

**ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥ  
«Λινοθηκάριου»**

**ΑΝΑΔΟΧΟΣ: ΣΥΜΠΡΑΞΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ  
ΦΟΡΕΩΝ ΚΕΚ-ΙΝΕ/ΓΣΕΕ, ΓΣΕΕ, ΣΕΒ,  
ΙΟΒΕ, ΓΣΕΒΕΕ, ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ, ΕΣΕΕ,  
ΚΑΕΛΕ.**

**ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ      ΦΟΡΕΑΣ:      ΚΕΚ-  
ΙΝΕ/ΓΣΕΕ**

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

<b>ΣΥΝΟΨΗ - ABSTRACT .....</b>	<b>4</b>
<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....</b>	<b>8</b>
<b>ΕΝΟΤΗΤΑ Α: «ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ Η/ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ»</b>	<b>12</b>
A.1 Προτεινόμενος Γενικός Τίτλος του Επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας/των .....	12
A.2 Ορισμός του Επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας .....	12
<i>A.2.1. Γενική Περιγραφή του περιεχομένου και σκοπός του Επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας.....</i>	<i>12</i>
A.3 Αντιστοιχίση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων, σε τετραψήφια ανάλυση και με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Κλάδων Οικονομίας, σε τουλάχιστον διψήφια ανάλυση.....	12
<i>A.3.1 Αντιστοιχίση με ΣΤΕΠ 92 .....</i>	<i>12</i>
<i>A.3.2 Αντιστοιχίση με ΣΤΑΚΟΔ .....</i>	<i>13</i>
A.4 Ιστορική εξέλιξη του Επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας.....	14
<i>A.4.1 Ιστορική αναδρομή και εξέλιξη του επαγγέλματος ή και της ειδικότητας .....</i>	<i>14</i>
<i>A.4.2 Ισχύον νομοθετικό πλαίσιο .....</i>	<i>19</i>
A.5 Αναπτυξιακή δυναμική της οικονομίας /δυναμική του επαγγέλματος ή/ και ειδικότητας.....	20
<i>A.5.1 Γενική περιγραφή των τάσεων μεγέθυνσης που διαγράφουν στην ελληνική αγορά οι κλάδοι στους οποίους εντάσσονται οι απασχολούμενοι στο συγκεκριμένο επάγγελμα ή/ και ειδικότητα.....</i>	<i>20</i>
<i>A.5.2 Είδος επιχειρήσεων όπου εμφανίζεται κατά κύριο το επάγγελμα και αναπτυξιακή δυναμική του επαγγέλματος/ή και της ειδικότητας.....</i>	<i>21</i>
A.6 Απασχόληση, τάσεις-προοπτικές .....	22
<i>A.6.1 Περιγραφή υπάρχουσας κατάστασης της απασχόλησης.....</i>	<i>22</i>
<i>A.6.2 Τάσεις .....</i>	<i>25</i>
<i>A.6.3 Προοπτικές .....</i>	<i>25</i>
A.7 Υφιστάμενες μορφές άσκησης του επαγγέλματος ή /και της ειδικότητας, τάσεις εξέλιξης .....	25
<i>A.7.1 Υφιστάμενες ειδικεύσεις/κατευθύνσεις του επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας .....</i>	<i>25</i>
<i>A.7.2 Τάσεις εξέλιξης των πιο δυναμικών και πολυπληθών ειδικεύσεων .....</i>	<i>25</i>
A.8 Ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά του ανθρώπινου δυναμικού που δραστηριοποιείται στο επάγγελμα/ειδικότητα.....	25
A.9 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα/ειδικότητα, έντυπα ή άλλα μέσα πληροφόρησης ή άλλες πηγές.....	25

<i>A.9.1 Συνδικαλιστικές - επαγγελματικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα/ειδικότητα.....</i>	<i>26</i>
<i>A.9.2 Έντυπα και άλλα μέσα πληροφόρησης.....</i>	<i>27</i>
<i>A.9.3 Άλλες πηγές πληροφόρησης.....</i>	<i>28</i>
A.10 Τυπικές ή θεσμικές προϋποθέσεις για την άσκηση του επαγγέλματος/ειδικότητας.....	28
<i>A.10.1 Άδειες λειτουργίας.....</i>	<i>28</i>
<i>A.10.2 Άδειες εργασίας.....</i>	<i>28</i>
<i>A.10.3 Άλλες προϋποθέσεις άσκησης επαγγέλματος ή/και ειδικότητας.....</i>	<i>29</i>
A.11 Τίτλοι και θέσεις-διαβαθμίσεις στην επαγγελματική ιεραρχία.....	29
<i>A.11.1 Τίτλοι και θέσεις- διαβαθμίσεις επαγγελματικής ιεραρχίας.....</i>	<i>29</i>
A.12 Συνθήκες εργασίας (συμπεριλαμβανομένων υγιεινής και ασφάλειας).....	30
A.13 Δυνατότητες απασχόλησης για άτομα με αναπηρίες.....	30
<b>ΕΝΟΤΗΤΑ Β: «ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ Η/ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ».....</b>	<b>31</b>
B.1 ΚΥΡΙΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ, ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ.....	31
B.2 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ, ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ.....	34
<b>ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: «ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ».....</b>	<b>39</b>
Γ.1 ΓΝΩΣΕΙΣ.....	39
Γ.2 ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ.....	45
<b>ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ».....</b>	<b>49</b>
<b>ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: «ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ».....</b>	<b>50</b>
E.1 ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ.....	50
E.2 ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ.....	51
<b>ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....</b>	<b>52</b>

## ΣΥΝΟΨΗ - ABSTRACT

Η παρούσα μελέτη αφορά στην ανάπτυξη του Επαγγελματικού Περιγράμματος «**ΛΙΝΟΘΗΚΑΡΙΟΣ**», όπως προτάθηκε και προκηρύχθηκε από το ΕΚΕΠΙΣ.

Ο/η – **Λινοθηκάριος** φροντίζει για την σωστή διαχείριση του ιματισμού μιας ξενοδοχειακής επιχείρησης καθώς και για τον εξοπλισμό του τμήματος πλυντηρίου – λινοθήκης με όλα τα απαραίτητα υλικά, συμβάλλοντας με τις υπηρεσίες του/της στην άνετη διαμονή των πελατών σε ένα καθαρό, υγιεινό περιβάλλον.

Η ανάπτυξη του συγκεκριμένου επαγγελματικού περιγράμματος, η μετέπειτα θεσμοθέτηση των πιθανών εκπαιδευτικών διαδρομών, καθώς και η επαρκής νομοθετική κατοχύρωση του επαγγέλματος, θεωρείται ότι θα συντελέσουν σε μεγάλο βαθμό στην ομαλή λειτουργικότητα και ανάπτυξη του κλάδου.

### **ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ/ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ – ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ**

Συγκεντρωτική Παρουσίαση Κύριων και Επιμέρους Επαγγελματικών Λειτουργιών και Εργασιών του Περιγράμματος

**ΚΕΛ 1: Παρέχει υπηρεσίες καθαριότητας και διαχείρισης του ιματισμού του τουριστικού καταλύματος και των διαμενόντων πελατών.**

#### **ΕΕΛ 1.1: Μεριμνά για την καθαριότητα του ιματισμού.**

ΕΕ 1.1.1: Παραλαμβάνει τον ιματισμό προς καθάρισμα.

ΕΕ 1.1.2: Ταξινομεί τον ιματισμό προς καθάρισμα.

ΕΕ 1.1.3: Επιβλέπει τη διαδικασία καθαρισμού του ιματισμού.

#### **ΕΕΛ 2.1: Τακτοποιεί τον καθαρό ιματισμό.**

ΕΕ 2.1.1: Φροντίζει για την επιδιόρθωση ή αντικατάσταση του φθαρμένου ιματισμού.

ΕΕ 2.1.2: Ταξινομεί τον καθαρό ιματισμό προς παράδοση.

ΕΕ 2.1.3: Παραδίδει τον καθαρό ιματισμό.

#### **ΕΕΛ 3.1: Παρακολουθεί τη γενικότερη λειτουργική και τεχνική κατάσταση του χώρου ευθύνης του/της.**

ΕΕ 3.1.1: Ελέγχει την κίνηση του χώρου ευθύνης του/ της.

ΕΕ 3.1.2: Μεριμνά για την επάρκεια των αναλωσίμων και μη.

ΕΕ 3.1.3: Εντοπίζει βλάβες και φθορές των μηχανημάτων και εγκαταστάσεων στο χώρο ευθύνης του/της.

## **ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ**

Συγκεντρωτική Παρουσίαση των Γνώσεων, Δεξιοτήτων και Ικανοτήτων του Περιγράμματος

### **ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ**

Ελληνική Γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)  
Γραπτή και προφορική επικοινωνία.  
Στοιχειώδη μαθηματικά.  
Ξένη Γλώσσα (προφορική επικοινωνία).

### **ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ**

Βασικές αρχές οργάνωσης και λειτουργίας τουριστικού καταλύματος.  
Ελληνική και ξένη ξενοδοχειακή ορολογία.  
Βασικές αρχές οργάνωσης πλυντηρίου - λινόθηκης.  
Βασικές αρχές υγιεινής και ασφάλειας στο χώρο εργασίας.  
Ειδικοί κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς.  
Βασικές αρχές εξυπηρέτησης πελατών.

### **ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ**

Δεν υπάρχουν.

### **ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**

Επικοινωνία: Ακούει και κατανοεί τους άλλους, διαβάζει και κατανοεί γραπτές πληροφορίες, εκφράζεται ξεκάθαρα χρησιμοποιώντας τον γραπτό ή προφορικό λόγο). Εφαρμογή κανόνων προφορικής επικοινωνίας με τους πελάτες και με τους συναδέλφους.  
Λήψη απόφασης: Λαμβάνει υπόψη τα υπέρ και τα κατά πιθανών δράσεων και επιλέγει την πιο κατάλληλη.  
Διαχείριση χρόνου.  
Παρακολούθηση / έλεγχος.  
Χειρισμός εξοπλισμών και υλικών καθαριότητας.

### **ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ**

Χειρονακτική ικανότητα: Η ικανότητα να εκτελεί εργασίες που απαιτούν φυσική αντοχή.  
Επιδεξιότητα στη χρήση των χεριών: Η ικανότητα να εκτελεί λεπτές και ακριβείς κινήσεις που απαιτούν καλό συντονισμό χεριού-ματιού.  
Κοντινή όραση: Η ικανότητα να βλέπει λεπτομέρειες σε κοντινή απόσταση. (με τη βοήθεια γυαλιών ή όχι)

**ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ**

<b>ΕΙΔΙΚΕΥΣΗ</b>	<b>ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ</b>	
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ Α</b>		
<b>ΛΙΝΟΘΗΚΑΡΙΟΣ</b>	<i>1<sup>η</sup> Διαδρομή</i>	Απόφοιτος ΕΠΑΣ «Ξενοδοχειακών και Επισιτιστικών Υπηρεσιών»
	<i>2<sup>η</sup> Διαδρομή</i>	Απόφοιτος Υποχρεωτικής εκπαίδευσης** – Συναφής Επαγγελματική εμπειρία 3 χρόνια– Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των θεωρητικών γνώσεων που αντιστοιχούν στη 1 Κύρια Επαγγελματική Λειτουργία της Ειδικεύσεως. (ΚΕΛ 1).
	<i>3<sup>η</sup> Διαδρομή</i>	Απόφοιτος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (Γενικό Λύκειο)– Συναφής Επαγγελματική Εμπειρία 2 χρόνια - Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των θεωρητικών γνώσεων που αντιστοιχούν στη 1 Κύρια Επαγγελματική Λειτουργία της Ειδικεύσεως (ΚΕΛ 1).
	<i>4<sup>η</sup> Διαδρομή</i>	Απόφοιτος ΙΕΚ, μετα-γυμνασιακού επιπέδου (διάρκειας 2 εξαμήνων), ειδικότητας Τομέα Τουρισμού – Συναφής Επαγγελματική εμπειρία 1 χρόνος.
	<i>5<sup>η</sup> Διαδρομή</i>	Απόφοιτος ΕΠΑΛ «Υπαλλήλων Τουριστικών Επιχειρήσεων» ή ισοτίμων σχολών αντίστοιχης ή παρεμφερούς ειδικότητας.
	<i>6<sup>η</sup> Διαδρομή***</i>	βετή Συναφής Επαγγελματική Εμπειρία – Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των θεωρητικών γνώσεων που αντιστοιχούν στη 1 Κύρια Επαγγελματική Λειτουργία της Ειδικεύσεως (ΚΕΛ 1).
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ Β</b>		
<b>ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ /Η ΠΛΥΝΤΗΡΙΟΥ - ΛΙΝΟΘΗΚΗΣ*</b>	<i>1<sup>η</sup> Διαδρομή</i>	Όλες οι παραπάνω διαδρομές της ιεραρχίας Α - επιπλέον 3 χρόνια συναφής επαγγελματική εμπειρία ως ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΛΥΝΤΗΡΙΟΥ/ΛΙΝΟΘΗΚΗΣ (Η φοίτηση σε τμήμα μετεκπαίδευσης του Οργανισμού Τουριστικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΟΤΕΚ) μειώνει την παραπάνω απαιτούμενη εμπειρία τόσο όση και η διάρκεια του τμήματος μετεκπαίδευσης)

(\* ) Τα καθήκοντα του/της προϊσταμένου/ης πλυντηρίου - λινόθηκης ασκούν και οι απόφοιτοι της ΑΣΤΕ, που αποτελεί μια επιπλέον υπάρχουσα εκπαιδευτική διαδρομή.

\*\* Ως απολυτήριο τίτλος υποχρεωτικής εκπαίδευσης αναγνωρίζεται το απολυτήριο τριταξίου γυμνασίου ή για υποψήφιους που έχουν αποφοιτήσει μέχρι και το 1980 απολυτήριο δημοτικού σχολείου ή ισοδύναμος απολυτήριο τίτλος κατώτερης τεχνικής σχολής του Ν. 580/1970, ή απολυτήριο τίτλος Εργαστηρίων Ειδικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης, του άρθρου 1 του Ν. 2817/2000. (Καθορισμός προσόντων διορισμού σε θέσεις φορέων του δημόσιου τομέα, όπως καθορίζονται με το Προεδρικό Διάταγμα 50/2001 (ΦΕΚ 39 Α'), όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με το Π. 347/2003 (ΦΕΚ 315 Α'), το Π. 44/2005 (ΦΕΚ Α' 63) και το Π. 116/2006 (ΦΕΚ Α' 115). Επίσης η υποχρεωτική εκπαίδευση καλύπτει και τους απόφοιτους πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης που ολοκλήρωσαν τη φοίτησή τους στα σχολεία δεύτερης ευκαιρίας.

\*\*\* Η 6<sup>η</sup> διαδρομή αφορά όσους ήδη ασκούν το επάγγελμα.

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ**
**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ**

Γραπτές Εξετάσεις  
 Προφορικές Εξετάσεις  
 Τεστ πολλαπλών απαντήσεων  
 Συνέντευξη  
 Παρατήρηση Εκτέλεσης Εργασίας



Ειδικότερα, οι ικανότητες μπορούν να εκτιμηθούν αποκλειστικά με την εφαρμογή σταθμισμένων και αξιόπιστων εργαλείων. Διεθνώς για το σκοπό αυτό έχουν αναπτυχθεί διάφορα ψυχομετρικά εργαλεία (τεστ ικανοτήτων). Ενδεικτικά τεστ ικανοτήτων είναι τα εξής: Differential Aptitude Test (DAT) και του General Aptitude Test Battery (GATB), Comprehensive Ability Battery (CAB), SRA Mechanical Aptitude, Minnesota Paper Form Board.



The present study concerns the development of the occupational profile of **“Linen room and laundry attendant”**. The development of the “Linen room and laundry attendant” occupational profile, the development and application of relevant training and the legal regulation of the occupation, are expected to contribute to the sector’s development and the quality improvement of the provided services.

The specific occupational profile development was undertaken by the following organizations: GSEE, GSEVEE, KEK-INE/GSEE, ESEE, SEV, IOBE, KAELE, KEK GSEBEE. Coordinator and editor of the study of the development of the occupational profile of the **“Linen room and laundry attendant”** was Mrs. Fotini Vlachaki. The authors of the occupational profile of the **“Linen room and laundry attendant”** were Mrs. Fotini Vlachaki and Mrs. Maria Apostola. The employees’ approach and opinion for the occupational profile and its content was expressed by Mrs. Chrysoula Kapnisi. The employers’ approach and opinion for the occupational profile and its content was expressed by Mr Jean Pierre Perpinias.

The present study was developed in the framework structured by the European and international bibliography regarding occupational profile development and security services’ international occupational descriptions, based on certain rules defined in the Common Ministry Decision [110998/ 08.05.06 (ΦΕΚ 566B’)] regarding occupational profiles’ accreditation.

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι συνδικαλιστικές οργανώσεις εκπροσώπησης εργαζομένων και εργοδοτών που υπογράφουν την ΕΓΣΣΕ ΓΣΕΒΕΕ, ΓΣΕΕ, ΕΣΕΕ και ΣΕΒ, σε σύμπραξη με τα ερευνητικά ή εκπαιδευτικά κέντρα ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ, ΚΕΚ ΙΝΕ/ΓΣΕΕ, ΚΑΕΛΕ και ΙΟΒΕ, ανέλαβαν από το Υπουργείο Απασχόλησης – ΕΚΕΠΙΣ, στο πλαίσιο συγχρηματοδοτούμενης από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο δράσης, να αναπτύξουν 145 επαγγελματικά περιγράμματα μεταξύ των οποίων και το επαγγελματικό περίγραμμα του «**Λινοθηκάριου**» στο οποίο αναφέρεται η παρούσα μελέτη αυτή.

