

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

Διακινητής οίνων/ποτών





ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ



Διακινητής οίνων/ποτών

Εκδόσεις				
Περιγραφή	Έτος	Φορέας συντονισμού ομάδας εκπόνησης	Συνεργαζόμενος/οι φορέας/εις	Ομάδα εκπόνησης ΕΠ
Πρώτη έκδοση	2018	ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ	-	• ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΑΔΗΣ • ΜΑΡΙΑ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ • ΣΤΑΥΡΟΣ ΜΑΚΡΙΔΗΣ • ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΦΙΛΙΑΝΟΣ • ΘΕΜΙΣΤΟΚΛΗΣ ΜΠΕΓΚΑΣ
Πρώτη αναθεωρημένη έκδοση	2023	ΙΝΣΕΤΕ	ΙΝΕ ΓΣΕΕ	• ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΓΚΑΝΑΤΣΙΟΣ • ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΤΕΦΑΝΑΚΙΔΗΣ • ΑΓΓΕΛΟΣ ΖΑΜΑΝΗΣ • ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΣΟΥΚΟΥΛΗΣ • ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΔΕΡΜΕΤΖΟΠΟΥΛΟΣ

**Το παρόν Επαγγελματικό Περίγραμμα πιστοποιήθηκε
με την υπ' αριθ. πρωτ.: 53918/06.12.2024 Απόφαση
της 606^{ης}/05.12.2024 Συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.**

Συγγραφέας

Γκανάτσος Βασίλειος

Εμπειρογνώμονας επαγγέλματος

Στεφανακίδης Κωνσταντίνος

Εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος συνεργαζόμενης αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργαζομένων (ΓΣΕΕ)

Σούκουλης Δημήτριος

Εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος συνεργαζόμενης αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργοδοτών (ΙΝΣΕΤΕ)

Ζαμάνης Άγγελος

Σύμβουλος Επαγγελματικού Περιγράμματος

Δερμετζόπουλος Αθανάσιος

Η παρούσα μελέτη εκπονήθηκε υπό την εποπτεία του **Ινστιτούτου του Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΙΝΣΕΤΕ)**, με βάση μεθοδολογικές προδιαγραφές και ειδικά πρότυπα που αναπτύχθηκαν από τα Ινστιτούτα ΙΝΕ ΓΣΕΕ και ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ και εγκρίθηκαν από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π., στο πλαίσιο της Πράξης «Ανάπτυξη, Επικαιροποίηση και Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων» με κωδικό **ΟΠΣ (MIS) 5075008** στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση».

Η Πράξη υλοποιήθηκε με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο – Ε.Κ.Τ.).

Οι συμπράττοντες φορείς που σχεδίασαν και υλοποίησαν την Πράξη είναι:

(α) Τα επιστημονικά Ινστιτούτα των κοινωνικών εταίρων ΓΣΕΕ, ΣΕΒ, ΓΣΕΒΕΕ, ΕΣΕΕ, ΣΕΤΕ:

- Ινστιτούτο Εργασίας Γενικής Συνομοσπονδίας Εργατών Ελλάδος (ΙΝΕ ΓΣΕΕ),
- Ανώνυμη Εταιρεία Αναπτυξιακών Δράσεων Στέγη της Ελληνικής Βιομηχανίας,
- Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ)
- Κέντρο Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας της Ελληνικής Συνομοσπονδίας Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας (ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ),
- Ινστιτούτο Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΙΝΣΕΤΕ) και

(β) ο Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.).

Συντονιστής φορέας της σύμπραξης ήταν το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ.

Ομάδα διοίκησης και διαχείρισης του έργου αποτέλεσαν οι:

- Παρασκευάς Λιντζέρης (Υπεύθυνος Πράξης), Γεωργία Μιχαλοπούλου, Κωνσταντίνα Λουλούδη (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ - συντονιστής σύμπραξης),
- Δήμητρα Δέδε, Μαρίνα Κατσιμάνη (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.),
- Χρήστος Γούλας, Ρένα Βαρβιτσιώτη, Ιάκωβος Καρατράσoglou, Παναγιώτης Νάτσης (ΙΝΕ ΓΣΕΕ),
- Τέσσα Μίχου, Χριστίνα Παππά, Ελευθερία Ρώμα (ΣΤΕΓΗ της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ),
- Δημήτρης Πρίφτης, Χρήστος Συρομάχος, Μαρία Περγιουδάκη, Δέσποινα Ρέππα, Πηνελόπη Γιαννακοπούλου (ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ),
- Μιχάλης Κυριακίδης, Γιώργος Δαλκίδης, Αναστασία Αντωνοπούλου (ΙΝΣΕΤΕ).



**Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση**
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	6
ABSTRACT	7
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	8
ΣΥΝΟΨΗ.....	10
ΕΝΟΤΗΤΑ Α: «Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος».....	15
Α.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος.....	15
Α.2 Ορισμός του επαγγέλματος	15
Α.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας.....	15
Α.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος	15
Α.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον	16
Α.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης	18
Α.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρηση.....	19
Α.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος	19
Α.9 Τεχνολογίες / τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα.....	20
Α.10 Εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα.....	21
ΕΝΟΤΗΤΑ Β: «Ανάλυση του επαγγέλματος ή/και ειδικότητας – Προδιαγραφές».....	23
ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: «Απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες»	23
ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «Υφιστάμενες και προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων»	42
ΕΝΟΤΗΤΑ Ε «Ενδεικτικοί τρόποι αξιοθώγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων»	44
Κατάλογος συντομογραφιών.....	47
Βιβλιογραφικές Αναφορές.....	48
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ. Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης.....	50

Η παρούσα μελέτη αφορά στο επαγγελματικό περίγραμμα του/της «Διακινητής Οίνων / Ποτών». Ο Διακινητής Οίνων/Ποτών είναι ο επαγγελματίας που εξειδικεύεται στην προμήθεια, διακίνηση και αποθήκευση αλκοολούχων ποτών και μη ποτών. Στις επαγγελματικές τους υποχρεώσεις περιλαμβάνονται: α) Οργάνωση και εκτέλεση παραγγελιών προμηθειών Οίνων/Ποτών β) Παραλαβή, έλεγχο, καταγραφή, αποθήκευση και προετοιμασία ποτών/οίνου γ) Οργάνωση, διαχείριση και εκτέλεση παραγγελιών ποτών/οίνου.

Στο παρόν εγχειρίδιο δίνονται αρχικά αναλυτικές πληροφορίες για το περιβάλλον ενασχόλησης, για τις προϋποθέσεις άσκησης του επαγγέλματος καθώς και για τις υφιστάμενες και προτεινόμενες διαδρομές απόκτησης των απαιτούμενων προσόντων. Γίνεται καταγραφή των αρμόδιων επαγγελματικών οργανώσεων καθώς και οργανώσεων/φορέων σχετικών με το επάγγελμα ενώ παρατίθενται μέσα και πηγές πληροφόρησης σχετικές με το επάγγελμα.

Οι αρμοδιότητες του Διακινητή Οίνων/Ποτών συνοψίζονται σε 6 άξονες:

- Καταγραφή ελλείψεων αποθεμάτων ποτών/οίνου
- Οργάνωση και διαχείριση αποθεμάτων και επιστροφών εμπορευμάτων ποτών/οίνων
- Παραλαβή προμηθειών εμπορευμάτων ποτών/οίνων
- Οργάνωση και αποθήκευση εμπορευμάτων ποτών/οίνων
- Οργάνωση και έλεγχος της διανομής ή/και της συλλογής επιστροφών ποτών/οίνων
- Εκτέλεση διαδικασιών διανομής ποτών/οίνων

Καταγράφονται αναλυτικά οι επαγγελματικές γνώσεις και δεξιότητες που θα πρέπει να έχει ένας Διακινητής Οίνων/Ποτών. Δίνονται πληροφορίες σχετικά με την ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος ενώ παρουσιάζεται συνοπτικά το επιχειρηματικό περιβάλλον και η οικονομία του κλάδου. Αναλυτική καταγραφή γίνεται και για τις συνθήκες απασχόλησης το ανθρώπινο δυναμικό και τις συνθήκες που διαμορφώνονται στον τομέα διακίνησης ποτών και οίνων. Μέσα από την μελέτη του οδηγού μπορεί ο αναγνώστης να βρει πληροφορίες σχετικά με τις τεχνολογίες και τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα αλλά και εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία.

ABSTRACT

The present study concerns the occupational profile of the "wine and beverage distribution specialist ". A wine and beverage distribution specialist is a professional who specializes in the procurement, handling, and storage of both alcoholic and non-alcoholic drinks.

Their professional responsibilities encompass:

- a) Coordinating and executing orders for wine and beverage supplies.
- b) Receiving, inspecting, documenting, storing, and preparing various beverages, including wine.
- c) Managing and executing orders for beverages and wine products.

This manual commences by furnishing comprehensive insights into the work environment, prerequisites for the profession, and established as well as proposed pathways for acquiring necessary qualifications. It includes a directory of pertinent professional organizations, entities, and agencies relevant to the field, along with resources and information sources germane to the profession. The roles and duties of the wine and beverage distribution specialist are succinctly outlined in six key domains:

Documentation of shortages in beverage and wine stocks.

Organization and oversight of stock levels and the processing of returns for beverage and wine items.

Management of stock tracking and control pertaining to beverage and wine supplies.

Arrangement and maintenance of storage facilities for beverage and wine products.

Coordination and supervision of the distribution and/or retrieval of beverage and wine returns.
Implementation of procedures for beverage and wine distribution.

This guide comprehensively enumerates the requisite knowledge and skills expected of a wine and beverage distribution specialist. It also furnishes insights into the historical evolution of the profession and provides a condensed overview of the business landscape and economic aspects of the sector. In addition, it offers an in-depth account of employment conditions, human resources, and sector-specific circumstances in the wine and beverage industry. As the guide is studied, readers will gain access to information about pertinent technologies and technological advancements impacting the profession, along with developments concerning climate change and environmental preservation]

Η παρούσα μελέτη περιλαμβάνει το επαγγελματικό περίγραμμα και το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για το επάγγελμα του/της «Διακινητή Οίνων / Ποτών».

Το επαγγελματικό περίγραμμα συνιστά μια κωδικοποιημένη αποτύπωση του περιεχομένου του επαγγέλματος, καθώς και των απαιτούμενων για την άσκησή του προσόντων, όπως ορίζονται στην υπ' αριθμ. 110988 ΚΥΑ (ΦΕΚ 566/8.5.06) με περιεχόμενο «Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων». Αντίστοιχα, το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης αξιοποιεί στο ακέραιο την «πρώτη ύλη» του επαγγελματικού περιγράμματος και διατυπώνει τις ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

Η δομή, το περιεχόμενο και ο τρόπος παρουσίασης της μελέτης, δίνει τη δυνατότητα αξιοποίησής της από πολλαπλές ομάδες απεύθυνσης, εξυπηρετώντας διαφορετικούς κάθε φορά σκοπούς.

Ειδικότερα, μπορεί να αξιοποιηθεί από:

- εργαζόμενους ή ανέργους, ως εργαλείο πληροφόρησης για το επάγγελμα ή περιγραφής και τεκμηρίωσης των γνώσεων/δεξιοτήτων/ικανοτήτων τους,
- υπηρεσίες απασχόλησης και συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, κατά τη παροχή των υπηρεσιών τους
- φορείς εκπαίδευσης/κατάρτισης, για να προσαρμόσουν τα προγράμματά τους,
- επιχειρήσεις, για να περιγράψουν με μεγαλύτερη ακρίβεια τις δεξιότητες και τα προσόντα των εργαζομένων στις σχετικές θέσεις εργασίας.

Η μελέτη ακολουθεί ένα δομημένο πρότυπο με συγκεκριμένες μεθοδολογικές προδιαγραφές που ορίζονται στις *Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων*², οι οποίες εγκρίθηκαν με την υπ' αριθμ. ΓΔ/12832/15-04-21 Απόφαση της υπ' αριθμ. 443ης/14-04-21 Συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Συγκεκριμένα, η μελέτη εμπεριέχει: i) την εισαγωγή, ii) τη σύνοψη του επαγγελματικού περιγράμματος, iii) την ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος, iv) τη βιβλιογραφία και v) το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων.

i) Η **εισαγωγή** προσδιορίζει αδρά το περιεχόμενο της μελέτης και τον τρόπο αξιοποίησής της.

ii) Η **σύνοψη** του επαγγελματικού περιγράμματος, παρουσιάζει περιληπτικά τις βασικές πληροφορίες της ανάλυσης του επαγγέλματος.

iii) Η **ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος** περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Ενότητα Α: Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος / ειδικότητας.
- Ενότητα Β: Ανάλυση του επαγγέλματος / ειδικότητας – «προδιαγραφές».

¹ Όπου στο κείμενο του επαγγελματικού περιγράμματος αναφέρεται ο όρος «Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης» ή το αρκτικόλεξο «Ι.Ε.Κ.», νοούνται οι Σχολές Ανώτερης Επαγγελματικής Κατάρτισης ή το αρκτικόλεξο «Σ.Α.Ε.Κ.», αντίστοιχα. Σχετ. παρ.2, άρθρο 3 του ν. 5082/2024 (Α'9)

² Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάσης, Π., Καρατράσογλου, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021) *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*, Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

- Ενότητα Γ: Απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για την άσκηση του επαγγέλματος / ειδικότητας.
- Ενότητα Δ: Προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.
- Ενότητα Ε: Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων.

Στην Ενότητα Α καταγράφονται οι γενικότερες συνθήκες άσκησης του επαγγέλματος, οι τεχνολογικές και άλλες αλλαγές που το επηρεάζουν, οι προοπτικές του επαγγέλματος στην αγορά εργασίας και των κλάδων δραστηριότητας στους οποίους ασκείται, καθώς και οι ρυθμίσεις που ισχύουν σχετικά με την άσκηση του.

Στην Ενότητα Β αποτυπώνεται το περιεχόμενο του επαγγέλματος. Αναλύεται σε Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΚΕΛ1 έως ΚΕΛn), κάθε ΚΕΛ αναλύεται σε Επιμέρους Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΕΕΛ) και κάθε ΕΕΛ σε Επαγγελματικές Εργασίες (ΕΕ). Για κάθε ΕΕΛ προσδιορίζονται τα Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης (ΚΕΑ) και το Εύρος Εφαρμογής (ΕυΕ) της.

Στην Ενότητα Γ αναλύονται οι απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική εκτέλεση κάθε ΕΕΛ.

Στην Ενότητα Δ καταγράφονται οι διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.

Στην Ενότητα Ε οι ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων.

iv) Στη βιβλιογραφία παρατίθενται βιβλία, άρθρα κ.λπ. πάνω στα οποία στηρίζεται η συγγραφή των ενοτήτων του επαγγελματικού περιγράμματος ενώ, παράλληλα, συνιστούν προτάσεις για περαιτέρω μελέτη και εμβάθυνση στο αντικείμενο ή στο επάγγελμα.

Για την ανάπτυξη της παρούσας μελέτης συστάθηκε ομάδα εργασίας στην οποία συμμετείχαν ο Βασίλειος Γκανάτσιος (συγγραφέας), ο κος Δημήτριος Σουκούλης (εμπειρογνώμονας-εκπρόσωπος αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργαζομένων, εν προκειμένω της ΓΣΕΕ), ο κος Άγγελος Ζαμάνης ((εμπειρογνώμονας-εκπρόσωπος αντιπροσωπευτικής εργοδοτικής οργάνωσης, εν προκειμένω του ΙΝΣΕΤΕ), ο κος Κωνσταντίνος Στεφανακίδης (εμπειρογνώμονας επαγγέλματος) και ο κος Αθανάσιος Δερμετζόπουλος (σύμβουλος επαγγελματικού περιγράμματος).

Η τελική σύνθεση του Επαγγελματικού Περιγράμματος πραγματοποιήθηκε από τον συγγραφέα, υπό τη συμβουλευτική υποστήριξη του Αθανάσιου Δερμετζόπουλου και υπό την επιστημονική εποπτεία και τον συντονισμό των επιστημονικών στελεχών του ΙΝΣΕΤΕ.

Διακινητής Οίνων / Ποτών³

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Ο Διακινητής οίνου/ποτών είναι ο επαγγελματίας που εξειδικεύεται στην προμήθεια, διακίνηση και αποθήκευση αλκοολούχων ποτών και μη ποτών. Στις επαγγελματικές τους υποχρεώσεις περιλαμβάνονται: α) Οργάνωση και εκτέλεση παραγγελιών προμηθειών ποτών/οίνου β) Παραλαβή, έλεγχο, καταγραφή, αποθήκευση και προετοιμασία ποτών/οίνου γ) Οργάνωση, διαχείριση και εκτέλεση παραγγελιών ποτών/οίνου.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

- Περιβάλλον με εύφλεκτα υλικά
- Περιβάλλον με οσμές
- Περιβάλλον με θόρυβο
- Περιβάλλον με μεταφορικά μέσα
- Περιβάλλον με επικίνδυνα υλικά

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Για την άσκηση του επαγγέλματος Διακινητή Οίνου/Ποτών δεν συντρέχουν κάποιες συγκεκριμένες προϋποθέσεις.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ - Διακινητής Οίνων και Ποτών]	
1 ^η Διαδρομή	Πτυχίο ΕΠΑΛ επιπέδου 4 του Ε.Π.Π. στην ειδικότητα «Τεχνικός Τροφίμων και Ποτών» και ένα (1) έτος συναφής επαγγελματική εμπειρία- Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις ΚΕΛ του επαγγέλματος
2 ^η Διαδρομή	Πτυχίο ΕΠΑΛ επιπέδου 4 του Ε.Π.Π. στην ειδικότητα «Υπάλληλος Αποθήκης και Συστημάτων Εφοδιασμού» και ένα (1) έτος συναφής επαγγελματική εμπειρία- Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις ΚΕΛ του επαγγέλματος
3 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης επιπέδου 4 του Ε.Π.Π. και τρία (3) έτη συναφής επαγγελματική εμπειρία – Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις ΚΕΛ του επαγγέλματος
4 ^η Διαδρομή	Δίπλωμα ΣΑΕΚ (πρώην ΙΕΚ) επιπέδου 5 του Ε.Π.Π. στην ειδικότητα «Στέλεχος Υπηρεσιών Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Logistics)» Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις ΚΕΛ του επαγγέλματος.

³ Στην παρούσα μελέτη η φράση [«Διακινητής Οίνων Ποτών»] αναφέρεται και στα δύο φύλα. Το αρσενικό γραμματικό γένος χρησιμοποιείται για καθαρά πρακτικούς λόγους.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

Οι συνδικαλιστικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα είναι:

- Ένωση Εμπόρων Διακινητών Οίνων-Ποτών-Ζύθου-Αναψυκτικών και Συναφών Προϊόντων Μακεδονίας, Θράκης, Ηπείρου και Θεσσαλίας
- Ένωση Διακινητών Εμπόρων Οίνων & Ποτών Αθήνας
- Γενική Συνομοσπονδία Εργατών Ελλάδος (ΓΣΕΕ)

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

- Καταγράφει τις ελλείψεις αποθεμάτων ποτών/οίνου
- Οργανώνει και διαχειρίζεται τα αποθέματα και τις επιστροφές εμπορευμάτων ποτών/οίνου
- Παραλαμβάνει τις προμήθειες εμπορευμάτων ποτών/οίνου
- Οργανώνει και αποθηκεύει τα εμπορεύματα ποτών/οίνου
- Οργανώνει και ελέγχει την διανομή ή/και την συλλογή επιστροφών ποτών/οίνου
- Εκτελεί την διανομή ποτών και οίνου

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Διαδικασίες καταγραφής αποθεμάτων
- Χειρισμός λογισμικών προγραμμάτων μηχανοργάνωσης
- Χειρισμός μέσων ατομικής προστασίας
- Οδηγίες ατομικής προστασίας
- Επικοινωνία με προμηθευτές και αρμόδιους φορείς
- Χειρισμός εξοπλισμού προετοιμασίας/επιμέλειας/ελέγχου χώρων αποθήκευσης και διαχείρισης εμπορευμάτων οίνων/ποτών
- Βασικοί κανόνες υγιεινής σε χώρους αποθήκευσης και παραλαβής εμπορευμάτων οίνων/ποτών
- Συστήματα διαχείρισης ποιότητας
- Αρχαιοθέτηση εγγράφων
- Διαδικασίες επικαιροποίησης προμηθειών
- Αρχαιοθέτηση εγγράφων
- Σχεδιασμός και οργάνωση αποθηκευτικών χώρων
- Δειγματοληψία εμπορευμάτων
- Μακροσκοπικός οπτικός έλεγχος εμπορευμάτων
- Εφαρμογή μεθόδων διαμόρφωσης συνθηκών και ελέγχου παραμέτρων αποθήκευσης εμπορευμάτων
- Τιμολογιακός έλεγχος εμπορευμάτων
- Ποσοτικός έλεγχος εμπορευμάτων
- Μηχανοργάνωση και χειρισμό λογισμικών παρακολούθησης εισροής και εκροής εμπορευμάτων
- Επικοινωνία με προμηθευτές και αρμόδιους φορείς
- Αρχαιοθέτηση εγγράφων
- Νομοθεσία αλκοολούχων ποτών
- Βασικές γνώσεις χειρισμού ψηφιακών συστημάτων
- Καταγραφή δεδομένων
- Οργάνωση και διαχείριση αποθηκευτικών χώρων
- Διαχείριση πελατειακών σχέσεων
- Αρχαιοθέτηση εγγράφων
- Σήμανση εμπορευμάτων
- Δημιουργία ψηφιακών αρχείων
- Συμπλήρωση εντύπων
- Εκτέλεση τραπεζικών συναλλαγών
- Χειρισμός μέσων ατομικής προστασίας
- Οδηγίες ατομικής προστασίας
- Χειρισμός ψηφιακών συστημάτων και γνώσης χρήσης Η/Υ
- Τεχνολογία διαχείρισης και αποθήκευσης εμπορευμάτων ποτών και οίνου

