

**ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥ  
«ΣΤΕΓΝΟΚΑΘΑΡΙΣΤΗ»**

**ΑΝΑΔΟΧΟΣ: ΣΥΜΠΡΑΞΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ  
ΦΟΡΕΩΝ ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ, ΚΑΕΛΕ, ΙΟΒΕ,  
ΚΕΚ-ΙΝΕ/ΓΣΕΕ, ΓΣΕΒΕΕ, ΕΣΕΕ, ΣΕΒ,  
ΓΣΕΕ.**

**ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΦΟΡΕΑΣ:  
ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ**

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

<b>ΣΥΝΟΨΗ - ABSTRACT .....</b>	<b>4</b>
<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....</b>	<b>12</b>
<b>ΕΝΟΤΗΤΑ Α: «ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ Η/ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ»</b>	<b>16</b>
A.1 Προτεινόμενος Γενικός Τίτλος του Επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας/των.....	16
A.2 Ορισμός του Επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας .....	16
<i>A.2.1. Γενική Περιγραφή του περιεχομένου και σκοπός του Επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας .....</i>	<i>16</i>
A.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων, σε τετραψήφια ανάλυση και με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Κλάδων Οικονομίας, σε τουλάχιστον διψήφια ανάλυση.....	16
<i>A.3.1 Αντιστοίχιση με ΣΤΕΠ 92 .....</i>	<i>16</i>
<i>A.3.2 Αντιστοίχιση με ΣΤΑΚΟΔ .....</i>	<i>16</i>
A.4 Ιστορική εξέλιξη του Επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας .....	17
<i>A.4.1 Ιστορική αναδρομή και εξέλιξη του επαγγέλματος ή και της ειδικότητας .....</i>	<i>17</i>
<i>A.4.2 Ισχύον νομοθετικό πλαίσιο .....</i>	<i>17</i>
A.5 Αναπτυξιακή δυναμική της οικονομίας /δυναμική του επαγγέλματος ή/ και ειδικότητας .....	20
<i>A.5.1 Γενική περιγραφή των τάσεων μεγέθυνσης που διαγράφουν στην ελληνική αγορά οι κλάδοι στους οποίους εντάσσονται οι απασχολούμενοι στο συγκεκριμένο επάγγελμα ή/ και ειδικότητα.....</i>	<i>20</i>
<i>A.5.2 Είδος επιχειρήσεων όπου εμφανίζεται κατά κύριο το επάγγελμα και αναπτυξιακή δυναμική του επαγγέλματος/ή και της ειδικότητας.....</i>	<i>20</i>
A.6 Απασχόληση, τάσεις-προοπτικές.....	21
<i>A.6.1 Περιγραφή υπάρχουσας κατάστασης της απασχόλησης.....</i>	<i>21</i>
<i>A.6.2 Τάσεις .....</i>	<i>21</i>
<i>A.6.3 Προοπτικές .....</i>	<i>21</i>
A.7 Υφιστάμενες μορφές άσκησης του επαγγέλματος ή /και της ειδικότητας, τάσεις εξέλιξης .....	22
<i>A.7.1 Υφιστάμενες ειδικεύσεις/κατευθύνσεις του επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας .....</i>	<i>22</i>
<i>A.7.2 Τάσεις εξέλιξης των πιο δυναμικών και πολυπληθών ειδικεύσεων .....</i>	<i>22</i>
A.8 Ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά του ανθρώπινου δυναμικού που δραστηριοποιείται στο επάγγελμα/ειδικότητα. ....	22

A.9 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα/ειδικότητα, έντυπα ή άλλα μέσα πληροφόρησης ή άλλες πηγές.....	22
<i>A.9.1 Συνδικαλιστικές-επαγγελματικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα/ειδικότητα.....</i>	<i>22</i>
<i>A.9.2 Έντυπα και άλλα μέσα πληροφόρησης.....</i>	<i>22</i>
<i>A.9.3 Άλλες πηγές πληροφόρησης.....</i>	<i>23</i>
A.10 Τυπικές ή θεσμικές προϋποθέσεις για την άσκηση του επαγγέλματος/ειδικότητας ....	24
<i>A.10.1 Άδειες λειτουργίας.....</i>	<i>24</i>
<i>A.10.2 Άδειες εργασίας .....</i>	<i>24</i>
<i>A.10.3 Άλλες προϋποθέσεις άσκησης επαγγέλματος ή/και ειδικότητας.....</i>	<i>24</i>
A.11 Τίτλοι και θέσεις-διαβαθμίσεις στην επαγγελματική ιεραρχία.....	24
<i>A.11.1 Τίτλοι και θέσεις- διαβαθμίσεις επαγγελματικής ιεραρχίας.....</i>	<i>24</i>
A.12 Συνθήκες εργασίας (συμπεριλαμβανομένων υγιεινής και ασφάλειας).....	24
A.13 Δυνατότητες απασχόλησης για άτομα με αναπηρίες .....	24
<b>ΕΝΟΤΗΤΑ Β: «ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ Η/ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ».....</b>	<b>25</b>
B.1 ΚΥΡΙΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ, ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ .....	25
B.2 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ, ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ .....	30
<b>ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: «ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ» .....</b>	<b>35</b>
Γ.1 ΓΝΩΣΕΙΣ .....	35
Γ.2 ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ.....	48
<b>ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ» .....</b>	<b>61</b>
<b>ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: «ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ» .....</b>	<b>62</b>
E.1 ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ.....	62
E.2 ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ .....	65
<b>ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....</b>	<b>68</b>

## ΣΥΝΟΨΗ - ABSTRACT

Η παρούσα μελέτη αφορά στην ανάπτυξη του επαγγελματικού περιγράμματος του «Στεγνοκαθαριστή». Το βασικό αντικείμενο της εργασίας στεγνοκαθαριστή ορίζεται ως το σύνολο των δραστηριοτήτων που περικλείουν τον πλήρη κύκλο καθαρισμού και φροντίδας ειδών ύφανσης (ενδεικτικά: ρουχισμός, παπλώματα, κουβέρτες, καλύμματα επίπλων). Στην Ελλάδα το επάγγελμα του Στεγνοκαθαριστή θεωρείται ανερχόμενο και με δυναμική προοπτική, αν και είναι εκτεθειμένο στον πάσης φύσεως ανταγωνισμό. Η απόκτηση και η ανάδειξη συγκριτικών πλεονεκτημάτων θεωρείται αναγκαίος όρος για την περαιτέρω ανάπτυξη του επαγγέλματος, οι απαιτήσεις άσκησης του οποίου έχουν αυξηθεί σημαντικά. Η ανάπτυξη του συγκεκριμένου επαγγελματικού περιγράμματος, η μετέπειτα θεσμοθέτηση των πιθανών εκπαιδευτικών διαδρομών, καθώς και η περαιτέρω νομοθετική κατοχύρωση του επαγγέλματος, θεωρείται ότι θα συντελέσουν σε μεγάλο βαθμό στην ομαλή λειτουργικότητα και ανάπτυξη του κλάδου.

The present study concerns the development of the occupational profile of "Dry Cleaning and Laundry Worker". The development of the occupational profile, the development and application of relevant training and the legal regulation of the occupation, are expected to contribute to the sector's development and the quality improvement of the provided services. We have to point out that the specific occupation is characterised by high rates of development in Greece.

**Στεγνοκαθαριστής**

Το επάγγελμα του στεγνοκαθαριστή ορίζεται ως το σύνολο των δραστηριοτήτων που περικλείουν τον πλήρη κύκλο καθαρισμού και φροντίδας ειδών ύφανσης (ενδεικτικά: ρουχισμός, παπλώματα, κουβέρτες, καλύμματα επίπλων). Ο στεγνοκαθαριστής αναγνωρίζει και προμηθεύεται από το εμπόριο τα διάφορα είδη διαλυτών και ουσιών καθαρισμού και συντήρησης. Για την εργασία του χρησιμοποιεί και χειρίζεται ειδικά μηχανήματα, όπως επαγγελματικά πλυντήρια, αυτόματες και χειροκίνητες πρέσες, μηχανές συσκευασίας και συστήματα ταξινόμησης και αποθήκευσης των ειδών ύφανσης.

**ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ/ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ – ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ****Συγκεντρωτική Παρουσίαση Κύριων και Επιμέρους Επαγγελματικών Λειτουργιών και Εργασιών του Περιγράμματος****ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: ΣΤΕΓΝΟΚΑΘΑΡΙΣΤΗΣ**

ΚΕΛ 1: Μεριμνά για την παραλαβή και παράδοση των προς καθαρισμό ειδών ύφανσης με σκοπό την εξυπηρέτηση του πελάτη

ΕΕΛ 1.1: Υποδέχεται τον πελάτη, παραλαμβάνει τα είδη διενεργώντας τους κατά περίπτωση προβλεπόμενους ελέγχους και παραδίδει στον πελάτη την απόδειξη παραλαβής

ΕΕ 1.1.1: Υποδέχεται τον πελάτη διαμορφώνοντας το κατάλληλο κλίμα και περιβάλλον προκειμένου να διευκολυνθεί η συναλλαγή

ΕΕ 1.1.2: Παραλαμβάνει τα είδη ύφανσης, ελέγχει κηλίδες, ρύπους και τυχόν φθορές ώστε να ενημερώσει τον πελάτη για τις πιθανές δυσκολίες καθαρισμού

ΕΕ 1.1.3: Συμπληρώνει τα στοιχεία του πελάτη και την ημερομηνία παράδοσης, τιμολογεί τις εργασίες και συρράπτει τις ετικέτες ανά τεμάχιο ώστε να ολοκληρωθεί η διαδικασία παραλαβής

ΕΕΛ 1.2: Διαχωρίζει και προωθεί προς συντήρηση τα είδη ύφανσης, ανάλογα με την κατηγορία και την προβλεπόμενη διαδικασία συντήρησης με σκοπό να είναι έτοιμα για τον καθαρισμό

ΕΕ 1.2.1: Διαχωρίζει τα είδη ύφανσης ανάλογα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες καθαρισμού και συντήρησης για κάθε είδος

ΕΕ 1.2.2: Ελέγχει τις οδηγίες καθαρισμού του κατασκευαστή και δοκιμάζει τα προς συντήρηση είδη ύφανσης με στόχο να επιλέξει τις κατάλληλες διαδικασίες καθαρισμού

ΕΕ 1.2.3: Αποθηκεύει προσωρινά τα είδη ύφανσης, ανάλογα με την προτεραιότητα και την ημερομηνία παράδοσης ώστε να προετοιμάσει την κυρίως διαδικασία συντήρησης

ΕΕΛ 1.3: Παραδίδει τα είδη ύφανσης στον πελάτη και ολοκληρώνει τη συναλλαγή με την έκδοση των απαιτούμενων παραστατικών προκειμένου να ολοκληρωθεί ο κύκλος εξυπηρέτησης του πελάτη

ΕΕ 1.3.1: Αναζητά τα είδη με βάση την απόδειξη παραλαβής ώστε να διασφαλίσει την παράδοση των ειδών ύφανσης σε κάθε πελάτη

ΕΕ 1.3.2: Συγκεντρώνει και παραδίδει τα είδη ύφανσης στον πελάτη επεξηγώντας τυχόν δυσκολίες ή προβλήματα που προέκυψαν ώστε να είναι ενήμερος

ΕΕ 1.3.3: Υπολογίζει το αντίτιμο και εκδίδει τα κατά περίπτωση νόμιμα παραστατικά ώστε να ολοκληρωθεί ο κύκλος συναλλαγής με τον πελάτη

ΚΕΛ 2: Χειρίζεται τα μηχανήματα και εκτελεί τις εργασίες καθαρισμού των ειδών ύφανσης σύμφωνα με τις προδιαγραφές προκειμένου να ολοκληρώσει τον κύκλο καθαρισμού και συντήρησης των ειδών ύφανσης

ΕΕΛ 2.1: Προετοιμάζει τη λειτουργία των κατάλληλων κατά περίπτωση μηχανημάτων και τα προς καθαρισμό είδη ύφανσης ώστε να μπορεί να εκκινήσει τις διαδικασίες καθαρισμού και συντήρησης

ΕΕ 2.1.1: Ελέγχει τα είδη ύφανσης για ιδιαίτερες κηλίδες και ρύπους, διενεργεί ελέγχους για συγκεκριμένα είδη ύφανσης πριν επιλέξει τον τρόπο καθαρισμού και εφαρμόζει μηχανική αναμόχλευση αν το κρίνει αναγκαίο

ΕΕ 2.1.2: Καθαρίζει τα μηχανήματα και απομακρύνει κατάλοιπα προηγούμενων καθαρισμών με στόχο να είναι πάντοτε σε καλή κατάσταση όλα τα μηχανήματα του κύκλου καθαρισμού και συντήρησης

ΕΕ 2.1.3: Τροφοδοτεί τα μηχανήματα καθαρισμού με τους κατάλληλους διαλύτες και υλικά καθαρισμού ολοκληρώνοντας την προετοιμασία της διαδικασίας καθαρισμού

ΕΕΛ 2.2: Εκτελεί όλες τις προβλεπόμενες επιμέρους διαδικασίες καθαρισμού και συντήρησης σύμφωνα με τις προδιαγραφές των μηχανημάτων και των ειδών ύφανσης, με στόχο την ολοκλήρωση του καθαρισμού

ΕΕ 2.2.1: Χρησιμοποιεί το μηχάνημα στεγνού καθαρισμού, για τα είδη που ενδείκνυται να καθαριστούν με αυτό τον τρόπο, επιλέγοντας το κατά περίπτωση κατάλληλο πρόγραμμα

ΕΕ 2.2.2: Χρησιμοποιεί τα μηχανήματα υγρού καθαρισμού για τα είδη που καθαρίζονται με πλύση

ΕΕ 2.2.3: Εφαρμόζει καθαρισμό με νερό (wet clean) για εκείνες τις κατηγορίες ειδών ύφανσης που δεν ενδείκνυται στεγνό καθάρισμα ή πλύση

ΕΕΛ 2.3: Ελέγχει την ολοκλήρωση του καθαρισμού και ταξινομεί τα είδη ύφανσης ώστε να είναι έτοιμα για σιδέρωμα

ΕΕ 2.3.1: Ελέγχει τα είδη μετά την ολοκλήρωση του καθαρισμού και επαναλαμβάνει τη διαδικασία αν το κρίνει απαραίτητο

ΕΕ 2.3.2: Ολοκληρώνει τη διαδικασία καθαρισμού με επιπλέον μηχανήματα (στεγνωτήριο, μηχανήμα καθαρισμού κηλίδων), στις περιπτώσεις που κρίνει απαραίτητο με βάση τις προδιαγραφές καθαρισμού

ΕΕ 2.3.3: Τοποθετεί και ταξινομεί τα είδη ύφανσης ώστε να είναι έτοιμα για σιδέρωμα

ΚΕΛ 3: Χειρίζεται τα μηχανήματα και εκτελεί τις εργασίες σιδερώματος σύμφωνα με τις προδιαγραφές με στόχο την ολοκλήρωση της διαδικασίας συντήρησης των ειδών ύφανσης

ΕΕΛ 3.1: Σιδερώνει με μηχανήματα σιδερώματος όσα εκ των ειδών ύφανσης επιδέχονται σιδέρωμα αυτού του τύπου

ΕΕ 3.1.1: Καθαρίζει, προετοιμάζει και ρυθμίζει τα μηχανήματα σιδερώματος σύμφωνα με τις οδηγίες και προδιαγραφές λειτουργίας τους

ΕΕ 3.1.2: Χειρίζεται την πρέσα σιδερώματος και σιδερώνει με τον ατμό τις βασικές κατηγορίες ειδών ύφανσης

ΕΕ 3.1.3: Χρησιμοποιεί ειδικά μηχανήματα (καμπίνα, μανιτάρι, πουκαμισιέρα) ώστε να ολοκληρώσει το σιδέρωμα

ΕΕΛ 3.2: Σιδερώνει με σίδερο χειρός ή σιδερωτήριο με θερμαινόμενη πλάκα αναρρόφησης και εμφύσησης αέρα ώστε να ολοκληρώσει τη διαδικασία συντήρησης για εκείνα τα είδη ύφανσης που δεν ενδείκνυται να σιδερωθούν με μηχανήματα

ΕΕ 3.2.1: Επιλέγει τα είδη που δεν σιδερώθηκαν επαρκώς και τα είδη για τα οποία δεν ενδείκνυται σιδέρωμα με μηχανήματα

ΕΕ 3.2.2: Σιδερώνει στο χέρι τα είδη που δεν σιδερώθηκαν επαρκώς και τα είδη για τα οποία δεν ενδείκνυται σιδέρωμα με μηχανήματα

ΕΕ 3.2.3: Εκτελεί τις ειδικές διαδικασίες σιδερώματος με στόχο την ολοκλήρωση της διαδικασίας συντήρησης όλων των ειδών ύφανσης

ΕΕΛ 3.3: Συσκευάζει και ταξινομεί τα είδη ύφανσης με στόχο να είναι έτοιμα για παράδοση στον πελάτη

ΕΕ 3.3.1: Εκτελεί τους τελικούς ελέγχους στα είδη ύφανσης ώστε να είναι βέβαιο ότι έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες καθαρισμού και συντήρησης

ΕΕ 3.3.2: Χρησιμοποιεί το μηχανήμα συσκευασίας και συσκευάζει τα προς παράδοση είδη ύφανσης με στόχο να διατηρηθούν στην κατάσταση αυτή έως την παράδοση στον πελάτη

ΕΕ 3.3.3: Τοποθετεί τα είδη ύφανσης στο χώρο αποθήκευσης με στόχο να είναι έτοιμα για άμεση παράδοση στον πελάτη

**Συγκεντρωτική Παρουσίαση των Γνώσεων, Δεξιοτήτων και Ικανοτήτων του Περιγράμματος****ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: ΣΤΕΓΝΟΚΑΘΑΡΙΣΤΗΣ****ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ**

Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)

Στοιχειώδη μαθηματικά

Ηλεκτρονικοί υπολογιστές

**ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ**

Βασικές αρχές δημοσίων σχέσεων

Γενικές αρχές οικονομικών και εμπορικών συναλλαγών

Στοιχεία κοστολόγησης εργασιών

Αρχές εξυπηρέτησης πελατών

Επικοινωνία και κανόνες συμπεριφοράς με τους πελάτες

Διάγνωση αναγκών πελάτη

Κατηγορίες ειδών ύφανσης

Κατηγορίες ρύπων

Βασικές αρχές καθαρισμού και συντήρησης

Βασικές αρχές ταξινόμησης

Λειτουργία ταμειακών μηχανών και μηχανών πιστωτικών καρτών

Στοιχεία λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού

Βασικές γνώσεις Χημείας

Προδιαγραφές χρήσης και συντήρησης μηχανημάτων καθαρισμού

Προδιαγραφές διαλυτών

Βασικές αρχές κλωστοϋφαντουργίας

Συνθέσεις ειδών ύφανσης

Προδιαγραφές συντήρησης των ειδών ύφανσης

Προδιαγραφές χρήσης ενισχυτικών και διαλυτικών καθαρισμού

Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία

Προδιαγραφές συντήρησης μηχανημάτων καθαρισμού

Αναλογίες χρήσης υλικών καθαρισμού

Προδιαγραφές χρήσης ενισχυτικών και διαλυτικών καθαρισμού

Στοιχεία λειτουργίας μηχανημάτων σιδερώματος

Προδιαγραφές χρήσης και συντήρησης μηχανημάτων σιδερώματος



Στοιχεία λειτουργίας πρέσας σιδερώματος

Στοιχεία λειτουργίας ειδικών μηχανημάτων σιδερώματος (καμπίνα, μανιτάρι, πουκαμισιέρα)

Προδιαγραφές χρήσης και συντήρησης πρέσας σιδερώματος

Προδιαγραφές χρήσης και συντήρησης ειδικών μηχανημάτων σιδερώματος (καμπίνα, μανιτάρι, πουκαμισιέρα)

Στοιχεία λειτουργίας σίδηρου χειρός και σιδερωτηρίου θερμαινόμενης πλάκας

Προδιαγραφές χρήσης και συντήρησης σίδηρου χειρός και σιδερωτηρίου θερμαινόμενης πλάκας

Στοιχεία λειτουργίας βοηθητικών μηχανημάτων σιδερώματος

Τρόποι αποθήκευσης ειδών ύφανσης

### **ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ**

Λογισμικό διαχείρισης στεγνοκαθαριστηρίων

Τεχνικές διαπραγμάτευσης

Βασικές αρχές επικοινωνίας

Τεχνικές ακίνδυνης συρραφής ετικετών

Τεχνικές εξυπηρέτησης διαφόρων ομάδων πληθυσμού

Τρόποι αναγνώρισης και ταυτοποίησης ρύπων

Τρόποι ανίχνευσης φθορών

Αγγλική ορολογία

Προδιαγραφές εγκαταστάσεων στεγνοκαθαριστηρίου

Λογισμικό λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού

Ειδικές τεχνικές καθαρισμού (απορρόφηση, βεβιασμένη ελικοειδής ψεκασμός, πεπιεσμένος αέρας)

Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στεγνοκαθαριστηρίου

### **ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**

Γραπτή και προφορική επικοινωνία

Διαπραγμάτευση

Ανάγνωση

Επικοινωνία (ακρόαση και κατανόηση, ακριβής διατύπωση)

Υπολογιστική δεξιότητα

Αναγνώριση ρύπων

Διάγνωση κατάστασης ύφανσης

Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών

Κρίση και λήψη απόφασης

Οργανωτική δεξιότητα

Ταξινόμηση

Χρήση υπολογιστή

Χρήση ταμειακής μηχανής και μηχανής πιστωτικής κάρτας

Χρήση λογισμικού διαχείρισης στεγνοκαθαριστηρίου

Ταξινόμηση και αποθήκευση

Χρήση μεταφορικής αλυσίδας

Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών

Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης

Χρήση μηχανημάτων καθαρισμού και συντήρησης

Χρήση διαλυτών και υγρών καθαρισμού και συντήρησης Κρίση και λήψη απόφασης

Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία

Χρήση μηχανημάτων καθαρισμού και συντήρησης

Χρήση διαλυτών και υγρών καθαρισμού και συντήρησης Κρίση και λήψη απόφασης

Χρήση πρέσας σιδερώματος

Χρήση ειδικών μηχανημάτων σιδερώματος (καμπίνα, μανιτάρι, πουκαμισιέρα)

Χρήση σίδηρου χειρός και σιδερωτηρίου θερμαινόμενης πλάκας

Χρήση βοηθητικών μηχανημάτων σιδερώματος

Εφαρμογή ειδικών τεχνικών σιδερώματος

Χρήση μηχανήματος συσκευασίας

#### **ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ**

Λεκτική ικανότητα

Αριθμητική ικανότητα

Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός)

Παρατηρητικότητα

Μνήμη

Ταχύτητα και ακρίβεια

Αντίληψη χώρου

Συμπερασματική σκέψη

#### **ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ**

Προτείνονται τρεις εναλλακτικές διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων:

(α) Γυμνασιακή Εκπαίδευση – Επαγγελματική εμπειρία δύο ετών – Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση

(β) Γυμνασιακή Εκπαίδευση – Αρχική επαγγελματική κατάρτιση (μεταγυμνασιακή) – Επαγγελματική εμπειρία ενός έτους

*(προτείνεται η δημιουργία ειδικότητας «Στεγνοκαθαριστής» σε επίπεδο μεταγυμνασιακού Ι.Ε.Κ.)*

(γ) Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση – Επαγγελματική Εμπειρία έξι μηνών – Συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση

## **ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ**

Οι τρόποι αξιολόγησης περιλαμβάνουν κυρίως:

- (α) Για τις γνώσεις: γραπτές εξετάσεις, προφορικές εξετάσεις, τεστ πολλαπλών απαντήσεων και παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας
- (β) Για τις δεξιότητες: προφορικές εξετάσεις, τεστ πολλαπλών απαντήσεων, παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας και αξιολόγηση τεχνικών δεξιοτήτων.