Η συνεργασία των αναδόχων φορέων αποβλέπει στην ανάπτυξη και πιστοποίηση «Επαγγελματικών Περιγραμμάτων», στο πλαίσιο της διά βίου εκπαίδευσης και κατάρτισης και αποτελεί απαραίτητο βήμα για τη λειτουργία του Εθνικού Συστήματος Σύνδεσης της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης με την Απασχόληση (ΕΣΣΕΕΚΑ).

Με αυτή τη συνεργασία των Κοινωνικών Φορέων επιδιώκεται η ουσιαστική σύνδεση της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης με τις ανάγκες των εργαζόμενων και των επιχειρήσεων και γενικότερα της ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας.

Η ανάπτυξη του επαγγελματικού περιγράμματος του «**Λινοθηκάριου**» έγινε υπό το συντονισμό του ΚΕΚ-ΙΝΕ/ΓΣΕΕ. Υπεύθυνος έργου από την πλευρά του ΚΕΚ-ΙΝΕ/ΓΣΕΕ ήταν ο Δημουλάς Κων/νος.

Συντονιστής και επιμελητής της μελέτης ανάπτυξης του επαγγελματικού περιγράμματος του «Λινοθηκάριου» ήταν η κ. Φωτεινή Βλαχάκη, Σύμβουλος Επαγγελματικού Προσανατολισμού MSc. Συντάκτες και συγγραφείς του περιγράμματος ήταν η κ. Αποστόλα Μαρία, Εκπαιδύτρια στελεχών ξενοδοχειακών επιχειρήσεων και η κ. Φωτεινή Βλαχάκη. Την προσέγγιση των εργαζομένων για το περίγραμμα και το αναλυτικό του περιεχόμενο, τη διατύπωσε γνωμοδοτώντας η κ. Καπνίση Χρυσούλα. Την προσέγγιση των εργοδοτών για το περίγραμμα και το αναλυτικό του περιεχόμενο, τη διατύπωσε γνωμοδοτώντας ο κ. Γιάννης Περγινιάς.

Το μεθοδολογικό πλαίσιο στο οποίο βασίστηκε η παρούσα μελέτη έχει αναπτυχθεί στον σχετικό «ΟΔΗΓΟ»<sup>1</sup> που εξέδωσαν το 2007 οι συνδικαλιστικές οργανώσεις εκπροσώπησης εργαζομένων και εργοδοτών που υπογράφουν την ΕΓΣΣΕ. Η ανάπτυξη των περιγραμμάτων γίνεται βάσει συγκεκριμένων προδιαγραφών, όπως αυτές προσδιορίζονται στην ΚΥΑ [110998/ 08.05.06 (ΦΕΚ 566Β')] και το Αναλυτικό

<sup>1</sup> Ο Οδηγός για την ανάπτυξη και τις προδιαγραφές των επαγγελματικών περιγραμμάτων συντάχθηκε το 2007 από την παρακάτω ομάδα εργασίας των ΓΣΕΕ-ΣΕΒ-ΓΣΕΒΕΕ-ΕΣΕΕ: Δημουλάς Κώστας (Επιμέλεια), Βαρβιτσιώτη Ρένα, Σπηλιώτη Χριστίνα (Συγγραφείς), Τολίδη Γιάννης (Ανάπτυξη και Συγγραφή Ερωτηματολογίου Περιγραφής Επαγγέλματος), Ασπρος Δημήτρης (Παράδειγμα Επαγγελματικού Περιγράμματος).



Τεύχος της Προκήρυξης για τη διεξαγωγή Ανοικτού Διεθνούς Διαγωνισμού Αριθ.32/2009 με τίτλο «Ανάπτυξη 145 Επαγγελματικών Περιγραμμάτων». Βάσει των ανωτέρω, η περιγραφή των επαγγελματικών περιγραμμάτων ακολουθεί τους εξής πέντε άξονες:

Ενότητα Α: Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος / ειδικότητας.

Ενότητα Β: Ανάλυση του επαγγέλματος / ειδικότητας - «προδιαγραφές».

Ενότητα Γ: Απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες, ικανότητες για την άσκηση του επαγγέλματος/ ειδικότητα.

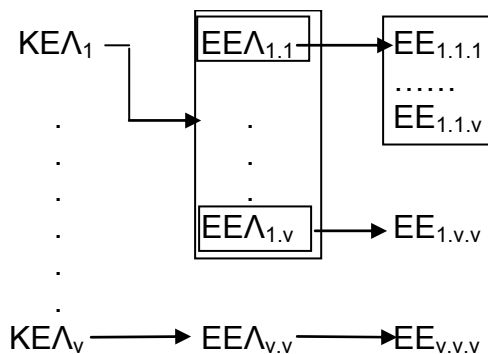
Ενότητα Δ: Προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.

Ενότητα Ε: Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων Γνώσεων, Δεξιοτήτων και Ικανοτήτων.

Στην ενότητα Α αναλύονται οι γενικότερες συνθήκες του επαγγέλματος, οι τεχνολογικές αλλαγές που το επηρεάζουν, οι γενικότερες αλλαγές που παρατηρούνται, οι προοπτικές του επαγγέλματος στην αγορά εργασίας και των κλάδων δραστηριότητας στους οποίους ασκείται, καθώς και οι ρυθμίσεις που ισχύουν σχετικά με την άσκηση του επαγγέλματος

Στην ενότητα Β το επάγγελμα αναλύεται σε κύριες επαγγελματικές λειτουργίες (ΚΕΛ<sub>1</sub> έως ΚΕΛ<sub>v</sub>), κάθε ΚΕΛ αναλύεται σε επιμέρους επαγγελματικές λειτουργίες (ΕΕΛ) και κάθε ΕΕΛ σε επαγγελματικές εργασίες (ΕΕ) (επόμενο διάγραμμα).

### Διάγραμμα: Ανάλυση επαγγέλματος σε ΚΕΛ-ΕΕΛ-ΕΕ



Για κάθε δε ΕΕ προσδιορίζονται τα κριτήρια επαγγελματικής ανταπόκρισης και το εύρος εφαρμογής της.

Με βάση αυτή την ανάλυση, στην ενότητα Γ αναλύονται οι απαιτούμενες γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες που είναι απαραίτητες για αποτελεσματική εκτέλεση κάθε επαγγελματικής εργασίας.

Στις ενότητες Δ και Ε προτείνονται διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων και ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων.

Αξιοποιήθηκαν οι ακόλουθες μέθοδοι συλλογής πληροφοριών για το επάγγελμα:

- **Η βιβλιογραφική έρευνα γραφείου**, για την επισκόπηση της σχετικής με το επάγγελμα βιβλιογραφίας σε εθνικό και διεθνές επίπεδο (κλαδικές μελέτες και επαγγελματικές μονογραφίες), τη συγκέντρωση και ανάλυση στατιστικών δεδομένων της Εθνικής Στατιστικής Υπηρεσίας και των στοιχείων που διαθέτουν οι επαγγελματικές και επιστημονικές ενώσεις του επαγγέλματος.
- Μια παραλλαγή της **μεθόδου Delphi** με βάση ερωτηματολόγιο που συνέταξε η επιστημονική επιτροπή της ένωσης των φορέων.
- **Οι συνεντεύξεις με κατόχους θέσεων εργασίας** στο επάγγελμα βάσει οδηγού συνέντευξης με προεπιλεγμένους άξονες που συνέταξε η επιστημονική επιτροπή της ένωσης των φορέων.
- Εναλλακτικά της μεθόδου της συνέντευξης χρησιμοποιήθηκε και μέθοδος συμπλήρωσης **εξειδικευμένου ερωτηματολογίου με κατόχους θέσεων εργασίας** στο επάγγελμα.
- **Διαδικασίες ανασκόπησης και ανάδρασης** με τις επαγγελματικές οργανώσεις των εργαζομένων και των εργοδοτών κατά τη διάρκεια εκπόνησης της μελέτης.

Η τελική σύνθεση του Επαγγελματικού Περιγράμματος πραγματοποιήθηκε από τη συντονίστρια της ομάδας ανάπτυξης του επαγγελματικού περιγράμματος κ. Φωτεινή Βλαχάκη, υπό την εποπτεία των στελεχών του ΚΕΚ-ΙΝΕ/ΓΣΕΕ (Καρατράσογλου Ιάκωβος, Σπηλιώτη Χριστίνα, Βαρβιτσιώτη Ρένα).

Τη συνολική ευθύνη του έργου των 145 επαγγελματικών περιγραμμάτων είχε η **Ομάδα Πλοήγησης** που συγκροτήθηκε από τους Αναδόχους φορείς και αποτελείται από τους εξής:

Φορέας	Ονοματεπώνυμο
ΚΕΚ-ΙΝΕ/ΓΣΕΕ	Βαρβιτσιώτη Ρένα
ΓΣΕΕ	Καρατράσογλου Ιάκωβος
ΙΟΒΕ	Τορτοπίδης Αντώνης
ΓΣΕΒΕΕ	Λιντζέρης Παρασκευάς
ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ	Αυλωνίτου Αναστασία
ΣΕΒ	Τορτοπίδης Αντώνης
ΕΣΕΕ, ΚΑΕΛΕ	Κόνσολας Αντώνης

Τον έλεγχο ανταπόκρισης του περιγράμματος στις προδιαγραφές του έργου της ανάπτυξης των 145 επαγγελματικών περιγραμμάτων είχε η **Επιτροπή Ποιότητας** στην οποία συμμετείχαν οι εξής:

<b>Φορέας</b>	<b>Ονοματεπώνυμο</b>
ΚΕΚ-ΙΝΕ/ΓΣΕΕ	Σπηλιώτη Χριστίνα
ΚΕΚ-ΙΝΕ/ΓΣΕΕ	Βαρβιτσιώτη Ειρήνη
ΕΣΕΕ, ΚΑΕΛΕ	Αρανίτου Βάλλια
ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ	Βαρδαρός Σταμάτης
ΣΕΒ, ΙΟΒΕ	Τσακανίκας Άγγελος

## ΕΝΟΤΗΤΑ Α: «ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ Η/ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ»

### A.1 Προτεινόμενος Γενικός Τίτλος του Επαγγέλματος ή/ και της ειδικότητας/των

**Ο/η Λινοθηκάριος** αποτελεί εξειδίκευση του επαγγέλματος του Ξενοδοχοϋπάλληλου.

### A.2 Ορισμός του Επαγγέλματος ή/ και της ειδικότητας

A.2.1. Γενική Περιγραφή του περιεχομένου και σκοπός του Επαγγέλματος ή/ και της ειδικότητας

Ο/η **ΛΙΝΟΘΗΚΑΡΙΟΣ** είναι ο/η εργαζόμενος - η σε «ξενοδοχειακές επιχειρήσεις, που λειτουργούν σε αστικά κέντρα, σε τόπους θερινών διαμονών, σε λουτροπόλεις και σε αρχαιολογικούς χώρους όλης της χώρας, με την μορφή του ξενοδοχείου, ξενώνα οικοτροφείου, επιχειρήσεις επιπλωμένων διαμερισμάτων, επιχειρήσεις θέρετρων από τουριστικούς οικίσκους (μπάνγκαλους), μοτέλ τουριστικού περιπτέρου και κέντρου παραθερισμού – διακοπών και κάμπινγκ».

Είναι υπάλληλος του τμήματος «οροφοκομίας», ο οποίος φροντίζει για την σωστή διαχείριση του ιματισμού μιας ξενοδοχειακής επιχείρησης καθώς και για τον εξοπλισμό του τμήματος πλυνητηρίου – λινοθήκης με όλα τα απαραίτητα υλικά, συμβάλλοντας με τις υπηρεσίες του/της στην άνετη διαμονή των πελατών σε ένα καθαρό, υγιεινό περιβάλλον. Έρχεται σε άμεση επαφή με πελάτες διαφορετικών εθνικοτήτων και αναγκών (π.χ. υψηλά ιστάμενα πρόσωπα, ΑΜΕΑ κ.ά.) για τον καθαρισμό του προσωπικού τους ιματισμού (φορέματα, κουστούμια κ.ά). Ο/η **ΛΙΝΟΘΗΚΑΡΙΟΣ** φροντίζει για την καλή κατάσταση όλου του ιματισμού της ξενοδοχειακής επιχείρησης, εφοδιάζοντας με καθαρά λινά όλα τα τμήματα ενός τουριστικού καταλύματος (εστιατόρια, ορόφους, στολές προσωπικού κ.ά.). Το επίπεδο της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του μπορεί να επηρεάσει θετικά ή αρνητικά τη γνώμη των πελατών για την ξενοδοχειακή επιχείρηση.

### A.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελματών, σε τετραψήφια ανάλυση και με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Κλάδων Οικονομίας, σε τουλάχιστον διψήφια ανάλυση

#### A.3.1 Αντιστοίχιση με ΣΤΕΠ 92

Η εξάσκηση των καθηκόντων του συγκεκριμένου επαγγέλματος, όσον αφορά την ταξινόμηση του επαγγέλματος αυτού βάσει του **ΣΤΕΠ 92**, υπάγεται σε επίπεδο τριψήφιας ανάλυσης στον **κωδικό 513** και ως τετραψήφια ανάλυση στον κωδικό **5130 «Διαχειριστές, οικονόμοι, αρχιθαλαμηπόλοι»**

«**Διαχειριστές, οικονομοί, αρχιθαλαμηπόλοι κ.π.α.ε.**», η οποία και προτείνεται στο πλαίσιο της παρούσας μελέτης.

Επίσης, υπάρχει συνάφεια σε επίπεδο τριψήφιας ανάλυσης με τον **κωδικό 913 «Οικιακοί βοηθοί, καθαριστές, πλύντες και ασκούντες συναφή επαγγέλματα»** και σε επίπεδο τετραψήφιας ανάλυσης με τον **κωδικό 9133 Πλύντες στο χέρι και σιδερωτές με χειροκίνητο σίδερο 9133.**

### **A.3.2 Αντιστοίχιση με ΣΤΑΚΟΔ**

#### **Αντιστοίχιση με ΣΤΑΚΟΔ 2003**

##### **κωδικός 55 «Ξενοδοχεία και Εστιατόρια».**

κωδικός 551 «Ξενοδοχεία»

551.1: Ξενοδοχεία και μοτέλ με εστιατόριο

551.2: Ξενοδοχεία και μοτέλ χωρίς εστιατόριο

##### **κωδικός 552 «Εγκαταστάσεις κατασκήνωσης (κάμπινγκ) και άλλες επιχειρήσεις παροχής καταλύματος για μικρή χρονική διάρκεια».**

552.1: Ξενώνες νεότητας και ορεινά καταφύγια

552.2: Εγκαταστάσεις κατασκήνωσης, συμπεριλαμβανομένων των εγκαταστάσεων για τροχόσπιτα

552.3: Άλλες επιχειρήσεις παροχής καταλύματος μ.α.κ.

#### **Αντιστοίχιση με ΣΤΑΚΟΔ 2008**

##### **55 Καταλύματα**

##### **55.1 Ξενοδοχεία και παρόμοια καταλύματα**

55.10 Ξενοδοχεία και παρόμοια καταλύματα

55.10-1 Ξενοδοχεία, μοτέλ και παρόμοια καταλύματα με εστιατόριο

55.10-2 Ξενοδοχεία, μοτέλ και παρόμοια καταλύματα χωρίς εστιατόριο

##### **55.2 Καταλύματα διακοπών και άλλα καταλύματα σύντομης διαμονής**

55.20 Καταλύματα διακοπών και άλλα καταλύματα σύντομης διαμονής

55.20-1 Καταλύματα διακοπών και άλλα καταλύματα σύντομης διαμονής (εξαιρούνται οι ξενώνες νεότητας και τα ορεινά καταφύγια)

55.20-2 Ξενώνες νεότητας και ορεινά καταφύγια

##### **55.3 Χώροι κατασκήνωσης, εγκαταστάσεις για οχήματα αναψυχής και ρυμουλκούμενα οχήματα**

55.30 Χώροι κατασκήνωσης, εγκαταστάσεις για οχήματα αναψυχής και ρυμουλκούμενα οχήματα

55.30-0 Χώροι κατασκήνωσης, εγκαταστάσεις για οχήματα αναψυχής και ρυμουλκούμενα οχήματα

## **55.9 Άλλα καταλύματα**

55.90 Άλλα καταλύματα

55.90-0 Άλλα καταλύματα

### **A.4 Ιστορική εξέλιξη του Επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας**

#### **A.4.1 Ιστορική αναδρομή και εξέλιξη του επαγγέλματος ή και της ειδικότητας**

Η εξέλιξη του επαγγέλματος *του/της ΛΙΝΟΘΗΚΑΡΙΟΥ* δεν θα μπορούσε παρά να είναι παράλληλη με την ιστορική εξέλιξη των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων, καθώς απαραίτητη προϋπόθεση για την ύπαρξη τμήματος οροφοκομίας – πλυντηρίου/ λινοθήκης είναι η ύπαρξη του αυτού καθαυτού βασικού ξενοδοχειακού προϊόντος: «της διαμονής πελατών για μια ή περισσότερες διανυκτερεύσεις».

Η άσκηση αυτού του επαγγέλματος, ξεκινά από πολύ παλιά, με τη δημιουργία των πρώτων καταλυμάτων. Στα αρχαία χρόνια, η έννοια του τουρισμού ήταν σχεδόν ανύπαρκτη, τόσο λόγω οικονομικών λόγων, όσο και έλλειψης μέσων μεταφοράς. Οι μετακινήσεις τότε γίνονταν είτε για λόγους θρησκευτικούς, (π.χ. χρησμοί από μαντείο των Δελφών) είτε για λόγους εμπορικών συνδιαλλαγών. Τα καταλύματα εκείνη την εποχή ήταν συνήθως κοντά σε θρησκευτικούς χώρους, μικρά, και φρόντιζαν να ξεποστάσει ο ξένος και ταΐσει τα ζώα του. Το συγκριμένο επάγγελμα υπήρχε με την μορφή κάποιου ατόμου που φρόντιζε για την καθαριότητα του χώρου και του ιματισμού του καταλύματος αλλά και για την φροντίδα του φαγητού, των ζώων κ.ά.