- Οργάνωση και διαχείριση αποθηκευτικών χώρων
- Συστήματα διαχείρισης συνθηκών αποθηκευτικών χώρων
- Συστήματα διαχείρισης αποθηκευτικών χώρων
- Πληροφοριακά συστήματα διαχείρισης αποθηκευτικών χώρων
- Συστήματα αξιολόγησης και ερμηνείας δεδομένων
- Μηχανολογικός εξοπλισμός αποθηκευτικών χώρων και διαχείρισης εμπορευμάτων
- Συστήματα μηχανοργάνωσης
- Τεχνικές προβλέψεων
- Σήμανση και ιχνηλασιμότητα στους αποθηκευτικούς χώρους
- Συστήματα διοίκησης ποιότητας
- Διαχείριση ποιότητας σε χώρους διακίνησης εμπορευμάτων
- Χειρισμός ψηφιακών συστημάτων και γνώσης χρήσης Η/Υ
- Συσκευασία και τυποποίηση οίνων και ποτών
- Οργάνωση και εκτέλεση παραγγελιών
- Εισαγωγικά στοιχεία λογιστικής και τιμολόγησης
- Συστήματα μεταφοράς και διαχείρισης εμπορευμάτων
- Μέθοδοι αξιολόγησης υπηρεσιών
- Μέθοδοι διαχείρισης κινδύνων μεταφορών
- Εργαλεία ποσοτικής ανάλυσης
- Διαχείριση πελατειακών σχέσεων
- Σήμανση και ιχνηλασιμότητα εμπορευμάτων
- Τεχνικές προβλέψεων
- Διαχείριση ποιότητας σε χώρους διακίνησης εμπορευμάτων
- Χειρισμός ψηφιακών συστημάτων και γνώσης χρήσης Η/Υ
- Συσκευασία και τυποποίηση οίνων και ποτών
- Εκτέλεση διανομής παραγγελιών
- Συστήματα διανομής εμπορευμάτων
- Συστήματα μεταφοράς και διαχείρισης εμπορευμάτων
- Διοίκηση μεταφορών
- Μέθοδοι διαχείρισης κινδύνων μεταφορών
- Εργαλεία ποσοτικής ανάλυσης
- Διαχείριση πελατειακών σχέσεων
- Οργάνωση και διοίκηση έργων
- Οργανωσιακή συμπεριφορά
- Συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων
- Συστήματα μηχανοργάνωσης
- Διαχείριση ποιότητας σε οχήματα διακίνησης εμπορευμάτων

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

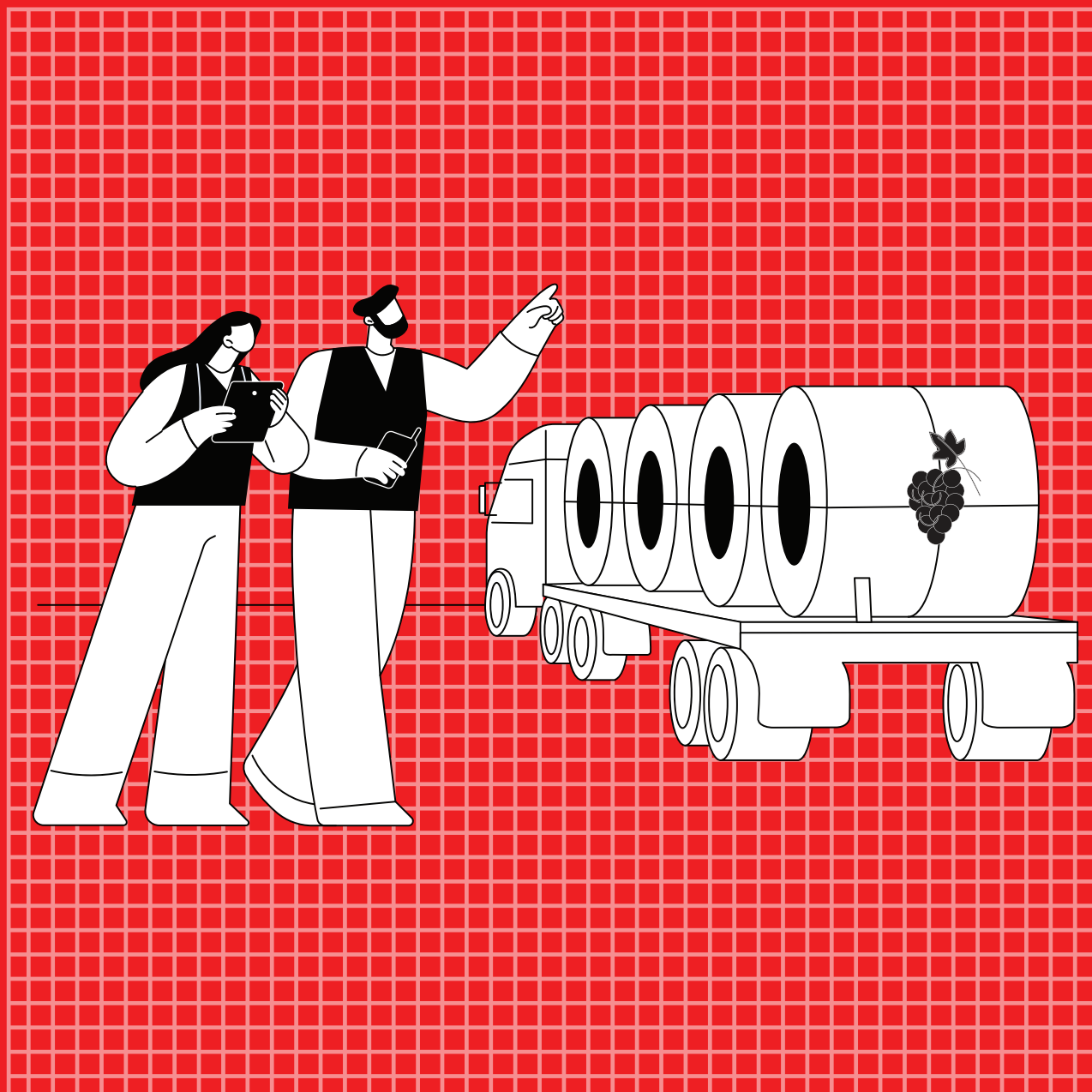
- Ανάπτυξη επαφών με προμηθευτές
- Εντοπισμός αναγκών πελάτων
- Τήρηση αρχείων
- Διενέργεια ελέγχου ακριβείας αποθεμάτων
- Διενέργεια στατιστικών προβλέψεων
- Διοίκηση προσωπικού
- Εκπόνηση εκθέσεων αποθεμάτων
- Επίλυση προβλημάτων
- Εφαρμογή στρατηγικού σχεδιασμού
- Δημιουργία εγγράφων καταγραφής ελλείψεων αποθεμάτων
- Εφαρμογή κανονισμών σχετικών με την απογραφή αλκοολούχων ποτών
- Τήρηση προθεσμιών
- Χρήση λογισμικών αρχειοθέτησης και επικαιροποίησης εγγράφων
- Καταγραφή πληροφοριών
- Εκτέλεση και επίβλεψη εργασιών προετοιμασίας αποθηκευτικού χώρου
- Διαχωρισμός εμπορευμάτων
- Εκτέλεση μακροσκοπικού ελέγχου εμπορευμάτων



- Εφαρμογή διαδικασιών προτύπων ποιότητας
- Καθορισμός και έλεγχος συνθηκών αποθήκευσης ποτών και οίνου
- Εκπόνηση ποσοτικού ελέγχου
- Σύνταξη ημερολογίου διαχείρισης εμπορευμάτων
- Επικαιροποίηση διαδικασιών προτύπων ποιότητας
- Εφαρμογή ειδικών οδηγιών
- Τήρηση μέτρων υγιεινής και ασφάλειας
- Ορθολογική διαχείριση πόρων
- Ερμηνεία δεδομένων λειτουργίας εξοπλισμού διακίνησης ποτών και οίνου
- Εφαρμογή διαδικασιών ανάλυσης κρίσιμων σημείων ελέγχου
- Εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα διαχείρισης προμηθειών
- Ανάγνωση και συμπλήρωση ειδικών εντύπων
- Διαχείριση συστημάτων επισήμανσης προϊόντων
- Επικοινωνία με προμηθευτές/τμήματα προμηθειών
- Χειρισμός Η/Υ και ψηφιακών μέσων
- Ταξινόμηση και αρχειοθέτηση εγγράφων
- Διασφάλισης της συμμόρφωσης των πρώτων υλών με τις προδιαγραφές
- Εφαρμογή κανόνων, προδιαγραφών και οδηγιών διαχείρισης εμπορευμάτων οίνου και ποτών
- Παρακολούθηση των προτύπων ποιότητας σε θέματα διαχείρισης εμπορευμάτων
- Τήρηση τυποποιημένων διαδικασιών διαχείρισης εισερχόμενων και εξερχόμενων εμπορευμάτων
- Διαχείριση επιθεώρησης χώρων αποθήκευσης και υποδοχής εμπορευμάτων
- Σύνταξη εκθέσεων επιθεώρησης χώρων και εξοπλισμού διαχείρισης εμπορευμάτων
- Χειρισμός Η/Υ και ψηφιακών μέσων
- Ταξινόμηση και αρχειοθέτηση εγγράφων
- Χρήση τεχνικών εγγράφων διαχείρισης εμπορευμάτων οίνου και ποτών
- Υλοποίηση διαδικασιών επίβλεψης
- Κωδικοποίηση και σήμανση αποθηκευτικών χώρων
- Τήρηση χρονοδιαγραμμάτων
- Παρακολούθηση των προτύπων ποιότητας σε θέματα διαχείρισης και οργάνωσης αποθηκευτικών χώρων
- Διαχείριση επιθεώρησης χώρων αποθήκευσης και εξοπλισμού αποθηκευτικών χώρων
- Σύνταξη εκθέσεων επιθεώρησης χώρων και εξοπλισμού
- Διαλογή και συσκευασία εμπορευμάτων οίνου και ποτών
- Χρήση τεχνικών εγγράφων διαχείρισης εμπορευμάτων οίνου και ποτών
- Υλοποίηση διαδικασιών επίβλεψης
- Κωδικοποίηση και σήμανση αποθηκευτικών χώρων
- Εφαρμογή κανόνων, προδιαγραφών και οδηγιών διαχείρισης παραγγελιών οίνου και ποτών
- Παρακολούθηση των προτύπων ποιότητας σε θέματα διαχείρισης και οργάνωσης παραγγελιών
- Τήρηση τυποποιημένων διαδικασιών διαχείρισης παραγγελιών
- Διαχείριση παραγγελιών
- Διαλογή και συσκευασία εμπορευμάτων οίνου και ποτών
- Χρήση τεχνικών εγγράφων διακίνησης εμπορευμάτων οίνου και ποτών
- Υλοποίηση διαδικασιών επίβλεψης διακίνησης
- Κωδικοποίηση και σήμανση οχημάτων διακίνησης
- Εφαρμογή κανόνων, προδιαγραφών και οδηγιών διακίνησης παραγγελιών οίνου και ποτών
- Παρακολούθηση των προτύπων ποιότητας σε θέματα διακίνησης παραγγελιών
- Τήρηση τυποποιημένων διαδικασιών διακίνησης παραγγελιών

ΕΝΟΤΗΤΑ Α

ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ



ΕΝΟΤΗΤΑ Α: «Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος»

A.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος

Διακινητής οίνου/ποτών

A.2 Ορισμός του επαγγέλματος

Ο Διακινητής οίνου/ποτών είναι ο επαγγελματίας που εξειδικεύεται στην προμήθεια, διακίνηση και αποθήκευση αλκοολούχων ποτών και μη ποτών. Στις επαγγελματικές τους υποχρεώσεις περιλαμβάνονται: α) Οργάνωση και εκτέλεση παραγγελιών προμηθειών ποτών/οίνου β) Παραλαβή, έλεγχο, καταγραφή, αποθήκευση και προετοιμασία ποτών/οίνου γ) Οργάνωση, διαχείριση και εκτέλεση παραγγελιών ποτών/οίνου

A.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας.

Πλησιέστεροι κωδικοί για την αντιστοίχιση του επαγγέλματος με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων ISCO 08:

1324 Διευθυντές Τροφοδοσίας, διανομής και σχετικών δραστηριοτήτων

3323 Προμηθευτές επιχειρήσεων

3324 Εμπορευματομεσίτες

Πλησιέστεροι κωδικοί για την αντιστοίχιση του επαγγέλματος με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων ΣΤΑΚΟΔ08:

46.34 Χονδρικό εμπόριο ποτών

47.25 Λιανικό εμπόριο ποτών σε ειδικευμένα καταστήματα

46.17 Εμπορικοί αντιπρόσωποι που μεσολαβούν στην πώληση ποτών

46.34 Χονδρικό εμπόριο τροφίμων, ποτών και καπνού

47.25 Λιανικό εμπόριο ποτών σε ειδικευμένα καταστήματα

52.24 Διακίνηση φορτίων

A.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος

Η διανομή ποτών και κρασιών χρονολογείται από τους αρχαίους πολιτισμούς. Σε περιοχές όπως η Μεσοποταμία, η Αίγυπτος και η Ελλάδα, οι έμποροι και οι διανομείς έπαιζαν καθοριστικό ρόλο στη μεταφορά του οίνου που αποτελούσε και το κυρίαρχο αλκοολούχο ποτό. Οι πρώτοι διανομείς δεν συνέβαλαν μόνο στην διακίνηση του οίνου αλλά και στην ανταλλαγή τεχνογνωσίας σε θέματα αμπελουργίας, ζυθοποίησης και στη διάδοση της τεχνολογίας οινοποίησης και της απόσταξης. Κατά τα μεσαιωνικά χρόνια το επάγγελμα του διακινητή οίνου και ποτών εμφανίζει τα πρώτα στοιχεία οργάνωσης με τους επαγγελματίες να δημιουργούν τις πρώτες εμπορικές ενώσεις. Κατά την βιομηχανική επανάσταση το επάγγελμα εξελίσσεται ραγδαίως καθώς η ανάπτυξη σιδηροδρόμων και συστημάτων ψύξης ανοίγει νέους ορίζοντες ενώ παράλληλα ανοίγονται νέες αγορές. Στον 20ό αιώνα το επάγγελμα του διακινητή ποτών και οίνου γνωρίζει περαιτέρω μετασχηματισμούς λόγω του εκσυγχρονισμού και της παγκοσμιοποίησης. Η άνοδος της μαζικής παραγωγής και η ανάπτυξη πολυεθνικών εταιρειών οδήγησαν στην εδραίωση των δικτύων διανομής που διαμόρφωσαν το διεθνές εμπόριο οίνων και ποτών. Παράλληλα αναπτύχθηκαν περίπλοκα νομικά και κανονιστικά πλαίσια καθώς και τελωνειακές διαδικασίες που διαχώρισαν περαιτέρω το επάγγελμα από τους υπόλοιπους διακινητές αγαθών/τροφίμων.

A.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον

Στην Ελλάδα δραστηριοποιούνται περίπου 2220 επιχειρήσεις στο χονδρικό εμπόριο και άρα στην διακίνηση ποτών και οίνου. Το σύνολο των επιχειρήσεων διαμορφώνει έναν κύκλο εργασιών που ξεπερνά τα 17 δις ευρώ ενώ απασχολούνται 9.426 εργαζόμενοι σύμφωνα με την ΕΛ.ΣΤΑΤ (ΕΛ.ΣΤΑΤ, 2020). Το επάγγελμα του διακινητή οίνων και ποτών ασκείται και σε λιανικό επίπεδο εκεί όπου υπάρχουν 797 επιχειρήσεις στην Ελλάδα, οι οποίες διαμορφώνουν έναν κύκλο εργασιών που αγγίζει τα 1,4 δις ευρώ ενώ απασχολούνται περίπου 2000 εργαζόμενοι. Οι επιχειρήσεις διανομής ποτών στην Ελλάδα συγκεντρώνονται κυρίως σε αστικές περιοχές, μεγάλες πόλεις όπως η Αθήνα και η Θεσσαλονίκη αλλά και σε δημοφιλή τουριστικούς προορισμούς. Υψηλή δραστηριότητα στον τομέα αυτό παρατηρείται και σε μεταφορικούς κόμβους όπως λιμάνια και αεροδρόμια.

Στην Ελλάδα, στις επιχειρήσεις διανομής ποτών περιλαμβάνονται και δραστηριότητες που εκτός από τη διανομή ασχολούνται και με την πώληση και την προμήθεια ποτών, συμπεριλαμβανομένων των αλκοολούχων και μη αλκοολούχων ποτών. Μεγάλο μερίδιο επί της διανομής ποτών λαμβάνουν οι χονδρέμποροι οι οποίες προμηθεύονται οίνους και ποτά από παραγωγούς ή εισαγωγείς και τα διανέμουν σε λιανοπωλητές αλλά και απευθείας σε χώρους εστίασης και διασκέδασης. Ορισμένες επιχειρήσεις διανομής ποτών ειδικεύονται στην εισαγωγή ή εξαγωγή ποτών και οίνου ενώ συχνό είναι το φαινόμενο οι ίδιες οι επιχειρήσεις παραγωγής οίνου και ποτών να αναλαμβάνουν την διανομή των προϊόντων τους. Αυξητική τάση παρατηρείται και στο διαδικτυακό εμπόριο ποτών και οίνου υποσκελίζοντας το παραδοσιακό επάγγελμα του διακινητή οίνου και ποτών και αντικαθιστώντας την διανομή τους με υπεργολαβικές επιχειρήσεις μεταφορών αγαθών. Πιο σπάνιο είναι η δραστηριοποίηση επιχειρήσεων διανομής ποτών που εστιάζουν σε συγκεκριμένους τύπους ποτών ή σπάνιων αποσταγμάτων και οίνων. Σε κάθε περίπτωση ο κλάδος της διανομής ποτών και οίνου παραμένει δυναμικός με τις τάσεις και τις επιχειρηματικές δομές να προσαρμόζονται στις τυχόν μεταβολές της αγοράς αλλά και της παραγωγής. Οι τάσεις της διακίνησης των ποτών και οίνων τόσο σε διεθνές όσο και σε ευρωπαϊκό περιβάλλον περιλαμβάνουν την μεταστροφή στο ηλεκτρονικό εμπόριο με τα συστήματα διανομής ποτών και οίνου να εμπλέκονται συχνά με τις υπηρεσίες διανομής λοιπών αγαθών. Οι διαδικτυακές πωλήσεις και το ηλεκτρονικό εμπόριο δίνει την δυνατότητα στο καταναλωτικό κοινό να έχει διαθέσιμη μια ευρύτερη γκάμα ποτών και οίνου και να πραγματοποιήσουν τις αγορές τους με αμεσότητα. Για τον λόγο αυτό έχουν διαμορφωθεί χώροι διαμόρφωσης και προετοιμασίας των παραγγελιών με την διακίνηση των ποτών και οίνου να αναλαμβάνουν επιχειρήσεις συμβατικών μεταφορών. Αξιοποιώντας τα τεχνολογικά δεδομένα πολλές επιχειρήσεις παραγωγής ποτών και οίνου διαθέτουν δικά τους ηλεκτρονικά καταστήματα και την διανομή να εκτελείται από μεταφορικές επιχειρήσεις. Η παγκοσμιοποίηση ωστόσο έδωσε νέες ευκαιρίες στον χώρο της διακίνησης ποτών καθώς αυξήθηκε η ζήτηση εξεζητημένων αλκοολούχων ποτών και οίνων από όλο τον κόσμο και διαμορφώθηκαν νέες αγορές και νέα κανάλια διανομής. Ως τάση στον τομέα διανομής των ποτών και οίνου καταγράφεται και η τάση για μεταστροφή σε μια βιώσιμη περιβαλλοντική οικονομία αλλά και η απαίτηση των καταναλωτών για βιολογικά ποτά ή ποτά που προκύπτουν από ορθή καλλιέργεια. Οι διανομείς οίνων και ποτών προσπαθώντας να ανταπεξέλθουν σε αυτές τις απαιτήσεις διαμόρφωσαν νέα κανάλια διανομής με πιστοποιημένους προμηθευτές και παραγωγούς.

Ο κλάδος της διανομής ποτών και οίνου έχει βιώσει ενοποίηση, με μεγαλύτερους διανομείς να κερδίζουν μερίδιο αγοράς μέσω συγχωνεύσεων, εξαγορών και στρατηγικών συνεργασιών. Αυτή η ενοποίηση επιχειρήσεων ποτών και οίνου έχει οδηγήσει σε αυξημένο ανταγωνισμό μεταξύ των διανομέων, καθώς ανταγωνίζονται για συμβόλαια με παραγωγούς, λιανοπωλητές και χώρους διάθεσης αλκοολούχων ποτών και οίνου. Η τάση αυτή διαμόρφωσε

ένα νέο περιβάλλον στην διανομή καθώς οι πάροχοι τέτοιων υπηρεσιών θα πρέπει να διαφοροποιούνται προσφέροντας υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, όπως εξατομικευμένη υποστήριξη πελατών, αποτελεσματικότητα, υπηρεσίες μάρκετινγκ και εξειδικευμένη τεχνογνωσία.

