βιολογικά προϊόντα ακολουθώντας προκαθορισμένες διαδικασίες απόρριψης, ανακύκλωσης ή επιστροφής. • Κατηγοριοποιεί/ταξινομεί τα βιολογικά προϊόντα κατά είδος, προέλευση, τρόπο παραγωγής, βαθμό ανθεκτικότητας και μορφή κατανάλωσης εφαρμόζοντας τυπικές διαδικασίες ταξινόμησης. • Αποθηκεύει / συντηρεί τα βιολογικά προϊόντα εξασφαλίζοντας τις σωστές συνθήκες αποθήκευσης/συντήρησης ανάλογα με το προϊόν, σύμφωνα με τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων. • Συσκευάζει / αποσυσκευάζει τα βιολογικά προϊόντα χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα εργαλεία και υλικά, εφαρμόζοντας τις προδιαγραφές συσκευασίας, αποσυσκευασίας ή/και ανασυσκευασίας, σύμφωνα με τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων. • Επισημαίνει τα βιολογικά προϊόντα κάνοντας χρήση ετικετών ή ηλεκτρονικών μέσων (barcode), εφαρμόζοντας τις προδιαγραφές και τους κανόνες επισήμανσης βιολογικών προϊόντων, ακολουθώντας τις οδηγίες του πιστοποιητικού οργανισμού, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία. • Ρυθμίζει και ελέγχει τις συνθήκες χειρισμού, συντήρησης, αποθήκευσης, μεταφοράς των βιολογικών προϊόντων κάνοντας χρήση του απαραίτητου εξοπλισμού (θερμομέτρων, υγρασιόμετρων, δημιουργίας συνθηκών τροποποιημένης ατμόσφαιρας κλπ) ακολουθώντας προκαθορισμένα πρότυπα, σύμφωνα με τα κρίσιμα σημεία ελέγχου του συστήματος HACCP της επιχείρησης και τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων, κάνοντας χρήση του κατάλληλου εξοπλισμού. • Επιβλέπει τις διαδικασίες μεταποίησης των βιολογικών προϊόντων σύμφωνα με τα κατάλληλα πρότυπα μεταποίησης για την αποφυγή επιμολύνσεων από συμβατικές – μη βιολογικές ουσίες εφαρμόζοντας τις αρχές πιστοποίησης βιολογικών προϊόντων, ακολουθώντας τις οδηγίες του πιστοποιητικού οργανισμού, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία. 			
Β. «Διαχείριση του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων χειρισμού/αποθήκευσης βιολογικών προϊόντων»	<p><i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Β Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i></p>			
	<ul style="list-style-type: none"> • Εισηγείται ή/και επιλέγει τον απαραίτητο εργαστηριακό / μηχανολογικό εξοπλισμό και τα μεταφορικά μέσα σύμφωνα με συγκεκριμένες προδιαγραφές, ανάλογα με τις ανάγκες και το είδος δραστηριότητας της επιχείρησης. • Λειτουργεί τον εργαστηριακό/μηχανολογικό εξοπλισμό και τα μεταφορικά μέσα σύμφωνα με τις οδηγίες των κατασκευαστών και τα εγχειρίδια χρήσης, εφαρμόζοντας τους κανόνες υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας, λαμβάνοντας υπόψη τις παρατηρήσεις του τεχνικού ασφαλείας. • Εκτελεί πρωτοβάθμια προληπτική συντήρηση στον εξοπλισμό, τα μηχανήματα και τα μεταφορικά μέσα 			