Οι πρώτοι υποτυπώδεις χώροι φιλοξενίας εμφανίζονται τον 6<sup>ο</sup> π.χ αιώνα, όπου οι ταξιδιώτες στην καλύτερη περίπτωση, διανυκτέρευαν ομαδικά σε κοιτώνες και όχι σε ατομικά δωμάτια, ενώ άλλοι χώροι όπου μπορούσε κάποιος να περάσει με ασφάλεια την νύχτα ήταν τα καταφύγια, τα μοναστήρια, στάβλοι και στάνες ζώων αλλά και κάποιοι πύργοι ευγενών. Στους περισσότερους από αυτούς τους χώρους διανυκτέρευσης, οι υπηρεσίες καθαριότητας του χώρου και του ιματισμού ήταν υποτυπώδεις και συνήθως τις έκανε η σύζυγος του ιδιοκτήτη, ή στα μοναστήρια οι ίδιοι οι μοναχοί.

Τα **καταγώγια** είναι μια πρώτη μορφή ξενοδοχείου. Τα έκτιζαν δίπλα σε ναούς ή σε περιοχές όπου διοργανώνονταν εορτές και αγώνες, όπως στην Αρχαία Ολυμπία, στους Δελφούς, στην Επίδαυρο κλπ. Τα περισσότερα καταγώγια της εποχής ήταν πολυτελή πέτρινα δώροφα ή τριώροφα κτίσματα όπως το καταγώγιο της Επιδαύρου δυναμικότητας 100 δωματίων και 200 κλινών, το Λεωνίδαίο που βρισκονταν στην Ολυμπία μήκους 154 μέτρων, το καταγώγιο της Θεάς Αρτέμιδας στη Μαγνησία όπου προσέφεραν

«στέγη, άλλας, έλαιον, όξος, λύχνος, κλίνη, στρώμα, τράπεζα», το καταγώγιο της Δήλου. Η λέξη καταγώγιο προέρχεται από το κατάγομαι – καταλύω και την εποχή εκείνη δεν είχε κάποια μειωτική έννοια. Ελεύθεροι πολίτες, συνήθως άνδρες φρόντιζαν για όλα τα απαραίτητα.

Τα **πανδοχεία** ήταν ιδιωτικά και κερδοσκοπικά σε αντίθεση με τα καταγώγια τα οποία ήταν συνήθως δημόσια και αφιλοκερδή και διακρίνονταν σε διάφορες κατηγορίες ανάλογα με τις παροχές τους και την πολυτέλειά τους. Ορισμένα από αυτά παρείχαν μόνο δωμάτιο, ενώ ορισμένα άλλα δωμάτιο με διατροφή και συμπληρωματικές υπηρεσίες που κάλυπταν τις ανάγκες του ταξιδιώτη. Οι υπηρεσίες αυτές, καθώς και το όλο προϊόν, αρχικά ήταν υποτυπώδης, αλλά με την πάροδο του χρόνου και την αύξηση του ανταγωνισμού βελτιώθηκαν εντυπωσιακά. Οι ιδιοκτήτες και ενίοτε κάποιοι δούλοι παρείχαν υπηρεσίες γενικής φροντίδας του καταλύματος.

Τα **καπηλεία** ήταν αρχικά είδος ταβέρνας όπου προσέφεραν κύρια κρασί, αλλά και φαγητό. Το κεντρικό προϊόν του καπηλείου ήταν η διασκέδαση. Σταδιακά, δεδομένου ότι υπήρχε συνεχώς αυξανόμενη ζήτηση στις υπηρεσίες προστέθηκε και η προσφορά στέγης στους ταξιδιώτες. Το επάγγελμα του καπήλου θεωρείτο ανέντιμο και η λέξη φέρει την έννοια του κλέφτη ακόμη και σήμερα. Παρουσίαζε δε τέτοια ομοιότητα με το επάγγελμα του πανδοχέα, ώστε δημιουργήθηκε σύγχυση στον κόσμο, με αποτέλεσμα και τη δυσφήμιση του επαγγέλματος του πανδοχέα. Ο κάπηλος ήταν αυτός που επιμελείτο της τάξης και καθαριότητας των δωματίων.

Στο Βυζάντιο υπήρχαν πολλά πανδοχεία και καπηλεία, διαφορετικών κατηγοριών. Η μορφή τους με το χρόνο είχε τροποποιηθεί και η κουζίνα τους αποτελούσε ένα μίγμα ελληνικής, ευρωπαϊκής και ασιατικής, αν και το κρασί ποτέ δεν έχασε την αίγλη του. Οι εν γένει συνθήκες ήταν μέτριες και διέφεραν από τις πολυτελείς Αρχαιο-ελληνικές.

Παράλληλα με την ιδιωτική ξενία, η εκκλησία στο Βυζάντιο δημιούργησε τον θεσμό των ξενώνων, οι οποίοι κατά κύριο λόγο ήταν φιλανθρωπικά ξενοδοχεία. Οι **ξενώνες** λειτουργούσαν ως πτωχοκομεία, ως νοσοκομεία και ως ξενοδοχεία. Ορισμένες φορές λειτουργούσαν ξενώνες δίπλα σε νοσοκομεία για να διαμένουν οι συγγενείς των ασθενών, ενώ σε άλλες περιπτώσεις για να προσφέρουν κατάλυμα χωρίς αμοιβή στους ξένους και στους ανήμπορους. Εντεταλμένοι υπάλληλοι του κράτους ή της εκκλησίας φρόντιζαν για την καθαριότητα των χώρων και του ιματισμού.

### **Χάνια και Καραβάν Σεράι**

Την εποχή της Τουρκοκρατίας, οι ξενώνες κατασχέθηκαν ή καταστράφηκαν και τα πανδοχεία σταδιακά έπαψαν να λειτουργούν. Τη φιλοξενία προσέφεραν τα «Χάνια» και τα «Καραβάν Σεράι».

Τα **Καραβάν Σεράι** ήταν αρχικά αξιόλογα διώροφα οικοδομήματα, τα οποία αποτελούνταν από τέσσερα κτίρια τα οποία διαμόρφωναν μία εσωτερική αυλή. Υπήρχε μία τουλάχιστον στοά που οδηγούσε στην αυλή. Στο ισόγειο ήταν οι στάβλοι και στον όροφο υπήρχαν αρκετά σε αριθμό δωμάτια για τους ταξιδιώτες, οι οποίοι πλήρωναν ελάχιστα για τον ύπνο και το φαγητό τους, ενώ αν ήταν φτωχοί δεν χρειαζόταν να πληρώσουν. Τα Καραβάν σεράγια κτίστηκαν από θρησκευτική παρόρμηση, η οποία όμως όταν παρήλθε, σε συνδυασμό με την οικονομική αναποτελεσματικότητά τους, τα οδήγησε στην παρακμή και ερείπωση.

Τα **χάνια** ήταν φτωχικά οικήματα που προσέφεραν φιλοξενία πολύ χαμηλής ποιότητας. Παρόμοια πανδοχεία με τα χάνια βρισκόταν σε πολλά μέρη της Ευρώπης. Η λέξη χάνι (από τη τούρκικη λέξη χαν), προέρχεται από συναίρεση της έκφρασης Κιρβάν (καραβάνι) σεράϊ (μέγαρο) και αναφέρεται στους σταθμούς ταξιδιωτών που δημιουργήσαν οι Τούρκοι μιμούμενοι τους Βυζαντινούς δίπλα στα ιερά τους τεμένη, για να ξαποσταίνουν οι ταξιδεύοντες προσκυνητές.

Τα χάνια βρίσκονταν στην ύπαιθρο, σε στρατηγικά σημεία διαδρομών. Τα έκτιζε το Τουρκικό κράτος, Τούρκοι μεγιστάνες, αλλά και άνθρωποι του λαού, για θρησκευτικούς λόγους και συνήθως ήταν ισόγεια κτίρια με ένα πατάρι στο βάθος, όπου κοιμόταν ο ιδιοκτήτης. Στο χώρο του ισογείου υπήρχε η κουζίνα και εκεί οι ταξιδιώτες έτρωγαν και κοιμόνταν. Η τραπεζαρία δεν είχε καμία επίπλωση και οι ταξιδιώτες καθόταν σταυροπόδι στο πάτωμα και έτρωγαν με τα χέρια. Άλλες φορές υπήρχε ένα χαμηλό τραπέζι (σοφράς) και οι φιλοξενούμενοι κάθονταν σε μαξιλάρια. Τα φαγητά που προσφέρονταν ήταν όσπρια, κρεμμύδια, μαύρο ψωμί, λάδι, άγρια χόρτα, ακόμη και χορτόπιτες, ενώ τα παραθαλάσσια χάνια προσέφεραν και διάφορα θαλασσινά. Υπήρχαν δε σε κοινή χρήση, ένα ή δύο ποτήρια για το κρασί.

Τα χάνια δεν διέθεταν στάβλο απαραίτητα. Συχνά οι ταξιδιώτες κοιμόταν δίπλα στο υποζύγιό τους, για να αποτρέψουν την κλοπή του ζώου κατά τη διάρκεια της νύκτας. Κρεβάτια δεν υπήρχαν και οι ταξιδιώτες κοιμόταν στο έδαφος, αν και ορισμένες φορές μπορούσαν να έχουν χόρτο για στρώμα και μάλλινη κουβέρτα για να στρωθεί πάνω στο χόρτο.

Στις αρχές του μεσαίωνα στην Ευρώπη, τόσο οι εμπορικές δραστηριότητες όσο και τα ταξίδια ήταν σχετικά σπάνια. Στα τέλη του μεσαίωνα, το εμπόριο και τα ταξίδια παρουσίασαν μεγάλη ανάπτυξη, ώστε η ανάγκη ξενοδοχειακών καταλυμάτων. Η αυξημένη ζήτηση οδήγησε ορισμένα άτομα στο να φιλοξενούν επί πληρωμή ταξιδιώτες στα σπίτια τους. Με τον τρόπο αυτό δημιουργήθηκαν πολλά από τα πανδοχεία της εποχής, στα οποία οι ιδιοκτήτες φρόντιζαν για την καθαριότητα του χώρου και του ιματισμού. Τα πανδοχεία κατά κανόνα ήταν - όπως πολλά χάνια - διώροφα κτίσματα με προαύλιο, που στο ισόγειο διέθεταν χώρο σίτισης για τους ταξιδιώτες και στάβλο για τα ζώα.



Στον όροφο διέθεταν μεγάλα δωμάτια, συνήθως χωρίς επίπλωση, όπου οι ταξιδιώτες μπορούσαν να κοιμηθούν ομαδικά.

### **Η εμφάνιση των πρώτων ξενοδοχείων και το επάγγελμα του/της λινοθηκάρου**

Οι μόνες γυναικείες θέσεις εργασίας στα ξενοδοχεία από τα πρώτα χρόνια λειτουργίας τους, ήταν της οροφοκόμου (καμαριέρας/καθαρίστριας/λαντζέρησας) και αυτή της πλύστρας. Αρχικά το πλύσιμο των λινών γινόταν στο χέρι, ενώ στη συνέχεια με τα πρώτα χειροκίνητα πλυντήρια της εποχής (1890) και αργότερα με την εξέλιξη της τεχνολογίας με τα σημερινά ηλεκτρονικά αυτόματα πλυντήρια.

### **Τα πρώτα ξενοδοχεία στην Ευρώπη**

Τα πρώτα «με την σημερινή τους έννοια» ξενοδοχεία στην Ευρώπη εμφανίστηκαν στις ευρωπαϊκές πρωτεύουσες, περί τα μέσα του 18ου αιώνα, με την ευκαιρία του γνωστού «grand tour - γύρου της Ευρώπης» από τους γόνους πλουσίων Ευρωπαίων.

Οι Ελβετοί είχαν δώσει σημασία στην τουριστική βιομηχανία, από τον 15ο – 16ο αιώνα. Αλλά τον 18ο αιώνα η Ελβετία έδωσε μεγάλη προσοχή και στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Τα πολυτελή για την εποχή ξενοδοχεία, συγκέντρωναν την κοσμική κίνηση της περιοχής τους. Το 1843 οι Ελβετοί ξενοδόχοι καθιέρωσαν κοινό τιμολόγιο για τα ξενοδοχεία Α΄ τάξης, αν και συνέχισαν να τοποθετούν τους κοινόχρηστους χώρους υγιεινής σε απομακρυσμένα σημεία των υπογείων. Καθιερώνεται δε ως ξενοδοχειακό το επάγγελμα του Οροφοκόμου.

Το ελβετικό παράδειγμα ακολούθησαν κατά το 19<sup>ο</sup> αιώνα πολλές χώρες της Ευρώπης. Τα ξενοδοχεία των μεγαλουπόλεων έγιναν μόδα, τόσο στην Ελβετία, όσο και στην Μεγάλη Βρετανία, στη Τσεχοσλοβακία και στη Γερμανία. Όμως μόλις στον 20<sup>ο</sup> αιώνα πρωτοεμφανίστηκε ξενοδοχείο που διέθετε χώρους υγιεινής σε κάθε του όροφο και στο οποίο δόθηκε ιδιαίτερη βαρύτητα στην καθαριότητα του δωματίου. Το γεγονός αυτό είχε ως συνέπεια η ύπαρξη τμήματος ορόφων να θεωρείται απαραίτητη.

### **Τα ξενοδοχεία στην Αμερική**

Οι Η.Π.Α. έχουν παίξει ένα σημαντικό ρόλο στην εξέλιξη της σύγχρονης φιλοξενίας. Μετά το 1650, απομιμήσεις του Αγγλικού τύπου πανδοχείων αναπτύχθηκαν και στην Αμερική. Στο τέλος του 18<sup>ου</sup> αιώνα οι Η.Π.Α. διέθεταν αξιόλογα πανδοχεία, ενώ το 1974 στη Νέα Υόρκη παρουσιάστηκε το πρώτο ξενοδοχείο της Ηπείρου με την επωνυμία City Hotel που διέθετε 73 δωμάτια και η πολυτέλεια του προϊόντος του είχε προκαλέσει εντύπωση.

Στη συνέχεια κτίστηκαν ξενοδοχεία σε άλλες πόλεις, από τα οποία ιδιαίτερα φημισμένο είναι το «The Tremont House» που χτίστηκε το 1829 στη Βοστώνη. Το Tremont διέθετε πρωτοποριακές παροχές, όπως δίκλινα και μονόκλινα δωμάτια, κλειδαριά στην πόρτα, κανάτα με νερό και λεκάνη σε κάθε δωμάτιο, ειδικευμένο προσωπικό (θυρωρούς, σερβιτόρους, καμαριέρες κλπ.), ενώ το μαγειρείο προσέφερε γαλλικά εδέσματα.

### **Τα ξενοδοχεία στην Ελλάδα**

Μετά την απελευθέρωση το 1828, ελάχιστα χάνια είχαν απομείνει στην ύπαιθρο και στις πόλεις. Το πρώτο ξενοδοχείο ιδρύθηκε στο Ναύπλιο το 1834 με την επωνυμία «Ξενοδοχείον του Λονδίνου», το οποίο φιλοξένησε τους πρώτους επίσημους ξένους του νεοϊδρυθέντος ελληνικού κράτους και στη συνέχεια, το 1840, λειτούργησε επίσης στο Ναύπλιο το ξενοδοχείο «Αφθονία».

Το 1835 η Αθήνα απέκτησε το δικό της ξενοδοχείο, με το όνομα « Νέον Ξενοδοχείον» ή «Albergo Nuono», του Ιταλού Καζάλι. Το 1878 λειτούργησε σαν ξενοδοχείο η ιστορική «Μεγάλη Βρετανία» στη θέση που είναι σήμερα στο Σύνταγμα. Το ξενοδοχείο όφειλε τη φήμη του στην πολυτέλεια και στην πρωτοπορία του, αλλά και στη μαγειρική του Στάθη Λάμψα, ιδιοκτήτη του ξενοδοχείου.

Με την είσοδο στον εικοστό αιώνα, ο τουρισμός γίνεται για την Ελλάδα εμφανής προοπτική οικονομικής κοινωνικής και πολιτιστικής ανάπτυξης, και τα ξενοδοχεία αποτελούν βασικό άξονα ανάπτυξης του. Ορισμένα ξενοδοχεία της αρχής του 20<sup>ου</sup> αιώνα ήταν εντυπωσιακά νεοκλασικά κτίρια, τα οποία συγκέντρωναν την κοσμική ζωή της χώρας. Τα ξενοδοχεία αυτά έκαναν διαφημίσεις και λειτουργούσαν σε καθεστώς πλήρους ανταγωνισμού.

Το 1917 λειτούργησε το «Ατενέ Παλλάς» απέναντι από το Πολυτεχνείο, το οποίο ήταν το πρώτο κτίριο της Αθήνας που κτίστηκε με μπετόν και την ίδια εποχή στο Ν. Φάληρο λειτούργησε το ξενοδοχείο «Ακταίον», το πολυτελέστερο της εποχής, με 80 δωμάτια.

Το 1924 υπήρχαν στην Ελλάδα 1090 ξενοδοχεία με μέσο όρο 11 δωμάτια το καθένα. Αυτό συνέβαινε, διότι τα περισσότερα ξενοδοχεία είχαν τέσσερα έως πέντε δωμάτια, ενώ ήταν λίγα αυτά που είχαν πενήντα έως εκατό δωμάτια και παρείχαν αξιόλογες υπηρεσίες στους ταξιδιώτες.

