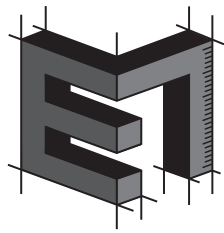


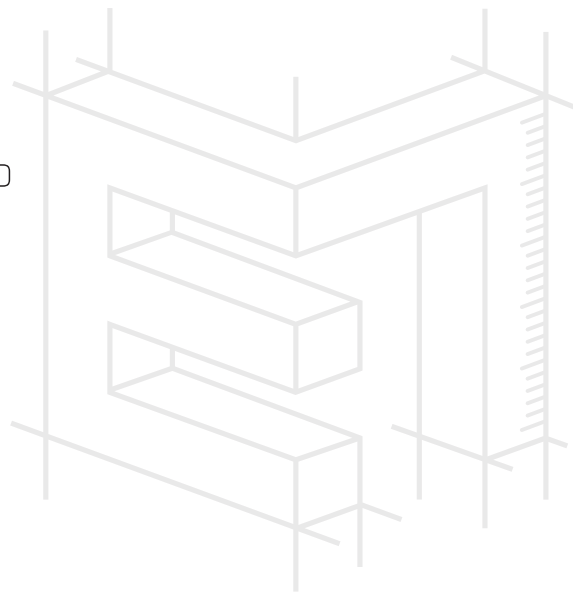
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

Κομμωτής/τρια





ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ



Κομμωτής/τρια

Εκδόσεις			
Περιγραφή	Έτος	Φορέας εκπόνησης	Ομάδα εκπόνησης
Πρώτη έκδοση	2008 (Δ.Σ. Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π 476/18-9-2008)	ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ	Κώστας Αιβαλιώτης Δημήτριος Αστέρης Κώστας Καραγιάννης Ιάκωβος Καρατράσογλου Ιωάννης Βασιλιάκος Παρασκευάς Λιντζέρης
Πρώτη αναθεωρημένη έκδοση	2023	ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ	Παναγιώτα Κοσμά Παναγιώτα Κοβάνη Μαρία Σωτηροπούλου Μαρία Τσουκαλά Γεωργία Μιχαηλοπούλου

Συγγραφέας

Παναγιώτα Κοσμά

Εμπειρογνώμονας επαγγέλματος

Παναγιώτα Κοβάνη

Εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργοδοτών

Μαρία Σωτηροπούλου

Εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργαζομένων

Μαρία Τσουκαλά

Σύμβουλος επαγγελματικού περιγράμματος

Γεωργία Μιχαηλοπούλου

Η παρούσα μελέτη εκπονήθηκε υπό την εποπτεία του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ, στο πλαίσιο του Υποέργου 1 «Δράσεις ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ για την ανάπτυξη-επικαιροποίηση και πιστοποίηση επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων προγραμμάτων» της Πράξης «Ανάπτυξη, Επικαιροποίηση και Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5075008 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση 2014 - 2020».

Η Πράξη υλοποιείται με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο – Ε.Κ.Τ. και τη συνδρομή του Εθνικού Οργανισμού Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΕΟΠΠΕΠ) και των επιστημονικών Ινστιτούτων των κοινωνικών εταίρων, Ινστιτούτο Εργασίας της Γενικής Συνομοσπονδίας Εργατών Ελλάδος (ΙΝΕ ΓΣΕΕ), Ανώνυμη Εταιρεία Αναπτυξιακών Δράσεων Στέγη της Ελληνικής Βιομηχανίας, Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ), Κέντρο Ανάπτυξης Ελληνικού Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας της Ελληνικής Συνομοσπονδίας Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας (ΚΑΕΛΕ ΕΣΕΕ), Ινστιτούτο Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΙΝΣΕΤΕ).



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	6
ABSTRACT.....	7
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	8
ΣΥΝΟΨΗ.....	10
ΕΝΟΤΗΤΑ Α: «Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος».....	18
Α.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος.....	19
Α.2 Ορισμός του επαγγέλματος.....	19
Α.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας.....	20
Α.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος.....	21
Α.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον.....	23
Α.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης.....	26
Α.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρησης.....	33
Α.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος.....	34
Α.9 Τεχνολογίες / τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα.....	36
Α.10 Εξελίξεις αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα.....	37
ΕΝΟΤΗΤΑ Β: «Ανάλυση του επαγγέλματος ή/και ειδικότητας – Προδιαγραφές».....	39
ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: «Απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες».....	39
ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «Υφιστάμενες και προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων».....	75
ΕΝΟΤΗΤΑ Ε «Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων».....	77
Κατάλογος συντομογραφιών.....	80
Βιβλιογραφικές Αναφορές.....	81
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ - Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης.....	84

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρούσα μελέτη περιλαμβάνει το επαγγελματικό περίγραμμα και το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για το επάγγελμα του/της «Κομμωτή/τριας».

Σύμφωνα με θεσμοθετημένο, όπως ισχύει, ορισμό του επαγγέλματος, ο/η Κομμωτής/τρια είναι ο/η εργαζόμενος/η στον κλάδο παροχής υπηρεσιών υγειονομικού ενδιαφέροντος και πιο συγκεκριμένα στο προσωπικό καταστημάτων σε κομμωτήρια-κουρείς, το οποίο παρέχει κάθε είδους εργασία κομμώσεως σε παιδιά, άνδρες και γυναίκες, όπως κούρεμα, χτένισμα απλό ή καλλιτεχνικό, απλό ή ειδικό λούσιμο, αποχρωματισμό, αποχρώσεις, ανταύγειες (MECHES), κατσάρωμα (PERMANENTE), ίσιωμα, τοποθέτηση τοπικής περούκας και περούκας, ξύρισμα και λοιπές καλλιτεχνικές εργασίες.

Το επάγγελμα είναι ένα νομοθετικά κατοχυρωμένο επάγγελμα με αναγνωρισμένα επαγγελματικά δικαιώματα και για την άσκησή του χορηγούνται τύποι αδειών, που αντιστοιχούν σε συγκεκριμένα προσόντα, η απόκτηση των οποίων λαμβάνεται μέσω ποικιλίας υφιστάμενων, στο ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα, εκπαιδευτικών διαδρομών. Η διαφορά των διαδρομών αυτών έγκειται στον χρόνο προϋπηρεσίας και στην ύπαρξη διαδικασιών εξετάσεων ή/και πιστοποιήσεων ή μη, με τα επαγγελματικά δικαιώματα να μην αλληιάζουν όταν καταλήγουν στο ίδιο επίπεδο προσόντων. Επίσης, οι χώροι άσκησης του επαγγέλματος διέπονται από ένα ευρύ νομοθετικό πλαίσιο που καθορίζει τον τρόπο έκδοσης αδειών λειτουργίας.

Η κομμωτική τέχνη είναι ένας σημαντικός τομέας της ανθρώπινης ιστορίας και του πολιτισμού, που δεν έχει μείνει στάσιμος στην πάροδο των ετών, αντίθετα ακολουθεί τις τεχνολογικές εξελίξεις, οι οποίες τη διανθίζουν με νέες υπηρεσίες περιποίησης – ομορφιάς, εξασφαλίζοντας έτσι τη διαχρονικότητα του επαγγέλματος. Αρκεί να δηλωθεί ότι κατά το έτος 2021, από τις υπηρεσίες του κλάδου ομορφιάς, οι υπηρεσίες κομμωτικής κατείχαν την πρώτη θέση στην παγκόσμια αγορά, με ποσοστό μεγαλύτερο του 75%.

Όλα τα παραπάνω και πολλά άλλα αξιοσημείωτα στοιχεία για το επάγγελμα του/της «Κομμωτή/τριας» αναλύονται εκτενώς στο παρόν επαγγελματικό περίγραμμα (ΕΠ), το οποίο με τη συνοδεία αντίστοιχου πλαισίου εκπαιδευτικών προδιαγραφών (ΠΕΠ), που αποτελεί τον συνδετικό ιστό που οδηγεί με ασφάλεια από ένα ΕΠ στον σχεδιασμό σύγχρονων και στοχευμένων προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης / κατάρτισης, αλλά και με το ήδη διαμορφωμένο νομοθετικό πλαίσιο του επαγγέλματος και την ενεργή αντιπροσωπευτική εκπροσώπησή του σε εργοδοτικές οργανώσεις και οργανώσεις εργαζομένων, προσδοκείται ότι θα συνεισφέρουν σε μεγάλο βαθμό στη διαχρονική, ομαλή και ασφαλή λειτουργικότητα και ανάπτυξη του κλάδου.

ABSTRACT

The present study concerns the occupational profile and the framework of educational standards of vocational training curricula of the "Hairdresser".

According to the statutory definition of the profession, as in force, a Hairdresser is a worker in the health service industry, and more specifically in the salon-barber shop sector, who provides all types of hairdressing services to children, men and women, such as haircuts, hairstyling, simple or artistic, simple or special shampooing, discolouration, tinting, highlights (MECHES), curling (PERMANENTE), straightening, application of local wigs and wigs, shaving and other artistic work.

The profession is a statutory profession with recognised professional rights and for its exercise, types of licences are granted, corresponding to specific qualifications, the acquisition of which is obtained through a variety of existing educational paths in the Greek educational system. The difference between these pathways lies in the length of time spent in service and the existence of examination and/or certification procedures or not, with professional rights not changing when they reach the same level of qualification. In addition, the places of practice are governed by a broad legislative framework which determines how licences are issued.

Hairdressing is an important sector of human history and culture, which has not remained stagnant over the years, but has instead followed technological developments, which have enriched it with new beauty services, thus ensuring the timelessness of the profession. Suffice it to state, that in the year 2021, of the beauty industry services, hairdressing services, held the first place in the global market with a share of more than 75%.

All the above and many other remarkable facts about the profession of "Hairdresser" are extensively analyzed in this professional outline (OP), which, accompanied by a corresponding framework of educational specifications (EP), which is the connecting tissue that leads safely from an OP to the design of modern and targeted vocational education / training programs, but also with the already formed legislative framework of the profession and its active representative representation in employers' organizations and employers' organizations it is expected that they will contribute greatly to the long-term, smooth and safe operation and development of the industry.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η παρούσα μελέτη περιλαμβάνει το επαγγελματικό περίγραμμα και το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για το επάγγελμα του/της «Κομμωτή/τριας».

Το επαγγελματικό περίγραμμα συνιστά μια κωδικοποιημένη αποτύπωση του περιεχομένου του επαγγέλματος, καθώς και των απαιτούμενων για την άσκησή του προσόντων, όπως ορίζονται στην υπ' αριθμ. 110988 ΚΥΑ (ΦΕΚ Β' 566/08-05-2006) με περιεχόμενο «Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων». Αντίστοιχα, το πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης αξιοποιεί στο ακέραιο την «πρώτη ύλη» του επαγγελματικού περιγράμματος και διατυπώνει τις ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

Η δομή, το περιεχόμενο και ο τρόπος παρουσίασης της μελέτης δίνουν τη δυνατότητα αξιοποίησής της από πολλαπλές ομάδες απευθύνσεως, εξυπηρετώντας διαφορετικούς κάθε φορά σκοπούς.

Ειδικότερα, μπορεί να αξιοποιηθεί από:

- εργαζόμενους ή ανέργους, ως εργαλείο πληροφόρησης για το επάγγελμα ή περιγραφής και τεκμηρίωσης των γνώσεων/δεξιοτήτων/ικανοτήτων τους,
- υπηρεσίες απασχόλησης και συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, κατά την παροχή των υπηρεσιών τους,
- φορείς εκπαίδευσης/κατάρτισης, για να προσαρμόσουν τα προγράμματά τους,
- επιχειρήσεις, για να περιγράψουν με μεγαλύτερη ακρίβεια τις δεξιότητες και τα προσόντα των εργαζομένων στις σχετικές θέσεις εργασίας.

Η μελέτη ακολουθεί ένα δομημένο πρότυπο με συγκεκριμένες μεθοδολογικές προδιαγραφές που ορίζονται στις Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων¹, οι οποίες εγκρίθηκαν με την υπ' αριθμ. ΓΔ/12832/15-04-21 Απόφαση της υπ' αριθμ. 443ns/14-04-21 Συνεδρίασης του Δ.Σ. του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Συγκεκριμένα, η μελέτη περιλαμβάνει: i) την εισαγωγή, ii) τη σύνοψη του επαγγελματικού περιγράμματος, iii) την ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος, iv) τη βιβλιογραφία και v) το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων.

i) Η εισαγωγή προσδιορίζει αδρά το περιεχόμενο της μελέτης και τον τρόπο αξιοποίησής της.

ii) Η σύνοψη του επαγγελματικού περιγράμματος παρουσιάζει περιληπτικά τις βασικές πληροφορίες της ανάλυσης του επαγγέλματος.

iii) Η ανάλυση του επαγγελματικού περιγράμματος περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Ενότητα Α: Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος / ειδικότητας.
- Ενότητα Β: Ανάλυση του επαγγέλματος / ειδικότητας – «προδιαγραφές».
- Ενότητα Γ: Απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για την άσκηση του επαγγέλματος / ειδικότητας.
- Ενότητα Δ: Προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.
- Ενότητα Ε: Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων.

Στην Ενότητα Α καταγράφονται οι γενικότερες συνθήκες άσκησης του επαγγέλματος, οι τεχνολογικές και άλλες αλλαγές που το επηρεάζουν, οι προοπτικές του επαγγέλματος στην αγορά εργασίας και των κλάδων δραστηριότητας στους οποίους ασκείται, καθώς και οι ρυθμίσεις που ισχύουν σχετικά με την άσκησή του.

Στην Ενότητα Β αποτυπώνεται το περιεχόμενο του επαγγέλματος. Αναλύεται σε Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΚΕΛ₁ έως ΚΕΛ_ν), κάθε ΚΕΛ αναλύεται σε Επιμέρους Επαγγελματικές Λειτουργίες (ΕΕΛ) και κάθε ΕΕΛ σε Επαγγελματικές Εργασίες (ΕΕ). Για κάθε ΕΕΛ προσδιορίζονται τα Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης (ΚΕΑ) και το Εύρος Εφαρμογής (ΕυΕ) της.

Στην Ενότητα Γ αναλύονται οι απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική εκτέλεση κάθε ΕΕΛ.

Στην Ενότητα Δ καταγράφονται οι διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.

¹ Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσος, Π., Καρατράσογλου, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021). *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*. Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

Στην Ενότητα Ε αποτυπώνονται οι ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων.

iv) Στη βιβλιογραφία παρατίθενται βιβλία, άρθρα κ.λπ. πάνω στα οποία στηρίζεται η συγγραφή των ενοτήτων του επαγγελματικού περιγράμματος, ενώ, παράλληλα, συνιστούν προτάσεις για περαιτέρω μελέτη και εμβάθυνση στο αντικείμενο ή στο επάγγελμα.

Για την ανάπτυξη της παρούσας μελέτης συστάθηκε ομάδα εργασίας στην οποία συμμετείχαν η κα Παναγιώτα Κοσμά (συγγραφέας), η κα Μαρία Σωτηροπούλου (εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργοδοτών, εν προκειμένω ΓΣΕΒΕΕ), η κα Μαρία Τσουκαλά (εμπειρογνώμονας εκπρόσωπος αντιπροσωπευτικής οργάνωσης εργαζομένων, εν προκειμένω ΓΣΕΕ), η κα Παναγιώτα Κοβάνη (εμπειρογνώμονας επαγγέλματος) και η κα Γεωργία Μιχαηλοπούλου (σύμβουλος επαγγελματικού περιγράμματος).

Η τελική σύνθεση του Επαγγελματικού Περιγράμματος πραγματοποιήθηκε από τη συγγραφέα με την υποστήριξη των επιστημονικών στελεχών του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ κ.κ. Γεωργίας Μιχαηλοπούλου και Κωνσταντίνας Λουηλούδη, υπό την επιστημονική εποπτεία του Εκτελεστικού Διευθυντή του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ κου Παρασκευά Λιντζέρη.

Κομμωτής²

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Ο Κομμωτής συγκαταλέγεται στο προσωπικό καταστημάτων παροχής υπηρεσιών υγειονομικού ενδιαφέροντος και συγκεκριμένα σε κομμωτήρια – κουρεία, που παρέχει «κάθε είδους εργασία κομμώσεως σε παιδιά, άνδρες και γυναίκες, όπως κούρεμα, χτένισμα απλό ή καλλιτεχνικό, απλό ή ειδικό λούσιμο, αποχρωματισμό, αποχρώσεις, ανταύγειες (MECHES), κατσάρωμα (PERMANENTE), ίσιωμα, τοποθέτηση τοπικής περούκας και περούκας, ξύρισμα και λοιπές καλλιτεχνικές εργασίες» (Ν. 4281/2014, άρθρο 237).

Πέραν των κομμωτηρίων – κουρείων, ο Κομμωτής μπορεί να απασχολείται ως υπάλληλος ή ελεύθερος επαγγελματίας και σε ευρύτερους χώρους άσκησης του επαγγέλματός του, όπως σε:

- Πολυδύναμους χώρους ομορφιάς (κέντρα αισθητικής, κέντρα χαλάρωσης / ευεξίας –spa–, γυμναστήρια)
- Εταιρείες καλλυντικών (πωλητής, σύμβουλος προϊόντων κ.λπ.)
- Τουριστικές εγκαταστάσεις
- Δομές υγείας (μαιευτήρια, ιδιωτικές κλινικές, οίκους ευγηρίας κ.λπ.)
- Εκπαιδευτικούς φορείς (δημόσια και ιδιωτικά ΙΕΚ, μετεκπαιδευτικά κέντρα κ.λπ.)
- Τηλεοπτικούς σταθμούς
- Θεατρικές και κινηματογραφικές παραστάσεις
- Επιδείξεις μόδας, πολιτιστικές εκδηλώσεις κ.λπ.

Αναλυτικότερα, είναι υπεύθυνος για την παροχή μιας σειράς προσωπικών υπηρεσιών που σχετίζονται με την κομμωτική, όπως:

- Λούσιμο, κούρεμα, χτένισμα μαλλιών
- Ξύρισμα ή περιποίηση γενειάδων και μουστακιών
- Βαφή, αποχρωματισμός, ισιωτική, περμανάντ
- Τοποθέτηση πρόσθετων μαλλιών (περούκα, hairpieces-ποστίς, extensions κτλ.)
- Παροχή θεραπειών στο τριχωτό της κεφαλής
- Παροχή συμβουλών σχετικά με την περιποίηση, τα προϊόντα και την επεξεργασία με ορισμένη τεχνοτροπία (styling) των μαλλιών
- Διευθέτηση ραντεβού και διαχείριση οικονομικών συναλλαγών
- Καθαρισμός των χώρων εργασίας και απολύμανση των εργαλείων
- Συντήρηση εξοπλισμού

Επιγραμματικά, ο Κομμωτής είναι υπεύθυνος για μια σειρά παρεμβάσεων αυτόνομα ή μετά από ανάθεση από την προϊστάμενη αρχή του χώρου στον οποίο εργάζεται, σύμφωνα με τις κείμενες νομοθετικές διατάξεις αναφορικά με τα επαγγελματικά δικαιώματα των μελών του κλάδου. Πιο συγκεκριμένα:

- την παροχή υπηρεσιών υποδοχής, ανάλυσης δέρματος κεφαλής/μαλλιών και συμβουλευτικής πελάτη
 - υποδοχή πελάτη/ισσας
 - έλεγχος και αξιολόγηση του δέρματος και του τριχωτού κεφαλής
 - καθοδήγηση στη λήψη απόφασης της προσφερόμενης υπηρεσίας
- Την παροχή υπηρεσιών κομμωτικής μετά από ειδική εκπαίδευση
 - λούσιμο και θεραπεία του τριχωτού κεφαλής
 - κοπή και ξύρισμα
 - χτένισμα
 - τεχνικές εφαρμογές κομμωτικής (βαφή, αποχρωματισμός, ισιωτική, περμανάντ)
 - τοποθέτηση πρόσθετων μαλλιών
- Την παροχή υπηρεσιών οργάνωσης κομμωτηρίου, συντήρησης και απολύμανσης εξοπλισμού
 - διαχείριση οικονομικών συναλλαγών, παραγγελιών και αποθεμάτων
 - συντήρηση εξοπλισμού
 - τήρηση κανόνων υγιεινής

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

Ο Κομμωτής μπορεί να εργαστεί ως ελεύθερος επαγγελματίας ή μισθωτός σε:

- Κομμωτήρια και σύγχρονα κέντρα περιποίησης μαλλιών
- Μεγάλες μονάδες πολυάριθμου προσωπικού (γυμναστήρια, εμπορικές εταιρείες, μαιευτήρια, οίκους ευγηρίας, ιδιωτικές κλινικές κτλ.)
- Διαφημιστικές εταιρείες, οίκους μόδας, περιοδικά, στούντιο φωτογράφισης, τηλεόραση, κινηματογράφο, θέατρο
- Τουριστικές επιχειρήσεις υψηλού τουρισμού (ξενοδοχεία, κρουαζιερόπλοια κ.λπ.)

Επίσης, μπορεί να εργαστεί:

- Σε εταιρείες εξοπλισμού, ειδών κομμωτικής – εταιρίες καλλυντικών ως τεχνικός ή σύμβουλος
- Σε βιομηχανίες παραγωγής και προώθησης εξοπλισμού και ειδών κομμωτικής ως τεχνικός ή σύμβουλος
- Σε εταιρείες που ασχολούνται με το εμπόριο προϊόντων κόμης ως αντιπρόσωπος ή ως σύμβουλος ομορφιάς
- Ως εκπαιδευτής επαγγελματικής εκπαίδευσης

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Το επάγγελμα είναι νομοθετικά κατοχυρωμένο με αναγνωρισμένα επαγγελματικά δικαιώματα και για την άσκσή του χορηγούνται τύποι αδειών. Επίσης, οι χώροι άσκησης του επαγγέλματος διέπονται από ένα ευρύ νομοθετικό πλαίσιο που καθορίζει τον τρόπο έκδοσης αδειών λειτουργίας. Ειδικότερα οι προϋποθέσεις άσκησης διέπονται από τον Ν. 4386/2016, ΦΕΚ Α΄ 83/11-05-2016, όπως ισχύει, με τις ακόλουθες τροποποιήσεις/καταργήσεις:

- Ν. 4512/2018, Άρθρο 244 - Ρύθμιση θεμάτων για την άσκηση των επαγγελμάτων του κομμωτή - κουρέα και τεχνίτη περιποίησης χεριών – ποδιών.
- Κοινή Υπουργική Απόφαση Κ1/87231/2019 - ΦΕΚ Β΄ 2146/07-06-2019 (Καταργημένη)
- Κοινή Υπουργική Απόφαση 36429/Κ6/2021 - ΦΕΚ Β΄ 1463/13-04-2021 (Καταργημένη)
- Κοινή Υπουργική Απόφαση 141814/Κ6/2022 - ΦΕΚ Β΄ 5854/17-11-2022

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ

Για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων του Κομμωτή δύναται να ακολουθηθεί μια ποικιλία υφιστάμενων εκπαιδευτικών διαδρομών. Η διαφορά των διαδρομών έγκειται στον χρόνο προϋπηρεσίας και στην ύπαρξη εξετάσεων/πιστοποιήσεων ή μη. Τα επαγγελματικά δικαιώματα δεν αθιάζουν όταν καταλήγουν στο ίδιο επίπεδο προσόντων (ΕΚΕΠΙΣ, 2008).

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Κομμωτής	
1 ^η Διαδρομή	Εμπειροτεχνίτες οι οποίοι δεν έχουν τίτλο σπουδών και έχουν → Βεβαίωση πιστοποίησης μετά την επιτυχή συμμετοχή τους στις εξετάσεις του ΕΟΠΠΕΠ και → έως την 01/12/2022 προϋπηρεσία τριών (3) ετών και άνω ή εννιακοσίων (900) ημερομισθίων, με εξαρτημένη ή μη εργασία, σε κομμωτήριο ή κουρείο ή διαθέτουν διδακτική πείρα στο αντικείμενο της κομμωτικής τέχνης ή προσκομίζουν πιστοποιητικό προϋπηρεσίας από Οργανισμό Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ) στο οικείο επάγγελμα.
2 ^η Διαδρομή	Βεβαίωση επάρκειας του ΕΟΠΠΕΠ, μετά από παρακολούθηση προγράμματος συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης διάρκειας τουλάχιστον εξακοσίων (600) ωρών σε Κέντρο Διά Βίου Μάθησης (ΚΔΒΜ) ή σε Εργαστήριο Ελευθέρων Σπουδών, με ημερομηνία ολοκλήρωσης μέχρι τις 12.11.2012, στην κομμωτική τέχνη και → αποδεδειγμένη προϋπηρεσία έως την 01/12/2022 δύο (2) ετών ή εξακοσίων (600) ημερομισθίων, με εξαρτημένη ή μη εργασία, στο οικείο επάγγελμα, σε κομμωτήριο ή κουρείο, ή εφόσον πρόκειται για διδακτική πείρα στο αντικείμενο της κομμωτικής τέχνης.
3 ^η Διαδρομή	Πτυχίο επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, επιπέδου 2 του Ν. 2009/1992 ειδικότητας Τεχνικής Επαγγελματικής Σχολής «Κομμώσεων και Βαφής Μαλλιών» ή πτυχίο επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, επιπέδου 2 του Ν. 2009/1992 ειδικότητας ΤΕΕ Α' κύκλου σπουδών «Κομμωτικής Τέχνης», ή ισότιμο τίτλο σπουδών και → βεβαίωση προϋπηρεσίας εννέα (9) μηνών.
4 ^η Διαδρομή	Πτυχίο επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, επιπέδου 3 του Ν. 2009/1992 ειδικότητας ΤΕΕ Β' κύκλου σπουδών της ειδικότητας «Κομμωτικής Τέχνης» ή ισότιμος τίτλος σπουδών και → βεβαίωση προϋπηρεσίας έξι (6) μηνών.
5 ^η Διαδρομή	Πτυχίο επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, επιπέδου 3 του Ν. 3475/2006 ειδικότητας ΕΠΑΣ «Κομμωτικής Τέχνης» ή ισότιμο τίτλο σπουδών της αθλοδαπής και → βεβαίωση προϋπηρεσίας έξι (6) μηνών.
6 ^η Διαδρομή	Πτυχίο επαγγελματικής ειδικότητας εκπαίδευσης και κατάρτισης, επιπέδου 3 που χορηγείται στους αποφοίτους των Σχολών Επαγγελματικής Κατάρτισης (Σ.Ε.Κ.), μετά την ολοκλήρωση πιστοποίησης προσόντων από τον ΕΟΠΠΕΠ της ειδικότητας «Τεχνίτης Κομμωτικής Τέχνης» ή ισότιμου τίτλου σπουδών της αθλοδαπής.
7 ^η Διαδρομή	Πτυχίο επαγγελματικής ειδικότητας εκπαίδευσης και κατάρτισης, «κομμωτικής τέχνης», επιπέδου 4 που χορηγείται στους απόφοιτους της Γ' τάξης των Επαγγελματικών Λυκείων (ΕΠΑ.Λ.), μετά από ενδοσχολικές εξετάσεις ή Απολυτήριου Γενικού ή Επαγγελματικού Λυκείου, επιπέδου 4, το οποίο χορηγείται στους απόφοιτους της Γ' τάξης των Λυκείων και → βεβαίωση προϋπηρεσίας έξι (6) μηνών.
8 ^η Διαδρομή	Πτυχίο επαγγελματικής ειδικότητας εκπαίδευσης και κατάρτισης, επιπέδου 5 που χορηγείται στους απόφοιτους του «Μεταλυκειακού έτους-Τάξης μαθητείας των ΕΠΑΛ», μετά την ολοκλήρωση πιστοποίησης προσόντων από τον ΕΟΠΠΕΠ.
9 ^η Διαδρομή	Δίπλωμα επαγγελματικής ειδικότητας εκπαίδευσης και κατάρτισης, επιπέδου 5 των ΙΕΚ, μετά την ολοκλήρωση πιστοποίησης προσόντων από τον ΕΟΠΠΕΠ ή ισότιμο τίτλο σπουδών της αθλοδαπής.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

- Κλαδική Ομοσπονδία Καταστηματαρχών Κουρέων Κομμωτών Ελλάδας (ΚΟΚΚΚΕ)

Η Κλαδική Ομοσπονδία Καταστηματαρχών Κουρέων Κομμωτών Ελλάδος (ΚΟΚΚΚΕ), μέλος της Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδος, (ΓΣΕΒΕΕ) (τριτοβάθμια συνδικαλιστική οργάνωση), αποτελεί δευτεροβάθμιο συνδικαλιστικό όργανο, στο οποίο με τη σειρά τους ανήκουν πρωτοβάθμιες συνδικαλιστικές οργανώσεις (σωματεία). Κάθε νόμιμα εγγεγραμμένος Κομμωτής/Κουρέας στο ως άνω δευτεροβάθμιο συνδικαλιστικό όργανο ή/και στις πρωτοβάθμιες οργανώσεις έχει τη δυνατότητα να συμμετέχει σε καλλιτεχνικές – τεχνικές εκδηλώσεις, φεστιβάλ και διαγωνισμούς, σε επιχειρησιακά προγράμματα, στην καλλιτεχνική και διεθνή ομάδα κομμωτικής και στον Παγκόσμιο Οργανισμό Ανάδειξης Πρωταθλητών Κουρέων/ Κομμωτών μεταξύ των πέντε (5) ηπείρων.

- Ευρωπαϊκή Ένωση Εθνικών Οργανώσεων Εργοδοτών κομμωτικής (Coiffure EU)
- Παγκόσμιος Οργανισμός πρωταθλητών 5 ηπείρων (OMC HAIRWORD)
(Πηγές: ΚΟΚΚΚΕ, 2022· Blogkommoton, 2022)

Οργανώσεις εργαζομένων:

- Γενική Συνομοσπονδία Εργατών Ελλάδος (ΓΣΕΕ), <https://gsee.gr/>
- Εργατοϋπαλληλικό Κέντρο Αθήνας, <http://www.eka.org.gr/>
- Ομοσπονδία Ιδιωτικών Υπαλλήλων Ελλάδος (ΟΙΥΕ), <https://oiye.gr/>

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

- Υποδέχεται και εξυπηρετεί τον/την πελάτη/πελάτισσα
- Παρέχει υπηρεσίες ανάλυσης και συμβουλευτικής εργασιών κομμωτικής
- Παρέχει υπηρεσίες λουσίματος και θεραπείας
- Παρέχει υπηρεσίες κοπής μαλλιών και ξυρίσματος
- Παρέχει υπηρεσίες χτενίσματος
- Παρέχει τεχνικές εφαρμογές κομμωτικής
- Τοποθετεί πρόσθετα μαλλιά
- Διαχειρίζεται τις οικονομικές συναλλαγές, τις παραγγελίες και τα αποθέματα του κομμωτηρίου
- Συντηρεί τον εξοπλισμό του κομμωτηρίου
- Φροντίζει για την υγιεινή και την καθαριότητα του κομμωτηρίου και του εξοπλισμού του

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Βασικές αρχές επιχειρηματικότητας
- Βασικές αρχές εργονομίας (πρόληψη- εφαρμογή)
- Βασικές αρχές συμπεριφοράς και επικοινωνίας
- Βασικές γνώσεις δημιουργίας, τήρησης και ενημέρωσης αρχείου πελάτη/-ισσας
- Βασικές γνώσεις δομής τρίχας
- Βασικές γνώσεις κοπής μαλλιών και ξυρίσματος προσώπου
- Βασικές γνώσεις παθήσεων τρίχας και δέρματος κεφαλής
- Βασικές γνώσεις προϊόντων μαλλιών
- Βασικές γνώσεις υποδοχής και εξυπηρέτησης πελατών/-ισσών
- Βασικές γνώσεις χειρισμού υπολογιστή και ψηφιακών μέσων
- Βασικές γνώσεις λογισμικού προγράμματος κομμωτηρίου (προσομοίωσης).
- Βασικές γνώσεις λογισμικού προγράμματος κομμωτηρίου (αποθεμάτων)
- Βασικές γνώσεις χρωματολογίας -ανάμειξη χρωμάτων και χρωματικών συνδυασμών
- Βασικοί κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας
- Δερματολογία
- Διατήρηση και συντήρηση αναλώσιμων υλικών
- Διαχείριση και έλεγχος παραγγελιών
- Διαχείριση υλικών και εργαλείων
- Ελληνική και ξένη ορολογία τεχνικών εφαρμογών κομμωτικής και προϊόντων
- Ενδείξεις και αντενδείξεις προϊόντων και τεχνικών εφαρμογών
- Εφαρμογές κομμωτικής σε άνδρες, γυναίκες και παιδιά
- Ιστορικής/πολιτιστικής διαδρομής και νέες τάσεις επαγγέλματος
- Καταναλωτική συμπεριφορά
- Κριτήρια επιλογής εργαλείων, υλικών και μηχανημάτων κομμωτικής και ξυρίσματος
- Οργάνωση καταστήματος
- Πελάτες με ειδικές ανάγκες και με ιδιαίτερες ανάγκες (μετά από χημειοθεραπεία)
- Προσωπομετρία
- Πρώτων Βοηθειών
- Στάση σώματος κομμωτή
- Τεχνικές μάρκετινγκ και διάγνωση των αναγκών αγορά εργασίας
- Τεχνολογία Κομμωτικής
- Τεχνολογία Υλικών Κομμωτικής
- Τυπική προετοιμασία εξοπλισμού και υλικών για λούσιμο και θεραπείες δέρματος και τριχωτού κεφαλής
- Τυπική προετοιμασία εξοπλισμού και υλικών για λούσιμο και θεραπείες προσώπου κατά το ξύρισμα
- Υγιεινή Τριχωτού Κεφαλής
- Φυσιολογία και ιδιότητες της τρίχας