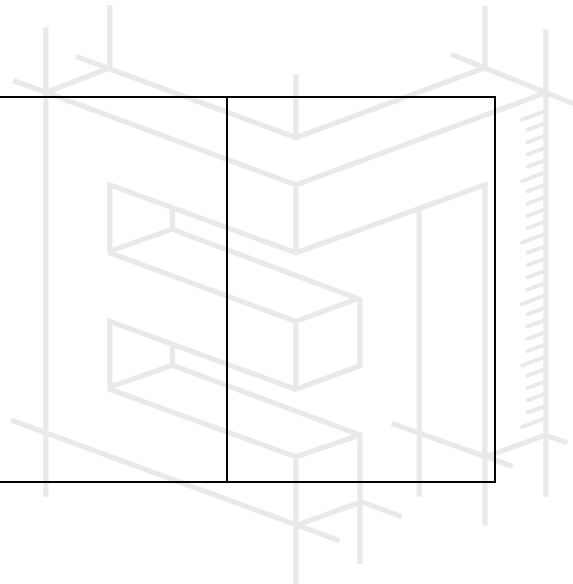
	<p>σύμφωνα με τα εγχειρίδια συντήρησης, εφαρμόζοντας τυπικό πρόγραμμα περιοδικών συντηρήσεων, λαμβάνοντας τις απαραίτητες προφυλάξεις σύμφωνα με τους κανόνες υγείας και ασφάλειας.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επιλέγει προσεκτικά και διαμορφώνει τους χώρους διαχείρισης/αποθήκευσης/πώλησης των βιολογικών προϊόντων λαμβάνοντας υπόψη τις παρούσες και μελλοντικές ανάγκες της επιχείρησης, το μέγεθός της, τις προδιαγραφές που ορίζει η νομοθεσία, την προσβασιμότητα, την εργονομία και την ασφάλεια του προσωπικού. • Μεριμνά για την σχολαστική καθαριότητα του εξοπλισμού, των μέσων και των χώρων διαχείρισης/αποθήκευσης/πώλησης των βιολογικών προϊόντων με γνώμονα τις προδιαγραφές που ορίζει η νομοθεσία και τις συνθήκες υγιεινής, εφαρμόζοντας τις συνήθεις διαδικασίες καθαριότητας.
<p>Γ. «Οργάνωση του δικτύου προμήθειας και διανομής των βιολογικών προϊόντων»</p>	<p><i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Γ Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ερευνά τις τάσεις της αγοράς και τις προτιμήσεις των καταναλωτών αξιοποιώντας κλαδικές μελέτες, έρευνες, δημοσκοπήσεις, εμπορικές εκθέσεις βιολογικών προϊόντων, τον έντυπο και ηλεκτρονικό τύπο και κάθε άλλη μορφή έγκυρης πληροφόρησης. • Συμμετέχει σε δράσεις προβολής και διαφήμισης βιολογικών προϊόντων αναδεικνύοντας την αξία των βιολογικών προϊόντων σε συνδυασμό με τη μεσογειακή διατροφή και τη προστασία του περιβάλλοντος. • Αναζητά προμηθευτές βιολογικών προϊόντων ή/και βιολογικών πρώτων υλών διευρύνοντας τη γκάμα της επιχείρησης ανάλογα με τις ανάγκες της σε βιολογικά προϊόντα ή/και πρώτες ύλες, αξιοποιώντας επαγγελματικούς οδηγούς και καταλόγους, το διαδίκτυο, εμπορικές και κλαδικές εκθέσεις, B2B συναντήσεις. • Αναπτύσσει το δίκτυο πελατών αξιοποιώντας σύγχρονες μορφές μάρκετινγκ και διαδικασίες διεύρυνσης πελατολογίου. • Παραγγέλλει βιολογικά προϊόντα ή/και βιολογικές πρώτες ύλες λαμβάνοντας υπόψη τη ζήτηση, την προσφορά, τη διαθεσιμότητα και το κόστος, ακολουθώντας τυπικές διαδικασίες παραγγελιοθεσίας. • Κοστολογεί με ακρίβεια την αγορά ή/και τη διαχείριση, συντήρηση και διανομή των βιολογικών προϊόντων σύμφωνα με πρότυπα κοστολόγησης, λαμβάνοντας υπόψη όλους τους παράγοντες που το διαμορφώνουν. • Τιμολογεί τα βιολογικά προϊόντα, λαμβάνοντας υπόψη το περιθώριο κέρδους, σύμφωνα με τα πρότυπα τιμολόγησης και δημιουργίας τιμοκαταλόγου. • Διαχειρίζεται παράπονα και προβλήματα πελατών επιδιώκοντας την αλληλεπίδραση με αυτούς, ακολουθώντας δομημένες διαδικασίες παραλαβής