Το επάγγελμα της διανομής κρασιού και ποτών βρίσκεται στο σταυροδρόμι της παράδοσης και της καινοτομίας, όπου η ιστορική δεξιοτεχνία συναντά την τεχνολογία αιχμής. Καθώς οι προτιμήσεις των καταναλωτών εξελίσσονται και οι παγκόσμιες προκλήσεις, όπως η κλιματική αλλαγή, αποκτούν όλο και μεγαλύτερη σημασία, ο κλάδος αυτός βιώνει αλλαγές που απαιτούν προσαρμογή. Στις πολύπλευρες διαστάσεις που επηρεάζουν το επάγγελμα του διανομέα οίνου και ποτών, περιλαμβάνονται τεχνολογικές εξελίξεις, περιβαλλοντικές συνέπειες, ενίσχυση της επιχειρηματικής δυναμικής, τις ηθικές αξίες και τα πρότυπα ποιότητας. Οι τεχνολογικές εξελίξεις φέρνουν επανάσταση στον τομέα της διανομής οίνου και ποτών. Από την παραγωγή έως την εφοδιαστική αλυσίδα, η τεχνολογία εξορθολογίζει τις διαδικασίες, ενισχύει την αποδοτικότητα και βελτιώνει τις εμπειρίες των πελατών. Τα αυτοματοποιημένα συστήματα διαχείρισης αποθεμάτων, η προγνωστική ανάλυση και οι εξελιγμένες λύσεις παρακολούθησης των αποθεμάτων βελτιστοποιούν τις αλυσίδες εφοδιασμού, μειώνοντας τη σπατάλη πολύτιμων πόρων και βελτιώνοντας την ακρίβεια των παραγγελιών. Οι ετικέτες RFID, ο εντοπισμός GPS και η τεχνολογία blockchain επιτρέπουν την παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο των διακινούμενων οίνων και ποτών, εξασφαλίζοντας τη γνησιότητα και την ιχνηλασιμότητα των προϊόντων, καθώς πράγμα κρίσιμο σε έναν κλάδο με προσφορές υψηλής ποιότητας που είναι ευάλωτες στην παραχάραξη. Η αυτοματοποίηση δεν περιορίζεται μόνο στις αποθήκες καθώς οι μηχανισμοί που χρησιμοποιούνται σε διεργασίες παράδοσης εμπορευμάτων οίνων και ποτών εξελίσσονται επίσης. Για παράδειγμα τα μη επανδρωμένα αεροσκάφη και τα αυτόνομα οχήματα διερευνώνται για τις δυνατότητές τους σε οικονομικά αποδοτικές, χρονικά αποδοτικές παραδόσεις. Αυτές οι καινοτομίες αναδιαμορφώνουν τη δυναμική του τομέα, διευκολύνοντας ταχύτερες ανατροπές και αυξάνοντας το επίπεδο ικανοποίηση των πελατών. Η κλιματική αλλαγή και οι συνέπειες που επιφέρει δεν θα μπορούσαν να μην απασχολήσουν τον κλάδο της διακίνησης οίνων και ποτών και ήδη γίνονται αντιληπτές οι επιπτώσεις της. Η προσβολή των αμπελώνων από τις μεταβαλλόμενες καιρικές συνθήκες επηρεάζει άμεσα τα επίπεδα παραγωγής, οδηγώντας σε διαταραχές της αλυσίδας εφοδιασμού. Κατά συνέπεια, οι διανομείς καλούνται να διαχειριστούν τις διακυμάνσεις των αποθεμάτων και να προσαρμόσουν ανάλογα τις στρατηγικές διανομής. Ταυτόχρονα, η δέσμευση του κλάδου για την προστασία του περιβάλλοντος αυξάνεται. Οι επιχειρήσεις υιοθετούν βιώσιμες πρακτικές, ελαχιστοποιούν το αποτύπωμα άνθρακα και διερευνούν φιλικές προς το περιβάλλον συσκευασίες. Η αλλαγή αυτή ευθυγραμμίζεται με τις απαιτήσεις των καταναλωτών για κατανάλωση υπό το πρίσμα του σεβασμού στο περιβάλλον, ωθώντας τους διανομείς να ενσωματώσουν τη βιωσιμότητα στα επιχειρηματικά τους μοντέλα. Το επάγγελμα του διανομέα οίνου και ποτών χαρακτηρίζεται από μια σύνθετη αλληλεπίδραση ευκαιριών και εμποδίων. Οι γεωγραφικές εκτιμήσεις επηρεάζουν σε μεγάλο βαθμό τη διείσδυση στην αγορά. Οι αγροτικές περιοχές ενδέχεται να παρουσιάζουν προκλήσεις στη διανομή λόγω των λιγότερο ανεπτυγμένων υποδομών, ενώ τα αστικά κέντρα προσφέρουν μια πιο συγκεντρωμένη βάση καταναλωτών. Οι στρατηγικές συνεργασίες με τοπικούς παραγωγούς και εμπόρους λιανικής πώλησης μπορούν να γεφυρώσουν αυτά τα κενά, δημιουργώντας λύσεις για όλους τους εμπλεκόμενους. Επιπλέον, η παγκοσμιοποίηση προσφέρει ευκαιρίες για την προμήθεια ποικίλων προϊόντων από όλο τον κόσμο, αλλά εισάγει επίσης προκλήσεις που σχετίζονται με τους διεθνείς κανονισμούς, τους εισαγωγικούς δασμούς και τις πολιτισμικές διαφορές. Οι διανομείς πρέπει να μπορούν να ανταπεξέλθουν σε αυτές τις προκλήσεις για να διασφαλίσουν την απρόσκοπτη διανομή οίνων και ποτών. Στο πεδίο της διανομής των ποτών και του οίνου εμπλέκονται πλέον και οι ηθικές αξίες και

προστασία των καταναλωτών: Οι ηθικές αξίες βρίσκονται στο επίκεντρο του επαγγέλματος της διανομής οίνου και ποτών καθώς πολλές φορές η αυθεντικότητα, η υπεύθυνη προμήθεια και οι πρακτικές δίκαιου εμπορίου δεν είναι μόνο αξίες που υιοθετούνται από τους ευσυνείδητους καταναλωτές, αλλά και ακρογωνιαίοι λίθοι μιας αξιόπιστης επιχείρησης διανομής. Η διασφάλιση ότι τα προϊόντα πληρούν τα πρότυπα ποιότητας, προμηθεύονται με υπευθυνότητα και τηρούν τις ηθικές κατευθυντήριες γραμμές δημιουργεί εμπιστοσύνη τόσο με τους πελάτες όσο και με τους συνεργάτες. Η προστασία των καταναλωτών επεκτείνεται επίσης σε θέματα όπως οι ειδικές επισημάνσεις λαμβάνοντας υπόψιν και την νομοθεσία της χώρας διανομής. Η σαφής και ακριβής επισήμανση είναι ζωτικής σημασίας για την αποφυγή κινδύνων για την υγεία και τη διατήρηση της διαφάνειας με τους καταναλωτές. Για τον λόγο αυτό η διασφάλιση της ποιότητας είναι ζωτικής σημασίας σε έναν κλάδο όπου η τα οργανοληπτικά χαρακτηριστικά, η συνέπεια και η αυθεντικότητα καθορίζουν την επιτυχία. Διάφορα πρότυπα ποιότητας, πιστοποιήσεις και διαπιστεύσεις συμβάλλουν στη διατήρηση της αριστείας. Για τους οίνους, ονομασίες όπως η Προστατευόμενη Ονομασία Προέλευσης (ΠΟΠ) και η Προστατευόμενη Γεωγραφική Ένδειξη (ΠΓΕ) πιστοποιούν την προέλευση και την ποιότητα του προϊόντος. Οι πιστοποιήσεις ISO διασφαλίζουν ότι οι διαδικασίες τηρούν τα διεθνή πρότυπα. Επιπλέον, η πιστοποίηση Δίκαιου Εμπορίου αντικατοπτρίζει τη δέσμευση για κοινωνική ευθύνη, διασφαλίζοντας ότι οι παραγωγοί λαμβάνουν δίκαιη αποζημίωση για τα προϊόντα τους, προωθώντας τη βιώσιμη διαβίωση σε περιοχές ευάλωτες στην εκμετάλλευση.

A.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης

Στην Ελλάδα δραστηριοποιούνται περίπου 3000 επιχειρήσεις στο χονδρικό και λιανικό εμπόριο και άρα στην διακίνηση ποτών και οίνου. Στο σύνολο των επιχειρήσεων απασχολούνται 11.426 εργαζόμενοι σύμφωνα με την ΕΛ.ΣΤΑΤ. Διαδεδομένη είναι και η αυτοαπασχόληση στον κλάδο ιδιαίτερα σε περιοχές με μικρό πληθυσμό μακριά από αστικά κέντρα. Το επάγγελμα του διανομέα οίνου και ποτών χαρακτηρίζεται από τη δυναμική του φύση, η οποία διαμορφώνεται από τις εξελισσόμενες προτιμήσεις των καταναλωτών, τις αναδυόμενες τάσεις και την παγκοσμιοποίηση. Ο παγκόσμιος χαρακτήρας του κλάδου έχει καταστήσει απαραίτητη την προσαρμοστικότητα, καθώς οι διανομείς πρέπει να έχουν γνώσεις σχετικές με τους διεθνείς κανονισμούς, τις τελωνειακές πρακτικές αλλά και τη δυναμική του εμπορίου. Ο τομέας της διανομής οίνου και ποτών περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα ευκαιριών απασχόλησης, από απλούς εργάτες μέχρι και εξειδικευμένους ρόλους που απαιτούν εκτεταμένη τεχνογνωσία. Οι τάσεις απασχόλησης μπορεί να ποικίλλουν ανάλογα με παράγοντες όπως η γεωγραφική θέση, η ζήτηση της αγοράς και το μέγεθος της επιχείρησης διανομής. Στο πεδίο των ευκαιριών απασχόλησης συγκαταλέγονται κατευθύνσεις ή και οι περαιτέρω εξειδικευμένες γνώσεις σε θέματα πωλήσεων, μάρκετινγκ, διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας αλλά και διαχείρισης δημοσίων σχέσεων με τους πελάτες. Το επάγγελμα του διανομέα οίνου και οινοπνευματωδών ποτών περιλαμβάνει ποικίλους ρόλους και μορφές εργασίας. Στο σύγχρονο πεδίο της διανομής ποτών και οίνων εμπλέκονται από αντιπρόσωποι πωλήσεων μέχρι και το προσωπικό εφοδιασμού. Οι αντιπρόσωποι πωλήσεων ασχολούνται με την οικοδόμηση σχέσεων με τους πελάτες, την παρουσίαση προϊόντων και τη διαπραγμάτευση συμβάσεων. Το προσωπικό εφοδιαστικής εξασφαλίζει την αποτελεσματική μεταφορά και αποθήκευση των προϊόντων, ενώ οι επαγγελματίες της εξυπηρέτησης πελατών χειρίζονται τα ερωτήματα και εξασφαλίζουν την ικανοποίηση των πελατών. Οι συνθήκες απασχόλησης στο επάγγελμα της διανομής οίνου και οινοπνευματωδών ποτών συχνά ποικίλλουν. Η αμοιβή που εναρμονίζεται με το νομικό πλαίσιο της Ελλάδας συχνά περιλαμβάνει συνδυασμό μισθού και προμήθειας, δίνοντας κίνητρα για την απόδοση των πωλήσεων και την δημιουργία ανταγωνιστικού περιβάλλοντος. Η υγεία και η ασφάλεια στην εργασία

είναι υψίστης σημασίας, ιδίως στις αποθήκες και τις μεταφορές. Ιδιαίτερα σε επιχειρήσεις με μεγάλο όγκο διανομής το προσωπικό εκπαιδεύεται να χειρίζεται ευαίσθητα και ενίοτε εύφλεκτα υλικά και εφαρμόζονται αυστηρά πρωτόκολλα ασφαλείας για την πρόληψη ατυχημάτων και τραυματισμών. Το επάγγελμα του διανομέα οίνου και ποτών μπορεί να απαιτεί ορισμένες σωματικές ικανότητες, όπως η ικανότητα ανύψωσης και μεταφοράς βαρέων φορτίων. Επιπλέον, η επάρκεια στη χρήση λογισμικού διαχείρισης αποθεμάτων και εργαλείων επικοινωνίας είναι απαραίτητη για την αποτελεσματική λειτουργία. Οι διανομείς διαθέτουν συχνά εξοπλισμό, όπως φορητές συσκευές για την παρακολούθηση των αποθεμάτων και την επικοινωνία.

Οι επιτυχημένοι επαγγελματίες στον τομέα της διανομής οίνου και ποτών διαθέτουν ένα συνδυασμό ποιοτικών και ποσοτικών χαρακτηριστικών. Αυτά περιλαμβάνουν βαθιά γνώση των προϊόντων, άριστες διαπροσωπικές και διαπραγματευτικές ικανότητες, κατανόηση των τάσεων της αγοράς, προσαρμοστικότητα στις μεταβαλλόμενες προτιμήσεις των καταναλωτών και μεγάλη προσοχή στη λεπτομέρεια. Ο κλάδος της διανομής οίνου και ποτών, όπως και πολλοί άλλοι, αναγνωρίζει σταδιακά τις δυνατότητες των ατόμων με αναπηρία. Ρόλοι όπως η εξυπηρέτηση πελατών, η διοικητική υποστήριξη και η εισαγωγή δεδομένων μπορούν να ευνοήσουν την ένταξη ατόμων με ειδικές ικανότητες. Οι επιχειρήσεις διανομής οίνου και ποτών εστιάζουν όλο και περισσότερο στη δημιουργία εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς και στην παροχή εύλογων προσαρμογών για να εξασφαλίσουν ίσες ευκαιρίες για όλους.

A.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρησης

Οι συνδικαλιστικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα είναι:

-Ένωση Εμπόρων Διακινητών Οίνων-Ποτών-Ζύθου-Αναψυκτικών και Συναφών Προϊόντων Μακεδονίας, Θράκης, Ηπείρου και Θεσσαλίας

-Ένωση Διακινητών Εμπόρων Οίνων & Ποτών Αθήνας

-Γενική Συνομοσπονδία Εργατών Ελλάδος (ΓΣΕΕ)

Μέσα και άλλες πηγές πληροφόρησης:

Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων

Διεθνής Οργανισμός Οίνου και Αμπέλου (ΟΙΝ)

Γενικό Χημείο του Κράτους (ΓΧΚ)

Ενιαίος Φορέας Ελέγχου Τροφίμων (ΕΦΕΤ)

Ειδικό Ταμείο Ελέγχου Ποιότητας και Παραγωγής Αλκοόλης και Αλκοολούχων Ποτών (ΕΤΕΠΠΑΑ)

A.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος

Το θεσμικό πλαίσιο για την άδεια λειτουργία μιας επιχείρησης διακίνησης (αποθήκευση, μεταφορά) οίνων και ποτών καθορίζεται στο γενικό νόμο Ν.3325/2005 «Ίδρυση και λειτουργία βιομηχανικών και βιοτεχνικών εγκαταστάσεων στο πλαίσιο της αειφόρου ανάπτυξης και άλλες διατάξεις». Ένα πιο εξειδικευμένο προεδρικό διάταγμα που αφορά τον κλάδο είναι το Π.Δ. 57/89 (ΦΕΚ 28 Α'): Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας προς τις διατάξεις της οδηγίας του Συμβουλίου των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων 74/561/ΕΟΚ της 12ης Νοεμ. 1974, περί προσβάσεως στο επάγγελμα του μεταφορέα εμπορευμάτων στον τομέα των εσωτερικών και διεθνών οδικών

μεταφορών όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 80/1176/ΕΟΚ της 4ης Δεκ. 1980. Όσον αφορά στον κλάδο, αυτός άπτεται του χώρου των τροφίμων και των ποτών και διέπεται από αυστηρό νομοθετικό πλαίσιο.

Το βασικό πλαίσιο καθορίζεται από:

- Κώδικα Υγιονομικής Νομοθεσίας
- Κώδικα Τροφίμων και Ποτών
- Κοινή υπουργική απόφαση ΦΕΚ 2090/τ.Β
- Κοινοτική Οδηγία 93/43/ΕΟΚ - Κ.Υ.Α 487 - 2000.

Θα πρέπει να αναφερθεί ότι για την χρήση του εξοπλισμού μεταφοράς και διακίνησης των ποτών και οίνου εφαρμόζεται γενικότερη νομοθεσία που αφορά στα επαγγέλματα του οδηγού οχημάτων και χειριστή ανυψωτικών μηχανημάτων. Δεν απαιτείται η έκδοση άδειας για την άσκηση του επαγγέλματος.

A.9 Τεχνολογίες / τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα.

Το επάγγελμα του διανομέα οίνου και ποτών έχει επηρεαστεί σημαντικά από διάφορες τεχνολογίες και τεχνολογικές αλλαγές. Κάποιες από τις εξελίξεις έχουν μεταβάλλει τις διαδικασίες διανομής και έχουν βελτιώσει την αποτελεσματικότητα των επαγγελματιών. Τα συστήματα διαχείρισης αποθήκης έχουν μεταμορφώσει τον τρόπο με τον οποίο οι διανομείς ποτών και οίνου διαχειρίζονται τα αποθέματα και τις δραστηριότητές τους. Η χρήση λογισμικών επιτρέπει την αποτελεσματική παρακολούθηση και διαχείριση των επιπέδων αποθεμάτων, βελτιστοποιεί τις διαδικασίες εκτέλεσης παραγγελιών και παρέχει την δυνατότητα παρακολούθησης της κίνησης των αποθεμάτων σε πραγματικό χρόνο. Τα λογισμικά συστήματα εξορθολογίζουν τις λειτουργίες της αποθήκης, μειώνουν τα σφάλματα και βελτιώνουν τη συνολική αποδοτικότητα στο χειρισμό και την αποθήκευση ποτών. Η υιοθέτηση τεχνολογιών και λογισμικών διαχείρισης μεταφορών έχουν διαδραματίσει κομβικό ρόλο στη βελτιστοποίηση της μεταφοράς ποτών και οίνου από τους παραγωγούς στους διανομείς και τελικά στους λιανοπωλητές ή τους καταναλωτές. Η χρήση λογισμικών διαχείρισης μεταφορών επιτρέπει τον αποτελεσματικό σχεδιασμό διαδρομών, τη βελτιστοποίηση φορτίου και την παρακολούθηση των αποστολών σε πραγματικό χρόνο. Βοηθά τους διανομείς να μειώσουν το κόστος μεταφοράς, να βελτιώσουν την ακρίβεια των παραδόσεων και να ενισχύσουν την δυνατότητα παρακολούθησης της αλυσίδας εφοδιασμού. Καινοτόμες όπως οι συνδεδεμένοι αισθητήρες και οι έξυπνες ετικέτες, μπορούν να παρακολουθούν τη θερμοκρασία, την υγρασία και άλλες περιβαλλοντικές συνθήκες κατά τη μεταφορά και την αποθήκευση αποθεμάτων οίνου και ποτών. Αυτό συμβάλλει στη διασφάλιση ότι τα αλκοολούχα ποτά, ιδίως τα κρασιά, διατηρούνται υπό βέλτιστες συνθήκες για τη διατήρηση της ποιότητάς τους. Η χρήση τέτοιων τεχνολογιών επιτρέπει επίσης την παρακολούθηση των αποθεμάτων σε πραγματικό χρόνο, μειώνοντας τα αποθέματα και βελτιώνοντας την ακρίβεια των παραγγελιών. Σημαντική αλλαγή στο πεδίο της διακίνησης οίνου και ποτών έφερε η εξάπλωση του ηλεκτρονικού εμπορίου και η ανάπτυξη διαδικτυακών πλατφόρμων. Η άνοδος του ηλεκτρονικού εμπορίου και των διαδικτυακών πλατφορμών έχει μεταμορφώσει τον τρόπο με τον οποίο οι καταναλωτές αγοράζουν ποτά και κρασιά. Οι διανομείς ποτών και κρασιών έχουν αξιοποιήσει τις πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου για να προσεγγίσουν μια ευρύτερη πελατειακή βάση, συμπεριλαμβανομένων των πωλήσεων απευθείας στον καταναλωτή. Οι διαδικτυακές πλατφόρμες επιτρέπουν στους διανομείς να παρουσιάζουν το χαρτοφυλάκιο των προϊόντων τους, να παρέχουν λεπτομερείς πληροφορίες για τα προϊόντα και να προσφέρουν επιλογές παραγγελίας και παράδοσης. Αυτά τα ψηφιακά κανάλια βελτιώνουν την εμπειρία των πελατών και ανοίγουν νέες πηγές εσόδων για τους διανομείς. Σημαντική συνεισφορά στην εξέλιξη του επαγγέλματος παίζει και αναμένεται να παίζει η ανάλυση δεδομένων και η τεχνητή νοημοσύνη: Τα εργαλεία ανάλυσης δεδομένων και τεχνητής νοημοσύνης επιτρέπουν στους διανομείς ποτών και οίνου να αναλύουν και να αντλούν πληροφορίες από τεράστιες ποσότητες δεδομένων. Οι διανομείς μπορούν να αποκτήσουν πολύτιμες πληροφορίες σχετικά με τις προτιμήσεις των καταναλωτών, τις τάσεις της αγοράς και τα πρότυπα πωλήσεων. Αξιοποιώντας την ανάλυση δεδομένων, οι διανομείς μπορούν να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με την ποικιλία προϊόντων, τις στρατηγικές τιμολόγησης και την χάραξη στρατηγικών μάρκετινγκ. Βοηθά επίσης στον εντοπισμό ευκαιριών για βελτίωση της αποδοτικότητας και βελτιστοποίηση της λειτουργίας. Παράλληλα ψηφιακές εφαρμογές σε φορητές συσκευές έχουν γίνει απαραίτητα εργαλεία για τους διανομείς ποτών και κρασιού, διευκολύνοντας τις πωλήσεις, τη διαχείριση αποθεμάτων και τη διαχείριση των πελατειακών σχέσεων. Οι ψηφιακές εφαρμογές σε φορητές συσκευές παρέχουν εν κινήσει πρόσβαση σε