Γνωστά ξενοδοχεία της Αθήνας ήταν επίσης το «Ξενοδοχείον της Αγγλίας», το «Grand Hotel Magestic» το «Ξενοδοχείον της Αθήνας», το «Victoria», το «Ξενοδοχείον των Ξένων», το GRAND HOTEL το Μινέρβα, το Ξενοδοχείον της Αγγλίας, το Ξενοδοχείο Απέργη στην Κηφισιά κ.α. Επίσης γνωστό ήταν το Ξενοδοχείο Mediteranne στην Θεσσαλονίκη ενώ ακολούθησε η λειτουργία και άλλων ξενοδοχειακών μονάδων στην υπόλοιπη Ελλάδα.

Για τις νέες ανάγκες καθαρισμού και τακτοποίησης των δωματίων τους, τα ξενοδοχεία συνέστησαν ένα τμήμα ορόφων, του οποίου η βασική δουλειά θα ήταν η τακτική καθαριότητα των δωματίων τους και των λοιπών κοινοχρήστων χώρων, εστιατορίων και άλλων. Στις οροφокόμους παρείχαν στολή εργασίας και επαρκή εξοπλισμό, χωρίς ωστόσο να υπάρχει σαφής επαγγελματική κατοχύρωση του επαγγέλματος, ούτε κάποια επαγγελματική μόρφωση.

#### **A.4.2 Ισχύον νομοθετικό πλαίσιο**

Το 1985 με το Ν. 1545, άρθρο 18 καθιερώνεται η επαγγελματική ταυτότητα για τους Έλληνες και Κύπριους υπηκόους, εργαζόμενους στα ξενοδοχεία και η οποία χορηγείται στους πτυχιούχους της των Σχολών Τουριστικών Επαγγελμάτων, των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Τ.Ε.Ι. και των πρώην Κέντρων Ανωτέρας Τεχνικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης (Κ.Α.Τ.Ε.Ε.)), ή της μετεκπαίδευσης του Οργανισμού Τουριστικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (Ο.Τ.Ε.Κ.), ανεξαρτήτως προϋπηρεσίας και στους εργαζόμενους που έχουν πραγματοποιήσει ή θα πραγματοποιήσουν υπηρεσία στις επιχειρήσεις, ανεξαρτήτως κατηγορίας, τουλάχιστον τριάντα (30) μηνών, μέσα σε πέντε (5) τουλάχιστον συναπτά ημερολογιακά έτη.

Το επάγγελμα του/της Λινοθηκαρίου ανήκει στα βαρέα και ανθυγιεινά. Η απόφαση αυτή πάρθηκε το 1980 από μια επιτροπή κρίσεως επαγγελμάτων του ΙΚΑ.

Με την συλλογική σύμβαση εργασίας **Π.Κ. 30/10-6-2008 «Για τους όρους αμοιβής και εργασίας των εργαζομένων στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις όλης της χώρας»** καθορίζονται οι όροι αμοιβής και εργασίας και οι εν γένει σχέσεις των εργαζομένων σε ξενοδοχειακές επιχειρήσεις, που λειτουργούν σε αστικά κέντρα, σε τόπους θερινών διαμονών, σε λουτροπόλεις και σε αρχαιολογικούς τόπους όλης της χώρας, με την μορφή του ξενοδοχείου, ξενώνα οικοτροφείου, επιχείρησης επιπλωμένων διαμερισμάτων, επιχειρήσεις θέρετρων από τουριστικούς οικίσκους (μπακαλόους), μοτέλ τουριστικού περιπτέρου και κέντρου παραθερισμού - διακοπών και κάμπινγκ.

Οι μισθωτοί τους οποίους αφορά η ρύθμιση αυτή, αποκαλούνται ξενοδοχοϋπάλληλοι και κατατάσσονται σύμφωνα με την ειδικότητά τους και ανεξαρτήτως φύλου, στις εξής τέσσερις (4) κατηγορίες:

**Κατηγορία Α:** Υπάλληλος υποδοχής (ρεσεψιονίστ), μαίτρ, υπομαίτρ (ή κάπταιν) , θυρωρός Α, νυχτοθυρωρός Α, μπουφетζής Α, προϊστάμενος υπνοδωματίων και κοινοχρήστων χώρων και μάγειρας Α.

**Κατηγορία Β:** Προϊστάμενος πλυντηρίου και λινοθήκης, βοηθός υποδοχής, θυρωρός Β, σερβιτόρος τραπεζαρίας - σαλονιού ή ορόφων (θαλαμηπόλος), μπάρμαν ή μπαρμείντ, ασημοκέρης και μάγειρας Β.

Επίσης με την προϋπόθεση ότι θα προτιμήσουν την παρούσα Συλλογική Σύμβαση Εργασίας, οι τηλεφωνητές, οι ελεγκτές ή ταμπλίστες και οι μαϊνκουραντιέ.

**Κατηγορία Γ:** Βοηθός σερβιτόρου, οροφοκόμος (βαλές), θυρωρός υπηρεσίας, βοηθός θυρωρείου ή μπουφέ ή εστιατορίου ή μπαρ ή λινοθήκης, γκρουμ, ντόρμαν ή εξωτερικός θυρωρός, λινοθηκάριος και βουτηριέρης, εφόσον δεν καλύπτονται από άλλη συλλογική σύμβαση ή διαιτητική απόφαση μάγειρας Γ και καμαριέρης - α .

**Κατηγορία Δ:** Πλύντρια, σιδερώτρια, καθαρίστρια κοινοχρήστων χώρων, μοδίστρα, μανταρίστρα, λαντζέρης, λουτρονόμος, προϊστάμενος και βοηθός ιατρού.

Οι μη συνεχούς λειτουργίας (εποχιακές) ξενοδοχειακές επιχειρήσεις (οι οποίες θεωρείται ότι είναι εκείνες που λειτουργούν μέχρι 9 μήνες το χρόνο) υποχρεούνται να επαναπρολάβουν το ίδιο προσωπικό, που απασχόλησαν κατά την προηγούμενη περίοδο. Προϋπόθεση για αυτό το καθιερωμένο δικαίωμα του εργαζομένου, αποτελεί η έγγραφη προειδοποίηση προς τον εργοδότη του ότι επιθυμεί να απασχοληθεί κατά την προσεχή περίοδο. Η έγγραφη αυτή ειδοποίηση πρέπει να γίνει μέσω της οικείας οργάνωσής του και σε έντυπο δήλωση που έχει εκτυπώσει αυτή και να αποσταλεί στον εργοδότη μέχρι 30 Ιανουαρίου μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή φαξ ή με κατάθεση συστημένου στο ταχυδρομείο.

Η επιχείρηση υποχρεούται να τον απασχολήσει σε κάθε περίπτωση από τη 10η Ιουνίου, εκτός αν βρίσκεται στις περιοχές Κρήτης, Ρόδου και Κέρκυρας οπότε υποχρεούται από 25 Μαΐου, και από 15 Ιουνίου εάν βρίσκεται στις λουτροπόλεις.

Σε κάθε περίπτωση μισθωτός που θα κληθεί από την επιχείρηση να αναλάβει υπηρεσία και δεν την αναλάβει αδικαιολόγητα, εντός πενθημέρου χάνει κάθε δικαίωμα επαναπρόσληψης και αποζημίωσης. Η πρόσληψη και τα μετά από αυτήν δικαιώματα και υποχρεώσεις αρχίζουν από τη στιγμή που ο εργαζόμενος αναλαμβάνει εργασία. Τα παραπάνω ισχύουν και σε συνδυασμό με τις διατάξεις του άρθρου 8 του Ν. 1346/83.

## **A.5 Αναπτυξιακή δυναμική της οικονομίας /δυναμική του επαγγέλματος ή/ και ειδικότητας**

### **A.5.1 Γενική περιγραφή των τάσεων μεγέθυνσης που διαγράφουν στην ελληνική αγορά οι κλάδοι στους οποίους εντάσσονται οι απασχολούμενοι στο συγκεκριμένο επάγγελμα ή/ και ειδικότητα**

Ο κλάδος του Τουρισμού, στον οποίο εντάσσεται το επάγγελμα του Λινοθηκάριου, εμφανίζει ιδιαίτερη δυναμική και έχει αναγνωριστεί παγκοσμίως η σημασία και σπουδαιότητά του στην οικονομική ανάπτυξη. Η σημασία αυτή γίνεται ακόμη μεγαλύτερη σε χώρες όπως η Ελλάδα, όπου ο τουρισμός είναι ο δυναμικότερα αναπτυσσόμενος τομέας της οικονομίας και ο πλέον ελπιδοφόρος για το μέλλον.

Σύμφωνα με τον Σύνδεσμο Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΣΕΤΕ) η συμβολή της τουριστικής

οικονομίας στο ΑΕΠ για το 2005 διαμορφώθηκε στο 18,2%, ενώ σύμφωνα με πρόσφατη αναθεώρηση η τελική εκτίμηση ως προς την άμεση και έμμεση συμβολή του τουρισμού στο ΑΕΠ θα είναι σημαντικά μεγαλύτερη του 18,2%. Η Ελλάδα το 2007 ανέβηκε 2 θέσεις (22<sup>η</sup> μεταξύ 130 χωρών) σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά (24<sup>η</sup> μεταξύ 124 χωρών) στον Δείκτη Ταξιδιωτικής & Τουριστικής Ανταγωνιστικότητας (ΔΤΤΑ) σύμφωνα με στοιχεία του World Economic Forum (WEF).

Επιπλέον επισημαίνεται ότι με βάση την μέση κατά κεφαλή δαπάνη των τουριστών η χώρα μας κατατάσσεται στην 10η θέση με 1.073 USD ανά τουρίστα. Ακόμα, από τις ίδιες πηγές προκύπτει ότι το 6,1% του "κατά κεφαλή ΑΕΠ" στη χώρα μας προέρχεται από τον τουρισμό, ενώ από τις συνολικές τουριστικές εισπράξεις αντιστοιχούν περισσότερα από 1.200 USD σε κάθε κάτοικο. Οι επιδόσεις αυτές φέρνουν την Ελλάδα στην 5η και 9η θέση αντίστοιχα στην παγκόσμια κατάταξη, αναδεικνύοντας την ελληνική τουριστική βιομηχανία σε μία από τις μμεγαλύτερες του κόσμου. Οι διεθνείς αφίξεις τουριστών στην Ελλάδα συνεχώς αυξάνουν, από σχεδόν ανύπαρκτες το 1950 στα 13 εκατομμύρια το 2001. Περισσότεροι από το 90% των αλλοδαπών τουριστών προέρχονται από την Ευρώπη. Σύμφωνα με μελέτη του ΙΤΕΠ, προβλέπεται ότι οι διεθνείς αφίξεις θα φθάσουν τα 15 εκατομμύρια το 2010. Η οργάνωση των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004 από την Αθήνα διαμόρφωσε νέες συνθήκες ανάπτυξης της Ελλάδος ως βασικού τουριστικού προορισμού (ΙΤΕΠ, 1999).

#### **A.5.2 Είδος επιχειρήσεων όπου εμφανίζεται κατά κύριο το επάγγελμα και αναπτυξιακή δυναμική του επαγγέλματος/ή και της ειδικότητας.**

Το είδος των επιχειρήσεων στις οποίες ασκείται το επάγγελμα είναι «ξενοδοχειακές επιχειρήσεις, που λειτουργούν σε αστικά κέντρα, σε τόπους θερινών διαμονών, σε λουτροπόλεις και σε αρχαιολογικούς χώρους όλης της χώρας, με την μορφή του ξενοδοχείου, ξενώνα οικοτροφείου, επιχειρήσεις επιπλωμένων διαμερισμάτων, επιχειρήσεις θέρετρων από τουριστικούς οικίσκους (μπάνγκαλοους), μοτέλ τουριστικού περιπτέρου και κέντρου παραθερισμού – διακοπών και κάμπινγκ».

Η ανάπτυξη της τουριστικής οικονομικής δραστηριότητας στην Ελλάδα αποτυπώνεται στο αυξανόμενο μερίδιό της στο σύνολο του ΑΕΠ, στην αύξηση του αριθμού των μισθωτών απασχολουμένων και της συνολικής απασχόλησης, στην αύξηση του αριθμού των τουριστικών επιχειρήσεων αλλά και της κεφαλαιοποίησης σε αυτές. Με βάση το κριτήριο του αριθμού των αλλοδαπών τουριστών, η Ελλάδα βρίσκεται στη 15η θέση της παγκόσμιας κατάταξης.

Σε ολόκληρη τη χώρα, το έτος 2004 λειτουργούν 9.500 ξενοδοχειακές μονάδες με 680.000 κλίνες, το δε μεγαλύτερο μερίδιο όσον αφορά το συνολικό πληθυσμό των ξενοδοχείων, κατέχουν τα ξενοδοχεία Γ' κατηγορίας. Υπάρχουν ακόμη 30.643 θέσεις κατασκήνωσης και 949 οικίσκοι (μπάνγκαλοους) σε 351 κάμπινγκ. Από πλευράς γεωγραφικής κατανομής, στην περιφέρεια της

Κρήτης συγκεντρώνεται ο μεγαλύτερος αριθμός ξενοδοχειακών κλινών με μερίδιο 21% επί του συνόλου των κλινών και ακολουθούν τα Δωδεκάνησα (μερίδιο 16,9%) και η Στερεά Ελλάδα (μερίδιο 14%).

## **A.6 Απασχόληση, τάσεις-προοπτικές**

Σε ότι αφορά την απασχόληση, ο ΣΕΤΕ, υπογραμμίζει ότι για κάθε θέση άμεσης απασχόλησης στον τουριστικό τομέα δημιουργείται σχεδόν άλλη μια στην οικονομία συνολικά. Όπως σημειώνεται σχετικά, η συνολική απασχόληση στην τουριστική οικονομία (838.250 θέσεις εργασίας) αντιστοιχεί στο 19,1% των απασχολούμενων (4.382.000) κατά το 2005. Με βάση την παραγωγικότητα του τουριστικού τομέα ανά άφιξη, για κάθε περίπου 30 αφίξεις, δημιουργείται 1 νέα θέση εργασίας στον τουρισμό, που σημαίνει 1,9 θέσεις εργασίας στο σύνολο της τουριστικής οικονομίας. Έτσι, κατά το 2006 που σημειώθηκε αύξηση των αφίξεων κατά 7,45% (επιπλέον 953.471 αφίξεις), και με την παραδοχή ότι η παραγωγικότητα ανά άφιξη διατηρείται σταθερή, εκτιμάται ότι δημιουργήθηκαν περί τις 31.780 νέες θέσεις εργασίας. Ο αριθμός αυτός αντιστοιχεί περίπου στο 6,8% των ανέργων του 2005.

Όλα τα παραπάνω επιβεβαιώνουν τη σημασία του τουρισμού για τη χώρα μας, αναδεικνύοντας τον ως τον πλέον δυναμικό αναπτυξιακό τομέα και ως πολιτική υψηλής προτεραιότητας για την ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας της οικονομίας. Έμμεσα ο τουριστικός τομέας, επιδρά καθοριστικά σε πολλούς άλλους κλάδους της οικονομίας όπως είναι οι κατασκευές, ο εξοπλισμός, η παραγωγή τροφίμων και ποτών, οι χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, η συντήρηση εγκαταστάσεων, η πολιτιστική βιομηχανία κλπ.

Στην μεταολυμπιακή περίοδο την οποία διανύουμε, το κύριο μέλημα είναι η ποιότητα και η ανταγωνιστικότητα του τουριστικού προϊόντος, μέσα από :

- την ποιοτική αναβάθμιση των τουριστικών υποδομών και τον εκσυγχρονισμό των τουριστικών υπηρεσιών, η οποία και θα καθορίσει πλέον το μέλλον του Ελληνικού τουρισμού.
- την αναβάθμιση της τουριστικής εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- την μέριμνα για την ανάπτυξη κοινωνικής τουριστικής συνείδησης.

### **A.6.1 Περιγραφή υπάρχουσας κατάστασης της απασχόλησης**

Η ξενοδοχειακή απασχόληση στην Ελλάδα συμπεριλαμβάνει, σε ένα μεγάλο ποσοστό, μέλη της ίδιας οικογένειας. Στην συντριπτική πλειοψηφία, το 97%, των ελληνικών ξενοδοχείων, απασχολούν ένα τουλάχιστον μέλος της οικογένειας του ιδιοκτήτη. Το 18% απασχολεί ένα μέλος της οικογένειας, το 30% δύο μέλη, το 22% τρία μέλη, το 17% τέσσερα μέλη και το 11% πέντε ή περισσότερα μέλη. Το μέγεθος της οικογενειακής απασχόλησης εξαρτάται, σε μεγάλο βαθμό, από διάφορα

χαρακτηριστικά γνωρίσματα της ξενοδοχειακής επιχείρησης (π.χ. νομική μορφή), του ξενοδοχείου (π.χ. είδος καταλύματος, κατηγορία και αριθμό δωματίων) και των εσόδων.

Οι εργαζόμενοι στα ελληνικά ξενοδοχεία καλύπτουν μία μεγάλη ποικιλία επαγγελμάτων. Στον Πίνακα 2 δίνονται οι διάφορες ειδικότητες και το ποσοστό συμμετοχής τους στο σύνολο του προσωπικού των ελληνικών ξενοδοχείων. Το 5% είναι διευθυντές και το 6% προϊστάμενοι τμημάτων. Το 28% εργάζεται στους ορόφους, το 20% στην υποδοχή και το 16% στα επισιτιστικά τμήματα. Η μερική απασχόληση δεν είναι η συνηθισμένη μορφή απασχόλησης των ελληνικών ξενοδοχείων. Κατά μέσο όρο στα ελληνικά ξενοδοχεία απασχολούνται 7,29 εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης και 0,88 εργαζόμενοι μερικής απασχόλησης. Η συντριπτική πλειοψηφία των ελληνικών ξενοδοχείων δεν χρησιμοποιεί εργαζόμενους με τη μορφή της μερικής απασχόλησης.