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι συνδικαλιστικές οργανώσεις εκπροσώπησης εργαζομένων και εργοδοτών που υπογράφουν την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας ΓΣΕΒΕΕ, ΓΣΕΕ, ΕΣΕΕ και ΣΕΒ, σε σύμπραξη με τα ερευνητικά ή εκπαιδευτικά κέντρα ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ, ΚΕΚ ΙΝΕ/ΓΣΕΕ, ΚΑΕΛΕ και ΙΟΒΕ, ανέλαβαν από το Υπουργείο Απασχόλησης – ΕΚΕΠΙΣ, στο πλαίσιο συγχρηματοδοτούμενης από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο δράσης, να αναπτύξουν 145 επαγγελματικά περιγράμματα μεταξύ των οποίων και το επαγγελματικό περίγραμμα του «Στεγνοκαθαριστή» στο οποίο αναφέρεται η παρούσα μελέτη.

Η συνεργασία των αναδόχων φορέων αποβλέπει στην ανάπτυξη και πιστοποίηση «Επαγγελματικών Περιγραμμάτων», στο πλαίσιο της διά βίου εκπαίδευσης και κατάρτισης και αποτελεί απαραίτητο βήμα για τη λειτουργία του Εθνικού Συστήματος Σύνδεσης της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης με την Απασχόληση (ΕΣΣΕΕΚΑ).

Με αυτή τη συνεργασία των Κοινωνικών Φορέων επιδιώκεται η ουσιαστική σύνδεση της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης με τις ανάγκες των εργαζόμενων και των επιχειρήσεων και γενικότερα της ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας.

Η ανάπτυξη του επαγγελματικού περιγράμματος του «Στεγνοκαθαριστή» έγινε υπό το συντονισμό του ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ με Υπεύθυνη έργου την κα Αναστασία Αυλωνίτου.

Συντονιστής και επιμελητής του περιγράμματος ήταν ο κ. Θανάσης Καραλής,

Συντάκτες και συγγραφείς ήταν οι κ. κ. Θανάσης Καραλής, Ευαγγελία Βουλαμάκη και Ευστάθιος Βλάχος.

Την προσέγγιση των εργαζομένων για το περίγραμμα και το αναλυτικό του περιεχόμενο την διατύπωσε γνωμοδοτώντας ο κ. Χριστίνα Σπηλιώτη.

Την προσέγγιση των εργοδοτών για το περίγραμμα και το αναλυτικό του περιεχόμενο την διατύπωσε γνωμοδοτώντας ο κ. Χριστίνα Γαβριελάτου.

Το μεθοδολογικό πλαίσιο στο οποίο βασίστηκε η παρούσα μελέτη έχει αναπτυχθεί στον σχετικό «ΟΔΗΓΟ»<sup>1</sup> που εξέδωσαν το 2007 οι συνδικαλιστικές οργανώσεις εκπροσώπησης εργαζομένων και εργοδοτών που υπογράφουν την ΕΓΣΣΕ. Η ανάπτυξη των περιγραμμάτων γίνεται βάσει συγκεκριμένων προδιαγραφών, όπως αυτές προσδιορίζονται στην ΚΥΑ [110998/ 08.05.06 (ΦΕΚ 566Β')] και το Αναλυτικό Τεύχος της Προκήρυξης για τη διεξαγωγή Ανοικτού Διεθνούς Διαγωνισμού Αριθ.32/2009 με τίτλο «Ανάπτυξη 145 Επαγγελματικών Περιγραμμάτων».

<sup>1</sup> Ο Οδηγός για την ανάπτυξη και τις προδιαγραφές των επαγγελματικών περιγραμμάτων συντάχθηκε το 2007 από την παρακάτω ομάδα εργασίας των ΓΣΕΕ-ΣΕΒ-ΓΣΕΒΕΕ-ΕΣΕΕ: Δημουλάς Κώστας (Επιμέλεια), Βαρβιτσιώτη Ρένα, Σπηλιώτη Χριστίνα (Συγγραφείς), Τολίδης Γιάννης (Ανάπτυξη και Συγγραφή Ερωτηματολογίου Περιγραφής Επαγγέλματος), Άσπρος Δημήτρης (Παράδειγμα Επαγγελματικού Περιγράμματος).

Βάσει των ανωτέρω, η περιγραφή των επαγγελματικών περιγραμμάτων ακολουθεί τους εξής πέντε άξονες:

Ενότητα Α: Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος / ειδικότητας.

Ενότητα Β: Ανάλυση του επαγγέλματος / ειδικότητας - «προδιαγραφές».

Ενότητα Γ: Απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες, ικανότητες για την άσκηση του επαγγέλματος/ ειδικότητα.

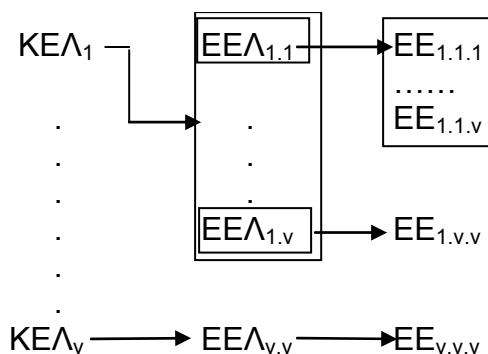
Ενότητα Δ: Προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.

Ενότητα Ε: Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων Γνώσεων, Δεξιοτήτων και Ικανοτήτων.

Στην ενότητα Α αναλύονται οι γενικότερες συνθήκες του επαγγέλματος, οι τεχνολογικές αλλαγές που το επηρεάζουν, οι γενικότερες αλλαγές που παρατηρούνται, οι προοπτικές του επαγγέλματος στην αγορά εργασίας και των κλάδων δραστηριότητας στους οποίους ασκείται, καθώς και οι ρυθμίσεις που ισχύουν σχετικά με την άσκηση του επαγγέλματος.

Στην ενότητα Β το επάγγελμα αναλύεται σε κύριες επαγγελματικές λειτουργίες (ΚΕΛ<sub>1</sub> έως ΚΕΛ<sub>v</sub>), κάθε ΚΕΛ αναλύεται σε επιμέρους επαγγελματικές λειτουργίες (ΕΕΛ) και κάθε ΕΕΛ σε επαγγελματικές εργασίες (ΕΕ) (επόμενο διάγραμμα).

### Διάγραμμα: Ανάλυση επαγγέλματος σε ΚΕΛ-ΕΕΛ-ΕΕ



Για κάθε Επαγγελματική Εργασία προσδιορίζονται τα κριτήρια επαγγελματικής ανταπόκρισης και το εύρος εφαρμογής της.

Με βάση αυτή την ανάλυση, στην ενότητα Γ αναλύονται οι απαιτούμενες γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες που είναι απαραίτητες για αποτελεσματική εκτέλεση κάθε επαγγελματικής εργασίας.

Στις ενότητες Δ και Ε προτείνονται διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων και ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων.

Αξιοποιήθηκαν οι ακόλουθες μέθοδοι συλλογής πληροφοριών για το επάγγελμα:

- **Η βιβλιογραφική έρευνα γραφείου**, για την επισκόπηση της σχετικής με το επάγγελμα βιβλιογραφίας σε εθνικό και διεθνές επίπεδο (κλαδικές μελέτες και επαγγελματικές μονογραφίες), τη συγκέντρωση και ανάλυση στατιστικών δεδομένων της Εθνικής Στατιστικής Υπηρεσίας και των στοιχείων που διαθέτουν οι επαγγελματικές και επιστημονικές ενώσεις του επαγγέλματος.
- Μια παραλλαγή της **μεθόδου Delphi** με βάση ερωτηματολόγιο που συνέταξε η επιστημονική επιτροπή της ένωσης των φορέων.
- **Οι συνεντεύξεις με κατόχους θέσεων εργασίας** στο επάγγελμα βάσει οδηγού συνέντευξης με προεπιλεγμένους άξονες που συνέταξε η επιστημονική επιτροπή της ένωσης των φορέων.
- Εναλλακτικά της μεθόδου της συνέντευξης χρησιμοποιήθηκε και μέθοδος συμπλήρωσης **εξειδικευμένου ερωτηματολογίου με κατόχους θέσεων εργασίας** στο επάγγελμα.
- **Διαδικασίες ανασκόπησης και ανάδρασης** με τις επαγγελματικές οργανώσεις των εργαζομένων και των εργοδοτών κατά τη διάρκεια εκπόνησης της μελέτης.

Η τελική σύνθεση του Επαγγελματικού Περιγράμματος πραγματοποιήθηκε από το συντονιστή της ομάδας ανάπτυξης του επαγγελματικού περιγράμματος κ. Θανάση Καραλή, υπό την εποπτεία των στελεχών του ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ (Σταμάτης Βαρδαρός, Ελισάβετ Πετρίδη, Παρασκευάς Λιντζέρης, Αναστασία Αυλωνίτου).

Τη συνολική ευθύνη του έργου των 145 επαγγελματικών περιγραμμάτων είχε η **Ομάδα Πλοήγησης** που συγκροτήθηκε από τους Αναδόχους φορείς και αποτελείται από τους εξής:

Φορέας	Όνοματεπώνυμο
ΚΕΚ-ΙΝΕ/ΓΣΕΕ	Βαρβιτσιώτη Ρένα
ΓΣΕΕ	Καρατράσογλου Ιάκωβος
ΙΟΒΕ	Τορτοπίδης Αντώνης
ΓΣΕΒΕΕ	Λιντζέρης Παρασκευάς
ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ	Αυλωνίτου Αναστασία
ΣΕΒ	Τορτοπίδης Αντώνης
ΕΣΣΕ, ΚΑΕΛΕ	Κόνσολας Αντώνης

Τον έλεγχο ανταπόκρισης του περιγράμματος στις προδιαγραφές του έργου της ανάπτυξης των 145 επαγγελματικών περιγραμμάτων είχε η **Επιτροπή Ποιότητας** στην οποία συμμετείχαν οι εξής:

<b>Φορέας</b>	<b>Ονοματεπώνυμο</b>
ΚΕΚ-ΙΝΕ/ΓΣΕΕ	Σπηλιώτη Χριστίνα
ΚΕΚ-ΙΝΕ/ΓΣΕΕ	Βαρβιτσιώτη Ειρήνη
ΕΣΕΕ, ΚΑΕΛΕ	Αρανίτου Βάλλια
ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ	Βαρδαρός Σταμάτης
ΣΕΒ, ΙΟΒΕ	Τσακανίκας Άγγελος

**ΕΝΟΤΗΤΑ Α: «ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ Η/ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ»****A.1 Προτεινόμενος Γενικός Τίτλος του Επαγγέλματος ή/ και της ειδικότητας/των****Στεγνοκαθαριστής****A.2 Ορισμός του Επαγγέλματος ή/ και της ειδικότητας****A.2.1. Γενική Περιγραφή του περιεχομένου και σκοπός του Επαγγέλματος ή/ και της ειδικότητας**

Το επάγγελμα του στεγνοκαθαριστή ορίζεται ως το σύνολο των δραστηριοτήτων που περικλείουν τον πλήρη κύκλο καθαρισμού και φροντίδας ειδών ύφανσης (ενδεικτικά: ρουχισμός, παπλώματα, κουβέρτες, καλύμματα επίπλων). Ο στεγνοκαθαριστής αναγνωρίζει και προμηθεύεται από το εμπόριο τα διάφορα είδη διαλυτών και ουσιών καθαρισμού και συντήρησης. Για την εργασία του χρησιμοποιεί και χειρίζεται ειδικά μηχανήματα, όπως επαγγελματικά πλυντήρια, αυτόματες και χειροκίνητες πρέσες, μηχανές συσκευασίας και συστήματα ταξινόμησης και αποθήκευσης των ειδών ύφανσης.

Στο επάγγελμα δεν εντοπίζονται ειδικότητες ή ειδικεύσεις.

**A.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων, σε τετραψήφια ανάλυση και με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Κλάδων Οικονομίας, σε τουλάχιστον διψήφια ανάλυση****A.3.1 Αντιστοίχιση με ΣΤΕΠ 92**

Ο κωδικός που αποδίδει πληρέστερα το επάγγελμα του στεγνοκαθαριστή, με βάση τη Στατιστική Ταξινόμηση Επαγγελμάτων ΣΤΕΠ-92, είναι ο **8530** («Χειριστές μηχανημάτων πλυντηρίων, στεγνωπηρίων, στεγνοκαθαριστηρίων, βαφής και σιδερωτηρίων ενδυμάτων και ειδών νοικοκυριού, όπως χαλιά, καλύμματα επίπλων, κουρτίνες και λοιπά είδη από ύφασμα, δέρμα, γούνα και πλεκτά»). Η περιγραφή αυτή αποδίδει σε μεγάλο βαθμό τη γενική περιγραφή του περιεχομένου του επαγγέλματος, όπως αυτή διατυπώθηκε στην παράγραφο Α.2.1.

**A.3.2 Αντιστοίχιση με ΣΤΑΚΟΔ**

Ο πλησιέστερος προς το περιεχόμενο του επαγγέλματος κωδικός οικονομικής δραστηριότητας κατά ΣΤΑΚΟΔ 2008 (Στατιστική Ταξινόμηση των Κλάδων Οικονομικής Δραστηριότητας 2008), είναι ο **96.01** («Πλύσιμο και στεγνό καθάρισμα κλωστούφαντουργικών και γούνινων προϊόντων»). Στον κωδικό αυτό



## **A.4 Ιστορική εξέλιξη του Επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας**

### **A.4.1 Ιστορική αναδρομή και εξέλιξη του επαγγέλματος ή και της ειδικότητας**

Στη χώρα μας το επάγγελμα του στεγνοκαθαριστή εμφανίζεται μετά το 1920, ενώ η σχετική επιχειρηματική δραστηριότητα γνωρίζει μεγάλη ανάπτυξη μετά τον 2ο Παγκόσμιο Πόλεμο. Από το 1920 έως και περίπου τα μέσα της δεκαετίας του 1950 υπήρχε μικρός αριθμός στεγνοκαθαριστηρίων, που ήταν συγκεντρωμένα στο κέντρο της Αθήνας και του Πειραιά. Οι επιχειρήσεις αυτές απασχολούσαν περίπου 50 εργαζόμενους η καθεμιά και θεωρούνταν αρκετά κερδοφόρες. Ωστόσο, στην υπόλοιπη χώρα μέχρι και το κύμα εσωτερικής μετανάστευσης των δεκαετιών του 1950 και 1960, η συντήρηση των ειδών ύφανσης γινόταν σε επίπεδο οικογένειας. Ως διαλύτης χρησιμοποιούνταν το νερό (ζεστό ή κρύο), ως ενισχυτικό – απορρυπαντικό το σαπούνι, ενώ ως λευκαντικό αναφέρεται η αλισίβα (νερό βρασμένο με στάχτη και με προσθήκη δάφνης, βασιλικού ή λεβάντας). Η εργασία καθαρισμού γινόταν με το χέρι σε σκάφη, που στη στενή της πλευρά εφαρμοζόταν τραπεζοειδής ξύλινη σανίδα (τάβλα), η οποία είχε καρφωμένα επάνω της πηγάκια ημικυκλικής διατομής σε κλιμακωτή οριζόντια διάταξη – με τον τρόπο αυτό δημιουργούνταν μια κυματιστή επιφάνεια για τριβή του ιματισμού (μηχανική αναμόχλευση). Τα μεγάλα σε όγκο υφαντά πλένονταν στη βρύση, σε λίμνες και ποτάμια και επειδή δεν ήταν δυνατόν να γίνει η τριβή με το χέρι χρησιμοποιούνταν ειδικό ξύλο πεπλατυσμένο στο ένα άκρο («κόπανος» ή «κοπανίδα»), ενώ υπήρχε και η νεροτριβή (μεγάλο ξύλινο μισοβάρελο που μέσα του έπεφτε με πίεση νερό με φυγοκεντρική φορά). Τα προϊόντα πετρελαίου χρησιμοποιούνται ως διαλύτες αργότερα, ενώ θα πρέπει να αναφερθεί ότι σε ορισμένες περιπτώσεις η συντήρηση και ο καθαρισμός ενδυμάτων γινόταν και σε ραφεία.

Από τα μέσα της δεκαετίας του 1960 έκαναν την εμφάνισή τους σε μαζική κλίμακα τα στεγνοκαθαριστήρια, αρχικά ως οικογενειακές επιχειρήσεις σε προάστια της Αθήνας και στις μεγάλες πόλεις. Το γεγονός ότι αφενός δεν απαιτούνταν άδεια λειτουργίας για τα στεγνοκαθαριστήρια και αφετέρου δεν υπήρχε ανάγκη για εξειδικευμένη εκπαίδευση, καθιστούσε τα στεγνοκαθαριστήρια αρκετά ελκυστικά ως επιχειρήσεις. Για πρώτη φορά προβλέπεται η υποχρέωση για άδεια λειτουργίας το 1967, ωστόσο η σχετική απόφαση δεν εφαρμόστηκε. Κατά τη δεκαετία του 1970 ο αριθμός των στεγνοκαθαριστηρίων, και πάλι κατά κύριο λόγο υπό τη μορφή μικρών οικογενειακών επιχειρήσεων, πολλαπλασιάστηκε.

Κατά την παραπάνω περίοδο ραγδαίες ήταν και οι εξελίξεις που αφορούν στον εξοπλισμό και την υποδομή των στεγνοκαθαριστηρίων. Μετά τον 2ο Παγκόσμιο Πόλεμο κυκλοφόρησαν τα ηλεκτρικά πλυντήρια, με φτερωτές στη βάση ή στο πλαίσι, ενώ σύντομα ακολούθησαν τα πλυντήρια με στρεφόμενο τύμπανο. Την ίδια εποχή αναπτύσσεται και ο κλάδος κατασκευής μηχανημάτων για στεγνοκαθαριστήρια (επαγγελματικά πλυντήρια, φυγοκεντρικά στιππήρια και μηχανήματα στεγνού καθαρίσματος). Ο βασικός διαλύτης ήταν το white spirit, το οποίο είχε χαρακτηριστική οσμή και επιπλέον ήταν εύφλεκτο, ενώ αργότερα χρησιμοποιήθηκε ως διαλύτης και το τετραχλωροαιθυλένιο (PER). Από τη δεκαετία του 1980 και εντεύθεν αξιοποιούνται οι κάθε μορφής αυτοματισμοί και τα μηχανήματα νέου τύπου που καθιστούν τον κύκλο συντήρησης των ειδών ύφανσης περισσότερο ασφαλή διαδικασία.

#### A.4.2 Ισχύον νομοθετικό πλαίσιο

Στη συνέχεια παραθέτουμε τη βασική νομοθεσία που αφορά στην ίδρυση και λειτουργία στεγνοκαθαριστηρίων:

- i. Ν. 3325/2005 (ΦΕΚ 68Α/11-3-2005) - Εγκατάσταση και λειτουργία βιομηχανικών-βιοτεχνικών εγκαταστάσεων, επαγγελματικών εργαστηρίων, αποθηκών και μηχανολογικών εγκαταστάσεων- άρθρο 10 χορήγηση άδειας λειτουργίας δραστηριότητας
- ii. Κ.Υ.Α. ΗΠ. 11014/703/Φ104(ΦΕΚ 33213/20-3-2003) - Έγκριση περιβαλλοντικών όρων
- iii. Κ.Υ.Α. ΗΠ. 15393/2332/2002(ΦΕΚ Β 1022) - Κατάταξη δραστηριοτήτων-έργων σε κατηγορίες
- iv. Υ.Α. 13727/724(ΦΕΚ.1087Β/5-8-2003) - Κατάταξη δραστηριοτήτων σε βαθμό όχλησης
- v. Υ.Α.Φ15/ΟΙΚ.7815/615(ΦΕΚ 542Β/22-4-2005) - Καθορισμός δικαιολογητικών και διαδικασιών χορήγησης αδειών και λειτουργίας
- vi. Κ.Υ.Α. Φ.15/ΟΙΚ.1589/104(ΦΕΚ 90Β/30-1-2006) - Μέτρα πυροπροστασίας στις δραστηριότητες του Ν.3325/2005

Τα παρακάτω νομοθετήματα που αφορούν στην υγιεινή και ασφάλεια της εργασίας εφαρμόζονται και για τη λειτουργία των στεγνοκαθαριστηρίων:

- i. Π.δ. 22-12-1933 - Περί ασφαλείας εργατών και υπαλλήλων εργαζομένων επί φορητών κλιμάκων
- ii. Π.δ. 14/3/1934 -Περί υγιεινής και ασφάλειας των εργατών και υπαλλήλων των πάσης φύσεως βιομηχανικών και βιοτεχνικών εργοστασίων, εργαστηρίων κλπ
- iii. Ν.1568/198585 - Υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων
- iv. Π.δ. 307/1986 - Προστασία της υγείας των εργαζομένων που εκτίθενται σε ορισμένους χημικούς παράγοντες κατά τη διάρκεια της εργασίας τους

- v. Υ.Α. 7755/160/1988 - Λήψη μέτρων πυροπροστασίας στις Βιομηχανικές-Βιοτεχνικές εγκαταστάσεις και αποθήκες αυτών, καθώς και αποθήκες ευφλέκτων και εκρηκτικών υλών
- vi. Π.δ. 77/1993 - Για την προστασία των εργαζομένων από φυσικούς, χημικούς και βιολογικούς παράγοντες και τροποποίηση και συμπλήρωση του Π.Δ. 307/86 (135/A) σε συμμόρφωση προς την οδηγία του Συμβουλίου 88/642/ΕΟΚ
- vii. Απόφαση Β 4373/1205/1993 (τροποποιήθηκε με την αποφ. 8881/94) - Συμμόρφωση της Ελληνικής Νομοθεσίας με την 89/686/ΕΟΚ Οδηγία του Συμβουλίου της 21ης Δεκεμβρίου 1989 για την προσέγγιση των νομοθεσιών των κρατών μελών, σχετικά με τα Μέσα Ατομικής Προστασίας
- viii. Π.δ. 377/1993 (τροποποιήθηκε με το π.δ. 18/96) - Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στις Οδηγίες 89/392/ΕΟΚ και 91/386/ΕΟΚ του Συμβουλίου των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων σχετικά με τις μηχανές
- ix. Π.δ. 395/1994 - Ελάχιστες προδιαγραφές ασφάλειας και υγείας για τη χρησιμοποίηση εξοπλισμού εργασίας από τους εργαζόμενους κατά την εργασία σε συμμόρφωση με την οδηγία 89/655/ΕΟΚ
- x. Π.δ. 396/1994 - Ελάχιστες προδιαγραφές ασφάλειας και υγείας για τη χρήση από τους εργαζόμενους εξοπλισμών ατομικής προστασίας κατά την εργασία σε συμμόρφωση με την οδηγία 89/656/ΕΟΚ
- xi. Π.δ. 105/1995 - Ελάχιστες προδιαγραφές για τη σήμανση ασφάλειας ή/και υγείας στην εργασία σε συμμόρφωση με την οδηγία 92/58/ΕΟΚ
- xii. Π.δ. 16/1996 - Ελάχιστες προδιαγραφές ασφάλειας και υγείας στους χώρους εργασίας σε συμμόρφωση με την οδηγία 89/654/ΕΟΚ
- xiii. Π.δ. 17/1996 Μέτρα για τη βελτίωση της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων κατά την εργασία σε συμμόρφωση με τις οδηγίες 89/391/ΕΟΚ και 91/383/ΕΟΚ
- xiv. Π.δ. 176/1997 - Μέτρα για τη βελτίωση της ασφάλειας και της υγείας κατά των εγκύων, λεχώνων και γαλουχουσών εργαζομένων σε συμμόρφωση με την οδηγία 92/85/ΕΟΚ
- xv. Π.δ. 62/1998 - Μέτρα για την προστασία των νέων κατά την εργασία, σε συμμόρφωση με την οδηγία 94/33/ΕΟΚ
- xvi. Δ.Ε.Η. - Κανονισμός Εσωτερικών Ηλεκτρικών Εγκαταστάσεων

## **A.5 Αναπτυξιακή δυναμική της οικονομίας /δυναμική του επαγγέλματος ή/ και ειδικότητας**

A.5.1 Γενική περιγραφή των τάσεων μεγέθυνσης που διαγράφουν στην ελληνική αγορά οι κλάδοι στους οποίους εντάσσονται οι απασχολούμενοι στο συγκεκριμένο επάγγελμα ή/ και ειδικότητα

Οι απασχολούμενοι στο επάγγελμα του στεγνοκαθαριστή, σχεδόν αποκλειστικά εργάζονται σε στεγνοκαθαριστήρια. Σύμφωνα με τα πλέον πρόσφατα στοιχεία της ΕΣΥΕ (2008), στην Ελλάδα λειτουργούν 4.122 επιχειρήσεις φροντίδας ειδών ύφανσης, όπου απασχολούνται περίπου 10.000 εργαζόμενοι - σημειώνουμε όμως ότι στην καταγραφή αυτή περιλαμβάνονται και επιχειρήσεις που δεν έχουν σχέση με το επάγγελμα του στεγνοκαθαριστή (όπως λ.χ. τα βιομηχανικά πλυντήρια).