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Ακρόαση των αιτημάτων πελατών/-ισσών
- Ανάλυση κόστους υπηρεσιών
- Ανάλυση ποιότητας, πυκνότητας, υψής, απόχρωσης προσθέτων μαλλιών
- Ανάμιξη βαφών με βάση την σωστή δοσολογία
- Αξιολόγηση υψής, τύπου και κατάστασης μαλλιών πελάτη/-ισσας
- Αποθήκευση σε κατάλληλες συνθήκες
- Αποστείρωση/Απολύμανση επαγγελματικού περιβάλλοντος κομμωτηρίου
- Ατομική υγιεινή κομμωτή και υγιεινή πελάτη-ισσας
- Βασικές αρχές περιποίησης μαλλιών πριν και μετά τις τεχνικές εργασίες.
- Βασική γνώση χειρισμού ταμειακής μηχανής και τερματικού
- Δημιουργία χτενισμάτων για επίσημες εκδηλώσεις και καθημερινές εμφανίσεις
- Δημιουργία διάφορων στυλ μαλλιών, ανάλογα με τις προτιμήσεις του πελάτη/-ισσας,
- Δημιουργία επιθυμητής απόχρωσης, επιλέγοντας κατάλληλες τριχοβαφές
- Δημιουργικότητα και αισθητική μοναδικών και εξατομικευμένων χτενισμάτων
- Διακόσμηση κεφαλής ανά περίπτωση π.χ νυφικό ή διαγωνιστικό χτένισμα
- Διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας των καθημερινών δραστηριοτήτων του κομμωτηρίου
- Διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων
- Διατήρηση και αποθήκευση προϊόντων και χημικών ουσιών
- Διαχείριση απορριμμάτων και ανακύκλωσης
- Διαχείριση και έλεγχος οικονομικών συναλλαγών
- Διαχείριση κινδύνων
- Διαχείριση χρόνου και οργάνωσης έγκαιρης εξυπηρέτησης πελατών/-ισσών.
- Διόρθωση χρωματικών λαθών ή ανομοιόμορφης σκούρωσης μαλλιών
- Έκδοση παραστατικών
- Εκτέλεση τεχνικών κουρέματος και ξυρίσματος
- Εκτέλεση τεχνικών συγκράτησης σε βρεγμένα ή στεγνά μαλλιά
- Εντοπισμός αναγκών πελάτη/-ισσας κομμωτηρίου
- Εξέταση δέρματος πελατών/-ισσών και επιλογή θεραπείας
- Εξυπηρέτηση πελατών/-ισσών κομμωτηρίου
- Επαγγελματική και ακριβής χρήση εργαλείων (ψαλίδια, θερμικά εργαλεία)
- Επικοινωνία και ψυχολογία πελατών /-ισσών
- Επιλογή κατάλληλης τεχνικής (ρίζας, άκρης κ.α.) για ομοιόμορφο χρωματικό αποτέλεσμα
- Εφαρμογή αρχών επαγγελματικής δεοντολογίας
- Εφαρμογή αρχών προσωπομετρίας
- Εφαρμογή προεργασιών και τεχνικών βαφής μαλλιών
- Εφαρμογή προϊόντων στάιλινγκ για διαμόρφωση, όγκο και διάρκεια του χτενίσματος
- Εφαρμογή τεχνικής εξέτασης ποιότητας δέρματος και τριχωτού κεφαλής
- Εφαρμογή τεχνικών θεραπειών μαλλιών
- Εφαρμογή τεχνικών κοπής και ξυρίσματος
- Εφαρμογή τεχνικών λουσίματος γενειάδας
- Εφαρμογή τεχνικών λουσίματος δέρματος και τριχωτού κεφαλής
- Εφαρμογή των οικονομικών συναλλαγών
- Καθαριότητα επαγγελματικού περιβάλλοντος περιποίησης κόμης
- Καθαρισμός και συντήρηση των εργαλείων και εξοπλισμού
- Καθαρισμού, αποστείρωσης και απολύμανσης χώρου και εξοπλισμού
- Καλληποιστική περιποίηση γενειάδας
- Καταγραφή και έλεγχος αποθεμάτων
- Μασάζ κεφαλής και προσώπου
- Μέτρηση πρόσθετων μαλλιών στη περίμετρο και στο σχήμα του κεφαλιού
- Οργάνωση αποθήκης, παραγγελιών και αποθεμάτων
- Παραγγελίες προμηθειών και παρακολούθηση ύψους αποθεμάτων
- Παρακολούθηση δαπανών (π.χ. μισθοδοσία, προϊόντα περιποίησης μαλλιών, εξοπλισμός)
- Παροχή συμβουλών και προτάσεων σε πελάτες/-ισσες
- Παροχή συμβουλών σε πελάτες/-ισσες σχετικά με την επιλογή κόμμωσης
- Παροχή συστάσεων για θεραπείες και συμβουλές περιποίησης κατ' οίκον φροντίδας
- Περιποίησης μαλλιών πριν και μετά τις τεχνικές εργασίες
- Σύσταση καταλληλών περιποιήσεων και προϊόντων για τη φροντίδα και την υγεία των μαλλιών
- Σύσταση περιποιήσεων και προϊόντων για τη φροντίδα και την υγεία των μαλλιών.
- Τεχνικές ισιώματος ή μπουκλαρίσματος με ηλεκτρικό ψαλίδι
- Τεχνικές ισιώματος ή μπουκλαρίσματος με τη χρήση πρέσας
- Τεχνικές κουρέματος και ξυρίσματος
- Τεχνικές κρεπαρίσματος σε διαφορετικά σημεία
- Τεχνικές στεγνώματος μαλλιών με τη χρήση ηλεκτρικού πιστολάκι, φυσούνες και με τα δάχτυλα
- Τήρηση επαγγελματικών αρχείων διαχείρισης
- Τήρηση κανόνων και νόμων που διέπουν τις οικονομικές συναλλαγές
- Τήρηση οδηγιών του κατασκευαστή

- Τοποθέτηση πρόσθετων μαλλιών
- Τοποθέτηση ράστα
- Τοποθέτηση ραφτό σύστημα
- Τοποθέτηση σιλικόνες
- Τοποθέτηση τούφας
- Τοποθέτηση τρέσας
- Φροντίδα γενειάδας και μούσι
- Χειρισμός ειδικών απολυμαντικών μηχανημάτων και υλικών
- Χειρισμός ειδικών προϊόντων απομάκρυνσης χρώματος, μείωσης της έντασης με σεβασμό την υγεία των μαλλιών
- Χειρισμός λογιστικών εργαλείων, τιμολόγιων, αποδείξεων
- Χειρισμός ταμειακής μηχανής
- Χρήση προϊόντων και υπηρεσιών περιποίησης μαλλιών
- Χρήση τεχνικών βαφής, περμανάντ, ισιωτικής και αποχρωματισμού μαλλιών
- Χρήση ελέγχου φθορών ή βλαβών των εργαλείων
- Χρήση επιμήκυνσης μαλλιών
- Χρήση καθαρισμού φίλτρων, εξαρτημάτων μηχανών κουρέματος κ.α
- Χρήση και εφαρμογή ρόλιεϊ μαλλιών
- Χρήση λογισμικών προγραμμάτων κομμωτηρίου (προσομοίωσης βαφών, κουρεμάτων, χτενισμάτων κ.α.)
- Χρήση προγραμμάτων διαχείρισης ραντεβού πελάτων/-ισσών
- Χρήση τεχνικών πρόσθετων μαλλιών
- Χρήση διάφορων προϊόντων και εργαλείων που χρησιμοποιούνται για το ρούσιμο και τις θεραπείες
- Χρήση καθαρισμού, αποστείρωσης και απολύμανσης χώρου και εξοπλισμού
- Χρήση λίπανσης μηχανικών μερών
- Χρωματομετρία, αντιθέσεις χρωμάτων και τρόποι αλληλεπίδρασης τους
- Χρήση απολύμανσης και αποστείρωσης εξοπλισμού και χώρου κομμωτηρίου
- Χρήση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας για την συντήρηση των εργαλείων, μηχανημάτων και υλικών
- Χρήση προληπτικής συντήρησης, βάσει προδιαγραφών
- Χρήση συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών εξοπλισμού
- Χρήση συντήρησης και πιθανών φθορών πρόσθετων μαλλιών
- Χρήση τοποθέτησης, εφαρμογής και συντήρησης πρόσθετων μαλλιών
- Χρήση απλού μικροσκοπίου/τριχοσκόπιο
- Χρήση ατομικής υγιεινής και ασφάλειας κομμωτή και πελάτων/-ισσών
- Χρήση βαφής, αποχρωματισμού, σγούρωσης και αποσγούρωσης μαλλιών
- Χρήση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας για την συντήρηση εργαλείων, μηχανημάτων και υλικών
- Χρήση κρεπαρίσματος, φορμαρίσματος και χτενίσματος, μαλλιών
- Χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας (Μ.Α.Π)
- Χρήση οπτικής αντίληψης όγκου, βάθους, μεγέθους, κίνησης
- Χρήση περιβαλλοντικής συνείδησης
- Χρήση προϊόντων μαλλιών
- Χρήση σύγχρονων λογισμικών προγραμμάτων κομμωτηρίου (προσομοίωσης)
- Χρήση σύγχρονων λογισμικών προγραμμάτων κομμωτηρίου.
- Χρήση απολύμανσης και αποστείρωσης εξοπλισμού και χώρου κομμωτηρίου
- Χρήση ατομικής υγιεινής και ασφάλειας κομμωτή και πελάτων/-ισσών
- Χρήση διατήρησης και συντήρησης αναλώσιμων υλικών
- Χρήση διαχείρισης υλικών και εργαλείων
- Χρήση εφαρμογών κομμωτικής σε άνδρες, γυναίκες και παιδιά
- Χρήση κρεπαρίσματος, φορμαρίσματος και χτενίσματος, μαλλιών (βραδινό, νυφικό, διαγωνιστικό, καθημερινό, καθημερινό)
- Χρήση περιβαλλοντικής συνείδησης
- Χρήση προδιαγραφών υγρών καθαρισμού και απολύμανσης εσωτερικών χώρων
- Χρήση προδιαγραφών υγρών και λοιπών σκευασμάτων απολύμανσης/αποστείρωσης χώρων και εργαλείων
- Χρήση προϊόντων μαλλιών

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Το επάγγελμα του Κομμωτή αντιπροσωπεύεται από την Κλαδική Ομοσπονδία Καταστηματαρχών Κουρέων Κομμωτών Ελλάδος (ΚΟΚΚΚΕ) ως δευτεροβάθμιο συνδικαλιστικό όργανο, στην οποία ανήκουν οι πρωτοβάθμιες συνδικαλιστικές οργανώσεις (σωματεία), και είναι μέλος της Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδος (ΓΣΕΒΕΕ), (Τριτοβάθμια συνδικαλιστική οργάνωση).

Κάθε νόμιμα εγγεγραμμένος Κομμωτής/Κουρέας έχει τη δυνατότητα να συμμετέχει σε καλλιτεχνικές – τεχνικές εκδηλώσεις, φεστιβάλ και διαγωνισμούς. Επιπλέον, συμμετέχει σε επιχειρησιακά προγράμματα διαφόρων φορέων, στην καλλιτεχνική και διεθνή ομάδα κομμωτικής και στον Παγκόσμιο Οργανισμό Ανάδειξης Πρωταθλητών Κουρέων/Κομμωτών μεταξύ των πέντε (5) ηπείρων.

Επίσης, οι δράσεις των επαγγελματιών κομμωτικής αφορούν και κοινωνικό έργο μέσω δωρεών τμημάτων μαλλιών και συλλογής αποκομμάτων τριχών για την κατασκευή περικών σε συνάνθρωπους μας, καθώς και τρόπους διαχείρισης των αποβλήτων των προϊόντων κομμωτηρίων προστατεύοντας το περιβάλλον.

(ΚΟΚΚΚΕ), Κλαδική Ομοσπονδία Καταστηματαρχών Κουρέων Κομμωτών Ελλάδος

(Coiffure EU), Ευρωπαϊκή Ένωση Εθνικών Οργανώσεων Εργοδοτών Κομμωτικής

(ΟΜC HAIRWORD), Παγκόσμιος Οργανισμός Πρωταθλητών 5 ηπείρων

ΕΝΟΤΗΤΑ Α
ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ



ΕΝΟΤΗΤΑ Α:

«Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος»

A.1 Προτεινόμενος γενικός τίτλος του επαγγέλματος

Ο νέος προτεινόμενος τίτλος του επαγγέλματος, σε αντικατάσταση του προγενέστερου τίτλου «Κομμωτής – Τεχνικός Περιποίησης Κόμης» (ΕΚΕΠΙΣ, 2008) είναι «Κομμωτής» (Hairdresser), καθώς είναι ο τίτλος που έχει καθιερωθεί διεθνώς για το επάγγελμα (ISCO-08, 2008:380).

Αν και στην εγχώρια αγορά εργασίας απαντάται ο τίτλος «Κομμωτής – Κουρέας» (Ν. 4281/2014, άρθρο 237), προτείνεται, στο πλαίσιο του παρόντος επαγγελματικού περιγράμματος, να χρησιμοποιείται ο τίτλος «Κομμωτής», ώστε να βρίσκεται σε συμφωνία με το γενικότερο επάγγελμα σε διεθνές επίπεδο, το οποίο περιλαμβάνει ως υποκατηγορία τον «Κουρέα» (ISCO-08, 2008:380).

A.2 Ορισμός του επαγγέλματος

Ο Κομμωτής συγκαταλέγεται στο προσωπικό καταστημάτων παροχής υπηρεσιών υγειονομικού ενδιαφέροντος και συγκεκριμένα σε κομμωτήρια – κουρέια, που παρέχουν «κάθε είδους εργασία κομμώσεως σε παιδιά, άνδρες και γυναίκες, όπως κούρεμα, χτένισμα απλό ή καλλιτεχνικό, απλό ή ειδικό λούσιμο, αποχρωματισμό, αποχρώσεις, ανταύγειες (MECHES), κατασρώμα (PERMANENTE), ίσιωμα, τοποθέτηση τοπικής περούκας και περούκας, ξύρισμα και λοιπές καλλιτεχνικές εργασίες» (Ν. 4281/2014, άρθρο 237).

Πέραν των κομμωτηρίων – κουρείων, ο Κομμωτής μπορεί να απασχολείται ως υπάλληλος ή ελεύθερος επαγγελματίας και σε ευρύτερους χώρους άσκησης του επαγγέλματος του, όπως σε:

- Πολυδύναμους χώρους ομορφιάς (κέντρα αισθητικής, κέντρα χαλάρωσης / ευεξίας –spa–, γυμναστήρια)
- Εταιρείες καλλυντικών (πωλητής, σύμβουλος προϊόντων κ.λπ.)
- Τουριστικές εγκαταστάσεις
- Δομές υγείας (μυιευτήρια, ιδιωτικές κλινικές, οίκους ευγηρίας κ.λπ.)
- Εκπαιδευτικούς φορείς (δημόσια και ιδιωτικά ΙΕΚ, μετεκπαιδευτικά κέντρα κ.λπ.)
- Τηλεοπτικούς σταθμούς
- Θεατρικές και κινηματογραφικές παραστάσεις
- Επιδείξεις μόδας, πολιτιστικές εκδηλώσεις κ.λπ.

Αναλυτικότερα, είναι υπεύθυνος για την παροχή μιας σειράς προσωπικών υπηρεσιών που σχετίζονται με την κομμωτική, όπως:

- Λούσιμο, κούρεμα, χτένισμα μαλλιών
- Ξύρισμα ή περιποίηση γενειάδων και μουστακιών
- Βαφή, αποχρωματισμός, ισιωτική, περμανάντ
- Τοποθέτηση πρόσθετων μαλλιών (περούκα, hairpieces-ποστίς, extensions κτλ.)
- Παροχή θεραπειών στο τριχωτό της κεφαλής
- Παροχή συμβουλών σχετικά με την περιποίηση, τα προϊόντα και την επεξεργασία με ορισμένη τεχντροπία (styling) των μαλλιών
- Διευθέτηση ραντεβού και διαχείριση οικονομικών συναλλαγών
- Καθαρισμός των χώρων εργασίας και απολύμανση των εργαλείων
- Συντήρηση εξοπλισμού

Επιγραμματικά, ο Κομμωτής είναι υπεύθυνος για μια σειρά παρεμβάσεων αυτόνομα ή μετά από ανάθεση από την προϊστάμενη αρχή του χώρου στον οποίο εργάζεται, σύμφωνα με τις κείμενες νομοθετικές διατάξεις αναφορικά με τα επαγγελματικά δικαιώματα των μελών του κλάδου. Πιο συγκεκριμένα:

- Την παροχή υπηρεσιών υποδοχής, ανάλυσης δέρματος κεφαλής/μαλλιών και συμβουλευτικής πελάτη
 - υποδοχή πελάτη/-ισσας
 - έλεγχος και αξιολόγηση του δέρματος και του τριχωτού κεφαλής
 - καθοδήγηση στη λήψη απόφασης της προσφερόμενης υπηρεσίας

- Την παροχή υπηρεσιών κομμωτικής μετά από ειδική εκπαίδευση
 - λούσιμο και θεραπεία του τριχωτού κεφαλής
 - κοπή και ξύρισμα
 - χτένισμα
 - τεχνικές εφαρμογές κομμωτικής (βαφή, αποχρωματισμός, ισιωτική, περμανάντ)
 - τοποθέτηση πρόσθετων μαλλιών
- Την παροχή υπηρεσιών οργάνωσης κομμωτηρίου, συντήρησης και απολύμανσης εξοπλισμού
 - διαχείριση οικονομικών συναλλαγών, παραγγελιών και αποθεμάτων
 - συντήρηση εξοπλισμού
 - τήρηση κανόνων υγιεινής

A.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας

Για την αντιστοίχιση του επαγγέλματος με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων και Κλάδων Οικονομίας, χρησιμοποιήθηκαν η Στατιστική Ταξινόμηση Κλάδων Οικονομικών Δραστηριοτήτων (ΣΤΑΚΟΔ-08) και η Τυποποιημένη Διεθνής Ταξινόμηση Επαγγελμάτων (ISCO-08) αντίστοιχα.

Σύμφωνα με τη Στατιστική Ταξινόμηση Κλάδων Οικονομικών Δραστηριοτήτων (ΣΤΑΚΟΔ-08), το επάγγελμα του «Κομμωτή», υπάγεται στον Τομέα Σ –Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών– και αφορά τους παρακάτω κωδικούς:

- 96 Άλλες δραστηριότητες παροχής προσωπικών υπηρεσιών
- 96.0 Άλλες δραστηριότητες παροχής προσωπικών υπηρεσιών
- 96.02 Δραστηριότητες κομμωτηρίων, κουρείων και κέντρων αισθητικής

Στην εν λόγω διψήφια κατάταξη περιλαμβάνονται γενικές και ειδικές υπηρεσίες κομμωτικής για άντρες, γυναίκες και παιδιά, υπηρεσίες περιποίησης χεριών-ποδιών, καθώς και υπηρεσίες αισθητικής περιποίησης προσώπου (μακιγιάζ) κ.λπ. Εξαιρέση από την κατάταξη αποτελεί η κατασκευή περουκών (κωδ. 32.99).

Σύμφωνα με την Τυποποιημένη Διεθνή Ταξινόμηση Επαγγελμάτων (International Standard Classification of Occupations – ISCO-08), το εν λόγω επάγγελμα ταξινομείται ως εξής:

- 5 Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές
- 514 Κομμωτές, αισθητικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα
- 5141 Κομμωτές

A.4 Ιστορική εξέλιξη του επαγγέλματος

Η τέχνη της κομμωτικής συνδέεται άμεσα με την ανάγκη του ανθρώπου να αναβαθμίσει την εξωτερική του εμφάνιση. Η μακρά διαδρομή της κομμωτικής έχει άμεση σύνδεση με την ανθρώπινη φύση και ιστορία από την αρχαιότητα και τον Μεσαίωνα με τους «κουρείς – χειρουργούς» έως τη συντεχνιακή μεταστροφή του επαγγέλματος τον 19ο αιώνα σε «ομάδες κουρέων – δασκάλων» (Milady's, 1995). Η αρχαιολογική σκαπάνη έφερε στο φως πλήθος εργαλείων και αντικειμένων που χρησιμοποιούσαν οι λαοί προκειμένου να καλληπίσουν τα μαλλιά τους. Ιδιαίτερη αναφορά γίνεται στους Αιγύπτιους, στους Βαβυλώνιους, στους Σύριους, στους Ρωμαίους και φυσικά στους Έλληνες. Στα αρχαιολογικά μουσεία της χώρας μας εκτίθενται πολλά από αυτά τα ευρήματα που είναι φτιαγμένα από ξύλο, καλάμι, πηλό, οψιδιανό και καρπούς δέντρων (Μπαλή, 2009).

Η περιποίηση των μαλλιών και πιο συγκεκριμένα το κούρεμα και η βαφή χρησιμοποιήθηκε για τη βελτίωση της εξωτερικής εμφάνισης των ανθρώπων. Στην Παλαιολιθική Εποχή ανθρώπινες μορφές σε ειδώλια φέρουν σγουρά μαλλιά και η ανάγκη καλληπισμού και ξεμπερδέματος μαλλιών με οστά ζώων ήταν απαραίτητη (The Unheard of History of the Hairdresser, 2022).



Πηγή: Κοσμά Π., Κοβάνη Π. (2023).

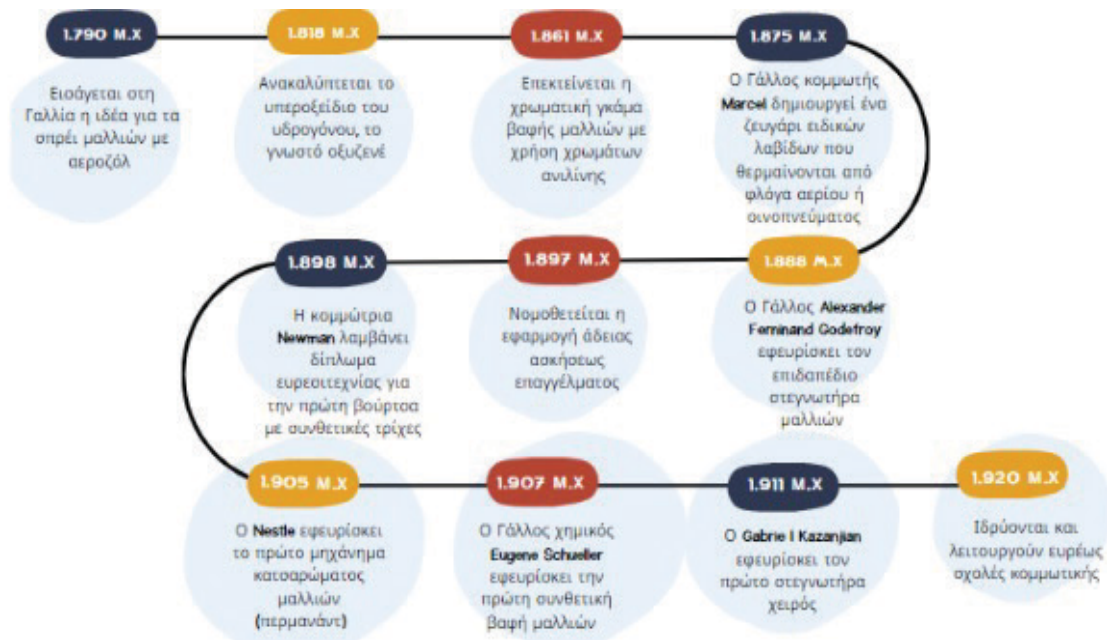
Στην αρχαία Αίγυπτο έβαφαν τα μαλλιά τους με χένα, ένα φυτό που στα φύλλα του έχει χρωστικές ουσίες. Επίσης, για σχεδόν τρεις αιώνες έφτιαχναν περούκες ή κοντά ψεύτικα γένια που τα έβαφαν με μαύρη χένα. Στην αρχαία Ελλάδα η κόμμωση των μαλλιών αποτέλεσε διακριτό γνώρισμα του φύλου, της ηλικίας και της κοινωνικής θέσης, καθώς και αναπόσπαστο κομμάτι των θρησκευτικών τελετών (Holleewoodhair, 2022). Πιο συγκεκριμένα, κατά τη Μινωική Εποχή αθλή και τη Μυκηναϊκή Εποχή τα χτενίσματα ήταν φτιαγμένα με ιδιαίτερη φαντασία και πολυπλοκότητα, γεγονός που γίνεται φανερό από τις τοιχογραφίες στη Θήρα και στις Μυκένες που έχουν σωθεί (7news, 2022).

Η Πότνια θηρών ή Δέσποινα των ζώων είναι μία από τις τοιχογραφίες που ανακαλύφθηκαν στο Ακρωτήρι Θήρας και απεικονίζει μια θεά με εντυπωσιακή κόμμωση, με χρυσό διάδημα και ένα χρυσό κορδόνι πλεγμένο στα μαλλιά της (Καπούτσας, 2011).

Από την άλλη πλευρά, η Μυκηναϊκή είναι και αυτή μια τοιχογραφία που έχει διασωθεί και αποτελεί ενδεικτικό παράδειγμα των κομμώσεων των βοστρύχων αθλή και των προτύπων ομορφιάς της εποχής. Τα Ελληνικά χτενίσματα πάντα ξεχώριζαν για τη δημιουργικότητα αθλή και την απλότητά τους από την Μυκηναϊκή εποχή έως σήμερα και είναι γνωστά ως Grecian style (Archaiologia.gr, 2011).

Στην Αρχαία Ρώμη, οι περισσότερες γυναίκες φορούσαν περούκες, αθλή πολλές έβαφαν τα μαλλιά τους με μια «συνταγή» παρόμοια με αυτήν των Αθηναίων γυναικών, ένα διάδημα φτιαγμένο από στάχτες απανθρακωμένων φυτών ή ξηρών καρπών. Στην Βυζαντινή εποχή, οι γυναικείοι κότσοι ήταν διακοσμημένοι με διάδημα στο οποίο στερεωνόταν πέπλο καθώς επίσης καλύμματα κεφαλής από ασημένια ή χρυσά πλέγματα και σκούφοι που έμοιαζαν με τουρμπάνι. Οι άνδρες κάλυπταν

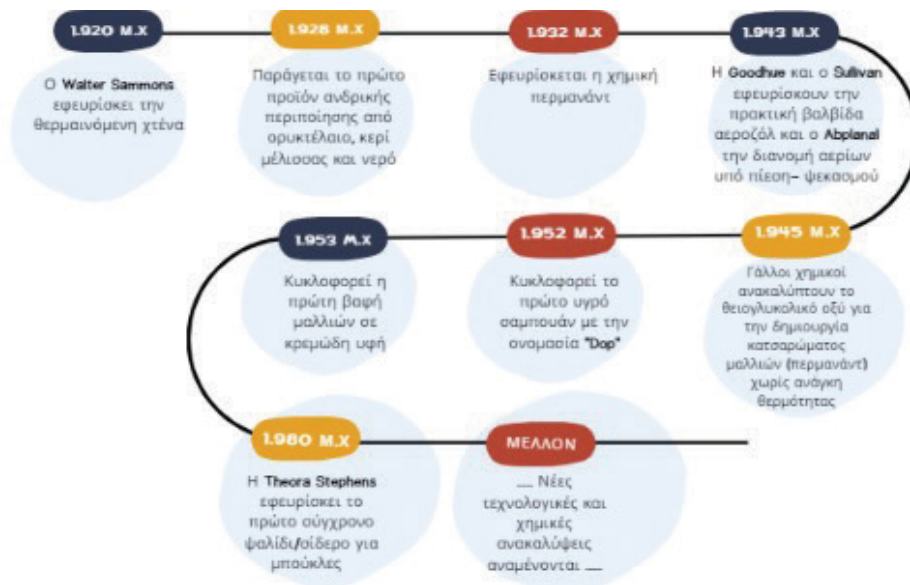
το κεφάλι τους ανάλογα με το αξίωμά τους, μόνο αν ανήκαν στην άρχουσα τάξη φορούσαν έναν επίπεδο σκούφο, ενώ ο αυτοκράτορας φορούσε στέμμα. Οι άνδρες είχαν μακριά μαλλιά και τα έπλεκαν κότσο ή κοτσίδα. Το ξύρισμα σύντομα έγινε μόδα και το κουρέιο έγινε ο τόπος συγκέντρωσης για τους Ρωμαίους άντρες (Worldsecrets, 2023).



Πηγή: Κοσμά Π., Κοβάνη Π. (2023).

Την εποχή του Ροκοκό, τα μαλλιά χτενίζονταν τόσο ψηλά στο κεφάλι που οι γυναίκες δεν χωρούσαν στις άμαξες. Έβαζαν στα μαλλιά τους καπέλα φτιαγμένα από δαντέλες, φτερά και άνθη. Οι άντρες έκαναν μπούκλες και τα στερέωναν στο πίσω μέρος του κεφαλιού σαν σάκο ή τα έπλεκαν κοτσίδες και τα μακιγιάριζαν με πούδρα, πικα ή γκριζα. Σε αυτήν την εποχή ανακαλύπτονται τα σίδερα για το κατσάρωμα των μαλλιών.

Την δεκαετία του 1920, είναι η εποχή της γυναικείας έκρηξης με χαρακτηριστικό το κοντό κούρεμα (Bob). Τις δεκαετίες 1930-1940 τα μακριά πλούσια μαλλιά χτενίζονται με μεγάλες μπούκλες στις άκρες τους και ειδικές τεχνικές στερέωσης, όπως: Peek-a-Boo, Victory Roll κ.λπ. Παράλληλα, οι πρώτες μόνιμες βαφές κάνουν την παρουσία τους, με το απόλυτο χρυσό, το φλογερό κόκκινο και το γλυκό ακαζού. Οι δεκαετίες 1970 και 1980 παρουσιάζουν μία ιδιαιτερότητα στα ογκώδη μαλλιά, στα afro χτενίσματα και στο έντονο κατσάρωμα.



Πηγή: Κοσμά Π., Κοβάνη Π. (2023).

Στα τέλη του 20ού αιώνα, εμφανίζονται καινοτόμες τεχνικές και προϊόντα που αλλιάζουν τον τρόπο που οι άνθρωποι επιλέγουν να φροντίζουν και να στυλίζουν τα μαλλιά τους. Παραδείγματα αυτών των καινοτομιών είναι η κερατίνη και άλλα προϊόντα επεξεργασίας μαλλιών που βοηθούν στην επανόρθωση και αποκατάσταση της υγείας τους.

Η Κομμωτική έχει επιβιώσει μέχρι σήμερα εξαιτίας και των τεχνολογικών ανακαλύψεων. Σήμερα, η κομμωτική, χαρακτηρίζεται από την υψηλή τεχνογνωσία που διαθέτει ο κλάδος αλλιά, και από τις έντονες, ταχύτατες και τολμηρές αλλαγές και καινοτομίες. Η κομμωτική τέχνη εξελίσσεται μαζί με τις τάσεις της μόδας και γενικότερα κάθε δεκαετία που περνάει σηματοδοτεί και μια αλλαγή στο στυλ του καθημερινού ανθρώπου.

Είναι βέβαιο, πως τα μαλλιά μας καθορίζουν το στυλ μας, έτσι λοιπόν, δεν μπορούν παρά να παράγονται νέες τάσεις που εξαπλώνονται παγκοσμίως και τις ακολουθούν όλοι οι άνθρωποι ανά την υφήλιο.

A.5 Οικονομία και επιχειρηματικό περιβάλλον

Τα επαγγέλματα του κλάδου παροχής υπηρεσιών καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα αναγκών των καταναλωτών και αποτελούν έναν σημαντικό τομέα της οικονομίας.

Ειδικότερα, στον τομέα υπηρεσιών ομορφιάς που συμπεριλαμβάνει την κομμωτική, έχει υπολογιστεί ότι υπάρχουν περίπου, από τετρακόσιες χιλιάδες (400.000) έως πεντακόσιες χιλιάδες (500.000) κομμωτήρια στην Ευρωπαϊκή Ένωση, με τον μεγαλύτερο αριθμό επιχειρήσεων να καταγράφεται στην Ιταλία, τη Γερμανία και τη Γαλλία. Ακολουθούν χώρες όπως η Ισπανία, η Πολωνία και το Ηνωμένο Βασίλειο με επίσης, μεγάλο αριθμό επιχειρήσεων στον τομέα (Cosmeticseurope.eu, 2022:18).

Κοινωνικοοικονομική συμβολή της ευρωπαϊκής βιομηχανίας καλλυντικών

Socio-economic contribution of the European cosmetics industry

SMEs & big companies are key drivers of innovation & economic growth in the industry

4605 SMEs
The number is growing

- +100 companies manufacturing cosmetics ingredients
- 20,100 enterprises involved in the wholesale of cosmetics
- 45,700 specialist stores retailing cosmetics
- 500,000 hairdressing and beauty salons

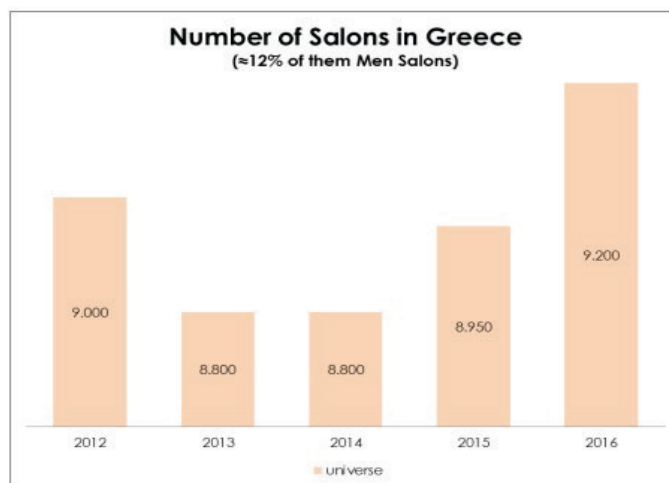
Italy, France & the UK have the largest number of SMEs; followed by Germany, Spain and Poland



Πηγή: Cosmeticseurope.eu, 2022

Στην Ελλάδα, το έτος 2012, ο συνολικός αριθμός των κομμωτηρίων/κουρείων προσδιορίζεται στις 9.000 επιχειρήσεις. Κατά τα έτη 2013, 2014 και 2015 παρουσιάζεται μία μικρή μείωση, ενώ το έτος 2016 οι επιχειρήσεις ανέρχονται στις 9.200 (Γιαγκόγλου, 2017:2).

Αριθμός κομμωτηρίων στην Ελλάδα (12% από αυτά ανδρικά κομμωτήρια)



Πηγή: Γιαγκόγλου, 2017:2

Το έτος 2019 στην Ελλάδα, ο συνολικός αριθμός των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται ως κομμωτήρια, κουρέια αθλά και κέντρα αισθητικής, ανέρχεται σε 17.207 και ταξινομούνται κυρίως στην κατηγορία των μικρών έως πολύ μικρών επιχειρήσεων, με συνολικό ετήσιο κύκλο εργασιών περίπου 367 εκατομμύρια ευρώ (Στατιστικό Μητρώο Επιχειρήσεων, 2019).