παραπόνων και ανταπόκρισης σε αυτά και σύμφωνα με πρότυπα αύξησης του δείκτη εμπιστοσύνης μεταξύ πελατών και επιχείρησης. • Καταρτίζει και επιβλέπει το πρόγραμμα παραλαβών και παραδόσεων των βιολογικών προϊόντων λαμβάνοντας υπόψη το μεταφορικό κόστος, τον βαθμό ωρίμανσης και τις συνθήκες συντήρησης των βιολογικών προϊόντων, το ωράριο της επιχείρησης και του προσωπικού και την εξυπηρέτηση των πελατών, σύμφωνα με πρότυπα παραλαβών – παραδόσεων. • Φορτοεκφορτώνει τα βιολογικά προϊόντα στα μεταφορικά μέσα κάνοντας χρήση του κατάλληλου εξοπλισμού (καρότσια μεταφοράς, παλετοφόρα, ανυψωτικά, υδραυλικές ράμπες), εφαρμόζοντας τυπικές διαδικασίες φορτοεκφόρτωσης και λαμβάνοντας υπόψη το πρόγραμμα διανομής των βιολογικών προϊόντων.
<p>Δ. «Εμπορία των βιολογικών προϊόντων»</p>	<p><i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Δ Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Διαμορφώνει/επιμελείται τον χώρο πώλησης των βιολογικών προϊόντων λαμβάνοντας υπόψη την εργονομία, τον ευπρεπισμό, την καθαριότητα και τη βέλτιστη παρουσίαση των προϊόντων προς τους πελάτες, σύμφωνα με τυπικές διαδικασίες διαρρύθμισης, διακόσμησης και μάρκετινγκ • Προετοιμάζει/τοποθετεί τα βιολογικά προϊόντα προς διάθεση κατά θεματικές ενότητες ομοειδών προϊόντων, τοποθετώντας κατάλληλες σημάνσεις και επαρκείς ποσότητες με γνώμονα τη διευκόλυνση των πελατών και την ανάδειξη των προϊόντων, σύμφωνα με τυπικές διαδικασίες FIFO (First In First Out) • Λαμβάνει και διαχειρίζεται τις παραγγελίες (τηλεφωνικές, ηλεκτρονικές, με φυσική παρουσία των πελατών) σύμφωνα με τα πρότυπα παραγγελιοληψίας και με γνώμονα την άμεση και φιλική εξυπηρέτηση του πελάτη • Παρακολουθεί τη διακίνηση και ελέγχει την επάρκεια των προϊόντων ενημερώνοντας το βιβλίο αποθήκης χειρόγραφα ή ηλεκτρονικά κάνοντας χρήση συστημάτων διαχείρισης αποθήκης • Υποδέχεται με ευγένεια και εξυπηρετεί/πληροφορεί τους πελάτες, καθοδηγώντας και συμβουλευοντάς τους στις αγορές τους, παρέχοντας πληροφορίες για τα βιολογικά προϊόντα, εφαρμόζοντας σύγχρονες τεχνικές πωλήσεων και σύστημα προτεραιότητας • Εκδίδει παραστατικά εμπορικών συναλλαγών ή διακίνησης σε εναρμόνιση με τον κώδικα φορολογικής απεικόνισης συναλλαγών
<p>Ε.</p>	<p><i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα ν Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Συμμετέχει στη διαχείριση (κατάρτιση / έλεγχο εφαρμογής / τροποποίηση) του προγράμματος εργασιών, ημερήσιου, εβδομαδιαίου ή μεγαλύτερης διάρκειας, ανάλογα με τις ανάγκες και τους στόχους της επιχείρησης ακολουθώντας τυπικές διαδικασίες.