Με βάση τα επικαιροποιημένα στοιχεία της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας σήμερα λειτουργούν περίπου 2.700 στεγνοκαθαριστήρια σε ολόκληρη τη χώρα. Η κατανομή των επιχειρήσεων αυτών εμφανίζει μεγαλύτερη πυκνότητα στην Αττική, όμως σημειώνεται μια σχετικά ισόρροπη ανάπτυξη και στην περιφέρεια. Στις επιχειρήσεις αυτές απασχολούνται 4.000 στεγνοκαθαριστές (περίπου 2.500 αυτοαπασχολούμενοι, 1.000 εργαζόμενοι και 500 εποχιακοί). Οι προοπτικές απασχόλησης θεωρούνται σε γενικές γραμμές και με βάση τις τρέχουσες προβλέψεις θετικές.

A.5.2 Είδος επιχειρήσεων όπου εμφανίζεται κατά κύριο το επάγγελμα και αναπτυξιακή δυναμική του επαγγέλματος/ή και της ειδικότητας.

Οι επιχειρήσεις όπου εμφανίζεται κατά κύριο λόγο το επάγγελμα είναι τα στεγνοκαθαριστήρια, πλυντήρια, σιδερωτήρια. Επίσης, το επάγγελμα σε πολύ μικρότερο ποσοστό εμφανίζεται σε μεγάλες ξενοδοχειακές μονάδες και νοσοκομεία και σε βιομηχανικά πλυντήρια.

Όπως αναφέρθηκε στην ενότητα A.4.1., η μεγάλη αύξηση του αριθμού των στεγνοκαθαριστηρίων στην Ελλάδα εντοπίζεται την περίοδο 1960-1980. Κατά τη δεκαετία του 1980 ο διαρκώς αυξανόμενος ανταγωνισμός οδήγησε στη σταθεροποίηση των τιμών, ενώ ήδη από το 1978 θεσπίστηκε συγκεκριμένο ωράριο λειτουργίας το οποίο ως μέτρο λειτούργησε ικανοποιητικά επί 20 περίπου έτη. Τα στεγνοκαθαριστήρια, τα οποία όπως έχουμε αναφέρει, είναι κατά κύριο λόγο μικρές και συνήθως οικογενειακές επιχειρήσεις, αντιμετωπίζουν τα πάγια προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι μικρές επιχειρήσεις στον τομέα της παροχής υπηρεσιών. Η απελευθέρωση του ωραρίου θεωρείται δυσμενής εξέλιξη για την μικρή οικογενειακή επιχείρηση, όπως επίσης και τα σχετικά υψηλά επιτόκια χρηματοδότησης και η πρόσφατη αύξηση του ΦΠΑ.

Στο επάγγελμα του στεγνοκαθαριστή οι προοπτικές απασχόλησης είναι θετικές αφού, παρά την αυτοματοποίηση πολλών επιμέρους λειτουργιών, στο στεγνοκαθαριστήριο είναι απαραίτητη η ύπαρξη εργατικών χεριών (κυρίως στην υποδοχή και εξυπηρέτηση των πελατών, αλλά και στο σιδέρωμα). Θα

πρέπει όμως να σημειωθεί ότι η μείωση των ειδών ύφανσης που σιδερώνονται, αλλά και η εμφάνιση φθηνότερου εξοπλισμού για πρόχειρο σιδέρωμα, επηρεάζουν αρνητικά ένα σημαντικό μέρος του κύκλου εργασιών του στεγνοκαθαριστή.

## **A.6 Απασχόληση, τάσεις-προοπτικές**

### **A.6.1 Περιγραφή υπάρχουσας κατάστασης της απασχόλησης**

Διαχρονικά ο βασικός τύπος στεγνοκαθαριστηρίου στην Ελλάδα αλλά και διεθνώς, είναι η μικρή επιχείρηση με 3-5 εργαζόμενους και όπως αναφέρθηκε στις περισσότερες των περιπτώσεων έχουμε οικογενειακές επιχειρήσεις. Στην Ελλάδα σήμερα, το 96% των στεγνοκαθαριστηρίων είναι επιχειρήσεις που απασχολούν 1-3 εργαζόμενους, που τις περισσότερες φορές είναι ιδιοκτήτες και συμβοηθούντα μέλη. Κατά τη δεκαετία του 1990 σημειώθηκε μια αύξηση του αριθμού των μεγαλύτερων σε μέγεθος επιχειρήσεων (επιχειρήσεις των 15-20 εργαζομένων, με κεντρική δομή και πρατήρια, σε αρκετές περιπτώσεις), όμως σήμερα ο αριθμός αυτού του τύπου των επιχειρήσεων συρρικνώνεται και παρατηρείται επάνοδος στην κλασική οικογενειακή μορφή που αναφέρθηκε στις προηγούμενες ενότητες. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι το κόστος του εξοπλισμού μιας επιχείρησης καθαρισμού είναι αρκετά υψηλό, γεγονός που λειτουργεί αποτρεπτικά για την είσοδο νέων επαγγελματιών στον κλάδο, ιδιαίτερα σε συνθήκες γενικότερης οικονομικής ύφεσης.

### **A.6.2 Τάσεις**

Αυτή την περίοδο παρατηρείται μείωση εργασιών που αφορούν στο σιδέρωμα, κάτι που επηρεάζει δυσμενώς την απασχόληση. Ωστόσο, ταυτόχρονα παρατηρείται είσοδος στο επάγγελμα νέων εργαζομένων, είτε λόγω της ίδρυσης νέων επιχειρήσεων, είτε λόγω διαδοχής στη λειτουργούσα οικογενειακή επιχείρηση.

### **A.6.3 Προοπτικές**

Οι προοπτικές σε γενικές γραμμές είναι θετικές, αφού παρά τα προβλήματα που αναφέρθηκαν, παρατηρείται μια τάση επιστροφής του καταναλωτικού κοινού στις παραδοσιακές μορφές συντήρησης ειδών ύφανσης, με αποτέλεσμα ο κλάδος να εμφανίζει δυναμική αν και θα πρέπει να σημειωθεί ότι δεν εντοπίστηκαν μελέτες κρατικών ή ιδιωτικών φορέων αναφορικά με τα ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία των εξελίξεων στον κλάδο. Οι υψηλές απαιτήσεις του επαγγέλματος και η διαρκώς αυξανόμενη

πολυπλοκότητα του κύκλου συντήρησης-καθαρισμού των ειδών ύφανσης καθιστούν απαραίτητη την ύπαρξη εκπαιδευμένων και ειδικευμένων επαγγελματιών.

## **A.7 Υφιστάμενες μορφές άσκησης του επαγγέλματος ή /και της ειδικότητας, τάσεις εξέλιξης**

### A.7.1 Υφιστάμενες ειδικεύσεις/κατευθύνσεις του επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας

Στο επάγγελμα δεν εντοπίζονται ειδικεύσεις ή ειδικότητες. Σε μεγάλες μονάδες καθαρισμού και συντήρησης ειδών ύφανσης (που όμως δεν συναντώνται ιδιαίτερα στη χώρα μας), μπορεί να παρατηρηθεί το φαινόμενο της εντοπισμένης απασχόλησης ορισμένων εργαζομένων σε ένα συγκεκριμένο τμήμα του κύκλου εργασιών ειδών ύφανσης (λ.χ. μεγαλύτερη απασχόληση ενός εργαζόμενου στο σιδέρωμα ή στον καθαρισμό ή την εξυπηρέτηση των πελατών). Τα παραπάνω όμως δεν στοιχειοθετούν κάποια απολύτως διακριτή ειδίκευση στο πλαίσιο του επαγγέλματος.

### A.7.2 Τάσεις εξέλιξης των πιο δυναμικών και πολυπληθών ειδικεύσεων

Στο επάγγελμα δεν εντοπίζονται ειδικεύσεις.

## **A.8 Ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά του ανθρώπινου δυναμικού που δραστηριοποιείται στο επάγγελμα/ειδικότητα.**

Όπως αναφέρθηκε στο επάγγελμα απασχολούνται περίπου 4.000 άτομα, τα προσόντα των οποίων διαφέρουν. Οι περισσότεροι απασχολούμενοι στο επάγγελμα είναι εμπειροτεχνίτες, ενώ ένα ποσοστό των εργαζομένων έχει παρακολουθήσει σεμινάρια των Σωματείων και της Ομοσπονδίας. Βασικό ποιοτικό χαρακτηριστικό του επαγγέλματος είναι η μακροχρόνια απασχόληση, ενώ ως προς το επίπεδο σπουδών / τυπικής εκπαίδευσης οι περισσότεροι των απασχολούμενων είναι απόφοιτοι υποχρεωτικής εκπαίδευσης ή απόφοιτοι Λυκείου.

## **A.9 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα/ειδικότητα, έντυπα ή άλλα μέσα πληροφόρησης ή άλλες πηγές**

### A.9.1 Συνδικαλιστικές-επαγγελματικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα/ειδικότητα

Σωματείο εργαζομένων στο επάγγελμα του στεγνοκαθαριστή δεν καταγράφεται. Τα πρώτα τοπικά επαγγελματικά σωματεία στον κλάδο δημιουργήθηκαν στα τέλη της δεκαετίας του 1950 και στις αρχές της δεκαετίας του 1960. Μετά τη μεταπολίτευση έγιναν προσπάθειες ενοποίησης των υφισταμένων

σωματείων με τελικό στόχο τη λειτουργία ενός σωματίου ανά περιοχή. Το 1977 δημιουργήθηκε η Πανελλήνια Ομοσπονδία Καθαριστηρίων, στη δύναμη της οποίας καταγράφονται 35-38 πρωτοβάθμια σωματεία ( εκ των οποίων τα ενεργά κυμαίνονται από 28 έως 31).

Η Πανελλήνια Ομοσπονδία (δευτεροβάθμια οργάνωση) ανήκει στην Γενική Συνομοσπονδία Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδος (ΓΣΕΒΕΕ), ενώ παλαιότερα ανήκε στην Ανώτατη Συνομοσπονδία Βιοτεχνών Ελλάδος (ΑΣΒΕ). Επίσης, η Πανελλήνια Ομοσπονδία είναι μέλος της Παγκόσμιας Ομοσπονδίας Φροντίδας Ύφανσης CINET (**C**omité **I**nternational de L'**E**ntretien du **T**extile), ενώ μετέχει και στο Διοικητικό συμβούλιο της παγκόσμιας οργάνωσης ετικετοποίησης ενδυμάτων ZINETEX, την οποία και εκπροσωπεί στην Ελλάδα.

Η Πανελλήνια Ομοσπονδία έχει συνεργαστεί κατά καιρούς για ζητήματα του κλάδου με το Πανεπιστήμιο Αθηνών, το ΕΛΚΕΔΕ (Ελληνικό Κέντρο Τεχνολογίας και Σχεδιασμού) και την ΕΤΑΚΕΙ (Εταιρεία Τεχνολογικής Ανάπτυξης, Κλωστοϋφαντουργίας, Ένδυσης & Ίνων). Κατά τη δεκαετία του 1970 δημιουργήθηκε ο Πανελλήνιος Προμηθευτικός Συνεταιρισμός Στεγνοκαθαριστηρίων, ο οποίος λειτουργεί έως και σήμερα, έχοντας το χαρακτήρα αυτόνομου μαζικού οργάνου που συνεργάζεται όμως με την Πανελλήνια Ομοσπονδία.

#### A.9.2 Έντυπα και άλλα μέσα πληροφόρησης

Στον κλάδο υπάρχει η εφημερίδα ΕΝΩΣΗ, που κυκλοφορεί σε μηνιαία βάση ανελλιπώς τα τελευταία τριάντα έτη. Η συντακτική επιτροπή ορίζεται από το διοικητικό συμβούλιο της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας, ενώ η έκδοση στηρίζεται οικονομικά στη διαφήμιση (κυρίως προμηθευτών του κλάδου). Στην εφημερίδα δημοσιεύονται όλα τα κείμενα μελών των σωματείων. Το έντυπο αποστέλλεται δωρεάν σε όλα τα μέλη των σωματείων και στις ενεργές επιχειρήσεις που είναι εγγεγραμμένες στα τοπικά επιμελητήρια.

Άλλα μέσα πληροφόρησης είναι ο τοπικός επαγγελματικός τύπος σε όσα σωματεία υπάρχει (σήμερα η έκδοση τοπικών εφημερίδων του κλάδου είναι σε φθίνουσα πορεία), αλλά και τα δελτία τύπου που εκδίδουν τα σωματεία και η Πανελλήνια Ομοσπονδία. Πρόσφατα δημιουργήθηκε ιστοσελίδα της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας στο διαδίκτυο ([www.cleaningfed.gr](http://www.cleaningfed.gr)).

#### A.9.3 Άλλες πηγές πληροφόρησης Δεν καταγράφονται



## **A.10 Τυπικές ή θεσμικές προϋποθέσεις για την άσκηση του επαγγέλματος/ειδικότητας**

### A.10.1 Άδειες λειτουργίας

Για την ίδρυση και λειτουργία στεγνοκαθαριστηρίου ισχύουν οι πάγιες νομοθετικές διατάξεις ίδρυσης και λειτουργίας επιχείρησης, ενώ το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο έχει ήδη αναφερθεί στην ενότητα A.4.2.

### A.10.2 Άδειες εργασίας

Όπως αναφέρθηκε, δεν υπάρχουν νομοθετικά κατοχυρωμένα επαγγελματικά δικαιώματα στη χώρα μας για τα επάγγελμα του στεγνοκαθαριστή και κατά συνέπεια δεν απαιτείται ειδική επαγγελματική άδεια ή τίτλος σπουδών.

### A.10.3 Άλλες προϋποθέσεις άσκησης επαγγέλματος ή/και ειδικότητας

Δεν υπάρχουν

## **A.11 Τίτλοι και θέσεις-διαβαθμίσεις στην επαγγελματική ιεραρχία**

### A.11.1 Τίτλοι και θέσεις- διαβαθμίσεις επαγγελματικής ιεραρχίας

Στο επάγγελμα του στεγνοκαθαριστή δεν υπάρχουν διαβαθμίσεις επαγγελματικής ιεραρχίας, αφού στις περισσότερες των περιπτώσεων ο στεγνοκαθαριστής είναι και ιδιοκτήτης της επιχείρησης.

## **A.12 Συνθήκες εργασίας (συμπεριλαμβανομένων υγιεινής και ασφάλειας)**

Οι συνθήκες εργασίας θα μπορούσαν να θεωρηθούν καλές. Τα προβλήματα που εντοπίζονται αφορούν στην παρατεταμένη ορθοστασία, στις σχετικά υψηλές θερμοκρασίες, στις οσμές από τους διαλύτες που χρησιμοποιούνται, αλλά και στα ωράρια λειτουργίας. Θα πρέπει επίσης να αναφερθούν οι ενδεχόμενοι μακροπρόθεσμοι κίνδυνοι για την υγεία λόγω της ύπαρξης των διαλυτών και των διαφόρων άλλων χημικών ουσιών που χρησιμοποιούνται στο κύκλο συντήρησης και καθαρισμού.

## **A.13 Δυνατότητες απασχόλησης για άτομα με αναπηρίες**

Υπάρχουν δυνατότητες απασχόλησης για άτομα με αναπηρίες τουλάχιστον για ένα μεγάλο εύρος αναπηριών, αλλά και επιμέρους επαγγελματικών εργασιών του επαγγέλματος του στεγνοκαθαριστή (όπως για παράδειγμα το σιδέρωμα).



**Β.1 ΚΥΡΙΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ, ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ**

<b>ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ</b>		<b>ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ</b>	<b>ΕΙΔΙΚΕΥΣΗ</b>
<b>ΤΙΤΛΟΣ: ΣΤΕΓΝΟΚΑΘΑΡΙΣΤΗΣ</b>		<b>ΤΙΤΛΟΣ:</b>	<b>ΤΙΤΛΟΣ:</b>
<b>ΚΥΡΙΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΚΕΛ)</b>		<b>ΚΥΡΙΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΚΕΛ)</b>	<b>ΚΥΡΙΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΚΕΛ)</b>
<b>ΒΑΣΙΚΕΣ (ΚΕΛ)</b>	ΚΕΛ 1: Μεριμνά για την παραλαβή και παράδοση των προς καθαρισμό ειδών ύφανσης με σκοπό την εξυπηρέτηση του πελάτη	ΚΕΛ 1:	ΚΕΛ 1:
	ΚΕΛ 2: Χειρίζεται τα μηχανήματα και εκτελεί τις εργασίες καθαρισμού των ειδών ύφανσης σύμφωνα με τις προδιαγραφές προκειμένου να ολοκληρώσει τον κύκλο καθαρισμού και συντήρησης των ειδών ύφανσης	ΚΕΛ 2:	ΚΕΛ 2:
	ΚΕΛ 3: Χειρίζεται τα μηχανήματα και εκτελεί τις εργασίες σιδερώματος σύμφωνα με τις προδιαγραφές προκειμένου να είναι έτοιμα για παράδοση τα είδη ύφανσης	ΚΕΛ 3:	
<b>ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΕΣ (ΚΕΛ)</b>			

**Σχόλια για τα επίπεδα επαγγελματικής ιεραρχίας (όπου παρουσιάζονται):**

**ΤΙΤΛΟΣ ΒΑΣΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:**  
**ΣΤΕΓΝΟΚΑΘΑΡΙΣΤΗΣ**

**ΚΥΡΙΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ  
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΚΕΛ)  
[ΒΑΣΙΚΕΣ & ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΕΣ]**

**ΚΕΛ 1 (Β):** Μεριμνά για την παραλαβή και παράδοση των προς καθαρισμό ειδών ύφανσης με σκοπό την εξυπηρέτηση του πελάτη

**ΚΕΛ 2 (Β):** Χειρίζεται τα μηχανήματα και εκτελεί τις εργασίες καθαρισμού των ειδών ύφανσης σύμφωνα με τις προδιαγραφές προκειμένου να ολοκληρώσει τον κύκλο καθαρισμού και συντήρησης των ειδών ύφανσης

**ΚΕΛ 3 (Β):** Χειρίζεται τα μηχανήματα και εκτελεί τις εργασίες σιδερώματος σύμφωνα με τις προδιαγραφές με στόχο την ολοκλήρωση της διαδικασίας συντήρησης των ειδών ύφανσης