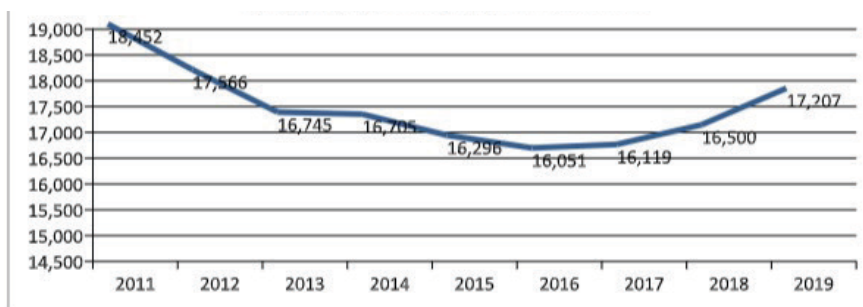
Πίνακας 1: Αριθμός νομικών μονάδων, κύκλος εργασιών (σε χιλ. ευρώ) και απασχολούμενοι ανά τετραψήφιο κλάδο οικονομικής δραστηριότητας (NACE Αναθ. 2) στο σύνολο της Χώρας

κωδ	Τομέας	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ		ΑΡΙΘΜΟΣ ΝΟΜΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ	ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (σε χιλιάδες ευρώ)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ
		Κωδικός NACE Αναθ.2	Περιγραφή			
		9329	Άλλες δραστηριότητες διασκέδασης και ψυχαγωγίας	2.680	166.231	11.497
S	ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	9411	Δραστηριότητες επιχειρηματικών και εργοδοτικών οργανώσεων	434	56.135	2.455
		9412	Δραστηριότητες επαγγελματιών οργανώσεων	719	70.477	2.964
		9420	Δραστηριότητες συνδικαλιστικών οργανώσεων	344	10.364	2.376
		9491	Δραστηριότητες θρησκευτικών οργανώσεων	1.706	21.837	6.614
		9492	Δραστηριότητες πολιτικών οργανώσεων	49	478	408
		9499	Δραστηριότητες άλλων οργανώσεων π.δ.κ.α.	5.686	229.522	25.245
		9511	Επισκευή ηλεκτρονικών υπολογιστών και περιφερειακού εξοπλισμού	654	86.564	1.150
		9512	Επισκευή εξοπλισμού επικοινωνίας	161	35.589	475
		9521	Επισκευή ηλεκτρονικών ειδών ευρείας κατανάλωσης	678	26.204	1.060
		9522	Επισκευή συσκευών οικιακής χρήσης και εξοπλισμού σπιτιού και κήπου	1.583	84.966	2.785
		9523	Επιδιόρθωση υποδημάτων και δερμάτινων ειδών	860	10.779	1.126
		9524	Επισκευή επίπλων και ειδών οικιακής επίπλωσης	80	2.064	121
		9525	Επισκευή ρολογιών και κοσμημάτων	129	2.694	189
		9529	Επισκευή άλλων ειδών προσωπικής και οικιακής χρήσης	2.507	39.413	3.197
		9601	Πλύσιμο και (στεγνό) καθαρίσμα κλιματισμόφαναυτοκινήτων και γούνων προϊόντων	2.714	164.664	7.450
		9602	Δραστηριότητες κομμωτηρίων, κουρέων και κέντρων αισθητικής	17.207	367.140	41.957
		9603	Δραστηριότητες γραφείων κηδέων και συναφείς δραστηριότητες	1.252	62.675	2.703
		9604	Δραστηριότητες σχετικές με τη φυσική ευεξία	1.948	72.493	5.907
		9609	Άλλες δραστηριότητες παροχής προσωπικών υπηρεσιών π.δ.κ.α.	1.700	36.233	3.566
Unk	ΜΕ ΑΓΝΩΣΤΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	0000	Άγνωστη δραστηριότητα	9.108	90.944	30.642
			Γενικό σύνολο	1.427.124	314.726.720	4.438.516

Πηγή: Στατιστικό Μητρώο Επιχειρήσεων, 2019

Ειδικότερα, το έτος 2019, ο αριθμός των επιχειρήσεων του ΚΑΔ 9602 αποτελεί το 1,21% του συνόλου των επιχειρήσεων στην Ελλάδα. Αντίστοιχα, ο κύκλος εργασιών του ΚΑΔ 9602 αποτελεί το 0,12% του συνολικού κύκλου εργασιών των ελληνικών επιχειρήσεων. Όπως διαφαίνεται από το παρακάτω γράφημα, η εξέλιξη του αριθμού των επιχειρήσεων του ΚΑΔ 9602 από το 2011 έως το 2019, ένας σημαντικός αριθμός επιχειρήσεων έκλεισαν. Συγκεκριμένα, από τις 18.452 που ήταν οι επιχειρήσεις το 2011, μειωθήκαν μέσα σε διάστημα 5 ετών, στις 16.051 το 2016. Ο αριθμός των επιχειρήσεων μέχρι και το 2019 ήταν μικρότερος σε σχέση με το 2011, που σημαίνει ότι κατά την εκδήλωση της πανδημικής κρίσης δεν είχε ακόμα αναπληρώσει τις απώλειες από την δεκαετή κρίση χρέους (ΕΛΣΤΑΤ – Επεξεργασία/Γράφημα: ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ, 2022).

Εξέλιξη αριθμού επιχειρήσεων ΚΑΔ 9602

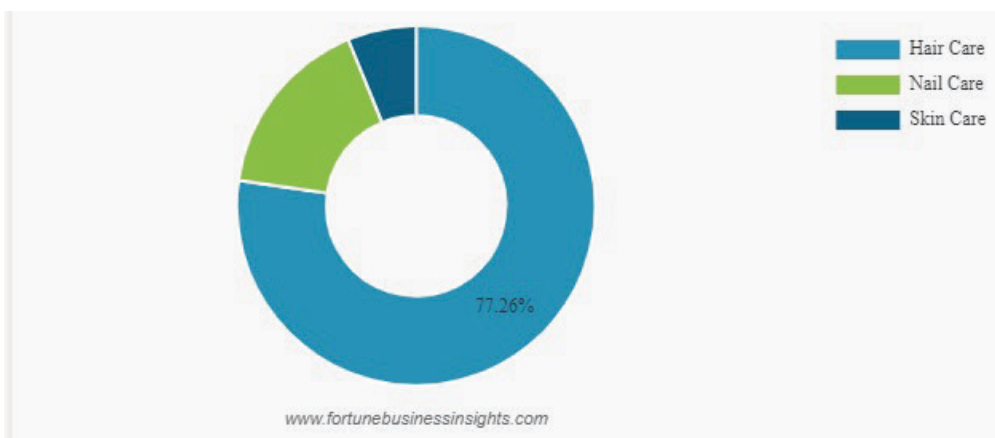


Πηγή: ΕΛΣΤΑΤ – Επεξεργασία/Γράφημα: ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ, 2022

Στην Ευρωπαϊκή Ένωση, επίσης, η κομμωτική κυριαρχείται από μικρομεσαίες έως πολύ μικρές επιχειρήσεις, με τα κομμωτήρια να απασχολούν κατά μέσο όρο λιγότερους από τρεις εργαζομένους. Μελέτες έχουν αποτυπώσει απότομη άνοδο των επιχειρήσεων που διευθύνονται από αυτοαπασχολούμενους κομμωτές που εργάζονται μόνοι τους, χωρίς εξαρτούμενους υπαλλήλους. Επίσης, έχει παρατηρηθεί μία επέκταση στους αυτοαπασχολούμενους κομμωτές που εργάζονται ως «**μετακινούμενοι**» (σε οίκους ευγηρίας, σε επιδείξεις μόδας, γάμους κ.λπ.) και σε κομμωτές ως «**ενοικιαστές καρέκλας**», σε κομμωτήρια που ανήκουν σε κάποιον άλλον. Λόγω της αύξησης των παραπάνω επιχειρηματικών μοντέλων παρατηρείται γενική μείωση του αριθμού των κομμωτηρίων που απασχολούν από πέντε έως δέκα εργαζομένους (Greensalon, 2022).

Σύμφωνα με παγκόσμια έρευνα στον κλάδο της ομορφιάς, το έτος 2016, ο συνολικός εκτιμώμενος τζίρος των κομμωτηρίων/κουρείων ανέρχεται σε εκατόν εξήντα δισεκατομμύρια δολάρια, ενώ κατά τη διάρκεια της ζωής της η μέση γυναίκα δαπανά περίπου δύο ώρες την εβδομάδα για την περιποίηση των μαλλιών της και πενήντα χιλιάδες δολάρια (Γιαγκόγλου, 2017:2). Από τις υπηρεσίες του κλάδου ομορφιάς, οι υπηρεσίες κομμωτικής κατέχουν την πρώτη θέση με ποσοστό μεγαλύτερο του εβδομήντα πέντε τοις εκατό, στην παγκόσμια αγορά κατά το έτος 2021 (Fortune Business Insights, 2022).

Μερίδιο της παγκόσμιας αγοράς υπηρεσιών κομμωτηρίου ανά τύπο υπηρεσίας



Πηγή: Fortune Business Insights, 2022

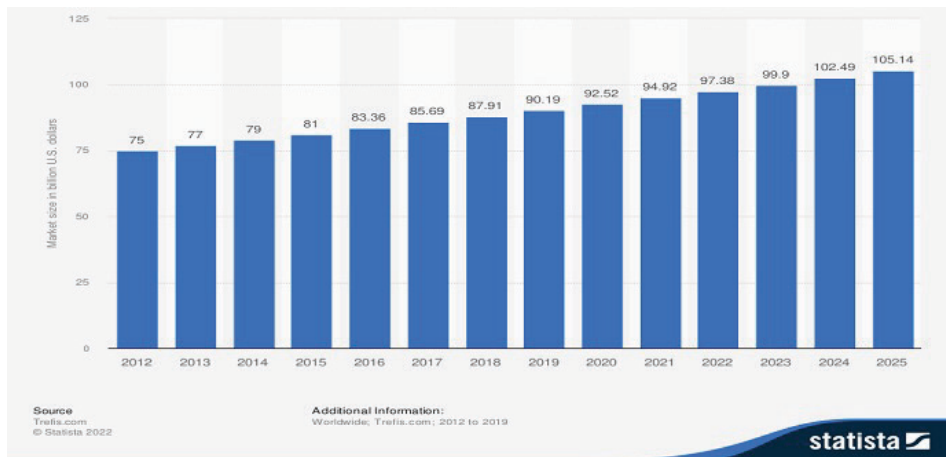
Στην Ελλάδα, το έτος 2008, οι μηνιαίες δαπάνες των νοικοκυριών για υπηρεσίες κομμωτηρίων και καλλωπισμού ανέρχονται περίπου στα δεκαεπτά ευρώ. Κατά το έτος 2013 παρουσιάζεται μία έντονη μείωση της τάξης των οχτώ κόμμα πενήντα τεσσάρων ευρώ, ενώ το έτος 2018 οι μηνιαίες δαπάνες αυξάνονται σε ποσοστό πενήντα τρία τοις εκατό (53%), αγγίζοντας περίπου τα δεκατρία ευρώ (Blogkommoton.gr, 2022).



Πηγή: Blogkommoton.gr, 2022

Η αυξανόμενη χρήση των καλλυντικών προϊόντων και των επιχειρήσεων που πωλούν προϊόντα περιποίησης, επηρεάζει σε σημαντικό βαθμό τον τομέα υπηρεσιών ομορφιάς. Σύμφωνα με στατιστικές προβλέψεις, από το έτος 2012 έως το έτος 2025, αναμένεται μία αύξηση στην παγκόσμια αγορά προϊόντων περιποίησης μαλλιών, της τάξεως του σαράντα τοις εκατό (Statista, 2022).

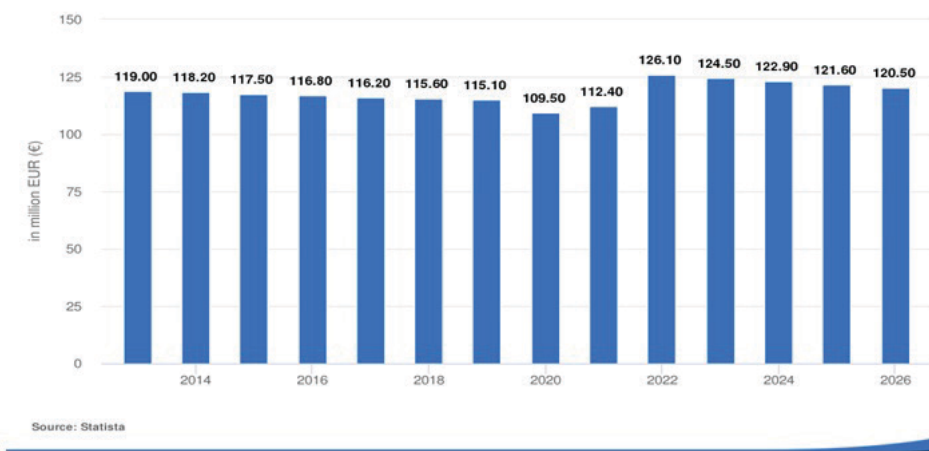
Μέγεθος της παγκόσμιας αγοράς φροντίδας μαλλιών από το 2012 έως το 2025 (σε δισεκατομμύρια δολάρια ΗΠΑ)



Πηγή: Statista, 2022

Παράλληλα, η ελληνική αγορά προϊόντων περιποίησης μαλλιών, προμνύεται να παρουσιάσει μία αύξηση της τάξης των 1.5 εκατομμυρίων ευρώ, από το έτος 2013 έως το έτος 2026 (Statista, 2022).

Έσοδα ελληνικής αγοράς προϊόντων περιποίησης μαλλιών (εκατ. ΕΥΡΩ, €)



Πηγή: Statista, 2022

Σε γενικές γραμμές, η βιομηχανία της κομμωτικής, παραμένει σταθερή και αναπτυσσόμενη, με μια αυξανόμενη τάση για την υιοθέτηση πιο βιώσιμων πρακτικών και τη χρήση πιο φυσικών προϊόντων κομμωτικής. Επίσης, οι καταναλωτές απαιτούν υψηλότερη ποιότητα υπηρεσιών και προϊόντων κομμωτικής, καθώς και περισσότερες επιλογές και προσαρμογές στις ατομικές τους ανάγκες.

Παρόλα αυτά, οι επαγγελματίες κομμωτές, αντιμετωπίζουν ορισμένες προκλήσεις, όπως η ανταγωνιστική αγορά και η ανάγκη συνεχούς κατάρτισης για την εξέλιξη της βιομηχανίας και των νέων τάσεων.

A.6 Εργασία, ανθρώπινο δυναμικό και συνθήκες απασχόλησης

Ο τομέας της κομμωτικής στην Ευρώπη απασχολεί περισσότερα από ένα εκατομμύριο άτομα, με ποσοστό περίπου στο ογδόντα τοις εκατό (80%) γυναίκες εργαζόμενες. Από το νέο εργατικό δυναμικό, η πλειοψηφία ανήκει σε ηλικίες κάτω των είκοσι έξι ετών, με το πενήντα έξι τοις εκατό (56%) εξ αυτών, να είναι κάτω των δεκαεννέα ετών (Greensalon, 2022).

Το έτος 2019, στην Ευρωπαϊκή Ένωση απασχολήθηκαν ως κομμωτές και ασκούντες συναφή επαγγέλματα περίπου 1,7

εκατομμύρια άτομα ηλικίας από δεκαπέντε ετών και άνω, αντιπροσωπεύοντας το μηδέν κόμμα εννέα τοις εκατό (0,9%) της συνολικής απασχόλησης.

Μεταξύ των κρατών μελών της Ε.Ε, η Κύπρος κατέγραψε το υψηλότερο ποσοστό απασχλησιμότητας στον κλάδο των κομμωτών/αισθητικών με ποσοστό δύο κόμμα τρία τοις εκατό (2,3%), ακολουθούμενη από τη Μάλτα και την Πορτογαλία που κατέγραψαν ποσοστά της τάξεως του ένα κόμμα τρία τοις εκατό (1,3%) αθλή και τις Ελλάδα, Ισπανία και Ιταλία με επίσης υψηλά ποσοστά που αγγίζουν το ένα κόμμα δύο τοις εκατό (1,2%). Σε αντίθετη κατεύθυνση κινείται η απασχλησιμότητα σε Λουξεμβούργο, Σουηδία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Δανία, Εσθονία, Λιθουανία, Πολωνία, Σλοβακία και Φινλανδία με χαμηλά ποσοστά από μηδέν κόμμα πέντε τοις εκατό (0,5%), έως μηδέν κόμμα επτά τοις εκατό (0,7%) περίπου (Eurostat, 2019).

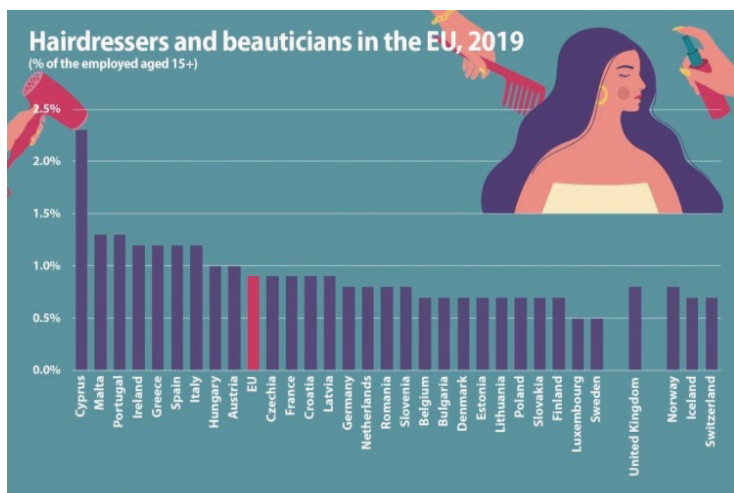
165.750 εργαζόμενοι που απασχολούνται στην παραγωγή καλλυντικών



All data references can be found on pages 41-43

Πηγή: Cosmeticseurope.eu, 2022

Κομμωτές και αισθητικοί στην Ε.Ε., 2019



ec.europa.eu/eurostat

Πηγή: Eurostat, 2022

Στην Ελλάδα, το έτος 2020, απασχολούνται ως κομμωτές, αισθητικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα 49.641 εργαζόμενοι (εργοδότες, αυτοαπασχολούμενοι, μισθωτοί και συμβοηθόντα μέλη), με αναμενόμενη αύξηση της απασχλησιμότητας τα επόμενα χρόνια. Από το έτος 2016 έως το 2020 οι απασχολούμενοι εμφάνισαν αύξηση της τάξεως περίπου σαράντα εννέα τοις εκατό (KOKKKE, 2022).

**Απασχολούμενοι ανά τριψήφιο επάγγελμα (ISCO-08)
514A Κομμωτές/κομμώτριες, αισθητικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα**

Έτος	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Αριθμός	45401	41792	31710	38048	39067	33318	39001	40315	44751	49641

Πηγή: ISCO 08 ΕΤΗΣΙΑ, ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΑΣ (ΚΟΚΚΚΕ, 2022)

Ειδικότερα, το έτος 2019 για τη γεωγραφική κατανομή των απασχολούμενων ανά περιφέρεια και περιφερειακή ενότητα, δεν κατέστη δυνατό να εντοπιστούν στοιχεία σε επίπεδο τετραψήφιου κλάδου της οικονομικής δραστηριότητας 9602 (Δραστηριότητες κουρείων, κομμωτηρίων και κέντρων αισθητικής), αλλά παρατίθενται στοιχεία σε τριψήφιο επίπεδο. Παρατηρείται, ότι υψηλό αριθμό απασχολούμενων παρουσιάζουν οι περιφέρειες της Αττικής και της Κεντρικής Μακεδονίας, ενώ ο μικρότερος αριθμός απασχολούμενων εντοπίζεται στην περιφερειακή ενότητα Κέας-Κύθνου και Ικαρίας με δεκατρείς και δεκαοχτώ εργαζομένους, αντίστοιχα (Στατιστικό Μητρώο Επιχειρήσεων, 2022).

Πίνακας 2: Αριθμός νομικών μονάδων, κύκλος εργασιών (σε χιλ. ευρώ) και απασχολούμενοι ανά τριψήφιο κλάδο οικονομικής δραστηριότητας (NACE Αναθ. 2), Περιφέρεια και Περιφερειακή Ενότητα.

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ - ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ		ΑΡΙΘΜΟΣ ΝΟΜΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ	ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (σε χιλιάδες ευρώ)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ
	Κωδ. NACE Αναθ.2	Περιγραφή Άλλες δραστηριότητες παροχής προσωπικών υπηρεσιών			
ΑΝ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ Δράμα Έβρος Θάσος Καβάλα Ξάνθη Ροδόπη	960		1.141	19.938	2164
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ Ημαθία Θεσσαλονίκη Κιλκίς Πέλλα Πιερία Σερρών Χαλκιδική	960		4.245	92.660	9.779
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ Γρεβενά Καστοριά Κοζάνη Φλώρινα	960		546	7.530	951
ΗΠΕΙΡΟΥ Άρτα Θεσπρωτία Ιωάννινα Πρέβεζα	960		701	13.066	1286
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Καρδίτσα Λάρισα Μαγνησία Σποράδων Τρίκαλα	960		1.457	24.485	2.732
ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ Βοιωτία Εύβοια Ευρυτανία Φθιώτιδα Φωκίδας	960		973	18.461	1844
ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ Ζάκυνθος Ιθάκη Κέρκυρα Κεφαλονιά Λευκάδα	960		589	20.845	1359
ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ Αιτωλοακαρνανία Αχαΐα Ηλεία	960		1.337	28.150	2.739
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ Αργολίδα Αρκαδία Κορινθία Λακωνία Μεσσηνία	960		1.311	23.829	2306

ΑΤΤΙΚΗΣ Ανατολική Αττική Β. Τομέα Αθηνών Δ. Τομέα Αθηνών Δυτική Αττική Κ. Τομέα Αθηνών Νήσων Ν. Τομέα Αθηνών Πειραιάς	960		9.660	350.996	29.580
ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ Ικαρία Λέσβος Λήμνος Σάμος Χίος	960		395	7.301	729
ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ Άνδρος Θήρας Κάλυμνος Κάρπαθος Κέα - Κύθνος Κω Μήλος Μύκονος Νάξος Πάρος Ρόδος Σύρος Τήνος	960		945	36.813	2231
ΚΡΗΤΗΣ Ηράκλειο Λασιθι Ρέθυμνο Χανιά	960		1.521	59.132	3.883

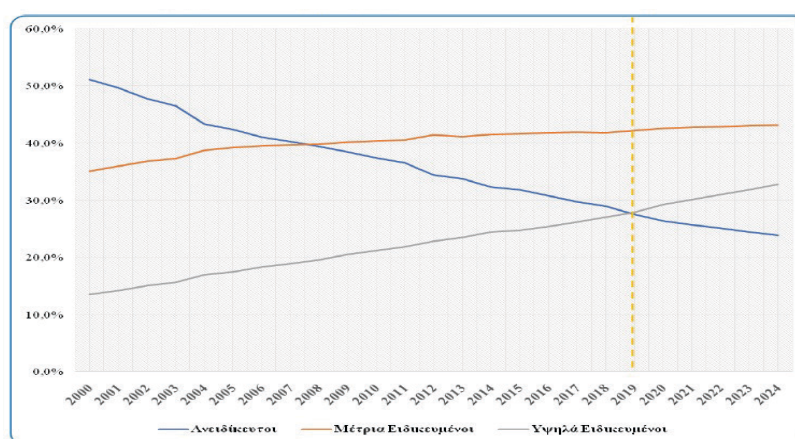
Πηγή: Στατιστικό Μητρώο Επιχειρήσεων, 2022

Κατά την περίοδο 2018-2019, ο δυναμισμός των επιχειρήσεων του κλάδου κομμωτές, αισθητικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα στην Ελλάδα, κατατάσσονται στο τρίτο επίπεδο, σύμφωνα με στοιχεία του Εθνικού Ινστιτούτου Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού. Επίσης, οι οικονομικές απολαβές παρουσιάζουν μέσο μισθό πλήρους απασχόλησης για το έτος 2020, περίπου τα εξακόσια πενήντα ευρώ (ΕΙΕΑΔ, 2022α & ΕΙΕΑΔ, 2022β).

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, τα επίπεδα αμοιβών είναι γενικά χαμηλότερα από τον εθνικό μέσο όρο στην πλειοψηφία των χωρών, πιθανότατα λόγω του μικρού μεγέθους των επιχειρήσεων και των μέτριων μέσων ετήσιων κύκλων εργασιών. Επίσης, το υψηλό επίπεδο παραοικονομίας των δραστηριοτήτων κομμωτικής, σε ορισμένες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, πιθανότατα προκαλεί καθοδική πίεση στις συνθήκες εργασίας του κλάδου (Greensalon, 2022).

Σύμφωνα με την ταξινόμηση εκπαιδευτικών επιπέδων, οι εργαζόμενοι του κομμωτηριακού κλάδου παρουσιάζουν μεσαίου επιπέδου προσόντα και κατατάσσονται στα επίπεδα από το τρία έως το πέντε. Σύμφωνα με το διάγραμμα εκτιμήσεων των μεριδίων ανά επίπεδο εκπαίδευσης και δεδομένου ότι διέπονται από μέτριο επίπεδο δεξιοτήτων, έως το 2024, αναμένεται να παρουσιάσουν συνέχιση της αυξητικής πορείας ζήτησης, σε αντίθεση με τα επαγγέλματα χαμηλών προσόντων που έχουν συνεχώς φθίνουσα πορεία (Αγκυρόπουλος, 2020:106).

Εκτιμήσεις μεριδίων ανά επίπεδο εκπαίδευσης



Πηγή: Αγκυρόπουλος, 2022

Σύμφωνα με τα επίπεδα δεξιοτήτων ανά επίπεδο εκπαίδευσης, παρουσιάζεται σημαντική αύξηση στη ζήτηση για εξειδικευμένο εργατικό δυναμικό, που έχει απολυτήριο λυκείου ή έχει λάβει τεχνική εκπαίδευση και μειώνεται για τα άτομα που κατέχουν λίγες δεξιότητες (απόφοιτοι γυμνασίου και κάτω).

Πίνακας 3: Συνολική απασχόληση ανά επίπεδο εκπαίδευσης (2017-2022).

Επαγγέλματα	Απασχόληση			
	2017	2022		
		Χαμηλή	Μέτρια	Υψηλή
Καθόλου σχολείο	14,890	5,811	5,922	6,116
Πρωτοβάθμια	390,649	260,920	265,900	274,637
Γυμνάσιο	358,599	337,107	343,540	354,828
Λύκειο	1,300,000	1,391,323	1,417,877	1,464,468
Τεχνική κατάρτιση	366,677	437,084	445,426	460,063
ΑΕΙ, ΤΕΙ	1,300,000	1,557,379	1,587,101	1,639,253
Μεταπτυχιακό, Διδακτορικό	29,790	51,786	52,774	54,509
Σύνολο	3,791,408	4,041,408	4,118,539	4,253,872

Πηγή: Ρουπακιάς, 2022

Στο επάγγελμα του Κομμωτή υπάρχει η ακόλουθη ιεραρχία: α) Κομμωτής – Κουρέας, είναι εκείνος που παρέχει κάθε είδους εργασία κομμώσεως σε παιδιά, άνδρες και γυναίκες, όπως κούρεμα, χτένισμα απλό ή καλλιτεχνικό, απλό ή ειδικό λούσιμο, αποχρωματισμό, αποχρώσεις, ανταύγειες (MECHES), κατσάρωμα (PERMANENTE), ίσιωμα, τοποθέτηση τοπικής περούκας και περούκας, ξύρισμα και λοιπές καλλιτεχνικές εργασίες. β) Μαθητευόμενος Κομμωτής – Κουρέας, είναι εκείνος που εκτελεί αποκλειστικά βοηθητικές εργασίες στο πλαίσιο της μαθητείας που προβλέπεται στο ν. 4186/2013. (Νόμος 4281/2014-Άρθρο 237 – Ορισμοί, 2022)

Οι ηθικές αξίες του επαγγέλματος του κομμωτή περιλαμβάνουν:

- Ειλικρίνεια: πρέπει να είναι ειλικρινής με τους πελάτες του/της σχετικά με το τι είναι εφικτό να επιτευχθεί με τα μαλλιά τους και να μην υπόσχεται κάτι που δεν μπορεί να προσφέρει.
- Σεβασμός: πρέπει να σέβεται τους πελάτες/-ισσες του/της, ανεξάρτητα από τη φυλή, την εθνικότητα, τη θρησκεία, το φύλο, την ηλικία ή τη σεξουαλικότητά τους.
- Ευαισθησία: πρέπει να είναι ευαίσθητος/η στις ανάγκες των πελατών/-ισσών του/της και να τους/τις παρέχει μια ασφαλή και άνετη εμπειρία κομμωτηρίου.
- Υπευθυνότητα: πρέπει να είναι υπεύθυνος για την υγιεινή και την ασφάλεια των πελατών/-ισσών του/της, να χρησιμοποιεί καθαρά εργαλεία, να αποστειρώνει τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται στον/στην πελάτη/-ισσα, να διατηρεί ένα καθαρό και ασφαλές περιβάλλον εργασίας.
- Διακριτικότητα: πρέπει να είναι διακριτικός/ή σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα των πελατών/-ισσών του/της και να τα διατηρεί εμπιστευτικά.
- Δημιουργικότητα: πρέπει να είναι δημιουργικός/ή και να διαθέτει εξειδικευμένες γνώσεις και δεξιότητες για να προτείνει στους/στις πελάτες/τισσες του/της, διαφορετικά στυλ και τεχνικές κομμωτικής.
- Συνέπεια: πρέπει να είναι συνεπής στην παροχή των υπηρεσιών του/της και να παρέχει τις υπηρεσίες του/της στον χρόνο που έχει συμφωνηθεί.
- Επαγγελματισμός: πρέπει να διατηρεί μια επαγγελματική στάση και να είναι ενημερωμένος/η σχετικά με τις τελευταίες τάσεις στην κομμωτική, καθώς και να συμμορφώνεται με τους κανόνες και τις διαδικασίες του κομμωτηρίου.

Συνολικά, ο επαγγελματίας Κομμωτής πρέπει να είναι εξειδικευμένος, ευγενικός, ευαίσθητος και υπεύθυνος στον τρόπο που αντιμετωπίζει τους πελάτες/τισσες και στον τρόπο που εκτελεί την εργασία του. Ο σεβασμός της εμπιστοσύνης που τοποθετούν οι πελάτες/τισσες στα χέρια του είναι αναγκαίος για την επιτυχία του επαγγέλματός του και τη διατήρηση της

φήμης του.

Επιπλέον, ο Κομμωτής, πρέπει να είναι ικανός να αντιλαμβάνεται τις ανάγκες και τις προτιμήσεις των πελατών/ισσών, να ακούει προσεκτικά και να δίνει συμβουλές για το κατάλληλο στυλ και τη σωστή φροντίδα των μαλλιών.

Σύμφωνα με το άρθρο 155 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΛΕΕ), οι κοινωνικοί εταίροι, οι Coiffure EU και οι UNI Europa Hair & Beauty, (Υγεία και ασφάλεια στην εργασία στον κλάδο της κομμωτικής, 2022) στο πλαίσιο ευρωπαϊκής συμφωνίας, ανέπτυξαν σχέδιο εφαρμογής για τη βελτίωση των συνθηκών ασφάλειας και υγείας στην εργασία, εφαρμόζοντας την ευρωπαϊκή συμφωνία-πλαίσιο για την υγεία και την ασφάλεια που υπογράφηκε το 2016 (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2022). Έχοντας υπόψη ότι η κομμωτική αποτελεί έναν σημαντικό κλάδο της οικονομίας με υψηλή ένταση εργατικού δυναμικού παρέχοντας υπηρεσίες σε ανθρώπους, αναφέρεται η θέσπιση διατάξεων για την πρόληψη, την εξάλειψη ή τη μείωση κινδύνων για την υγεία που συνδέονται με την εργασία στον κλάδο της κομμωτικής, προσεγγίζοντας τους κινδύνους στον χώρο εργασίας όπως:

- χρήση υλικών, προϊόντων και εργαλείων, προστασία του δέρματος και του αναπνευστικού σωλήνα,
- πρόληψη των μυοσκελετικών διαταραχών,
- περιβάλλον εργασίας και οργάνωση της εργασίας,
- προστασία της μητρότητας,
- ψυχική υγεία και ευημερία.

Στόχος, η εργασία σε ένα υγιές περιβάλλον που αποτελεί προϋπόθεση για την παροχή αποτελεσματικών υπηρεσιών, τη διατήρηση του ειδικευμένου εργατικού δυναμικού στον κλάδο, εξασφάλιση και προώθηση ενός υψηλού επιπέδου προστασίας της υγείας και της ασφάλειας για όλους τους εργαζομένους μέσα στην Ευρωπαϊκή Ένωση, την ενίσχυση του ρόλου και της σημασίας του κλαδικού κοινωνικού διαλόγου σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο (Coiffure EU, 2022).

Ενδεικτικά, αναφέρονται οι πιο χαρακτηριστικές πηγές κινδύνου (Πηγές Κινδύνου σε Κομμωτήρια), (Εργαστήριο Νοσητικής Εργονομίας και Ασφάλειας της Εργασίας Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης Πολυτεχνείο Κρήτης Χανιά, 2023):

- Κίνδυνος τραυματισμού κατά την εκκένωση του χώρου εργασίας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης
- Κίνδυνος θερμικής καταπόνησης κατά τους καλοκαιρινούς μήνες ιδιαίτερα σε περίοδο καύσωνα
- Κίνδυνος ολισθήματος (π.χ. από τρίχες μαλλιών, προϊόντα βαφής, νερά)
- Κίνδυνος τραυματισμού κατά τη χρήση καλλυντικών προϊόντων υπό πίεση
- Κίνδυνος τραυματισμού/ κοψίματος από εργαλεία χειρός (π.χ. ψαλίδια, ξυράφια)
- Κίνδυνος ηλεκτροπληξίας λόγω ακάθυπτων ή σε κακή κατάσταση καλωδίων, διακοπών κ.λπ.
- Κίνδυνος καψίματος/ θερμικού εγκαύματος κατά την επαφή με θερμαινόμενα εργαλεία (π.χ. μασιά, στεγνωτήρες χειρός – πιστολάκια, θερμαινόμενες βούρτσες)
- Εξάπληση πυρκαγιάς λόγω εύφλεκτων υλικών κατασκευής/ έλλειψης πυροσβεστήρων
- Θόρυβος
- Μυοσκελετικά προβλήματα από ακατάλληλη στάση εργασίας κατά την εργασία
- Αναθυμιάσεις, ατμοί, σκόνη, αέρια όπως αμμωνία, πτητικές οργανικές ενώσεις κτλ., από τη χρήση καλλυντικών προϊόντων (π.χ. βαφές μαλλιών, προϊόντα αποχρωματισμού μαλλιών, προϊόντα για περμανάντ)
- Κίνδυνος χημικού καψίματος/εγκαύματος, από την επαφή με καλλυντικά προϊόντα (π.χ. προϊόντα αποχρωματισμού μαλλιών, προϊόντα για περμανάντ)
- Δερματίτιδες/ ερεθισμός του δέρματος ή αλλεργικές αντιδράσεις από την επαφή με καλλυντικά προϊόντα (π.χ. βαφές μαλλιών)
- Ψυχολογικοί παράγοντες (πνευματική κόπωση/σωματική κόπωση/άγχος/πίεση χρόνου/κακή συνεργασία με συναδέλφους και προϊστάμενους)

Ενδεικτικά, αναφέρονται οι πιο αναγκαίες παρεμβάσεις σε κομμωτήρια:

- Χωροθέτηση εξοπλισμού και θέσεων εργασίας λαμβάνοντας υπόψη την ασφάλεια και υγιεινή της εργασίας
- Κατάλληλη σήμανση οδούσεων διαφυγής και εξόδων κινδύνου, φωτισμός ασφαλείας
- Μέτρα διατήρησης κλίματος σε κλειστούς χώρους (κλιματισμός, εξαερισμός, ανανέωση εσωτερικού αέρα, κ.λπ.)
- Κατάλληλα δάπεδα από αντιολισθητικά υλικά και σε καλή κατάσταση
- Άμεσος καθαρισμός του δαπέδου από νερά, υγρά και προϊόντα βαφής
- Χρήση κατάλληλων ΜΑΠ (π.χ. ενισχυμένα υποδήματα εργασίας)
- Κανόνες ασφαλείας χρήσης εργαλείων
- Μετά το τέλος της εργασίας, τα αιχμηρά εργαλεία (π.χ. ξυράφια) τοποθετούνται στη θέση τους

- Τήρηση κανόνων ασφάλειας και συντήρησης ηλεκτρικών εγκαταστάσεων
- Κατάλληλος εξοπλισμός χώρου εργασίας
- Αποκλεισμός κάθε πιθανής πηγής ανάφλεξης
- Κατάλληλη σήμανση ασφάλειας (π.χ. απαγόρευση καπνίσματος)
- Τακτικός καθαρισμός χώρου
- Ανάρτηση πινακίδων σε εμφανή σημεία του χώρου με οδηγίες πρόληψης πυρκαγιάς και του τρόπου ενέργειας του προσωπικού σε περίπτωση έναρξης πυρκαγιάς
- Εκπαίδευση του προσωπικού στη χρήση πυροσβεστήρων
- Ασφαλείς μέθοδοι εργασίας (π.χ. ο εργαζόμενος δεν πρέπει να εργάζεται έχοντας την πλάτη κυρτή ή τον λαιμό λυγισμένο προς τα εμπρός, τα χέρια του επάνω από το ύψος των ώμων ή έχοντας στριμμένα την πλάτη ή το λαιμό)
- Σύμφωνα με τη νομοθεσία κάθε χημικό προϊόν πρέπει να συνοδεύεται από ένα Δελτίο Δεδομένων Ασφάλειας Προϊόντος (MSDS) στην ελληνική γλώσσα
- Χρήση κατάλληλων ΜΑΠ (π.χ. αδιαπέραστα γάντια, προστατευτική ποδιά)
- Σαφείς οδηγίες εργασίας
- Καθορισμός αρμοδιοτήτων
- Σωστός προγραμματισμός
- Καταμερισμός αρμοδιοτήτων και ρόλων

Η χρήση απορρυπαντικών είναι απαραίτητη για να απομακρύνει τα υπολείμματα πρωτεΐνης και τις οργανικές ύλες από τον εξοπλισμό του κομμωτηρίου. Τα απολυμαντικά και αντισηπτικά προϊόντα, δεν είναι καθαριστικά προϊόντα και δεν θα έπρεπε να χρησιμοποιούνται για τον σκοπό αυτόν, άλλα θα πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο εφόσον ο εξοπλισμός ή οι επιφάνειες έχουν καθαριστεί με προϊόν που έχει ως βάση του απορρυπαντικό. Ο εξοπλισμός θα πρέπει να καθαρίζεται μετά τη χρήση σε κάθε πελάτη (Οδηγίες Υγιεινής & Ασφάλειας Κομμωτηρίου, Schwarzkopf Professional, 2023).