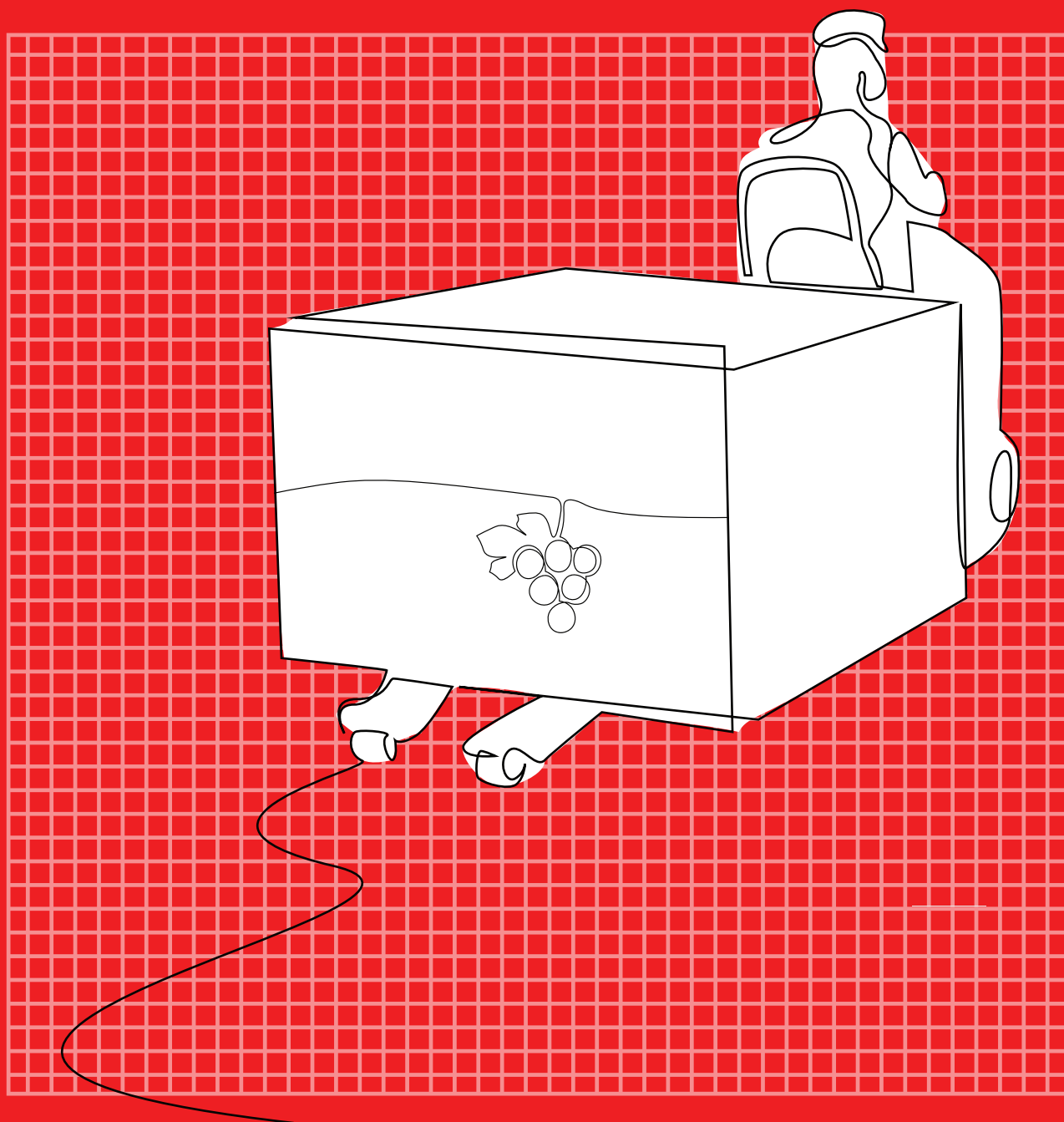
πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο, επιτρέποντας στους εκπροσώπους πωλήσεων να ελέγχουν τη διαθεσιμότητα των αποθεμάτων, να επεξεργάζονται παραγγελίες και να έχουν πρόσβαση σε δεδομένα πελατών ενώ βρίσκονται στο πεδίο. Οι ψηφιακές εφαρμογές σε φορητές συσκευές εκσυγχρονίζουν τη διαδικασία πωλήσεων, ενισχύουν την παραγωγικότητα και βελτιώνουν τη δέσμευση των πελατών

A.10 Εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα.

Το επάγγελμα του διανομέα ποτών και οίνου επηρεάζεται σημαντικά από τις εξελίξεις στην κλιματική αλλαγή και την προστασία του περιβάλλοντος. Ο αντίκτυπος αυτών των εξελίξεων είναι διττός: από τη μία πλευρά, η κλιματική αλλαγή θέτει προκλήσεις για την παραγωγή και τη διαθεσιμότητα των ποτών, ενώ από την άλλη πλευρά, υπάρχει αυξανόμενη ζήτηση για βιώσιμες πρακτικές και προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον. Σε παγκόσμιο επίπεδο η μετατοπίσεις στις αμπελουργικές περιοχές είναι μια από τις συνέπειες της κλιματικής αλλαγής που επηρεάζουν το επάγγελμα. Η κλιματική αλλαγή έχει οδηγήσει σε μετατοπίσεις στις αμπελουργικές περιοχές και στην καταλληλότητα ορισμένων περιοχών για την καλλιέργεια σταφυλιών και άρα για την παραγωγή οίνων και αλκοολούχων ποτών.. Οι διανομείς ποτών και κρασιού καλούνται να προσαρμοστούν σε αυτές τις αλλαγές προμηθεύοντας κρασιά από νέες περιοχές ή εξερευνώντας εναλλακτικές ποικιλίες σταφυλιών που είναι καλύτερα προσαρμοσμένες στις μεταβαλλόμενες κλιματικές συνθήκες. Σημαντική επίσης εξέλιξη είναι η μεταβλητότητα της προσφοράς λόγω μεταβολής της εσοδείας. Η κλιματική αλλαγή μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένη μεταβλητότητα στην παραγωγή οίνου και άλλων αλκοολούχων ποτών και σε διαφοροποίηση της εσοδείας. Ακραία καιρικά φαινόμενα, όπως ξηρασίες, πλημμύρες ή καύσωνες, μπορούν να επηρεάσουν αρνητικά τους αμπελώνες ή γενικότερα την παραγωγή πρώτων υλών ποτοποιίας, με αποτέλεσμα χαμηλότερες αποδόσεις και πιθανές ελλείψεις προϊόντων. Οι διανομείς ποτών και κρασιού ενδέχεται να χρειαστεί να προσαρμόσουν τις στρατηγικές προμήθειάς τους, να διαχειριστούν πιο προσεκτικά τα επίπεδα αποθεμάτων και να συνεργαστούν στενά με τους παραγωγούς για να εξασφαλίσουν συνεπή προμήθεια κρασιών και ποτών παρά την αβεβαιότητα που προκαλούν οι συνέπειες της κλιματικής αλλαγής. Παράλληλα η κλιματική αλλαγή έχει αυξήσει τις καταναλωτικές ανησυχίες σε θέματα αειφορίας και περιβάλλοντος. Υπάρχει αυξανόμενη ζήτηση για βιώσιμα και φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα, συμπεριλαμβανομένων των οίνων και των ποτών. Οι διανομείς ποτών και οίνων αναμένεται τα επόμενα χρόνια να προωθήσουν και να δώσουν προτεραιότητα σε οίνους και ποτά που τηρούν βιώσιμες πρακτικές ώστε να ανταπεξέλθουν στις καταναλωτικές ανησυχίες. Αυτό περιλαμβάνει τη συνεργασία με παραγωγούς που εφαρμόζουν βιολογικές ή βιοδυναμικές μεθόδους καλλιέργειας, χρησιμοποιούν ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, εφαρμόζουν πρακτικές εξοικονόμησης νερού και δίνουν προτεραιότητα στη διατήρηση της βιοποικιλότητας. Οι διανομείς μπορούν να στηρίξουν αυτές τις προσπάθειες προωθώντας και προβάλλοντας περιβαλλοντικά πιστοποιημένα κρασιά ή ποτά, όπως αυτά με βιολογικές ή βιώσιμες πιστοποιήσεις. Παράλληλα οι περιβαλλοντικές ανησυχίες έχουν οδηγήσει σε αυξημένο έλεγχο των υλικών συσκευασίας και των πρακτικών διαχείρισης αποβλήτων στη βιομηχανία ποτών και οίνων. Οι διανομείς δέχονται πιέσεις για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος που σχετίζεται με τα υλικά συσκευασίας, όπως οι γυάλινες φιάλες, τα πώματα και οι ετικέτες. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη διερεύνηση εναλλακτικών επιλογών συσκευασίας, την προώθηση πρωτοβουλιών ανακύκλωσης και την υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών συσκευασίας για την ελαχιστοποίηση της παραγωγής αποβλήτων. Η μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και η ελαχιστοποίηση του αποτυπώματος άνθρακα της διανομής ποτών και κρασιού αποτελεί βασικό τομέα εστίασης για την προστασία του περιβάλλοντος. Οι εμπλεκόμενοι φορείς στον τομέα διακίνησης ποτών και οίνου, αλλά και γενικότερα στον τομέα διακίνησης αγαθών, ενθαρρύνονται να υιοθετήσουν βιώσιμες πρακτικές μεταφοράς, όπως η βελτιστοποίηση των διαδρομών παράδοσης, η χρήση φιλικών προς το περιβάλλον οχημάτων ή η διερεύνηση εναλλακτικών τρόπων μεταφοράς, όπως ο σιδηρόδρομος. Επιπλέον, οι διανομείς μπορούν να εφαρμόζουν ενεργειακά αποδοτικές πρακτικές αποθήκευσης, να επενδύουν σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και να προωθούν πρωτοβουλίες αντιστάθμισης εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα για να μετριάσουν τις περιβαλλοντικές τους επιπτώσεις.

ΕΝΟΤΗΤΑ Β
ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ/ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ -
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ
ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ



ΚΕΛ 1	ΚΑΤΑΓΡΑΦΕΙ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΠΟΤΩΝ/ΟΙΝΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΝΕΙ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΤΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΠΟΤΩΝ/ΟΙΝΟΥ
ΕΕΛ 1.1	ΚΑΤΑΓΡΑΦΕΙ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΠΟΤΩΝ/ΟΙΝΟΥ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ 1.1.1. Συντάσσει έγγραφα και αρχεία καταγραφής αποθεμάτων/επιστροφών 1.1.2. Καταγράφει τις ελλείψεις ανά κωδικό και είδος των αποθεμάτων ποτών/οίνου 1.1.3. Διεκπεραιώνει τις τακτικές, έκτακτες και περιοδικές απογραφές των αποθεμάτων ποτών/οίνου 1.1.4. Καταγράφει την εισροή/εκροή των αποθεμάτων ποτών/οίνου ανά είδος και κωδικό 1.1.5. Παρακολουθεί την διακύμανση της ζήτησης και διαθεσιμότητας των προϊόντων ποτών/οίνου 1.1.6. Προγραμματίζει την εκτέλεση εργασιών καταγραφής αποθεμάτων ποτών/οίνου 1.1.7. Υπολογίζει το κόστος κάλυψης των ελλείψεων αποθεμάτων ποτών/οίνου 1.1.8. Εντοπίζει μελλοντικές ανάγκες των πελατών σε αποθέματα ποτών/οίνου 1.1.9. Εκπαιδεύει ή/και επιμορφώνει νέο/υφιστάμενο προσωπικό στις μεθόδους καταγραφής ελλείψεων αποθεμάτων ποτών/οίνου 1.1.10. Τηρεί αρχείο απογραφής ελλείψεων αποθεμάτων ποτών/οίνου 1.1.11. Συντάσσει και τηρεί χρονοδιάγραμμα δραστηριοτήτων απογραφής ελλείψεων αποθεμάτων ποτών/οίνου
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ: • Συντάσσει έγγραφα και αρχεία καταγραφής αποθεμάτων/επιστροφών χρησιμοποιώντας τα διαθέσιμα ψηφιακά μέσα και εφαρμόζοντας τις οδηγίες που προβλέπονται από το σύστημα διαχείρισης της ποιότητας • Καταγράφει τις ελλείψεις ανά κωδικό και είδος των αποθεμάτων ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας τα διαθέσιμα έγγραφα ή/και πληροφοριακά συστήματα, εφαρμόζοντας διαδικασίες που προβλέπονται από το σύστημα διαχείρισης ποιότητας σε θέματα καταγραφής ελλείψεων αποθεμάτων ποτών/οίνου • Διεκπεραιώνει τις τακτικές, έκτακτες και περιοδικές απογραφές των αποθεμάτων ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας τα διαθέσιμα πληροφοριακά συστήματα και έντυπα: • Καταγράφει την εισροή/εκροή των αποθεμάτων ποτών/οίνου ανά είδος και κωδικό, λαμβάνοντας υπόψη τις παραμέτρους που επηρεάζουν την εκροή αποθεμάτων και αξιοποιώντας δεδομένα προηγούμενων ετών • Παρακολουθεί την διακύμανση της ζήτησης και διαθεσιμότητας των προϊόντων ποτών/οίνου σε κωδικούς και είδη προϊόντων ποτών/οίνου, αξιοποιώντας τα δεδομένα εισροών/εκροών χρησιμοποιώντας τα διαθέσιμα πληροφοριακά συστήματα και εργαλεία/μέσα. • Προγραμματίζει την εκτέλεση εργασιών καταγραφής αποθεμάτων ποτών/οίνου, καταθέτοντας εργασίες και κατάλληλα μέσα στους εργαζόμενους της αποθήκης • Υπολογίζει το κόστος κάλυψης των ελλείψεων αποθεμάτων ποτών/οίνου σε προκαταρκτικό επίπεδο, χρησιμοποιώντας τις διαθέσιμες τιμές κόστους από τους προμηθευτές. • Εντοπίζει μελλοντικές ανάγκες των πελατών σε αποθέματα ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας στατιστικά δεδομένα πωλήσεων προηγούμενων περιόδων • Εκπαιδεύει ή/και επιμορφώνει νέο/υφιστάμενο προσωπικό στις μεθόδους καταγραφής ελλείψεων αποθεμάτων ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας τον κατάλληλο εξοπλισμό εκπαίδευσης και ενημερωτικό υλικό • Τηρεί αρχείο απογραφής ελλείψεων αποθεμάτων ποτών/οίνου, συμπληρώνοντας και αρχειοθετώντας τα σχετικά έντυπα • Συντάσσει και τηρεί χρονοδιάγραμμα δραστηριοτήτων απογραφής ελλείψεων αποθεμάτων ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα έντυπα ή και ψηφιακά αρχεία	

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ <i>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</i> Χώροι αποθήκευσης, Γραφείο μηχανοργάνωσης, Περιβάλλον με θόρυβο, Περιβάλλον με έντονες οσμές, Περιβάλλον σε ελεγχόμενες συνθήκες, Συχνά μεταβαλλόμενο ωράριο <i>Μέσα/εργαλεία/υλικά:</i> Πληροφοριακά συστήματα διαχείρισης αποθηκών και παραγγελιών, Εξοπλισμός αποθήκευσης, Εξοπλισμός ενδοαποθηκευτικής διακίνησης εμπορευμάτων ποτών/οίνου, Εξοπλισμός ατομικής προστασίας, Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Έντυπα, Δεδομένα πωλήσεων, Εξοπλισμός εκπαίδευσης. <i>Παραγόμενη υπηρεσία:</i> Καταγραφή της κατάστασης των αποθεμάτων ποτών/οίνου. <i>Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:</i> Λογισμικό/έντυπα διακίνησης εμπορευμάτων, Διαδικασίες απογραφής εμπορευμάτων, Λογισμικό μηχανοργάνωσης. Σύστημα διαχείρισης ποιότητας, Δεδομένα πωλήσεων	
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν: στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών» για την περίπτωση των πτυχιούχων ΕΠΑ.Λ.	
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ: • Διαδικασίες καταγραφής αποθεμάτων • Λογισμικά προγραμμάτων μηχανοργάνωσης και καταγραφής εμπορευμάτων • Χρήση μέσων ατομικής προστασίας • Οδηγίες ατομικής προστασίας • Επικοινωνία με προμηθευτές και αρμόδιους φορείς • Χειρισμός εξοπλισμού προετοιμασίας/επιμέλειας/ελέγχου χώρων αποθήκευσης και διαχείρισης εμπορευμάτων οίνων/ποτών • Βασικοί κανόνες υγιεινής σε χώρους αποθήκευσης και παραλαβής εμπορευμάτων οίνων/ποτών • Συστήματα διαχείρισης και διοίκησης ποιότητας επιχειρήσεων διακίνησης ποτών/οίνων • Ηλεκτρονική ή έντυπη αρχειοθέτηση εγγράφων • Νομοθεσία αλκοολούχων ποτών • Βασικές αρχές λογιστικής • Βασικές αρχές διοίκησης και οργάνωσης αποθηκευτικών χώρων	Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 : «Ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:	
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ • Εντοπισμός αναγκών πελάτων • Ηλεκτρονική ή έντυπη τήρηση αρχείων • Διενέργεια ελέγχου αποθεμάτων	Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 : «Ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του

- Δημιουργία εγγράφων καταγραφής ελλείψεων αποθεμάτων - Εφαρμογή κανονισμών σχετικών με την απογραφή αλκοολούχων ποτών - Χρήση λογισμικών προγραμμάτων μηχανοργάνωσης - Χρήση μέσων ατομικής προστασίας - Εφαρμογή διαδικασιών συστήματος διοίκησης ποιότητας επιχειρήσεων διακίνησης ποτών		επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»				
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	[-]	[-]	[-]	[-]	[-]
	Ανεξάρτητος	[✓]	[✓]	[✓]	[✓]	[✓]
Εμπειρος		[-]	[-]	[-]	[-]	[-]
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες - Πολυγλωσσική ικανότητα - Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και την μηχανική - Ψηφιακή ικανότητα - Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα - Ικανότητα του πολίτη - Ικανότητα του επιχειρείν		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 : «Ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»				

ΕΕΛ 12	ΟΡΓΑΝΩΝΕΙ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΤΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΠΟΤΩΝ/ΟΙΝΟΥ				
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ				
	1.2.1. Ανανεώνει/επικαιροποιεί τον κατάλογο προμηθευτών εμπορευμάτων ποτών/οίνου				
	1.2.2. Αρχαιοθετεί τα συνοδευτικά έγγραφα των εισερχόμενων εμπορευμάτων ποτών/οίνου				
	1.2.3. Καταγράφει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την εκμετάλλευση του αποθηκευτικού χώρου ποτών/οίνου				
	1.2.4. Επιμελείται της προετοιμασίας του αποθηκευτικού χώρου ποτών/οίνου				
	1.2.5. Διαχωρίζει τα προς επιστροφή εμπορεύματα ποτών/οίνου				
	1.2.6. Εκτελεί μακροσκοπικό οπτικό δειγματοληπτικό έλεγχο των εισερχόμενων εμπορευμάτων ποτών/οίνου σε επίπεδο συσκευασίας και σήμανσης				
	1.2.7. Επιμελείται της διαμόρφωσης των κατάλληλων συνθηκών για την αποθήκευση οίνων/ποτών				
	1.2.8. Πραγματοποιεί τιμολογιακό και ποσοτικό έλεγχο εισροής εμπορευμάτων και εκροής επιστροφών εμπορευμάτων ποτών/οίνου				
	1.2.9. Συντάσσει ημερολόγιο εισροής εμπορευμάτων και εκροής επιστροφών ποτών/οίνου				

1.2.10. Συνεισφέρει στην επικαιροποίηση του εγχειριδίου ποιότητας/διοίκησης της επιχείρησης σε θέματα διαχείρισης εισροών εμπορευμάτων και εκροών επιστροφών εμπορευμάτων ποτών/οίνου

1.2.11. Εκπαιδεύει νέο/υφιστάμενο προσωπικό σε θέματα οργάνωσης και διαχείρισης προμηθειών/επιστροφών εμπορευμάτων ποτών/οίνου

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Ανανεώνει και επικαιροποιεί τον κατάλογο προμηθευτών εμπορευμάτων ποτών/οίνου, ώστε να διατηρεί τα κατάλληλα επίπεδα αποθεμάτων ποτών/οίνου και να ανταπεξέλθει στις ανάγκες των πελατών.
- Αρχιεθετεί τα συνοδευτικά έγγραφα των παραλαμβανόμενων εμπορευμάτων ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας το κατάλληλο σύστημα μηχανοργάνωσης ή/και έντυπα.
- Καταγράφει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τον σχεδιασμό του αποθηκευτικού χώρου ποτών/οίνου, φροντίζοντας για την βέλτιστη αξιοποίηση του διαθέσιμου χώρου.
- Επιμελείται της προετοιμασίας του αποθηκευτικού χώρου ποτών/οίνου, τηρώντας τους κανόνες ασφάλειας και υγιεινής.
- Διαχωρίζει τα προς επιστροφή εμπορεύματα ποτών/οίνου, αξιοποιώντας τα διαθέσιμα μέσα ταξινόμησης τους και επισήμανσης.
- Εκτελεί μακροσκοπικό οπτικό δειγματοληπτικό έλεγχο των εισερχόμενων εμπορευμάτων ποτών/οίνου σε επίπεδο συσκευασίας και σήμανσης, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα/εργαλεία/έντυπα.
- Επιμελείται της διαμόρφωσης των κατάλληλων συνθηκών για την αποθήκευση οίνων/ποτών, χρησιμοποιώντας τα ενδεδειγμένα όργανα/εξοπλισμό μετρήσεων και διαμόρφωσης συνθηκών.
- Πραγματοποιεί τιμολογιακό και ποσοτικό έλεγχο εισροής εμπορευμάτων και εκροής επιστροφών εμπορευμάτων ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα.
- Συντάσσει ημερολόγιο εισροής εμπορευμάτων και εκροής επιστροφών ποτών/οίνου, σύμφωνα με το πρότυπο διοίκησης ποιότητας που εφαρμόζει η επιχείρηση.
- Συνεισφέρει στην επικαιροποίηση του εγχειριδίου ποιότητας/διοίκησης της επιχείρησης σε θέματα διαχείρισης εισροών εμπορευμάτων και εκροών επιστροφών εμπορευμάτων ποτών/οίνου, αξιολογώντας τις μεταβολές στην ποιότητα/ποσότητα/χαρακτηριστικά των εμπορευμάτων και εφαρμόζοντας όλες τις απαραίτητες ενέργειες που προβλέπονται από το σύστημα ποιότητας/διοίκησης.
- Εκπαιδεύει νέο/υφιστάμενο προσωπικό σε θέματα οργάνωσης και διαχείρισης προμηθειών/επιστροφών εμπορευμάτων ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας τον κατάλληλο εξοπλισμό εκπαίδευσης και ενημερωτικό υλικό.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Χώρος παραλαβής, Χώρος αποθήκευσης εμπορευμάτων, Γραφείο μηχανοργάνωσης, Μέτρα ασφάλειας και υγιεινής της εργασίας.