	<b>ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΕΕΛ)</b>	<b>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ (ΕΕ)</b>
<p style="text-align: center;"><b>ΚΕΛ 1</b></p> <p>Μεριμνά για την παραλαβή και παράδοση των προς καθαρισμό ειδών ύφανσης με σκοπό την εξυπηρέτηση του πελάτη</p>	<p><b>ΕΕΛ 1.1:</b> Υποδέχεται τον πελάτη, παραλαμβάνει τα είδη διενεργώντας τους κατά περίπτωση προβλεπόμενους ελέγχους και παραδίδει στον πελάτη την απόδειξη παραλαβής</p>	<p><b>ΕΕ 1.1.1:</b> Υποδέχεται τον πελάτη διαμορφώνοντας το κατάλληλο κλίμα και περιβάλλον προκειμένου να διευκολυνθεί η συναλλαγή</p> <p><b>ΕΕ 1.1.2:</b> Παραλαμβάνει τα είδη ύφανσης, ελέγχει κηλίδες, ρύπους και τυχόν φθορές ώστε να ενημερώσει τον πελάτη για τις πιθανές δυσκολίες καθαρισμού</p> <p><b>ΕΕ 1.1.3:</b> Συμπληρώνει τα στοιχεία του πελάτη και την ημερομηνία παράδοσης, τιμολογεί τις εργασίες και συρράπτει τις ετικέτες ανά τεμάχιο ώστε να ολοκληρωθεί η διαδικασία παραλαβής</p>
	<p><b>ΕΕΛ 1.2:</b> Διαχωρίζει και προωθεί προς συντήρηση τα είδη ύφανσης, ανάλογα με την κατηγορία και την προβλεπόμενη διαδικασία συντήρησης με σκοπό να είναι έτοιμα για τον καθαρισμό</p>	<p><b>ΕΕ 1.2.1:</b> Διαχωρίζει τα είδη ύφανσης ανάλογα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες καθαρισμού και συντήρησης για κάθε είδος</p> <p><b>ΕΕ 1.2.2:</b> Ελέγχει τις οδηγίες καθαρισμού του κατασκευαστή και δοκιμάζει τα προς συντήρηση είδη ύφανσης με στόχο να επιλέξει τις κατάλληλες διαδικασίες καθαρισμού</p> <p><b>ΕΕ 1.2.3:</b> Αποθηκεύει προσωρινά τα είδη ύφανσης, ανάλογα με την προτεραιότητα και την ημερομηνία παράδοσης ώστε να προετοιμάσει την κυρίως διαδικασία συντήρησης</p>
	<p><b>ΕΕΛ 1.3:</b> Παραδίδει τα είδη ύφανσης στον πελάτη και ολοκληρώνει τη συναλλαγή με την έκδοση των απαιτούμενων παραστατικών προκειμένου να ολοκληρωθεί ο κύκλος εξυπηρέτησης του πελάτη</p>	<p><b>ΕΕ 1.3.1:</b> Αναζητά τα είδη με βάση την απόδειξη παραλαβής ώστε να διασφαλίσει την παράδοση των ειδών ύφανσης σε κάθε πελάτη</p> <p><b>ΕΕ 1.3.2:</b> Συγκεντρώνει και παραδίδει τα είδη ύφανσης στον πελάτη επεξηγώντας τυχόν δυσκολίες ή προβλήματα που προέκυψαν ώστε να είναι ενήμερος</p> <p><b>ΕΕ 1.3.3:</b> Υπολογίζει το αντίτιμο και εκδίδει τα κατά περίπτωση νόμιμα παραστατικά ώστε να ολοκληρωθεί ο κύκλος συναλλαγής με τον πελάτη</p>

<b>ΚΕΛ 2</b>
Χειρίζεται τα μηχανήματα και εκτελεί τις εργασίες καθαρισμού των ειδών ύφανσης σύμφωνα με τις προδιαγραφές προκειμένου να ολοκληρώσει τον κύκλο καθαρισμού και συντήρησης των ειδών ύφανσης

<b>ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΕΕΛ)</b>	<b>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ (ΕΕ)</b>
<b>ΕΕΛ 2.1:</b> Προετοιμάζει τη λειτουργία των κατάλληλων κατά περίπτωση μηχανημάτων και τα προς καθαρισμό είδη ύφανσης ώστε να μπορεί να εκκινήσει τις διαδικασίες καθαρισμού και συντήρησης	<b>ΕΕ 2.1.1:</b> Ελέγχει τα είδη ύφανσης για ιδιαίτερες κηλίδες και ρύπους, διενεργεί ελέγχους για συγκεκριμένα είδη ύφανσης πριν επιλέξει τον τρόπο καθαρισμού και εφαρμόζει μηχανική αναμόχλευση αν το κρίνει αναγκαίο
	<b>ΕΕ 2.1.2:</b> Καθαρίζει τα μηχανήματα και απομακρύνει κατάλοιπα προηγούμενων καθαρισμών με στόχο να είναι πάντοτε σε καλή κατάσταση όλα τα μηχανήματα του κύκλου καθαρισμού και συντήρησης
<b>ΕΕΛ 2.2:</b> Εκτελεί όλες τις προβλεπόμενες επιμέρους διαδικασίες καθαρισμού και συντήρησης σύμφωνα με τις προδιαγραφές των μηχανημάτων και των ειδών ύφανσης, με στόχο την ολοκλήρωση του καθαρισμού	<b>ΕΕ 2.1.3:</b> Τροφοδοτεί τα μηχανήματα καθαρισμού με τους κατάλληλους διαλύτες και υλικά καθαρισμού ολοκληρώνοντας την προετοιμασία της διαδικασίας καθαρισμού
	<b>ΕΕ 2.2.1:</b> Χρησιμοποιεί το μηχάνημα στεγνού καθαρισμού, για τα είδη που ενδείκνυται να καθαριστούν με αυτό τον τρόπο, επιλέγοντας το κατά περίπτωση κατάλληλο πρόγραμμα
<b>ΕΕΛ 2.3:</b> Ελέγχει την ολοκλήρωση του καθαρισμού και ταξινομεί τα είδη ύφανσης ώστε να είναι έτοιμα για σιδέρωμα	<b>ΕΕ 2.2.2:</b> Χρησιμοποιεί τα μηχανήματα υγρού καθαρισμού για τα είδη που καθαρίζονται με πλύση
	<b>ΕΕ 2.2.3:</b> Εφαρμόζει καθαρισμό με νερό (wet clean) για εκείνες τις κατηγορίες ειδών ύφανσης που δεν ενδείκνυται στεγνό καθάρισμα ή πλύση
	<b>ΕΕ 2.3.1:</b> Ελέγχει τα είδη μετά την ολοκλήρωση του καθαρισμού και επαναλαμβάνει τη διαδικασία αν το κρίνει απαραίτητο
	<b>ΕΕ 2.3.2:</b> Ολοκληρώνει τη διαδικασία καθαρισμού με επιπλέον μηχανήματα (στεγνωτήριο, μηχάνημα καθαρισμού κηλίδων), στις περιπτώσεις που κρίνει απαραίτητο με βάση τις προδιαγραφές καθαρισμού
	<b>ΕΕ 2.3.3:</b> Τοποθετεί και ταξινομεί τα είδη ύφανσης ώστε να είναι έτοιμα για σιδέρωμα

	<b>ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΕΕΛ)</b>	<b>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ (ΕΕ)</b>
	<p><b>ΕΕΛ 3.1:</b> Σιδερώνει με μηχανήματα σιδερώματος όσα εκ των ειδών ύφανσης επιδέχονται σιδέρωμα αυτού του τύπου</p>	<p><b>ΕΕ 3.1.1:</b> Καθαρίζει, προετοιμάζει και ρυθμίζει τα μηχανήματα σιδερώματος σύμφωνα με τις οδηγίες και προδιαγραφές λειτουργίας τους</p> <p><b>ΕΕ 3.1.2:</b> Χειρίζεται την πρέσα σιδερώματος και σιδερώνει με τον ατμό τις βασικές κατηγορίες ειδών ύφανσης</p> <p><b>ΕΕ 3.1.3:</b> Χρησιμοποιεί ειδικά μηχανήματα (καμπίνα, μανιτάρι, πουκαμισιέρα) ώστε να ολοκληρώσει το σιδέρωμα</p>
<p><b>ΚΕΛ 3</b></p>	<p><b>ΕΕΛ 3.2:</b> Σιδερώνει με σίδερο χειρός ή σιδερωτήριο με θερμαινόμενη πλάκα αναρρόφησης και εμφύσησης αέρα ώστε να ολοκληρώσει τη διαδικασία συντήρησης για εκείνα τα είδη ύφανσης που δεν ενδείκνυται να σιδερωθούν με μηχανήματα</p>	<p><b>ΕΕ 3.2.1:</b> Επιλέγει τα είδη που δεν σιδερώθηκαν επαρκώς και τα είδη για τα οποία δεν ενδείκνυται σιδέρωμα με μηχανήματα</p> <p><b>ΕΕ 3.2.2:</b> Σιδερώνει στο χέρι τα είδη που δεν σιδερώθηκαν επαρκώς και τα είδη για τα οποία δεν ενδείκνυται σιδέρωμα με μηχανήματα</p> <p><b>ΕΕ 3.2.3:</b> Εκτελεί τις ειδικές διαδικασίες σιδερώματος με στόχο την ολοκλήρωση της διαδικασίας συντήρησης όλων των ειδών ύφανσης</p>
<p>Χειρίζεται τα μηχανήματα και εκτελεί τις εργασίες σιδερώματος σύμφωνα με τις προδιαγραφές με στόχο την ολοκλήρωση της διαδικασίας συντήρησης των ειδών ύφανσης</p>	<p><b>ΕΕΛ 3.3:</b> Συσκευάζει και ταξινομεί τα είδη ύφανσης με στόχο να είναι έτοιμα για παράδοση στον πελάτη</p>	<p><b>ΕΕ 3.3.1:</b> Εκτελεί τους τελικούς ελέγχους στα είδη ύφανσης ώστε να είναι βέβαιο ότι έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες καθαρισμού και συντήρησης</p> <p><b>ΕΕ 3.3.2:</b> Χρησιμοποιεί το μηχάνημα συσκευασίας και συσκευάζει τα προς παράδοση είδη ύφανσης με στόχο να διατηρηθούν στην κατάσταση αυτή έως την παράδοση στον πελάτη</p> <p><b>ΕΕ 3.3.3:</b> Τοποθετεί τα είδη ύφανσης στο χώρο αποθήκευσης με στόχο να είναι έτοιμα για άμεση παράδοση στον πελάτη</p>

## B.2 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ, ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΒΑΣΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:				
ΚΥΡΙΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ	ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ	ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
<b>ΚΕΛ 1:</b> Μεριμνά για την παραλαβή και παράδοση των προς καθαρισμό ειδών ύφανσης με σκοπό την εξυπηρέτηση του πελάτη	<b>ΕΕΛ 1.1:</b> Υποδέχεται τον πελάτη, παραλαμβάνει τα είδη διενεργώντας τους κατά περίπτωση προβλεπόμενους ελέγχους και παραδίδει στον πελάτη την απόδειξη παραλαβής	<b>ΕΕ 1.1.1:</b> Υποδέχεται τον πελάτη διαμορφώνοντας το κατάλληλο κλίμα και περιβάλλον προκειμένου να διευκολυνθεί η συναλλαγή	1. Καλωσορίζει με ευγένεια τον πελάτη φροντίζοντας για τη δημιουργία ευχάριστου και φιλικού κλίματος, διασφαλίζοντας την άνετη παραμονή του πελάτη όσο διαρκεί η επίσκεψη, σύμφωνα με τους κανόνες εξυπηρέτησης του πελάτη	1. Χώρος υποδοχής – πάγκος παραλαβής 2. Κανόνες καλής συμπεριφοράς 3. Κανόνες και βασικές αρχές δημοσίων σχέσεων
		<b>ΕΕ 1.1.2:</b> Παραλαμβάνει τα είδη ύφανσης, ελέγχει κηλίδες, ρύπους και τυχόν φθορές ώστε να ενημερώσει τον πελάτη για τις πιθανές δυσκολίες καθαρισμού	1. Τοποθετεί προσεκτικά στον πάγκο παραλαβής τα είδη και διασφαλίζει τον διεξοδικό τους έλεγχο προκειμένου να διαπιστώσει τυχόν δυσκολίες καθαρισμού 2. Διασφαλίζει την επισήμανση των δυσκολιών καθαρισμού και σιδερώματος, τις σημειώνει στην απόδειξη παραλαβής και επιζητεί αναλυτικές πρόσθετες πληροφορίες για τους εμφανείς λεκέδες	1. Χώρος υποδοχής – πάγκος παραλαβής 2. Κανόνες καλής συμπεριφοράς 3. Βασικοί κανόνες καθαρισμού 4. Κανόνες και βασικές αρχές δημοσίων σχέσεων 5. Διπλότυπο μπλοκ αποδείξεων παραλαβής
		<b>ΕΕ 1.1.3:</b> Συμπληρώνει τα στοιχεία του πελάτη και την ημερομηνία παράδοσης, τιμολογεί τις εργασίες και συρράπτει τις ετικέτες ανά τεμάχιο ώστε να ολοκληρωθεί η διαδικασία παραλαβής	1. Τηρεί τους κανόνες υπολογισμού του αντιτίμου ανά είδος και συνολικά για την παραγγελία και ενημέρωσης του πελάτη όσον αφορά τυχόν ειδικές χρεώσεις. 2. Διασφαλίζει την τήρηση του χρονοδιαγράμματος εργασιών και βάσει αυτού υπολογίζει τον χρόνο παράδοσης, φροντίζοντας για την ανάλογη ενημέρωση του πελάτη 3. Διασφαλίζει την κατάλληλη σήμανση των ειδών, συρράπτοντας σε εσωτερικά τους σημεία ευανάγνωστες ετικέτες, με ακίνδυνα για τα είδη ύφανσης μέσα συρραφής. 4. Τηρεί τις νόμιμες διαδικασίες παραλαβής της παραγγελίας, παραδίδοντας στον πελάτη την απόδειξη παραλαβής, με αναγραφόμενη την ημερομηνία παράδοσης	1. Χώρος υποδοχής – πάγκος παραλαβής 2. Κανόνες καλής συμπεριφοράς 3. Κανόνες και βασικές αρχές δημοσίων σχέσεων 4. Υπολογιστής χειρός 5. Διπλότυπο μπλοκ αποδείξεων παραλαβής 6. Τιμολόγιο υπηρεσιών αναρτημένο σε εμφανές σημείο του καταστήματος 7. Συρραπτικό με πλαστικούς συνδετήρες 8. Ετικέτες ρούχων από ανθεκτικό υλικό
	<b>ΕΕΛ 1.2:</b> Διαχωρίζει και προωθεί προς συντήρηση τα είδη ύφανσης, ανάλογα με την κατηγορία και την προβλεπόμενη διαδικασία	<b>ΕΕ 1.2.1:</b> Διαχωρίζει τα είδη ύφανσης ανάλογα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες καθαρισμού και συντήρησης για κάθε είδος	1. Διασφαλίζει τον διαχωρισμό των ειδών ύφανσης με βάση το ύφασμα, τη σύνθεση και το χρώμα, φροντίζοντας για την αφαίρεση ή κάλυψη επικινδύνων εξαρτημάτων	1. Ύφασμα και σύνθεση: Μάλλινα, βαμβακερά, συνθετικά, λινά, δερμάτινα, γούνα φυσική, γούνα οικολογική, κ.ο.κ. 2. Χρώμα: Λευκά, μαύρα, χρωματιστά 3. Επικίνδυνα εξαρτήματα: Χάντρες, ακράφες, κουμπιά, πέρλες 4. Πάγκος εργασίας

<p>συντήρησης με σκοπό να είναι έτοιμα για τον καθαρισμό</p>	<p><b>ΕΕ 1.2.2:</b> Ελέγχει τις οδηγίες καθαρισμού του κατασκευαστή και δοκιμάζει τα προς συντήρηση είδη ύφανσης για να επιλέξει τις κατάλληλες διαδικασίες καθαρισμού</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Διασφαλίζει ότι για κάθε είδος έχουν αναγνωστεί προσεκτικά οι οδηγίες συντήρησης του κατασκευαστή</li> <li>2. Επιλέγει τα είδη για τα οποία δεν εντοπίστηκαν οδηγίες του κατασκευαστή και τα ταξινομεί σύμφωνα με τις γενικές προβλεπόμενες διαδικασίες συντήρησης</li> <li>3. Επιλέγει και εφαρμόζει με ακρίβεια πρόσθετες δοκιμές όταν το κρίνει αναγκαίο (λ.χ. καύση ινών)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Πάγκος εργασίας</li> <li>2. Ετικέτα συντήρησης κατασκευαστή</li> <li>3. Μέθοδος καύσης ινών</li> <li>4. Γενικές προδιαγραφές συντήρησης</li> </ol>
	<p><b>ΕΕ 1.2.3:</b> Αποθηκεύει προσωρινά τα είδη ύφανσης, ανάλογα με την προτεραιότητα και την ημερομηνία παράδοσης ώστε να προετοιμάσει την κυρίως διαδικασία συντήρησης</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Διασφαλίζει ότι όλα τα είδη της παραγγελίας έχουν ταξινομηθεί ανάλογα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες συντήρησης και με τον προβλεπόμενο χρόνο παράδοσης</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Εξοπλισμός: σάκοι, κούτες αποθήκευσης, κυλιόμενα καλάθια, σάκοι για ευαίσθητα είδη</li> <li>2. Πάγκος εργασίας</li> </ol>
<p><b>ΕΕΛ 1.3:</b> Παραδίδει τα είδη ύφανσης στον πελάτη και ολοκληρώνει τη συναλλαγή με την έκδοση των απαιτούμενων παραστατικών προκειμένου να ολοκληρωθεί ο κύκλος εξυπηρέτησης του πελάτη</p>	<p><b>ΕΕ 1.3.1:</b> Αναζητά τα είδη με βάση την απόδειξη παραλαβής ώστε να διασφαλίσει την παράδοση των ειδών ύφανσης σε κάθε πελάτη</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Τηρεί τις προβλεπόμενες διαδικασίες παράδοσης ώστε να διασφαλίσει πως για κάθε παραγγελία παραδίδονται τα αντίστοιχα είδη ύφανσης</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Κανόνες καλής συμπεριφοράς</li> <li>2. Κανόνες και βασικές αρχές δημοσίων σχέσεων</li> <li>3. Απόδειξη παραλαβής</li> <li>4. Σημεία αποθήκευσης: ράφια, σωληνώσεις οροφής και σωληνώσεις επιτοιχίες, καλόγεροι</li> <li>5. Μεταφορική αλυσίδα ταξινόμησης και τοποθέτησης ματισμού</li> </ol>
	<p><b>ΕΕ 1.3.2:</b> Συγκεντρώνει και παραδίδει τα είδη ύφανσης στον πελάτη επεξηγώντας τυχόν δυσκολίες ή προβλήματα που προέκυψαν ώστε να είναι ενήμερος</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Διενεργεί παρουσία του πελάτη, διεξοδικά και προσεκτικά, τον τελικό έλεγχο επισημαίνοντας με ευγένεια τυχόν προβλήματα που προέκυψαν και επεξηγώντας πιθανές μελλοντικές δυσκολίες καθαρισμού</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Κανόνες καλής συμπεριφοράς</li> <li>2. Κανόνες και βασικές αρχές δημοσίων σχέσεων</li> <li>3. Υλικά συσκευασίας: νάilon σακούλες, κρεμάστρες,</li> <li>4. Πάγκος εργασίας</li> </ol>
	<p><b>ΕΕ 1.3.3:</b> Υπολογίζει το αντίτιμο και εκδίδει τα κατά περίπτωση νόμιμα παραστατικά ώστε να ολοκληρωθεί ο κύκλος συναλλαγής με τον πελάτη</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Τηρεί προσεκτικά τους κανόνες υπολογισμού του τελικού αντιτίμου, ενημερώνοντας με ευγένεια τον πελάτη για τυχόν επιπλέον χρεώσεις</li> <li>2. Διασφαλίζει ότι έχουν τηρηθεί όλες οι νόμιμες διαδικασίες έκδοσης παραστατικών</li> <li>3. Αποχαιρετά με ευγένεια τον πελάτη δημιουργώντας θετικό κλίμα για εκ νέου συναλλαγή</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Κανόνες καλής συμπεριφοράς</li> <li>2. Κανόνες και βασικές αρχές δημοσίων σχέσεων</li> <li>3. Υπολογιστής χειρός</li> <li>4. Διπλότυπο μπλοκ αποδείξεων παραλαβής</li> <li>5. Τιμολόγιο υπηρεσιών αναρτημένο σε εμφανές σημείο του καταστήματος</li> <li>6. Παραστατικό: απόδειξη, τιμολόγιο, χειρόγραφο παραστατικό</li> <li>7. Ταμειακή μηχανή, ηλεκτρονικός υπολογιστής, εκτυπωτής, μπλοκ τιμολογίων, μπλοκ αποδείξεων</li> </ol>