Η πρόληψη επαγγελματικών ασθενειών και ατυχημάτων στο κομμωτήριο είναι σημαντική για τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων. Με τη σωστή εκπαίδευση, κατάρτιση και εφαρμογή πρακτικών πρόληψης, οι εργαζόμενοι μπορούν να εργάζονται με ασφάλεια και να μειώνουν τον κίνδυνο επαγγελματικών ασθενειών και ατυχημάτων.

Επιπλέον πληροφορίες σχετικά με την πρόληψη των ατυχημάτων και την προστασία της υγείας στο κομμωτήριο αναφέρονται παρακάτω:

- Πρόληψη επαγγελματικών παθήσεων και ατυχημάτων για τους εργαζόμενους σε κομμωτήρια
- Προστασία της Ασφάλειας και της Υγείας των Εργαζομένων σε κομμωτήρια Κίνδυνοι και Μέτρα Πρόληψης

Αναφορικά με τη δυνατότητα απασχόλησης ατόμων με κάποια αναπηρία (ΑμεΑ), η πολύ απαιτητική ικανότητα στα χέρια, η ορθοστασία, η ανάγκη για πολύ καλή όραση είναι μερικά από τα στοιχεία που δημιουργούν εμπόδια εισόδου (ΕΚΕΠΙΣ, 2008).

Παρόλα αυτά, η δυνατότητα απασχόλησης ατόμων με αναπηρία (ΑμεΑ) σε κομμωτήρια εξαρτάται από τη φύση της αναπηρίας και το είδος της εργασίας που πρόκειται να εκτελέσουν. Στην κομμωτική βιομηχανία, υπάρχουν πολλές θέσεις εργασίας που μπορούν να καλύψουν άτομα με αναπηρία, όπως η διαχείριση της υποδοχής των πελατών/-ισσών, η διατήρηση της καθαριότητας του καταστήματος, η διαχείριση του τηλεφωνικού κέντρου και η βοήθεια στην εκτέλεση των εργασιών των κομμωτών, όπως πλύσιμο και καθαρισμός των εργαλείων και του εξοπλισμού. Συνολικά, η δυνατότητα απασχόλησης ατόμων με αναπηρία σε κομμωτήρια, εξαρτάται από τη διάθεση και την προθυμία των εργοδοτών να προσλαμβάνουν άτομα με αναπηρία, καθώς και από την υποστήριξη που παρέχουν οι κοινωνικές και νομικές πολιτικές για την ενίσχυση της απασχόλησης των ΑμεΑ.

Σε πολλές χώρες, η νομοθεσία έχει θεσπίσει προτάσεις για την προστασία των δικαιωμάτων των ΑμεΑ και την προώθηση της ισότητας των ευκαιριών στην απασχόληση. Στις Ηνωμένες Πολιτείες, για παράδειγμα, ο Νόμος για τα Άτομα με Αναπηρία (ADA, 2023), προστατεύει τα δικαιώματα των ΑμεΑ στην απασχόληση και απαιτεί από τους εργοδότες να παρέχουν στους εργαζόμενους με αναπηρία τις ίδιες ευκαιρίες και προνόμια, όπως και στους υπόλοιπους εργαζόμενους. Επιπλέον, η απασχόληση των ΑμεΑ σε κομμωτήρια, μπορεί να βελτιώσει την εικόνα και τη φήμη του κλάδου ως περιβάλλοντος που προωθεί την ισότητα και την πολυμορφία.

Για να προαχθεί η απασχόληση των ΑμεΑ στα κομμωτήρια, οι εργοδότες μπορούν να λάβουν μέτρα, όπως, η προσαρμογή του εργασιακού περιβάλλοντος, η προώθηση της εκπαίδευσης και κατάρτισης για τους εργαζόμενους με αναπηρία, η παροχή εξειδικευμένης υποστήριξης στους εργαζόμενους με αναπηρία και η ενθάρρυνση της πολυποικίλης απασχόλησης στο κομμωτικό περιβάλλον. Επιπλέον, η συνεργασία με κοινότητες και οργανώσεις των ΑμεΑ, μπορεί να βοηθήσει τους εργοδότες να αναπτύξουν προγράμματα και πολιτικές για την προώθηση της απασχόλησης των ΑμεΑ. Η απασχόληση των ΑμεΑ στα

κομμωτήρια μπορεί να βοηθήσει στην απομάκρυνση των κοινωνικών προκαταλήψεων και στην προώθηση της διαφορετικότητας και της ανοχής στην κοινωνία. Επιπλέον, μπορεί να ενθαρρύνει την ανάπτυξη ειδικών προϊόντων και υπηρεσιών που προσαρμόζονται στις ανάγκες των ατόμων με αναπηρίες.

Συνοδικά, η απασχόληση των ΑμεΑ στα κομμωτήρια μπορεί να φέρει πολλά οφέλη και για τους εργοδότες και για την κοινωνία γενικότερα. Ωστόσο, υπάρχουν ορισμένες προκλήσεις που πρέπει να αντιμετωπιστούν για να καταστεί αυτό δυνατό, όπως:

- να υπάρχει πρόσβαση σε εκπαίδευση και επαγγελματική κατάρτιση για τα ΑμεΑ, ώστε να αποκτήσουν τις απαραίτητες δεξιότητες και γνώσεις για να εργαστούν στα κομμωτήρια. Επίσης, πρέπει να υπάρχουν προσαρμοσμένες εκπαιδευτικές προσεγγίσεις και εργαλεία για να υποστηριχθούν τα ΑμεΑ κατά τη διάρκεια της κατάρτισης.
- να υπάρχουν κατάλληλες εγκαταστάσεις και εξοπλισμός στα κομμωτήρια για την εξυπηρέτηση των ΑμεΑ, όπως πρόσβαση σε αναπηρικές καρέκλες και χώρους για τις αναπηρικές συσκευές.
- να υπάρχει κατάλληλο περιβάλλον εργασίας, που θα επιτρέπει στα ΑμεΑ να εργαστούν με αποδοτικότητα και ασφάλεια. Αυτό περιλαμβάνει την υποστήριξη του κόστους της προσαρμογής του περιβάλλοντος εργασίας, όπως η προσθήκη ραμπών ή η αλλαγή της διάταξης του χώρου εργασίας.
- να υπάρχει συνειδητοποίηση και κατανόηση στους εργοδότες και στους πελάτες για τη σημασία της πρόσληψης ΑμεΑ στα κομμωτήρια και στην κοινωνία γενικότερα. Πρέπει να δοθεί έμφαση στα οφέλη που μπορούν να φέρουν στην επιχείρηση, όπως η αύξηση της πελατείας και η προβολή της επιχείρησης ως κοινωνικά υπεύθυνος.

Τέλος, είναι σημαντικό να υπάρχουν κατάλληλες νομικές διατάξεις και πολιτικές που θα προωθούν την πρόσληψη ΑμεΑ ενισχύοντας την αυτονομία και την αξιοπρέπεια των ατόμων με αναπηρίες, παρέχοντάς τους τη δυνατότητα να εξασκούν μια επαγγελματική δραστηριότητα και να ανταποκρίνονται στις οικονομικές τους ανάγκες.

A.7 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα, έντυπα ή άλλα μέσα ή πηγές πληροφόρησης

Μοναδικό νόμιμο θεσμοθετημένο και εκλεγμένο όργανο εκπροσώπησης των κομμωτών καταστηματάρχων με εγκεκριμένο από το Πρωτοδικείο καταστατικό, με 75 σωματεία - μέλη από όλη την Ελλάδα, είναι η ΚΟΚΚΚΕ μέλος της ΓΣΕΒΕΕ (ΚΟΚΚΚΕ, 2022).

Άλλες ευρύτερες συνδικαλιστικές οργανώσεις και φορείς σχετικοί με το επάγγελμα είναι:

- Γενική Συνομοσπονδία Εργατών Ελλάδος (ΓΣΕΕ) <https://gsee.gr/>
- Εργατοϋπαλληλικό Κέντρο Αθήνας <http://www.eka.org.gr/>
- Ομοσπονδία Ιδιωτικών Υπαλλήλων Ελλάδος (ΟΙΥΕ) <https://oiye.gr/>

Παράλληλα, φορείς που σχετίζονται με τις πολιτικές και δράσεις της εκπαίδευσης και κατάρτισης σχετικές με το επάγγελμα είναι οι:

- Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΕΟΠΠΕΠ) <https://www.eopppep.gr/index.php/el/,proson>
- Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.ΥΠ.Α., πρώην ΟΑΕΔ) <https://www.dypa.gov.gr/>

Επιπλέον πηγές πληροφόρησης σε ελληνικό και διεθνές επίπεδο σχετικά με το επάγγελμα του κομμωτή προσφέρουν οι παρακάτω φορείς και μέσα:

- Καλλιτεχνική Ένωση Κομμωτών Ελλάδας
- Κλαδική Ομοσπονδία Καταστηματάρχων Κουρέων Κομμωτών Ελλάδας
- Πανελλήνιος Σύλλογος Εκπαιδευτικών Κομμωτικής Μονίμων/Αναπηρωτών, ΤΕ01.19-ΔΕ01.17 ΠΑ.Σ.Ε.ΚΟΜ
- Τμήμα Καλλιτεχνίας Κομμωτών Ελλάδας
- Πανελλήνιος Σύλλογος HELLENIC BEAUTY EXPERTS
- Blogkommoton.com
- Estetica Hellas Magazine - European association of national employers' organisations in hairdressing
- Hairdressingnews.com
- OMC Hairworld
- OMC International Champion
- Ενημέρωση Κομμωτών
- Επιτροπή Κομμωτών του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών - Ε.Ε.Α.: Επιτροπή Κομμωτών

- Αδελφότης Κουρέων Κομμωτών Καταστηματαρχών Χανίων
- Ένωση Καταστ/ρχών Κουρέων & Κομμωτών Καλλιθέας, Ν Σμύρνης, Μοσχάτου & λοιπών δήμων & Κοινοτήτων Αττικής
- Ένωση Καταστηματαρχών Ανδρικών - Γυναικείων Κομμωτηρίων Νομού Ευβοίας
- Ένωση Καταστηματαρχών Κουρέων Κομμωτών επαρχίας Νάουσας
- Ένωση Καταστηματαρχών Κουρέων Κομμωτών Θεσσαλονίκη & περιχώρων
- Ένωση Καταστηματαρχών Κουρέων Κομμωτών Πιερίας
- Ένωση Κομμωτών Κομμωτριών και Κουρέων «Ν. Καβάλλας»
- Ένωση Κουρέων Κομμωτών «Ο Άγιος Χριστόφορος»
- Ένωση Κουρέων Κομμωτών Καταστηματαρχών Κερκύρας
- Σύλλογος Κουρέων Κομμωτών Ναυπακτίας & Δωρίδας
- Σύλλογος Καταστηματαρχών Κομμωτών Κουρέων Ν. Δωδεκανήσου
- Σύλλογος Κουρέων Κομμωτών «Σκύδρας Έδεσσας Ερυθραίας»
- Σύλλογος Κουρέων Κομμωτών Άρτας «Η Διώνη»
- Σύλλογος Κουρέων Κομμωτών Αττικής «Ο Ερμής» ΑΤΤΙΚΗ
- Σύλλογος Κουρέων Κομμωτών Δράμας
- Σύλλογος Κουρέων Κομμωτών Καθαμπάκας
- Σύλλογος Κουρέων Κομμωτών Καταστηματαρχών Μεσσηνίας
- Σύλλογος Κουρέων Κομμωτών Κομμωτριών Ν. Καρδίτσας
- Σύλλογος Κουρέων Κομμωτών Φθιώτιδος
- Σύνδεσμος Καταστηματαρχών Κουρέων Κομμωτών Ν. Αχαΐας «Η Αγία Τριάς»
- Σύνδεσμος Κουρέων Καταστηματαρχών Αγίας Παρασκευής «Η ένωσης» ΑΤΤΙΚΗ
- Σύνδεσμος Κουρέων Κομμωτών Ν. Ηρακλείου
- Συντεχνία Κουρέων Κομμωτών Αλεξανδρούπολης.
- Συντεχνία Κουρέων Κομμωτών Ιωαννίνων και περιχώρων «Η Ένωση»
- Σωματείο Επαγγελματιών Κομμωτών Δυτικής Θεσσαλονίκης
- Σωματείο Καταστηματαρχών κουρέων Κομμωτών Κομμωτριών Ν. Λαρίσης
- Σωματείο Καταστηματαρχών Κουρέων Κομμωτών Αργολίδος
- Σωματείο Καταστηματαρχών Κουρέων Κομμωτών Βέροιας Αλεξανδρείας «Η Φιλοκαλία»
- Σωματείο Καταστηματαρχών Κουρέων Κομμωτών Ηλείας
- Σωματείο Καταστηματαρχών Κουρέων Κομμωτών Κορίνθου & περιχώρων
- Σωματείο Καταστηματαρχών Κουρέων Κομμωτών Λειβαδιάς «Η Αγία Τριάς»
- Σωματείο Καταστηματαρχών Κουρέων Κομμωτών Νήσος Λέσβου
- Σωματείο Καταστηματαρχών Κουρέων Κομμωτών Τρίπολης
- Σωματείο Καταστηματαρχών Κουρέων-Κομμωτών Εύβοιας «Οι Άγιοι Ανάργυροι»
- Σωματείο Κομμωτών Πτολεμαΐδας
- Σωματείο Κουρέων Κομμωτών «Αγία Τριάς ΒΟΛΟΣ
- Σωματείο Κουρέων Κομμωτών «Άγιος Δημήτριος» ΑΓΡΙΝΙΟ
- Σωματείο Κουρέων Κομμωτών «Η Χίος»
- Σωματείο Κουρέων Κομμωτών «Θήβας»
- Σωματείο Κουρέων Κομμωτών Βορείου Έβρου
- Σωματείο Κουρέων Κομμωτών Γιαννιτσών & Περιφέρειας
- Σωματείο Κουρέων Κομμωτών Ζακύνθου «Η Αγία Τριάς»
- Σωματείο Κουρέων Κομμωτών και Αισθητικών «Ο Άγιος Χριστόφορος
- Σωματείο Κουρέων Κομμωτών Καλλιτεχνική Ξάνθης
- Σωματείο Κουρέων Κομμωτών Ν. Σερρών η «Αλληλεγγύη»
- Σωματείο Κουρέων Κομμωτών Τρικάλων.

A.8 Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του επαγγέλματος

Τα κουρεία/κομμωτήρια ανήκουν στα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος και διέπονται από ένα ευρύ νομοθετικό πλαίσιο.

Σύμφωνα με το Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών, ο Ν. 4442/2016 (ΦΕΚ Α΄ 230/07-12-2016) και η Υπουργική Απόφαση Υ.Α. Αριθμ. Οικ. 16228/2017 (ΦΕΚ Β΄ 1723/18-05-2017) καθορίζουν τον τρόπο έκδοσης Αδειών Λειτουργίας των

Καταστημάτων Υγειονομικού Ενδιαφέροντος. Ουσιαστικά ο επιχειρηματίας απλά γνωστοποιεί τη λειτουργία της επιχείρησής του στον οικείο Δήμο και στη συνέχεια σε περίπτωση ελέγχου από τις αρμόδιες Αρχές θα πρέπει να πληροί τους όρους της κείμενης πολεοδομικής, υγειονομικής και πυροσβεστικής νομοθεσίας.

Για τη **χορήγηση βεβαίωσης εγκατάστασης καταστήματος** παροχής υπηρεσιών υγειονομικού ενδιαφέροντος είναι απαραίτητα:

1. Αίτηση του ενδιαφερομένου όπου θα αναγράφονται το ονοματεπώνυμό του και η διεύθυνση κατοικίας του. Εφόσον, πρόκειται για εταιρεία, η επωνυμία και η έδρα αυτής. Όταν πρόκειται για υπό σύσταση εταιρεία, η υποβολή της αίτησης γίνεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο των ιδρυτών, όπως αυτός δηλώνεται στο κείμενο της αίτησης. Στην αίτηση δηλώνεται επίσης το είδος του καταστήματος (κατηγορία στην οποία εντάσσεται η επιχείρηση, Κ.Α.Δ., υποκατηγορία, αν υπάρχει, και η δραστηριότητα της επιχείρησης)*, περιγράφεται πλήρως η τοποθεσία του αντίστοιχου οικήματος ή ακινήτου (περιοχή, οδός, αριθμός, οικοδομικό τετράγωνο) και άλλα ακόμα που αναφέρονται επί αυτής.
2. Εφόσον το κατάστημα στεγάζεται σε χώρο οριζόντιας ιδιοκτησίας: Όταν υπάρχει Κανονισμός στην πολυκατοικία, προσκομίζεται Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/86 του ενδιαφερομένου στην οποία δηλώνεται ότι ο κανονισμός της πολυκατοικίας δεν απαγορεύει τη χρήση του χώρου αυτού για τη λειτουργία του υπό ίδρυση καταστήματος.
Όταν δεν υπάρχει Κανονισμός στην πολυκατοικία, προσκομίζεται Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/86 του/των ιδιοκτήτη/των του χώρου στον οποίο θα εγκατασταθεί το κατάστημα, στην οποία δηλώνεται ρητώς ότι δεν υφίσταται κανονισμός της πολυκατοικίας.
3. Διάγραμμα στο οποίο σημειώνεται η ακριβής θέση του καταστήματος (σκαρίφημα – αποτύπωση χάρτη – αριθμός οικοδομικού τετραγώνου).
4. Χρήση γης Δ/ση Σχεδίου Πόλεως & Δόμησης.

Η **διαδικασία χορήγησης** είναι η εξής:

1. Ο ενδιαφερόμενος καταθέτει αίτηση για χορήγηση βεβαίωσης εγκατάστασης καταστήματος υγειονομικού ενδιαφέροντος στην αρμόδια κατά τόπο Δημοτική Κοινότητα. Η Βεβαίωση χορηγείται από τη Δημοτική Κοινότητα σε προθεσμία δέκα πέντε (15) ημερών από την υποβολή της αίτησης με τα προβλεπόμενα δικαιολογητικά. Σε περίπτωση παρέλευσης άπρακτης της προαναφερόμενης προθεσμίας, θεωρείται ότι η βεβαίωση έχει χορηγηθεί σιωπηρά. Ο ενδιαφερόμενος μπορεί με αίτησή του να ζητήσει τη χορήγηση σχετικής βεβαίωσης από τη Δημοτική Κοινότητα. Η ανωτέρω προθεσμία ανακόπτεται σε περίπτωση που απαιτηθεί συνηγορία από υπηρεσίες του Υπουργείου Περιβάλλοντος, το Υπουργείο Πολιτισμού κ.ά. αρμόδιες υπηρεσίες.
2. Μετά τη χορήγηση βεβαίωσης, ο ενδιαφερόμενος υποβάλλει, εντός πέντε (5) μηνών, τη γνωστοποίηση καταστήματος υγειονομικού ενδιαφέροντος. Εάν παρέλθει το ως άνω χρονικό διάστημα, η βεβαίωση εγκατάστασης καταστήματος υγειονομικού ενδιαφέροντος ανακαλείται αυτοδικαίως. Στη συνέχεια πρέπει οπωσδήποτε να πραγματοποιηθεί η γνωστοποίηση στη σελίδα (notifybusiness.gov.gr, 2022).

Τα **δικαιολογητικά άσκησης επαγγέλματος κομμωτή/τριας** είναι:

- 1.α. Φωτοαντίγραφο πτυχίου επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης επιπέδου 2 του ν. 2009/1992 ειδικότητας Τεχνικής Επαγγελματικής Σχολής «Κομμώσεων και Βαρφής Μαλλιών» ή πτυχίου επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης επιπέδου 2 του ν. 2009/1992 ειδικότητας Τ.Ε.Ε. Α΄ κύκλου σπουδών «Κομμωτικής Τέχνης» ή ισότιμου τίτλου σπουδών και βεβαίωση προϋπηρεσίας εννέα (9) μηνών.
- ή 1.β. Φωτοαντίγραφο πτυχίου επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης επιπέδου 3 του ν. 2009/1992 ειδικότητας Τ.Ε.Ε. Β΄ κύκλου σπουδών της ειδικότητας «Κομμωτικής Τέχνης» ή ισότιμου τίτλου σπουδών και βεβαίωση προϋπηρεσίας έξι (6) μηνών.
- ή 1.γ. Φωτοαντίγραφο πτυχίου επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης του ν. 3475/2006 ειδικότητας ΕΠΑ.Σ. «Κομμωτικής Τέχνης» ή ισότιμου τίτλου σπουδών της αλληλοδαπής και βεβαίωση προϋπηρεσίες έξι (6) μηνών.
- ή 1.δ. Φωτοαντίγραφο πτυχίου επαγγελματικής ειδικότητας εκπαίδευσης και κατάρτισης επιπέδου 3 που χορηγείται στους αποφοίτους των Σχολών Επαγγελματικής Κατάρτισης (Σ.Ε.Κ.) μετά από πιστοποίηση της ειδικότητας «Τεχνίτης Κομμωτικής Τέχνης» ή ισότιμου τίτλου σπουδών της αλληλοδαπής.
- ή 1.ε. Φωτοαντίγραφο Πτυχίου επαγγελματικής ειδικότητας εκπαίδευσης και κατάρτισης, «κομμωτικής τέχνης» επιπέδου 4 που χορηγείται στους απόφοιτους της Γ΄ τάξης των Επαγγελματικών Λυκείων (ΕΠΑ.Λ.) μετά από ενδοσχολικές εξετάσεις ή Απολυτήριου Γενικού ή Επαγγελματικού Λυκείου επιπέδου 4, το οποίο χορηγείται στους απόφοιτους της Γ΄ τάξης των

Λυκείων και βεβαίωση προϋπηρεσίας έξι (6) μηνών.

1.στ. Φωτοαντίγραφο πτυχίου επαγγελματικής ειδικότητας εκπαίδευσης και κατάρτισης, επιπέδου 5 που χορηγείται στους απόφοιτους του «Μεταλυκειακού έτους-Τάξης μαθητείας των ΕΠΑ.Λ. μετά από πιστοποίηση.

ή 1.ζ. Φωτοαντίγραφο διπλώματος επαγγελματικής ειδικότητας εκπαίδευσης και κατάρτισης επιπέδου 5 των ΙΕΚ μετά από πιστοποίηση σπουδών ή ισότιμο τίτλο σπουδών της αλληλοδαπής.

ή 1.η. Φωτοαντίγραφο Βεβαίωσης επάρκειας του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. μετά από παρακολούθηση προγράμματος συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης διάρκειας τουλάχιστον εξακοσίων (600) ωρών σε πιστοποιημένο Κέντρο Δια Βίου Μάθησης (Κ.Δ.Β.Μ.), συμβατό με το εκάστοτε ισχύον επαγγελματικό περίγραμμα και βεβαίωση προϋπηρεσίας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών στο οικείο επάγγελμα, η οποία αποκτήθηκε πριν ή μετά από την αποφοίτηση ή κατά τη διάρκεια της φοίτησης και πιστοποίησης από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

1.θ. Προκειμένου για τους μη έχοντες τίτλο σπουδών εμπειροτεχνίτες, βεβαίωση πιστοποίησής τους μετά την επιτυχή συμμετοχή τους στις εξετάσεις του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. (εξετάσεις της περίπτωσης η') και βεβαίωση προϋπηρεσίας τριών (3) ετών και άνω (έως τις 01/12/2022) ή βεβαίωση εννιακοσίων (900) ημερομισθίων, με εξαρτημένη ή μη εργασία, σε κομμωτήριο ή κουρείο.

2. Υπεύθυνη δήλωση του ν1599/1986 με την οποία δηλώνεται ότι ο αναγγέλλων δεν έχει καταδικαστεί για καμία αξιόποινη πράξη ή πράξη σχετική με την άσκηση της επαγγελματικής του ιδιότητας.

3. Φωτοαντίγραφο αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου.

4. Παράβολο Δημοσίου 8 €

5. Παράβολο Χαρτοσήμου 30 €

6. Πιστοποιητικό υγείας εργαζομένων σε επιχειρήσεις υγειονομικού ενδιαφέροντος (αριθμ.Υ1γ/Γ.Π./οικ.35797/4.04.2012 Υ.Α. - ΦΕΚ Β' 1199)

7. Φωτοαντίγραφο άδειας εργασίας και παραμονής (για τους αλλοδαπούς τρίτων χωρών) και φωτοαντίγραφο κάρτας ομογενούς ισχύος τριών ετών.

A.9 Τεχνολογίες / τεχνολογικές αλλαγές που επηρεάζουν το επάγγελμα

Ο κλάδος της κομμωτικής έχει παρουσιάσει τρομερές αλλαγές λόγω των νέων ψηφιακών τεχνολογιών που αποτελεί πλήθον «σημείο αναφοράς» και αναπόσπαστο κομμάτι της τρέχουσας επαγγελματικής διαδικασίας. Η εύκολη μετάδοση των πληροφοριών και η διαδικτυακή διαδραστικότητα έχουν κατευθύνει τη διεθνή κοινότητα στην εξέταση ενός φάσματος δυνατοτήτων που μπορούν να εισαχθούν στον τομέα της. Αξίζει να ληχθεί ότι οι νέες τεχνολογίες προσφέρουν πολλά πλεονεκτήματα προς όφελος της επαγγελματικής διαδικασίας του κομμωτή. Η διευκόλυνση που προσφέρει σε παλιούς και νέους επαγγελματίες είναι αξιοσημείωτη, οι οποίοι θα μπορούν μέσα από τη χρήση της να λειτουργούν και να εκπαιδεύονται σε ένα πλήρως ψηφιακό περιβάλλον. Η σημαντική συμβολή της τεχνολογίας στην κομμωτική εξασφαλίζει τον ποιοτικότερο τρόπο μάθησης και εκπαίδευσης για την εξασφάλιση μορφών αναπαράστασης της πληροφορίας με τη χρήση συμβόλων, εικόνων, ήχων ή βίντεο.

Οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) με την εξέλιξή τους ως σημαντικά χρηστικά διαμεσοληθτικά εργαλεία, χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία ικανοποιητικών, καταλυτικών συνθηκών και προκλήσεων για όλους τους επαγγελματίες, προσφέροντας ίσα δικαιώματα και ευκαιρίες. Η χρήση των ΤΠΕ στην κομμωτική δημιουργεί ένα ενεργητικό περιβάλλον και ένα πλαίσιο συνεργασίας, ανταλλαγής απόψεων με άλλους επαγγελματίες παγκοσμίως, επιτρέποντας στον κομμωτή να κάνει την επιλογή ο ίδιος για τον χρόνο που χρειάζεται και για τον ρυθμό που θέλει ο ίδιος, αποδίδοντας στη νέα αυτή μάθηση έναν δυναμικό χαρακτήρα.

Ο εμπλουτισμός και η ενσωμάτωση της τεχνολογίας σε προϊόντα, εργαλεία και μηχανήματα που συνδέονται με τον καλλωπισμό, αλληλάζει ριζικά τη βιομηχανία της ομορφιάς. Η δημιουργία νέων εργαλείων και μηχανημάτων δημιουργούν νέες υπηρεσίες όπως, η ανάλυση της κατάστασης του δέρματος της κεφαλής και των μαλλιών με τη βοήθεια της τεχνολογίας και αξιοποιούνται ως εργαλεία μελέτης και καθοδήγησης από τον κομμωτή, ως προς τον προσδιορισμό του αποτελέσματος (Γιαγκόγλου, 2017:9).

Οι εταιρείες που κατασκευάζουν προϊόντα περιποίησης μαλλιών, προσώπου και καλλυντικών αποκτούν νεοφυείς επιχειρήσεις (start-ups) που αναπτύσσουν τεχνολογίες εικονικής και επαυξημένης πραγματικότητας, ώστε να προσφέρουν τη δυνατότητα να «δοκιμάζουν» τα προϊόντα τους οι πελάτες. Πρωτοπόρος στον τομέα αυτόν η L'Oréal Professionel η οποία,

απέκτησε το ModiFace το 2018 για να δημιουργήσει ένα εικονικό εργαλείο δοκιμής μακιγιάζ.

Ο όμιλος L'Oréal Professionnel έχει επιδείξει την ετοιμότητά της για τις καινοτομίες που οδηγούν την ανάπτυξή της, έχοντας ακόμη και τη δική της επιστημονική ομάδα με περισσότερους από 30 φυσικούς, ειδικούς σε θέματα εμπειρίας χρηστών, μηχανικούς, επιστήμονες δεδομένων και σχεδιαστές λογισμικού. Οι πελάτες έχουν τη δυνατότητα μέσω της τεχνολογίας της Τεχνητής Νοημοσύνης να συνομιλούν με ειδικούς συμβούλους πριν αγοράσουν, για παράδειγμα, οικιακές βαφές μαλλιών (Επαυξημένη Πραγματικότητα, 2023).

Όλες αυτές οι καινοτομίες που εισάγονται στα κομμωτήρια/κουρεία, λειτουργούν ως διαδικασίες external branding, συμβάλλοντας στην αύξηση της προσδοκίας των καταναλωτών σε υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και ενισχύοντας την αφοσίωση τους (loyalty) ως προς την επιχείρηση που τις παρέχει (Γιαγκόγλου, 2017:7).

A.10 Εξελιξείς αναφορικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα

Οι επιχειρήσεις κουρείων/κομμωτηρίων, εναρμονιζόμενες με τα πρότυπα κοινωνικής και περιβαλλοντικής ευθύνης, οφείλουν να σέβονται και να υιοθετούν πρότυπα ποιότητας. Σύμφωνα με μελέτες, η θέρμανση του νερού και ο κλιματισμός, ευθύνονται κατά περίπου εξήντα τοις εκατό (60%) για τη συνολική κατανάλωση ενέργειας στον χώρο των κομμωτηρίων. Επίσης, ο κομμωτηριακός κλάδος χρησιμοποιεί εκατό έως τριακόσια δισεκατομμύρια γαλιόνια νερού κάθε χρόνο (Wedoact, 2022). Επιπλέον, οι ανθρώπινες τρίχες απορρίπτονται ως απόβλητα στα περισσότερα μέρη του κόσμου, προκαλώντας πλείστα περιβαλλοντικά προβλήματα, λόγω της αργής τους αποσύνθεσης (Gurta, 2014).

Υπάρχουν αρκετές εξελίξεις σχετικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία που επηρεάζουν το επάγγελμα του κομμωτή. Ορισμένες από αυτές περιλαμβάνουν:

- Χρήση πιο φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων: Οι κομμωτές αρχίζουν να αναζητούν προϊόντα που είναι πιο φιλικά προς το περιβάλλον και πιο ασφαλή για τον ανθρώπινο οργανισμό, όπως προϊόντα χωρίς φθαλικές ενώσεις, parabens και sulfates.
- Πιο φιλικές πρακτικές στο κομμωτήριο: όπως τη χρήση ανακυκλώσιμων πετσετών και την ανακύκλωση των πλαστικών υλικών από προϊόντα κομμωτικής.
- Εκπαίδευση και ενημέρωση: για την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία μπορεί να βοηθήσει να εξοικονομηθούν πόροι και να μειωθεί η ρύπανση.
- Πιο φιλικός σχεδιασμός κομμωτηρίων: όπως η χρήση φυσικού φωτισμού και η χρήση φυσικών υλικών όπως ξύλο και πέτρα για το διακοσμητικό σχέδιο του χώρου.
- Προώθηση βιώσιμων τάσεων μόδας: Οι κομμωτές μπορούν να προωθήσουν βιώσιμες τάσεις μόδας, όπως τα φυσικά μαλλιά και οι απλές και λιτές κομμώσεις, που δεν απαιτούν τη χρήση χημικών προϊόντων και πολλών ενεργειακών πόρων για τη δημιουργία.
- Εκπαίδευση για την περιβαλλοντική προστασία: Υπάρχουν πρωτοβουλίες για την εκπαίδευση των κομμωτών σχετικά με την περιβαλλοντική προστασία και τη χρήση βιώσιμων πρακτικών στο κομμωτήριο ώστε να αντιληφθούν τον αντίκτυπο που έχει το επάγγελμά τους στο περιβάλλον και να αναπτύξουν πρακτικές που είναι πιο φιλικές προς το περιβάλλον.
- Εναλλακτικές λύσεις στα προϊόντα κομμωτικής: Υπάρχουν πλέον εναλλακτικές λύσεις στα προϊόντα κομμωτικής που δεν περιέχουν τοξικά ή επιβλαβείς ουσίες. Παραδείγματα είναι οι φυσικές βαφές μαλλιών που βασίζονται σε φυτικά συστατικά, τα φυσικά σαμπουάν και προϊόντα με βιοδιασπώμενα συστατικά που προάγουν την υγιή περιβαλλοντική πρακτική.
- Καθαριότητα και υγιεινή: Λόγω του κορωνοϊού, έχει δοθεί μεγαλύτερη έμφαση στην καθαριότητα και την υγιεινή στα κομμωτήρια. Αυτό μπορεί να σημαίνει ότι περισσότερα κομμωτήρια θα ενσωματώσουν αεριοκαθαριστές και άλλες συσκευές που βελτιώνουν την ποιότητα του αέρα στο εσωτερικό τους. Επίσης, η χρήση μιας επαγγελματικής συσκευής στεγνώματος μαλλιών με πιο αποδοτική ενέργεια μπορεί να μειώσει την κατανάλωση ενέργειας και την αντίστοιχη εκπομπή αερίων. Γενικά, η αυξανόμενη ευαισθητοποίηση σχετικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία έχει οδηγήσει στη δημιουργία νέων προϊόντων και υπηρεσιών στον κλάδο του κομμωτηρίου.