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Λογισμικά προγράμματα μηχανοργάνωσης, Εξοπλισμός μηχανοργάνωσης, Εξοπλισμός ατομικής προστασίας (κράνος, γιλέκο, ειδικά υποδήματα, γάντια, γυαλιά κ.α.), Οδηγίες ατομικής προστασίας, Κατάλογος προμηθευτών με στοιχεία επικοινωνίας, Έντυπα παραλαβής εμπορευμάτων, Εγχειρίδιο πρότυπου ποιότητας/διοίκησης, Εξοπλισμός και έντυπα μακροσκοπικού ελέγχου εμπορευμάτων.

Παραγόμενη υπηρεσία:

Οργάνωση και διαχείριση αποθεμάτων και επιστροφών εμπορευμάτων ποτών/οίνου

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Διαδικασίες επικοινωνίας με προμηθευτές, Διαδικασίες ανανέωσης καταλόγου προμηθευτών, Πρωτόκολλα καθαρισμού εγκαταστάσεων και εξοπλισμού παραλαβής εμπορευμάτων, Διαδικασίες επιθεώρησης χώρων και εξοπλισμού, Διαδικασίες παραλαβής

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν:

στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών» για την περίπτωση των πτυχιούχων ΕΠΑ.Λ.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ: • Διαδικασίες επικαιροποίησης προμηθειών • Αρχαιοθέτηση εγγράφων • Σχεδιασμός και οργάνωση αποθηκευτικών χώρων • Δειγματοληψία εμπορευμάτων • Μέθοδοι μακροσκοπικού ελέγχου • Μέθοδοι διαμόρφωσης συνθηκών και ελέγχου παραμέτρων αποθήκευσης εμπορευμάτων • Τιμολογιακός έλεγχος εμπορευμάτων • Ποσοτικός έλεγχος εμπορευμάτων • Μηχανοργάνωση και λογισμικά παρακολούθησης εισροής και εκροής εμπορευμάτων • Χρήση μέσων ατομικής προστασίας • Οδηγίες ατομικής προστασίας • Επικοινωνία με προμηθευτές και αρμόδιους φορείς • Συστήματα διαχείρισης ποιότητας επιχειρήσεων διακίνησης ποτών/οίνων • Νομοθεσία αλκοολούχων ποτών • Ψηφιακά μέσα/λογισμικά καταγραφής εμπορευμάτων • Βασικές αρχές λογιστικής • Μέθοδοι δειγματοληψίας εμπορευμάτων ποτών/οίνων • Κριτήρια ανταπόκρισης συσκευασίας οίνων και ποτών • Βασικές αρχές διοίκησης και οργάνωσης αποθηκευτικών χώρων • Εκπαίδευση προσωπικού σε διαδικασίες καταγραφής ελλείψεων εμπορευμάτων		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 : «Ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»				
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ: •						
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ • Χρήση λογισμικών αρχειοθέτησης και επικαιροποίησης εγγράφων • Προετοιμασία αποθηκευτικού χώρου • Διαχωρισμός εμπορευμάτων • Εκτέλεση μακροσκοπικού ελέγχου εμπορευμάτων • Εφαρμογή διαδικασιών προτύπων ποιότητας επιχειρήσεων διακίνησης ποτών/οίνων • Έλεγχος συνθηκών αποθήκευσης ποτών και οίνου • Σύνταξη ημερολογίου διαχείρισης εμπορευμάτων • Τήρηση μέτρων υγιεινής και ασφάλειας • Τήρηση χρονοδιαγραμμάτων • Ερμηνεία δεδομένων λειτουργίας εξοπλισμού διακίνησης ποτών και οίνου		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 : «Ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»				
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	[-]	[-]	[-]	[-]	[-]
	Ανεξάρτητος	[✓]	[✓]	[✓]	[✓]	[✓]

	Έμπειρος	[-]	[-]	[-]	[-]	[-]
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ						
Βασικές Ικανότητες						
• Πολυγλωσσική ικανότητα • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και την μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Ικανότητα του πολίτη • Ικανότητα του επιχειρείν		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 : «Ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»				

ΠΑΡΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΠΟΤΩΝ/ΟΙΝΟΥ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΕΕΛ 2.1

- 2.1.1. Ελέγχει την τήρηση των προδιαγραφών και του προγράμματος παράδοσης των προμηθειών εμπορευμάτων ποτών και οίνου
- 2.1.2. Καταγράφει λεπτομέρειες παραλαβής εμπορευμάτων ποτών/οίνου
- 2.1.3. Επιβλέπει/επιμελείται της υποδοχής, αποδοχής και εκφόρτωσης των εμπορευμάτων ποτών/οίνου
- 2.1.4. Σημαίνει τις εισερχόμενες παλέτες/κιβώτια ποτών/οίνου με ετικέτα
- 2.1.5. Υλοποιεί διαδικασίες επαλήθευσης της ορθότητας/ακεραιότητας των εισερχόμενων εμπορευμάτων ποτών/οίνου
- 2.1.6. Συγκεντρώνει τα συνοδευτικά έγγραφα των εμπορευμάτων ποτών/οίνου
- 2.1.7. Αναθεωρεί τις διαδικασίες και έγγραφα υποδοχής και αποδοχής εμπορευμάτων ποτών/οίνου

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Ελέγχει την τήρηση των προδιαγραφών και του προγράμματος παράδοσης των προμηθειών εμπορευμάτων ποτών και οίνου, μέσω επικοινωνίας και χρήσης ψηφιακών εργαλείων με μεταφορείς.
- Καταγράφει λεπτομέρειες παραλαβής εμπορευμάτων ποτών/οίνου, σύμφωνα με τις νομοθετικές/λογιστικές απαιτήσεις χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα έγγραφα.
- Επιβλέπει/επιμελείται της υποδοχής, αποδοχής και εκφόρτωσης των εμπορευμάτων ποτών/οίνου, φροντίζοντας για την τοποθέτηση τους σε ενδεδειγμένους χώρους τηρώντας τα μέτρα ασφαλούς μεταφοράς.
- Σημαίνει τις εισερχόμενες παλέτες/κιβώτια ποτών οίνου με ετικέτα, χρησιμοποιώντας τον κατάλληλο εξοπλισμό τηρώντας το σύστημα διαχείρισης εμπορευμάτων.
- Υλοποιεί διαδικασίες επαλήθευσης της ορθότητας/ακεραιότητας των εισερχόμενων εμπορευμάτων ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα έγγραφα/μέσα και πραγματοποιώντας δειγματοληπτικό έλεγχο εάν χρειαστεί απαραίτητο.
- Συγκεντρώνει τα συνοδευτικά έγγραφα των εμπορευμάτων ποτών/οίνου, φροντίζοντας για την άμεση μηχανοργάνωση τους εφαρμόζοντας τις διαδικασίες που εφαρμόζονται από την επιχείρηση.
- Αναθεωρεί τις διαδικασίες και έγγραφα υποδοχής και αποδοχής εμπορευμάτων ποτών/οίνου, τηρώντας τις διαδικασίες που προβλέπονται από συστήματα διοίκησης ποιότητας.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Χώρος παραλαβής, Χώρος αποθήκευσης εμπορευμάτων, Γραφείο μηχανοργάνωσης, Μέτρα ασφάλειας και υγιεινής της εργασίας.

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Ηλεκτρονικός Υπολογιστής, Λογισμικά προγράμματα μηχανοργάνωσης, Εξοπλισμός μηχανοργάνωσης, Εξοπλισμός ατομικής προστασίας (κράνος, γιλέκο, ειδικά υποδήματα, γάντια, γυαλιά κ.α.), Εξοπλισμός μεταφοράς εμπορευμάτων, Συσκευές επισήμανσης εμπορευμάτων, Οδηγίες ατομικής προστασίας, Έντυπα παραλαβής εμπορευμάτων, Εγχειρίδιο πρότυπου ποιότητας/διοίκησης, Εξοπλισμός και έντυπα μακροσκοπικού ελέγχου εμπορευμάτων

Παραγόμενη υπηρεσία:

Παραλαβή προμηθειών εμπορευμάτων ποτών/οίνου

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Βασικοί κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στους χώρους εργασίας, Μέθοδοι καταγραφής εισερχόμενων εμπορευμάτων, Μέθοδοι διαχείρισης εισερχόμενων εμπορευμάτων, Διαδικασίες μεταφοράς εμπορευμάτων, Διαδικασίες σήμανσης εμπορευμάτων, Μέθοδοι ταξινόμησης

εμπορευμάτων, Διαδικασίες μακροσκοπικών ελέγχων εμπορευμάτων, Διαδικασίες επαλήθευσης/ελέγχου εμπορευμάτων, Διαδικασίες επαλήθευσης/έλεγχος ακεραιότητας εμπορευμάτων, Διαδικασίες ταξινόμησης εγγράφων, Διαδικασίες διαχείρισης ποιότητας, Διαδικασίες αναθεώρησης συστημάτων διοίκησης ποιότητας	
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν: στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών» για την περίπτωση των πτυχιούχων ΕΠΑ.Λ.	
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ: • Βασικές γνώσεις χειρισμού ψηφιακών συστημάτων • Οργάνωση και διαχείριση αποθηκευτικών χώρων • Διαχείριση πελατειακών σχέσεων • Οργανωσιακή συμπεριφορά • Αρχαιοθέτηση εγγράφων • Σήμανση εμπορευμάτων • Δημιουργία ψηφιακών αρχείων • Συμπλήρωση εντύπων διαδικασιών παραλαβής εμπορευμάτων ποτών/οίνου • Εκτέλεση τραπεζικών συναλλαγών • Χρήση μέσων ατομικής προστασίας • Οδηγίες ατομικής προστασίας • Συστήματα διαχείρισης ποιότητας • Νομοθεσία αλκοολούχων ποτών • Συστήματα ιχνηλασιμότητας εμπορευμάτων • Συστήματα επισήμανσης εμπορευμάτων • Συστήματα μεταφορών εμπορευμάτων • Χειρισμός μέσων μεταφοράς εμπορευμάτων • Διαδικασίες ανάλυσης κινδύνου και κρίσιμων σημείων ελέγχου στους χώρους παραλαβής και αποθήκευσης εμπορευμάτων • Έλεγχος τιμολογίων και λοιπών παραστατικών αγοραπωλησιών	Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 : «Ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ: •	
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ • Ανάγνωση και συμπλήρωση ειδικών εντύπων παραλαβής εμπορευμάτων ποτών/οίνου • Διαχείριση συστημάτων επισήμανσης προϊόντων • Χειρισμός Η/Υ και ψηφιακών μέσων καταγραφής εμπορευμάτων • Ταξινόμηση και αρχειοθέτηση εγγράφων • Χρήση τεχνικών εγγράφων διαχείρισης εισερχόμενων/εξερχόμενων εμπορευμάτων • Εφαρμογή κανόνων, προδιαγραφών και οδηγιών διαχείρισης εμπορευμάτων οίνου και ποτών • Εφαρμογή των πρότυπων ποιότητας σε θέματα διαχείρισης εμπορευμάτων • Τήρηση τυποποιημένων διαδικασιών διαχείρισης εισερχόμενων και εξερχόμενων εμπορευμάτων	Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 : «Ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»

• Επιθεώρηση χώρων αποθήκευσης και υποδοχής εμπορευμάτων • Σύνταξη εκθέσεων επιθεώρησης χώρων και εξοπλισμού διαχείρισης εμπορευμάτων • Εφαρμογή συστημάτων ιχνηλασιμότητας εμπορευμάτων • Εφαρμογή συστημάτων επισήμανσης εμπορευμάτων • Εκτέλεση τραπεζικών συναλλαγών • Χειρισμός μέσων ατομικής προστασίας • Χειρισμός μέσων μεταφοράς εμπορευμάτων						
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	[-]	[-]	[-]	[-]	[-]
	Ανεξάρτητος	[✓]	[✓]	[✓]	[✓]	[✓]
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ	Έμπειρος	[-]	[-]	[-]	[-]	[-]
	Βασικές Ικανότητες • Πολυγλωσσική ικανότητα • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και την μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Ικανότητα του πολίτη • Ικανότητα του επιχειρείν					
		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 : «Ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»				

ΕΕΛ 2.2	ΟΡΓΑΝΩΝΕΙ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΕΙ ΤΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΠΟΤΩΝ ΚΑΙ ΟΙΝΟΥ					
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ					
	2.2.1. Ελέγχει και παρακολουθεί τις συνθήκες αποθήκευσης των εμπορευμάτων ποτών/οίνου					
	2.2.2. Υποστηρίζει τη λειτουργία των φορητών τερματικών και μηχανογραφικού εξοπλισμού της αποθήκης					
	2.2.3. Εφαρμόζει το ενδεδειγμένο σύστημα αποθήκευσης					
	2.2.4. Οργανώνει την λειτουργία της αποθήκης εμπορευμάτων ποτών/οίνου					
	2.2.5. Αξιολογεί την λειτουργία του αποθηκευτικού χώρου ποτών/οίνου					
	2.2.6. Οργανώνει τη συντήρηση του εξοπλισμού του αποθηκευτικού χώρου					
	2.2.7. Σχεδιάζει την χωροταξική δομή των αποθηκευτικών χώρων					
	2.2.8. Κωδικοποιεί τις αποθηκευτικές θέσεις					

2.2.9. Προγραμματίζει και επιβλέπει την εκτέλεση εργασιών στους αποθηκευτικούς χώρους

2.2.10. Συμμετέχει στην επικαιροποίηση του εγχειριδίου ποιότητας/διοίκησης της επιχείρησης σε θέματα οργάνωσης και διαχείρισης των εμπορευμάτων ποτών/οίνου

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Ελέγχει και παρακολουθεί τις συνθήκες αποθήκευσης των εμπορευμάτων ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας τα διαθέσιμα μέσα και συμπληρώνει τα απαραίτητα έγγραφα παρακολούθησης.
- Υποστηρίζει την λειτουργία των φορητών τερματικών και μηχανογραφικού εξοπλισμού της αποθήκης, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα.
- Εφαρμόζει το ενδεδειγμένο σύστημα αποθήκευσης, σύμφωνα με τις ανάγκες της επιχείρησης.
- Οργανώνει τη λειτουργία της αποθήκης εμπορευμάτων ποτών/οίνου, αξιοποιώντας τα διαθέσιμα μέσα και πόρους.
- Αξιολογεί την λειτουργία του αποθηκευτικού χώρου ποτών/οίνου, ερμηνεύοντας τα δεδομένα παρακολούθησης της διαχείρισης αποθηκευτικού χώρου.
- Οργανώνει τη συντήρηση του εξοπλισμού του αποθηκευτικού χώρου, τηρώντας τα σχετικά αρχεία και έγγραφα.
- Σχεδιάζει την χωροταξική δομή των αποθηκευτικών χώρων, αξιοποιώντας τα δεδομένα εισροών και εκροών εμπορευμάτων.
- Κωδικοποιεί τις αποθηκευτικές θέσεις, χρησιμοποιώντας κατάλληλα συστήματα διαχείρισης αποθηκευτικών χώρων.
- Προγραμματίζει και επιβλέπει την εκτέλεση εργασιών στους αποθηκευτικούς χώρους, τηρώντας τα σχετικά αρχεία και έγγραφα.
- Συμμετέχει στην επικαιροποίηση του εγχειριδίου ποιότητας/διοίκησης της επιχείρησης σε θέματα οργάνωσης και διαχείρισης των εμπορευμάτων ποτών/οίνου, προτείνοντας διαφοροποιήσεις σε σχέση με το υπάρχον σύστημα ποιότητας/διοίκησης και ακολουθώντας τις απαιτούμενες διαδικασίες.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Χώρος παραλαβής, Χώρος αποθήκευσης εμπορευμάτων, Γραφείο μηχανοργάνωσης, Μέτρα ασφάλειας και υγιεινής της εργασίας.

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Λογισμικά προγράμματα μηχανοργάνωσης, Εξοπλισμός μηχανοργάνωσης, Εξοπλισμός ατομικής προστασίας (κράνος, γιλέκο, ειδικά υποδήματα, γάντια, γυαλιά κ.α.), Οδηγίες ατομικής προστασίας, Κατάλογος προμηθευτών με στοιχεία επικοινωνίας, Έντυπα παραλαβής εμπορευμάτων, Εγχειρίδιο πρότυπου ποιότητας/διοίκησης, Εξοπλισμός και έντυπα μακροσκοπικού ελέγχου εμπορευμάτων.

Παραγόμενη υπηρεσία:

Οργάνωση και αποθήκευση εμπορευμάτων ποτών και οίνου

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Μέθοδοι ρύθμισης και ελέγχου συνθηκών αποθηκευτικών χώρων, Βασικοί κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στους χώρους εργασίας, Μέθοδοι καταγραφής συνθηκών αποθηκευτικών χώρων, Μέθοδοι οργάνωσης αποθηκευτικών χώρων, Διαδικασίες συντήρησης εξοπλισμού αποθηκευτικών χώρων, Διαδικασίες σήμανσης αποθηκευτικών θέσεων, Διαδικασίες επαλήθευσης/ελέγχου συντήρησης εξοπλισμού αποθηκευτικών χώρων, Διαδικασίες ταξινόμησης εγγράφων, Διαδικασίες διαχείρισης ποιότητας, Διαδικασίες αναθεώρησης συστημάτων διοίκησης ποιότητας

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν:

στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών» για την περίπτωση των πτυχιούχων ΕΠΑ.Λ.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Ψηφιακά συστήματα διαχείρισης αποθήκης

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 : «Ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του

• Τεχνολογία διαχείρισης και αποθήκευσης εμπορευμάτων ποτών και οίνου • Οργάνωση και διαχείριση αποθηκευτικών χώρων • Συστήματα διαχείρισης συνθηκών αποθηκευτικών χώρων • Συστήματα διαχείρισης αποθηκευτικών χώρων • Πληροφοριακά συστήματα διαχείρισης αποθηκευτικών χώρων • Συστήματα αξιολόγησης και ερμηνείας δεδομένων • Μηχανολογικός εξοπλισμός αποθηκευτικών χώρων και διαχείρισης εμπορευμάτων • Συστήματα μηχανοργάνωσης • Τεχνικές προβλέψεων • Σήμανση και ιχνηλασιμότητα στους αποθηκευτικούς χώρους • Συστήματα διοίκησης ποιότητας • Διαχείριση ποιότητας σε χώρους διακίνησης εμπορευμάτων • Συνθήκες αποθήκευσης οίνου και ποτών • Μέθοδοι ψύξης και θέρμανσης αποθηκευτικών χώρων • Τήρηση αρχείων ελέγχου συνθηκών σε αποθηκευτικούς χώρους • Μέθοδοι συντήρησης οίνων και αποσταγμάτων • Καταγραφή και αξιολόγηση παραμέτρων αποδοτικότητας αποθηκευτικών χώρων • Μέθοδοι κωδικοποίησης αποθηκευτικών χώρων • Αξιολόγηση δεδομένων διαχείρισης αποθηκευτικών χώρων • Διαδικασίες ανάλυσης κινδύνου και κρίσιμων σημείων ελέγχου στους χώρους αποθήκευσης ποτών και οίνου			επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»				
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ: •			Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 : «Ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»				
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ • Ανάγνωση και συμπλήρωση ειδικών εντύπων παραλαβής εμπορευμάτων ποτών/οίνου • Χειρισμός ψηφιακών συστημάτων και μέσων διαχείρισης αποθήκης ποτών/οίνων • Ταξινόμηση και αρχειοθέτηση εγγράφων • Χρήση τεχνικών εγγράφων διαχείρισης εμπορευμάτων οίνου και ποτών • Κωδικοποίηση και σήμανση αποθηκευτικών χώρων • Τήρηση χρονοδιαγραμμάτων • Εφαρμογή κανόνων, προδιαγραφών και οδηγιών διαχείρισης εμπορευμάτων οίνου και ποτών • Παρακολούθηση των πρότυπων ποιότητας σε θέματα διαχείρισης και οργάνωσης αποθηκευτικών χώρων • Τήρηση τυποποιημένων διαδικασιών διαχείρισης εμπορευμάτων • Επιθεώρηση χώρων αποθήκευσης και εξοπλισμού αποθηκευτικών χώρων • Σύνταξη εκθέσεων επιθεώρησης χώρων και εξοπλισμού			Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 : «Ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»				
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων					
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια	
		Βασικός	[-]	[-]	[-]	[-]	[-]