<p><b>ΚΕΛ 2:</b> Χειρίζεται τα μηχανήματα και εκτελεί τις εργασίες καθαρισμού των ειδών ύφανσης σύμφωνα με τις προδιαγραφές προκειμένου να ολοκληρώσει τον κύκλο καθαρισμού και συντήρησης των ειδών ύφανσης</p>	<p><b>ΕΕΛ 2.1:</b> Προετοιμάζει τη λειτουργία των κατάλληλων κατά περίπτωση μηχανημάτων και τα προς καθαρισμό είδη ύφανσης ώστε να μπορεί να εκκινήσει τις διαδικασίες καθαρισμού και συντήρησης</p>	<p><b>ΕΕ 2.1.1:</b> Ελέγχει τα είδη ύφανσης για ιδιαίτερες κηλίδες και ρύπους, διενεργεί ελέγχους για συγκεκριμένα είδη ύφανσης πριν επιλέξει τον τρόπο καθαρισμού και εφαρμόζει μηχανική αναμόχλευση αν το κρίνει αναγκαίο</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Συγκεντρώνει προσεκτικά τα προς συντήρηση είδη ύφανσης διασφαλίζοντας ότι έχει γίνει διεξοδικός έλεγχος για λεκέδες για τους οποίους απαιτείται προεργασία</li> <li>2. Διενεργεί την απομάκρυνση των λεκέδων τηρώντας τους σχετικούς κανόνες και διασφαλίζοντας ότι τα είδη ύφανσης δεν θα υποστούν φθορές</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Απορρυπαντικά τοπικής απομάκρυνσης λεκέδων (ξελεκιαστικά)</li> <li>2. Ειδικά εργαλεία: βούρτσα κατάλληλης σκληρότητας ανάλογα με την ύφανση, ειδική κοκάλινη σπάτουλα</li> <li>3. Πάγκος ξελεκιάσματος</li> </ol>
		<p><b>ΕΕ 2.1.2:</b> Καθαρίζει τα μηχανήματα και απομακρύνει κατάλοιπα προηγούμενων καθαρισμών με στόχο να είναι πάντοτε σε καλή κατάσταση όλα τα μηχανήματα του κύκλου καθαρισμού και συντήρησης</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Εφαρμόζει προσεκτικά τις πάγιες διαδικασίες συντήρησης πρώτου επιπέδου και προετοιμασίας των μηχανημάτων τηρώντας τις σχετικές οδηγίες του βιβλίου κατασκευαστή</li> <li>2. Επιθεωρεί προσεκτικά τα μηχανήματα ώστε αν υπάρξει ανάγκη να ειδοποιήσει συνεργείο συντήρησης</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Τμήματα μηχανημάτων: προφίλτρο, φίλτρο αέρα, σερπατίνα ψύξης, φίλτρο διαλύτη, αποστακτήρας, δοχείο ανακύκλωσης.</li> <li>2. Μηχάνημα αναρρόφησης</li> <li>3. Οδηγίες συντήρησης πρώτου επιπέδου των μηχανημάτων</li> </ol>
		<p><b>ΕΕ 2.1.3:</b> Τροφοδοτεί τα μηχανήματα καθαρισμού με τους κατάλληλους διαλύτες και υλικά καθαρισμού ολοκληρώνοντας την προετοιμασία της διαδικασίας καθαρισμού</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Διασφαλίζει ότι τα μηχανήματα έχουν τροφοδοτηθεί με τα προβλεπόμενα από τις διαδικασίες συντήρησης υλικά</li> <li>2. Διενεργεί προσεκτικά τον τελικό έλεγχο του μηχανήματος πριν το θέσει σε λειτουργία</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Διαλύτης, νερό, λάδι μηχανής, ενισχυτικό πλύσης</li> <li>2. Οδηγίες κατασκευαστή ειδών ύφανσης</li> <li>3. Οδηγίες κατασκευαστή μηχανημάτων</li> </ol>
	<p><b>ΕΕΛ 2.2:</b> Εκτελεί όλες τις προβλεπόμενες επιμέρους διαδικασίες καθαρισμού και συντήρησης σύμφωνα με τις προδιαγραφές των μηχανημάτων και των ειδών ύφανσης, με στόχο την ολοκλήρωση του καθαρισμού</p>	<p><b>ΕΕ 2.2.1:</b> Χρησιμοποιεί το μηχανήμα στεγνού καθαρισμού, για τα είδη που ενδείκνυται να καθαριστούν με αυτό τον τρόπο, επιλέγοντας το κατά περίπτωση κατάλληλο πρόγραμμα</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Φροντίζει για την επιλογή του κατάλληλου προγράμματος πλύσης με βάση τις προβλεπόμενες διαδικασίες συντήρησης των ειδών ύφανσης</li> <li>2. Επιθεωρεί περιοδικά το μηχανήμα διασφαλίζοντας ότι λειτουργεί σύμφωνα με τον προβλεπόμενο τρόπο</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ατμολέβητας, μηχανήμα στεγνού καθαρισμού, πιεστικό ανακύκλωσης νερού, αεροσυμπιεστές, δεξαμενές ανακύκλωσης νερού</li> <li>2. Οδηγίες κατασκευαστή ειδών ύφανσης</li> <li>3. Οδηγίες κατασκευαστή μηχανημάτων</li> <li>4. Διαλύτες στεγνού καθαρισμού και απορρυπαντικά απομάκρυνσης λεκέδων (ξελεκιαστικά)</li> </ol>
		<p><b>ΕΕ 2.2.2:</b> Χρησιμοποιεί τα μηχανήματα υγρού καθαρισμού για τα είδη που καθαρίζονται με πλύση</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Φροντίζει για την επιλογή των κατάλληλων υλικών και προγραμμάτων πλύσης τηρώντας τις κατά περίπτωση προβλεπόμενες διαδικασίες συντήρησης των ειδών ύφανσης</li> <li>2. Διενεργεί προσεκτικά τον τελικό έλεγχο των μηχανημάτων πριν τα θέσει σε λειτουργία</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Πλυντήριο, στιπτήριο, στεγνωτήριο</li> <li>2. Πιεστικό, δεξαμενές ανακύκλωσης νερού</li> <li>3. Σαπούνια, μαλακτικά, απορρυπαντικά, ξελεκιαστικά, μαλακτικά</li> <li>4. Οδηγίες κατασκευαστή ειδών ύφανσης</li> <li>5. Οδηγίες κατασκευαστή μηχανημάτων</li> </ol>
		<p><b>ΕΕ 2.2.3:</b> Εφαρμόζει καθαρισμό με νερό (wet clean) για εκείνες τις κατηγορίες ειδών ύφανσης που δεν ενδείκνυται στεγνό καθάρισμα ή</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Επιλέγει προσεκτικά τα είδη ύφανσης στα οποία θα εφαρμοστεί καθαρισμός με νερό (wet clean), σύμφωνα με τους κανόνες συντήρησης των ειδών ύφανσης</li> <li>2. Φροντίζει για την επιλογή των κατάλληλων υλικών και προγραμμάτων</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Πλυντήριο με προγραμματισμό</li> <li>2. Ειδικά σαπούνια για wet clean</li> <li>3. Πιεστικό και δεξαμενές για ανακύκλωση νερού</li> <li>4. Οδηγίες κατασκευαστή ειδών ύφανσης</li> <li>5. Οδηγίες κατασκευαστή μηχανημάτων</li> </ol>



		πλύση	πλύσης τηρώντας τις κατά περίπτωση προβλεπόμενες διαδικασίες συντήρησης των ειδών ύφανσης 3. Διενεργεί προσεκτικά τον τελικό έλεγχο των μηχανημάτων πριν τα θέσει σε λειτουργία	
	<b>ΕΕΛ 2.3:</b> Ελέγχει την ολοκλήρωση του καθαρισμού και ταξινομεί τα είδη ύφανσης ώστε να είναι έτοιμα για σιδέρωμα	<b>ΕΕ 2.3.1:</b> Ελέγχει τα είδη μετά την ολοκλήρωση του καθαρισμού και επαναλαμβάνει τη διαδικασία αν το κρίνει απαραίτητο	1. Διενεργεί προσεκτικά και διεξοδικά τον πρώτο έλεγχο των ειδών ύφανσης προκειμένου να διαπιστώσει ότι έχουν καθαριστεί σύμφωνα με τις σχετικές για κάθε κατηγορία ποιοτικές προδιαγραφές	1. Μηχανήματα καθαρισμού που έχουν αναφερθεί 2. Οδηγίες κατασκευαστή ειδών ύφανσης 3. Οδηγίες κατασκευαστή μηχανημάτων
		<b>ΕΕ 2.3.2:</b> Ολοκληρώνει τη διαδικασία καθαρισμού με επιπλέον μηχανήματα (στεγνωτήριο, μηχανήμα καθαρισμού κηλίδων), στις περιπτώσεις που κρίνει απαραίτητο με βάση τις προδιαγραφές καθαρισμού	1. Εφαρμόζει σειριακά όλες τις προβλεπόμενες πρόσθετες διαδικασίες καθαρισμού μέχρις ότου διαπιστώσει ότι τα είδη ύφανσης έχουν καθαριστεί σύμφωνα με τις σχετικές για κάθε κατηγορία ποιοτικές προδιαγραφές	1. Ξελεκιαστήρας, στεγνωτήριο, πιστόλι πεπιεσμένου αέρα, πιστόλι ατμού 2. Απορρόφηση (vacuum)
		<b>ΕΕ 2.3.3:</b> Τοποθετεί και ταξινομεί τα είδη ύφανσης ώστε να είναι έτοιμα για σιδέρωμα	1. Τηρεί τους κανόνες ταξινόμησης και κατάλληλης τοποθέτησης των ειδών ύφανσης	1. Κρεμάστρες, καλόγεροι 2. Ετικέτες ειδών ύφανσης και αποδείξεις παραλαβής (για τη σειρά προτεραιότητας)

<b>ΚΕΛ 3:</b> Χειρίζεται τα μηχανήματα και εκτελεί τις εργασίες σιδερώματος σύμφωνα με τις προδιαγραφές με στόχο την ολοκλήρωση της διαδικασίας συντήρησης των ειδών ύφανσης	<b>ΕΕΛ 3.1:</b> Σιδερώνει με μηχανήματα σιδερώματος όσα εκ των ειδών ύφανσης επιδέχονται σιδέρωμα αυτού του τύπου	<b>ΕΕ 3.1.1:</b> Καθαρίζει, προετοιμάζει και ρυθμίζει τα μηχανήματα σιδερώματος σύμφωνα με τις οδηγίες και προδιαγραφές λειτουργίας τους	1. Διασφαλίζει ότι τα μηχανήματα έχουν καθαριστεί σύμφωνα με τους προβλεπόμενους κανόνες 3. Διενεργεί προσεκτικά τον τελικό έλεγχο των μηχανημάτων σιδερώματος πριν τα θέσει σε λειτουργία	1. Ατμολέβητας, πρέσα σιδερώματος χειροκίνητη, πρέσα σιδερώματος αυτόματη, πλάκες 2. Οδηγίες κατασκευαστή για ατμολέβητα και πρέσα σιδερώματος
		<b>ΕΕ 3.1.2:</b> Χειρίζεται την πρέσα σιδερώματος και σιδερώνει με τον ατμό τις βασικές κατηγορίες ειδών ύφανσης	1. Εφαρμόζει τις προδιαγραφές σιδερώματος ανάλογα με το μηχανήμα και το είδος ύφανσης	1. Προδιαγραφές σιδερώματος ανάλογα με το είδος και την περιοχή σιδερώματος 2. Ειδικές περιοχές: ζωνάρια, καβάλοι, τσακίσεις, μανίκια, ώμοι 3. Μανικολόγοι και μαξιλάρι ώμου
		<b>ΕΕ 3.1.3:</b> Χρησιμοποιεί ειδικά μηχανήματα (καμπίνα, μανιτάρι, πουκαμισιέρα) ώστε να ολοκληρώσει το σιδέρωμα	1. Ελέγχει τα είδη ύφανσης προκειμένου να εντοπίσει ειδικές περιοχές σιδερώματος 2. Διασφαλίζει ότι τα είδη ύφανσης έχουν σιδερωθεί σε όλα τα σημεία σύμφωνα με τους κανόνες και τις σχετικές προδιαγραφές	1. Ειδικά μηχανήματα: καμπίνα, μανιτάρι, πουκαμισιέρα 2. Οδηγίες κατασκευαστή για ειδικά μηχανήματα 3. Μάνδαλα, τσιμπιδες, μανικολόγοι
	<b>ΕΕΛ 3.2:</b> Σιδερώνει με σίδερο χειρός ή σιδερωτήριο με θερμαινόμενη πλάκα αναρρόφησης και εμφύσησης αέρα ώστε να	<b>ΕΕ 3.2.1:</b> Επιλέγει τα είδη που δεν σιδερώθηκαν επαρκώς και τα είδη για τα οποία δεν ενδεικνύται σιδέρωμα με μηχανήματα	1. Επιθεωρεί προσεκτικά τα είδη ύφανσης σε όλα τα επιμέρους σημεία, διαχωρίζοντας εκείνα που δεν σιδερώθηκαν επαρκώς και φροντίζοντας για την επιλογή των σημείων που χρειάζονται σιδέρωμα στο χέρι	1. Ειδικά και ευαίσθητα σημεία και είδη ύφανσης: δαντέλες, γραβάτες, πιέτες, πλισέ, πένσες, πέτα, βολάν, ρεβέρ, τσακίσεις
		<b>ΕΕ 3.2.2:</b> Σιδερώνει στο χέρι τα	1. Τηρεί τις προδιαγραφές λειτουργίας του	1. Σίδερο χειρός, σιδερώστρα

ολοκληρώσει τη διαδικασία συντήρησης για εκείνα τα είδη ύφανσης που δεν ενδείκνυται να σιδερωθούν με μηχανήματα	είδη που δεν σιδερώθηκαν επαρκώς και τα είδη για τα οποία δεν ενδείκνυται σιδέρωμα με μηχανήματα	σίδηρου χειρός ανάλογα με τη σύνθεση και το ύφασμα του είδους ύφανσης	2. Ειδικά βοηθητικά εξαρτήματα (μανίκια, πασκαρώ, κ.α.)
	<b>ΕΕ 3.2.3:</b> Εκτελεί τις ειδικές διαδικασίες σιδερώματος με στόχο την ολοκλήρωση της διαδικασίας συντήρησης όλων των ειδών ύφανσης	1. Εφαρμόζει τις ειδικές προδιαγραφές σιδερώματος ανάλογα με το είδος ύφανσης 2. Επιθεωρεί τα είδη ύφανσης ελέγχοντας αν έχουν σιδερωθεί σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες	1. Ειδικά και ευαίσθητα σημεία και είδη ύφανσης: δαντέλες, γραβάτες, πιέτες, πλισέ, πέννες, πέτα, βολάν, ρεβέρ, τσακίσεις 2. Υλικό παραγωγής κόλας σε κόκκους ή σκόνη, σπρέι αρωματισμού
	<b>ΕΕΑ 3.3:</b> Συσκευάζει και ταξινομεί τα είδη ύφανσης με στόχο να είναι έτοιμα για παράδοση στον πελάτη	<b>ΕΕ 3.3.1:</b> Εκτελεί τους τελικούς ελέγχους στα είδη ύφανσης ώστε να είναι βέβαιο ότι έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες καθαρισμού και συντήρησης	1. Διασφαλίζει ότι για κάθε είδος ύφανσης έχουν πραγματοποιηθεί οι προβλεπόμενες εργασίες με βάση τις πάγιες διαδικασίες και κανόνες συντήρησης ειδών ύφανσης
	<b>ΕΕ 3.3.2:</b> Χρησιμοποιεί το μηχάνημα συσκευασίας και συσκευάζει τα προς παράδοση είδη ύφανσης με στόχο να διατηρηθούν στην κατάσταση αυτή έως την παράδοση στον πελάτη	1. Τηρεί τους κανόνες λειτουργίας του μηχανήματος συσκευασίας 2. Διασφαλίζει ότι τα είδη ύφανσης έχουν συσκευαστεί έτσι ώστε να διατηρηθούν σε άριστη κατάσταση έως την παράδοση	1. Μηχάνημα συσκευασίας 2. Νάιλον, συρραπτικό 3. Απόδειξη παραλαβής
	<b>ΕΕ 3.3.3:</b> Τοποθετεί τα είδη ύφανσης στο χώρο αποθήκευσης με στόχο να είναι έτοιμα για άμεση παράδοση στον πελάτη	1. Επιθεωρεί όλα τα είδη πριν την τελική παράδοση τηρώντας τους κανόνες ποιοτικού ελέγχου για κάθε είδος 2. Ταξινομεί τα είδη στο χώρο αποθήκευσης σύμφωνα με το σύστημα ταξινόμησης που έχει επιλέξει	1. Ειδικά μηχανήματα: καλόγεροι, σωληνώσεις, μεταφορική αλυσίδα 2. Σύστημα ταξινόμησης: ταξινόμηση με βάση το επώνυμο ή τον αριθμό της απόδειξης παραλαβής

**Γ.1 ΓΝΩΣΕΙΣ**

<b>ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ISCED<sup>2</sup> ΚΑΙ EQF<sup>3</sup></b>			
	<b>ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ</b> ΤΙΤΛΟΣ: ΣΤΕΓΝΟΚΑΘΑΡΙΣΤΗΣ	<b>ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ</b>	<b>ΕΙΔΙΚΕΥΣΗ</b>
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΤΟ ISCED</b>	ΕΠΙΠΕΔΟ 2 και 3		
<b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ</b>	Ανάλογα με τη διαδρομή απόκτησης των προσόντων		
<b>ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ 8 ΕΠΙΠΕΔΑ EQF</b>	ΕΠΙΠΕΔΟ 3		
<b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ</b>			

<sup>2</sup> International Standard Classification of Education

<sup>3</sup> European Qualifications Framework- Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων



<b>ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: ΣΤΕΓΝΟΚΑΘΑΡΙΣΤΗΣ</b>			
<b>ΚΥΡΙΕΣ &amp; ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΕΕΛ)</b>	<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</b>	<b>ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</b>	<b>ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</b>
<b>ΚΕΛ 1:</b> Μεριμνά για την παραλαβή και παράδοση των προς καθαρισμό ειδών ύφανσης με σκοπό την εξυπηρέτηση του πελάτη	Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Στοιχειώδη μαθηματικά Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	Βασικές αρχές κλωστοϋφαντουργίας Βασικές αρχές δημοσίων σχέσεων Γενικές αρχές οικονομικών και εμπορικών συναλλαγών Στοιχεία κοστολόγησης εργασιών Αρχές εξυπηρέτησης πελατών	Λογισμικό διαχείρισης στεγνοκαθαριστηρίων Τεχνικές διαπραγμάτευσης Βασικές αρχές επικοινωνίας Τεχνικές ακίνδυνης συρραφής ετικετών
<b>ΕΕΛ 1.1:</b> Υποδέχεται τον πελάτη, παραλαμβάνει τα είδη διενεργώντας τους κατά περίπτωση προβλεπόμενους ελέγχους και παραδίδει στον πελάτη την απόδειξη παραλαβής	Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Στοιχειώδη μαθηματικά Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	Επικοινωνία και κανόνες συμπεριφοράς με τους πελάτες Διάγνωση αναγκών πελάτη Κατηγορίες ειδών ύφανσης Κατηγορίες ρύπων	Πλαίσιο και βήματα διαπραγμάτευσης Τεχνικές εξυπηρέτησης διαφόρων ομάδων πληθυσμού Τρόποι αναγνώρισης και ταυτοποίησης ρύπων Τρόποι ανίχνευσης φθορών
<b>ΕΕΛ 1.2:</b> Διαχωρίζει και προωθεί προς συντήρηση τα είδη ύφανσης, ανάλογα με την κατηγορία και την προβλεπόμενη διαδικασία συντήρησης με σκοπό να είναι έτοιμα για τον καθαρισμό	Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)	Κατηγορίες ειδών ύφανσης Κατηγορίες ρύπων Βασικές αρχές καθαρισμού και συντήρησης Βασικές αρχές ταξινόμησης	Αγγλική ορολογία Τρόποι αναγνώρισης και ταυτοποίησης ρύπων Τρόποι ανίχνευσης φθορών

<p><b>ΕΕΛ 1.3:</b> Παραδίδει τα είδη ύφανσης στον πελάτη και ολοκληρώνει τη συναλλαγή με την έκδοση των απαιτούμενων παραστατικών προκειμένου να ολοκληρωθεί ο κύκλος εξυπηρέτησης του πελάτη</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Στοιχειώδη μαθηματικά Ηλεκτρονικοί υπολογιστές</p>	<p>Αρχές οικονομικών συναλλαγών Αρχές φορολογικής νομοθεσίας και έκδοσης παραστατικών Επικοινωνία και κανόνες συμπεριφοράς με τους πελάτες Λειτουργία ταμειακών μηχανών και μηχανών πιστωτικών καρτών</p>	<p>Λογισμικό διαχείρισης στεγνοκαθαριστηρίων Τεχνικές διαπραγμάτευσης Βασικές αρχές επικοινωνίας Τεχνικές ακίνδυνης συρραφής ετικετών</p>
<p><b>ΚΕΛ 2:</b> Χειρίζεται τα μηχανήματα και εκτελεί τις εργασίες καθαρισμού των ειδών ύφανσης σύμφωνα με τις προδιαγραφές προκειμένου να ολοκληρώσει τον κύκλο καθαρισμού και συντήρησης των ειδών ύφανσης</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Στοιχειώδη μαθηματικά</p>	<p>Στοιχεία λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού Προδιαγραφές χρήσης και συντήρησης μηχανημάτων καθαρισμού Βασικές γνώσεις Χημείας Προδιαγραφές διαλυτών Βασικές αρχές κλωστοϋφαντουργίας Συνθέσεις ειδών ύφανσης Προδιαγραφές συντήρησης των ειδών ύφανσης Προδιαγραφές χρήσης ενισχυτικών και διαλυτικών καθαρισμού Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία</p>	<p>Αγγλική ορολογία Προδιαγραφές εγκαταστάσεων στεγνοκαθαριστηρίου Λογισμικό λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού Ειδικές τεχνικές καθαρισμού (απορρόφηση, ελικοειδής ψεκασμός, πεπιεσμένος αέρας) Τεχνικές ακίνδυνης συρραφής ετικετών</p>
<p><b>ΕΕΛ 2.1:</b> Προετοιμάζει τη λειτουργία των κατάλληλων κατά περίπτωση μηχανημάτων και τα προς καθαρισμό είδη ύφανσης ώστε να μπορεί να εκκινήσει τις διαδικασίες καθαρισμού και συντήρησης</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Στοιχειώδη μαθηματικά</p>	<p>Προδιαγραφές συντήρησης μηχανημάτων καθαρισμού Προδιαγραφές χρήσης μηχανημάτων καθαρισμού Κανόνες ελέγχου ειδών ύφανσης Κανόνες αρχικής επιθεώρησης λειτουργίας μηχανημάτων Αναλογίες χρήσης υλικών καθαρισμού Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία</p>	<p>Αγγλική ορολογία Τρόποι αναγνώρισης και ταυτοποίησης ρύπων Λογισμικό λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού</p>

<p><b>ΕΕΛ 2.2:</b> Εκτελεί όλες τις προβλεπόμενες επιμέρους διαδικασίες καθαρισμού και συντήρησης σύμφωνα με τις προδιαγραφές των μηχανημάτων και των ειδών ύφανσης, με στόχο την ολοκλήρωση του καθαρισμού</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Στοιχειώδη μαθηματικά</p>	<p>Βασικές γνώσεις Χημείας Προδιαγραφές χρήσης μηχανημάτων καθαρισμού Προδιαγραφές συντήρησης μηχανημάτων καθαρισμού Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία Προδιαγραφές χρήσης ενισχυτικών και διαλυτικών καθαρισμού</p>	<p>Λογισμικό λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στεγνοκαθαριστηρίου</p>
<p><b>ΕΕΛ 2.3:</b> Ελέγχει την ολοκλήρωση του καθαρισμού και ταξινομεί τα είδη ύφανσης ώστε να είναι έτοιμα για σιδέρωμα</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Στοιχειώδη μαθηματικά</p>	<p>Προδιαγραφές χρήσης μηχανημάτων καθαρισμού Προδιαγραφές συντήρησης των ειδών ύφανσης Βασικές αρχές ταξινόμησης</p>	<p>Λογισμικό λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού Ειδικές τεχνικές καθαρισμού (απορρόφηση, ελικοειδής ψεκασμός, πεπιεσμένος αέρας) Τεχνικές ακίνδυνης συρραφής ΕΤΙΚΕΤΩΝ</p>
<p><b>ΚΕΛ 3:</b> Χειρίζεται τα μηχανήματα και εκτελεί τις εργασίες σιδερώματος σύμφωνα με τις προδιαγραφές με στόχο την ολοκλήρωση της διαδικασίας συντήρησης των ειδών ύφανσης</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Στοιχειώδη μαθηματικά Ηλεκτρονικοί υπολογιστές</p>	<p>Βασικές αρχές κλωστοϋφαντουργίας Στοιχεία λειτουργίας μηχανημάτων σιδερώματος Προδιαγραφές χρήσης και συντήρησης μηχανημάτων σιδερώματος Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία</p>	<p>Λογισμικό λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού Αγγλική ορολογία Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στεγνοκαθαριστηρίου</p>