Επίσης, η χρήση μιας επαγγελματικής συσκευής στεγνώματος μαλλιών με πιο αποδοτική ενέργεια μπορεί να μειώσει την κατανάλωση ενέργειας και την αντίστοιχη εκπομπή αερίων. Γενικά, η αυξανόμενη ευαισθητοποίηση σχετικά με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία έχει οδηγήσει στη δημιουργία νέων προϊόντων και υπηρεσιών στον κλάδο του κομμωτηρίου.

Στα πλαίσια της περιβαλλοντικής προστασίας, τα κουρεία/κομμωτήρια δύναται να συνεργάζονται με εταιρείες και φορείς ως προς την αξιοποίηση των αποκομμάτων τους. Χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι η περισυλλογή των μαλλιών με σκοπό τη

δημιουργία ειδικών απορροφητικών φίλτρων ενάντια στην πετρελαιοκλήδωση, λόγω της υψηλής τους απορροφητικότητας (Restia, 2022).

Συγκριτική αποτελεσματικότητα φυσικών υποπροϊόντων και συνθετικών απορροφητικών ουσιών σε φραγμούς πετρελαιοκλήδων

R. Pagnucco, M.L. Phillips

Journal of Environmental Management 225 (2018) 10-16

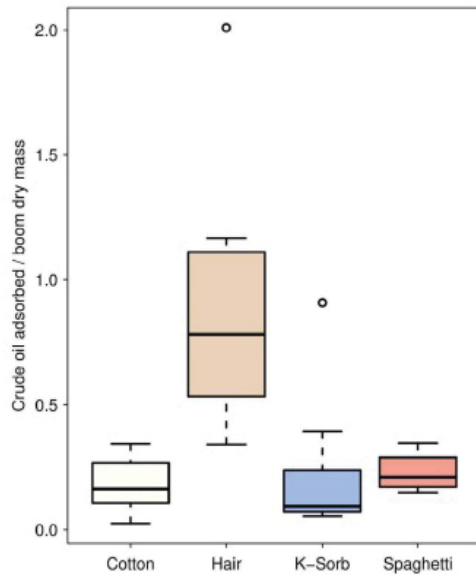


Fig. 1. Crude oil adsorbed (per gram of sorbent) compared across boom types.

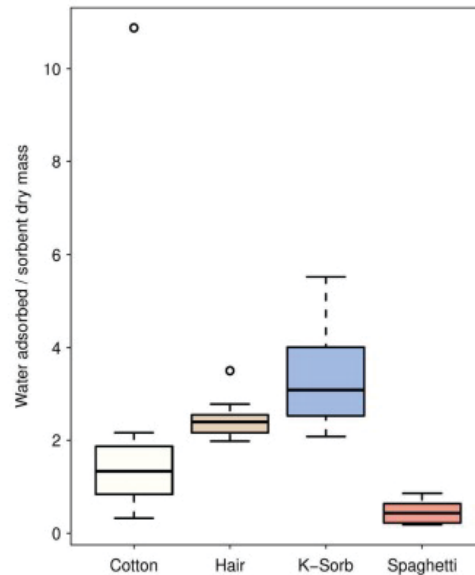


Fig. 3. Water adsorbency ratio compared across inner sorbents.

Πηγή: Matteroftrust, 2018

Μέσα από τη χρήση βιοδιασπώμενων προϊόντων, την υιοθέτηση της ανακύκλωσης και τη μείωση των αποβλήτων, τη χρήση πιο αποδοτικών και βιώσιμων συστημάτων φωτισμού και θέρμανσης και άλλων μέτρων, οι Κομμωτές μπορούν να συμβάλουν στην προστασία του περιβάλλοντος και τη βιωσιμότητα της επιχείρησής τους. Μέσα από αυτήν τη δέσμευση, οι Κομμωτές μπορούν να βοηθήσουν στην αντιμετώπιση των προκλήσεων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική προστασία και να δημιουργήσουν ένα πιο βιώσιμο μέλλον για τον κλάδο τους.

Η L'Oréal Professionnel είναι ο μεγαλύτερος παραγωγός καλλυντικών και προϊόντων μαλλιών. Είναι αφοσιωμένη στην αύξηση της αειφορίας με κύρια εστίαση στις πρώτες ύλες που αντικαθιστούν τα συστατικά με οικολογικά συστατικά όπως το φοινικέλαιο. Μια άλλη εστίαση είναι η βελτίωση και η μείωση της συσκευασίας. Στην Ισπανία, η L'Oréal Professionnel έχει μια ιδέα «πράσινης ακαδημίας» «La nueva Academia Verde» (Παγκόσμιος παραγωγός, 2023).

Η Wella Professionals είναι άλλος ένας από τους μεγαλύτερους παγκόσμιους παραγωγούς. Η αφοσίωσή της στη βιωσιμότητα είναι επίσης οπτική – καλό παράδειγμα είναι ότι έχουν αναπτύξει ένα εικονικό σαλόνι, όπου τα σαλόνια μπορούν να βρουν έμπνευση και συμβουλές για το πώς μπορούν να βελτιώσουν τη βιωσιμότητά τους (Βιώσιμο Κομμωτήριο, 2023).

Η WeDo Professional στηρίζει την οικολογική συνείδηση δημιουργώντας προϊόντα με 99,8% βιοδιασπώμενα συστατικά φυσικής προέλευσης και συσκευασίες χωρίς πλαστικό από χαρτόνι με πιστοποίηση FSC, κατασκευασμένο από 100% ανακυκλωμένο και ανακυκλώσιμο υλικό (Moisture & Shine No Plastic Shampoo Bar για λεπτά ή κανονικά μαλλιά, 2023).

Η κομποστοποίηση είναι μια άλλη πράσινη επιλογή για χρήση μαλλιών, των οποίων η πλούσια περιεκτικότητα σε άζωτο τα καθιστά ιδανικό συμπλήρωμα λιπιδίων (Infowoman, 2023). Επίσης, αρκετοί φορείς συνδυάζουν τις βιώσιμες ιδέες μέσω της εκπαίδευσης και της κατάρτισης με καινοτόμες ιδέες, μελλοντικών δεξιοτήτων και βιώσιμης ανάπτυξης. (Future skills & sustainable development in the Green Salon, 2023).

Συνεπώς, υπάρχει μεγάλη ανάγκη να αναπτυχθούν περαιτέρω συστήματα αξιοποίησης των κομμωτηριακών απορριμμάτων και να υπάρξει μεγαλύτερη ενημέρωση και εκπαίδευση των επαγγελματιών του κλάδου σε θέματα κοινωνικής και περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης.

ΕΝΟΤΗΤΑ Β
ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ/ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ -
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ
ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ
ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ



ΕΝΟΤΗΤΑ Β:

«Ανάλυση του επαγγέλματος ή/και ειδικότητας – Προδιαγραφές»

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ:

«Απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες»

ΚΕΛ 1	ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ/ΠΕΛΑΤΙΣΣΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΟΜΜΩΤΙΚΗΣ
	ΥΠΟΔΕΧΕΤΑΙ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΕΙ ΤΟΝ/ΤΗΝ ΠΕΛΑΤΗ/ΠΕΛΑΤΙΣΣΑ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
ΕΕΛ 1.1	1.1.1. Υποδέχεται τους/τις πελάτες/-ισσες στο χώρο του κομμωτηρίου και τους εξυπηρετεί
	1.1.2. Ελέγχει και καταχωρεί την ημερομηνία και τον χρόνο του τρέχοντος ραντεβού
	1.1.3. Καταχωρεί και επιβεβαιώνει το αρχείο προσωπικών στοιχείων πελάτη/ισσας
	1.1.4. Καταχωρεί και ενημερώνει τις επιθυμητές υπηρεσίες
	1.1.5. Προετοιμάζει και τοποθετεί τον/την πελάτη/ισσα στον χώρο άσκησης της επιθυμητής υπηρεσίας
	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:
	<ul style="list-style-type: none">Υποδέχεται τους/τις πελάτες/-ισσες στον χώρο του κομμωτηρίου και τους εξυπηρετεί μεριμνώντας για την ανταπόκριση των ερωτημάτων που τίθενται από την πλευρά του (π.χ. είδος υπηρεσίας, κόστος υπηρεσίας, χρόνος εκτέλεσης, χρόνος αναμονής, άτομο που θα εκτελέσει την επιθυμητή εργασία, τοποθεσία εκτέλεσης της επιθυμητής υπηρεσίας κ.λπ.) καθώς και για την κάλυψη τυχόν αναγκών του, κατά τον χρόνο αναμονής της υπηρεσίας (π.χ. παροχή εδεσμάτων/ποτών) λαμβάνοντας υπόψη τα πρότυπα υποδοχής και εξυπηρέτησης πελατών και τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας.Ελέγχει και καταχωρεί την ημερομηνία και τον χρόνο του τρέχοντος ραντεβού στο ειδικό βιβλίο ημερήσιων ραντεβού ή στο ηλεκτρονικό πρόγραμμα διαχείρισης ραντεβού, τηρώντας την τυπική διαδικασία εξυπηρέτησης πελατών.Καταχωρεί και επιβεβαιώνει το αρχείο προσωπικών στοιχείων πελάτη/-ισσας σε ψηφιακό ή χειρόγραφο αρχείο, στην περίπτωση πρώτης επίσκεψης στο κομμωτήριο, σύμφωνα με τις Αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων και τα δικαιώματα του Καταναλωτή, με σεβασμό της ιδιωτικής ζωής και προσωπικότητας, με σκοπό την καλύτερη ενημέρωση του πελάτη σε θέματα προσφορών, εκπτώσεων κλπ., εφαρμόζοντας αρχές και διαδικασίες αρχειοθέτησης και τηρώντας με ασφάλεια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.Καταχωρεί και ενημερώνει σε ψηφιακό ή χειρόγραφο αρχείο υπηρεσιών, τις επιθυμητές υπηρεσίες, με σκοπό την τιμολόγηση των εργασιών και την καταγραφή τους, αλλιώς και ως ανατροφοδότηση πληροφοριών για μελλοντική χρήση.Προετοιμάζει και τοποθετεί τον/την πελάτη/ισσα στον χώρο άσκησης της επιθυμητής υπηρεσίας καλώντας το κατάλληλο άτομο ή αναλαμβάνοντας ο ίδιος την παροχή υπηρεσίας, σύμφωνα με τα συνήθη πρότυπα.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Κομμωτήριο – κουρείο και ευρύτεροι αδειοδοτημένοι χώροι παροχής υπηρεσιών κομμωτικής ως υπάλληλος ή ελεύθερος επαγγελματίας

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Αναλώσιμα προϊόντα: Εδέσματα, Ποφίματα, Ποτά

Εξοπλισμός: Η/Υ, Καρτελοθήκη Πελάτη, Χειρόγραφο ημερολόγιο για ραντεβού πελάτη, Λογισμικό πελατολογίου, Λογισμικό οργάνωσης και διαχείρισης υπηρεσιών πελάτη, Ταμειακή μηχανή, Στύλο, Συσκευή pos

Ιματισμός: Βεσιτάριο, Γκαρνταρόμπα

Παραγόμενη υπηρεσία:

Υποδοχή πελάτη/ισσας, Εξυπηρέτηση πελάτη/ισσας

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Αρχές Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, Διαχείριση αρχείου πελατών, Διαχείριση ραντεβού, Δικαιώματα του Καταναλωτή, Καθοδήγηση πελατών/-ισσών στο κατάλληλο προσωπικό και θέση, Μέθοδοι επικοινωνίας πελατών/-ισσών, συζήτηση, κατεύθυνση, Προσφορά καινοτόμων μεθόδων και προϊόντων, Πρότυπα υποδοχής και εξυπηρέτησης πελατών/-ισσών ΑΜΕΑ, Πρότυπα υποδοχής και εξυπηρέτησης πελατών-ισσών, Τήρηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν το επάγγελμα, Τυπική διαδικασία ελέγχου χωροθέτησης επίπλων, συσκευών και εργαλείων, Τυπική διαδικασία μεταπώλησης προϊόντων κομμωτικής, Τυπική διαδικασία οικονομικών συναλλαγών, Τυπική διαδικασία παραγγελιών και προμηθειών, Τυπική διαδικασία παραλαβής πληρωμών και έκδοσης αποδείξεων (παραστατικών), Τυπική διαδικασία προσέγγισης και δημιουργικής απασχόλησης παιδιών κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας, Χειρισμός αρχείου υπηρεσιών, ενημερωμένο με τις τάσεις του κλάδου

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες αναγκαίες γενικές γνώσεις για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο»

<p>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βασικές αρχές επιχειρηματικότητας • Βασικές αρχές εργονομίας (πρόληψη-εφαρμογή) • Βασικές αρχές συμπεριφοράς και επικοινωνίας • Βασικές γνώσεις δημιουργίας, τήρησης και ενημέρωσης αρχείου πελάτη/-ισσας • Βασικές γνώσεις λογισμικού προγράμματος κομμωτηρίου • Βασικές γνώσεις υποδοχής και εξυπηρέτησης πελατών/-ισσών • Βασικές γνώσεις χειρισμού υπολογιστή και ψηφιακών μέσων • Βασικοί κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας • Ιστορικής/πολιτιστικής διαδρομής και νέες τάσεις επαγγέλματος • Καταναλωτική συμπεριφορά • Οργάνωση καταστήματος • Πρώτων Βοηθειών • Στάση σώματος κομμωτή • Τεχνικές μάρκετινγκ και διάγνωση των αναγκών αγορά εργασίας 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:</p> <p>«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»</p>
<p>ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δεν υπάρχουν 	
<p>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ακρόαση των αιτημάτων πελατών/-ισσών • Ανάλυση κόστους υπηρεσιών • Βασική γνώση χειρισμού ταμειακής μηχανής και τερματικού • Διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων • Διαχείριση και έλεγχος οικονομικών συναλλαγών • Διαχείριση χρόνου και οργάνωσης έγκαιρης εξυπηρέτησης πελατών/-ισσών. • Έκδοση παραστατικών • Εντοπισμός αναγκών πελάτη/-ισσας κομμωτηρίου • Εξυπηρέτηση πελατών/-ισσών κομμωτηρίου • Επικοινωνία και ψυχολογία πελατών/-ισσών • Εφαρμογή αρχών επαγγελματικής δεοντολογίας • Εφαρμογή των οικονομικών συναλλαγών • Παρακολούθηση δαπανών (π.χ. μισθοδοσία, προϊόντα περιποίησης μαλλιών, εξοπλισμός) • Τήρηση επαγγελματικών αρχείων διαχείρισης • Τήρηση κανόνων και νόμων που διέπουν τις οικονομικές συναλλαγές • Χειρισμός ταμειακής μηχανής • Χρήση προγραμμάτων διαχείρισης ραντεβού πελατών/-ισσών 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:</p> <p>«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»</p>

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ Βασικές Ικανότητες <ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα γραμματισμού • Πολυγλωσσική ικανότητα • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Ικανότητα του πολίτη • Ικανότητα του επιχειρείν 		<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:</p> <p>«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»</p>				

ΠΑΡΕΧΕΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΟΜΜΩΤΙΚΗΣ	
ΕΕΛ 1.2	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
	1.2.1. Συμβουλεύεται το αρχείο υπηρεσιών και ζητάει πληροφορίες προηγούμενων τεχνικών εφαρμογών
	1.2.2. Συζητάει με τον/την πελάτη/ισσα την επιθυμητή υπηρεσία και τον/την ενημερώνει για την καταλληλότητα της εφαρμογής
	1.2.3. Εξετάζει τη μορφολογία του κρανίου και των χαρακτηριστικών του προσώπου
	1.2.4. Εξετάζει και ελέγχει την ποιότητα του δέρματος και των μαλλιών της κεφαλής
	1.2.5. Συναποφασίζει με τον/την πελάτη/ισσα για τις επιλογές σχετικά με την επιθυμητή υπηρεσία κομμωτικής
	1.2.6. Προτείνει τα κατάλληλα προϊόντα περιποίησης

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Συμβουλεύεται το αρχείο υπηρεσιών και ζητάει πρόσθετες πληροφορίες προηγούμενων τεχνικών εφαρμογών από τον/την πελάτη/πελάτισσα, που δύναται να λειτουργήσουν ανασταθτικά στην εκτέλεση της ζητούμενης υπηρεσίας βάσει προηγούμενου ιστορικού πελάτη/ισσας και καταγράφοντας τα νέα δεδομένα στην καρτέλα πελάτη/-ισσας.
- Συζητάει διεξοδικά με τον/την πελάτη/ισσα, με στόχο την αναγνώριση της επιθυμητής υπηρεσίας και τον/την ενημερώνει για την καταλληλότητα της εφαρμογής λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές επαγγελματικής δεοντολογίας.
- Εξετάζει τη μορφολογία του κρανίου του/της πελάτη/πελάτισσας (π.χ. μορφολογία κορυφής, ινιακού οστού, κροταφικών, ζυγωματικών και λοιπών οστών), μέσω ψηλάφησης και οπτικής αναγνώρισης, με σκοπό τον προσδιορισμό του σχήματος του κρανίου και τον εντοπισμό ιδιαίτερων μορφολογικών δυσμορφιών καθώς και των χαρακτηριστικών του προσώπου (π.χ. μέγεθος/ κυρτότητα μύτης, μορφολογία αυτιών, ύψος λαιμού κλπ), με σκοπό την αναγνώριση ιδιαίτερων μορφολογικών δυσμορφιών λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές της προσωπομετρίας.
- Εξετάζει και ελέγχει με προσοχή την ποιότητα του δέρματος και των μαλλιών της κεφαλής, για να διαπιστώσει τον τύπο και την ποιότητα της τρίχας, αξιολογώντας αν είναι απόλυτα υγιές ή αν υπάρχει κάποια δερματική ασθένεια ή βλάβη, χρησιμοποιώντας τριχοσκόπιο ή δια της αφής.
- Συναποφασίζει με τον/την πελάτη/ισσα για τις επιλογές, σχετικά με την επιθυμητή υπηρεσία κομμωτικής, με τη βοήθεια λογισμικού προσομοιώσεων ή με χρήση φωτογραφιών, χρωματολογίου, βιβλίων κομμωτικής κ.λπ. λαμβάνοντας υπόψη το στυλ του/της πελάτη/-ισσας, την εποχή, τη μόδα, την περίσταση και τα αποτελέσματα της εξέτασης και της αξιολόγησης.
- Προτείνει στον/στην πελάτη/ισσα τα κατάλληλα προϊόντα περιποίησης, που είναι απαραίτητα για την διατήρηση της υπηρεσίας κομμωτικής (εφόσον κρίνεται απαραίτητο) λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιότητες των προϊόντων περιποίησης και τον τύπο μαλλιών.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Κομμωτήριο – κουρείο και ευρύτεροι αδειοδοτημένοι χώροι παροχής υπηρεσιών κομμωτικής σαν υπάλληλος ή ελεύθερος επαγγελματίας

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Αναλώσιμα υλικά μιας χρήσης: Γάντια

Εξοπλισμός: Ηλεκτρονικός υπολογιστής, Τριχοσκόπιο, Φακός εργασίας, Λογισμικό προσομοιώσεων ή με χρήση φωτογραφιών, Χρωματολόγιο, Βιβλίο κομμωτικής κτλ.

Εργαλεία: Χτένα λισουάρ, Χτένα αέρος, Κλάμερ, Χάρακα, Μεζούρα, Επαρκής φωτισμός

Παραγόμενη υπηρεσία:

Παροχή υπηρεσιών ανάλυσης και συμβουλευτικής εργασιών κομμωτικής

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Αρχές Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, Διαχείριση αρχείου πελατών, Δικαιώματα του Καταναλωτή, Εφαρμογή μέσων προστασίας κομμωτή και πελάτη/-ισσας, Καθοδήγηση πελατών/-ισσών στο κατάλληλο προσωπικό και θέση, Μέθοδοι αποστείρωσης – απολύμανσης εξοπλισμού, Μέθοδοι επικοινωνίας πελατών/-ισσών, συζήτηση, κατεύθυνση, Προσφορά καινοτόμων μεθόδων και προϊόντων, Πρότυπα εξυπηρέτησης πελατών/-ισσών και ΑΜΕΑ, Τήρηση εργονομικών αρχών εργασίας, Τήρηση και εφαρμογή των κανόνων καθαριότητας, υγιεινής και ασφάλειας εργαλείων, υλικών και εξοπλισμού κομμωτηρίου, Τήρηση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας καταστημάτων παροχής υπηρεσιών υγειονομικού ενδιαφέροντος, Τήρηση μέτρων ασφάλειας και υγείας, Τήρηση οδηγιών και προτύπων δοκιμών συμβατότητας και ασυμβατότητας, Τήρηση των διαδικασιών εξέτασης ποιότητας δέρματος και τριχωτού κεφαλής, μετά από διάγνωση, Τήρηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν το επάγγελμα, Τυπική διαδικασία ελέγχου χωροθέτησης επίπλων, συσκευών και εργαλείων, Τυπική διαδικασία εφαρμογής αρχών προσωπομετρίας, ανάλυσης κρανίου και μορφολογικών χαρακτηριστικών, Τυπική διαδικασία προετοιμασίας εξοπλισμού, υλικών, εργαλείων.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες αναγκαίες γενικές γνώσεις για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο»

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Βασικές αρχές επιχειρηματικότητας
- Βασικές αρχές εργονομίας (πρόληψη- εφαρμογή)
- Βασικές αρχές συμπεριφοράς και επικοινωνίας
- Βασικές γνώσεις δομής τρίχας
- Βασικές γνώσεις παθήσεων τρίχας και δέρματος κεφαλής
- Βασικές γνώσεις χειρισμού υπολογιστή και ψηφιακών μέσων
- Βασικοί κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας
- Δερματολογία
- Ενδείξεις και αντενδείξεις προϊόντων και τεχνικών εφαρμογών
- Εφαρμογής κομμωτικής σε άνδρες, γυναίκες και παιδιά
- Καταναλωτική συμπεριφορά
- Οργάνωση καταστήματος
- Πελάτες με ειδικές ανάγκες και με ιδιαίτερες ανάγκες (μετά από χημειοθεραπεία)
- Προσωπομετρία
- Πρώτων Βοηθειών
- Στάση σώματος κομμωτή
- Τεχνικές μάρκετινγκ και διάγνωση των αναγκών αγορά εργασίας
- Τεχνολογία Κομμωτικής
- Τεχνολογία Υλικών Κομμωτικής
- Υγιεινή Τριχωτού Κεφαλής
- Φυσιολογία και ιδιότητες της τρίχας

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:

«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Δεν υπάρχουν

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Ακρόαση των αιτημάτων πελατών/-ισσών
- Αξιολόγηση υφής, τύπου και κατάστασης μαλλιών πελάτη/-ισσας
- Αποστείρωση/Απολύμανση επαγγελματικού περιβάλλοντος κομμωτηρίου
- Ατομική υγιεινή κομμωτή και υγιεινή πελάτη-ισσας
- Διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων
- Εντοπισμός αναγκών πελάτη/-ισσας κομμωτηρίου
- Εξέταση δέρματος πελατών/-ισσών και επιλογή θεραπείας
- Εξυπηρέτηση πελατών/-ισσών κομμωτηρίου
- Επικοινωνία και ψυχολογία πελατών/-ισσών
- Εφαρμογή αρχών επαγγελματικής δεοντολογίας
- Εφαρμογή αρχών προσωπομετρίας
- Εφαρμογή τεχνικής εξέτασης ποιότητας δέρματος και τριχωτού κεφαλής
- Καθαριότητα επαγγελματικού περιβάλλοντος περιποίησης κόμης
- Καθαρισμός και συντήρηση των εργαλείων και εξοπλισμού
- Παροχή συμβουλών και προτάσεων σε πελάτες/-ισσες
- Παροχή συμβουλών σε πελάτες/-ισσες σχετικά με την επιλογή κόμμωσης
- Παροχή συστάσεων για θεραπείες και συμβουλές περιποίησης κατ' οίκον φροντίδας
- Σύσταση περιποιήσεων και προϊόντων για τη φροντίδα και την υγεία των μαλλιών.
- Χρήση απλού μικροσκοπίου/τριχοσκόπιο
- Χρήση απολύμανσης και αποστείρωσης εξοπλισμού και χώρου κομμωτηρίου
- Χρήση ατομικής υγιεινής και ασφάλειας κομμωτή και πελατών/-ισσών
- Χρήση λογισμικών προγραμμάτων κομμωτηρίου (προσομοίωσης βαφών, κουρεμάτων, χτενισμάτων κ.α.)
- Χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας (Μ.Α.Π)
- Χρήση περιβαλλοντικής συνείδησης
- Χρήση σύγχρονων λογισμικών προγραμμάτων κομμωτηρίου (προσομοίωσης)

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:

«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
Έμπειρος	-	-	-	-	-	

<p>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</p> <p>Βασικές Ικανότητες</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα γραμματισμού. • Πολυγλωσσική ικανότητα. • Ψηφιακή ικανότητα. • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα. • Ικανότητα του πολίτη. • Ικανότητα του επιχειρείν. 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:</p> <p>«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ΚΕΛ 2 ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΜΜΩΤΙΚΗΣ	
ΕΕΛ 2.1	ΠΑΡΕΧΕΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΟΥΣΙΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
	2.1.1. Ενημερώνει τον/την πελάτη/πελάτισσα για τα προϊόντα
	2.1.2. Ξεμπερδεύει τα μαλλιά
	2.1.3. Εφαρμόζει λούσιμο
2.1.4. Εφαρμόζει διάφορες θεραπείες μαλλιών	
<p>ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ενημερώνει τον/την πελάτη/πελάτισσα για τα προϊόντα (σαμπουάν, μαλακτική, θεραπευτικά έλαια, μάσκα διείσδυσης, αμπούλα τριχόπτωσης, ορός αναδόμησης κλπ.) που πρόκειται να χρησιμοποιήσει ακολουθώντας τα πρότυπα επαγγελματικής επικοινωνίας. • Ξεμπερδεύει τα μαλλιά πριν την εφαρμογή του λουσίματος ακολουθώντας τις σχετικές τεχνικές. • Εφαρμόζει λούσιμο επιλέγοντας την κατάλληλη θερμοκρασία νερού και τα ενδεδειγμένα προϊόντα, εκτελώντας συγκεκριμένες χειροκινήσεις και ασκώντας ενδεδειγμένη πίεση κατά το μασάζ. • Εφαρμόζει διάφορες θεραπείες μαλλιών ανάλογα με τον τύπο μαλλιών και τις ανάγκες του/της πελάτη/πελάτισσας (π.χ. ενυδάτωση ή αναδόμηση τρίχας κλπ.). 	

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Κομμωτήριο – κουρείο και ευρύτεροι αδειοδοτημένοι χώροι παροχής υπηρεσιών κομμωτικής ως υπάλληλος ή ελεύθερος επαγγελματίας.

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Αναλώσιμα υλικά μιας χρήσης: Γάντια

Εξοπλισμός: Λουτήρας, Βαπέρ ατμού, Εργαλεία: Χτένα ξεμπερδέματος μαλλιών/γενειάδας

Καλλυντικά και υλικά για περιποίηση και διακόσμηση: Σαμπουάν ανά τύπο μαλλιών/γενειάδας, Μαλακτική, Θεραπευτικά έλαια, Μάσκες διεύδυσης, θρέψης, Αμπούλα τριχόπτωσης, Ορός αναδόμησης, Βιολογικά προϊόντα, Ιματισμός: Πετσέτα μαλλιών

Παραγόμενη υπηρεσία:

Παροχή υπηρεσιών λουσίματος και θεραπείας

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Εφαρμογή μέσων προστασίας κομμωτή και πελάτη/-ισσας, Μέθοδοι επικοινωνίας πελατών/-ισσών, συζήτηση, κατεύθυνση, Μέθοδος συγκράτησης μαλλιών, Προσφορά καινοτόμων μεθόδων και προϊόντων, Τεχνική εφαρμογή θεραπειών μαλλιών, Τεχνική εφαρμογή λουσίματος μαλλιών, Τήρηση εργονομικών αρχών εργασίας, Τήρηση και εφαρμογή των κανόνων καθαριότητας, υγιεινής και ασφάλειας, εργαλείων, υλικών και εξοπλισμού κομμωτηρίου, Τήρηση κανόνων καθαριότητας χώρου λουσίματος και ξυρίσματος, Τήρηση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας καταστημάτων παροχής υπηρεσιών υγειονομικού ενδιαφέροντος, Τήρηση μέτρων ασφάλειας και υγείας, Τήρηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν το επάγγελμα, Τυπική διαδικασία ξεμπερδέματος βρεγμένων ή στεγνών μαλλιών, Τυπική διαδικασία τεχνικής λουσίματος και θεραπείας μαλλιών, Χειροκινήσεις με ενδεδειγμένη πίεση και μασάζ στο τριχωτό και στο δέρμα της κεφαλής.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες αναγκαίες γενικές γνώσεις για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάληψης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο»

<p>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βασικές αρχές επιχειρηματικότητας • Βασικές αρχές εργονομίας (πρόληψη- εφαρμογή) • Βασικές αρχές συμπεριφοράς και επικοινωνίας • Βασικές γνώσεις παθήσεων τρίχας και δέρματος κεφαλής • Βασικές γνώσεις προϊόντων μαλλιών • Βασικές γνώσεις χειρισμού υπολογιστή και ψηφιακών μέσων • Βασικοί κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας • Δερματολογία • Ελληνική και ξένη ορολογία τεχνικών εφαρμογών κομμωτικής και προϊόντων • Πρώτων Βοηθειών • Στάση σώματος κομμωτή • Τεχνικές μάρκετινγκ και διάγνωση των αναγκών αγοράς εργασίας • Τεχνολογία Κομμωτικής • Τεχνολογία Υλικών Κομμωτικής • Τυπική προετοιμασία εξοπλισμού και υλικών για λούσιμο και θεραπείες δέρματος και τριχωτού κεφαλής • Τυπική προετοιμασία εξοπλισμού και υλικών για λούσιμο και θεραπείες • Υγιεινή Τριχωτού Κεφαλής • Φυσιολογία και ιδιότητες της τρίχας • Χρήσης περιβαλλοντικής συνείδησης 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:</p> <p>«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»</p>
<p>ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δεν υπάρχουν 	

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Ακρόαση των αιτημάτων πελατών/-ισσών
- Αξιολόγηση υφής, τύπου και κατάστασης μαλλιών πελάτη/-ισσας
- Ατομική υγιεινή κομμωτή και υγιεινή πελάτη-ισσας
- Διασφάλιση της Υγείας των Εργαζομένων
- Εκτέλεση τεχνικών συγκράτησης σε βρεγμένα ή στεγνά μαλλιά
- Εντοπισμός αναγκών πελάτη/-ισσας κομμωτηρίου
- Εξυπηρέτηση πελατών/-ισσών κομμωτηρίου
- Επικοινωνία και ψυχολογία πελατών/-ισσών
- Εφαρμογή αρχών επαγγελματικής δεοντολογίας
- Εφαρμογή τεχνικών θεραπειών μαλλιών
- Εφαρμογή τεχνικών ρουσίματος γενειάδας
- Εφαρμογή τεχνικών ρουσίματος δέρματος και τριχωτού κεφαλής
- Καθαριότητα επαγγελματικού περιβάλλοντος περιποίησης κόμης
- Μασάζ κεφαλής και προσώπου
- Σύσταση περιποιήσεων και προϊόντων για τη φροντίδα και την υγεία των μαλλιών
- Τήρηση οδηγιών του κατασκευαστή
- Χρήση ατομικής υγιεινής και ασφάλειας κομμωτή και πελατών/-ισσών
- Χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας (Μ.Α.Π)
- Χρήση διατήρησης και συντήρησης αναλώσιμων υλικών
- Χρήση εφαρμογών κομμωτικής σε άνδρες, γυναίκες και παιδιά
- Χρήση διάφορων προϊόντων και εργαλείων που χρησιμοποιούνται για το ρούσιμο και τις θεραπείες

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:

«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών».

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Βασικές Ικανότητες

- Ικανότητα γραμματισμού
- Πολυγλωσσική ικανότητα
- Προσωπική, κοινωνική και μεταγλωσσική ικανότητα
- Ικανότητα του πολίτη
- Ικανότητα του επιχειρείν

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:

«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»

ΠΑΡΕΧΕΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΠΗΣ ΜΑΛΛΙΩΝ ΚΑΙ ΞΥΡΙΣΜΑΤΟΣ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΕΕΛ 2.2

2.2.1. Συγκρατεί τα μαλλιά

2.2.2. Κουρεύει τα μαλλιά

2.2.3. Ξυρίζει και περιποιείται γένια, μούσι, μουστάκι και φαβορίτες

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:

- Συγκρατεί τα μαλλιά με τη βοήθεια των κατάλληλων εργαλείων στερέωσης (κλιμάρ, πιάστρες κτλ.) στα επιλεγόμενα τμήματα λαμβάνοντας υπόψη τα χωρίσματα (κάθεται, διαγώνια, οριζόντια).
- Κουρεύει προσεκτικά τα μαλλιά, χρησιμοποιώντας την κατάλληλη τεχνική και τα ανάλογα εργαλεία κοπής, σύμφωνα με την επιλογή (στυλ) του/της πελάτη/ισσας.
- Ξυρίζει και περιποιείται προσεκτικά γένια, μούσι, μουστάκι και φαβορίτες, χρησιμοποιώντας την κατάλληλη τεχνική και τα ανάλογα εργαλεία κοπής, σύμφωνα με την επιλογή (στυλ) του/της πελάτη/ισσας.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Κομμωτήριο – κουρείο και ευρύτεροι αδειοδοτημένοι χώροι παροχής υπηρεσιών κομμωτικής ως υπάλληλος ή ελεύθερος επαγγελματίας.