Στο σύνολο των ελληνικών ξενοδοχείων με μισθωτή εργασία, απασχολούνται κατά μέσο όρο περί τις πέντε γυναίκες που αποτελούν περίπου το 75% του συνόλου των μισθωτών εργαζομένων στα ελληνικά ξενοδοχεία. Το 40% των ελληνικών ξενοδοχείων χρησιμοποιεί αποκλειστικά γυναικείο εργατικό δυναμικό. Το πρόβλημα, όμως, είναι ότι η διάρθρωση της γυναικείας απασχόλησης ανά ξενοδοχειακό επάγγελμα (βλέπε Πίνακα 4) δείχνει ότι οι γυναίκες στα ελληνικά ξενοδοχεία κατέχουν τις κατώτερες θέσεις από μισθολογικής πλευράς όσον αφορά στο γόητρο και την κοινωνική θέση. Μόνο το 11% των διευθυντικών θέσεων στα ελληνικά ξενοδοχεία κατέχονται από γυναίκες. Το 97% των καθαριστών δωματίων είναι γυναίκες και το 56% του προσωπικού κουζίνας είναι γυναίκες.

Διαφοροποιήσεις παρατηρούνται και όσον αφορά στα άλλα χαρακτηριστικά γνωρίσματα του ξενοδοχείου. Όσο ανεβαίνει η κατηγορία του ξενοδοχείου, τόσο μειώνεται το ποσοστό της μισθωτής γυναικείας απασχόλησης. Στα πέμπτης και τέταρτης κατηγορίας ξενοδοχεία το ποσοστό της γυναικείας απασχόλησης είναι 84% και 83% αντίστοιχα. Αντίθετα, στα ξενοδοχεία πολυτελείας το ποσοστό αυτό μειώνεται στο 52%. Η πολυπληθέστερη κατηγορία ξενοδοχείων, τρίτης κατηγορίας, έχει ποσοστό γυναικείας απασχόλησης 79%. Τα μεγαλύτερα ποσοστά γυναικείας απασχόλησης παρατηρούνται στα επιπλωμένα διαμερίσματα και στα παραδοσιακά καταλύματα με ποσοστά 80% και 79% αντίστοιχα. Στα κλασικά ξενοδοχεία, το 74% των εργαζομένων είναι γυναίκες. Το μικρότερο ποσοστό παρατηρείται στα κάμπινγκ με 59% και στα μπανγκαλόου με 68%.

**Πίνακας 2**  
**Η Διάρθρωση της Απασχόλησης**  
**κατά Τμήμα στα Ελληνικά Ξενοδοχεία**

Ειδικότητες	Ποσοστό απασχολουμένων
Διευθυντής	5%
Προϊστάμενοι Τμημάτων	6%
Sales/Marketing	1%
Λογιστήριο	4%
Όροφοι	28%
Επισιτιστικά Τμήματα	16%
Κουζίνα	9%
Υποδοχή	20%
Αποθήκες	1%
Τεχνική Υποστήριξη	4%
Άλλα	5%
<b>Σύνολο</b>	<b>100%</b>

Πηγή ΙΤΕΠ, 2004.

**Πίνακας 4:**

**Η Διάρθρωση της Απασχόλησης κατά Θέση Εργασίας και Φύλο**

Ειδικότητες	Άνδρες	Γυναίκες
Διευθυντής	89%	11%
Προϊστάμενοι Τμημάτων	61%	39%
Sales/Marketing	77%	23%
Λογιστήριο	67%	33%
Όροφοι	3%	97%
Επισιτιστικά Τμήματα	59%	41%
Κουζίνα	54%	46%
Υποδοχή	68%	32%
Αποθήκες	77%	23%
Τεχνική Υποστήριξη	96%	4%
Άλλα	44%	56%
<b>Σύνολο</b>	<b>48%</b>	<b>52%</b>

Πηγή ΙΤΕΠ, 2004.



### **A.6.2 Τάσεις**

Η διαρκώς αυξανόμενη τουριστική ανάπτυξη δημιουργεί νέες θέσεις εργασίας. Ταυτόχρονα η ελεύθερη μετακίνηση εργαζομένων στις χώρες της Ε.Ε και η διαρκής εισροή αλλοδαπού εργατικού δυναμικού, από οικονομικά ασθενέστερες χώρες αλλάζει διαρκώς το εργασιακό τοπίο στον τουριστικό τομέα, και έχει σαν αποτέλεσμα κυρίως σε θέσεις εργασίας ανειδίκευτου εργατικού δυναμικού να χρησιμοποιούνται σε μεγάλο ποσοστό αλλοδαποί εργαζόμενοι.

Η αύξηση των τουριστικών καταλυμάτων, αλλά και η ποιοτική αναβάθμισή τους θα έχει σαν αποτέλεσμα την αύξηση της απασχόλησης στα τουριστικά επαγγέλματα. Σύμφωνα με σχετική μελέτη του ΙΤΕΠ, οι ανάγκες του ξενοδοχειακού κλάδου σε ανθρώπινο δυναμικό δεν είναι για διευθυντικές θέσεις, αλλά για ειδικότητες που αφορούν την υποδοχή, την κουζίνα και τη διαχείριση των ορόφων.

### **A.6.3 Προοπτικές**

Σε γενικές γραμμές το επάγγελμα του/της Λινοθηκαρίου εμφανίζει σταθερότητα σε ότι αφορά στις συνθήκες απασχόλησης και δεν αναμένεται να υπάρξουν αξιοσημείωτες αλλαγές στον τρόπο άσκησής του.

## **A.7 Υφιστάμενες μορφές άσκησης του επαγγέλματος ή /και της ειδικότητας, τάσεις εξέλιξης**

### **A.7.1 Υφιστάμενες ειδικεύσεις/κατευθύνσεις του επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας**

Δεν υπάρχουν ειδικεύσεις / κατευθύνσεις σε αυτό το επάγγελμα καθώς πρόκειται ήδη για εξειδίκευση του επαγγέλματος του ξενοδοχοϋπάλληλου.

### **A.7.2 Τάσεις εξέλιξης των πιο δυναμικών και πολυπληθών ειδικεύσεων**

Δεν υπάρχουν ειδικεύσεις / κατευθύνσεις σε αυτό το επάγγελμα.

## **A.8 Ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά του ανθρώπινου δυναμικού που δραστηριοποιείται στο επάγγελμα/ειδικότητα.**

Σύμφωνα με στοιχεία της ΠΟΕΕ-ΥΤΕ για το 2007 στον κλάδο «Ξενοδοχεία και Εστιατόρια» απασχολούνται 550.000 περίπου εργαζόμενοι, από τους οποίους οι 196.000 είναι ασφαλισμένοι στο ΤΑΞΥ (ταμείο ξενοδοχοπαλλήλων) και ΙΚΑ. Από αυτούς το 15% ανήκουν στα τμήματα της οροφοκομίας και λινοθήκης.

Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί αναμφισβήτητα τη σπουδαιότερη συνιστώσα της ανταγωνιστικότητας του τουριστικού προϊόντος καθώς οι τουριστικές υπηρεσίες βασίζονται πρωτίστως στον επαγγελματισμό και στην ανθρώπινη συμπεριφορά.



Βάσει έρευνας για το ανθρώπινο δυναμικό στην Ε.Ε. (Employment in Europe 2004, Office for Official Publications of the European Communities), η Ελλάδα παρουσιάζει σημαντικές ιδιαιτερότητες, συγκριτικά με τα υπόλοιπα κράτη - μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με κύριο χαρακτηριστικό το πολύ χαμηλό επίπεδο εκπαίδευσης των ατόμων τα οποία απασχολούνται στον τουριστικό κλάδο.

<b>Επίπεδο Κατάρτισης (skilled)</b>	<b>Ε.Ε. %</b>	<b>ΕΛΛΑΔΑ %</b>
Ανώτατο	9	7,3
Μέσο	46,4	43,4
Κατώτατο	44,6	49,3

Η ιδιαιτερότητα αυτή επιτείνεται από το γεγονός της εποχικότητας της απασχόλησης στον τουριστικό κλάδο. Επισημαίνεται ότι η Χώρα μας θεωρείται κυρίως τουριστικός προορισμός θερινών διακοπών, αν και οι εναλλακτικές μορφές τουρισμού, οι οποίες αποτελούν τον ταχύτερα αναπτυσσόμενο τομέα σε παγκόσμιο επίπεδο, είναι δυνατόν να προσεγγίσουν μέσω των μεγάλων Τουριστικών Οργανισμών του εξωτερικού, ικανό αριθμό τουριστών, έτσι ώστε η τουριστική δραστηριότητα, ιδιαίτερα σε τοπικό επίπεδο, να επιμηκυνθεί καθ' όλη την διάρκεια του έτους. Εποχικότητα στον τουρισμό, παρατηρείται και σε άλλα κράτη - μέλη της Ε.Ε., σε μικρότερη όμως έκταση. Το βασικό πρόβλημα το οποίο παρατηρείται στους εποχιακώς απασχολούμενους είναι η έλλειψη τουριστικής εκπαίδευσης η οποία «καλύπτεται» από την υποστήριξη ενός καλά εκπαιδευμένου ανθρώπινου δυναμικού, το οποίο αποτελεί τον πυρήνα των εργαζομένων και είναι αυτό που τελικά καθορίζει τη συνολική ποιότητα των τουριστικών υπηρεσιών.

## **A.9 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα/ειδικότητα, έντυπα ή άλλα μέσα πληροφόρησης ή άλλες πηγές**

### **A.9.1 Συνδικαλιστικές - επαγγελματικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα/ειδικότητα**

Η **Πανελλήνια Ομοσπονδία Εργατών Επισιτισμού και Υπαλλήλων Τουριστικών Επαγγελματιών** ([www.poeeyte.gr](http://www.poeeyte.gr)), ιδρύθηκε το 1927 από πρωτοβάθμια σωματεία ειδικοτήτων: σερβιτόρων, ξενοδοχοϋπαλλήλων, μαγείρων, ζαχαροπλαστών, ζυθοπωλών και παγοποιών. Στην ΠΟΕΕ-ΥΤΕ ανήκουν 141 Σωματεία εκ των οποίων 113 Κλαδικά και 28 Επιχειρησιακά ενώ στις εκλογές του 2007 αριθμούσε 73.500 εγγεγραμμένοι εργαζόμενους.

Η Διοίκηση της ΠΟΕΕ-ΥΤΕ έχει εγκρίνει πλαίσιο θέσεων προς την ΓΣΕΕ και τα σωματεία μέλη της για την οργανωτική ανασυγκρότηση του Συνδικαλιστικού κινήματος του κλάδου.

Στόχος της είναι να διαμορφωθούν εκείνα τα σύγχρονα σχήματα συλλογικής δράσης, έτσι ώστε το συνδικαλιστικό κίνημα του κλάδου να είναι αποτελεσματικό στους αγώνες του, ελκυστικό στους εργαζόμενους, μαζικό στο σύνολο των εργαζομένων, πολυσυνθετικών απόψεων και αντιλήψεων και ικανό να δρα ενωμένο για τη λύση των κοινών και ειδικών προβλημάτων των εργαζομένων στον τουρισμό-επισιτισμό. Η διαμόρφωση της οικονομικής και τουριστικής πολιτικής προς όφελος των εργαζομένων είναι ο κύριος σκοπός της ΠΟΕΕ-ΥΤΕ.

Η **Πανελλήνια Ομοσπονδία Ξενοδόχων** (ΠΟΞ) ([www.hhf.gr](http://www.hhf.gr)) ιδρύθηκε το έτος 1949 και εδρεύει στην Αθήνα. Αποτελεί τον συνδικαλιστικό βραχίονα της Ελληνικής Ξενοδοχίας και εκπροσωπεί περισσότερες από 60 Ενώσεις Ξενοδόχων από όλες τις περιοχές της χώρας. Σκοποί της Ομοσπονδίας είναι η μελέτη, η διαφύλαξη, η διεκδίκηση και η προαγωγή των κοινών οικονομικών, κοινωνικών και επαγγελματικών συμφερόντων των μελών της στο πλαίσιο της εξυπηρέτησης του κοινωνικού συνόλου.

Ειδικότερα, η αποστολή της Πανελληνίας Ομοσπονδία Ξενοδόχων εστιάζεται, μεταξύ άλλων, στα εξής:

- Την καλλιέργεια, υποβοήθηση, ανάπτυξη και διάδοση του πνεύματος του συνδικαλισμού στον κλάδο των ξενοδοχείων της χώρας.
- Τη συστηματική μελέτη των προβλημάτων του κλάδου και την ενημέρωση των μελών, για την προσφορότερη συλλογική διεκδίκηση και επίλυση τους.
- Την ενθάρρυνση και προώθηση της συνεργασίας των μελών, με την οργάνωσή τους σε συνεταιρισμούς, κάθε οικονομικής μορφής, για την αποτελεσματικότερη προάσπιση και προαγωγή των οικονομικών, επαγγελματικών και ασφαλιστικών συμφερόντων τους.
- Την ανάπτυξη πνεύματος αλληλεγγύης και αλληλοβοήθειας μεταξύ των μελών και την εξασφάλιση συνθηκών βελτίωσης της επαγγελματικής κατάρτισης και της ανόδου του πολιτιστικού και μορφωτικού τους επιπέδου.
- Την συνεργασία των μελών για την προαγωγή του ξενοδοχειακού επαγγέλματος σε επίπεδο ανταξιο της υψηλής αποστολής του και των παραδόσεων της Ελληνικής φιλοξενίας.
- Τη διαπραγμάτευση και σύναψη με αρμόδιες συνδικαλιστικές οργανώσεις εργαζομένων κάθε είδους Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, για τους μισθωτούς που απασχολούνται στα ξενοδοχεία.

### **A.9.2 Έντυπα και άλλα μέσα πληροφόρησης**

Έντυπα που εκδίδει η Πανελλήνια Ομοσπονδία Εργατών Επισιτισμού & Υπαλλήλων Τουριστικών Επαγγελματιών (ΠΟΕΕ-ΥΤΕ), Περιοδικό εργατική και ασφαλιστική



νομοθεσία – επιθεώρηση εργασίας, Επιθεώρηση εργατικού δικαίου, Επιθεώρηση Ξενοδοχειακού & Εργατικού Δικαίου. Δελτίο Εργατικής Νομοθεσίας.

Περιοδικά που ασχολούνται με θέματα Τουρισμού και επισιτισμού, όπως Τουρισμός και Οικονομία, Τουριστική Αγορά, Χρήμα και Τουρισμός, Hotel- Restaurant, Tourism Report κλπ.

### **A.9.3 Άλλες πηγές πληροφόρησης**

Σχετική πληροφόρηση μπορεί κανείς να αναζητήσει στο διαδίκτυο στις εξής ιστοσελίδες:

Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού (ΕΟΤ) <http://www.gnto.gr/>

Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο της Ελλάδος (Ξ.Ε.Ε.) <http://www.grhotels.gr/>

Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΣΕΤΕ) <http://www.sete.gr/>

Ινστιτούτο Τουριστικών Ερευνών και Προβλέψεων (ΙΤΕΠ) <http://www.itep.gr/gr/index.htm>

Οργανισμός Τουριστικής Εκπαίδευσης & Κατάρτισης <http://www.otek.edu.gr/>

Παγκόσμιος Οργανισμός Τουρισμού <http://www.unwto.org/index.php>

World Economic Forum (WEF)

<http://www.weforum.org/en/initiatives/gcp/TravelandTourismReport/index.htm>

## **A.10 Τυπικές ή θεσμικές προϋποθέσεις για την άσκηση του επαγγέλματος/ειδικότητας**

### **A.10.1 Άδειες λειτουργίας**

Για την άσκηση του επαγγέλματος, δεν απαιτείται ειδική άδεια.

### **A.10.2 Άδειες εργασίας**

Για την άσκηση του επαγγέλματος, δεν απαιτείται ειδική άδεια εργασίας. Το 1985 με το Ν. 1545, άρθρο 18 καθιερώνεται η επαγγελματική ταυτότητα για τους Έλληνες και Κύπριους υπηκόους, εργαζόμενους στα ξενοδοχεία και η οποία χορηγείται στους πτυχιούχους της των Σχολών Τουριστικών Επαγγελμάτων, των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Τ.Ε.Ι. και των πρώην Κέντρων Ανωτέρας Τεχνικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης (Κ.Α.Τ.Ε.Ε.)), ή της μετεκπαίδευσης του Οργανισμού Τουριστικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (Ο.Τ.Ε.Κ.), ανεξαρτήτως προϋπηρεσίας και στους εργαζόμενους που έχουν πραγματοποιήσει ή θα πραγματοποιήσουν υπηρεσία στις επιχειρήσεις, ανεξαρτήτως κατηγορίας, τουλάχιστον τριάντα (30) μηνών, μέσα σε πέντε (5) τουλάχιστον συναπτά ημερολογιακά έτη.

### **A.10.3 Άλλες προϋποθέσεις άσκησης επαγγέλματος ή/και ειδικότητας**

Για την άσκηση του επαγγέλματος απαιτείται η έκδοση ατομικού βιβλιαρίου υγείας για εργαζόμενους σε καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος. Για την έκδοση του ατομικού βιβλιαρίου είναι απαραίτητα τα παρακάτω δικαιολογητικά:

1. Εξετάσεις από Δημόσιο Νοσοκομείο ή ίδρυμα του Ι.Κ.Α.
  - I. Ακτινογραφία θώρακος
  - II. Anti H.A.V. (Εξέταση αίματος για Ηπατίτιδα Α).
  - III. Παρασιτολογική κοπράνων

2. Ατομικό βιβλιάριο Υγείας, από βιβλιοπωλείο.