<p><b>ΕΕΛ 3.1:</b> Σιδερώνει με μηχανήματα σιδερώματος όσα εκ των ειδών ύφανσης επιδέχονται σιδέρωμα αυτού του τύπου</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Στοιχειώδη μαθηματικά</p>	<p>Στοιχεία λειτουργίας πρέσας σιδερώματος Στοιχεία λειτουργίας ειδικών μηχανημάτων σιδερώματος (καμπίνα, μανιτάρι, πουκαμισιέρα) Προδιαγραφές χρήσης και συντήρησης πρέσας σιδερώματος Προδιαγραφές χρήσης και συντήρησης ειδικών μηχανημάτων σιδερώματος (καμπίνα, μανιτάρι, πουκαμισιέρα) Σύνθεση ειδών ύφανσης Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία</p>	<p>Αγγλική ορολογία Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στεγνοκαθαριστηρίου</p>
<p><b>ΕΕΛ 3.2:</b> Σιδερώνει με σίδερο χειρός ή σιδερωτήριο με θερμαινόμενη πλάκα αναρρόφησης και εμφύσησης αέρα ώστε να ολοκληρώσει τη διαδικασία συντήρησης για εκείνα τα είδη ύφανσης που δεν ενδείκνυται να σιδερωθούν με μηχανήματα</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p>	<p>Στοιχεία λειτουργίας σίδηρου χειρός και σιδερωτηρίου θερμαινόμενης πλάκας Προδιαγραφές χρήσης και συντήρησης σίδηρου χειρός και σιδερωτηρίου θερμαινόμενης πλάκας Στοιχεία λειτουργίας βοηθητικών μηχανημάτων σιδερώματος Σύνθεση ειδών ύφανσης Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία</p>	<p>Αγγλική ορολογία Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στεγνοκαθαριστηρίου</p>
<p><b>ΕΕΛ 3.3:</b> Συσκευάζει και ταξινομεί τα είδη ύφανσης με στόχο να είναι έτοιμα για παράδοση στον πελάτη</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Ηλεκτρονικοί υπολογιστές</p>	<p>Σύνθεση ειδών ύφανσης Βασικές αρχές ταξινόμησης Τρόποι αποθήκευσης ειδών ύφανσης</p>	<p>Λογισμικό λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού Τεχνικές ακίνδυνης συρραφής Ετικετών Αγγλική ορολογία</p>



## ΑΝΑΛΥΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ

### ΤΙΤΛΟΣ ΒΑΣΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ: ΣΤΕΓΝΟΚΑΘΑΡΙΣΤΗΣ

	ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΕΕΛ)  ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ (ΕΕ)	ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ
<b>ΚΕΛ 1:</b> Μεριμνά για την παραλαβή και παράδοση των προς καθαρισμό ειδών ύφανσης με σκοπό την εξυπηρέτηση του πελάτη	<b>ΕΕΛ 1.1:</b> Υποδέχεται τον πελάτη, παραλαμβάνει τα είδη διενεργώντας τους κατά περίπτωση προβλεπόμενους ελέγχους και παραδίδει στον πελάτη την απόδειξη παραλαβής	Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Στοιχειώδη μαθηματικά Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	Επικοινωνία και κανόνες συμπεριφοράς με τους πελάτες Διάγνωση αναγκών πελάτη Κατηγορίες ειδών ύφανσης Κατηγορίες ρύπων	Πλαίσιο και βήματα διαπραγμάτευσης Τεχνικές εξυπηρέτησης διαφόρων ομάδων πληθυσμού Τρόποι αναγνώρισης και ταυτοποίησης ρύπων Τρόποι ανίχνευσης φθορών Τεχνικές ακίνδυνης συρραφής ετικετών
	<b>ΕΕ 1.1.1:</b> Υποδέχεται τον πελάτη διαμορφώνοντας το κατάλληλο κλίμα και περιβάλλον προκειμένου να διευκολυνθεί η συναλλαγή	Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)	Επικοινωνία και κανόνες συμπεριφοράς με τους πελάτες Διάγνωση αναγκών πελάτη	Πλαίσιο και βήματα διαπραγμάτευσης Τεχνικές εξυπηρέτησης διαφόρων ομάδων πληθυσμού
	<b>ΕΕ 1.1.2:</b> Παραλαμβάνει τα είδη ύφανσης, ελέγχει κηλίδες, ρύπους και τυχόν φθορές ώστε να ενημερώσει τον πελάτη για τις πιθανές δυσκολίες καθαρισμού	Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Στοιχειώδη μαθηματικά	Επικοινωνία και κανόνες συμπεριφοράς με τους πελάτες Διάγνωση αναγκών πελάτη Κατηγορίες ειδών ύφανσης Κατηγορίες ρύπων	Πλαίσιο και βήματα διαπραγμάτευσης Τεχνικές εξυπηρέτησης διαφόρων ομάδων πληθυσμού Τρόποι αναγνώρισης και ταυτοποίησης ρύπων Τρόποι ανίχνευσης φθορών



	<p><b>ΕΕ 1.1.3:</b> Συμπληρώνει τα στοιχεία του πελάτη και την ημερομηνία παράδοσης, τιμολογεί τις εργασίες και συρράπτει τις ετικέτες ανά τεμάχιο ώστε να ολοκληρωθεί η διαδικασία παραλαβής</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Στοιχειώδη μαθηματικά Ηλεκτρονικοί υπολογιστές</p>	<p>Επικοινωνία και κανόνες συμπεριφοράς με τους πελάτες Κατηγορίες ειδών ύφανσης Κατηγορίες ρύπων</p>	<p>Πλαίσιο και βήματα διαπραγμάτευσης Τεχνικές εξυπηρέτησης διαφόρων ομάδων πληθυσμού Τρόποι αναγνώρισης και ταυτοποίησης ρύπων Τρόποι ανίχνευσης φθορών</p>
	<p><b>ΕΕΛ 1.2:</b> Διαχωρίζει και προωθεί προς συντήρηση τα είδη ύφανσης, ανάλογα με την κατηγορία και την προβλεπόμενη διαδικασία συντήρησης με σκοπό να είναι έτοιμα για τον καθαρισμό</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p>	<p>Κατηγορίες ειδών ύφανσης Κατηγορίες ρύπων Βασικές αρχές καθαρισμού και συντήρησης Βασικές αρχές ταξινόμησης</p>	<p>Αγγλική ορολογία Τρόποι αναγνώρισης και ταυτοποίησης ρύπων Τρόποι ανίχνευσης φθορών Τεχνικές ακίνδυνης συρραφής ετικετών</p>
	<p><b>ΕΕ 1.2.1:</b> Διαχωρίζει τα είδη ύφανσης ανάλογα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες καθαρισμού και συντήρησης για κάθε είδος</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p>	<p>Κατηγορίες ειδών ύφανσης Κατηγορίες ρύπων Βασικές αρχές καθαρισμού και συντήρησης</p>	<p>Αγγλική ορολογία Τρόποι αναγνώρισης και ταυτοποίησης ρύπων Τρόποι ανίχνευσης φθορών</p>
	<p><b>ΕΕ 1.2.2:</b> Ελέγχει τις οδηγίες καθαρισμού του κατασκευαστή και δοκιμάζει τα προς συντήρηση είδη ύφανσης με στόχο να επιλέξει τις κατάλληλες διαδικασίες καθαρισμού</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p>	<p>Κατηγορίες ειδών ύφανσης Κατηγορίες ρύπων Βασικές αρχές καθαρισμού και συντήρησης</p>	<p>Αγγλική ορολογία Τρόποι αναγνώρισης και ταυτοποίησης ρύπων Τρόποι ανίχνευσης φθορών</p>
	<p><b>ΕΕ 1.2.3:</b> Αποθηκεύει προσωρινά τα είδη ύφανσης, ανάλογα με την προτεραιότητα και την ημερομηνία παράδοσης ώστε να προετοιμάσει την κυρίως διαδικασία συντήρησης</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p>	<p>Κατηγορίες ειδών ύφανσης Βασικές αρχές ταξινόμησης</p>	<p>Τρόποι αναγνώρισης και ταυτοποίησης ρύπων</p>

	<b>ΕΕΛ 1.3:</b> Παραδίδει τα είδη ύφανσης στον πελάτη και ολοκληρώνει τη συναλλαγή με την έκδοση των απαιτούμενων παραστατικών προκειμένου να ολοκληρωθεί ο κύκλος εξυπηρέτησης του πελάτη	Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Στοιχειώδη μαθηματικά Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	Αρχές οικονομικών συναλλαγών Αρχές φορολογικής νομοθεσίας και έκδοσης παραστατικών Λειτουργία ταμειακών μηχανών και μηχανών πιστωτικών καρτών Βασικές αρχές ταξινόμησης	Λογισμικό διαχείρισης στεγνοκαθαριστηρίων Τεχνικές διαπραγμάτευσης Βασικές αρχές επικοινωνίας
	<b>ΕΕ 1.3.1:</b> Αναζητά τα είδη με βάση την απόδειξη παραλαβής ώστε να διασφαλίσει την παράδοση των ειδών ύφανσης σε κάθε πελάτη	Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	Βασικές αρχές ταξινόμησης	Λογισμικό διαχείρισης στεγνοκαθαριστηρίων
	<b>ΕΕ 1.3.2:</b> Συγκεντρώνει και παραδίδει τα είδη ύφανσης στον πελάτη επεξηγώντας τυχόν δυσκολίες ή προβλήματα που προέκυψαν ώστε να είναι ενήμερος	Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)	Επικοινωνία και κανόνες συμπεριφοράς με τους πελάτες	Λογισμικό διαχείρισης στεγνοκαθαριστηρίων Βασικές αρχές επικοινωνίας
	<b>ΕΕ 1.3.3:</b> Υπολογίζει το αντίτιμο και εκδίδει τα κατά περίπτωση νόμιμα παραστατικά ώστε να ολοκληρωθεί ο κύκλος συναλλαγής με τον πελάτη	Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Στοιχειώδη μαθηματικά Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	Αρχές οικονομικών συναλλαγών Αρχές φορολογικής νομοθεσίας και έκδοσης παραστατικών Λειτουργία ταμειακών μηχανών και μηχανών πιστωτικών καρτών	Λογισμικό διαχείρισης στεγνοκαθαριστηρίων Βασικές αρχές επικοινωνίας
<b>ΚΕΛ 2:</b> Χειρίζεται τα μηχανήματα και εκτελεί τις εργασίες καθαρισμού των ειδών ύφανσης σύμφωνα με	<b>ΕΕΛ 2.1:</b> Προετοιμάζει τη λειτουργία των κατάλληλων κατά περίπτωση μηχανημάτων και τα προς καθαρισμό είδη ύφανσης ώστε να μπορεί να εκκινήσει τις διαδικασίες καθαρισμού και συντήρησης	Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Στοιχειώδη μαθηματικά Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	Προδιαγραφές συντήρησης μηχανημάτων καθαρισμού Προδιαγραφές χρήσης μηχανημάτων Κανόνες ελέγχου ειδών ύφανσης Βασικές γνώσεις Χημείας Κανόνες αρχικής επιθεώρησης λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού Αναλογίες χρήσης υλικών καθαρισμού Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία	Αγγλική ορολογία Τρόποι αναγνώρισης και ταυτοποίησης ρύπων Λογισμικό λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού

<p>τις προδιαγραφές προκειμένου να ολοκληρώσει τον κύκλο καθαρισμού και συντήρησης των ειδών ύφανσης</p>	<p><b>ΕΕ 2.1.1:</b> Ελέγχει τα είδη ύφανσης για ιδιαίτερες κηλίδες και ρύπους, διενεργεί ελέγχους για συγκεκριμένα είδη ύφανσης πριν επιλέξει τον τρόπο καθαρισμού και εφαρμόζει μηχανική αναμόχλευση αν το κρίνει αναγκαίο</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p>	<p>Κανόνες ελέγχου ειδών ύφανσης</p>	<p>Αγγλική ορολογία Τρόποι αναγνώρισης και ταυτοποίησης ρύπων</p>
	<p><b>ΕΕ 2.1.2:</b> Καθαρίζει τα μηχανήματα και απομακρύνει κατάλοιπα προηγούμενων καθαρισμών με στόχο να είναι πάντοτε σε καλή κατάσταση όλα τα μηχανήματα του κύκλου καθαρισμού και συντήρησης</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p>	<p>Προδιαγραφές συντήρησης μηχανημάτων καθαρισμού Προδιαγραφές χρήσης μηχανημάτων καθαρισμού Κανόνες αρχικής επιθεώρησης λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία</p>	<p>Αγγλική ορολογία Λογισμικό λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού</p>
	<p><b>ΕΕ 2.1.3:</b> Τροφοδοτεί τα μηχανήματα καθαρισμού με τους κατάλληλους διαλύτες και υλικά καθαρισμού ολοκληρώνοντας την προετοιμασία της διαδικασίας καθαρισμού</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Στοιχειώδη μαθηματικά</p>	<p>Προδιαγραφές χρήσης μηχανημάτων καθαρισμού Κανόνες ελέγχου ειδών ύφανσης Αναλογίες χρήσης υλικών καθαρισμού Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία</p>	<p>Αγγλική ορολογία Τρόποι αναγνώρισης και ταυτοποίησης ρύπων Λογισμικό λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού</p>
	<p><b>ΕΕΑ 2.2:</b> Εκτελεί όλες τις προβλεπόμενες επιμέρους διαδικασίες καθαρισμού και συντήρησης σύμφωνα με τις προδιαγραφές των μηχανημάτων και των ειδών ύφανσης, με στόχο την ολοκλήρωση του καθαρισμού</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Στοιχειώδη μαθηματικά</p>	<p>Προδιαγραφές χρήσης μηχανημάτων καθαρισμού Προδιαγραφές συντήρησης μηχανημάτων καθαρισμού Βασικές γνώσεις Χημείας Κανόνες περιοδικής επιθεώρησης λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία Προδιαγραφές χρήσης ενισχυτικών και διαλυτικών καθαρισμού</p>	<p>Λογισμικό λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού και συντήρησης Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στεγνοκαθαριστηρίου</p>

	<p><b>ΕΕ 2.2.1:</b> Χρησιμοποιεί το μηχάνημα στεγνού καθαρισμού, για τα είδη που ενδείκνυται να καθαριστούν με αυτό τον τρόπο, επιλέγοντας το κατά περίπτωση κατάλληλο πρόγραμμα</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p>	<p>Βασικές γνώσεις Χημείας Προδιαγραφές χρήσης μηχανημάτων καθαρισμού Κανόνες περιοδικής επιθεώρησης λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία Προδιαγραφές χρήσης ενισχυτικών και διαλυτικών καθαρισμού</p>	<p>Λογισμικό λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στεγνοκαθαριστηρίου</p>
	<p><b>ΕΕ 2.2.2:</b> Χρησιμοποιεί τα μηχανήματα υγρού καθαρισμού για τα είδη που καθαρίζονται με πλύση</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p>	<p>Βασικές γνώσεις Χημείας Προδιαγραφές χρήσης μηχανημάτων καθαρισμού Κανόνες περιοδικής επιθεώρησης λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία Προδιαγραφές χρήσης ενισχυτικών και διαλυτικών καθαρισμού</p>	<p>Λογισμικό λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στεγνοκαθαριστηρίου</p>
	<p><b>ΕΕ 2.2.3:</b> Εφαρμόζει καθαρισμό με νερό (wet clean) για εκείνες τις κατηγορίες ειδών ύφανσης που δεν ενδείκνυται στεγνό καθάρισμα ή πλύση</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p>	<p>Βασικές γνώσεις Χημείας Προδιαγραφές χρήσης μηχανημάτων καθαρισμού Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία Κανόνες περιοδικής επιθεώρησης λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού Προδιαγραφές χρήσης ενισχυτικών και διαλυτικών καθαρισμού</p>	<p>Λογισμικό λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στεγνοκαθαριστηρίου</p>
	<p><b>ΕΕΛ 2.3:</b> Ελέγχει την ολοκλήρωση του καθαρισμού και ταξινομεί τα είδη ύφανσης ώστε να είναι έτοιμα για σιδέρωμα</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Στοιχειώδη μαθηματικά Βασικές γνώσεις Χημείας</p>	<p>Προδιαγραφές χρήσης μηχανημάτων καθαρισμού Προδιαγραφές συντήρησης των ειδών ύφανσης Βασικές αρχές ταξινόμησης</p>	<p>Λογισμικό λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού Ειδικές τεχνικές καθαρισμού (απορρόφηση, ελικοειδής ψεκασμός, πεπιεσμένος αέρας) Τεχνικές ακίνδυνης συρραφής ΕΤΙΚΕΤΩΝ</p>

	<b>ΕΕ 2.3.1:</b> Ελέγχει τα είδη μετά την ολοκλήρωση του καθαρισμού και επαναλαμβάνει τη διαδικασία αν το κρίνει απαραίτητο	Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	Προδιαγραφές χρήσης μηχανημάτων καθαρισμού Προδιαγραφές συντήρησης των ειδών ύφανσης	Λογισμικό λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού
	<b>ΕΕ 2.3.2:</b> Ολοκληρώνει τη διαδικασία καθαρισμού με επιπλέον μηχανήματα (στεγνωτήριο, μηχανήμα καθαρισμού κηλίδων), στις περιπτώσεις που κρίνει απαραίτητο με βάση τις προδιαγραφές καθαρισμού	Βασικές γνώσεις Χημείας	Προδιαγραφές χρήσης μηχανημάτων καθαρισμού Προδιαγραφές συντήρησης των ειδών ύφανσης Βασικές αρχές ταξινόμησης	Λογισμικό λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού Ειδικές τεχνικές καθαρισμού (απορρόφηση, ελικοειδής ψεκασμός, πεπιεσμένος αέρας)
	<b>ΕΕ 2.3.3:</b> Τοποθετεί και ταξινομεί τα είδη ύφανσης ώστε να είναι έτοιμα για σιδέρωμα	Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)	Προδιαγραφές συντήρησης των ειδών ύφανσης Βασικές αρχές ταξινόμησης	Λογισμικό λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού Τεχνικές ακίνδυνης συρραφής ΕΤΙΚΕΤΩΝ
<b>ΚΕΛ 3:</b> Χειρίζεται τα μηχανήματα και εκτελεί τις εργασίες σιδερώματος σύμφωνα με τις προδιαγραφές με στόχο την ολοκλήρωση της διαδικασίας συντήρησης των ειδών	<b>ΕΕΛ 3.1:</b> Σιδερώνει με μηχανήματα σιδερώματος όσα εκ των ειδών ύφανσης επιδέχονται σιδέρωμα αυτού του τύπου	Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Στοιχειώδη μαθηματικά	Στοιχεία λειτουργίας πρέσας σιδερώματος Στοιχεία λειτουργίας ειδικών μηχανημάτων σιδερώματος (καμπίνα, μανιτάρι, πουκαμισιέρα) Προδιαγραφές χρήσης και συντήρησης πρέσας σιδερώματος Προδιαγραφές χρήσης και συντήρησης ειδικών μηχανημάτων σιδερώματος (καμπίνα, μανιτάρι, πουκαμισιέρα) Σύνθεση ειδών ύφανσης Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία	Αγγλική ορολογία Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στεγνοκαθαριστηρίου
	<b>ΕΕ 3.1.1:</b> Καθαρίζει, προετοιμάζει και ρυθμίζει τα μηχανήματα σιδερώματος σύμφωνα με τις οδηγίες και προδιαγραφές λειτουργίας τους	Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Στοιχειώδη μαθηματικά	Προδιαγραφές χρήσης και συντήρησης πρέσας σιδερώματος Προδιαγραφές χρήσης και συντήρησης ειδικών μηχανημάτων σιδερώματος (καμπίνα, μανιτάρι, πουκαμισιέρα) Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία	Αγγλική ορολογία Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στεγνοκαθαριστηρίου

	<p><b>ΕΕ 3.1.2:</b> Χειρίζεται την πρέσα σιδερώματος και σιδερώνει με τον ατμό τις βασικές κατηγορίες ειδών ύφανσης</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Στοιχειώδη μαθηματικά</p>	<p>Στοιχεία λειτουργίας πρέσας σιδερώματος Σύνθεση ειδών ύφανσης Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία</p>	<p>Αγγλική ορολογία Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στεγνοκαθαριστηρίου</p>
	<p><b>ΕΕ 3.1.3:</b> Χρησιμοποιεί ειδικά μηχανήματα (καμπίνα, μανιτάρι, πουκαμισιέρα) ώστε να ολοκληρώσει το σιδέρωμα</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Στοιχειώδη μαθηματικά</p>	<p>Στοιχεία λειτουργίας ειδικών μηχανημάτων σιδερώματος (καμπίνα, μανιτάρι, πουκαμισιέρα) Προδιαγραφές χρήσης και συντήρησης ειδικών μηχανημάτων σιδερώματος (καμπίνα, μανιτάρι, πουκαμισιέρα) Σύνθεση ειδών ύφανσης Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία</p>	<p>Αγγλική ορολογία Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στεγνοκαθαριστηρίου</p>
	<p><b>ΕΕΛ 3.2:</b> Σιδερώνει με σίδερο χειρός ή σιδερωτήριο με θερμαινόμενη πλάκα αναρρόφησης και εμφύσησης αέρα ώστε να ολοκληρώσει τη διαδικασία συντήρησης για εκείνα τα είδη ύφανσης που δεν ενδείκνυται να σιδερωθούν με μηχανήματα</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p>	<p>Στοιχεία λειτουργίας σιδερού χειρός και σιδερωτηρίου θερμαινόμενης πλάκας Προδιαγραφές χρήσης και συντήρησης σιδερού χειρός και σιδερωτηρίου θερμαινόμενης πλάκας Στοιχεία λειτουργίας βοηθητικών μηχανημάτων σιδερώματος Σύνθεση ειδών ύφανσης Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία</p>	<p>Αγγλική ορολογία Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στεγνοκαθαριστηρίου</p>
	<p><b>ΕΕ 3.2.1:</b> Επιλέγει τα είδη που δεν σιδερώθηκαν επαρκώς και τα είδη για τα οποία δεν ενδείκνυται σιδέρωμα με μηχανήματα</p>		<p>Σύνθεση ειδών ύφανσης Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία</p>	<p>Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στεγνοκαθαριστηρίου</p>
	<p><b>ΕΕ 3.2.2:</b> Σιδερώνει στο χέρι τα είδη που δεν σιδερώθηκαν επαρκώς και τα είδη για τα οποία δεν ενδείκνυται σιδέρωμα με μηχανήματα</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p>	<p>Στοιχεία λειτουργίας σιδερού χειρός και σιδερωτηρίου θερμαινόμενης πλάκας Προδιαγραφές χρήσης και συντήρησης σιδερού χειρός και σιδερωτηρίου θερμαινόμενης πλάκας Σύνθεση ειδών ύφανσης Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία</p>	<p>Αγγλική ορολογία Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στεγνοκαθαριστηρίου</p>