	Ανεξάρτητος	[✓]	[✓]	[✓]	[✓]	[✓]
	Έμπειρος	[-]	[-]	[-]	[-]	[-]
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες • Πολυγλωσσική ικανότητα • Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και την μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Ικανότητα του πολίτη • Ικανότητα του επιχειρείν		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 : «Ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»				

ΚΕΛ 3 ΟΡΓΑΝΩΝΕΙ, ΕΛΕΓΧΕΙ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΙ ΤΗΝ ΔΙΑΝΟΜΗ Η/ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ ΤΩΝ ΠΟΤΩΝ/ΟΙΝΩΝ	
ΕΕΛ 3.1	ΟΡΓΑΝΩΝΕΙ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΕΙ ΤΗΝ ΔΙΑΝΟΜΗ Η/ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ ΠΟΤΩΝ/ΟΙΝΩΝ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
	3.1.1. Επιβλέπει/διεκπεραιώνει την προετοιμασία των παραγγελιών πελατών
	3.1.2. Εκδίδει και ελέγχει τα κατάλληλα συνοδευτικά παραστατικά/έγγραφα/ετικέτες των παραγγελιών προς τους πελάτες
	3.1.3. Επιλέγει τα κατάλληλα μέσα για την ασφαλή διανομή των παραγγελιών
	3.1.4. Ανασυνσκευάζει/παλετοποιεί τις παραγγελίες των πελατών
	3.1.5. Οργανώνει την διανομή των παραγγελιών ποτών/οίνου
	3.1.6. Επιμελείται της φόρτωσης των παραγγελιών ποτών/οίνου
	3.1.7. Εκτελεί την φόρτωση παραγγελιών ποτών/οίνου
	3.1.8. Πραγματοποιεί διαδικασίες επιβεβαίωσης της ορθότητας των παραγγελιών ποτών/οίνου
	3.1.9. Σχεδιάζει και οργανώνει τα δρομολόγια διανομών παραγγελιών ποτών/οίνου
	3.1.10. Διαμορφώνει πλάνο συντήρησης μεταφορικών μέσων των παραγγελιών ποτών/οίνου
	3.1.11. Συντάσσει και τηρεί ημερολόγιο χρήσης των μεταφορικών μέσων των παραγγελιών ποτών/οίνου
	3.1.12. Σχεδιάζει και ελέγχει σύστημα προτεραιοτήτων παράδοσης παραγγελιών ποτών/οίνου
	3.1.13. Αναθεωρεί και βελτιστοποιεί τον προγραμματισμό διανομής των παραγγελιών ποτών/οίνου
	3.1.14. Συγκεντρώνει στατιστικά στοιχεία και δείκτες απόδοσης του συστήματος διανομής και της παρεχόμενης ποιότητας

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Επιβλέπει/διεκπεραιώνει την προετοιμασία των παραγγελιών πελατών, τηρώντας τις διαδικασίες που προβλέπονται από το σύστημα διοίκησης ποιότητας.
- Εκδίδει και ελέγχει τα κατάλληλα συνοδευτικά παραστατικά/έγγραφα/ετικέτες των παραγγελιών προς τους πελάτες, τηρώντας τις διαδικασίες που προβλέπονται από το σύστημα λογιστικού ελέγχου.
- Επιλέγει τα κατάλληλα μέσα για την ασφαλή διανομή των παραγγελιών, αξιολογώντας τον όγκο εργασίας και τα χρονοδιαγράμματα εργασίας.
- Ανασυνσκευάζει/παλετοποιεί τις παραγγελίες των πελατών, χρησιμοποιώντας τον διαθέσιμο εξοπλισμό.
- Οργανώνει την διανομή των παραγγελιών ποτών/οίνου, αξιολογώντας την διαθεσιμότητα μέσων και πόρων.
- Επιμελείται της φόρτωσης των παραγγελιών ποτών/οίνου, τηρώντας τις διαδικασίες ασφαλούς διαχείρισης εμπορευμάτων οίνου και ποτών.
- Πραγματοποιεί διαδικασίες επιβεβαίωσης της ορθότητας των παραγγελιών ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα ψηφιακά ή αναλογικά μέσα.
- Σχεδιάζει και οργανώνει τα δρομολόγια διανομών παραγγελιών ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα ψηφιακά ή αναλογικά μέσα σύμφωνα με τις απαιτήσεις των πελατών.
- Διαμορφώνει πλέον συντήρησης μεταφορικών μέσων των παραγγελιών ποτών/οίνου, αξιολογώντας τον φόρτο εργασίας.
- Συντάσσει και τηρεί ημερολόγιο χρήσης των μεταφορικών μέσων των παραγγελιών ποτών/οίνου, τηρώντας τις διαδικασίες που προβλέπονται από το σύστημα διοίκησης ποιότητας.
- Σχεδιάζει και ελέγχει σύστημα προτεραιοτήτων παράδοσης παραγγελιών ποτών/οίνου, ανάλογα με τις απαιτήσεις των πελατών και αξιολογώντας την διαθεσιμότητα τυχόν υπεργολάβων.
- Αναθεωρεί και βελτιστοποιεί τον προγραμματισμό διανομής των παραγγελιών ποτών/οίνου, αξιολογώντας τα διαθέσιμα δεδομένα αξιολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Συγκεντρώνει στατιστικά στοιχεία και δείκτες απόδοσης του συστήματος διανομής και της παρεχόμενης ποιότητας, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα ψηφιακά μέσα ή έντυπα αξιολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Αποθηκευτικοί χώροι, Γραφεία μηχανοργάνωσης, Χώροι ανασυνσκευασίας εμπορευμάτων, Εργασία σε περιβάλλον με θόρυβο και οσμές, Εργασία σε χώρους παράλληλης λειτουργίας μεταφορικών μέσων

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Ψηφιακά συστήματα παρακολούθησης εμπορευμάτων, Μέσα μεταφοράς εμπορευμάτων, Μέσα ανασυνσκευασίας/παλετοποίησης εμπορευμάτων, Έντυπα παρακολούθησης εκροής εμπορευμάτων, Μέσα επισήμανσης παραγγελιών, Λογιστικά φύλλα

Παραγόμενη υπηρεσία:

Οργάνωση και έλεγχος διανομής ή/και συλλογής επιστροφών ποτών/οίνου

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Μέθοδοι προετοιμασίας παραγγελιών, Διαδικασίες αποστολής εμπορευμάτων, Διαδικασίες τιμολόγησης εμπορευμάτων, Διαδικασίες επισήμανσης παραγγελιών, Διαδικασίες μεταφοράς εμπορευμάτων, Μέθοδοι ασφαλούς ανασυνσκευασίας εμπορευμάτων, Διαδικασίες φορτοεκφόρτωσης εμπορευμάτων, Διαδικασίες επαλήθευσης αποστολών εμπορευμάτων, Μέθοδοι ασφαλούς μεταφοράς εμπορευμάτων, Βασικοί κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στους χώρους εργασίας, Διαδικασίες συντήρησης εξοπλισμού μεταφοράς εμπορευμάτων, Διαδικασίες ταξινόμησης εγγράφων, Διαδικασίες διαχείρισης ποιότητας, Διαδικασίες αναθεώρησης συστημάτων διοίκησης ποιότητας

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν:

στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών» για την περίπτωση των πτυχιούχων ΕΠΑ.Λ.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ: - Ψηφιακά συστήματα διαχείρισης οργάνωσης και ελέγχου διανομής ποτών/οίνων - Συσκευασία και τυποποίηση οίνων και ποτών - Οργάνωση και εκτέλεση παραγγελιών - Εισαγωγικά στοιχεία λογιστικής και τιμολόγησης - Συστήματα διανομής εμπορευμάτων - Συστήματα μεταφοράς και διαχείρισης εμπορευμάτων - Μέθοδοι αξιολόγησης υπηρεσιών - Διοίκηση μεταφορών - Μέθοδοι διαχείρισης κινδύνων μεταφορών - Εργαλεία ποσοτικής ανάλυσης - Διαχείριση πελατειακών σχέσεων - Σήμανση και ιχνηλασιμότητα εμπορευμάτων - Τεχνικές προβλέψεων - Οργάνωση και διοίκηση έργων - Οργανωσιακή συμπεριφορά - Συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων - Συστήματα μηχανοργάνωσης - Συστήματα διοίκησης ποιότητας - Νομοθεσία οίνων και ποτών - Διαχείριση ποιότητας σε χώρους διακίνησης εμπορευμάτων - Συνθήκες αποθήκευσης και μεταφοράς οίνου και ποτών - Μέθοδοι ψύξης και θέρμανσης μέσων μεταφοράς οίνου και ποτών - Χειρισμός μέσων φορτοεκφόρτωσης εμπορευμάτων - Κανόνες ασφαλούς φόρτωσης - Διαχείριση επιχειρησιακών πόρων - Διαδικασίες επαλήθευσης παραγγελιών - Τήρηση αρχείων ελέγχου συνθηκών σε αποθηκευτικούς χώρους - Μέθοδοι συντήρησης οίνων και αποσταγμάτων - Καταγραφή και αξιολόγηση συστημάτων διανομής - Μέθοδοι κωδικοποίησης παραγγελιών - Αξιολόγηση δεδομένων διαχείρισης αποθηκευτικών χώρων - Εφαρμογή των διαδικασιών ανάλυσης κινδύνου και κρίσιμων σημείων ελέγχου σε διαδικασίες διανομής ποτών και οίνου	Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 : «Ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:	
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ - Διαλογή και συσκευασία εμπορευμάτων οίνου και ποτών - Χρήση τεχνικών εγγράφων διαχείρισης εμπορευμάτων οίνου και ποτών - Κωδικοποίηση και σήμανση αποθηκευτικών χώρων - Συσκευασία προϊόντων οίνων και ποτών - Παλετοποίηση προϊόντων οίνων και ποτών - Τήρηση ημερολογίου χρήσης των μεταφορικών μέσων - Τήρηση χρονοδιαγραμμάτων - Εφαρμογή κανόνων, προδιαγραφών και οδηγιών διαχείρισης παραγγελιών οίνου και ποτών - Παρακολούθηση των πρότυπων ποιότητας σε θέματα διαχείρισης και οργάνωσης παραγγελιών - Τήρηση τυποποιημένων διαδικασιών διαχείρισης παραγγελιών - Διαχείριση επιθεώρησης χώρων αποθήκευσης και εξοπλισμού διανομής εμπορευμάτων	Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 : «Ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»

Σύνταξη εκθέσεων επιθεώρησης χώρων και εξοπλισμού διανομής εμπορευμάτων						
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	[-]	[-]	[-]	[-]	[-]
	Ανεξάρτητος	[✓]	[✓]	[✓]	[✓]	[✓]
Έμπειρος		[-]	[-]	[-]	[-]	[-]
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες - Πολυγλωσσική ικανότητα - Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και την μηχανική - Ψηφιακή ικανότητα - Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα - Ικανότητα του πολίτη - Ικανότητα του επιχειρείν		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 : «Ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»				

ΕΚΤΕΛΕΙ ΤΗΝ ΔΙΑΝΟΜΗ ΠΟΤΩΝ ΚΑΙ ΟΙΝΟΥ	
ΕΕΛ 3.2	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
	3.2.1. Επικοινωνεί με τους παραγγελιοδόχους/πελάτες για τη ρύθμιση των λεπτομερειών διανομής εμπορευμάτων ποτών/οίνου
	3.2.2. Διανέμει τα εμπορεύματα ποτών/οίνου στους παραγγελιοδόχους/πελάτες και αποδίδει τα συνοδευτικά έγγραφα
	3.2.3. Συμπληρώνει τα κατάλληλα έγγραφα διανομής εμπορευμάτων ποτών/οίνου
	3.2.4. Παραλαμβάνει επιστροφές ποτών/οίνου από τους πελάτες
	3.2.5. Εκτελεί διαδικασίες αποστολής παραγγελιών με υπεργολάβους μεταφορών
	3.2.6. Εποπτεύει τις διαδικασίες διανομής ποτών/οίνου
	3.2.7. Αναπροσαρμόζει τα δρομολόγια διανομής ποτών/οίνου

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Επικοινωνεί με τους παραγγελιοδόχους/πελάτες για την ρύθμιση των λεπτομερειών διανομής εμπορευμάτων ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα επικοινωνίας.
- Διανέμει τα εμπορεύματα ποτών/οίνου στους παραγγελιοδόχους/πελάτες, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα οχήματα και μεταφορικά μέσα αποδίδοντας και τα συνοδευτικά έγγραφα σε ψηφιακή ή/και έντυπη μορφή.
- Συμπληρώνει τα κατάλληλα έγγραφα διανομής εμπορευμάτων ποτών/οίνου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις νομοθεσίας και του πληροφοριακού συστήματος καταγραφής διανομών.
- Παραλαμβάνει επιστροφές ποτών/οίνου από τους πελάτες, φροντίζοντας για την έκδοση των νομίμων παραστατικών.
- Εκτελεί διαδικασίες αποστολής παραγγελιών με υπερβολάβους μεταφορών, τηρώντας αρχείο διανομών μέσω υπερβολάβων και επιμελείται της ασφαλούς παράδοσης στους υπερβολάβους μεταφορών.
- Εποπτεύει τις διαδικασίες διανομής ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα φροντίζοντας για την τήρηση των προδιαγραφών μεταφοράς.
- Αναπροσαρμόζει τα δρομολόγια διανομής ποτών/οίνου, επικοινωνώντας με τους μεταφορείς καλύπτοντας έκτακτες ανάγκες και ιδιαιτερότητες.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Χώροι προετοιμασίας παραγγελιών, Χώροι φορτοεκφόρτωσης, Οχήματα μεταφοράς, Χώρος αποθήκευσης εμπορευμάτων, Γραφείο μηχανοργάνωσης, Μέτρα ασφάλειας και υγιεινής της εργασίας, Ανύψωση φορτίων, Εργασία με έκθεση σε περιβαλλοντικές συνθήκες.

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Λογισμικά προγράμματα μηχανοργάνωσης, Ψηφιακά συστήματα διαχείρισης και εκτέλεσης παραγγελιών, Μέσα επικοινωνίας, Συστήματα φορτοεκφόρτωσης εμπορευμάτων, Έγγραφα διανομής εμπορευμάτων, Συστήματα GPS, Εξοπλισμός ατομικής προστασίας (κράνος, γυλέκο, ειδικά υποδήματα, γάντια, γυαλιά κ.α.), Οδηγίες ατομικής προστασίας, Κατάλογος πελατών με στοιχεία επικοινωνίας, Εγχειρίδιο πρότυπου ποιότητας/διοίκησης

Παραγόμενη υπηρεσία:

Εκτέλεση διανομής ποτών/οίνων

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Διαδικασίες αποστολής εμπορευμάτων, Διαδικασίες τιμολόγησης εμπορευμάτων, Διαδικασίες παράδοσης παραγγελιών, Διαδικασίες μεταφοράς εμπορευμάτων, Μέθοδοι ασφαλούς ανασυσκευασίας εμπορευμάτων, Διαδικασίες φορτοεκφόρτωσης εμπορευμάτων, Διαδικασίες επαλήθευσης αποστολών εμπορευμάτων, Μέθοδοι ασφαλούς μεταφοράς εμπορευμάτων, Βασικοί κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στους χώρους εργασίας, Διαδικασίες συντήρησης εξοπλισμού μεταφοράς εμπορευμάτων, Διαδικασίες ταξινόμησης εγγράφων, Διαδικασίες διαχείρισης ποιότητας, Διαδικασίες αναθεώρησης συστημάτων διοίκησης ποιότητας

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες προαπαιτούμενες Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν:

στο επίπεδο 2 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτή βασικές γενικές γνώσεις, που σχετίζονται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής, που του επιτρέπουν να αντιλαμβάνεται τις διαδικασίες εφαρμογής βασικών καθηκόντων και οδηγιών» για την περίπτωση των πτυχιούχων ΕΠΑ.Λ.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:

- Ψηφιακά συστήματα παρακολούθησης διανομής ποτών/οίνων
- Συσκευασία και τυποποίηση οίνων και ποτών
- Εκτέλεση διανομής παραγγελιών
- Συστήματα διανομής εμπορευμάτων
- Συστήματα μεταφοράς και διαχείρισης εμπορευμάτων
- Διοίκηση μεταφορών
- Μέθοδοι διαχείρισης κινδύνων μεταφορών

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 : «Ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»

• Διαχείριση πελατειακών σχέσεων • Οργάνωση και διοίκηση έργων • Οργανωσιακή συμπεριφορά • Συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων • Συστήματα μηχανοργάνωσης • Συστήματα διοίκησης ποιότητας • Νομοθεσία οίνων και ποτών • Διαχείριση ποιότητας σε οχήματα διακίνησης εμπορευμάτων • Συνθήκες αποθήκευσης και μεταφοράς οίνου και ποτών • Μέθοδοι ψύξης και θέρμανσης μέσω μεταφοράς οίνου και ποτών • Οργάνωση και εκτέλεση παραγγελιών • Χειρισμός μέσων φορτοεκφόρτωσης εμπορευμάτων • Κανόνες ασφαλούς φόρτωσης και εκφόρτωσης • Διαδικασίες επαλήθευσης εκτέλεσης παραγγελιών • Τήρηση αρχείων ελέγχου συνθηκών σε οχήματα μεταφοράς • Μέθοδοι συντήρησης οίνων και αποσταγμάτων • Καταγραφή και αξιολόγηση συστημάτων διανομής • Εφαρμογή των διαδικασιών ανάλυσης κινδύνου και κρίσιμων σημείων ελέγχου σε διαδικασίες διανομής ποτών και οίνου						
ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ: •						
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ • Καταγραφή επιστροφών εμπορευμάτων οίνου και ποτών • Χρήση τεχνικών εγγράφων διανομής εμπορευμάτων οίνου και ποτών • Κωδικοποίηση και σήμανση οχημάτων διανομής • Τήρηση χρονοδιαγραμμάτων • Εφαρμογή κανόνων, προδιαγραφών και οδηγιών διανομής παραγγελιών οίνου και ποτών • Παρακολούθηση των πρότυπων ποιότητας σε θέματα διανομής παραγγελιών • Τήρηση τυποποιημένων διαδικασιών διανομής παραγγελιών • Διαχείριση επιθεώρησης εξοπλισμού διανομής εμπορευμάτων • Σύνταξη εκθέσεων επιθεώρησης μέσω και εξοπλισμού διανομής εμπορευμάτων		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 : «Ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»				
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	[-]	[-]	[-]	[-]	[-]
	Ανεξάρτητος	[✓]	[✓]	[✓]	[✓]	[✓]
Εμπειρος		[-]	[-]	[-]	[-]	[-]
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες • Πολυγλωσσική ικανότητα		Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 4 : «Ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο.»				

• Μαθηματική ικανότητα και ικανότητα στις θετικές επιστήμες, την τεχνολογία και την μηχανική • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Ικανότητα του πολίτη • Ικανότητα του επιχειρείν	
--	--

ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ISCED ⁴	
ISCED	ΕΠΙΠΕΔΟ 3
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	

⁴ Inter-national Standard Classification of Education



ΕΝΟΤΗΤΑ Δ
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ
ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΩΝ
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΝΤΩΝ



ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «Υφιστάμενες και προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων»

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Οι υφιστάμενες εκπαιδευτικές διαδρομές είναι αυτές που προσδιορίζονται από νομοθετικές ρυθμίσεις, οι οποίες είναι σε ισχύ και περιγράφουν τις προϋποθέσεις για την απόκτηση επαγγελματικών αδειών και επαγγελματικών δικαιωμάτων για ένα συγκεκριμένο επάγγελμα.

Για το παρόν επαγγελματικό περίγραμμα δεν απαιτείται άδεια άσκησης επαγγέλματος.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

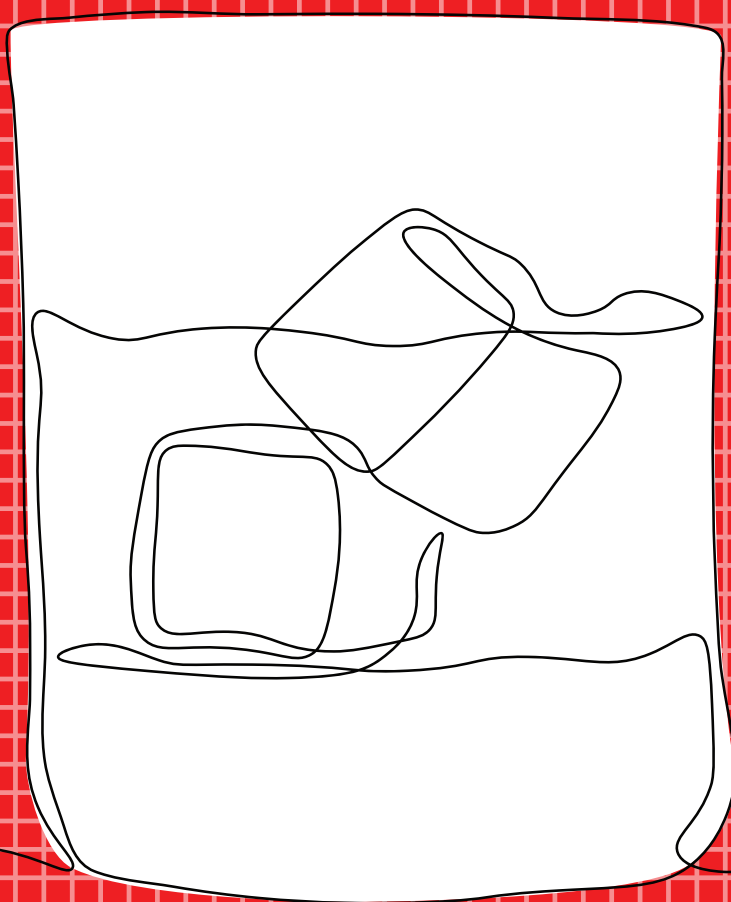
Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι διαδρομές μάθησης για το επάγγελμα του Διακινητή οίνων/ποτών.