3. Μία (1) Φωτογραφία.

4. Αστυνομική Ταυτότητα. Για ΑΛΛΟΔΑΠΟΥΣ άδεια παραμονής.

5. Βεβαίωση εργοδότη.

Η ισχύς του βιβλιαρίου είναι Πενταετής (5 χρόνια). Για τους αλλοδαπούς λαμβάνεται υπόψη η διάρκεια της άδειας παραμονής. Για θεώρηση του βιβλιαρίου Υγείας προσέρχεται ο ίδιος ο ενδιαφερόμενος χωρίς εξετάσεις, αλλά απαραίτητα φέρνει μαζί του και το βιβλιάριο ασθενείας του Ασφαλιστικού του Φορέα (Ι.Κ.Α, Τ.Ε.Β.Ε., Ο.Γ.Α. κλπ). Για την έκδοση και θεώρηση του Ατομικού Βιβλιαρίου Υγείας, προσέρχεται ο ίδιος ο ενδιαφερόμενος στην Διεύθυνση Υγείας του τόπου εργασίας του.

### **A.11 Τίτλοι και θέσεις-διαβαθμίσεις στην επαγγελματική ιεραρχία**

#### **A.11.1 Τίτλοι και θέσεις- διαβαθμίσεις επαγγελματικής ιεραρχίας**

Σύμφωνα με την ΚΣΣΕ των Ξενοδοχοϋπαλλήλων και ιδιαίτερα στις μεγάλες τουριστικές επιχειρήσεις που διαθέτουν οργανωμένο Τμήμα Πλυντηρίου - Λινοθήκης υπάρχει ιεραρχική διάκριση ως εξής:

- **Κατηγορία Β:** Γενική Προϊσταμένη πλυντηρίου και λινοθήκης (Ισχύει συνήθως για μεγάλες Ξενοδοχειακές Μονάδες)
- **Κατηγορία Γ:** Βοηθός λινοθήκης ή Λινοθηκάριος
- **Κατηγορία Δ:** Πλύντρια, σιδερώτρια, μανταρίστρια, μοδίστρα.

Η ιεραρχία σε ένα μεγάλο ποσοστό, δεν συνδέεται υποχρεωτικά με το επίπεδο εκπαίδευσης. Συχνά, θεωρείται προσόν για τα ανώτερα κλιμάκια ιεραρχίας το πτυχίο τουριστικής σχολής, χωρίς όμως αυτό να απαιτείται. Η πλειοψηφία των Λινοθηκάριων είναι γυναίκες, ενώ περιορισμένος αριθμός ανδρών απασχολείται σε μεγάλα πολυτελή ξενοδοχεία, όπου αναλαμβάνουν «βαριές» εργασίες καθαριότητας ιματισμού όπως ξεκαθάρισμα βρώμικου ιματισμού, ζύγισμα ρούχων, γέμισμα πλυντηρίων κ.ά.

Οι Προϊσταμένες πλυντηρίων και λινοθήκης είναι σημαντικό να διαθέτουν γνώσεις

διοίκησης τουριστικών επιχειρήσεων και ξένης γλώσσας, κατά προτίμηση της αγγλικής και να είναι κάτοχοι αντίστοιχου πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Σημαντικό ρόλο όμως παίζει και η προϋπηρεσία. Σε πολλά μικρά ξενοδοχεία κυρίως εποχιακά, χρέη προϊσταμένης μπορεί να κάνει κάποια πεπειραμένη Λινοθηκάριος χωρίς κάποιο ιδιαίτερο επίπεδο εκπαίδευσης.

### **A.12 Συνθήκες εργασίας (συμπεριλαμβανομένων υγιεινής και ασφάλειας)**

Οι Λινοθηκάριοι ανήκουν στα βαρέα και ανθυγιεινά επαγγέλματα. Οι συνθήκες υγιεινής και ασφάλειας εκτός από την υποχρεωτική έκδοση του βιβλιαρίου υγείας από τον εργαζόμενο, διαμορφώνονται από την κάθε επιχείρηση με διαφορετικά κριτήρια και ποικίλουν ανάλογα με το μέγεθος, την κατηγορία και το ιδιοκτησιακό καθεστώς.

Ο **N.1568/1985** (ΦΕΚ 177/18.10.85) περί υγιεινής και ασφάλειας των εργαζομένων, στο άρθρο 32 παρ. Α & 1, καθιστά σαφή την υποχρέωση του εργοδότη «Να λαμβάνει κάθε μέτρο που απαιτείται, ώστε να εξασφαλίζονται οι εργαζόμενοι και ο τρίτοι που παραβρίσκονται στους τόπους εργασίας από κάθε κίνδυνο που μπορεί να απειλήσει την υγεία ή τη σωματική τους ακεραιότητα».

Οι Λινοθηκάριοι στο πλαίσιο άσκησης των καθηκόντων τους έρχονται σε επαφή με ρύπους, οσμές κ.λ.π ενώ τακτικά χρησιμοποιούν επικίνδυνες για την υγεία ουσίες και καθαριστικά υλικά. Για το λόγο αυτό επιβάλλεται η χρήση ειδικής στολής εργασίας και ειδικών προστατευτικών γαντιών καθώς και η κατοχή ειδικών γνώσεων για την προσεκτική χρήση και μίξη των απορρυπαντικών, ενώ είναι σημαντικό να μην παρουσιάζουν ευαισθησία ή αλλεργία σε χημικές καθαριστικές ουσίες.

Το επάγγελμα απαιτεί καλή φυσική κατάσταση. Συνήθως και ιδιαίτερα στις μεγάλες ξενοδοχειακές μονάδες οι λινοθηκάριοι εργάζονται με βάρδιες, καλύπτοντας το πρωινό και απογευματινό ωράριο λειτουργίας του τμήματος πλυντηρίου – λινοθήκης.

### **A.13 Δυνατότητες απασχόλησης για άτομα με αναπηρίες**

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών εργασίας που διέπουν το επάγγελμα δεν υπάρχει η δυνατότητα απασχόλησης ατόμων με αναπηρίες. Οι Λινοθηκάριοι είναι απαραίτητο να είναι αρτιμελείς και ανθεκτικοί στη κόουραση και την ορθοστασία καθώς και στην πολύωρη παραμονή σε περιβάλλον που αναπτύσσονται υψηλές θερμοκρασίες και θόρυβοι. Λόγω της άμεσης επαφής που έχουν με τους πελάτες των ξενοδοχειακών μονάδων (στη περίπτωση που ο πελάτης θα δώσει προσωπικό του ρουχισμό για καθάρισμα) θα πρέπει επίσης να διαθέτουν καλή άρθρωση του λόγου και ευχάριστη προσωπικότητα.

**ΕΝΟΤΗΤΑ Β: «ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ Η/ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ»**

**Β.1 ΚΥΡΙΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ, ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ**

ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ		ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ	ΕΙΔΙΚΕΥΣΗ
ΤΙΤΛΟΣ:		ΤΙΤΛΟΣ:	ΤΙΤΛΟΣ: ΛΙΝΟΘΗΚΑΡΙΟΣ
ΚΥΡΙΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΚΕΛ)		ΚΥΡΙΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΚΕΛ)	ΚΥΡΙΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΚΕΛ)
<b>ΒΑΣΙΚΕΣ (ΚΕΛ)</b>	ΚΕΛ 1:	ΚΕΛ 1:	ΚΕΛ 1: Παρέχει υπηρεσίες καθαριότητας και διαχείρισης του μαρισμού του τουριστικού καταλύματος και των διαμενόντων πελατών.
	ΚΕΛ 2:	ΚΕΛ 2:	ΚΕΛ 2:
	ΚΕΛ 3:	ΚΕΛ 3:	
	ΚΕΛ 4:	ΚΕΛ 4:	
<b>ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΕΣ (ΚΕΛ)</b>			

**Σχόλια για τα επίπεδα επαγγελματικής ιεραρχίας (όπου παρουσιάζονται):**

Σύμφωνα με την ΚΣΣΕ των Ξενοδοχοϋπαλλήλων και ιδιαίτερα στις μεγάλες τουριστικές επιχειρήσεις που διαθέτουν οργανωμένο Τμήμα Πλυντηρίου - Λινοθήκης υπάρχει ιεραρχική διάκριση ως εξής:

- **Κατηγορία Β:** Γενική Προϊσταμένη πλυντηρίου και λινοθήκης (Ισχύει συνήθως για μεγάλες Ξενοδοχειακές Μονάδες)
- **Κατηγορία Γ:** Βοηθός λινοθήκης ή Λινοθηκάριος
- **Κατηγορία Δ:** Πλύντρια, σιδερώτρια, μανταρίστρια, μοδίστρα.

Η ιεραρχία σε ένα μεγάλο ποσοστό, δεν συνδέεται υποχρεωτικά με το επίπεδο εκπαίδευσης και κατάρτισης των Λινοθηκάριων. Συχνά, θεωρείται προσόν για τα ανώτερα κλιμάκια ιεραρχίας το πτυχίο τουριστικής σχολής, χωρίς όμως αυτό να απαιτείται.

**ΤΙΤΛΟΣ ΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ:**  
**ΛΙΝΟΘΗΚΑΡΙΟΣ**

**ΚΥΡΙΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ  
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΚΕΛ)  
[ΒΑΣΙΚΕΣ & ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΕΣ]**

**ΚΕΛ 1 (Β):** Παρέχει υπηρεσίες καθαριότητας και διαχείρισης του ιματισμού του τουριστικού καταλύματος και των διαμενόντων πελατών.

**ΚΕΛ 2 (Β):**

**ΚΕΛ 3 (Δ):**



**ΤΙΤΛΟΣ ΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ: ΛΙΝΟΘΗΚΑΡΙΟΣ**

	<b>ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΕΕΛ)</b>	<b>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ (ΕΕ)</b>
<b>ΚΕΛ 1</b>	<b>ΕΕΛ 1.1: Μεριμνά για την καθαριότητα του ιματισμού.</b>	<b>ΕΕ 1.1.1:</b> Παραλαμβάνει τον ιματισμό προς καθάρισμα. <b>ΕΕ 1.1.2:</b> Ταξινομεί τον ιματισμό προς καθάρισμα. <b>ΕΕ1.1.3:</b> Επιβλέπει τη διαδικασία καθαρισμού του ιματισμού.
	<b>ΕΕΛ 1.2: Τακτοποιεί τον καθαρό ιματισμό</b>	<b>ΕΕ 1.2.1:</b> Φροντίζει για την επιδιόρθωση ή αντικατάσταση του φθαρμένου ιματισμού. <b>ΕΕ 1.2.2:</b> Ταξινομεί τον καθαρό ιματισμό προς παράδοση. <b>ΕΕ 1.2.3:</b> Παραδίδει τον καθαρό ιματισμό.
	<b>ΕΕΛ 1.3: Παρακολουθεί τη γενικότερη λειτουργική και τεχνική κατάσταση του χώρου ευθύνης του/της.</b>	<b>ΕΕ 1.3.1:</b> Ελέγχει την κίνηση του χώρου ευθύνης του/της. <b>ΕΕ 1.3.2:</b> Μεριμνά για την επάρκεια των αναλωσίμων και μη. <b>ΕΕ 1.3.3:</b> Εντοπίζει βλάβες και φθορές των μηχανημάτων και εγκαταστάσεων στο χώρο ευθύνης του/της.
<b>ΚΕΛ 1</b>	<b>Παρέχει υπηρεσίες καθαριότητας και διαχείρισης του ιματισμού του τουριστικού καταλύματος και των διαμενόντων πελατών.</b>	

## B.2 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ, ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

### ΤΙΤΛΟΣ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ: ΛΙΝΟΘΗΚΑΡΙΟΣ

ΚΥΡΙΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ	ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ	ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
<b>ΚΕΛ 1:</b> <b>Παρέχει υπηρεσίες καθαριότητας και διαχείρισης του ιματισμού του τουριστικού καταλύματος και των διαμενόντων πελατών.</b>	<b>ΕΕΛ 1.1:</b> <b>Μεριμνά για την καθαριότητα του ιματισμού.</b>	<b>ΕΕ 1.1.1:</b> Παραλαμβάνει τον ιματισμό προς καθάρισμα.	1. Εφαρμόζει τις διαδικασίες ενημέρωσης από τα διάφορα τμήματα του τουριστικού καταλύματος για την παραλαβή του ιματισμού προς καθάρισμα. 2. Τηρεί τις διαδικασίες τακτικής παραλαβής του ιματισμού προς καθάρισμα βάσει καθημερινών οδηγιών. 3. Ακολουθεί τις προκαθορισμένες προδιαγραφές για τον έλεγχο του παραληφθέντος ιματισμού των πελατών και ενημερώνει αρμοδίως	<b>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</b> Τουριστικά καταλύματα παντός είδους (ξενοδοχείο, μοτέλ, ενοικιαζόμενα δωμάτια, ξενώνες, επιπλωμένα διαμερίσματα, τουριστικοί οικίσκοι (μπάνγκαλοους) κλπ.) και κατηγορίας (ενός ως πέντε αστέρων). Πελάτες μεμονωμένοι, οικογένειες, γκρουπ διαφόρων εθνικοτήτων, επιχειρηματίες. <b>Παραγόμενη υπηρεσία</b> Παραλαβή ιματισμού προς καθάρισμα καθημερινά (πρωί ή/και βράδυ). <b>Μέθοδοι:</b> Συνεργασία με όλα τα τμήματα ή αρμόδιους υπαλλήλους του τουριστικού καταλύματος.
		<b>ΕΕ 1.1.2:</b> Ταξινομεί τον ιματισμό προς καθάρισμα.	1. Ακολουθεί τις προκαθορισμένες προδιαγραφές για την προσεκτική κατηγοριοποίηση του ιματισμού προς καθάρισμα ανά είδος.	<b>Είδη ιματισμού</b> Ιματισμός δωματίων (πετσέτες, σεντόνια, μαξιλαροθήκες, καλύμματα κρεβατιού, κουβέρτες, κουρτίνες κλπ). Ιματισμός επισιτιστικών τμημάτων (τραπεζομάντιλα, πετσέτες εστιατορίου κλπ). Στολές προσωπικού. Ρουχισμός πελατών. <b>Μέσα/εργαλεία/Υλικά:</b> Καρότσια μεταφοράς, στολή εργασίας γάντια μιας χρήσης. <b>Μέθοδοι:</b> Παροχή οδηγιών σε πλύντες/ντρίες.

		<p><b>ΕΕ 1.1.3:</b> Επιβλέπει τη διαδικασία καθαρισμού του ιματισμού.</p>	<p>1. Διασφαλίζει την τήρηση των προκαθορισμένων διαδικασιών για την διεκπεραίωση του καθαρισμού του ιματισμού. 2. Διασφαλίζει την τήρηση των κανόνων υγιεινής και ασφάλειας κατά τη διαδικασία καθαρισμού του ιματισμού.</p>	<p><b>Μέσα/εργαλεία/Υλικά:</b> Διασφαλίζει την ύπαρξη και την επάρκεια απορρυπαντικών, πλυντήρια, στεγνωτήρια, κύλινδρος, ζυγαριά, μηχάνημα στεγνού καθαρίσματος, πρέσα, σίδερο χειρός, κούκλες σιδερώματος, σιδερώστρα, καρότσια μεταφοράς, στολή εργασίας γάντια μιας χρήσης. <b>Παραγόμενη υπηρεσία</b> Επιβλέπει τον καθαρισμό ιματισμού. <b>Μέθοδοι - Διαδικασίες</b> Επιβλέπει το ζύγισμα ιματισμού, τοποθέτηση ιματισμού στα μηχανήματα καθαρισμού, επιλογή κατάλληλου προγράμματος και θερμοκρασίας πλύσης ανά είδος, στέγνωμα ιματισμού, δίπλωμα, σιδέρωμα ιματισμού. Παροχή οδηγιών σε πλύντες/ντρίες και σιδερωτές/τριες. Τήρηση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας κατά τη χρήση χημικών- απορρυπαντικών.</p>
	<p><b>ΕΕΑ 1.2:</b> <b>Τακτοποιεί τον καθαρό ιματισμό.</b></p>	<p><b>ΕΕ 1.2.1:</b> Φροντίζει για την επιδιόρθωση ή αντικατάσταση του φθαρμένου ιματισμού.</p>	<p>1. Τηρεί τις προκαθορισμένες διαδικασίες για την έγκαιρη ενημέρωση των αρμοδίων σχετικά με τυχόν ανάγκη επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης του ιματισμού.</p>	<p><b>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</b> Τουριστικά καταλύματα παντός είδους (ξενοδοχείο, μοτέλ, ενοικιαζόμενα δωμάτια, ξενώνες, επιπλωμένα διαμερίσματα, τουριστικοί οικίσκοι (μπάνγκαλοους) κλπ.) και κατηγορίας (ενός ως πέντε αστέρων). Πελάτες μεμονωμένοι, οικογένειες, γκρουπ διάφορων εθνικοτήτων, επιχειρηματίες. <b>Μέσα/εργαλεία/Υλικά:</b> Μηχανές ραψίματος, υλικά ραπτικής, καρότσια μεταφοράς. <b>Μέθοδοι:</b> Συνεργασία με αρμόδια τμήματα ή υπαλλήλους του τουριστικού καταλύματος (προϊσταμένη ορόφων, μετρ, μοδίστρα).</p>