	<p><b>ΕΕ 3.2.3:</b> Εκτελεί τις ειδικές διαδικασίες σιδερώματος με στόχο την ολοκλήρωση της διαδικασίας συντήρησης όλων των ειδών ύφανσης</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p>	<p>Στοιχεία λειτουργίας βοηθητικών μηχανημάτων σιδερώματος Σύνθεση ειδών ύφανσης Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία</p>	<p>Αγγλική ορολογία Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στεγνοκαθαριστηρίου</p>
	<p><b>ΕΕΛ 3.3:</b> Συσκευάζει και ταξινομεί τα είδη ύφανσης με στόχο να είναι έτοιμα για παράδοση στον πελάτη</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Ηλεκτρονικοί υπολογιστές</p>	<p>Βασικές αρχές ταξινόμησης Σύνθεση ειδών ύφανσης Τρόποι αποθήκευσης ειδών ύφανσης</p>	<p>Λογισμικό λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού Τεχνικές ακίνδυνης συρραφής ετικετών Αγγλική ορολογία</p>
	<p><b>ΕΕ 3.3.1:</b> Εκτελεί τους τελικούς ελέγχους στα είδη ύφανσης ώστε να είναι βέβαιο ότι έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες καθαρισμού και συντήρησης</p>		<p>Σύνθεση ειδών ύφανσης</p>	<p>Αγγλική ορολογία</p>
	<p><b>ΕΕ 3.3.2:</b> Χρησιμοποιεί το μηχάνημα συσκευασίας και συσκευάζει τα προς παράδοση είδη ύφανσης με στόχο να διατηρηθούν στην κατάσταση αυτή έως την παράδοση στον πελάτη</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p>	<p>Τρόποι αποθήκευσης ειδών ύφανσης</p>	<p>Τεχνικές ακίνδυνης συρραφής ετικετών</p>
	<p><b>ΕΕ 3.3.3:</b> Τοποθετεί τα είδη ύφανσης στο χώρο αποθήκευσης με στόχο να είναι έτοιμα για άμεση παράδοση στον πελάτη</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Ηλεκτρονικοί υπολογιστές</p>	<p>Βασικές αρχές ταξινόμησης Τρόποι αποθήκευσης ειδών ύφανσης</p>	<p>Λογισμικό λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού Αγγλική ορολογία</p>

## Γ.2 ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕQF			
	ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΤΙΤΛΟΣ: ΣΤΕΓΝΟΚΑΘΑΡΙΣΤΗΣ ΕΠΙΠΕΔΟ 3	ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ ΤΙΤΛΟΣ:	ΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΤΙΤΛΟΣ:
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ 8 ΕΠΙΠΕΔΑ ΕQF			
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ			



**ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΕ ΑΥΤΟΤΕΛΗ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΣΥΝΟΛΑ - ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ**

<b>ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: ΣΤΕΓΝΟΚΑΘΑΡΙΣΤΗΣ</b>		
<b>ΚΥΡΙΕΣ &amp; ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΕΕΛ)</b>	<b>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ</b>	<b>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</b>
<p><b>ΚΕΛ 1:</b> Μεριμνά για την παραλαβή και παράδοση των προς καθαρισμό ειδών ύφανσης με σκοπό την εξυπηρέτηση του πελάτη</p>	<p>Γραπτή και προφορική επικοινωνία            Διαπραγμάτευση            Επικοινωνία (ακρόαση και κατανόηση, ακριβής διατύπωση)            Αναγνώριση ρύπων            Διάγνωση κατάστασης ύφανσης            Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών            Κρίση και λήψη απόφασης            Χρήση υπολογιστή            Χρήση ταμειακής μηχανής και μηχανής πιστωτικής κάρτας            Χρήση λογισμικού διαχείρισης στεγνοκαθαριστηρίου            Υπολογιστική δεξιότητα            Ταξινόμηση και αποθήκευση            Χρήση μεταφορικής αλυσίδας</p>	<p>Λεκτική ικανότητα            Αριθμητική ικανότητα            Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός)            Παρατηρητικότητα            Μνήμη</p>
<p><b>ΕΕΛ 1.1:</b> Υποδέχεται τον πελάτη, παραλαμβάνει τα είδη διενεργώντας τους κατά περίπτωση προβλεπόμενους ελέγχους και παραδίδει στον πελάτη την απόδειξη παραλαβής</p>	<p>Γραπτή και προφορική επικοινωνία            Διαπραγμάτευση            Επικοινωνία (ακρόαση και κατανόηση, ακριβής διατύπωση)            Αναγνώριση ρύπων            Διάγνωση κατάστασης ύφανσης            Χρήση υπολογιστή            Χρήση λογισμικού διαχείρισης στεγνοκαθαριστηρίου            Υπολογιστική δεξιότητα</p>	<p>Λεκτική ικανότητα            Αριθμητική ικανότητα            Παρατηρητικότητα            Μνήμη</p>

<p><b>ΕΕΛ 1.2:</b> Διαχωρίζει και προωθεί προς συντήρηση τα είδη ύφανσης, ανάλογα με την κατηγορία και την προβλεπόμενη διαδικασία συντήρησης με σκοπό να είναι έτοιμα για τον καθαρισμό</p>	<p>Αναγνώριση ρύπων Διάγνωση κατάστασης ύφανσης Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Κρίση και λήψη απόφασης Ταξινόμηση και αποθήκευση Χρήση μεταφορικής αλυσίδας</p>	<p>Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός) Παρατηρητικότητα Μνήμη</p>
<p><b>ΕΕΛ 1.3:</b> Παραδίδει τα είδη ύφανσης στον πελάτη και ολοκληρώνει τη συναλλαγή με την έκδοση των απαιτούμενων παραστατικών προκειμένου να ολοκληρωθεί ο κύκλος εξυπηρέτησης του πελάτη</p>	<p>Γραπτή και προφορική επικοινωνία Επικοινωνία (ακρόαση και κατανόηση, ακριβής διατύπωση) Χρήση υπολογιστή Χρήση ταμειακής μηχανής και μηχανής πιστωτικής κάρτας Χρήση λογισμικού διαχείρισης στεγνοκαθαριστηρίου Χρήση μεταφορικής αλυσίδας</p>	<p>Λεκτική ικανότητα Αριθμητική ικανότητα Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός)</p>
<p><b>ΚΕΛ 2:</b> Χειρίζεται τα μηχανήματα και εκτελεί τις εργασίες καθαρισμού των ειδών ύφανσης σύμφωνα με τις προδιαγραφές προκειμένου να ολοκληρώσει τον κύκλο καθαρισμού και συντήρησης των ειδών ύφανσης</p>	<p>Ανάγνωση Υπολογιστική δεξιότητα Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Αναγνώριση ρύπων Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης Χρήση μηχανημάτων καθαρισμού και συντήρησης Χρήση διαλυτών και υγρών καθαρισμού και συντήρησης Κρίση και λήψη απόφασης Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία Οργανωτική δεξιότητα Ταξινόμηση</p>	<p>Παρατηρητικότητα Αριθμητική ικανότητα Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός) Μνήμη Ταχύτητα και ακρίβεια Αντίληψη χώρου Συμπερασματική σκέψη</p>
<p><b>ΕΕΛ 2.1:</b> Προετοιμάζει τη λειτουργία των κατάλληλων κατά περίπτωση μηχανημάτων και τα προς καθαρισμό είδη ύφανσης ώστε να μπορεί να εκκινήσει τις διαδικασίες καθαρισμού και συντήρησης</p>	<p>Ανάγνωση Υπολογιστική δεξιότητα Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης Χρήση μηχανημάτων καθαρισμού και συντήρησης Χρήση διαλυτών και υγρών καθαρισμού και συντήρησης Κρίση και λήψη απόφασης Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία</p>	<p>Παρατηρητικότητα Αριθμητική ικανότητα Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός) Ταχύτητα και ακρίβεια</p>

<p><b>ΕΕΛ 2.2:</b> Εκτελεί όλες τις προβλεπόμενες επιμέρους διαδικασίες καθαρισμού και συντήρησης σύμφωνα με τις προδιαγραφές των μηχανημάτων και των ειδών ύφανσης, με στόχο την ολοκλήρωση του καθαρισμού</p>	<p>Ανάγνωση Υπολογιστική δεξιότητα Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Αναγνώριση ρύπων Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης Χρήση μηχανημάτων καθαρισμού και συντήρησης Χρήση διαλυτών και υγρών καθαρισμού και συντήρησης Κρίση και λήψη απόφασης Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία</p>	<p>Παρατηρητικότητα Ταχύτητα και ακρίβεια Αντίληψη χώρου Συμπερασματική σκέψη</p>
<p><b>ΕΕΛ 2.3:</b> Ελέγχει την ολοκλήρωση του καθαρισμού και ταξινομεί τα είδη ύφανσης ώστε να είναι έτοιμα για σιδέρωμα</p>	<p>Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Αναγνώριση ρύπων Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης Χρήση μηχανημάτων καθαρισμού και συντήρησης Κρίση και λήψη απόφασης Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία Οργανωτική δεξιότητα Ταξινόμηση</p>	<p>Παρατηρητικότητα Μνήμη Ταχύτητα και ακρίβεια Συμπερασματική σκέψη</p>
<p><b>ΚΕΛ 3:</b> Χειρίζεται τα μηχανήματα και εκτελεί τις εργασίες σιδερώματος σύμφωνα με τις προδιαγραφές με στόχο την ολοκλήρωση της διαδικασίας συντήρησης των ειδών</p>	<p>Ανάγνωση Υπολογιστική ικανότητα Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης Κρίση και λήψη απόφασης Χρήση πρέσας σιδερώματος Χρήση ειδικών μηχανημάτων σιδερώματος (καμπίνα, μανιτάρι, πουκαμισιέρα) Χρήση σιδήρου χειρός και σιδερωτηρίου θερμαινόμενης πλάκας Χρήση βοηθητικών μηχανημάτων σιδερώματος Εφαρμογή ειδικών τεχνικών σιδερώματος Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία Οργανωτική δεξιότητα Ταξινόμηση</p>	<p>Παρατηρητικότητα Μνήμη Ταχύτητα και ακρίβεια Συμπερασματική σκέψη Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός) Αντίληψη χώρου</p>

<p><b>ΕΕΛ 3.1:</b> Σιδερώνει με μηχανήματα σιδερώματος όσα εκ των ειδών ύφανσης επιδέχονται σιδέρωμα αυτού του τύπου</p>	<p>Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης Κρίση και λήψη απόφασης Χρήση πρέσας σιδερώματος Χρήση ειδικών μηχανημάτων σιδερώματος (καμπίνα, μανιτάρι, πουκαμισιέρα) Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία Ταξινόμηση</p>	<p>Παρατηρητικότητα Ταχύτητα και ακρίβεια Συμπερασματική σκέψη Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός)</p>
<p><b>ΕΕΛ 3.2:</b> Σιδερώνει με σίδερο χειρός ή σιδερωτήριο με θερμαινόμενη πλάκα αναρρόφησης και εμφύσησης αέρα ώστε να ολοκληρώσει τη διαδικασία συντήρησης για εκείνα τα είδη ύφανσης που δεν ενδείκνυται να σιδερωθούν με μηχανήματα</p>	<p>Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης Κρίση και λήψη απόφασης Χρήση σιδερού χειρός και σιδερωτηρίου θερμαινόμενης πλάκας Χρήση βοηθητικών μηχανημάτων σιδερώματος Εφαρμογή ειδικών τεχνικών σιδερώματος Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία Ταξινόμηση</p>	<p>Παρατηρητικότητα Ταχύτητα και ακρίβεια Συμπερασματική σκέψη Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός)</p>
<p><b>ΕΕΛ 3.3:</b> Συσκευάζει και ταξινομεί τα είδη ύφανσης με στόχο να είναι έτοιμα για παράδοση στον πελάτη</p>	<p>Ανάγνωση Υπολογιστική ικανότητα Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης Χρήση μηχανήματος συσκευασίας Κρίση και λήψη απόφασης Οργανωτική δεξιότητα Ταξινόμηση</p>	<p>Παρατηρητικότητα Συμπερασματική σκέψη Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός) Αντίληψη χώρου</p>

**ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ**
**ΤΙΤΛΟΣ ΒΑΣΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ: ΣΤΕΓΝΟΚΑΘΑΡΙΣΤΗΣ**

	<b>ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΕΕΛ)</b>	<b>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ</b>	<b>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</b>
	<b>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ (ΕΕ)</b>		
<b>ΚΕΛ 1:</b> Μεριμνά για την παραλαβή και παράδοση των προς καθαρισμό ειδών ύφανσης με σκοπό την εξυπηρέτηση του πελάτη	<b>ΕΕΛ 1.1:</b> Υποδέχεται τον πελάτη, παραλαμβάνει τα είδη διενεργώντας τους κατά περίπτωση προβλεπόμενους ελέγχους και παραδίδει στον πελάτη την απόδειξη παραλαβής	Γραπτή και προφορική επικοινωνία Διαπραγμάτευση Επικοινωνία (ακρόαση και κατανόηση, ακριβής διατύπωση) Αναγνώριση ρύπων Διάγνωση κατάστασης ύφανσης Χρήση υπολογιστή Χρήση λογισμικού διαχείρισης στεγνοκαθαριστηρίου Υπολογιστική δεξιότητα	Λεκτική ικανότητα Αριθμητική ικανότητα Παρατηρητικότητα Μνήμη
	<b>ΕΕ 1.1.1:</b> Υποδέχεται τον πελάτη διαμορφώνοντας το κατάλληλο κλίμα και περιβάλλον προκειμένου να διευκολυνθεί η συναλλαγή	Γραπτή και προφορική επικοινωνία Διαπραγμάτευση Επικοινωνία (ακρόαση και κατανόηση, ακριβής διατύπωση)	Λεκτική ικανότητα Αριθμητική ικανότητα
	<b>ΕΕ 1.1.2:</b> Παραλαμβάνει τα είδη ύφανσης, ελέγχει κηλίδες, ρύπους και τυχόν φθορές ώστε να ενημερώσει τον πελάτη για τις πιθανές δυσκολίες καθαρισμού	Γραπτή και προφορική επικοινωνία Διαπραγμάτευση Επικοινωνία (ακρόαση και κατανόηση, ακριβής διατύπωση) Αναγνώριση ρύπων Διάγνωση κατάστασης ύφανσης	Λεκτική ικανότητα Αριθμητική ικανότητα Παρατηρητικότητα

	<p><b>ΕΕ 1.1.3:</b> Συμπληρώνει τα στοιχεία του πελάτη και την ημερομηνία παράδοσης, τιμολογεί τις εργασίες και συρράπτει τις ετικέτες ανά τεμάχιο ώστε να ολοκληρωθεί η διαδικασία παραλαβής</p>	<p>Γραπτή και προφορική επικοινωνία          Διαπραγμάτευση          Χρήση υπολογιστή          Χρήση λογισμικού διαχείρισης στεγνοκαθαριστηρίου          Υπολογιστική δεξιότητα</p>	<p>Λεκτική ικανότητα          Αριθμητική ικανότητα          Μνήμη</p>
	<p><b>ΕΕΛ 1.2:</b> Διαχωρίζει και προωθεί προς συντήρηση τα είδη ύφανσης, ανάλογα με την κατηγορία και την προβλεπόμενη διαδικασία συντήρησης με σκοπό να είναι έτοιμα για τον καθαρισμό</p>	<p>Αναγνώριση ρύπων          Διάγνωση κατάστασης ύφανσης          Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών          Κρίση και λήψη απόφασης          Ταξινόμηση και αποθήκευση          Χρήση μεταφορικής αλυσίδας</p>	<p>Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός)          Παρατηρητικότητα          Μνήμη</p>
	<p><b>ΕΕ 1.2.1:</b> Διαχωρίζει τα είδη ύφανσης ανάλογα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες καθαρισμού και συντήρησης για κάθε είδος</p>	<p>Αναγνώριση ρύπων          Διάγνωση κατάστασης ύφανσης          Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών          Κρίση και λήψη απόφασης          Ταξινόμηση και αποθήκευση</p>	<p>Παρατηρητικότητα</p>
	<p><b>ΕΕ 1.2.2:</b> Ελέγχει τις οδηγίες καθαρισμού του κατασκευαστή και δοκιμάζει τα προς συντήρηση είδη ύφανσης με στόχο να επιλέξει τις κατάλληλες διαδικασίες καθαρισμού</p>	<p>Διάγνωση κατάστασης ύφανσης          Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών          Κρίση και λήψη απόφασης</p>	<p>Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός)          Παρατηρητικότητα</p>
	<p><b>ΕΕ 1.2.3:</b> Αποθηκεύει προσωρινά τα είδη ύφανσης, ανάλογα με την προτεραιότητα και την ημερομηνία παράδοσης ώστε να προετοιμάσει την κυρίως διαδικασία συντήρησης</p>	<p>Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών          Κρίση και λήψη απόφασης          Ταξινόμηση και αποθήκευση          Χρήση μεταφορικής αλυσίδας</p>	<p>Παρατηρητικότητα          Μνήμη</p>

	<p><b>ΕΕΛ 1.3:</b> Παραδίδει τα είδη ύφανσης στον πελάτη και ολοκληρώνει τη συναλλαγή με την έκδοση των απαιτούμενων παραστατικών προκειμένου να ολοκληρωθεί ο κύκλος εξυπηρέτησης του πελάτη</p>	<p>Γραπτή και προφορική επικοινωνία Επικοινωνία (ακρόαση και κατανόηση, ακριβής διατύπωση) Χρήση υπολογιστή Χρήση ταμειακής μηχανής και μηχανής πιστωτικής κάρτας Χρήση λογισμικού διαχείρισης στεγνοκαθαριστηρίου Χρήση μεταφορικής αλυσίδας</p>	<p>Λεκτική ικανότητα Αριθμητική ικανότητα Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός)</p>
	<p><b>ΕΕ 1.3.1:</b> Αναζητά τα είδη με βάση την απόδειξη παραλαβής ώστε να διασφαλίσει την παράδοση των ειδών ύφανσης σε κάθε πελάτη</p>	<p>Γραπτή και προφορική επικοινωνία Χρήση υπολογιστή Χρήση λογισμικού διαχείρισης στεγνοκαθαριστηρίου</p>	<p>Λεκτική ικανότητα Αριθμητική ικανότητα</p>
	<p><b>ΕΕ 1.3.2:</b> Συγκεντρώνει και παραδίδει τα είδη ύφανσης στον πελάτη επεξηγώντας τυχόν δυσκολίες ή προβλήματα που προέκυψαν ώστε να είναι ενήμερος</p>	<p>Γραπτή και προφορική επικοινωνία Επικοινωνία (ακρόαση και κατανόηση, ακριβής διατύπωση) Χρήση λογισμικού διαχείρισης στεγνοκαθαριστηρίου Χρήση μεταφορικής αλυσίδας</p>	<p>Λεκτική ικανότητα Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός)</p>
	<p><b>ΕΕ 1.3.3:</b> Υπολογίζει το αντίτιμο και εκδίδει τα κατά περίπτωση νόμιμα παραστατικά ώστε να ολοκληρωθεί ο κύκλος συναλλαγής με τον πελάτη</p>	<p>Γραπτή και προφορική επικοινωνία Χρήση υπολογιστή Χρήση ταμειακής μηχανής και μηχανής πιστωτικής κάρτας Χρήση λογισμικού διαχείρισης στεγνοκαθαριστηρίου</p>	<p>Λεκτική ικανότητα Αριθμητική ικανότητα</p>



<p><b>ΚΕΛ 2:</b> Χειρίζεται τα μηχανήματα και εκτελεί τις εργασίες καθαρισμού των ειδών ύφανσης σύμφωνα με τις προδιαγραφές προκειμένου να ολοκληρώσει τον κύκλο καθαρισμού και συντήρησης των ειδών ύφανσης</p>	<p><b>ΕΕΛ 2.1:</b> Προετοιμάζει τη λειτουργία των κατάλληλων κατά περίπτωση μηχανημάτων και τα προς καθαρισμό είδη ύφανσης ώστε να μπορεί να εκκινήσει τις διαδικασίες καθαρισμού και συντήρησης</p>	<p>Ανάγνωση Υπολογιστική δεξιότητα Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης Χρήση μηχανημάτων καθαρισμού και συντήρησης Χρήση διαλυτών και υγρών καθαρισμού και συντήρησης Κρίση και λήψη απόφασης Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία</p>	<p>Παρατηρητικότητα Αριθμητική ικανότητα Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός) Ταχύτητα και ακρίβεια</p>
	<p><b>ΕΕ 2.1.1:</b> Ελέγχει τα είδη ύφανσης για ιδιαίτερες κηλίδες και ρύπους, διενεργεί ελέγχους για συγκεκριμένα είδη ύφανσης πριν επιλέξει τον τρόπο καθαρισμού και εφαρμόζει μηχανική αναμόχλευση αν το κρίνει αναγκαίο</p>	<p>Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης Κρίση και λήψη απόφασης Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία</p>	<p>Παρατηρητικότητα Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός)</p>
	<p><b>ΕΕ 2.1.2:</b> Καθαρίζει τα μηχανήματα και απομακρύνει κατάλοιπα προηγούμενων καθαρισμών με στόχο να είναι πάντοτε σε καλή κατάσταση όλα τα μηχανήματα του κύκλου καθαρισμού και συντήρησης</p>	<p>Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Χρήση μηχανημάτων καθαρισμού και συντήρησης Χρήση διαλυτών και υγρών καθαρισμού και συντήρησης Κρίση και λήψη απόφασης Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία</p>	<p>Παρατηρητικότητα Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός)</p>
	<p><b>ΕΕ 2.1.3:</b> Τροφοδοτεί τα μηχανήματα καθαρισμού με τους κατάλληλους διαλύτες και υλικά καθαρισμού ολοκληρώνοντας την προετοιμασία της διαδικασίας καθαρισμού</p>	<p>Ανάγνωση Υπολογιστική δεξιότητα Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Χρήση διαλυτών και υγρών καθαρισμού και συντήρησης Κρίση και λήψη απόφασης Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία</p>	<p>Παρατηρητικότητα Αριθμητική ικανότητα Ταχύτητα και ακρίβεια</p>