Οι παρακάτω διαδρομές δείχνουν (με βάση τη σειρά που αναφέρονται) τις εναλλακτικές επιλογές ως προς τα βήματα που μπορεί να ακολουθήσει κάποιος για να αποκτήσει τα απαιτούμενα προσόντα άσκησης της επαγγέλματος.

[Διακινητής Οίνων και Ποτών]	
1 ^η Διαδρομή	Πτυχίο ΕΠΑΛ επιπέδου 4 του Ε.Π.Π. στην ειδικότητα «Τεχνικός Τροφίμων και Ποτών» και ένα (1) έτος συναφής επαγγελματική εμπειρία και Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις ΚΕΛ του επαγγέλματος
2 ^η Διαδρομή	Πτυχίο ΕΠΑΛ επιπέδου 4 του Ε.Π.Π. στην ειδικότητα «Υπάλληλος Αποθήκης και Συστημάτων Εφοδιασμού» και ένα (1) έτος συναφής επαγγελματική εμπειρία- Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις ΚΕΛ του επαγγέλματος
3 ^η Διαδρομή	Απολυτήριο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης επιπέδου 4 του Ε.Π.Π. και τρία (3) έτη συναφής επαγγελματική εμπειρία – Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις ΚΕΛ του επαγγέλματος
4 ^η Διαδρομή	Δίπλωμα ΣΑΕΚ (πρώην ΙΕΚ) επιπέδου 5 του Ε.Π.Π. στην ειδικότητα «Στέλεχος Υπηρεσιών Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Logistics)» Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις ΚΕΛ του επαγγέλματος.



ΕΝΟΤΗΤΑ Ε
ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ
ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ



ΕΝΟΤΗΤΑ Ε «Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων»

Η αξιολόγηση επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων προϋποθέτει την επιλογή της κατάλληλης μεθόδου και των ανάλογων μεθοδολογικών εργαλείων, ανάλογα με το είδος των γνώσεων και δεξιοτήτων που πρόκειται να αξιολογηθούν, τον σκοπό της αξιολόγησης και, ενδεχομένως, τα χαρακτηριστικά του πληθυσμού-στόχου των εργαζόμενων που πρόκειται να αξιολογηθούν ως προς τις γνώσεις και δεξιότητές τους.

Στον πίνακα που ακολουθεί, προτείνονται ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης του συνόλου των απαιτούμενων Γνώσεων και Δεξιοτήτων ανά Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία:

ΕΕΛ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	
	Γνώσεων	Δεξιοτήτων
ΕΕΛ 1.1	Προφορική εξέταση	Παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας
Παρατηρήσεις:	Η προφορική εξέταση κρίνεται ως καταλληλότερος τρόπος για την αξιολόγηση διαδικαστικών και δηλωτικών γνώσεων, καθώς και επάρκειας επικοινωνιακών και οριζοντίων δεξιοτήτων. Απαιτεί την κινητοποίηση γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων και προϋποθέτει ευχέρεια στην προφορική έκφραση και στην επικοινωνία ενώ παράλληλα ευνοεί τους αξιολογούμενους πληθυσμούς με ανεπτυγμένη την προφορική γλωσσική έκφραση και επικοινωνιακές δεξιότητες. Ταυτόχρονα διευκολύνει πληθυσμούς με διαγνωσμένες μαθησιακές δυσκολίες και αναπτυξιακές διαταραχές που επηρεάζουν τον λόγο Για τις δεξιότητες η παρατήρηση εκτέλεση εργασίας κρίνεται ως ο καταλληλότερος τρόπος για την αξιολόγηση υπονοούμενων διαδικαστικών γνώσεων και αισθητικοκινητικών δεξιοτήτων και επιτρέπει την αξιολόγηση υπονοούμενης γνώσης. Το αντικείμενο αξιολόγησης απαιτεί την επιτέλεση διαδικασιών, οι οποίες κινητοποιούν ιδιαίτερα τις αισθητικοκινητικές ικανότητες. Επιπλέον ο συγκεκριμένος τρόπος αξιολόγησης ευνοεί πληθυσμούς οι οποίοι επιτελούν επαγγελματικές εργασίες που κινητοποιούν αισθησιοκινητικές δεξιότητες, χωρίς παρεμβολή γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων, ενώ διευκολύνει πληθυσμούς με διαγνωσμένες μαθησιακές δυσκολίες και αναπτυξιακές διαταραχές που επηρεάζουν τον λόγο.	
ΕΕΛ 1.2	Προφορική εξέταση	Παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας
Παρατηρήσεις:	Η προφορική εξέταση κρίνεται ως καταλληλότερος τρόπος για την αξιολόγηση διαδικαστικών και δηλωτικών γνώσεων, καθώς και επάρκειας επικοινωνιακών και οριζοντίων δεξιοτήτων. Απαιτεί την κινητοποίηση γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων και προϋποθέτει ευχέρεια στην προφορική έκφραση και στην επικοινωνία ενώ παράλληλα ευνοεί τους αξιολογούμενους πληθυσμούς με ανεπτυγμένη την προφορική γλωσσική έκφραση και επικοινωνιακές δεξιότητες. Ταυτόχρονα διευκολύνει πληθυσμούς με διαγνωσμένες μαθησιακές δυσκολίες και αναπτυξιακές διαταραχές που επηρεάζουν τον λόγο Για τις δεξιότητες η παρατήρηση εκτέλεση εργασίας κρίνεται ως ο καταλληλότερος τρόπος για την αξιολόγηση υπονοούμενων διαδικαστικών γνώσεων και αισθητικοκινητικών δεξιοτήτων και επιτρέπει την αξιολόγηση υπονοούμενης γνώσης. Το αντικείμενο αξιολόγησης απαιτεί την επιτέλεση διαδικασιών, οι οποίες κινητοποιούν ιδιαίτερα τις αισθητικοκινητικές ικανότητες. Επιπλέον ο συγκεκριμένος τρόπος αξιολόγησης ευνοεί πληθυσμούς οι οποίοι επιτελούν επαγγελματικές εργασίες που κινητοποιούν αισθησιοκινητικές δεξιότητες, χωρίς παρεμβολή γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων, ενώ διευκολύνει πληθυσμούς με διαγνωσμένες μαθησιακές δυσκολίες και αναπτυξιακές διαταραχές που επηρεάζουν τον λόγο.	
ΕΕΛ 2.1	Τεστ πολλαπλών γνώσεων	Παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας
Παρατηρήσεις:	Η προφορική εξέταση κρίνεται ως καταλληλότερος τρόπος για την αξιολόγηση διαδικαστικών και δηλωτικών γνώσεων, καθώς και επάρκειας επικοινωνιακών και οριζοντίων δεξιοτήτων. Απαιτεί την	

	κινητοποίηση γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων και προϋποθέτει ευχέρεια στην προφορική έκφραση και στην επικοινωνία ενώ παράλληλα ευνοεί τους αξιολογούμενους πληθυσμούς με ανεπτυγμένη την προφορική γλωσσική έκφραση και επικοινωνιακές δεξιότητες. Ταυτόχρονα διευκολύνει πληθυσμούς με διαγνωσμένες μαθησιακές δυσκολίες και αναπτυξιακές διαταραχές που επηρεάζουν τον λόγο Για τις δεξιότητες η παρατήρηση εκτέλεση εργασίας κρίνεται ως ο καταλληλότερος τρόπος για την αξιολόγηση υπονοούμενων διαδικαστικών γνώσεων και αισθητικοκινητικών δεξιοτήτων και επιτρέπει την αξιολόγηση υπονοούμενης γνώσης. Το αντικείμενο αξιολόγησης απαιτεί την επιτέλεση διαδικασιών, οι οποίες κινητοποιούν ιδιαίτερα τις αισθητικοκινητικές ικανότητες. Επιπλέον ο συγκεκριμένος τρόπος αξιολόγησης ευνοεί πληθυσμούς οι οποίοι επιτελούν επαγγελματικές εργασίες που κινητοποιούν αισθητικοκινητικές δεξιότητες, χωρίς παρεμβολή γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων, ενώ διευκολύνει πληθυσμούς με διαγνωσμένες μαθησιακές δυσκολίες και αναπτυξιακές διαταραχές που επηρεάζουν τον λόγο.	
ΕΕΛ 2.2	Τεστ πολλαπλών γνώσεων	Παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας
Παρατηρήσεις:	Η προφορική εξέταση κρίνεται ως καταλληλότερος τρόπος για την αξιολόγηση διαδικαστικών και δηλωτικών γνώσεων, καθώς και επάρκειας επικοινωνιακών και οριζοντίων δεξιοτήτων. Απαιτεί την κινητοποίηση γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων και προϋποθέτει ευχέρεια στην προφορική έκφραση και στην επικοινωνία ενώ παράλληλα ευνοεί τους αξιολογούμενους πληθυσμούς με ανεπτυγμένη την προφορική γλωσσική έκφραση και επικοινωνιακές δεξιότητες. Ταυτόχρονα διευκολύνει πληθυσμούς με διαγνωσμένες μαθησιακές δυσκολίες και αναπτυξιακές διαταραχές που επηρεάζουν τον λόγο Για τις δεξιότητες η παρατήρηση εκτέλεση εργασίας κρίνεται ως ο καταλληλότερος τρόπος για την αξιολόγηση υπονοούμενων διαδικαστικών γνώσεων και αισθητικοκινητικών δεξιοτήτων και επιτρέπει την αξιολόγηση υπονοούμενης γνώσης. Το αντικείμενο αξιολόγησης απαιτεί την επιτέλεση διαδικασιών, οι οποίες κινητοποιούν ιδιαίτερα τις αισθητικοκινητικές ικανότητες. Επιπλέον ο συγκεκριμένος τρόπος αξιολόγησης ευνοεί πληθυσμούς οι οποίοι επιτελούν επαγγελματικές εργασίες που κινητοποιούν αισθητικοκινητικές δεξιότητες, χωρίς παρεμβολή γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων, ενώ διευκολύνει πληθυσμούς με διαγνωσμένες μαθησιακές δυσκολίες και αναπτυξιακές διαταραχές που επηρεάζουν τον λόγο.	
ΕΕΛ 3.1	Τεστ πολλαπλών γνώσεων	Παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας
Παρατηρήσεις:	Η προφορική εξέταση κρίνεται ως καταλληλότερος τρόπος για την αξιολόγηση διαδικαστικών και δηλωτικών γνώσεων, καθώς και επάρκειας επικοινωνιακών και οριζοντίων δεξιοτήτων. Απαιτεί την κινητοποίηση γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων και προϋποθέτει ευχέρεια στην προφορική έκφραση και στην επικοινωνία ενώ παράλληλα ευνοεί τους αξιολογούμενους πληθυσμούς με ανεπτυγμένη την προφορική γλωσσική έκφραση και επικοινωνιακές δεξιότητες. Ταυτόχρονα διευκολύνει πληθυσμούς με διαγνωσμένες μαθησιακές δυσκολίες και αναπτυξιακές διαταραχές που επηρεάζουν τον λόγο Για τις δεξιότητες η παρατήρηση εκτέλεση εργασίας κρίνεται ως ο καταλληλότερος τρόπος για την αξιολόγηση υπονοούμενων διαδικαστικών γνώσεων και αισθητικοκινητικών δεξιοτήτων και επιτρέπει την αξιολόγηση υπονοούμενης γνώσης. Το αντικείμενο αξιολόγησης απαιτεί την επιτέλεση διαδικασιών, οι οποίες κινητοποιούν ιδιαίτερα τις αισθητικοκινητικές ικανότητες. Επιπλέον ο συγκεκριμένος τρόπος αξιολόγησης ευνοεί πληθυσμούς οι οποίοι επιτελούν επαγγελματικές εργασίες που κινητοποιούν αισθητικοκινητικές δεξιότητες, χωρίς παρεμβολή γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων, ενώ διευκολύνει πληθυσμούς με διαγνωσμένες μαθησιακές δυσκολίες και αναπτυξιακές διαταραχές που επηρεάζουν τον λόγο.	
ΕΕΛ 3.2	Τεστ πολλαπλών γνώσεων	Παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας
Παρατηρήσεις:	Η προφορική εξέταση κρίνεται ως καταλληλότερος τρόπος για την αξιολόγηση διαδικαστικών και δηλωτικών γνώσεων, καθώς και επάρκειας επικοινωνιακών και οριζοντίων δεξιοτήτων. Απαιτεί την	

	κινητοποίηση γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων και προϋποθέτει ευχέρεια στην προφορική έκφραση και στην επικοινωνία ενώ παράλληλα ευνοεί τους αξιολογούμενους πληθυσμούς με ανεπτυγμένη την προφορική γλωσσική έκφραση και επικοινωνιακές δεξιότητες. Ταυτόχρονα διευκολύνει πληθυσμούς με διαγνωσμένες μαθησιακές δυσκολίες και αναπτυξιακές διαταραχές που επηρεάζουν τον λόγο Για τις δεξιότητες η παρατήρηση εκτέλεση εργασίας κρίνεται ως ο καταλληλότερος τρόπος για την αξιολόγηση υπονοσούμενων διαδικαστικών γνώσεων και αισθητικοκινητικών δεξιοτήτων και επιτρέπει την αξιολόγηση υπονοσούμενης γνώσης. Το αντικείμενο αξιολόγησης απαιτεί την επιτέλεση διαδικασιών, οι οποίες κινητοποιούν ιδιαίτερα τις αισθητικοκινητικές ικανότητες. Επιπλέον ο συγκεκριμένος τρόπος αξιολόγησης ευνοεί πληθυσμούς οι οποίοι επιτελούν επαγγελματικές εργασίες που κινητοποιούν αισθησιοκινητικές δεξιότητες, χωρίς παρεμβολή γλωσσικών και λεκτικών ικανοτήτων, ενώ διευκολύνει πληθυσμούς με διαγνωσμένες μαθησιακές δυσκολίες και αναπτυξιακές διαταραχές που επηρεάζουν τον λόγο.
--	---

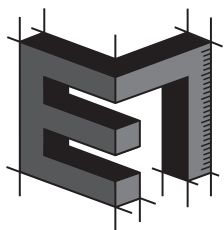
-

Κατάλογος συντομογραφιών

ΚΕΛ:	Κύρια Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕΛ:	Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕ:	Επαγγελματική Εργασία
ΚΕΑ:	Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης
ΕυΕ:	Εύρος Εφαρμογής
Ε.Π.	Επαγγελματικό Περίγραμμα
ISCED:	International Standard Classification of Education
NQF-ΕΠΠ:	Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων
ΣΤΕΠ:	Στατιστική ταξινόμηση επαγγελμάτων
ΣΤΑΚΟΔ:	Στατιστική ταξινόμηση οικονομικών δραστηριοτήτων
ISCO:	Διεθνής Τυποποιημένη Ταξινόμηση Επαγγελμάτων
ESCO:	Ευρωπαϊκή ταξινόμηση δεξιοτήτων, ικανοτήτων και επαγγελμάτων
ΠΕΠ:	Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης

Βιβλιογραφία

- Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσης, Π., Καρατράσoglou, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021) *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*, Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.
- Χρησιμοποιήστε τη βιβλιογραφία που αξιοποιήσατε για τη συγγραφή του Επαγγελματικού Περιγράμματος και όχι προτεινόμενη βιβλιογραφία ή περαιτέρω πηγές πληροφόρησης.
- [Φωλίνας, Δ. και Παπαδοπούλου, Μ.Ε. (2013), *Διαχείριση Διαδικασιών Αποθήκης με τη Χρήση Πληροφοριακού Συστήματος*, Εκδόσεις Δημήτρης Φωλίνας, Θεσσαλονίκη]
- Ορφανίδης Δ. (2010) *Οικονομική Διαχείριση και Οργάνωση της Αποθήκης*, Εκδότης: Έλλην
- Βαξεβανίδου, Μ. & Ρεκλείτης, Π. (2019). *Management Ανθρωπίνων Πόρων. Θεωρία & Πράξη*
- Kendell Kenneth E., Kendell Julie E., *Ανάλυση και σχεδίαση συστημάτων*, Διαθέτης Εκδόσεις: Χ. ΓΚΙΟΥΡΔΑ & ΣΙΑ ΕΕ, 2010
- Βιδάλης, Μ., 2017. *Εφοδιαστική (Logistics): Μια Ποσοτική Προσέγγιση*. Εκδόσεις Κλειδάριθμος
- Στεφάνου Κ. *Χρηματοοικονομική Λογιστική με Βάση τα Ελληνικά και Διεθνή Πρότυπα*, Έκδοση: 1η έκδ./2017, Διαθέτης (Εκδότης): University Studio Press Α.Ε
- Σαμπράκος, Ε. (2018). *Οικονομική των Μεταφορών*. 1η έκδοση. Αθήνα: Μαρκέλλα Ι. Βαρβαρήγου
- Nigel Slack, Alistair Brandon-Jones, Robert Johnston, Alan Betts, (2019) *Διοίκηση Παραγωγής και Επιχειρηματικών Διαδικασιών*, Εκδόσεις Κλειδάριθμος ΕΠΕ
- Μαλινδρέτος, Γ., 2015. *Εφοδιαστική Αλυσίδα, Logistics και Εξυπηρέτηση Πελατών*. Εκδόσεις Κάλλιπο
- Μανιάτης, Π.Θ., 2018. *Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας από τη Θεωρία στην Πράξη*. Εκδόσεις Da Vinci
- Ρουμेलιώτης, Μ. και Σουραβλάς, Σ. (2015). *Τεχνικές Προσομοίωσης: Θεωρία και Εφαρμογές*. 2η έκδοση. Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις Α. Τζιόλα & Υοί Α.Ε.
- Κέφης Βασίλειος Ν., *Διοίκηση ολικής ποιότητας - Νέα αναθεωρημένη έκδοση*, Εκδότης: ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΡΙΤΙΚΗ ΑΕ
- Σαμπράκος, Ε.Α., 2008. *Ο Τομέας των Μεταφορών και οι Συνδυασμένες Εμπορευματικές Μεταφορές*. Εκδόσεις Σταμούλη Α.Ε.
- Ελληνική Βουλή, 2013. *Αγορανομικός Κώδικας, Κανόνες Διακίνησης και Εμπορίας Προϊόντων και Παροχής Υπηρεσιών (ΔΙ.Ε.Π.Π.Υ.) Αριθμ. Α2 – 861/14.8.2013 (ΦΕΚ Β' 2044/22-08-2013)*
- Κοσμάτος, Δ. (2011) *CRM. Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων: Αρχές και Τεχνολογίες*. Εκδόσεις Κλειδάριθμος
- Λαΐος, Λ. (2010) *Διοίκηση Εφοδιασμού*, Εκδόσεις Humantec MEPE
- IOBE,(2020), http://iobe.gr/docs/research/RES_05_B_08122020_REP_GR.pdf



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ. Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης

Σκοπός της ανάπτυξης του Πλαισίου Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης/Κατάρτισης και Γενικής Εκπαίδευσης Ενηλίκων είναι να αποτελέσει έναν εύληπτο, χρηστικό Οδηγό, ο οποίος θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί με ευκολία από σχεδιαστές Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης.

Είναι σαφές ότι το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορεί και δεν πρέπει να καλύψει με πληρότητα και ακρίβεια το σύνολο των απαιτήσεων που διαμορφώνουν ένα πρόγραμμα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, για δύο κυρίως λόγους:

α) Τα Επαγγελματικά Περιγράμματα (ΕΠ) σχεδιάζονται με στόχο την κωδικοποίηση της επαγγελματικής και κοινωνικής εμπειρίας ενός συγκεκριμένου εργασιακού αντικείμενου το οποίο διαθέτει ένα ειδικό και αναγνωρίσιμο σώμα γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων. Είναι λοιπόν δεδομένο ότι η απόκτηση και η ανάπτυξή τους, προϋποθέτει τη διαμόρφωση και τη λειτουργία συγκεκριμένων περιβαλλόντων εκπαίδευσης και κατάρτισης που να ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες μεθοδολογικές και θεσμικές προϋποθέσεις: αναλυτικά προγράμματα επαγγελματικής εκπαίδευσης, προγράμματα αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης, συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης κ.λπ. Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορούν να καλύψουν με ενιαίο και απόλυτο τρόπο το σύνολο των προδιαγραφών όλων των δυνατών εκδοχών εκπαίδευσης και κατάρτισης. Γι' αυτό ακριβώς τον λόγο, περιοριζόμαστε στον προσδιορισμό ενιαίων εκπαιδευτικών προϋποθέσεων και προδιαγραφών, διατυπώνοντας κάποιες ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

β) Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών συντελούν στον εκπαιδευτικό σχεδιασμό προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης, αλλά σε καμιά περίπτωση δεν μπορούν να υποκαταστήσουν τη διαδικασία σχεδιασμού και διαμόρφωσης ενός συγκεκριμένου προγράμματος εκπαίδευσης και κατάρτισης. Στην πραγματικότητα πρόκειται για δύο εντελώς διαφορετικές διεργασίες οι οποίες υπηρετούν διαφορετικούς στόχους και αξιοποιούν ειδικές και ιδιαίτερες μεθοδολογικές προσεγγίσεις. Ο/η συγγραφέας ενός Επαγγελματικού Περιγράμματος επιδιώκει να αποτυπώσει με ακρίβεια και εγκυρότητα μια συγκεκριμένη επαγγελματική δραστηριότητα, κωδικοποιώντας τα επιμέρους στοιχεία της, έτσι ώστε να εντάσσεται σε έναν ενιαίο και ομοιογενή μηχανισμό συστηματικής κατάταξης επαγγελματιών. Ο/η σχεδιαστής/ρια ενός εκπαιδευτικού προγράμματος ή ενός προγράμματος κατάρτισης, από την πλευρά του/της, οργανώνει τον χρόνο, τον τόπο και διατάσσει τα αναγκαία διδακτικά μέσα, έτσι ώστε να επιτευχθούν συγκεκριμένα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα.