		<p><b>ΕΕ 1.2.2:</b> Ταξινομεί τον καθαρό ιματισμό προς παράδοση.</p>	<p>1. Ακολουθεί τις προκαθορισμένες προδιαγραφές για πεοσεκτική την κατηγοριοποίηση του καθαρού ιματισμού ανά είδος. 2. Ακολουθεί τις προκαθορισμένες προδιαγραφές για το επιμελημένο πακετάρισμα – δίπλωμα του ιματισμού των πελατών.</p>	<p><b>Είδη ιματισμού</b> Ιματισμός δωματίων (πετσέτες, σεντόνια, μαξιλαροθήκες, καλύμματα κρεβατιού, κουβέρτες, κουρτίνες κλπ. Ιματισμός επισιτιστικών τμημάτων (τραπεζομάντιλα, πετσέτες εστιατορίου κλπ). Στολές προσωπικού. Ρουχισμός πελατών. <b>Μέσα/εργαλεία/Υλικά:</b> Μηχάνημα πακεταρίσματος, σακούλες ή θήκες φύλαξης και μεταφοράς ρουχισμού, καρτόσια μεταφοράς, ράφια, κρεμάστρες, καλόγηροι. <b>Μέθοδοι</b> Τήρηση προκαθορισμένων διαδικασιών για την τακτοποίηση του καθαρού ιματισμού (π.χ. τοποθέτηση στο βάθος των ραφιών).</p>
		<p><b>ΕΕ 1.2.3:</b> Παραδίδει τον καθαρό ιματισμό.</p>	<p>1. Τηρεί τις διαδικασίες για την έγκαιρη και επιμελημένη παράδοση του ιματισμού στα διάφορα τμήματα του τουριστικού καταλύματος.</p>	<p><b>Παραγόμενη υπηρεσία</b> Τακτοποίηση και παράδοση ιματισμού τουριστικού καταλύματος και πελατών. <b>Μέθοδοι:</b> Συνεργασία με αρμόδια τμήματα ή υπαλλήλους του τουριστικού καταλύματος.</p>

	<p><b>ΕΕΛ 1.3:</b>  <b>Παρακολουθεί τη γενικότερη λειτουργική και τεχνική κατάσταση του χώρου ευθύνης του/της.</b></p>	<p><b>ΕΕ 1.3.1:</b> Ελέγχει την κίνηση του χώρου ευθύνης του/ της.</p>	<p>1. Εφαρμόζει τις διαδικασίες για την προσεκτική τήρηση του ωραρίου παράδοσης και παραλαβής του ιματισμού, βάσει προδιαγραφών.</p> <p>2. Ακολουθεί τις προκαθορισμένες προδιαγραφές για την καταγραφή με επιμέλεια του εισερχόμενου και εξερχόμενου ιματισμού.</p> <p>3. Ακολουθεί τις προκαθορισμένες προδιαγραφές για την απογραφή των λινών του τουριστικού καταλύματος.</p> <p>3. Τηρεί τις διαδικασίες συνεργασίας με τα αρμόδια τμήματα για την ολοκληρωμένη διεκπεραίωση της διαδικασίας καθαρισμού του ιματισμού του τουριστικού καταλύματος και των πελατών.</p>	<p><b>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:</b>          Τουριστικά καταλύματα παντός είδους (ξενοδοχείο, μοτέλ, ενοικιαζόμενα δωμάτια, ξενώνες, επιπλωμένα διαμερίσματα, τουριστικοί οικίσκοι (μπάνγκαλους) κλπ.) και κατηγορίας (ενός ως πέντε αστέρων). Πελάτες μεμονωμένοι, οικογένειες, γκρουπ διαφόρων εθνικοτήτων, επιχειρηματίες.</p> <p><b>Παραγόμενη υπηρεσία:</b>          Καταγραφή ημερήσιας κίνησης της λινόθηκης του τουριστικού καταλύματος. Απογραφή των λινών του τουριστικού καταλύματος σε μηνιαία βάση.</p> <p><b>Μέθοδοι:</b> Ενημέρωση δελτίου / βιβλίου ημερήσιας κίνησης. Έντυπα απογραφής λινών και ιματισμού του τουριστικού καταλύματος.</p> <p>Έκδοση λογαριασμών για την υπηρεσία καθαρισμού του ιματισμού των πελατών του τουριστικού καταλύματος.</p> <p>Συνεργασία με αρμόδια τμήματα ή υπαλλήλους του τουριστικού καταλύματος.</p>
	<p><b>ΕΕ 1.3.2:</b>          Μεριμνά για την επάρκεια των αναλωσίμων και μη.</p>	<p>1. Τηρεί τις διαδικασίες έγκαιρης ενημέρωσης των αρμόδιων τμημάτων για την επάρκεια των αναγκαίων αναλωσίμων.</p>	<p><b>Μέσα/εργαλεία/Υλικά:</b>          Αναλώσιμα: Απορρυπαντικά, ελαστικά γάντια μιας χρήσεως, υλικά ραπτικής.          Μη αναλώσιμα: Εξοπλισμός λινόθηκης και πλυντηρίου, κρεμάστρες, σακούλες ή θήκες φύλαξης και μεταφοράς ρουχισμού, καρότσια μεταφοράς, ράφια, καλόγηροι, στολή εργασίας, γάντια μιας χρήσης.</p> <p><b>Μέθοδοι:</b> Συνεργασία με αρμόδια τμήματα ή υπαλλήλους του τουριστικού καταλύματος.</p>	

		<p><b>ΕΕ 1.3.3:</b> Εντοπίζει βλάβες και φθορές των μηχανημάτων και εγκαταστάσεων στο χώρο ευθύνης του/της.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ακολουθεί τις προκαθορισμένες προδιαγραφές για τον σχολαστικό έλεγχο της λειτουργικής και τεχνικής κατάστασης των μηχανημάτων.</li> <li>2. Τηρεί τις διαδικασίες έγκαιρης ενημέρωσης των αρμόδιων τμημάτων για την έγκαιρη αποκατάσταση των βλαβών και φθορών.</li> </ol>	<p><b>Παραγόμενη υπηρεσία:</b> Καταγραφή φθορών και βλαβών του μηχανολογικού εξοπλισμού και των ηλεκτρολογικών και υδραυλικών εγκαταστάσεων του πλυντηρίου – λινόθηκης.</p> <p><b>Μέσα/εργαλεία/Υλικά:</b> Πλυντήριο, στεγνωτήριο, κύλινδρος, μηχανήμα στεγνού καθαρίσματος, πρέσα, σίδερο χειρός, κούκλες σιδερώματος, μηχανήμα πακεταρίσματος.</p> <p><b>Μέθοδοι:</b> Συνεργασία με αρμόδια τμήματα ή υπαλλήλους του τουριστικού καταλύματος.</p>
--	--	---	---	---

**ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: «ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ»**

**Γ.1 ΓΝΩΣΕΙΣ**

<b>ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ISCED<sup>2</sup> ΚΑΙ EQF<sup>3</sup></b>			
	<b>ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ</b> ΤΙΤΛΟΣ:	<b>ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ</b> ΤΙΤΛΟΣ:	<b>ΕΙΔΙΚΕΥΣΗ</b> ΤΙΤΛΟΣ: <b>ΛΙΝΟΘΗΚΑΡΙΟΣ</b>
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΤΟ ISCED</b>			<p><b>ΕΠΙΠΕΔΟ 2</b> (Κατώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση Δεύτερο στάδιο της βασικής εκπαίδευσης. (τρίταξιο Γυμνάσιο)</p> <p><b>ΕΠΙΠΕΔΟ 3</b> (Ανώτερη) δευτεροβάθμια εκπαίδευση. (Λύκειο).</p>
<b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ</b>	<i>Για το επίπεδο ιεραρχίας Β (Προϊσταμένη Πλυνητήριου Λινοθήκης) η ταξινόμηση γίνεται στα επίπεδα 3 (Ανώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση Λύκειο).</i>		
<b>ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΡΟΣΩΝΤΩΝ &amp; ΕΠΙΠΕΔΑ EQF</b>			<b>ΕΠΙΠΕΔΟ 3</b>
<b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ</b>	<i>Για το επίπεδο ιεραρχίας Β (Προϊσταμένη Πλυνητήριου Λινοθήκης) η ταξινόμηση γίνεται στο επίπεδο 3 του EQF.</i>		

<sup>2</sup> International Standard Classification of Education

<sup>3</sup> European Qualifications Framework- Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων

**ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΕ ΑΥΤΟΤΕΛΗ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΣΥΝΟΛΑ**

<b>ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: ΛΙΝΟΘΗΚΑΡΙΟΣ</b>			
<b>ΚΥΡΙΕΣ &amp; ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΕΕΛ)</b>	<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</b>	<b>ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</b>	<b>ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</b>
<b>ΚΕΛ 1: Παρέχει υπηρεσίες καθαριότητας και διαχείρισης του ιματισμού του τουριστικού καταλύματος και των διαμενόντων πελατών.</b>	Ελληνική Γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Γραπτή και προφορική επικοινωνία. Στοιχειώδη μαθηματικά. Ξένη Γλώσσα (προφορική επικοινωνία).	<p>Βασικές αρχές οργάνωσης και λειτουργίας τουριστικού καταλύματος.</p> <p>Ελληνική και ξένη ξενοδοχειακή ορολογία.</p> <p>Βασικές αρχές οργάνωσης πλυντηρίου - λινόθηκης.</p> <p>Βασικές αρχές υγιεινής και ασφάλειας στο χώρο εργασίας.</p> <p>Ειδικοί κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς.</p> <p>Βασικές αρχές εξυπηρέτησης πελατών.</p>	



<p><b>ΕΕΑ 1.1:</b> <b>Μεριμνά για την καθαριότητα του ιματισμού.</b></p>	<p>Ελληνική Γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Γραπτή και προφορική επικοινωνία. Στοιχειώδη μαθηματικά. Ξένη Γλώσσα (προφορική επικοινωνία).</p>	<p>α. Μέθοδοι, εξοπλισμός και μέσα καθαρισμού ιμτισμού. β. Ειδικοί κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς. γ. Βασικές αρχές υγιεινής και ασφάλειας τουριστικών καταλυμάτων. δ. Ελληνική και ξένη ξενοδοχειακή ορολογία.</p>	
<p><b>ΕΕΑ 1.2:</b> <b>Τακτοποιεί τον καθαρό ιματισμό.</b></p>	<p>Ελληνική Γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Γραπτή και προφορική επικοινωνία. Στοιχειώδη μαθηματικά. Ξένη Γλώσσα (προφορική επικοινωνία).</p>	<p>α. Αναγνωρισιμότητα και διαχείριση ιματισμού τουριστικού καταλύματος. β. Διαδικασίες κατηγοριοποίησης – τακτοποίησης ιμτισμού. γ. Ειδικοί κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς.</p>	
<p><b>ΕΕΑ 1.3:</b> <b>Παρακολουθεί τη γενικότερη λειτουργική και τεχνική κατάσταση του χώρου ευθύνης του/της.</b></p>	<p>Ελληνική Γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Γραπτή και προφορική επικοινωνία. Στοιχειώδη μαθηματικά. Ξένη Γλώσσα (προφορική επικοινωνία).</p>	<p>α. Βασικές αρχές λειτουργίας και ασφάλειας πλυντηρίου – λινόθηκης. β. Βασικές αρχές εξυπηρέτησης πελατών. γ. Διαδικασίες συνεργασίας με άλλα τμήματα του τουριστικού καταλύματος. δ. Ελληνική και ξένη ξενοδοχειακή ορολογία.</p>	

## ΑΝΑΛΥΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ

### ΤΙΤΛΟΣ ΒΑΣΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ: ΛΙΝΟΘΗΚΑΡΙΟΣ

	ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΕΕΛ)  ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ (ΕΕ)	ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ
<b>ΚΕΛ 1:</b> <b>Παρέχει υπηρεσίες καθαριότητας και διαχείρισης του ιματισμού του τουριστικού καταλύματος και των διαμενόντων πελατών.</b>	<b>ΕΕΛ 1.1:</b> <b>Μεριμνά για την καθαριότητα του ιματισμού.</b>	Ελληνική Γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Γραπτή και προφορική επικοινωνία Στοιχειώδη μαθηματικά. Ξένη Γλώσσα (προφορική επικοινωνία).	Μέθοδοι, εξοπλισμός και μέσα καθαρισμού ιμτισμού. Ειδικοί κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς. Βασικές αρχές υγιεινής και ασφάλειας τουριστικών καταλυμάτων. Ελληνική και ξένη ξενοδοχειακή ορολογία.	
	<b>ΕΕ 1.1.1:</b> Παραλαμβάνει τον ιματισμό προς καθάρισμα.	Ελληνική Γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Γραπτή και προφορική επικοινωνία Στοιχειώδη μαθηματικά. Ξένη Γλώσσα (προφορική επικοινωνία).	Διαδικασίες συνεργασίας με άλλα τμήματα του τουριστικού καταλύματος. Είδη ιμτισμού τουριστικού κοστούματος.	
	<b>ΕΕ 1.1.2:</b> Ταξινομεί τον ιματισμό προς καθάρισμα.	Ελληνική Γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Γραπτή και προφορική επικοινωνία Στοιχειώδη μαθηματικά. Ξένη Γλώσσα (προφορική επικοινωνία).	Διαδικασίες ταξινόμησης του ιματισμού προς καθάρισμα.	

	<p><b>ΕΕ 1.1.3:</b> Επιβλέπει τη διαδικασία καθαρισμού του ιματισμού.</p>	<p>Ελληνική Γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Γραπτή και προφορική επικοινωνία Στοιχειώδη μαθηματικά. Ξένη Γλώσσα (προφορική επικοινωνία).</p>	<p>Διαδικασία και χρονοδιάγραμμα καθαρισμού ιματισμού. Ειδικοί κανόνες χρήσης εξοπλισμού και μείξης υλικών καθαρισμού.</p>	
	<p><b>ΕΕΛ 1.2:</b> <b>Τακτοποιεί τον καθαρό ιματισμό.</b></p>	<p>Ελληνική Γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Γραπτή και προφορική επικοινωνία Στοιχειώδη μαθηματικά. Ξένη Γλώσσα (προφορική επικοινωνία).</p>	<p>Αναγνωρισιμότητα και διαχείριση ιματισμού τουριστικού καταλύματος. Διαδικασίες κατηγοριοποίησης – τακτοποίησης ιματισμού. Ειδικοί κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς.</p>	
	<p><b>ΕΕ 1.2.1:</b> Φροντίζει για την επιδιόρθωση ή αντικατάσταση του φθαρμένου ιματισμού.</p>	<p>Ελληνική Γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Γραπτή και προφορική επικοινωνία Στοιχειώδη μαθηματικά. Ξένη Γλώσσα (προφορική επικοινωνία).</p>	<p>Διαδικασίες προμήθειας, ελέγχου, ή μετατροπής του ιματισμού. Διαδικασίες συνεργασίας με άλλα τμήματα ή υπαλλήλους του τουριστικού καταλύματος.</p>	
	<p><b>ΕΕ 1.2.2:</b> Ταξινομεί τον καθαρό ιματισμό προς παράδοση.</p>	<p>Ελληνική Γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Γραπτή και προφορική επικοινωνία Στοιχειώδη μαθηματικά. Ξένη Γλώσσα (προφορική επικοινωνία).</p>	<p>Διαδικασίες – κανόνες για την τακτοποίηση του καθαρού ιματισμού.</p>	
	<p><b>ΕΕ 1.2.3:</b> Παραδίδει τον καθαρό ιματισμό.</p>	<p>Ελληνική Γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Γραπτή και προφορική επικοινωνία Στοιχειώδη μαθηματικά. Ξένη Γλώσσα (προφορική επικοινωνία).</p>	<p>Διαδικασίες παράδοσης του καθαρού ιματισμού. Διαδικασίες συνεργασίας με άλλα τμήματα ή υπαλλήλους του τουριστικού καταλύματος.</p>	

	<b>ΕΕΛ 1.3:</b> <b>Παρακολουθεί τη γενικότερη λειτουργική και τεχνική κατάσταση του χώρου ευθύνης του/της.</b>	<p>Ελληνική Γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)          Γραπτή και προφορική επικοινωνία          Στοιχειώδη μαθηματικά.          Ξένη Γλώσσα (προφορική επικοινωνία).</p>	<p>α. Βασικές αρχές λειτουργίας και ασφάλειας πλυντηρίου – λινόθηκης.          β. Βασικές αρχές εξυπηρέτησης πελατών.          γ. Διαδικασίες συνεργασίας με άλλα τμήματα του τουριστικού καταλύματος.          δ. Ελληνική και ξένη ξενοδοχειακή ορολογία.</p>	
	<b>ΕΕ 1.3.1:</b> Ελέγχει την κίνηση του χώρου ευθύνης του/ της.	<p>Ελληνική Γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)          Γραπτή και προφορική επικοινωνία          Στοιχειώδη μαθηματικά.          Ξένη Γλώσσα (προφορική επικοινωνία).</p>	<p>Διαδικασίες κύκλου εργασιών κσθρισμού του ιματισμού.          Διαδικασίες καταγραφής ημερήσιας κίνησης και απογραφής της λινόθηκης του τουριστικού καταλύματος.</p>	
	<b>ΕΕ 1.3.2:</b> Μεριμνά για την επάρκεια των αναλωσίμων και μη.	<p>Ελληνική Γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)          Γραπτή και προφορική επικοινωνία          Στοιχειώδη μαθηματικά.          Ξένη Γλώσσα (προφορική επικοινωνία).</p>	<p>Μέσα και εξοπλισμός λινόθηκης και πλυντηρίου,          Διαδικασίες προμήθειας και ελέγχου διαθεσιμότητας.</p>	
	<b>ΕΕ 1.3.3:</b> Εντοπίζει βλάβες και φθορές των μηχανημάτων και εγκαταστάσεων στο χώρο ευθύνης του/της.	<p>Ελληνική Γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)          Γραπτή και προφορική επικοινωνία          Στοιχειώδη μαθηματικά.          Ξένη Γλώσσα (προφορική επικοινωνία).</p>	<p>Βασικές γνώσεις λειτουργίας εξοπλισμού και εγκαταστάσεων λινόθηκης και πλυντηρίου.          Διαδικασία ενημέρωσης αρμοδίων για αποκατάσταση βλαβών.</p>	