Διαχείριση του προγράμματος εργασιών και των αρχείων τεκμηρίωσης»	<ul style="list-style-type: none"> • Τηρεί αρχεία πιστοποίησης των βιολογικών προϊόντων σύμφωνα με τα πρότυπα και τις υποδείξεις των οργανισμών ελέγχου και πιστοποίησης. • Τηρεί βασικά λογιστικά αρχεία σύμφωνα με τους λογιστικούς κανόνες και αρχές. 		
ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΜΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΔΟΜΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ³⁰			
Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:			
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:			
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:			
ΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ /ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΔΟΜΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ³¹			
Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:			
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:			
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:			
ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΑΝΑ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ			
ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΣΤΕΠ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΕ/ΤΕ/ΔΕ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ (Αν υπάρχει εφαρμογή)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
A. Διαχείριση των βιολογικών προϊόντων	2313: Γεωπόνοι και ασκούντες συναφή επαγγέλματα	ΠΕ88.01: Γεωπόνοι (Κατά προτίμηση Γεωπόνοι επιστήμης και τεχνολογίας τροφίμων), ΠΕ88.04: Διατροφής (Τεχνολόγοι Τροφίμων)	

³⁰ Αφορά σε δυνατότητες εισόδου σε εκπαιδευτικές δομές είτε διαθέσιμες κατά το παρελθόν ή υφιστάμενες κατά την παρούσα περίοδο ή εν δυνάμει διαθέσιμες σε μελλοντική περίοδο

³¹ Αφορά στην εκπαιδευτική διαδρομή (προφίλ) των απασχολούμενων στην ειδικότητα στην σημερινή αγορά εργασίας

		TE02.07: Γεωπονίας (Τεχνολόγοι τροφίμων)	
Β. Διαχείριση του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων χειρισμού/αποθήκευσης βιολογικών προϊόντων	2313: Γεωπόνους και ασκούντες συναφή επαγγέλματα	ΠΕ88.01: Γεωπόνοι (Κατά προτίμηση Γεωπόνοι επιστήμης και τεχνολογίας τροφίμων), ΠΕ88.04: Διατροφής (Τεχνολόγοι Τροφίμων) TE02.07: Γεωπονίας (Τεχνολόγοι τροφίμων)	
Γ. Οργάνωση του δικτύου προμήθειας και διανομής των βιολογικών προϊόντων	1210: Γενικοί διευθυντές και ανώτερα διευθυντικά στελέχη μεγάλων δημόσιων και ιδιωτικών επιχειρήσεων και οργανισμών 1231: Διευθυντές οικονομικών υπηρεσιών 1236: Διευθυντές μηχανογράφησης 2410: Διδακτικό προσωπικό ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων (Α.Ε.Ι) 2430: Καθηγητές δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης 2721: Οικονομολόγοι 1232: Διευθυντές Προσωπικού και Εργασιακών Σχέσεων	ΠΕ80: Οικονομίας TE02.04: Οικονομίας- Διοίκησης	
Δ. Εμπορία των βιολογικών προϊόντων	1210: Γενικοί διευθυντές και ανώτερα διευθυντικά στελέχη μεγάλων δημόσιων και ιδιωτικών επιχειρήσεων και οργανισμών 1231: Διευθυντές οικονομικών υπηρεσιών 1236: Διευθυντές μηχανογράφησης 2410: Διδακτικό προσωπικό ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων (Α.Ε.Ι) 2430: Καθηγητές δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης 2721: Οικονομολόγοι 1232: Διευθυντές Προσωπικού και Εργασιακών Σχέσεων	ΠΕ80: Οικονομίας TE02.04: Οικονομίας- Διοίκησης	
Ε. Συμμετοχή στη διαχείριση του προγράμματος εργασιών και των αρχείων τεκμηρίωσης	1210: Γενικοί διευθυντές και ανώτερα διευθυντικά στελέχη μεγάλων δημόσιων και ιδιωτικών επιχειρήσεων και οργανισμών 1231: Διευθυντές οικονομικών υπηρεσιών	ΠΕ80: Οικονομίας TE02.04: Οικονομίας- Διοίκησης	



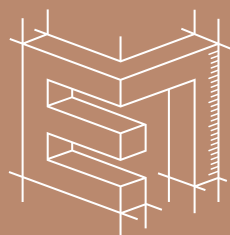
	<p>1236: Διευθυντές μηχανογράφησης</p> <p>2410: Διδακτικό προσωπικό ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων (Α.Ε.Ι)</p> <p>2430: Καθηγητές δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης</p> <p>2721: Οικονομολόγοι</p> <p>1232: Διευθυντές Προσωπικού και Εργασιακών Σχέσεων</p>	
--	--	--



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πρόγραμμα
Ανθρώπινο Δυναμικό και
Κοινωνική Συνοχή



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

www.ergonesti.gr



Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 14234 Νέα Ιωνία
210 27 09 000 | www.eopppep.gr