	<p><b>ΕΕΛ 2.2:</b> Εκτελεί όλες τις προβλεπόμενες επιμέρους διαδικασίες καθαρισμού και συντήρησης σύμφωνα με τις προδιαγραφές των μηχανημάτων και των ειδών ύφανσης, με στόχο την ολοκλήρωση του καθαρισμού</p>	<p>Ανάγνωση Υπολογιστική δεξιότητα Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Αναγνώριση ρύπων Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης Χρήση μηχανημάτων καθαρισμού και συντήρησης Χρήση διαλυτών και υγρών καθαρισμού και συντήρησης Κρίση και λήψη απόφασης Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία</p>	<p>Παρατηρητικότητα Ταχύτητα και ακρίβεια Αντίληψη χώρου Συμπερασματική σκέψη</p>
	<p><b>ΕΕ 2.2.1:</b> Χρησιμοποιεί το μηχάνημα στεγνού καθαρισμού, για τα είδη που ενδείκνυται να καθαριστούν με αυτό τον τρόπο, επιλέγοντας το κατά περίπτωση κατάλληλο πρόγραμμα</p>	<p>Ανάγνωση Υπολογιστική δεξιότητα Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Χρήση μηχανημάτων καθαρισμού και συντήρησης Κρίση και λήψη απόφασης Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία</p>	<p>Παρατηρητικότητα Συμπερασματική σκέψη</p>
	<p><b>ΕΕ 2.2.2:</b> Χρησιμοποιεί τα μηχανήματα υγρού καθαρισμού για τα είδη που καθαρίζονται με πλύση</p>	<p>Ανάγνωση Υπολογιστική δεξιότητα Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Χρήση μηχανημάτων καθαρισμού και συντήρησης Κρίση και λήψη απόφασης Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία</p>	<p>Παρατηρητικότητα Συμπερασματική σκέψη</p>
	<p><b>ΕΕ 2.2.3:</b> Εφαρμόζει καθαρισμό με νερό (wet clean) για εκείνες τις κατηγορίες ειδών ύφανσης που δεν ενδείκνυται στεγνό καθαρίσμα ή πλύση</p>	<p>Ανάγνωση Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Αναγνώριση ρύπων Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης Χρήση μηχανημάτων καθαρισμού και συντήρησης Χρήση διαλυτών και υγρών καθαρισμού και συντήρησης Κρίση και λήψη απόφασης Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία</p>	<p>Παρατηρητικότητα Ταχύτητα και ακρίβεια Αντίληψη χώρου Συμπερασματική σκέψη</p>
	<p><b>ΕΕΛ 2.3:</b> Ελέγχει την ολοκλήρωση του καθαρισμού και ταξινομεί τα είδη ύφανσης ώστε να είναι έτοιμα για σιδέρωμα</p>	<p>Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Αναγνώριση ρύπων Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης Χρήση μηχανημάτων καθαρισμού και συντήρησης Κρίση και λήψη απόφασης Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία Οργανωτική δεξιότητα Ταξινόμηση</p>	<p>Παρατηρητικότητα Μνήμη Ταχύτητα και ακρίβεια Συμπερασματική σκέψη</p>

	<b>ΕΕ 2.3.1:</b> Ελέγχει τα είδη μετά την ολοκλήρωση του καθαρισμού και επαναλαμβάνει τη διαδικασία αν το κρίνει απαραίτητο	Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Αναγνώριση ρύπων Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης Χρήση μηχανημάτων καθαρισμού και συντήρησης Κρίση και λήψη απόφασης Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία	Παρατηρητικότητα Μνήμη Συμπερασματική σκέψη
	<b>ΕΕ 2.3.2:</b> Ολοκληρώνει τη διαδικασία καθαρισμού με επιπλέον μηχανήματα (στεγνωτήριο, μηχάνημα καθαρισμού κηλίδων), στις περιπτώσεις που κρίνει απαραίτητο με βάση τις προδιαγραφές καθαρισμού	Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Αναγνώριση ρύπων Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης Χρήση μηχανημάτων καθαρισμού και συντήρησης Κρίση και λήψη απόφασης Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία	Παρατηρητικότητα Μνήμη Συμπερασματική σκέψη
	<b>ΕΕ 2.3.3:</b> Τοποθετεί και ταξινομεί τα είδη ύφανσης ώστε να είναι έτοιμα για σιδέρωμα	Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Κρίση και λήψη απόφασης Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία Οργανωτική δεξιότητα Ταξινόμηση	Παρατηρητικότητα Συμπερασματική σκέψη
<b>ΚΕΛ 3:</b> Χειρίζεται τα μηχανήματα και εκτελεί τις εργασίες σιδερώματος σύμφωνα με τις προδιαγραφές με στόχο την ολοκλήρωση της διαδικασίας συντήρησης των ειδών ύφανσης	<b>ΕΕΛ 3.1:</b> Σιδερώνει με μηχανήματα σιδερώματος όσα εκ των ειδών ύφανσης επιδέχονται σιδέρωμα αυτού του τύπου	Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης Κρίση και λήψη απόφασης Χρήση ειδικών μηχανημάτων σιδερώματος (καμπίνα, μανιτάρι, πουκαμισιέρα) Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία Ταξινόμηση	Παρατηρητικότητα Ταχύτητα και ακρίβεια Συμπερασματική σκέψη Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός)
	<b>ΕΕ 3.1.1:</b> Καθαρίζει, προετοιμάζει και ρυθμίζει τα μηχανήματα σιδερώματος σύμφωνα με τις οδηγίες και προδιαγραφές λειτουργίας τους	Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης Κρίση και λήψη απόφασης Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία	Παρατηρητικότητα Συμπερασματική σκέψη Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός)
	<b>ΕΕ 3.1.2:</b> Χειρίζεται την πρέσα σιδερώματος και σιδερώνει με τον ατμό τις βασικές κατηγορίες ειδών ύφανσης	Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης Κρίση και λήψη απόφασης Χρήση πρέσας σιδερώματος Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία Ταξινόμηση	Παρατηρητικότητα Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός)

	<p><b>ΕΕ 3.1.3:</b> Χρησιμοποιεί ειδικά μηχανήματα (καμπίνα, μανιτάρι, πουκαμισιέρα) ώστε να ολοκληρώσει το σιδέρωμα</p>	<p>Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης Χρήση πρέσας σιδερώματος Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία Ταξινόμηση</p>	<p>Παρατηρητικότητα Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός)</p>
	<p><b>ΕΕΛ 3.2:</b> Σιδερώνει με σίδερο χειρός ή σιδερωτήριο με θερμαινόμενη πλάκα αναρρόφησης και εμφύσησης αέρα ώστε να ολοκληρώσει τη διαδικασία συντήρησης για εκείνα τα είδη ύφανσης που δεν ενδείκνυται να σιδερωθούν με μηχανήματα</p>	<p>Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης Κρίση και λήψη απόφασης Χρήση σιδερού χειρός και σιδερωτηρίου θερμαινόμενης πλάκας Χρήση βοηθητικών μηχανημάτων σιδερώματος Εφαρμογή ειδικών τεχνικών σιδερώματος Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία Ταξινόμηση</p>	<p>Παρατηρητικότητα Ταχύτητα και ακρίβεια Συμπερασματική σκέψη Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός)</p>
	<p><b>ΕΕ 3.2.1:</b> Επιλέγει τα είδη που δεν σιδερώθηκαν επαρκώς και τα είδη για τα οποία δεν ενδείκνυται σιδέρωμα με μηχανήματα</p>	<p>Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης Κρίση και λήψη απόφασης Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία</p>	<p>Παρατηρητικότητα Συμπερασματική σκέψη Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός)</p>
	<p><b>ΕΕ 3.2.2:</b> Σιδερώνει στο χέρι τα είδη που δεν σιδερώθηκαν επαρκώς και τα είδη για τα οποία δεν ενδείκνυται σιδέρωμα με μηχανήματα</p>	<p>Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Χρήση σιδερού χειρός και σιδερωτηρίου θερμαινόμενης πλάκας Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία Ταξινόμηση</p>	<p>Παρατηρητικότητα Συμπερασματική σκέψη Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός)</p>
	<p><b>ΕΕ 3.2.3:</b> Εκτελεί τις ειδικές διαδικασίες σιδερώματος με στόχο την ολοκλήρωση της διαδικασίας συντήρησης όλων των ειδών ύφανσης</p>	<p>Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης Κρίση και λήψη απόφασης Χρήση βοηθητικών μηχανημάτων σιδερώματος Εφαρμογή ειδικών τεχνικών σιδερώματος Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία Ταξινόμηση</p>	<p>Παρατηρητικότητα Ταχύτητα και ακρίβεια Συμπερασματική σκέψη Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός)</p>

	<p><b>ΕΕΛ 3.3:</b> Συσκευάζει και ταξινομεί τα είδη ύφανσης με στόχο να είναι έτοιμα για παράδοση στον πελάτη</p>	<p>Ανάγνωση Υπολογιστική ικανότητα Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης Χρήση μηχανήματος συσκευασίας Κρίση και λήψη απόφασης Οργανωτική δεξιότητα Ταξινόμηση</p>	<p>Παρατηρητικότητα Συμπερασματική σκέψη Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός) Αντίληψη χώρου</p>
	<p><b>ΕΕ 3.3.1:</b> Εκτελεί τους τελικούς ελέγχους στα είδη ύφανσης ώστε να είναι βέβαιο ότι έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες καθαρισμού και συντήρησης</p>	<p>Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης Κρίση και λήψη απόφασης Οργανωτική δεξιότητα Ταξινόμηση</p>	<p>Παρατηρητικότητα Συμπερασματική σκέψη Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός)</p>
	<p><b>ΕΕ 3.3.2:</b> Χρησιμοποιεί το μηχάνημα συσκευασίας και συσκευάζει τα προς παράδοση είδη ύφανσης με στόχο να διατηρηθούν στην κατάσταση αυτή έως την παράδοση στον πελάτη</p>	<p>Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης Κρίση και λήψη απόφασης Χρήση μηχανήματος συσκευασίας Οργανωτική δεξιότητα Ταξινόμηση</p>	<p>Παρατηρητικότητα Συμπερασματική σκέψη Χειρωνακτική ικανότητα (επιδέξιος και αποτελεσματικός χειρισμός) Αντίληψη χώρου</p>
	<p><b>ΕΕ 3.3.3:</b> Τοποθετεί τα είδη ύφανσης στο χώρο αποθήκευσης με στόχο να είναι έτοιμα για άμεση παράδοση στον πελάτη</p>	<p>Ανάγνωση Υπολογιστική ικανότητα Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών Οργανωτική δεξιότητα Ταξινόμηση</p>	<p>Παρατηρητικότητα Αντίληψη χώρου</p>

**ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ»**

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται εναλλακτικές διαδρομές μάθησης κατά επάγγελμα και ειδικότητα.

Οι παρακάτω διαδρομές δείχνουν (με βάση τη σειρά που αναφέρονται) τις εναλλακτικές επιλογές ως προς τα βήματα που μπορεί να ακολουθήσει κάποιος για να αποκτήσει τα απαιτούμενα προσόντα άσκησης του επαγγέλματος ή και της ειδικότητας.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ/ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ/ ΕΙΔΙΚΕΥΣΗ	ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ	
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ Α</b>		
<b>Στεγνοκαθαριστής</b>	1 <sup>η</sup> Διαδρομή	Γυμνασιακή Εκπαίδευση – Επαγγελματική εμπειρία 2 ετών – Συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση
	2 <sup>η</sup> Διαδρομή	Γυμνασιακή Εκπαίδευση – Αρχική επαγγελματική κατάρτιση (μεταγυμνασιακή) – Επαγγελματική εμπειρία ενός έτους <i>(προτείνεται η δημιουργία ειδικότητας «Στεγνοκαθαριστής» σε επίπεδο μεταγυμνασιακού Ι.Ε.Κ.)</i>
	3 <sup>η</sup> Διαδρομή	Δευτεροβάθμια εκπαίδευση – Επαγγελματική εμπειρία 6 μηνών – Συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση

## ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: «ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ»

Στους πίνακες που ακολουθούν καταγράφονται οι ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των γνώσεων και των δεξιοτήτων σε επίπεδο επιμέρους επαγγελματικών λειτουργιών. Ειδικότερα, οι ικανότητες μπορούν να εκτιμηθούν αποκλειστικά με την εφαρμογή σταθμισμένων και αξιόπιστων εργαλείων. Διεθνώς για το σκοπό αυτό έχουν αναπτυχθεί διάφορα ψυχομετρικά εργαλεία (τεστ ικανοτήτων). Ενδεικτικά τεστ ικανοτήτων είναι τα εξής: Differential Aptitude Test (DAT) και του General Aptitude Test Battery (GATB), Comprehensive Ability Battery (CAB), SRA Mechanical Aptitude, Minnesota Paper Form Board.

### Ε.1 ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ

ΤΙΤΛΟΣ ΒΑΣΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:										
ΚΕΛ	ΕΕΛ	ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ							
			ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΟΦΟΡΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ	ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	ΣΥΝΝΕΤΕΥΞΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ	ΑΛΛΟ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ
ΚΕΛ 1	ΕΕΛ 1.1	Επικοινωνία και κανόνες συμπεριφοράς με τους πελάτες		X				X		
		Διάγνωση αναγκών πελάτη		X				X		
		Κατηγορίες ειδών ύφανσης		X	X			X	X	
		Κατηγορίες ρύπων		X	X			X	X	
		Πλαίσιο και βήματα διαπραγμάτευσης		X				X		
		Τεχνικές εξυπηρέτησης διαφόρων ομάδων πληθυσμού		X				X		
		Τρόποι αναγνώρισης και ταυτοποίησης ρύπων		X	X			X	X	
		Τρόποι ανίχνευσης φθορών		X	X			X	X	
	ΕΕΛ 1.2	Τεχνικές ακίνδυνης συρραφής ετικετών		X	X			X	X	
		Κατηγορίες ειδών ύφανσης		X	X			X	X	
		Κατηγορίες ρύπων		X	X			X	X	
		Βασικές αρχές καθαρισμού και συντήρησης	X	X	X			X		
		Βασικές αρχές ταξινόμησης	X	X	X			X		
		Αγγλική ορολογία		X						
	Τρόποι αναγνώρισης και ταυτοποίησης ρύπων		X	X			X	X		
	Τρόποι ανίχνευσης φθορών		X	X			X	X		
	Τεχνικές ακίνδυνης συρραφής ετικετών		X	X			X	X		

ΕΕΛ 1.3	Αρχές οικονομικών συναλλαγών	X		X					
	Αρχές φορολογικής νομοθεσίας και έκδοσης παραστατικών	X		X					
	Λειτουργία ταμειακών μηχανών και μηχανών πιστωτικών καρτών		X				X	X	
	Βασικές αρχές ταξινόμησης		X				X	X	
	Λογισμικό διαχείρισης στεγνοκαθαριστηρίων		X				X	X	
	Τεχνικές διαπραγμάτευσης		X				X		
	Βασικές αρχές επικοινωνίας		X				X		
ΚΕΛ 2	ΕΕΛ 2.1	Προδιαγραφές συντήρησης μηχανημάτων καθαρισμού	X	X	X			X	X
		Προδιαγραφές χρήσης μηχανημάτων	X	X	X			X	X
		Κανόνες ελέγχου ειδών ύφανσης		X	X			X	X
		Κανόνες αρχικής επιθεώρησης λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού	X	X	X			X	X
		Αναλογίες χρήσης υλικών καθαρισμού	X	X	X			X	X
		Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία		X					
		Αγγλική ορολογία		X					
		Τρόποι αναγνώρισης και ταυτοποίησης ρύπων		X	X			X	X
	ΕΕΛ 2.2	Λογισμικό λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού		X				X	X
		Προδιαγραφές χρήσης μηχανημάτων καθαρισμού	X	X	X			X	X
		Βασικές γνώσεις Χημείας	X	X	X				X
		Προδιαγραφές συντήρησης μηχανημάτων καθαρισμού	X	X	X			X	X
		Κανόνες περιοδικής επιθεώρησης λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού	X	X	X			X	X
		Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία	X	X	X	X		X	
		Προδιαγραφές χρήσης ενισχυτικών και διαλυτικών καθαρισμού	X	X	X			X	X
		Λογισμικό λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού και συντήρησης		X				X	X
	ΕΕΛ 2.3	Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στεγνοκαθαριστηρίου		X					
		Προδιαγραφές χρήσης μηχανημάτων καθαρισμού	X	X	X			X	X
		Προδιαγραφές συντήρησης των ειδών ύφανσης	X	X	X			X	X
		Βασικές γνώσεις Χημείας	X	X	X				X
		Βασικές αρχές ταξινόμησης		X				X	X
Λογισμικό λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού			X				X	X	
Ειδικές τεχνικές καθαρισμού (απορρόφηση, ελικοειδής ψεκασμός, πεπιεσμένος αέρας)	X	X	X			X	X		



		Τεχνικές ακίνδυνης συρραφής ετικετών		X	X			X	X	
ΚΕΛ 3	ΕΕΛ 3.1	Στοιχεία λειτουργίας πρέσας σιδερώματος	X	X	X			X	X	
		Στοιχεία λειτουργίας ειδικών μηχανημάτων σιδερώματος (καμπίνα, μανιτάρι, πουκαμισιέρα)	X	X	X			X	X	
		Προδιαγραφές χρήσης και συντήρησης πρέσας σιδερώματος	X	X	X			X	X	
		Προδιαγραφές χρήσης και συντήρησης ειδικών μηχανημάτων σιδερώματος (καμπίνα, μανιτάρι, πουκαμισιέρα)	X	X	X			X	X	
		Σύνθεση ειδών ύφανσης		X	X			X	X	
		Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία		X						
		Αγγλική ορολογία		X						
	ΕΕΛ 3.2	Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στεγνοκαθαριστηρίου		X						
		Στοιχεία λειτουργίας σίδηρου χειρός και σιδερωτηρίου θερμαινόμενης πλάκας	X	X	X			X	X	
		Προδιαγραφές χρήσης και συντήρησης σίδηρου χειρός και σιδερωτηρίου θερμαινόμενης πλάκας	X	X	X			X	X	
		Στοιχεία λειτουργίας βοηθητικών μηχανημάτων σιδερώματος	X	X	X			X	X	
		Σύνθεση ειδών ύφανσης		X	X			X	X	
		Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία		X						
		Αγγλική ορολογία		X						
	ΕΕΛ 3.3	Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στεγνοκαθαριστηρίου		X						
		Βασικές αρχές ταξινόμησης		X				X	X	
		Σύνθεση ειδών ύφανσης		X	X			X	X	
		Τρόποι αποθήκευσης ειδών ύφανσης		X	X			X	X	
		Λογισμικό λειτουργίας μηχανημάτων καθαρισμού		X				X	X	
		Τεχνικές ακίνδυνης συρραφής ετικετών		X	X			X	X	
		Αγγλική ορολογία		X						



## Ε.2 ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ

ΤΙΤΛΟΣ ΒΑΣΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:										
ΚΕΛ	ΕΕΛ	ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ							
			ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΟΦΟΡΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ	ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	ΣΥΝΝΕΤΕΥΞΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ	ΆΛΛΟ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ
ΚΕΛ 1	ΕΕΛ 1.1	Γραπτή και προφορική επικοινωνία	X	X				X	X	
		Διαπραγμάτευση		X						
		Επικοινωνία (ακρόαση και κατανόηση, ακριβής διατύπωση)	X	X				X	X	
		Αναγνώριση ρύπων			X			X	X	
		Διάγνωση κατάστασης ύφανσης			X			X	X	
		Χρήση υπολογιστή		X		X		X		
		Χρήση λογισμικού διαχείρισης στεγνοκαθαριστηρίου		X		X		X		
	ΕΕΛ 1.2	Υπολογιστική δεξιότητα	X		X					
		Αναγνώριση ρύπων			X			X	X	
		Διάγνωση κατάστασης ύφανσης			X			X	X	
		Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών		X						
		Κρίση και λήψη απόφασης		X						
		Ταξινόμηση και αποθήκευση			X	X		X	X	
	ΕΕΛ 1.3	Χρήση μεταφορικής αλυσίδας		X		X		X		
		Γραπτή και προφορική επικοινωνία	X	X				X	X	
		Επικοινωνία (ακρόαση και κατανόηση, ακριβής διατύπωση)	X	X				X	X	
		Χρήση υπολογιστή		X		X		X		
		Χρήση ταμειακής μηχανής και μηχανής πιστωτικής κάρτας		X		X		X		
Χρήση λογισμικού διαχείρισης στεγνοκαθαριστηρίου			X		X		X			
ΚΕΛ 2	ΕΕΛ 2.1	Χρήση μεταφορικής αλυσίδας		X		X		X		
		Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών		X						
		Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης		X						
		Χρήση μηχανημάτων καθαρισμού και συντήρησης		X	X	X		X	X	
		Χρήση διαλυτών και υγρών καθαρισμού και συντήρησης		X	X	X		X	X	
Κρίση και λήψη απόφασης		X								
Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία		X								

ΚΕΛ 3	ΕΕΛ 2.2	Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών			X						
		Αναγνώριση ρύπων			X	X	X		X	X	
		Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης			X						
		Χρήση μηχανημάτων καθαρισμού και συντήρησης			X	X	X		X	X	
		Χρήση διαλυτών και υγρών καθαρισμού και συντήρησης			X	X	X		X	X	
		Κρίση και λήψη απόφασης			X						
		Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία			X						
	ΕΕΛ 2.3	Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών				X					
		Αναγνώριση ρύπων					X			X	X
		Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης			X						
		Χρήση μηχανημάτων καθαρισμού και συντήρησης			X	X	X		X	X	
		Κρίση και λήψη απόφασης			X						
		Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία			X						
		Οργανωτική δεξιότητα							X	X	
Ταξινόμηση					X	X		X	X		
ΕΕΛ 3.1	Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών				X						
	Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης				X						
	Κρίση και λήψη απόφασης				X						
	Χρήση πρέσας σιδερώματος				X	X	X		X	X	
	Χρήση ειδικών μηχανημάτων σιδερώματος (καμπίνα, μανιτάρι, πουκαμισιέρα)				X	X	X		X	X	
	Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία				X						
	Ταξινόμηση					X	X		X	X	
	ΕΕΛ 3.2	Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών				X					
		Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης				X					
		Κρίση και λήψη απόφασης				X					
		Χρήση σίδηρου χειρός και σιδερωτηρίου θερμαινόμενης πλάκας				X	X	X		X	X
		Χρήση βοηθητικών μηχανημάτων σιδερώματος				X	X	X		X	X
		Εφαρμογή ειδικών τεχνικών σιδερώματος				X	X	X		X	X
Εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας στην					X						

	εργασία								
	Ταξινόμηση			<b>X</b>	<b>X</b>		<b>X</b>	<b>X</b>	
<b>ΕΕΛ 3.3</b>	Εφαρμογή οδηγιών και προδιαγραφών		<b>X</b>						
	Αναγνώριση ποιότητας και σύνθεσης των ειδών ύφανσης		<b>X</b>						
	Χρήση μηχανήματος συσκευασίας		<b>X</b>		<b>X</b>		<b>X</b>		
	Κρίση και λήψη απόφασης		<b>X</b>						
	Οργανωτική δεξιότητα			<b>X</b>		<b>X</b>	<b>X</b>		
	Ταξινόμηση			<b>X</b>	<b>X</b>		<b>X</b>	<b>X</b>	

## ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Δημουλάς, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., & Σπηλιώτη Χ. (2007). *Οδηγός Ανάπτυξης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων*. ΓΣΕΕ-ΣΕΒ-ΓΣΕΒΕΕ-ΕΣΕΕ.

Φακιολάς, Ν., & Μαστοράκη, ΕΕ. (χχ). *Μέγας Οδηγός Επαγγελμάτων: 1450 Επαγγελματικές Μονογραφίες*. Εκδ. Κλυτιά

Icon Group International (2009). *Webster's Timeline History (1993-2003)*. Icon Group International

Lewis, J., G., & Renn, L., D. (2007). *How to Start and Manage a Dry Cleaning Business*. Lewis and Renn Associates.

Roncevich, T., & Primm, S. (2009). *Mobile Dry Cleaning Company*. CreateSpace.