## Γ.2 ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕQF			
	ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΤΙΤΛΟΣ:	ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ ΤΙΤΛΟΣ:	ΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΤΙΤΛΟΣ: ΛΙΝΟΘΗΚΑΡΙΟΣ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΡΟΣΩΤΩΝ 8 ΕΠΙΠΕΔΑ ΕQF			ΕΠΙΠΕΔΟ 3
<b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ</b>			<i>Για το επίπεδο ιεραρχίας Β (Προϊσταμένη Πλυντηρίου Λινοθήκης) η ταξινόμηση γίνεται στο επίπεδο 3 του ΕQF.</i>

**ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΕ ΑΥΤΟΤΕΛΗ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΣΥΝΟΛΑ -ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ**

<b>ΕΙΔΙΚΕΥΣΗ: ΛΙΝΟΘΗΚΑΡΙΟΣ</b>		
<b>ΚΥΡΙΕΣ &amp; ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΕΕΛ)</b>	<b>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ</b>	<b>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</b>
<b>ΚΕΛ 1:</b> <b>Παρέχει υπηρεσίες καθαριότητας και διαχείρισης του ιματισμού του τουριστικού καταλύματος και των διαμενόντων πελατών.</b>	<b>Επικοινωνία:</b> Ακούει και κατανοεί τους άλλους, διαβάζει και κατανοεί γραπτές πληροφορίες, εκφράζεται ξεκάθαρα χρησιμοποιώντας τον γραπτό ή προφορικό λόγο). Εφαρμογή κανόνων προφορικής επικοινωνίας με τους πελάτες και με τους συναδέλφους. <b>Λήψη απόφασης:</b> Λαμβάνει υπόψη τα υπέρ και τα κατά πιθανών δράσεων και επιλέγει την πιο κατάλληλη. <b>Διαχείριση χρόνου.</b> <b>Παρακολούθηση / έλεγχος.</b> Χειρισμός εξοπλισμών και υλικών καθαριότητας.	<b>Χειρονακτική ικανότητα:</b> Η ικανότητα να εκτελεί εργασίες που απαιτούν φυσική αντοχή και μυϊκή δύναμη. <b>Επιδεξιότητα στη χρήση των χεριών:</b> Η ικανότητα να εκτελεί λεπτές και ακριβείς κινήσεις που απαιτούν καλό συντονισμό χεριού-ματιού. <b>Κοντινή όραση:</b> Η ικανότητα να βλέπει λεπτομέρειες σε κοντινή απόσταση.
<b>ΕΕΛ 1.1:</b> <b>Μεριμνά για την καθαριότητα του ιματισμού.</b>	<b>Επικοινωνία</b> <b>Διαχείριση χρόνου.</b> <b>Παρακολούθηση / έλεγχος.</b> Χειρισμός εξοπλισμών και υλικών καθαριότητας.	<b>Χειρονακτική ικανότητα.</b> <b>Επιδεξιότητα στη χρήση των χεριών.</b> <b>Κοντινή όραση.</b>
<b>ΕΕΛ 1.2:</b> <b>Τακτοποιεί τον καθαρό ιματισμό.</b>	<b>Διαχείριση χρόνου.</b> <b>Παρακολούθηση / έλεγχος.</b> <b>Επικοινωνία.</b>	<b>Επιδεξιότητα στη χρήση των χεριών.</b>
<b>ΕΕΛ 1.3:</b> <b>Παρακολουθεί τη γενικότερη λειτουργική και τεχνική κατάσταση του χώρου ευθύνης του/της.</b>	<b>Επικοινωνία</b> <b>Λήψη απόφασης</b> <b>Παρακολούθηση / έλεγχος.</b>	<b>Κοντινή όραση.</b>

**ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ**
**ΕΙΔΙΚΕΥΣΗ: ΛΙΝΟΘΗΚΑΡΙΟΣ**

<b>ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΕΕΛ)  ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ (ΕΕ)</b>	<b>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ</b>	<b>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</b>
<b>ΕΕΛ 1.1:</b> Μεριμνά για την καθαριότητα του ιματισμού.	<b>Επικοινωνία</b> <b>Διαχείριση χρόνου.</b> <b>Παρακολούθηση / έλεγχος.</b> Χειρισμός εξοπλισμών και υλικών καθαριότητας.	<b>Χειρονακτική ικανότητα.</b> <b>Επιδεξιότητα στη χρήση των χεριών.</b> <b>Κοντινή όραση.</b>
<b>ΕΕ 1.1.1:</b> Παραλαμβάνει τον ιματισμό προς καθάρισμα.	Επικοινωνία. Διαχείριση χρόνου.	Χειρονακτική ικανότητα. Κοντινή όραση.
<b>ΕΕ 1.1.2:</b> Ταξινομεί τον ιματισμό προς καθάρισμα.	Διαχείριση χρόνου. Παρακολούθηση / έλεγχος.	Χειρονακτική ικανότητα. Επιδεξιότητα στη χρήση των χεριών. Κοντινή όραση.
<b>ΕΕ 1.1.3:</b> Επιβλέπει τη διαδικασία καθαρισμού του ιματισμού.	Διαχείριση χρόνου. Παρακολούθηση / έλεγχος. Χειρισμός εξοπλισμών και υλικών καθαριότητας.	Κοντινή όραση.
<b>ΕΕΛ 1.2:</b> Τακτοποιεί τον καθαρό ιματισμό.	<b>Διαχείριση χρόνου.</b> <b>Παρακολούθηση / έλεγχος.</b> <b>Επικοινωνία.</b>	<b>Επιδεξιότητα στη χρήση των χεριών.</b> <b>Κοντινή όραση.</b> <b>Χειρονακτική ικανότητα.</b>
<b>ΕΕ 1.2.1:</b> Φροντίζει για την επιδιόρθωση ή αντικατάσταση του φθαρμένου ιματισμού.	Διαχείριση χρόνου. Παρακολούθηση / έλεγχος.	Επιδεξιότητα στη χρήση των χεριών. Κοντινή όραση.

<b>ΚΕΛ 1</b> <b>Παρέχει</b> <b>υπηρεσίες</b> <b>καθαριότητας</b> <b>και</b> <b>διαχείρισης</b> <b>του</b> <b>ιματισμού</b> <b>του</b> <b>τουριστικού</b> <b>καταλύματος</b> <b>και των</b> <b>διαμενόντων</b> <b>πελατών.</b>	<b>ΕΕ 1.2.2:</b> Ταξινομεί τον καθαρό ιματισμό προς παράδοση.	Διαχείριση χρόνου. Παρακολούθηση / έλεγχος.	Επιδεξιότητα στη χρήση των χεριών. Κοντινή όραση.
	<b>ΕΕ 1.2.3:</b> Παραδίδει τον καθαρό ιματισμό.	Διαχείριση χρόνου. Επικοινωνία.	Επιδεξιότητα στη χρήση των χεριών. Χειρονακτική ικανότητα.
	<b>ΕΕΛ 1.3:</b> Παρακολουθεί τη γενικότερη λειτουργική και τεχνική κατάσταση του χώρου ευθύνης του/της.	<b>Επικοινωνία</b> <b>Λήψη απόφασης</b> <b>Παρακολούθηση / έλεγχος.</b>	<b>Κοντινή όραση.</b>
	<b>ΕΕ 1.3.1:</b> Ελέγχει την κίνηση του χώρου ευθύνης του/ της.	Παρακολούθηση / έλεγχος.	Κοντινή όραση.
	<b>ΕΕ 1.3.2:</b> Μεριμνά για την επάρκεια των αναλωσίμων και μη.	Λήψη απόφασης	Κοντινή όραση.
	<b>ΕΕ 1.3.3:</b> Εντοπίζει βλάβες και φθορές των μηχανημάτων και εγκαταστάσεων στο χώρο ευθύνης του/της.	Παρακολούθηση / έλεγχος. Επικοινωνία Λήψη απόφασης	Κοντινή όραση.



## ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ»

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται εναλλακτικές διαδρομές μάθησης κατά επάγγελμα και ειδικότητα. Οι παρακάτω διαδρομές δείχνουν (με βάση τη σειρά που αναφέρονται) τις εναλλακτικές επιλογές ως προς τα βήματα που μπορεί να ακολουθήσει κάποιος για να αποκτήσει τα απαιτούμενα προσόντα άσκησης του επαγγέλματος ή και της ειδικότητας.

<b>ΕΙΔΙΚΕΥΣΗ</b>	<b>ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ</b>	
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ Α</b>		
<b>ΛΙΝΟΘΗΚΑΡΙΟΣ</b>	<i>1<sup>η</sup> Διαδρομή</i>	Απόφοιτος ΕΠΑΣ «Ξενοδοχειακών και Επισιτιστικών Υπηρεσιών»
	<i>2<sup>η</sup> Διαδρομή</i>	Απόφοιτος Υποχρεωτικής εκπαίδευσης** – Συναφής Επαγγελματική εμπειρία 3 χρόνια– Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των θεωρητικών γνώσεων που αντιστοιχούν στη 1 Κύρια Επαγγελματική Λειτουργία της Ειδικότητας. (ΚΕΛ 1).
	<i>3<sup>η</sup> Διαδρομή</i>	Απόφοιτος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (Γενικό Λύκειο)– Συναφής Επαγγελματική Εμπειρία 2 χρόνια - Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των θεωρητικών γνώσεων που αντιστοιχούν στη 1 Κύρια Επαγγελματική Λειτουργία της Ειδικότητας (ΚΕΛ 1).
	<i>4<sup>η</sup> Διαδρομή</i>	Απόφοιτος ΙΕΚ, μετα-γυμνασιακού επιπέδου (διάρκειας 2 εξαμήνων), ειδικότητας Τομέα Τουρισμού – Συναφής Επαγγελματική εμπειρία 1 χρόνος.
	<i>5<sup>η</sup> Διαδρομή</i>	Απόφοιτος ΕΠΑΛ «Υπαλλήλων Τουριστικών Επιχειρήσεων» ή ισοτίμων σχολών αντίστοιχης ή παρεμφερούς ειδικότητας.
	<i>6<sup>η</sup> Διαδρομή***</i>	6ετή Συναφής Επαγγελματική Εμπειρία – Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Κατάρτιση για το σύνολο των θεωρητικών γνώσεων που αντιστοιχούν στη 1 Κύρια Επαγγελματική Λειτουργία της Ειδικότητας (ΚΕΛ 1).
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ Β</b>		
<b>ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ/Η ΠΛΥΝΤΗΡΙΟΥ - ΛΙΝΟΘΗΚΗΣ*</b>	<i>1<sup>η</sup> Διαδρομή</i>	Όλες οι παραπάνω διαδρομές της ιεραρχίας Α - επιπλέον 3 χρόνια συναφής επαγγελματική εμπειρία ως ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΛΥΝΤΗΡΙΟΥ/ΛΙΝΟΘΗΚΗΣ (Η φοίτηση σε τμήμα μετεκπαίδευσης του Οργανισμού Τουριστικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΟΤΕΚ) μειώνει την παραπάνω απαιτούμενη εμπειρία τόσο όση και η διάρκεια του τμήματος μετεκπαίδευσης)

**(\*) Τα καθήκοντα του/της προϊσταμένου/ης πλυντηρίου - λινόθηκης ασκούν και οι απόφοιτοι της ΑΣΤΕ, που αποτελεί μια επιπλέον υπάρχουσα εκπαιδευτική διαδρομή.**

\*\* Ως απολυτήριος τίτλος υποχρεωτικής εκπαίδευσης αναγνωρίζεται το απολυτήριο τριταξίου γυμνασίου ή για υποψήφιους που έχουν αποφοιτήσει μέχρι και το 1980 απολυτήριο δημοτικού σχολείου ή ισοδύναμος απολυτήριος τίτλος κατώτερης τεχνικής σχολής του Ν. 580/1970, ή απολυτήριος τίτλος Εργαστηρίων Ειδικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης, του άρθρου 1 του Ν. 2817/2000. (Καθορισμός προσόντων διορισμού σε θέσεις φορέων του δημόσιου τομέα, όπως καθορίζονται με το Προεδρικό Διάταγμα 50/2001 (ΦΕΚ 39 Α'), όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με το Π. 347/2003 (ΦΕΚ 315 Α'), το Π. 44/2005 (ΦΕΚ Α' 63) και το Π. 116/2006 (ΦΕΚ Α' 115). Επίσης η υποχρεωτική εκπαίδευση καλύπτει και τους απόφοιτους πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης που ολοκλήρωσαν τη φοίτησή τους στα σχολεία δεύτερης ευκαιρίας.

\*\*\* Η 6<sup>η</sup> διαδρομή αφορά όσους ήδη ασκούν το επάγγελμα.



## ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: «ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ»

Στους πίνακες που ακολουθούν καταγράφονται οι ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των γνώσεων και των δεξιοτήτων σε επίπεδο επιμέρους επαγγελματικών λειτουργιών. Ειδικότερα, οι ικανότητες μπορούν να εκτιμηθούν αποκλειστικά με την εφαρμογή σταθμισμένων και αξιόπιστων εργαλείων. Διεθνώς για το σκοπό αυτό έχουν αναπτυχθεί διάφορα ψυχομετρικά εργαλεία (τεστ ικανοτήτων). Ενδεικτικά τεστ ικανοτήτων είναι τα εξής: Differential Aptitude Test (DAT) και του General Aptitude Test Battery (GATB), Comprehensive Ability Battery (CAB), SRA Mechanical Aptitude, Minnesota Paper Form Board.

### Ε.1 ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ

ΕΙΔΙΚΕΥΣΗ: ΛΙΝΟΘΗΚΑΡΙΟΣ										
ΚΕΛ	ΕΕΛ	ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ							
			ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΟΦΟΡΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ	ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	ΣΥΝΝΕΤΕΥΞΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ	ΑΛΛΟ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ
ΚΕΛ 1	ΕΕΛ 1.1	Μέθοδοι, εξοπλισμός και μέσα καθαρισμού ιματισμού.	X	X	X					
		Ειδικοί κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς.	X	X	X					
		Βασικές αρχές υγιεινής και ασφάλειας τουριστικών καταλυμάτων.	X	X	X					
		Ελληνική και ξένη ξενοδοχειακή ορολογία.	X	X	X		X			
	ΕΕΛ 1.2	Αναγνωρισιμότητα και διαχείριση ιματισμού τουριστικού καταλύματος.	X	X	X			X		
		Διαδικασίες κατηγοριοποίησης – τακτοποίησης ιματισμού.	X	X	X			X		
		Ειδικοί κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και συμπεριφοράς.	X	X	X		X	X		
	ΕΕΛ 1.3	Βασικές αρχές λειτουργίας και ασφάλειας πλυντηρίου – λινόθηκης.	X	X	X					
		Βασικές αρχές εξυπηρέτησης πελατών.	X	X	X		X	X		
		Διαδικασίες συνεργασίας με άλλα τμήματα του τουριστικού καταλύματος.	X	X			X	X		
		Ελληνική και ξένη ξενοδοχειακή ορολογία.	X	X	X		X			

## Ε.2 ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ

ΕΙΔΙΚΕΥΣΗ: ΛΙΝΟΘΗΚΑΡΙΟΣ										
ΚΕΛ	ΕΕΛ	ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ							
			ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΟΦΟΡΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ	ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ	ΆΛΛΟ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ
ΚΕΛ 1	ΕΕΛ 1.1	Επικοινωνία					X	X		
		Διαχείριση χρόνου.					X	X		
		Παρακολούθηση / έλεγχος.						X		
		Χειρισμός εξοπλισμών και υλικών καθαριότητας.					X	X		
	ΕΕΛ 1.2	Διαχείριση χρόνου.					X	X		
		Παρακολούθηση / έλεγχος.						X		
		Επικοινωνία					X	X		
	ΕΕΛ 1.3	Επικοινωνία					X	X		
		Λήψη απόφασης					X	X		
		Παρακολούθηση / έλεγχος.					X			

ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΣΕ ΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ, ΣΕΤΕ, 1995.

Κοβούση Χ., Κακλέα Χ., «Οροφοκομία», ΟΤΕΚ.

Γεωργιάδη Σ., ., «Οροφοκομία», ΣΤΕ.

Λαλούμης Δημήτρης, "Διοίκηση Ξενοδοχείων", Εκδόσεις Σταμούλης, Αθήνα 2002.

Λέκκας Νικόλαος, "Ξενοδοχεία Παρ' Ελληνιν", Επανεκδοσης Αθήνα 1999.

Margaret Kappa, Aleta Nitschke, Patricia Shappert, "Managing housekeeping operations", Educational Institute of American Hotel and Lodging Association (AHLA), 2004

«Ο Τουριστικός Τομέας και το Ανθρώπινο Δυναμικό», Εισήγηση στη Διημερίδα « ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ», ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΚΛΑΔΟΥ Π.Ε. 18 ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, ΣΥΡΟΣ 2005.

Παπανίκος Γ. Θ., «Η ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΣΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ», ΙΤΕΠ, ΜΑΙΟΣ 2004.

Παπανίκος Γ. Θ., «ΟΙ ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΙ ΑΓΩΝΕΣ ΤΟΥ 2004 ΚΑΙ ΟΙ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟ», ΙΤΕΠ, Απρίλιος 1999.

Αποστόλα Μαρία, Οροφοκομία, Προσωπικές Σημειώσεις.

Τζένος Χρήστος, «Σημειώσεις Όργάνωση και λειτουργία Ξενοδοχειακών Μονάδων», Αθήνα 2001.