Είναι απολύτως κατανοητό ότι στα προκαταρκτικά στάδια ενός εκπαιδευτικού σχεδιασμού επιχειρείται η διερεύνηση των συγκεκριμένων εκπαιδευτικών αναγκών των εκπαιδευομένων και λαμβάνεται υπόψη το συγκεκριμένο θεσμικό πλαίσιο εκπαίδευσης και κατάρτισης. Από αυτή την άποψη, τα ΕΠ είναι μια από τις πολλές δυνατές πηγές τροφοδότησης τόσο σε επίπεδο εκπαιδευτικών περιεχομένων όσο και μεθοδολογικών κατευθύνσεων. Με άλλα λόγια, τα ΕΠ, και πιο συγκεκριμένα τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών, προαναγγέλλουν, αλλά δεν καθορίζουν με απόλυτο τρόπο τη μορφή και τη διάρθρωση όλων των δυνατών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Αντίθετα, μπορούν να προτείνουν συγκεκριμένα μεθοδολογικά πλαίσια, τα οποία να συνιστούν ένα είδος ελάχιστης ποιοτικής βάσης ή ακόμη μια δέσμη μεθοδολογικών κατευθύνσεων που να μπορούν να προσανατολίσουν τη διεργασία του εκπαιδευτικού σχεδιασμού προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Στη συνέχεια, αξιοποιώντας το ΕΠ και τις Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων⁵ παρουσιάζεται το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων για τον/την «Διακινητή οίνων και ποτών», βάσει των παρακάτω θεμελιωδών ενοτήτων:

- 1) Ενότητα Προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπως περιγράφεται στο ΕΠ με όρους ΕΕΛ και ΚΕΑ.
- 2) Γενική θεσμική περιγραφή των διαθέσιμων δομών εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- 3) Γενικό προφίλ καταρτιζομένων/εκπαιδευομένων.
- 4) Γενικό προφίλ εκπαιδευτών.

⁵ Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσος, Π., Καρατράσoglou, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021) Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων, Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ «ΔΙΑΚΙΝΗΤΗΣ ΟΙΝΩΝ/ΠΟΤΩΝ»

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

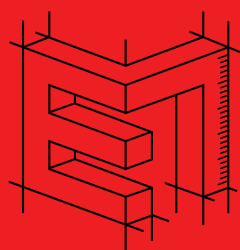
A. «Καταγραφή της κατάστασης των αποθεμάτων ποτών/οίνου»	B. «Οργάνωση και διαχείριση αποθεμάτων και επιστροφών εμπορευμάτων ποτών/οίνου»	Γ. «Παραλαβή, οργάνωση και αποθήκευση προμηθειών εμπορευμάτων ποτών/οίνου»	Δ. «Οργάνωση, έλεγχος και εκτέλεση διανομής»
A. «Καταγραφή της κατάστασης των αποθεμάτων ποτών/οίνου»	Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Α Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.		
	- Συντάσσει έγγραφα και αρχεία καταγραφής αποθεμάτων/επιστροφών χρησιμοποιώντας τα διαθέσιμα ψηφιακά μέσα και εφαρμόζοντας τις οδηγίες που προβλέπονται από το σύστημα διαχείρισης της ποιότητας - Καταγράφει τις ελλείψεις ανά κωδικό και είδος των αποθεμάτων ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας τα διαθέσιμα έγγραφα ή/και πληροφοριακά συστήματα, εφαρμόζοντας διαδικασίες που προβλέπονται από το σύστημα διαχείρισης ποιότητας σε θέματα καταγραφής ελλείψεων αποθεμάτων ποτών/οίνου - Διεκπεραιώνει τις τακτικές, έκτακτες και περιοδικές απογραφές των αποθεμάτων ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας τα διαθέσιμα πληροφοριακά συστήματα και έντυπα - Καταγράφει την εισροή/εκροή των αποθεμάτων ποτών/οίνου ανά είδος και κωδικό, λαμβάνοντας υπόψη τις παραμέτρους που επηρεάζουν την εκροή αποθεμάτων και αξιοποιώντας δεδομένα προηγούμενων ετών - Παρακολουθεί την διακύμανση της ζήτησης και διαθεσιμότητας των προϊόντων ποτών/οίνου σε κωδικούς και είδη προϊόντων ποτών/οίνου, αξιοποιώντας τα δεδομένα εισροών/εκροών χρησιμοποιώντας τα διαθέσιμα πληροφοριακά συστήματα και εργαλεία/μέσα. - Προγραμματίζει την εκτέλεση εργασιών καταγραφής αποθεμάτων ποτών/οίνου, κατανέμοντας εργασίες και κατάλληλα μέσα στους εργαζόμενους της αποθήκης - Υπολογίζει το κόστος κάλυψης των ελλείψεων αποθεμάτων ποτών/οίνου σε προκαταρκτικό επίπεδο, χρησιμοποιώντας τις διαθέσιμες τιμές κόστους από τους προμηθευτές. - Εντοπίζει μελλοντικές ανάγκες των πελατών σε αποθέματα ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας στατιστικά δεδομένα πωλήσεων προηγούμενων περιόδων - Εκπαιδεύει ή/και επιμορφώνει νέο/υφιστάμενο προσωπικό στις μεθόδους καταγραφής ελλείψεων αποθεμάτων ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας τον κατάλληλο εξοπλισμό εκπαίδευσης και ενημερωτικό υλικό - Τηρεί αρχείο απογραφής ελλείψεων αποθεμάτων ποτών/οίνου, συμπληρώνοντας και αρχειοθετώντας τα σχετικά έντυπα - Συντάσσει και τηρεί χρονοδιάγραμμα δραστηριοτήτων απογραφής ελλείψεων αποθεμάτων ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα έντυπα ή και ψηφιακά αρχεία		
B. «Οργάνωση και διαχείριση αποθεμάτων και επιστροφών εμπορευμάτων ποτών/οίνου»	Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Β Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.		
	- Ανανεώνει και επικαιροποιεί τον κατάλογο προμηθευτών εμπορευμάτων ποτών/οίνου, ώστε να διατηρεί τα κατάλληλα επίπεδα αποθεμάτων ποτών/οίνου και να ανταπεξέλθει στις ανάγκες των πελατών. - Αρχειοθετεί τα συνοδευτικά έγγραφα των παραλαμβανόμενων εμπορευμάτων ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας το κατάλληλο σύστημα μηχανοργάνωσης ή/και έντυπα. - Καταγράφει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τον σχεδιασμό του αποθηκευτικού χώρου ποτών/οίνου, φροντίζοντας για την βέλτιστη αξιοποίηση του διαθέσιμου χώρου.		

	• Επιμελείται της προετοιμασίας του αποθηκευτικού χώρου ποτών/οίνου, τηρώντας τους κανόνες ασφάλειας και υγιεινής. • Διαχωρίζει τα προς επιστροφή εμπορεύματα ποτών/οίνου, αξιοποιώντας τα διαθέσιμα μέσα ταξινόμησης τους και επισήμανσης. • Εκτελεί μακροσκοπικό οπτικό δειγματοληπτικό έλεγχο των εισερχόμενων εμπορευμάτων ποτών/οίνου σε επίπεδο συσκευασίας και σήμανσης, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα/εργαλεία/έντυπα. • Επιμελείται της διαμόρφωσης των κατάλληλων συνθηκών για την αποθήκευση οίνων/ποτών, χρησιμοποιώντας τα ενδεδειγμένα όργανα/εξοπλισμό μετρήσεων και διαμόρφωσης συνθηκών. • Πραγματοποιεί τιμολογιακό και ποσοτικό έλεγχο εισροής εμπορευμάτων και εκροής επιστροφών εμπορευμάτων ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα. • Συντάσσει ημερολόγιο εισροής εμπορευμάτων και εκροής επιστροφών ποτών/οίνου, σύμφωνα με το πρότυπο διοίκησης ποιότητας που εφαρμόζει η επιχείρηση. • Συνεισφέρει στην επικαιροποίηση του εγχειριδίου ποιότητας/διοίκησης της επιχείρησης σε θέματα διαχείρισης εισρών εμπορευμάτων και εκρών επιστροφών εμπορευμάτων ποτών/οίνου, αξιολογώντας τις μεταβολές στην ποιότητα/ποσότητα/χαρακτηριστικά των εμπορευμάτων και εφαρμόζοντας όλες τις απαραίτητες ενέργειες που προβλέπονται από το σύστημα ποιότητας/διοίκησης. • Εκπαιδεύει νέο/υφιστάμενο προσωπικό σε θέματα οργάνωσης και διαχείρισης προμηθειών/επιστροφών εμπορευμάτων ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας τον κατάλληλο εξοπλισμό εκπαίδευσης και ενημερωτικό υλικό.
Γ. «Παραλαβή, οργάνωση και αποθήκευση προμηθειών εμπορευμάτων ποτών/οίνου»	<i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Γ Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i> • Ελέγχει την τήρηση των προδιαγραφών και του προγράμματος παράδοσης των προμηθειών εμπορευμάτων ποτών και οίνου, μέσω επικοινωνίας και χρήσης ψηφιακών εργαλείων με μεταφορείς. • Καταγράφει λεπτομέρειες παραλαβής εμπορευμάτων ποτών/οίνου, σύμφωνα με τις νομοθετικές/λογιστικές απαιτήσεις χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα έγγραφα. • Επιβλέπει/επιμελείται της υποδοχής, αποδοχής και εκφόρτωσης των εμπορευμάτων ποτών/οίνου, φροντίζοντας για την τοποθέτηση τους σε ενδεδειγμένους χώρους τηρώντας τα μέτρα ασφαλούς μεταφοράς. • Σημαίνει τις εισερχόμενες παλέτες/κιβώτια ποτών οίνου με ετικέτα, χρησιμοποιώντας τον κατάλληλο εξοπλισμό τηρώντας το σύστημα διαχείρισης εμπορευμάτων. • Υλοποιεί διαδικασίες επαλήθευσης της ορθότητας/ακεραιότητας των εισερχόμενων εμπορευμάτων ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα έγγραφα/μέσα και πραγματοποιώντας δειγματοληπτικό έλεγχο εάν χρειαστεί απαραίτητο. • Συγκεντρώνει τα συνοδευτικά έγγραφα των εμπορευμάτων ποτών/οίνου, φροντίζοντας για την άμεση μηχανοργάνωση τους εφαρμόζοντας τις διαδικασίες που εφαρμόζονται από την επιχείρηση. • Αναθεωρεί τις διαδικασίες και έγγραφα υποδοχής και αποδοχής εμπορευμάτων ποτών/οίνου, τηρώντας τις διαδικασίες που προβλέπονται από συστήματα διοίκησης ποιότητας. • Ελέγχει και παρακολουθεί τις συνθήκες αποθήκευσης των εμπορευμάτων ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας τα διαθέσιμα μέσα και συμπληρώνει τα απαραίτητα έγγραφα παρακολούθησης. • Υποστηρίζει την λειτουργία των φορητών τερματικών και μηχανογραφικού εξοπλισμού της αποθήκης, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα. • Εφαρμόζει το ενδεδειγμένο σύστημα αποθήκευσης, σύμφωνα με τις ανάγκες της επιχείρησης. • Οργανώνει τη λειτουργία της αποθήκης εμπορευμάτων ποτών/οίνου, αξιοποιώντας τα διαθέσιμα μέσα και πόρους. • Αξιολογεί την λειτουργία του αποθηκευτικού χώρου ποτών/οίνου, ερμηνεύοντας τα δεδομένα παρακολούθησης της διαχείρισης αποθηκευτικού χώρου. • Οργανώνει τη συντήρηση του εξοπλισμού του αποθηκευτικού χώρου, τηρώντας τα σχετικά αρχεία και έγγραφα. • Σχεδιάζει την χωροταξική δομή των αποθηκευτικών χώρων, αξιοποιώντας τα δεδομένα εισρών και εκρών εμπορευμάτων.

	• Κωδικοποιεί τις αποθηκευτικές θέσεις, χρησιμοποιώντας κατάλληλα συστήματα διαχείρισης αποθηκευτικών χώρων. • Προγραμματίζει και επιβλέπει την εκτέλεση εργασιών στους αποθηκευτικούς χώρους, τηρώντας τα σχετικά αρχεία και έγγραφα. • Συμμετέχει στην επικαιροποίηση του εγχειριδίου ποιότητας/διοίκησης της επιχείρησης σε θέματα οργάνωσης και διαχείρισης των εμπορευμάτων ποτών/οίνου, προτείνοντας διαφοροποιήσεις σε σχέση με το υπάρχον σύστημα ποιότητας/διοίκησης και ακολουθώντας τις απαιτούμενες διαδικασίες.
Δ. «Οργάνωση, έλεγχος και εκτέλεση διανομής»	<i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Δ Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i>
	• Επιβλέπει/διεκπεραιώνει την προετοιμασία των παραγγελιών πελατών, τηρώντας τις διαδικασίες που προβλέπονται από το σύστημα διοίκησης ποιότητας. • Εκδίδει και ελέγχει τα κατάλληλα συνοδευτικά παραστατικά/έγγραφα/ετικέτες των παραγγελιών προς τους πελάτες, τηρώντας τις διαδικασίες που προβλέπονται από το σύστημα λογιστικού ελέγχου. • Επιλέγει τα κατάλληλα μέσα για την ασφαλή διανομή των παραγγελιών, αξιολογώντας τον όγκο εργασίας και τα χρονοδιαγράμματα εργασίας. • Ανασυνσκευάζει/παλετοποιεί τις παραγγελίες των πελατών, χρησιμοποιώντας τον διαθέσιμο εξοπλισμό. • Οργανώνει την διανομή των παραγγελιών ποτών/οίνου, αξιολογώντας την διαθεσιμότητα μέσων και πόρων. • Επιμελείται της φόρτωσης των παραγγελιών ποτών/οίνου, τηρώντας τις διαδικασίες ασφαλούς διαχείρισης εμπορευμάτων οίνου και ποτών. • Πραγματοποιεί διαδικασίες επιβεβαίωσης της ορθότητας των παραγγελιών ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα ψηφιακά ή αναλογικά μέσα. • Σχεδιάζει και οργανώνει τα δρομολόγια διανομών παραγγελιών ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα ψηφιακά ή αναλογικά μέσα σύμφωνα με τις απαιτήσεις των πελατών. • Διαμορφώνει πλάνο συντήρησης μεταφορικών μέσων των παραγγελιών ποτών/οίνου, αξιολογώντας τον φόρτο εργασίας. • Συντάσσει και τηρεί ημερολόγιο χρήσης των μεταφορικών μέσων των παραγγελιών ποτών/οίνου, τηρώντας τις διαδικασίες που προβλέπονται από το σύστημα διοίκησης ποιότητας. • Σχεδιάζει και ελέγχει σύστημα προτεραιοτήτων παράδοσης παραγγελιών ποτών/οίνου, ανάλογα με τις απαιτήσεις των πελατών και αξιολογώντας την διαθεσιμότητα τυχόν υπερβολάβων. • Αναθεωρεί και βελτιστοποιεί τον προγραμματισμό διανομής των παραγγελιών ποτών/οίνου, αξιολογώντας τα διαθέσιμα δεδομένα αξιολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών. • Συγκεντρώνει στατιστικά στοιχεία και δείκτες απόδοσης του συστήματος διανομής και της παρεχόμενης ποιότητας, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα ψηφιακά μέσα ή έντυπα αξιολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών. • Επικοινωνεί με τους παραγγελιοδόχους/πελάτες για την ρύθμιση των λεπτομερειών διανομής εμπορευμάτων ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα επικοινωνίας. • Διανέμει τα εμπορεύματα ποτών/οίνου στους παραγγελιοδόχους/πελάτες, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα οχήματα και μεταφορικά μέσα αποδίδοντας και τα συνοδευτικά έγγραφα σε ψηφιακή ή/και έντυπη μορφή. • Συμπληρώνει τα κατάλληλα έγγραφα διανομής εμπορευμάτων ποτών/οίνου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις νομοθεσίας και του πληροφοριακού συστήματος καταγραφής διανομών. • Παραλαμβάνει επιστροφές ποτών/οίνου από τους πελάτες, φροντίζοντας για την έκδοση των νομίμων παραστατικών. • Εκτελεί διαδικασίες αποστολής παραγγελιών με υπερβολάβους μεταφορών, τηρώντας αρχείο διανομών μέσω υπερβολάβων και επιμελείται της ασφαλούς παράδοσης στους υπερβολάβους μεταφορών. • Εποπτεύει τις διαδικασίες διανομής ποτών/οίνου, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα φροντίζοντας για την τήρηση των προδιαγραφών μεταφοράς. • Αναπροσαρμόζει τα δρομολόγια διανομής ποτών/οίνου, επικοινωνώντας με τους μεταφορείς καλύπτοντας έκτακτες ανάγκες και ιδιαιτερότητες.

ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΜΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΔΟΜΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ			
Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:	ΕΠΑΛ «Τεχνολογία Τροφίμων και Ποτών		
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:	ΙΕΚ «Τεχνικός Ποτοποιίας-Αποσταγματοποιίας ΙΕΚ «Τεχνικός Αμπελουργίας-Οινολογίας		
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:			
ΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ /ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΔΟΜΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ			
Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:	Απόφοιτοι υποχρεωτικής ή δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης		
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:	Απόφοιτοι δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης		
Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:			
ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΑΝΑ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ			
ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΣΤΕΠ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΕ/ΤΕ/ΔΕ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ (Αν υπάρχει εφαρμογή)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
A. Καταγραφή ελλείψεων αποθεμάτων ποτών/οίνου	4132: Υπάλληλοι υπηρεσιών μεταφορών 9330: Φορτοεκφορτωτές μεταφορικών μέσων, λιμενεργάτες κ.π.α.ε. 2519: Αναλυτές έρευνας αγοράς και στελέχη επιχειρήσεων μ.α.κ. 3416: Προμηθευτές επιχειρήσεων 3422: Εκτελωνιστές και πράκτορες μεταφορών	ΠΕ80: Οικονομίας ΠΕ 18.36: Τεχνολόγοι Τροφίμων-Διατροφής-Οινολογίας & Τεχν. Ποτών	ΑΠΟΦΟΙΤΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΠΕ 18.36: Τεχνολόγοι Τροφίμων-Διατροφής-Οινολογίας & Τεχν. Ποτών (μόνο Τεχνολόγοι Τροφίμων & Οινολόγοι Τεχν. Ποτών
B. Οργάνωση και διαχείριση αποθεμάτων και επιστροφών εμπορευμάτων ποτών/οίνου	4132: Υπάλληλοι υπηρεσιών μεταφορών 9330: Φορτοεκφορτωτές μεταφορικών μέσων, λιμενεργάτες κ.π.α.ε.	ΠΕ80: Οικονομίας ΠΕ 18.36: Τεχνολόγοι Τροφίμων-Διατροφής-Οινολογίας & Τεχν. Ποτών	ΑΠΟΦΟΙΤΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΠΕ 18.36: Τεχνολόγοι Τροφίμων-Διατροφής-

	2519: Αναλυτές έρευνας αγοράς και στελέχη επιχειρήσεων μ.α.κ. 3416: Προμηθευτές επιχειρήσεων 3422: Εκτελωνιστές και πράκτορες μεταφορών		Οιολογίας & Τεχν. Ποτών (μόνο Τεχνολόγοι Τροφίμων & Οιολογίοι Τεχν. Ποτών
Γ. Παραλαβή, οργάνωση και αποθήκευση προμηθειών εμπορευμάτων ποτών/οίνου	4132: Υπάλληλοι υπηρεσιών μεταφορών 9330: Φορτοεκφορτωτές μεταφορικών μέσων, λιμενεργάτες κ.π.α.ε. 2519: Αναλυτές έρευνας αγοράς και στελέχη επιχειρήσεων μ.α.κ. 3416: Προμηθευτές επιχειρήσεων 3422: Εκτελωνιστές και πράκτορες μεταφορών	ΠΕ80: Οικονομίας ΠΕ 18.36: Τεχνολόγοι Τροφίμων-Διατροφής-Οιολογίας & Τεχν. Ποτών	ΑΠΟΦΟΙΤΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΠΕ 18.36: Τεχνολόγοι Τροφίμων-Διατροφής-Οιολογίας & Τεχν. Ποτών (μόνο Τεχνολόγοι Τροφίμων & Οιολογίοι Τεχν. Ποτών
Δ. Οργάνωση, έλεγχος και εκτέλεση διανομής	4132: Υπάλληλοι υπηρεσιών μεταφορών 9330: Φορτοεκφορτωτές μεταφορικών μέσων, λιμενεργάτες κ.π.α.ε. 2519: Αναλυτές έρευνας αγοράς και στελέχη επιχειρήσεων μ.α.κ. 3416: Προμηθευτές επιχειρήσεων 3422: Εκτελωνιστές και πράκτορες μεταφορών	ΠΕ80: Οικονομίας ΠΕ 18.36: Τεχνολόγοι Τροφίμων-Διατροφής-Οιολογίας & Τεχν. Ποτών	ΑΠΟΦΟΙΤΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΠΕ 18.36: Τεχνολόγοι Τροφίμων-Διατροφής-Οιολογίας & Τεχν. Ποτών (μόνο Τεχνολόγοι Τροφίμων & Οιολογίοι Τεχν. Ποτών



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

www.ergonesti.gr



Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 14234 Νέα Ιωνία
210 27 09 000 | www.eopppep.gr