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Αναλώσιμα υλικά μιας χρήσης: Γάντια, βαμβάκι

Εξοπλισμός: Καρέκλα με υδραυλική βάση, Σκαμπό

Εργαλεία: Ψαλίδι κουρέματος, Ψαλίδι αραιώματος, Κλάμερ, Κολλάρο κουρέματος, Μπέρτα κουρέματος, Βαποριζατέρ, Ξυράφι, Μηχανή κουρέματος, Πινέλο αυχένα, Φαλτσέτα, Ταινία αυχένα, Μπολ σαπουνάδας, Πινέλο ξυρίσματος

Καλλυντικά και υλικά για περιποίηση και διακόσμηση: Αφρός ξυρίσματος, Λοσιόν για μετά το ξύρισμα

Ιματισμός: Κρύα πετσέτα, Ζέστη πετσέτα

Παραγόμενη υπηρεσία:

Παροχή υπηρεσιών κοπής μαλλιών και ξυρίσματος

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Εφαρμογή μέσων προστασίας κομμωτή και πελάτη/-ισσας, Μέθοδοι επικοινωνίας πελατών/-ισσών, συζήτηση, κατεύθυνση, Μέθοδος καρέ κοπής μαλλιών, Μέθοδος κοπής βάση κλίσης σώματος, χεριών, ωμού, Μέθοδος κοπής με μοίρες, οδηγούς, γραμμές, Μέθοδος ντεγκραντέ κοπής μαλλιών, Μέθοδος ντεκολορασιόν, ντεκολοράν, ρενσάζ, ρεφλέ, Μέθοδος συγκράτησης μαλλιών, Μέθοδος συγκράτησης μαλλιών ανά μήκος μαλλιών λόγω βαρύτητας τους, Μέθοδος συγκράτησης μαλλιών χρησιμοποιώντας κάθετα οριζόντια και διαγώνια χωρίσματα, Μέθοδος συμμετρικής και ασύμμετρης κοπής μαλλιών, Μέθοδος φιλαρίσματος μαλλιών, Προσφορά καινοτόμων μεθόδων και προϊόντων, Πρότυπα υποδοχής και εξυπηρέτησης πελατών/-ισσών, Πρότυπα υποδοχής και εξυπηρέτησης πελατών/-ισσών ΑΜΕΑ, Τεχνικές κατάλληλες για παιδιά, Τεχνικές κουρέματος με τη χρήση ηλεκτρικών μηχανών, Τεχνικές κουρέματος με τη χρήση ξυραφιού, Τεχνικές κουρέματος με τη χρήση ψαλιδιού, Τεχνικές κουρέματος με τη χρήση ψαλιδιού αραιώματος, Τεχνικές ξυρίσματος προσώπου με αφρό, με σαπουνάδα κτλ, Τεχνικές ξυρίσματος προσώπου με λεπίδες, με ηλεκτρικές μηχανές κτλ, Τήρηση εργονομικών αρχών εργασίας, Τήρηση και εφαρμογή των κανόνων καθαριότητας, υγιεινής και ασφάλειας, εργαλείων, υλικών και εξοπλισμού κομμωτηρίου, Τήρηση κανόνων καθαριότητας χώρου λουσίματος και ξυρίσματος, Τήρηση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας καταστημάτων παροχής υπηρεσιών υγειονομικού ενδιαφέροντος, Τήρηση μέτρων ασφάλειας και υγείας, Τήρηση οδηγιών και προτύπων δοκιμών συμβατότητας και ασυμβατότητας, Τήρηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν το επάγγελμα, Τυπική διαδικασία ξεμπερδέματος βρεγμένων ή στεγνών μαλλιών, Τυπική διαδικασία προετοιμασίας εξοπλισμού, υλικών, εργαλείων, Χειρισμός αρχείου υπηρεσιών, ενημερωμένο με τις τάσεις του κλάδου, Χειρισμός βαπέρ ατμού μαλλιών και κομπρέσες ξυρίσματος, Χειροκινήσεις με ενδεδειγμένη πίεση και μασάζ στο πρόσωπο κατά την διαδικασία του ξυρίσματος, Χειροκινήσεις με ενδεδειγμένη πίεση και μασάζ στο τριχωτό και στο δέρμα της κεφαλής

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες αναγκαίες γενικές γνώσεις για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο»

<p>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βασικές αρχές εργονομίας (ηρόληψη- εφαρμογή) • Βασικές αρχές συμπεριφοράς και επικοινωνίας • Βασικές γνώσεις κοπής μαλλιών και ξυρίσματος προσώπου • Βασικές γνώσεις χειρισμού υπολογιστή και ψηφιακών μέσων • Βασικές γνώσεις χρήσης σύγχρονων λογισμικών προγραμμάτων κομμωτηρίου (προσομοίωσης). • Βασικοί κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας • Δερματολογία • Ελληνική και ξένη ορολογία τεχνικών εφαρμογών κομμωτικής και προϊόντων • Ενδείξεις και αντενδείξεις προϊόντων και τεχνικών εφαρμογών • Εφαρμογές κομμωτικής σε άνδρες, γυναίκες και παιδιά • Κριτήρια επιλογής εργαλείων, υλικών και μηχανημάτων κομμωτικής και ξυρίσματος • Πρώτων Βοηθειών • Στάση σώματος κομμωτή • Τεχνολογία Κομμωτικής • Τεχνολογία υλικών κομμωτικής • Υγιεινής τριχωτού κεφαλής 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5</p> <p>«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών».</p>
<p>ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δεν υπάρχουν 	

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Ακρόαση των αιτημάτων πελατών/-ισσών
- Δημιουργία διάφορων στυλ μαλλιών, ανάλογα με τις προτιμήσεις του πελάτη
- Διασφάλιση της Υγείας των Εργαζομένων
- Διαχείριση απορριμμάτων και ανακύκλωσης
- Εκτέλεση τεχνικών κουρέματος και ξυρίσματος
- Εκτέλεση τεχνικών συγκράτησης σε βρεγμένα ή στεγνά μαλλιά
- Εντοπισμός αναγκών πελάτη/-ισσας κομμωτηρίου
- Εξυπηρέτηση πελατών/-ισσών κομμωτηρίου
- Επαγγελματική και ακριβής χρήση εργαλείων (ψαλίδια, θερμικά εργαλεία)
- Επικοινωνία και ψυχολογία πελατών/-ισσών
- Εφαρμογή αρχών επαγγελματικής δεοντολογίας
- Εφαρμογή τεχνικών κοπής και ξυρίσματος
- Καθαριότητα επαγγελματικού περιβάλλοντος περιποίησης κόμης
- Καθαρισμός και συντήρηση των εργαλείων και εξοπλισμού
- Καθαρισμός, αποστείρωση και απολύμανση χώρου και εξοπλισμού
- Καθηλωπιστική περιποίηση γενειάδας
- Περιποίηση μαλλιών πριν και μετά τις τεχνικές εργασίες
- Προσωπομετρία
- Τήρηση οδηγιών του κατασκευαστή
- Φροντίδα γενειάδας και μούσι
- Χρήση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας για την συντήρηση εργαλείων, μηχανημάτων και υλικών
- Χρήση οπτικής αντίληψης όγκου, βάθους, μεγέθους, κίνησης
- Χρήση διαχείρισης υλικών και εργαλείων
- Χρήση λογισμικών προγραμμάτων κομμωτηρίου (προσομοίωσης βαφών, κουρεμάτων, χτενισμάτων κ.α.)
- Χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας (Μ.Α.Π)
- Χρήση περιβαλλοντικής συνείδησης
- Χρήση προϊόντων μαλλιών

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5

«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών».

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
Έμπειρος	-	-	-	-	-	

<p>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</p> <p>Βασικές Ικανότητες</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα γραμματισμού • Πολυγλωσσική ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγλωσσική ικανότητα • Ικανότητα του πολίτη • Ικανότητα του επιχειρείν 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5</p> <p>«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών».</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	ΠΑΡΕΧΕΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΧΤΕΝΙΣΜΑΤΟΣ
ΕΕΛ 2.3	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
	<p>2.3.1. Στεγνώνει τα μαλλιά.</p> <p>2.3.2. Χτενίζει τα μαλλιά και ολοκληρώνει την κόμμωση.</p>
	<p>ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στεγνώνει τα μαλλιά χρησιμοποιώντας τον κατάλληλο θερμό αέρα και τα ανάλογα εργαλεία και συσκευές, παρέχοντας οδηγίες διατήρησης της κόμμωσης για μεγάλο χρονικό διάστημα. • Χτενίζει τα μαλλιά και ολοκληρώνει την κόμμωση (βραδινή, νυφική, διαγωνιστική, καλλιτεχνική, καθημερινή), με τις κατάλληλες τεχνικές και τα ανάλογα εργαλεία και προϊόντα.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Κομμωτήριο – κουρείο και ευρύτεροι αδειοδοτημένοι χώροι παροχής υπηρεσιών κομμωτικής σαν υπάλληλος ή ελεύθερος επαγγελματίας.

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Αναλώσιμα υλικά μιας χρήσης: Γάντια, βαμβάκι

Εξοπλισμός: Καρέκλα, καθρέπτης, βοηθός

Εργαλεία: Βούρτσες μαλλιών, κλάμερ, χτένα λισουάρ, χτένα κρεπαρίσματος, βούρτσα διαμόρφωσης, σεσουάρ χειρός, κάσκα μαλλιών, ρόλεϊ, ηλεκτρικά ψαλίδια, πρέσα, τσστιέρα, πένσες, μπομπάρι, φιλέ

Καλλυντικά και υλικά για περιποίηση και διακόσμηση: διακοσμητικά, πέπλο, κούαφ, υλικά στερέωσης μαλλιών, λακ, γυαλιστικό σπρέι, αφρός, κερί, κτλ.

Ιματισμός: Πετσέτα μαλλιών

Παραγόμενη υπηρεσία:

Παροχή υπηρεσιών χτενίσματος

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Εφαρμογή μέσων προστασίας κομμωτή και πελάτη/-ισσας, Μέθοδοι επικοινωνίας πελατών/-ισσών, συζήτηση, κατεύθυνση, Μέθοδος ισιώματος και μπούκλας μαλλιών, χρησιμοποιώντας ζεστά σίδερα, Μέθοδος ισιώματος και μπούκλας μαλλιών, χρησιμοποιώντας ηλεκτρικό πιστολάκι, Μέθοδος ισιώματος και μπούκλας μαλλιών, χρησιμοποιώντας κάσκα μαλλιών, Μέθοδος ισιώματος και μπούκλας μαλλιών, χρησιμοποιώντας τρίχινα ή αυτοκόλλητα ρόλεϊ, Μέθοδος συγκράτησης μαλλιών, Μέθοδος συγκράτησης μαλλιών ανά μήκος μαλλιών λόγω βαρύτητας τους, Μέθοδος συγκράτησης μαλλιών χρησιμοποιώντας κάθετα οριζόντια και διαγώνια χωρίσματα, Προσφορά καινοτόμων μεθόδων και προϊόντων, Τεχνικές κατάλληλες για παιδιά, Τεχνικές χτενίσματος ανά περίπτωση, Τεχνική κρεπαρίσματος μαλλιών, Τεχνική στερέωσης μαλλιών με τη χρήση φιλέ, τσιμπιδάκια φουρκέτες, πένσες, λακ, σταθεροποιητικών προϊόντων, Τεχνική τοποθέτησης διακοσμητικών, κούαφ, πέπλου κ.α., Τεχνική τοποθέτησης μπομπάρι για όγκο, Τήρηση εργονομικών αρχών εργασίας, Τήρηση και εφαρμογή των κανόνων καθαριότητας, υγιεινής και ασφάλειας, εργαλείων, υλικών και εξοπλισμού κομμωτηρίου, Τήρηση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας καταστημάτων παροχής υπηρεσιών υγειονομικού ενδιαφέροντος, Τήρηση μέτρων ασφάλειας και υγείας, Τήρηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν το επάγγελμα, Τυπική διαδικασία ελέγχου χωροθέτησης επίπλων, συσκευών και εργαλείων, Τυπική διαδικασία ξεμπερδέματος βρεγμένων ή στεγνών μαλλιών, Τυπική διαδικασία προετοιμασίας εξοπλισμού, υλικών, εργαλείων, Χειρισμός αρχείου υπηρεσιών, ενημερωμένο με τις τάσεις του κλάδου

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες αναγκαίες γενικές γνώσεις για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάληψης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο»

<p>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βασικές αρχές εργονομίας (ηρόληψη- εφαρμογή) • Βασικές αρχές συμπεριφοράς και επικοινωνίας • Βασικές γνώσεις χειρισμού υπολογιστή και ψηφιακών μέσων • Βασικές γνώσεις στεγνώματος και χτενίσματος μαλλιών • Βασικές γνώσεις χρήσης λογισμικού προγράμματος κομμωτηρίου • Βασικοί κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας • Δερματολογία • Ελληνική και ξένη ορολογία τεχνικών εφαρμογών κομμωτικής και προϊόντων • Εφαρμογές κομμωτικής σε άνδρες, γυναίκες και παιδιά • Κριτήρια επιλογής εργαλείων, υλικών και μηχανημάτων κομμωτικής • Πελάτες με ειδικές ανάγκες και με ιδιαίτερες ανάγκες (μετά από χημειοθεραπεία) • Προσωπομετρία • Πρώτων Βοηθειών • Στάση σώματος κομμωτή • Τεχνικές μάρκετινγκ και διάγνωση των αναγκών αγορά εργασίας • Τεχνολογία Κομμωτικής • Τεχνολογία Υλικών Κομμωτικής • Υγιεινή Τριχωτού Κεφαλής 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:</p> <p>«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»</p>
<p>ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δεν υπάρχουν 	

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Ακρόαση των αιτημάτων πελατών/-ισσών
- Αξιολόγηση υψής, τύπου και κατάστασης μαλλιών πελάτη/-ισσας
- Ατομική υγιεινή κομμωτή και υγιεινή πελάτη-ισσας
- Δημιουργία χτενισμάτων για επίσημες εκδηλώσεις και καθημερινές εμφανίσεις
- Δημιουργία διάφορων στυλ μαλλιών, ανάλογα με τις προτιμήσεις του πελάτη/-ισσας,
- Δημιουργικότητα και αισθητική μοναδικών και εξατομικευμένων χτενισμάτων
- Διακόσμηση κεφαλής ανά περίπτωση π.χ νυφικό ή διαγωνιστικό χτένισμα
- Διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων
- Διαχείριση απορριμμάτων και ανακύκλωσης
- Εκτέλεση τεχνικών συγκράτησης σε βρεγμένα ή στεγνά μαλλιά
- Εντοπισμός αναγκών πελάτη/-ισσας κομμωτηρίου
- Επαγγελματική και ακριβής χρήση εργαλείων (ψαλίδια, θερμικά εργαλεία)
- Επικοινωνία και ψυχολογία πελατών
- Εφαρμογή αρχών επαγγελματικής δεοντολογίας
- Εφαρμογή προϊόντων στάιλινγκ για διαμόρφωση, όγκο και διάρκεια του χτενίσματος
- Καθαριότητα επαγγελματικού περιβάλλοντος περιποίησης κόμης
- Καθαρισμός και συντήρηση των εργαλείων και εξοπλισμού
- Τεχνικές ισιώματος ή μπουκλαρίσματος με ηλεκτρικό ψαλίδι
- Τεχνικές ισιώματος ή μπουκλαρίσματος με τη χρήση πρέσας
- Τεχνικές κρεπαρίσματος σε διαφορετικά σημεία
- Τεχνικές στεγνώματος μαλλιών με τη χρήση ηλεκτρικού πιστολάκι, φυσούνες και με τα δάχτυλα
- Τήρηση επαγγελματικών αρχείων διαχείρισης
- Τήρηση οδηγιών του κατασκευαστή
- Χειρισμός ειδικών απολυμαντικών μηχανημάτων και υλικών
- Χρήση και εφαρμογή ρόλεϊ μαλλιών
- Χρήση λογισμικού προγράμματος κομμωτηρίου
- Χρήση οπτικής αντίληψης όγκου, βάθους, μεγέθους, κίνησης
- Χρήση ατομικής υγιεινής και ασφάλειας κομμωτή και πελατών/-ισσών
- Χρήση διαχείρισης υλικών και εργαλείων
- Χρήση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας για την συντήρηση των εργαλείων, μηχανημάτων και υλικών
- Χρήση κρεπαρίσματος, φορμαρίσματος και χτενίσματος, μαλλιών (βραδινό, νυφικό, διαγωνιστικό, καθημερινό, καλλιτεχνικό, καθημερινό)
- Χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας (Μ.Α.Π)
- Χρήση περιβαλλοντικής συνείδησης
- Χρήση προϊόντων μαλλιών

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:

«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-

<p>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</p> <p>Βασικές Ικανότητες</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα γραμματισμού • Πολυγλωσσική ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγλωσσική ικανότητα • Ικανότητα του πολίτη • Ικανότητα του επιχειρείν 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:</p> <p>«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>ΕΕΛ 2.4</p>	<p>ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΟΜΜΩΤΙΚΗΣ</p>
	<p>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ</p> <p>2.4.1. Βάφει τα μαλλιά και τη γενειάδα.</p> <p>2.4.2. Αποχρωματίζει τα μαλλιά και τη γενειάδα.</p> <p>2.4.3. Εφαρμόζει ισιωτική/αποσογύρωση μαλλιών.</p> <p>2.4.4. Εφαρμόζει μόνιμο κατσάρωμα διαρκείας/περμανάντ μαλλιών.</p>
<p>ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βάφει τα μαλλιά και τη γενειάδα, επιλέγοντας και συνθέτοντας τα κατάλληλα υλικά βαφής για να επιτύχει το επιθυμητό αποτέλεσμα, σύμφωνα με τις προδιαγραφές, τον τρόπο και τη διαδικασία που αναφέρεται από τον κατασκευαστή. • Αποχρωματίζει τα μαλλιά και τη γενειάδα, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα για την εργασία υλικά, λαμβάνοντας υπόψη το ιστορικό του/της πελάτη/ισσας. • Εφαρμόζει ισιωτική/αποσογύρωση μαλλιών επιλέγοντας και συνθέτοντας τις κατάλληλες ποσότητες σύμφωνα με τις προδιαγραφές, χρησιμοποιώντας κατάλληλα υλικά ισιωτικής μαλλιών με σκοπό το επιθυμητό αποτέλεσμα. • Εφαρμόζει μόνιμο κατσάρωμα διαρκείας/περμανάντ μαλλιών επιλέγοντας και συνθέτοντας τις κατάλληλες ποσότητες σύμφωνα με τις προδιαγραφές, χρησιμοποιώντας κατάλληλα υλικά μόνιμου κατσαρώματος διαρκείας-περμανάντ μαλλιών με σκοπό το επιθυμητό αποτέλεσμα. 	

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Κομμωτήριο – κουρείο και ευρύτεροι αδειοδοτημένοι χώροι παροχής υπηρεσιών κομμωτικής ως υπάλληλος ή ελεύθερος επαγγελματίας.

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Αναλώσιμα υλικά μιας χρήσης: Γάντια, βαμβάκι, μπέρτα νάιλον βαφής, φυτίλι, μεμβράνη, χαρτάκι περμανάντ κτλ.

Εξοπλισμός: Κλιμαζόν, κάσκα σεσουάρ, χρωματολόγιο

Εργαλεία: Κουκούλα περμανάντ, μπολ, πινέλο, ποδιά κομμωτή, λικανάκι περμανάντ, σφουγγαράκι, χτένα βαφής, απλικατέρ, μπικουτί κτλ.

Καλλυντικά και υλικά για περιποίηση και διακόσμηση: Χρωστικά προϊόντα, υπεροξείδιο υδρογόνου, προϊόντα αποχρωματισμού, προϊόντα ισιωτικής μαλλιών, προϊόντα μόνιμου κατσαρώματος, φιξάρισμα κτλ

Ιματισμός: Πετσέτα μαλλιών

Επαρκής αερισμός

Παραγόμενη υπηρεσία:

Παροχή τεχνικών εφαρμογών κομμωτικής

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Εφαρμογή μέσων προστασίας κομμωτή και πελάτη/-ισσας, Μέθοδοι επικοινωνίας πελατών/-ισσών,, συζήτηση, κατεύθυνση, Μέθοδος αλκαλικής και όξινης περμανάντ, Μέθοδος ισιωτικής με κρέμα, με λιοσιόν, Μέθοδος ντεκολορασιόν, ντεκολοράν, ρενσάζ, ρεφλέ, Μέθοδος προσωρινών και οξειδωτικών βαφών, Μέθοδος σκόνης αποχρωματισμού, Μέθοδος σταθεροποίησης της σγούρωσης, Μέθοδος τεστ αλλεργίας και χλωριούχος πλύσης, Μέθοδος φυτικών και βιολογικών βαφών, Προσφορά καινοτόμων μεθόδων και προϊόντων, Τεχνική αποσγούρωσης μαλλιών, Τεχνική αποχρωματισμού μαλλιών, Τεχνική βαφής μαλλιών, Τεχνική ισιωτικής μαλλιών, Τεχνική σγούρωσης μαλλιών, Τήρηση εργονομικών αρχών εργασίας, Τήρηση και εφαρμογή των κανόνων καθαριότητας, υγιεινής και ασφάλειας, εργαλείων, υλικών και εξοπλισμού κομμωτηρίου, Τήρηση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας καταστημάτων παροχής υπηρεσιών υγειονομικού ενδιαφέροντος, Τήρηση μέτρων ασφάλειας και υγείας, Τήρηση οδηγιών και προτύπων δοκιμών συμβατότητας και ασυμβατότητας, Τήρηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν το επάγγελμα, Τυπική διαδικασία προετοιμασίας εξοπλισμού, υλικών, εργαλείων, Χειρισμός αρχείου υπηρεσιών, ενημερωμένο με τις τάσεις του κλάδου, Χειρισμός μηχανημάτων βοηθητικής θερμοκρασίας μέσω κλιμαζόν, κουκούλας, κάσκας.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες αναγκαίες γενικές γνώσεις για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο»

<p>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βασικές αρχές εργονομίας (πρόληψη- εφαρμογή) • Βασικές αρχές συμπεριφοράς και επικοινωνίας • Βασικές γνώσεις βαφών, αποχρωματισμού, σγουρώσης και αποσγούρωσης μαλλιών • Βασικές γνώσεις χειρισμού υπολογιστή και ψηφιακών μέσων • Βασικές γνώσεις χρήσης σύγχρονων λογισμικών προγραμμάτων κομμωτηρίου (προσομοίωσης) • Βασικές γνώσεις χρωματολογίας -ανάμειξη χρωμάτων και χρωματικών συνδυασμών • Βασικοί κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας • Δερματολογία • Ελληνική και ξένη ορολογία τεχνικών εφαρμογών κομμωτικής και προϊόντων • Ενδείξεις και αντενδείξεις προϊόντων και τεχνικών εφαρμογών • Εφαρμογές κομμωτικής σε άνδρες, γυναίκες και παιδιά • Πελάτες με ειδικές ανάγκες και με ιδιαίτερες ανάγκες (μετά από χημειοθεραπεία) • Πρώτων Βοηθειών • Στάση σώματος κομμωτή • Τεχνικές μάρκετινγκ και διάγνωση των αναγκών αγορά εργασίας • Τεχνολογία Κομμωτικής • Τεχνολογία υλικών κομμωτικής • Υγιεινής τριχωτού κεφαλής 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:</p> <p>«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»</p>
<p>ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δεν υπάρχουν 	

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Ακρόαση των αιτημάτων πελάτων/-ισσών
- Ανάμιξη βαφών με βάση την σωστή δοσολογία
- Αξιολόγηση υφής, τύπου και κατάστασης μαλλιών πελάτη/-ισσας,
- Ατομική υγιεινή κομμωτή και υγιεινή πελάτη-ισσας
- Βασικές αρχές περιποίησης μαλλιών πριν και μετά τις τεχνικές εργασίες.
- Δημιουργία επιθυμητής απόχρωσης, επιλέγοντας κατάλληλες τριχοβαφές
- Διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων
- Διαχείριση απορριμμάτων και ανακύκλωσης
- Διόρθωση χρωματικών λαθών ή ανομοιόμορφης σγούρωσης μαλλιών
- Εντοπισμός αναγκών πελάτη/-ισσας κομμωτηρίου
- Επικοινωνία και ψυχολογία πελάτων /-ισσών
- Επιλογή κατάλληλης τεχνικής (ρίζας, άκρης κ.α.) για ομοιόμορφο χρωματικό αποτέλεσμα
- Εφαρμογή αρχών επαγγελματικής δεοντολογίας
- Εφαρμογή προεργασιών και τεχνικών βαφής μαλλιών
- Σύσταση καταλληλών περιποιήσεων και προϊόντων για τη φροντίδα και την υγεία των μαλλιών
- Τήρηση οδηγιών του κατασκευαστή
- Χειρισμός ειδικών προϊόντων απομάκρυνσης χρώματος, μείωσης της έντασης με σεβασμό την υγεία των μαλλιών
- Χρήση ατομικής υγιεινής και ασφάλειας κομμωτή και πελάτων/-ισσών
- Χρήση βαφής, αποχρωματισμού, σγούρωσης και αποσγούρωσης μαλλιών
- Χρήση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας για την συντήρηση των εργαλείων, μηχανημάτων και υλικών
- Χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας (Μ.Α.Π)
- Χρήση οπτικής αντίληψης όγκου, βάθους, μεγέθους, κίνησης
- Χρήση περιβαλλοντικής συνείδησης
- Χρήση προϊόντων και υπηρεσιών περιποίησης μαλλιών
- Χρήση προϊόντων μαλλιών
- Χρήση προληπτικής συντήρησης βάσει προδιαγραφών
- Χρήση τεχνικών βαφής, περμανάντ, ισιωτικής και αποχρωματισμού μαλλιών
- Χρήση λογισμικού προγράμματος κομμωτηρίου
- Χρωματομετρία, αντιθέσεις χρωμάτων και τρόποι αλληλεπίδρασης τους

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:

«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-

<p>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</p> <p>Βασικές Ικανότητες</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα γραμματισμού • Πολυγλωσσική ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Ικανότητα του πολίτη • Ικανότητα του επιχειρείν 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:</p> <p>«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>ΕΕΛ 2.5</p>	<p>ΤΟΠΟΘΕΤΕΙ ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΜΑΛΛΙΑ</p>
	<p>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ</p> <p>2.5.1. Μετρά τα προεπιλεγμένα σημεία τοποθέτησης και τοποθετεί τα πρόσθετα μαλλιά</p> <p>2.5.2. Περιποιείται και παρέχει πρακτικές συμβουλές περιποίησης για τα πρόσθετα μαλλιά</p>
<p>ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Μετρά τα προεπιλεγμένα σημεία τοποθέτησης (περιμετρικά, μέτωπο, κροτάφους, αυχένα) και τοποθετεί τα πρόσθετα μαλλιά, ανάλογα με τις ανάγκες, το επιθυμητό αποτέλεσμα σε όγκο, μήκος και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των μαλλιών. • Περιποιείται και παρέχει πρακτικές συμβουλές περιποίησης για τα πρόσθετα μαλλιά, π.χ. λούσιμο, χτένισμα, κούρεμα, προϊόντα περιποίησης, εργαλεία περιποίησης, αποθήκευση, συντήρηση κτλ. 	

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Κομμωτήριο – κουρείο και ευρύτεροι αδειοδοτημένοι χώροι παροχής υπηρεσιών κομμωτικής ως υπάλληλος ή ελεύθερος επαγγελματίας.

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Αναλώσιμα υλικά μιας χρήσης: Γάντια, προστατευτικά δακτύλων

Εξοπλισμός: Χτένα, κλάμερ, μεζούρα μέτρησης, πιστόλι συγκόλλησης κτλ

Εργαλεία: βελόνι, κλωστή, μεταλλικά χτενάκια τρέσας, τρέσα με μικροκυλίνδρους, προστατευτικό τριχωτού κτλ

Καλλυντικά και υλικά για περιποίηση και διακόσμηση: Αφαιρετικό προϊόν προϊόντα συντήρησης, βαφή πρόσθετων μαλλιών κτλ

Ιματισμός: Πετσέτα μαλλιών, πενιουάρ

Παραγόμενη υπηρεσία:

Τοποθέτηση πρόσθετων μαλλιών

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Εφαρμογή μέσων προστασίας κομμωτή και πελάτη/-ισσας, Μέθοδοι επικοινωνίας πελατών/-ισσών, συζήτηση, κατεύθυνση, Μέθοδος επιμήκυνσης με τρέσας, μικροκυλίνδρους και τούφες, Μέθοδος συγκράτησης μαλλιών, Μέθοδος συγκράτησης μαλλιών ανά μήκος μαλλιών λόγω βαρύτητας τους, Μέθοδος συγκράτησης μαλλιών χρησιμοποιώντας κάθετα οριζόντια και διαγώνια χωρίσματα, Προσφορά καινοτόμων μεθόδων και προϊόντων, Τεχνική αποκόλλησης φυσικών ή συνθετικών μαλλιών, Τεχνική κρεπαρίσματος μαλλιών, Τεχνική λουσίματος πρόσθετων μαλλιών, Τεχνική πρόσθετων μαλλιών με μικροκυλίνδρους, τρέσας, τούφες, αυτοκόλλητη τρέσα, ραφτό σύστημα, σιλικόνης, κερατίνης, ποστίς, περούκινι, ράστα, κ.α., Τεχνική συγκόλλησης φυσικών ή συνθετικών μαλλιών, Τεχνική τοποθέτησης φυσικής και συνθετικής περούκας, Τήρηση εργονομικών αρχών εργασίας, Τήρηση και εφαρμογή των κανόνων καθαριότητας, υγιεινής και ασφάλειας, εργαλείων, υλικών και εξοπλισμού κομμωτηρίου, Τήρηση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας καταστημάτων παροχής υπηρεσιών υγειονομικού ενδιαφέροντος, Τήρηση μέτρων ασφάλειας και υγείας, Τήρηση οδηγιών για την αφαίρεση των πρόσθετων μαλλιών, Τήρηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν το επάγγελμα, Χειρισμός αρχείου υπηρεσιών, ενημερωμένο με τις τάσεις του κλάδου.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες αναγκαίες γενικές γνώσεις για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάληψης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο»

<p>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βασικές αρχές εργονομίας (πρόληψη- εφαρμογή) • Βασικές αρχές συμπεριφοράς και επικοινωνίας • Βασικές γνώσεις χειρισμού υπολογιστή και ψηφιακών μέσων • Βασικές γνώσεις χρήσης σύγχρονων λογισμικών προγραμμάτων κομμωτηρίου (προσομοίωσης) • Βασικές γνώσεις τοποθέτησης πρόσθετων μαλλιών • Βασικοί κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας • Δερματολογία • Ελληνική και ξένη ορολογία τεχνικών εφαρμογών κομμωτικής και προϊόντων • Ενδείξεις και αντενδείξεις προϊόντων και τεχνικών εφαρμογών • Εφαρμογές κομμωτικής σε άνδρες, γυναίκες και παιδιά • Πελάτες με ειδικές ανάγκες και με ιδιαίτερες ανάγκες (μετά από χημειοθεραπεία) • Πρώτων Βοηθειών • Στάση σώματος κομμωτή • Τεχνικές μάρκετινγκ και διάγνωση των αναγκών αγορά εργασίας • Τεχνολογία Κομμωτικής • Τεχνολογία υλικών κομμωτικής • Υγιεινή τριχωτού κεφαλής 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:</p> <p>«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»</p>
<p>ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δεν υπάρχουν 	

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Ακρόαση των αιτημάτων πελατών/-ισσών
- Ανάλυση ποιότητας, πυκνότητας, υφής, απόχρωσης προσθέτων μαλλιών
- Αξιολόγηση υφής, τύπου και κατάστασης μαλλιών πελάτη/-ισσας
- Δημιουργία διάφορων στυλ μαλλιών, ανάλογα με τις προτιμήσεις του πελάτη
- Διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων
- Διαχείριση απορριμμάτων και ανακύκλωσης
- Εκτέλεση τεχνικών συγκράτησης σε βρεγμένα ή στεγνά μαλλιά
- Έντοπισμός αναγκών πελάτη/-ισσας κομμωτηρίου
- Επαγγελματική και ακριβής χρήση εργαλείων (ψαλίδια, θερμικά εργαλεία)
- Επικοινωνία και ψυχολογία πελατών/-ισσών
- Εφαρμογή αρχών επαγγελματικής δεοντολογίας
- Καθαρισμός και συντήρηση των εργαλείων και εξοπλισμού
- Μέτρηση πρόσθετων μαλλιών στη περίμετρο και στο σχήμα του κεφαλιού
- Σύσταση περιποιήσεων και προϊόντων για τη φροντίδα και την υγεία των μαλλιών
- Τεχνικές κρεπαρίσματος σε διαφορετικά σημεία
- Τοποθέτηση πρόσθετων μαλλιών
- Τοποθέτηση ράστα
- Τοποθέτηση ραφτό σύστημα
- Τοποθέτηση σιλικόνης
- Τοποθέτηση τούφας
- Τοποθέτηση τρέσας
- Χρήση επιμήκυνσης μαλλιών
- Χρήση τεχνικών πρόσθετων μαλλιών
- Χρήση τοποθέτησης, εφαρμογής και συντήρησης πρόσθετων μαλλιών
- Χρήση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας για την συντήρηση των εργαλείων, μηχανημάτων και υλικών
- Χρήση κρεπαρίσματος, φορμαρίσματος και χτενίσματος, μαλλιών
- Χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας (Μ.Α.Π)
- Χρήση οπτικής αντίληψης όγκου, βάθους, μεγέθους, κίνησης
- Χρήση περιβαλλοντικής συνείδησης

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:

«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
	Έμπειρος	-	-	-	-	-

<p>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</p> <p>Βασικές Ικανότητες</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα γραμματισμού • Πολυγλωσσική ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγλωσσική ικανότητα • Ικανότητα του πολίτη • Ικανότητα του επιχειρείν 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:</p> <p>«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>ΚΕΛ 3</p>	<p>ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΥΠΗΡΕΣΕΙΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΟΜΜΩΤΗΡΙΟΥ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ</p>
<p>ΕΕΛ 3.1</p>	<p>ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ, ΤΙΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΤΟΥ ΚΟΜΜΩΤΗΡΙΟΥ</p> <p>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ</p> <p>3.1.1. Φροντίζει για την παραγγελία και παραλαβή των απαραίτητων υλικών για τις ανάγκες λειτουργίας του κομμωτηρίου</p> <p>3.1.2. Παρακολουθεί τα αποθέματα για τη σωστή λειτουργία του κομμωτηρίου</p> <p>3.1.3. Τακτοποιεί τα υλικά για τη σωστή και πρακτική λειτουργία του κομμωτηρίου</p> <p>3.1.4. Διεκπεραιώνει οικονομικές συναλλαγές</p>
<p>ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Φροντίζει για την παραγγελία και παραλαβή των απαραίτητων υλικών για τις ανάγκες λειτουργίας του κομμωτηρίου (μέσω τηλεφώνου ή αποστολή παραγγελίας με FAX ή μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή), κάνοντας προσεκτικό ποσοτικό και ποιοτικό έλεγχο κατά την παραλαβή. • Παρακολουθεί καθημερινά τα αποθέματα για τη σωστή λειτουργία του κομμωτηρίου, προκειμένου να εντοπίσει έγκαιρα ελλείψεις. • Τακτοποιεί τα υλικά με επιμέλεια στους προκαθορισμένους αποθηκευτικούς χώρους και με προσοχή στη χωροθέτησή τους για τη σωστή και πρακτική λειτουργία του κομμωτηρίου. • Διεκπεραιώνει πάσης φύσεως οικονομικές συναλλαγές με χρήση κατάλληλων μέσων, αυτόνομα ή κατόπιν ανάθεσης από την προϊστάμενη αρχή. 	
<p>ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ</p> <p>Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας: Κομμωτήριο – κουρέιο και ευρύτεροι αδειοδοτημένοι χώροι παροχής υπηρεσιών κομμωτικής ως υπάλληλος ή ελεύθερος επαγγελματίας</p> <p>Μέσα/εργαλεία/υλικά: Εξοπλισμός: Πρόγραμμα ηλεκτρονικού υπολογιστή, διαχείρισης αποθήκης, Ηλεκτρονικός υπολογιστής, Καρτελοθήκη πελάτη, Ταμειακή μηχανή, Στυλό, Τερματική συσκευή (pos).</p> <p>Παραγόμενη υπηρεσία: Διαχείριση οικονομικών συναλλαγών, παραγγελιών και αποθεμάτων του κομμωτηρίου</p> <p>Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες: Τήρηση εργονομικών αρχών εργασίας, Τήρηση μέτρων ασφάλειας και υγείας, Τήρηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν το επάγγελμα, Τυπική διαδικασία οικονομικών συναλλαγών, Τυπική διαδικασία παραγγελιών και προμηθειών, Τυπική καταγραφή και έλεγχος αποθεμάτων.</p>	

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες αναγκαίες γενικές γνώσεις για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάληψης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο»

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Βασικές αρχές επιχειρηματικότητας
- Βασικές αρχές εργονομίας (ηρόληψη- εφαρμογή)
- Βασικές αρχές συμπεριφοράς και επικοινωνίας
- Βασικές γνώσεις χειρισμού υπολογιστή και ψηφιακών μέσων
- Βασικές γνώσεις χρήσης σύγχρονων λογισμικών προγραμμάτων κομμωτηρίου (αποθεμάτων)
- Βασικοί κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας
- Διαχείριση και έλεγχος παραγγελιών
- Διαχείριση υλικών και εργαλείων
- Ελληνική και ξένη ορολογία τεχνικών εφαρμογών κομμωτικής και προϊόντων
- Καταναλωτική συμπεριφορά
- Οργάνωση καταστήματος
- Τεχνικές μάρκετινγκ και διάγνωση των αναγκών αγοράς εργασίας

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:

«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Δεν υπάρχουν

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Αποθήκευση σε κατάλληλες συνθήκες
- Διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας των καθημερινών δραστηριοτήτων του κομμωτηρίου
- Διατήρηση και αποθήκευση προϊόντων και χημικών ουσιών
- Διαχείριση και έλεγχος οικονομικών συναλλαγών
- Εφαρμογή αρχών επαγγελματικής δεοντολογίας
- Εφαρμογή των οικονομικών συναλλαγών
- Καταγραφή και έλεγχος αποθεμάτων
- Οργάνωση αποθήκης, παραγγελιών και αποθεμάτων
- Παραγγελίες προμηθειών και παρακολούθηση ύψους αποθεμάτων
- Παρακολούθηση δαπανών (π.χ. μισθοδοσία, προϊόντα περιποίησης μαλλιών, εξοπλισμός)
- Τήρηση επαγγελματικών αρχείων διαχείρισης
- Τήρηση κανόνων και νόμων που διέπουν τις οικονομικές συναλλαγές
- Χειρισμός λογιστικών εργαλείων, τιμολόγιων, αποδείξεων
- Χρήση περιβαλλοντικής συνείδησης

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:

«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
Έμπειρος	-	-	-	-	-	

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ	
Βασικές Ικανότητες <ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα γραμματισμού • Πολυγλωσσική ικανότητα • Ψηφιακή ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα. • Ικανότητα του πολίτη • Ικανότητα του επιχειρείν 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:</p> <p>«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»</p>

ΣΥΝΤΗΡΕΙ ΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΤΟΥ ΚΟΜΜΩΤΗΡΙΟΥ	
ΕΕΛ 3.2	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
	<p>3.2.1. Ελέγχει την κατάσταση λειτουργίας των εργαλείων, των συσκευών και εγκαταστάσεων του κομμωτηρίου και φροντίζει για την αποκατάσταση ζημιών/βλαβών του κομμωτηριακού εξοπλισμού</p> <p>3.2.2. Τακτοποιεί τον χώρο σύμφωνα με την εργονομία</p>

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:
<ul style="list-style-type: none"> • Ελέγχει καθημερινά την κατάσταση λειτουργίας των εργαλείων, των συσκευών και εγκαταστάσεων του κομμωτηρίου και φροντίζει για την αποκατάσταση ζημιών/βλαβών του κομμωτηριακού εξοπλισμού, αποστέλλοντας το αντικείμενο επισκευής στην εταιρεία ή καλώντας κατάλληλο τεχνικό στον χώρο εργασίας. • Τακτοποιεί τον χώρο σύμφωνα με την εργονομία ελέγχοντας τη χωροθέτηση των επίπλων, συσκευών και εργαλείων και τα επαναφέρει στην αρχική τους θέση, φροντίζοντας, μετά από κάθε υπηρεσία, για την καλή εμφάνιση του χώρου εργασίας και αναμονής των πελατών/ισσών.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Κομμωτήριο – κουρείο και ευρύτεροι αδειοδοτημένοι χώροι παροχής υπηρεσιών κομμωτικής ως υπάλληλος ή ελεύθερος επαγγελματίας

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Εξοπλισμός: Φαρμακείο, Πυροσβεστήρες, Φώτα έκτακτης ανάγκης, Πινακίδες επισήμανσης (π.χ. απαγόρευση τσιγάρου, βρεγμένο πάτωμα κτλ.), Έντυπα προδιαγραφών λειτουργίας εργαλείων, συσκευών και περιόδων ελέγχου (service)

Παραγόμενη υπηρεσία:

Συντήρηση εξοπλισμού κομμωτηρίου

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Τήρηση εργονομικών αρχών εργασίας, Τήρηση μέτρων ασφάλειας και υγείας, Τήρηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν το επάγγελμα, Τυπική διαδικασία αντικατάστασης φθαρμένου ή κατεστραμμένου εξοπλισμού, Τυπική διαδικασία ελέγχου καλής λειτουργίας συσκευών και εξοπλισμού, Τυπική διαδικασία ελέγχου χωροθέτησης επίπλων, συσκευών και εργαλείων, Τυπική διαδικασία συντήρησης και αποθήκευσης.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες αναγκαίες γενικές γνώσεις για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάληψη πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο»

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Βασικές αρχές εργονομίας (πρόληψη- εφαρμογή)
- Βασικές αρχές συμπεριφοράς και επικοινωνίας
- Βασικές γνώσεις χειρισμού υπολογιστή και ψηφιακών μέσων
- Βασικοί κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας
- Διατήρηση και συντήρηση αναλώσιμων υλικών
- Πρώτων Βοηθειών

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:

«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Δεν υπάρχουν

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Διαχείριση απορριμμάτων και ανακύκλωσης
- Διαχείριση κινδύνων
- Διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων
- Εφαρμογή αρχών επαγγελματικής δεοντολογίας
- Τήρηση οδηγιών του κατασκευαστή
- Χρήση ελέγχου φθορών ή βλαβών των εργαλείων
- Χρήση καθαρισμού φίλτρων, εξαρτημάτων μηχανών κουρέματος κ.α
- Χρήση λίπανσης μηχανικών μερών
- Χρήση προληπτικής συντήρησης, βάσει προδιαγραφών
- Χρήση συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών εξοπλισμού
- Χρήση συντήρησης και πιθανών φθορών πρόσθετων μαλλιών
- Χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας (Μ.Α.Π)
- Χρήση περιβαλλοντικής συνείδησης

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:

«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήστη	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
Έμπειρος	-	-	-	-	-	

<p>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</p> <p>Βασικές Ικανότητες</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα γραμματισμού • Πολυγλωσσική ικανότητα • Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα • Ικανότητα του πολίτη • Ικανότητα του επιχειρείν 	<p>Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:</p> <p>«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ΕΕΛ 3.3	ΦΡΟΝΤΙΖΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΩ ΤΟΥ ΚΟΜΜΩΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΟΥ
	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
	<p>3.3.1. Καθαρίζει όλους τους χώρους του κομμωτηρίου</p> <p>3.3.2. Καθαρίζει και απολυμαίνει τα εργαλεία του κομμωτηρίου</p> <p>3.3.3. Φροντίζει για τον εξαερισμό του κομμωτηρίου</p>

<p>ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Καθαρίζει με επιμέλεια και προσοχή όλους τους χώρους του κομμωτηρίου χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα για κάθε χώρο καθαριστικά ή απολυμαντικά υγρά και σκευάσματα. • Καθαρίζει και απολυμαίνει με ιδιαίτερη επιμέλεια τα εργαλεία του κομμωτηρίου που πρέπει να απολυμανθούν/ αποστειρωθούν τηρώντας τις προδιαγραφές Υγιεινής και Ασφάλειας. • Φροντίζει σε τακτικά χρονικά διαστήματα της ημέρας (π.χ. κάθε μία ή δύο ώρες ανάλογα με τα άτομα που εξυπηρετούνται) για τον εξαερισμό του κομμωτηρίου με φυσικά ή τεχνητά μέσα.

ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Περιβάλλον και συνθήκες εργασίας:

Κομμωτήριο – κουρείο και ευρύτεροι αδειοδοτημένοι χώροι παροχής υπηρεσιών κομμωτικής ως υπάλληλος ή ελεύθερος επαγγελματίας

Μέσα/εργαλεία/υλικά:

Αναλώσιμα υλικά μιας χρήσης: Γάντια, Γυαλιά μιας χρήσης, Μάσκα προσώπου, Απολυμαντικό υγρό κτλ., Εξοπλισμός: Κλίβανος, Απολυμαντικές συσκευές εργαλείων κομμωτικής, Εξαεριστήρες, Θυρίδες εξαερισμού, Εργαλεία: Φορητά εργαλεία και υλικά καθαριότητας, Συσκευές καθαριότητας

Παραγόμενη υπηρεσία:

Φροντίδα υγιεινής και καθαριότητας κομμωτηρίου και εξοπλισμού

Μέθοδοι εφαρμογής και διαδικασίες:

Μέθοδοι Αποστείρωσης – Απολύμανσης εξοπλισμού, Μέθοδοι επικοινωνίας πελατών/-ισσών, συζήτηση, κατεύθυνση, Τήρηση εξαερισμού και ανανέωσης του αέρα, Τήρηση εργονομικών αρχών εργασίας, Τήρηση και εφαρμογή των κανόνων καθαριότητας, υγιεινής και ασφάλειας, εργαλείων, υλικών και εξοπλισμού κομμωτηρίου, Τήρηση κανόνων καθαριότητας στους χώρους του κομμωτηρίου, Τήρηση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας καταστημάτων παροχής υπηρεσιών υγειονομικού ενδιαφέροντος, Τήρηση μέτρων ασφάλειας και υγείας, Τήρηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν το επάγγελμα, Τυπική διαδικασία ελέγχου χωροθέτησης επίπλων, συσκευών και εργαλείων.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

Ως ελάχιστες αναγκαίες γενικές γνώσεις για την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση, κατάρτιση ή επαγγελματική δραστηριότητα είναι αυτές που αντιστοιχούν στο επίπεδο 4 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ) «Αποκτά ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και ανάλυσης πληροφοριών που του επιτρέπουν να κατανοεί το πεδίο εργασίας ή σπουδής και να εφαρμόζει στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικό πλαίσιο»

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Βασικές αρχές εργονομίας (πρόληψη- εφαρμογή)
- Βασικές αρχές συμπεριφοράς και επικοινωνίας
- Βασικές γνώσεις χειρισμού υπολογιστή και ψηφιακών μέσων
- Βασικοί κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας
- Διατήρηση και συντήρηση αναλώσιμων υλικών
- Ελληνική και ξένη ορολογία τεχνικών εφαρμογών κομμωτικής και προϊόντων

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:

«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

- Δεν υπάρχουν

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Αποστείρωση/Απολύμανση επαγγελματικού περιβάλλοντος κομμωτηρίου
- Ατομική υγιεινή κομμωτή και υγιεινή πελάτη-ισσας
- Διασφάλιση της Υγείας των Εργαζομένων
- Διαχείριση απορριμμάτων και ανακύκλωσης
- Διαχείριση κινδύνων
- Εφαρμογή αρχών επαγγελματικής δεοντολογίας
- Καθαριότητα επαγγελματικού περιβάλλοντος περιποίησης κόμης
- Τήρηση επαγγελματικών αρχείων διαχείρισης
- Τήρηση οδηγιών του κατασκευαστή
- Χειρισμός ειδικών απολυμαντικών μηχανημάτων και υλικών
- Χρήση καθαρισμού, αποστείρωσης και απολύμανσης χώρου και εξοπλισμού
- Χρήση απολύμανσης και αποστείρωσης εξοπλισμού και χώρου κομμωτηρίου
- Χρήση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας για την συντήρηση των εργαλείων, μηχανημάτων και υλικών
- Χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας (Μ.Α.Π)
- Χρήση περιβαλλοντικής συνείδησης
- Χρήση προδιαγραφών υγρών καθαρισμού και απολύμανσης εσωτερικών χώρων
- Χρήση προδιαγραφών υγρών και λοιπών σκευασμάτων απολύμανσης/αποστείρωσης χώρων και εργαλείων

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:

«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	Επίπεδο χρήση	Κατηγορίες Ψηφιακών Δεξιοτήτων				
		Επεξεργασία Δεδομένων	Δημιουργία Περιεχομένου	Επικοινωνία	Επίλυση Προβλημάτων	Ασφάλεια
	Βασικός	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανεξάρτητος	-	-	-	-	-
Έμπειρος	-	-	-	-	-	

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Βασικές Ικανότητες

- Ικανότητα γραμματισμού
- Πολυγλωσσική ικανότητα
- Προσωπική, κοινωνική και μεταγνωστική ικανότητα
- Ικανότητα του πολίτη
- Ικανότητα του επιχειρείν

Αντιστοίχιση με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων – Επίπεδο 5:

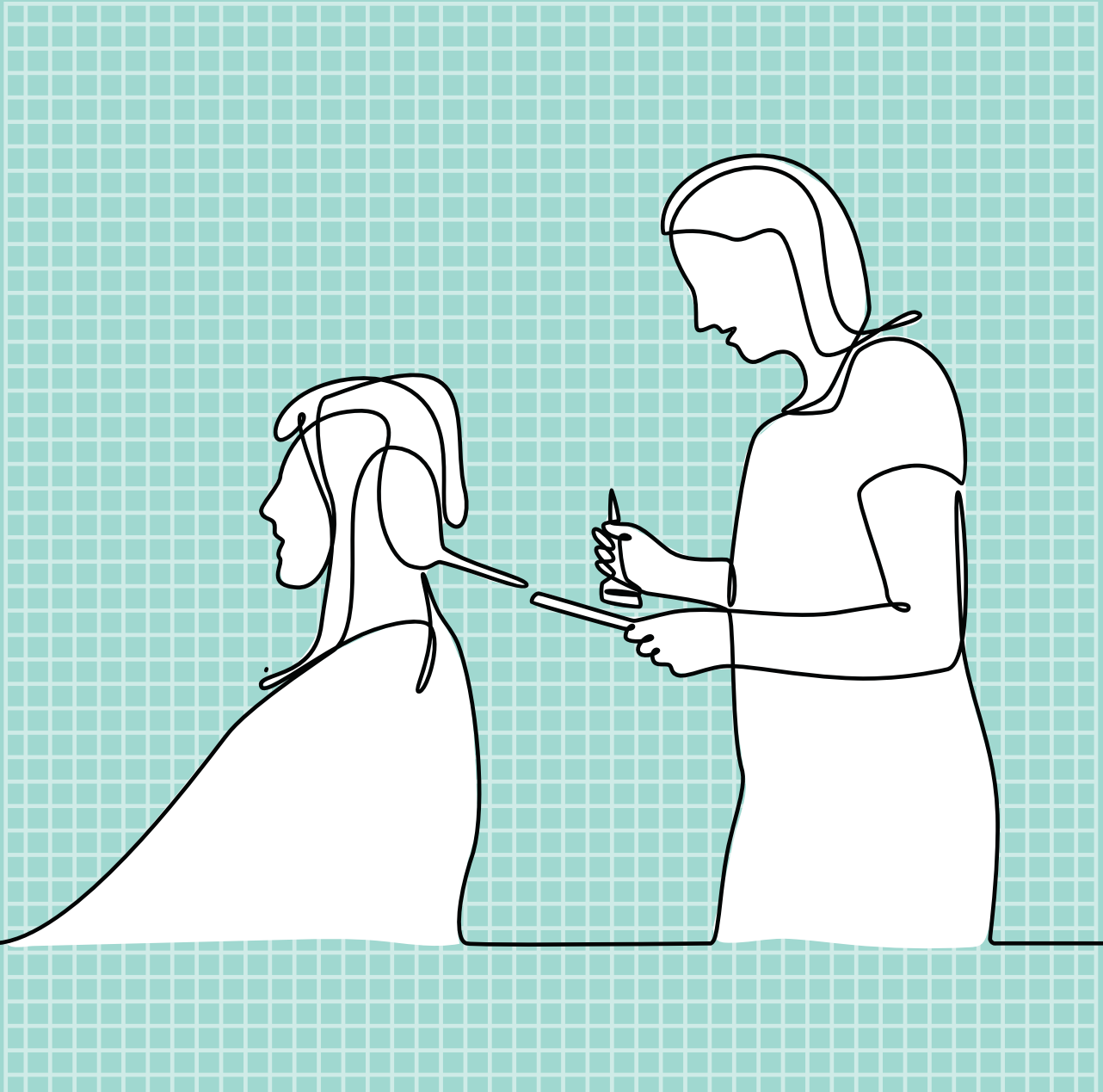
«Διαθέτει ευρείες, εξειδικευμένες, αντικειμενικές και θεωρητικές γνώσεις σε ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής και έχει επίγνωση των ορίων των γνώσεων αυτών»

ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ISCED³

ISCED	ΕΠΙΠΕΔΟ 4
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	

³ International Standard Classification of Education

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ
ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΩΝ
ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΝΤΩΝ



ΕΝΟΤΗΤΑ Δ:

«Υφιστάμενες και προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων»

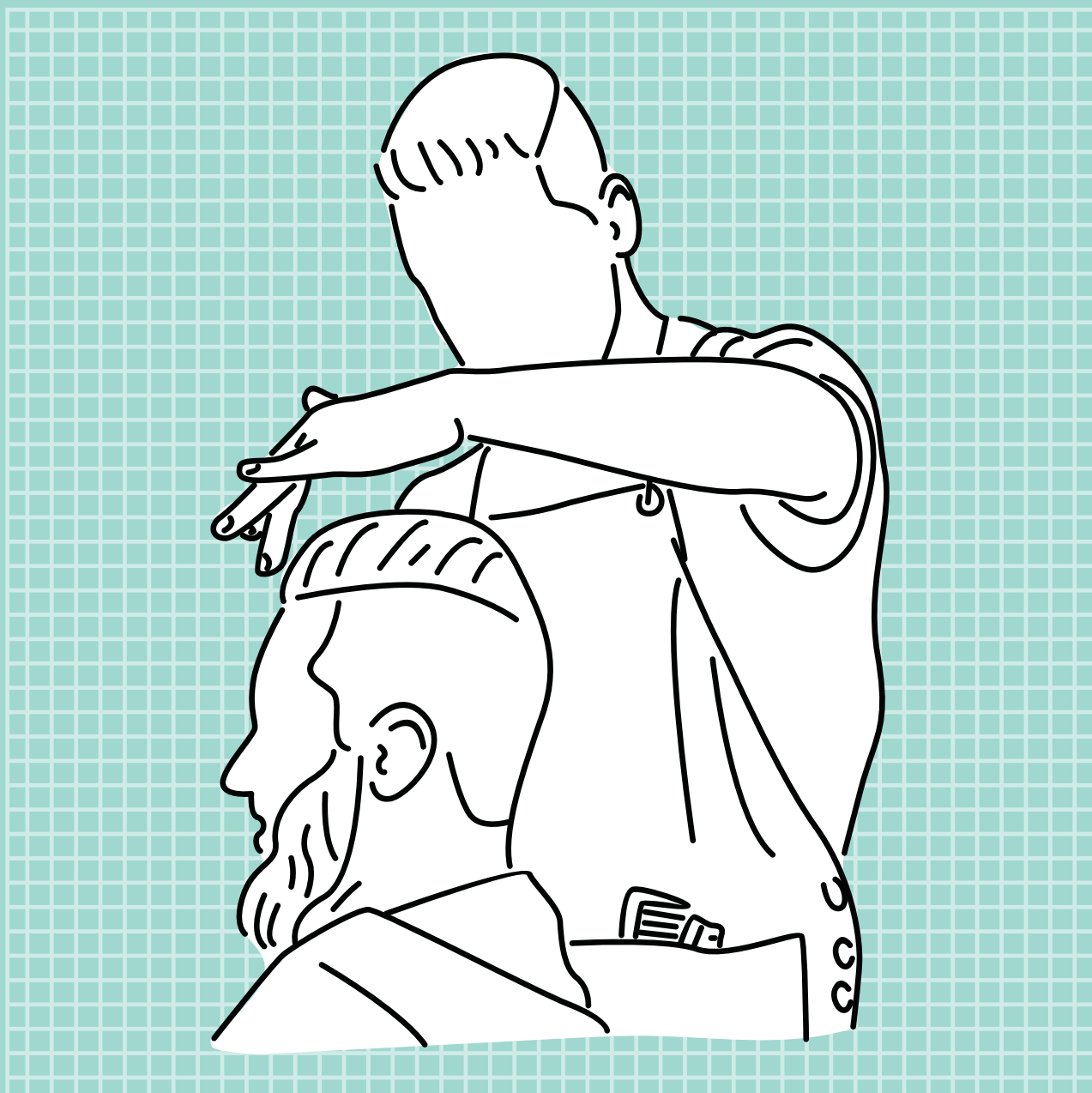
Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι διαδρομές μάθησης για το επάγγελμα του Κομμωτή.

Οι παρακάτω διαδρομές δείχνουν (με βάση τη σειρά που αναφέρονται) τις εναλλακτικές επιλογές ως προς τα βήματα που μπορεί να ακολουθήσει κάποιος για να αποκτήσει τα απαιτούμενα προσόντα άσκησης της επαγγέλματος.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

Κομμωτής	
1 ^η Διαδρομή	Εμπειροτεχνίτες οι οποίοι δεν έχουν τίτλο σπουδών και έχουν → Βεβαίωση πιστοποίησης μετά την επιτυχή συμμετοχή τους στις εξετάσεις του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. και → έως την 01/12/2022 προϋπηρεσία τριών (3) ετών και άνω ή εννιακοσίων (900) ημερομισθίων, με εξαρτημένη ή μη εργασία, σε κομμωτήριο ή κουρείο ή διαθέτουν διδακτική πείρα στο αντικείμενο της κομμωτικής τέχνης ή προσκομίζουν πιστοποιητικό προϋπηρεσίας από Οργανισμό Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) στο οικείο επάγγελμα.
2 ^η Διαδρομή	Βεβαίωση επάρκειας του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π., μετά από παρακολούθηση προγράμματος συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης διάρκειας τουλάχιστον εξακοσίων (600) ωρών σε Κέντρο Διά Βίου Μάθησης (Κ.Δ.Β.Μ.) ή σε Εργαστήριο Ελευθέρων Σπουδών, με ημερομηνία ολοκλήρωσης μέχρι τις 12.11.2012, στην κομμωτική τέχνη και → αποδεδειγμένη προϋπηρεσία έως την 01/12/2022 δύο (2) ετών ή εξακοσίων (600) ημερομισθίων, με εξαρτημένη ή μη εργασία, στο οικείο επάγγελμα, σε κομμωτήριο ή κουρείο ή εφόσον πρόκειται για διδακτική πείρα στο αντικείμενο της κομμωτικής τέχνης.
3 ^η Διαδρομή	Πτυχίο επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, επιπέδου 2 του Ν. 2009/1992 ειδικότητας Τεχνικής Επαγγελματικής Σχολής «Κομμώσεων και Βαφής Μαλλιών» ή πτυχίου επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, επιπέδου 2 του ν. 2009/1992 ειδικότητας Τ.Ε.Ε. Α΄ κύκλου σπουδών «Κομμωτικής Τέχνης» ή ισότιμου τίτλου σπουδών και → βεβαίωση προϋπηρεσίας εννέα (9) μηνών.
4 ^η Διαδρομή	Πτυχίο επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, επιπέδου 3 του Ν. 2009/1992 ειδικότητας Τ.Ε.Ε. Β΄ κύκλου σπουδών της ειδικότητας «Κομμωτικής Τέχνης» ή ισότιμου τίτλου σπουδών και → βεβαίωση προϋπηρεσίας έξι (6) μηνών.
5 ^η Διαδρομή	Πτυχίο επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, επιπέδου 3 του Ν. 3475/2006 ειδικότητας ΕΠΑ.Σ. «Κομμωτικής Τέχνης» ή ισότιμου τίτλου σπουδών της αθλοδαπής και → βεβαίωση προϋπηρεσίας έξι (6) μηνών.
6 ^η Διαδρομή	Πτυχίο επαγγελματικής ειδικότητας εκπαίδευσης και κατάρτισης, επιπέδου 3 που χορηγείται στους αποφοίτους των Σχολών Επαγγελματικής Κατάρτισης (Σ.Ε.Κ.), μετά την ολοκλήρωση πιστοποίησης προσόντων από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. της ειδικότητας «Τεχνίτης Κομμωτικής Τέχνης» ή ισότιμου τίτλου σπουδών της αθλοδαπής.
7 ^η Διαδρομή	Πτυχίο επαγγελματικής ειδικότητας εκπαίδευσης και κατάρτισης, «κομμωτικής τέχνης», επιπέδου 4 που χορηγείται στους απόφοιτους της Γ΄ τάξης των Επαγγελματικών Λυκείων (ΕΠΑ.Λ.), μετά από ενδοσχολικές εξετάσεις ή Απολυτήριου Γενικού ή Επαγγελματικού Λυκείου, επιπέδου 4, το οποίο χορηγείται στους απόφοιτους της Γ΄ τάξης των Λυκείων και → βεβαίωση προϋπηρεσίας έξι (6) μηνών.
8 ^η Διαδρομή	Πτυχίο επαγγελματικής ειδικότητας εκπαίδευσης και κατάρτισης, επιπέδου 5 που χορηγείται στους απόφοιτους του «Μεταλυκειακού έτους-Τάξης μαθητείας των ΕΠΑ.Λ.», μετά την ολοκλήρωση πιστοποίησης προσόντων από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.
9 ^η Διαδρομή	Δίπλωμα επαγγελματικής ειδικότητας εκπαίδευσης και κατάρτισης, επιπέδου 5 των ΙΕΚ, μετά την ολοκλήρωση πιστοποίησης προσόντων από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. ή ισότιμο τίτλο σπουδών της αθλοδαπής.

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε
ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ
ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ



ΕΝΟΤΗΤΑ Ε:

«Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων γνώσεων και δεξιοτήτων»

Η αξιολόγηση επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων προϋποθέτει την επιλογή της κατάλληλης μεθόδου και των ανάλογων μεθοδολογικών εργαλείων, ανάλογα με το είδος των γνώσεων και δεξιοτήτων που πρόκειται να αξιολογηθούν, τον σκοπό της αξιολόγησης και, ενδεχομένως, τα χαρακτηριστικά του πληθυσμού-στόχου των εργαζόμενων που πρόκειται να αξιολογηθούν ως προς τις γνώσεις και δεξιότητές τους.

Στον πίνακα που ακολουθεί, προτείνονται ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης του συνόλου των απαιτούμενων Γνώσεων και Δεξιοτήτων ανά Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία:

ΕΕΛ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	
	Γνώσεων	Δεξιοτήτων
ΕΕΛ 1.1	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	<p>Δεδομένης της γνώσης που ήδη διαθέτουμε για τα μαθησιακά και εκπαιδευτικά χαρακτηριστικά των Κομμωτών, θεωρούμε ότι οι εν λόγω εργαζόμενοι αποκτούν ένα ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και δεξιοτήτων που τους επιτρέπει να κατανοούν το πεδίο εργασίας και να εφαρμόζουν στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικότερο πλαίσιο. Οι αναγκαίες δηλωτικές και διαδικαστικές γνώσεις κρίνεται σκόπιμο να αξιολογηθούν στο πλαίσιο της γραπτής εξέτασης ή/και του τεστ πολλαπλών επιλογών. Η ανταπόκριση στα κριτήρια αποτελεσματικής άσκησης των δεξιοτήτων θα μπορούσε να αξιολογηθεί τόσο στο πλαίσιο της γραπτής εξέτασης όσο και μέσω μιας πρακτικής δοκιμασίας που θα βασιζόταν στην παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας, εφόσον υπάρχουν οι απαραίτητες συνθήκες.</p>	
ΕΕΛ 1.2	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 1.1	
ΕΕΛ 2.1	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ Ή/ΚΑΙ ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	ΓΡΑΠΤΗ και ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ Ή/ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ PROJECT
Παρατηρήσεις:	<p>Δεδομένης της γνώσης που ήδη διαθέτουμε για τα μαθησιακά και εκπαιδευτικά χαρακτηριστικά των Κομμωτών, θεωρούμε ότι οι εν λόγω εργαζόμενοι αποκτούν ένα ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και δεξιοτήτων που τους επιτρέπει να κατανοούν το πεδίο εργασίας και να εφαρμόζουν στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικότερο πλαίσιο. Οι αναγκαίες δηλωτικές και διαδικαστικές γνώσεις κρίνεται σκόπιμο να αξιολογηθούν στο πλαίσιο της γραπτής εξέτασης ή/και της παρατήρησης εκτέλεσης εργασίας ή/και του τεστ πολλαπλών επιλογών. Η ανταπόκριση στα κριτήρια αποτελεσματικής άσκησης των δεξιοτήτων θα μπορούσε να αξιολογηθεί τόσο στο πλαίσιο της γραπτής εξέτασης όσο και μέσω της ανάθεσης project ή/και μέσω μιας πρακτικής δοκιμασίας (ή/και φύλλα εργασίας- portfolio μαθητή, συστηματική παρατήρηση στο περιβάλλον εργαστηρίου, αξιολόγηση τεχνικών δεξιοτήτων) που θα βασιζόταν στην παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας, εφόσον υπάρχουν οι απαραίτητες συνθήκες.</p>	

ΕΕΛ 2.2	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ Ή/ΚΑΙ ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	ΓΡΑΠΤΗ και ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ Ή/ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ PROJECT
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 2.1	
ΕΕΛ 2.3	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ Ή/ΚΑΙ ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	ΓΡΑΠΤΗ και ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ Ή/ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ PROJECT
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 2.1	
ΕΕΛ 2.4	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ Ή/ΚΑΙ ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	ΓΡΑΠΤΗ και ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ Ή/ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ PROJECT
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 2.1	
ΕΕΛ 2.5	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ Ή/ΚΑΙ ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ Ή/ΚΑΙ ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 2.1	
ΕΕΛ 3.1	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	<p>Δεδομένης της γνώσης που ήδη διαθέτουμε για τα μαθησιακά και εκπαιδευτικά χαρακτηριστικά των Κομμωτών, θεωρούμε ότι οι εν λόγω εργαζόμενοι αποκτούν ένα ευρύ φάσμα θεωρητικών γνώσεων και δεξιοτήτων που τους επιτρέπει να κατανοούν το πεδίο εργασίας και να εφαρμόζουν στοιχεία και διαδικασίες σε ένα γενικότερο πλαίσιο. Οι αναγκαίες δηλωτικές και διαδικαστικές γνώσεις κρίνεται σκόπιμο να αξιολογηθούν στο πλαίσιο της γραπτής εξέτασης ή/και του τεστ πολλαπλών επιλογών. Η ανταπόκριση στα κριτήρια αποτελεσματικής άσκησης των δεξιοτήτων θα μπορούσε να αξιολογηθεί τόσο στο πλαίσιο της γραπτής εξέτασης όσο και μέσω μιας πρακτικής δοκιμασίας που θα βασιζόταν στην παρατήρηση εκτέλεσης εργασίας, εφόσον υπάρχουν οι απαραίτητες συνθήκες.</p>	
ΕΕΛ 3.2	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 3.1	
ΕΕΛ 3.3	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΕΠΙΛΟΓΩΝ	ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ Ή/ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Παρατηρήσεις:	Όπως στην ΕΕΛ 3.1	

Κατάλογος συντομογραφιών

ΚΕΛ:	Κύρια Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕΛ:	Επιμέρους Επαγγελματική Λειτουργία
ΕΕ:	Επαγγελματική Εργασία
ΚΕΑ:	Κριτήρια Επαγγελματικής Ανταπόκρισης
ΕυΕ:	Εύρος Εφαρμογής
Ε.Π.:	Επαγγελματικό Περίγραμμα
ISCED:	International Standard Classification of Education
NQF-ΕΠΠ:	National Qualifications Frame-Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων
ΣΤΕΠ:	Στατιστική ταξινόμηση επαγγελμάτων
ΣΤΑΚΟΔ:	Στατιστική ταξινόμηση κλάδων οικονομικών δραστηριοτήτων
ISCO:	Διεθνής Τυποποιημένη Ταξινόμηση Επαγγελμάτων
ESCO:	Ευρωπαϊκή ταξινόμηση δεξιοτήτων, ικανοτήτων και επαγγελμάτων
ΠΕΠ:	Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης

Βιβλιογραφικές Αναφορές

Ελληνόγλωσσες

- 7nea.gr (x.x.). *Η ιστορία της κομμωτικής τέχνης*. Ανακτήθηκε 11 Δεκεμβρίου, 2022, από <https://www.7nea.gr/quot-i-istoria-tis-kommotikis-technis-quot/>
- Αγκυρόπουλος, Χ., (2020) *Μηχανισμός Διάγνωσης των Αναγκών της Αγοράς Εργασίας: Ζήτηση και Προσφορά ανά επάγγελμα, κλάδο και δεξιότητες 2020-2024*. Αθήνα: Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων.
- Αναγνωστοπούλου, Μ., (1996) *Η Λεσβιακή γυναικεία φορεσιά 18-19ος αι.*, (ISBN13/9789608581302), Μυτιλήνη: Δήμος Μυτιλήνης
- Αριθμός νομικών μονάδων, κύκλος εργασιών (σε χιλ. ευρώ) και απασχολούμενοι ανά τριμήνιο κλάδο οικονομικής δραστηριότητας (NACE Αναθ. 2), Περιφέρεια και Περιφερειακή Ενότητα (x.x.). Ανακτήθηκε 11 Ιανουαρίου, 2022, από <https://www.statistics.gr/el/statistics/-/publication/SBR01/->
- Γιαγκόγλου, Κ., (2017) *Υπηρεσίες προσωπικής φροντίδας: Μελέτη για τον σχεδιασμό παρεχομένων υπηρεσιών των κουρέων-κομμωτηρίων*, Θεσσαλονίκη: Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- Δημοπούλου, Ζ., (1996). *Νέα Κομμωτική*. Αθήνα: Γ΄ Έκδοση.
- Δημουλιάς, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., & Σπηλιώτη, Χ. (2007). *Οδηγός ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων*, Αθήνα: ΓΣΕΕ, ΣΕΒ, ΓΣΕΒΕΕ, ΕΣΕΕ.
- Ελληνική Στατιστική Αρχή (x.x.). *ΕΡΕΥΝΑ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ: Β΄ τρίμηνο 2022*. Ανακτήθηκε 11 Ιανουαρίου, 2023, από <https://www.statistics.gr/documents/20181/a48ad3c9-5f56-2ea8-013f-99f52eee2fa6>
- Ελληνικό Ινστιτούτο Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας (2008). *Πρόληψη Επαγγελματικών Παθήσεων και Ατυχημάτων για τους Εργαζόμενους σε Κομμωτήρια*. Ανακτήθηκε 12 Φεβρουαρίου, 2023, από <https://www.elinyae.gr/sites/default/files/2019-07/KOMMWTHRIA.1232543034453.pdf>
- Ελληνικό Ινστιτούτο Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας (2015). *Προστασία της Ασφάλειας και της υγείας των Εργαζόμενων σε Κομμωτήρια – Κίνδυνοι και Μέτρα Πρόληψης*. Ανακτήθηκε 12 Φεβρουαρίου, 2023, από https://acsmi.gr/files/general_data/xrisimoi_oidigoi/%CE%95%CE%93%CE%A7%CE%95%CE%99%CE%A1%CE%99%CE%94%CE%99%CE%9F%CE%9A%CE%9F%CE%9C%CE%9C%CE%A9%CE%A4%CE%97%CE%A1%CE%99%CE%91.pdf
- ΕΛΣΤΑΤ/Ελληνική Στατιστική Αρχή (x.x.). *Στατιστικό Μητρώο Επιχειρήσεων*. Ανακτήθηκε 9 Ιανουαρίου, 2023, από https://www.statistics.gr/bussines_registries
- Ενημέρωση Κομμωτών (x.x.). *Πανελλαδική Εφημερίδα*. Ανακτήθηκε 11 Ιανουαρίου, 2023, από <https://www.myextension.gr/category/%CF%80%CE%B5%CF%81%CE%B9%CE%BF%CE%B4%CE%B9%CE%BA%CE%BF/>
- Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών (x.x.). *Οι νόμοι και τα δικαιολογητικά για το κομμωτήριο*. Ανακτήθηκε 11 Ιανουαρίου, 2023, από <https://www.eea.gr/arthra-eea/i-nomi-ke-ta-dikeologitika-gia-to-kommotirio/>
- European Union agency for safety and health at work (x.x.). *Υγεία και ασφάλεια στην εργασία στον κλάδο της κομμωτικής*. Ανακτήθηκε 19 Φεβρουαρίου, 2023, από <https://www.elmar-lorey.de/Genealogie/Bader.htm>
- Hairdressingnews (x.x.). *Νομικά-εργασιακά-θέματα*. Ανακτήθηκε 11 Ιανουαρίου, 2023, από <https://hairdressingnews.com/category/salon-business/%ce%bd%ce%bf%ce%bc%ce%b9%ce%ba%ce%ac-%ce%b5%cf%81%ce%b3%ce%b1%cf%83%ce%b9%ce%b1%ce%ba%ce%ac-%ce%b8%ce%ad%ce%bc%ce%b1%cf%84%ce%b1/>
- Hairmania (x.x.). *Hairstyles της δεκαετίας του 1930*. Ανακτήθηκε 12 Δεκεμβρίου, 2022, από <https://www.hairmania.gr/moda-fthinoporo-chimonas-2013-2014-2-2-7-2/>

- Infowoman.gr (x.x.). *Οι κομμωτές στη Βρετανία ανακυκλώνουν τα κομμένα μαλλιά*. Ανακτήθηκε 19 Φεβρουαρίου, 2023, από <https://www.infowoman.gr/omorfia/oi-kommot-es-sti-vretania-anakykloun-ta-kommena-mallia-deite-gia-poiologo/>
- Καπούτσος Κ., (2011). *Μια διαφορετική προσέγγιση στη Σαντορίνη, Πότνια Θηρών*. Ανακτήθηκε 11 Ιανουαρίου, 2022, από http://kallistorwntas.blogspot.com/2011/08/blog-post_26.html
- Κλαδική Ομοσπονδία Καταστηματαρχών Κουρέων Κομμωτών Ελλάδας, ΚΟΚΚΚΕ (x.x.). *ISCO 08 ΕΤΗΣΙΑ, ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΑΣ*. Ανακτήθηκε 14 Φεβρουαρίου 2023 από <http://kokkke.blogspot.com/>
- Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσος, Π., Καρατράσογλου, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούλλας, Χ., & Λιτζέρης, Π. (2021) *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*. Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.
- Leon Studio One (x.x.). *The History of the Bob*. Ανακτήθηκε 12 Δεκεμβρίου, 2022, από <https://www.leonstudioone.com/school/cosmetology-school/the-history-of-the-bob/>
- Matteroftrust, (2018). *Συγκριτική αποτελεσματικότητα φυσικών υποπροϊόντων και συνθετικών απορροφητικών ουσιών σε φραγμούς πετρελαιοκηλίδων*. Ανακτήθηκε 11 Ιανουαρίου, 2023, από <https://matteroftrust.org/wp-content/uploads/2018/07/1-s2.0-S0301479718308570-main.pdf>
- Μηχανισμός Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας (x.x.). *ΕΤΗΣΙΑ-ΕΚΘΕΣΗ-2019*. (ISSN:2653-8725), ΕΙΕΑΔ, 2022α, ΕΙΕΑΔ, 2022β. Ανακτήθηκε 11 Ιανουαρίου, 2023, από <https://lmd.eiead.gr/%CE%B5%CF%84%CE%AE%CF%83%CE%B9%CE%B1-%CE%AD%CE%BA%CE%B8%CE%B5%CF%83%CE%B7-2019>
- ΜΙΚΡΟΚΑΤ Helpdesk, (2008). Διαδικτυακή Πλατφόρμα Εκπαίδευσης και Πληροφόρησης, ΜΙΚΡΟΚΑΤ-HELPDESK, *Επαγγελματικός Κίνδυνος σε Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις*. Ανακτήθηκε 12 Φεβρουαρίου, 2023, από <http://microkat.gr/index-2.html>
- Milady's (1995) *Styling I Κοπή και Περιποίηση Μαλλιών*, Βιβλιοθήκη επαγγελματιών ομορφιάς. Αθήνα: Εκδόσεις ΙΩΝ.
- Μινωικές και μυκηναϊκές μαρτυρίες για τον καλλωπισμό (x.x.). Ανακτήθηκε 11 Ιανουαρίου, 2022, από <https://www.archaiologia.gr/blog/issue/%CE%BC%CE%B9%CE%BD%CF%89%CE%B9%CE%BA%CE%AD%CF%82-%CE%BA%CE%B1%CE%B9-%CE%BC%CF%85%CE%BA%CE%B7%CE%BD%CE%B1%CF%8A%CE%BA%CE%AD%CF%82-%CE%BC%CE%B1%CF%81%CF%84%CF%85%CF%81%CE%AF%CE%B5%CF%82-%CE%B3%CE%B9/>
- Μόδα Περιοδικό, Μαλλιά, Hairstyles (x.x.). *Χαρακτηριστικά των γυναικείων hairstyles 30s*. Ανακτήθηκε 12 Δεκεμβρίου, 2022, από <https://idress-el.techinfus.com/pricheski/30-h-godov/>
- Μπαλή, Α. (x.x.). *Ταξίδι στην Ιστορία της Κομμωτικής Τέχνης*. Ανακτήθηκε 12 Δεκεμβρίου, 2022, από <https://web.archive.org/web/20120209121854/http://www.hairsalon.gr/hair-articles/istoria-kommotikis-texnis.php>
- Πεσκελίδου Στ., (2022) *Ο ρόλος του αμερικανικού νόμου για τα άτομα με αναπηρίες (ada: americans with disabilities act), όπως τροποποιήθηκε (adaaa: americans with disabilities act amendments act), στη διαμόρφωση της εργασιακής πραγματικότητας των ατόμων με αναπηρία (αμεα)*, Διπλωματική εργασία, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Θεσσαλονίκη
- Ρουπακιάς Σ., (2018) *Προβλέψεις για επαγγέλματα και δεξιότητες στην ελληνική αγορά εργασίας, 2018-2022*. Αθήνα: Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευσης και Δια Βίου Μάθησης.
- Schwarzkopf Professional (x.x.). *Οδηγίες Υγιεινής και Ασφάλειας Κομμωτηρίων*. Ανακτήθηκε 12 Φεβρουαρίου, 2023, από <https://dm.henkel-dam.com/is/content/henkel/SKP-Salon-Health-and-Safety-Guidelines-2020-Final-GR>
- Thetotalbusiness (x.x.). *HL'Oréal και άλλα brands καλλυντικών στρέφονται στην επαυξημένη πραγματικότητα*. Ανακτήθηκε 19 Φεβρουαρίου, 2023, από <https://thetotalbusiness.com/?s=%CE%97+L%E2%80%99Or%C3%A9al+%CE%BA%CE%B1%CE%B9+%CE%AC%CE%BB%CE%BB%CE%B1+brands+%CE%BA%CE%B1%CE%BB%CE%BB%CF%85%CE%BD%CF%84%CE%B9%CE%BA%CF%8E%CE%BD+%CF%83%CF%84%CF%81%CE%AD%CF%86%CE%BF%CE%BD%CF%84%CE>

%B1%CE%B9+%CF%83%CF%84%CE%25B

Vopel, A., Guhmann, G., Feigel, I., Friedewold, B., ter Jung, B., Strecker, A., & Wiggelinghoff, B. (2013). *Κομμωτική Τέχνη, Κομμώσεις, Νύχια, Μακιγιάζ*, (Π. Κοβάνη & Π. Κοσμά, Επιμ.). Αθήνα: Εκδόσεις ΙΩΝ.

Φιλίππου, Ε. (x.x.). *Ιστορία Της Μόδας Και Κομμωτικής Τέχνης*. Ανακτήθηκε 12 Δεκεμβρίου, 2022, από <https://slideplayer.gr/slide/2846467/>

WeDo Professional (x.x.). *Πώς να κάνετε το κομμωτήριό σας βιώσιμο και eco-friendly*. Ανακτήθηκε 11 Ιανουαρίου, 2023, από <https://www.wedoact.com/el-gr/weblog/biosimi-omorfia/pos-na-kanete-to-kommotirio-sas-biosimo-kai-eco-friendly/>

Wella Education (x.x.). *Βιώσιμο κομμωτήριο*. Ανακτήθηκε 19 Φεβρουαρίου, 2023, από <https://education.wella.com/course/view.php?id=8881>

Worldsecrets (x.x.). *Η απίστευτη ιστορία της κομμωτικής τέχνης*. Ανακτήθηκε 11 Ιανουαρίου, 2023, από <https://www.worldsecrets.gr/%CE%B9%CF%83%CF%84%CE%BF%CF%81%CE%AF%CE%B1-%CE%BA%CE%BF%CE%BC%CE%BC%CF%89%CF%84%CE%B9%CE%BA%CE%AE%CF%82-%CF%84%CE%AD%CF%87%CE%BD%CE%B7%CF%82/>

Ξενόγλωσσες

Cosmeticseurope (x.x.). **Socio-economic contribution of the European cosmetics industry**. Ανακτήθηκε 11 Ιανουαρίου, 2023, από https://www.cosmeticseurope.eu/files/2214/6582/1941/Cosmetics_Europe_Socio-economic_Contribution_of_the_European_Cosmetics_Industry_2016.pdf

Elmar, M. L. (x.x.). **Der Beruf des Baders**. Ανακτήθηκε 12 Δεκεμβρίου, 2022, από <https://www.elmar-lorey.de/Genealogie/Bader.htm>

Eurostat (x.x.). **Hairdressers and beauticians in the EU**. Ανακτήθηκε 11 Ιανουαρίου, 2023, από https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/-/ddn-20200612-1?x_tr_sl=en&x_tr_tl=el&x_tr_hl=el&x_tr_pto=sc

Fortunebusinessinsights (x.x.). **By service type**. Ανακτήθηκε 11 Ιανουαρίου, 2023, από <https://www.fortunebusinessinsights.com/salon-service-market-104608>

Greensalon (x.x.). **Future Skills & Sustainable Development in the Green Salon**. Ανακτήθηκε 19 Φεβρουαρίου, 2023, από https://www.greensalon.eu/images/outcomes/output_2/4th_draft_research_report_green_salon_feb_2017.pdf

Greensalon (x.x.). **The hair and beauty sector**. Ανακτήθηκε 11 Ιανουαρίου, 2023, από <https://www.greensalon.eu/the-hair-and-beauty-sector.html>

Hindawi (x.x.). **Human Hair “Waste” and Its Utilization: Gaps and Possibilities**. Ανακτήθηκε 11 Ιανουαρίου, 2023, από <https://www.hindawi.com/journals/jwm/2014/498018/>

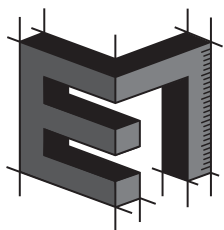
Holleewoodhair (x.x.). **The Evolution of Hairstyling: A History Timeline**. Ανακτήθηκε 11 Ιανουαρίου, 2023, από <https://www.holleewoodhair.com/evolution-of-hairstyling/>

Owlcation (x.x.). **The Unheard of History of the Hairdresser**. Ανακτήθηκε 11 Ιανουαρίου, 2023, από <https://owlcation.com/humanities/HairdresserHistory>

Pagnucco, R., & Phillips, M.L. (2018). *Comparative effectiveness of natural by-products and synthetic sorbents in oil spill booms*. <https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2018.07.094>

Statista (x.x.). **Global hair care market size**. Ανακτήθηκε 11 Ιανουαρίου, 2023, από <https://www.statista.com/statistics/254608/global-hair-care-market-size/>

WeDo Professional (x.x.). **No plastic shampoo**. Ανακτήθηκε 19 Φεβρουαρίου, 2023, από <https://www.wedoact.com/el-gr/>



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Πλαίσιο εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης/κατάρτισης

Σκοπός της ανάπτυξης του Πλαισίου Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης/Κατάρτισης και Γενικής Εκπαίδευσης Ενηλίκων είναι να αποτελέσει έναν εύληπτο, χρηστικό Οδηγό, ο οποίος θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί με ευκολία από σχεδιαστές Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης.

Είναι σαφές ότι το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορεί και δεν πρέπει να καλύψει με πληρότητα και ακρίβεια το σύνολο των απαιτήσεων που διαμορφώνουν ένα πρόγραμμα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, για δύο κυρίως λόγους:

α) Τα Επαγγελματικά Περιγράμματα (ΕΠ) σχεδιάζονται με στόχο την κωδικοποίηση της επαγγελματικής και κοινωνικής εμπειρίας ενός συγκεκριμένου εργασιακού αντικειμένου το οποίο διαθέτει ένα ειδικό και αναγνωρίσιμο σώμα γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων. Είναι λοιπόν δεδομένο ότι η απόκτηση και η ανάπτυξη τους, προϋποθέτει τη διαμόρφωση και τη λειτουργία συγκεκριμένων περιβαλλόντων εκπαίδευσης και κατάρτισης που να ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες μεθοδολογικές και θεσμικές προϋποθέσεις: αναλυτικά προγράμματα επαγγελματικής εκπαίδευσης, προγράμματα αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης, συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης κ.λπ. Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών δεν μπορούν να καλύψουν με ενιαίο και απόλυτο τρόπο το σύνολο των προδιαγραφών όλων των δυνατών εκδοχών εκπαίδευσης και κατάρτισης. Γι' αυτό ακριβώς τον λόγο, περιοριζόμαστε στον προσδιορισμό ενιαίων εκπαιδευτικών προϋποθέσεων και προδιαγραφών, διατυπώνοντας κάποιες ελάχιστες βασικές προδιαγραφές που προηγούνται του κάθε εκπαιδευτικού σχεδιασμού, ανεξάρτητα από τα ιδιαίτερα θεσμικά του χαρακτηριστικά.

β) Τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών συντελούν στον εκπαιδευτικό σχεδιασμό προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης, αλλά σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να υποκαταστήσουν τη διαδικασία σχεδιασμού και διαμόρφωσης ενός συγκεκριμένου προγράμματος εκπαίδευσης και κατάρτισης. Στην πραγματικότητα πρόκειται για δύο εντελώς διαφορετικές διεργασίες οι οποίες υπηρετούν διαφορετικούς στόχους και αξιοποιούν ειδικές και ιδιαίτερες μεθοδολογικές προσεγγίσεις. Ο/Η συγγραφέας ενός Επαγγελματικού Περιγράμματος επιδιώκει να αποτυπώσει με ακρίβεια και εγκυρότητα μια συγκεκριμένη επαγγελματική δραστηριότητα, κωδικοποιώντας τα επιμέρους στοιχεία της, έτσι ώστε να εντάσσεται σε έναν ενιαίο και ομοιογενή μηχανισμό συστηματικής κατάταξης επαγγελματιών. Ο/Η σχεδιαστής/ρια ενός εκπαιδευτικού προγράμματος ή ενός προγράμματος κατάρτισης, από την πλευρά του/της, οργανώνει τον χρόνο, τον τόπο και διατάσσει τα αναγκαία διδακτικά μέσα, έτσι ώστε να επιτευχθούν συγκεκριμένα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα.

Είναι απολύτως κατανοητό ότι στα προκαταρκτικά στάδια ενός εκπαιδευτικού σχεδιασμού επιχειρείται η διερεύνηση των συγκεκριμένων εκπαιδευτικών αναγκών των εκπαιδευομένων και λαμβάνεται υπόψη το συγκεκριμένο θεσμικό πλαίσιο εκπαίδευσης και κατάρτισης. Από αυτήν την άποψη, τα ΕΠ είναι μια από τις πολλές δυνατές πηγές τροφοδότησης, τόσο σε επίπεδο εκπαιδευτικών περιεχομένων όσο και μεθοδολογικών κατευθύνσεων. Με άλλα λόγια, τα ΕΠ, και πιο συγκεκριμένα τα Πλαίσια Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών, προαναγγέλλουν, αλλά δεν καθορίζουν με απόλυτο τρόπο τη μορφή και τη διάρθρωση όλων των δυνατών προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Αντίθετα, μπορούν να προτείνουν συγκεκριμένα μεθοδολογικά πλαίσια, τα οποία να συνιστούν ένα είδος ελάχιστης ποιοτικής βάσης ή ακόμη μια δέσμη μεθοδολογικών κατευθύνσεων που να μπορούν να προσανατολίσουν τη διεργασία του εκπαιδευτικού σχεδιασμού προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Στη συνέχεια, αξιοποιώντας το ΕΠ και τις Προδιαγραφές Εκσυγχρονισμένης Μεθοδολογίας, Προτύπων και Εργαλείων Εκπόνησης Επαγγελματικών Περιγραμμάτων και Πλαισίων Προδιαγραφών Προγραμμάτων⁴ παρουσιάζεται το Πλαίσιο Εκπαιδευτικών Προδιαγραφών Προγραμμάτων για τον/την «Κομμωτή/τρια», βάσει των παρακάτω θεμελιωδών εννοιών:

- 1) Ενότητα Προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπως περιγράφεται στο ΕΠ με όρους ΕΕΛ και ΚΕΑ.
- 2) Γενική θεσμική περιγραφή των διαθέσιμων δομών εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- 3) Γενικό προφίλ καταρτιζομένων/εκπαιδευομένων.
- 4) Γενικό προφίλ εκπαιδευτών.

⁴ Καραλής, Θ., Μαρκίδης, Κ., Βαρβιτσιώτη, Ρ., Νάτσος, Π., Καρατράσογλου, Ι., Παπαευσταθίου, Κ., Γούδας, Χ., & Λιντζέρης, Π. (2021). *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και πλαισίων εκπαιδευτικών προδιαγραφών προγραμμάτων*. Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ.

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

A.
«Εφαρμογές κομμωτικής»

B.
**«Οργάνωση χώρου, συντήρηση και απολύμανση
εξοπλισμού»**

*Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην **Ενότητα Α** Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.*

A.
**«Εφαρμογές
Κομμωτικής»**

- Υποδέχεται τους/τις πελάτες/-ισσες στο χώρο του κομμωτηρίου και τους εξυπηρετεί μεριμνώντας για την ανταπόκριση των ερωτημάτων που τίθενται από την πλευρά του (π.χ. είδος υπηρεσίας, κόστος υπηρεσίας, χρόνος εκτέλεσης, χρόνος αναμονής, άτομο που θα εκτελέσει την επιθυμητή εργασία, τοποθεσία εκτέλεσης της επιθυμητής υπηρεσίας κλπ.) καθώς και για την κάλυψη τυχόν αναγκών του, κατά το χρόνο αναμονής της υπηρεσίας (π.χ. παροχή εδεσμάτων/ ποτών), λαμβάνοντας υπόψη τα πρότυπα υποδοχής και εξυπηρέτησης πελατών και τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας.
- Ελέγχει και καταχωρεί την ημερομηνία και το χρόνο του τρέχοντος ραντεβού στο ειδικό βιβλίο ημερήσιων ραντεβού ή στο ηλεκτρονικό πρόγραμμα διαχείρισης ραντεβού, τηρώντας την τυπική διαδικασία εξυπηρέτησης πελατών.
- Καταχωρεί και επιβεβαιώνει το αρχείο προσωπικών στοιχείων πελάτη/-ισσας σε ψηφιακό ή χειρόγραφο αρχείο, στην περίπτωση πρώτης επίσκεψης στο κομμωτήριο, σύμφωνα με τις Αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων και τα δικαιώματα του Καταναλωτή, με σεβασμό της ιδιωτικής ζωής και προσωπικότητας, με σκοπό την καλύτερη ενημέρωση του πελάτη σε θέματα προσφορών, εκπτώσεων κλπ., εφαρμόζοντας αρχές και διαδικασίες αρχειοθέτησης και τηρώντας με ασφάλεια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.
- Καταχωρεί και ενημερώνει σε ψηφιακό ή χειρόγραφο αρχείο υπηρεσιών, τις επιθυμητές υπηρεσίες, με σκοπό την τιμολόγηση των εργασιών και την καταγραφή τους, αλλά και ως ανατροφοδότηση πληροφοριών για μελλοντική χρήση.
- Προετοιμάζει και τοποθετεί τον/την πελάτη/-ισσα στο χώρο άσκησης της επιθυμητής υπηρεσίας καλώντας το κατάλληλο άτομο ή αναλαμβάνοντας ο ίδιος, την παροχή υπηρεσίας, σύμφωνα με τα συνήθη πρότυπα.
- Συμβουλεύεται το αρχείο υπηρεσιών και ζητάει πρόσθετες πληροφορίες προηγούμενων τεχνικών εφαρμογών από τον/την πελάτη/πελάτισσα, που δύναται να λειτουργήσουν ανασταθτικά στην εκτέλεση της ζητούμενης υπηρεσίας, βάση προηγούμενου ιστορικού πελάτη/ισσας και καταγράφοντας τα νέα δεδομένα στην καρτέλα πελάτη/-ισσας.
- Συζητάει διεξοδικά με τον/την πελάτη/-ισσα, με στόχο την αναγνώριση της επιθυμητής υπηρεσίας και τον ενημερώνει για την καταλληλότητα της εφαρμογής, λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές επαγγελματικής δεοντολογίας.
- Εξετάζει τη μορφολογία του κρανίου του/της πελάτη/πελάτισσας (π.χ. μορφολογία κορυφής, ινιακού οστού, κροταφικών, ζυγωματικών και λοιπών οστών), μέσω ψηλάφησης και οπτικής αναγνώρισης, με σκοπό τον προσδιορισμό του σχήματος του κρανίου και τον εντοπισμό ιδιαίτερων μορφολογικών δυσμορφιών καθώς και των χαρακτηριστικών του προσώπου (π.χ. μέγεθος/ κυρτότητα μύτης, μορφολογία αυτιών, ύψος λαιμού κλπ), με σκοπό την αναγνώριση

*Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην **Ενότητα Α** Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.*

A.
«Εφαρμογές Κομμωτικής»

- Ιδιαίτερων μορφολογικών δυσμορφιών λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές της προσωπομετρίας.
- Εξετάζει και ελέγχει με προσοχή την ποιότητα του δέρματος και των μαλλιών της κεφαλής, για να διαπιστώσει τον τύπο και την ποιότητα της τρίχας, αξιολογώντας αν είναι απόλυτα υγιές ή αν υπάρχει κάποια δερματική ασθένεια ή βλάβη, χρησιμοποιώντας τριχοσκόπιο ή δια της αφής.
 - Συναποφασίζει με τον/την πελάτη/-ισσα για τις επιλογές, σχετικά με την επιθυμητή υπηρεσία κομμωτικής, με τη βοήθεια λογισμικού προσομοιώσεων ή με χρήση φωτογραφιών, χρωματολογίου, βιβλίων κομμωτικής κλπ., λαμβάνοντας υπόψη το στυλ του/της πελάτη/-ισσας, την εποχή, τη μόδα, την περίσταση και τα αποτελέσματα της εξέτασης και της αξιολόγησης.
 - Προτείνει στον/στην πελάτη/-ισσα τα κατάλληλα προϊόντα περιποίησης, που είναι απαραίτητα για την διατήρηση της υπηρεσίας κομμωτικής (εφόσον κρίνεται απαραίτητο) λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιότητες των προϊόντων περιποίησης και τον τύπο μαλλιών.
 - Ενημερώνει τον/την πελάτη/πελάτισσα για τα προϊόντα (σαμπουάν, μαλακτική, θεραπευτικά έλαια, μάσκα διείσδυσης, αμπούλα τριχόπτωσης, ορός αναδόμησης κλπ.) που πρόκειται να χρησιμοποιήσει ακολουθώντας τα πρότυπα επαγγελματικής επικοινωνίας.
 - Ξεμπερδεύει τα μαλλιά πριν την εφαρμογή του ρουσίματος ακολουθώντας τις σχετικές τεχνικές.
 - Εφαρμόζει ρουσίμο επιλέγοντας την κατάλληλη θερμοκρασία νερού και τα ενδεδειγμένα προϊόντα, εκτελώντας συγκεκριμένες χειροκινήσεις και ασκώντας ενδεδειγμένη πίεση κατά το μασάζ.
 - Εφαρμόζει διάφορες θεραπείες μαλλιών ανάλογα με τον τύπο μαλλιών και τις ανάγκες του/της πελάτη/πελάτισσας (π.χ. ενυδάτωση ή αναδόμηση τρίχας κλπ.).
 - Ενημερώνει τον/την πελάτη/ισσα για τις διάφορες θεραπείες και τις ιδιότητές τους ανάλογα με τον τύπο μαλλιών και τις ανάγκες του/της πελάτη/ισσας (π.χ. ενυδάτωση ή αναδόμηση τρίχας κλπ.).
 - Συγκρατεί τα μαλλιά με τη βοήθεια των κατάλληλων εργαλείων στερέωσης (κλαμέρ, πιάστρες κτλ.) στα επιλεγόμενα τμήματα λαμβάνοντας υπόψη τα χωρίσματα (κάθετα, διαγώνια, οριζόντια).
 - Κουρεύει προσεκτικά τα μαλλιά, χρησιμοποιώντας την κατάλληλη τεχνική και τα ανάλογα εργαλεία κοπής σύμφωνα με την επιλογή (στυλ) του/της πελάτη/-ισσας.
 - Ψυρίζει και περιποιείται προσεκτικά γένια, μούσι, μουστάκι, και φαβορίτες, χρησιμοποιώντας την κατάλληλη τεχνική και τα ανάλογα εργαλεία κοπής, σύμφωνα με την επιλογή (στυλ) του/της πελάτη/-ισσας.
 - Στεγνώνει τα μαλλιά χρησιμοποιώντας τον κατάλληλο θερμό αέρα και τα ανάλογα εργαλεία και συσκευές, παρέχοντας οδηγίες διατήρησης της κόμμωσης για μεγάλο χρονικό διάστημα.
 - Χτενίζει τα μαλλιά και ολοκληρώνει την κόμμωση (βραδινή, νυφική, διαγωνιστική, καθημερινή), με τις κατάλληλες τεχνικές και τα ανάλογα εργαλεία και προϊόντα.
 - Βάφει τα μαλλιά και τη γενειάδα, επιλέγοντας και συνθέτοντας τα κατάλληλα υλικά βαφής για να επιτύχει το επιθυμητό αποτέλεσμα, σύμφωνα με τις προδιαγραφές, τον τρόπο και την διαδικασία που αναφέρεται από τον κατασκευαστή.
 - Αποχρωματίζει τα μαλλιά και τη γενειάδα, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα για την εργασία υλικά, λαμβάνοντας υπόψη το ιστορικό του/της πελάτη/-ισσας.
 - Εφαρμόζει ισιοτική/αποσογούρωση μαλλιών επιλέγοντας και συνθέτοντας τις κατάλληλες ποσότητες σύμφωνα με τις προδιαγραφές, χρησιμοποιώντας κατάλληλα υλικά ισιοτικής μαλλιών με σκοπό το επιθυμητό αποτέλεσμα.

A. «Εφαρμογές Κομμωτικής»	<i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Α Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμόζει μόνιμο κατσάρωμα διάρκειας/περμανάντ μαλλιών επιλέγοντας και συνθέτοντας τις κατάλληλες ποσότητες σύμφωνα με τις προδιαγραφές, χρησιμοποιώντας κατάλληλα υλικά μόνιμου κατσαρώματος διάρκειας –περμανάντ μαλλιών με σκοπό το επιθυμητό αποτέλεσμα. • Μετρά τα προεπιλεγμένα σημεία τοποθέτησης (περιμετρικά, μέτωπο, κροτάφους, αυχένα) και τοποθετεί τα πρόσθετα μαλλιά, ανάλογα με τις ανάγκες, το επιθυμητό αποτέλεσμα σε όγκο, μήκος και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των μαλλιών. • Περιποιείται και παρέχει πρακτικές συμβουλές περιποίησης για τα πρόσθετα μαλλιά π.χ. θούσιμο, χτένισμα, κούρεμα, προϊόντα περιποίησης, εργαλεία περιποίησης, αποθήκευση, συντήρηση κτλ.

B. «Οργάνωση χώρου, συντήρηση και απολύμανση εξοπλισμού»	<i>Τι αναμένεται να κάνει ένας/μία επαγγελματίας, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στην Ενότητα Β Προσδοκώμενων Αποτελεσμάτων.</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Φροντίζει για την παραγγελία και παραλαβή των απαραίτητων υλικών για τις ανάγκες λειτουργίας του κομμωτηρίου (μέσω τηλεφώνου ή αποστολή παραγγελίας με FAX ή μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή), κάνοντας προσεκτικό ποσοτικό και ποιοτικό έλεγχο κατά την παραλαβή. • Παρακολουθεί καθημερινά τα αποθέματα για τη σωστή λειτουργία του κομμωτηρίου, προκειμένου να εντοπίσει έγκαιρα ελλείψεις. • Τακτοποιεί τα υλικά με επιμέλεια στους προκαθορισμένους αποθηκευτικούς χώρους και με προσοχή στην χωροθέτησή τους για τη σωστή και πρακτική λειτουργία του κομμωτηρίου. • Διεκπεραιώνει πάσης φύσεως οικονομικές συναλλαγές με χρήση κατάλληλων μέσων, αυτόνομα ή κατόπιν ανάθεσης από την προϊστάμενη αρχή. • Ελέγχει καθημερινά την κατάσταση λειτουργίας των εργαλείων, των συσκευών και εγκαταστάσεων του κομμωτηρίου και φροντίζει για την αποκατάσταση ζημιών/βλαβών του κομμωτηριακού εξοπλισμού, αποστέλλοντας το αντικείμενο επισκευής στην εταιρεία ή καλώντας κατάλληλο τεχνικό στον χώρο εργασίας. • Τακτοποιεί τον χώρο σύμφωνα με την εργονομία ελέγχοντας τη χωροθέτηση των επίπλων, συσκευών και εργαλείων και τα επαναφέρει στην αρχική τους θέση και φροντίζοντας, μετά από κάθε υπηρεσία για την καλή εμφάνιση του χώρου εργασίας και αναμονής των πελατών/ισσών. • Καθαρίζει με επιμέλεια και προσοχή όλους τους χώρους του κομμωτηρίου χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα για κάθε χώρο καθαριστικά ή απολυμαντικά υγρά και σκευάσματα. • Καθαρίζει και απολυμαίνει με ιδιαίτερη επιμέλεια τα εργαλεία του κομμωτηρίου που πρέπει να απολυμανθούν/αποστειρωθούν τηρώντας τις προδιαγραφές Υγιεινής και Ασφάλειας. • Φροντίζει σε τακτικά χρονικά διαστήματα της ημέρας (π.χ. κάθε μία ή δύο ώρες ανάλογα με τα άτομα που εξυπηρετούνται) για τον εξαερισμό του κομμωτηρίου με φυσικά ή τεχνητά μέσα.

ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΜΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΔΟΜΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:	<ul style="list-style-type: none"> - ΕΠΑ.Λ. → ειδικότητα Κομμωτικής Τέχνης - Π.ΕΠΑ.Λ /Πρότυπα Επαγγελματικά Λύκεια → ειδικότητα Κομμωτικής Τέχνης - ΕΠΑ.Λ. Τάξη Μαθητείας → ειδικότητα Κομμωτικής Τέχνης
Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:	<ul style="list-style-type: none"> - ΕΠΑ.Σ. Δ.ΥΠ.Α. → ειδικότητα Κομμωτικής Τέχνης - ΙΕΚ Δ.ΥΠ.Α. → ειδικότητα Τεχνικός Κομμωτικής Τέχνης - Δ.Ι.Ε.Κ. του Υ.ΠΑΙ.Θ → ειδικότητα Τεχνικός Κομμωτικής Τέχνης

<p>Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης (Κ.Ε.Κ.) - Κέντρα Δια Βίου Μάθησης (ΚΔΒΜ) - Κέντρα Σεμιναρίων - Κέντρα Μετεκπαίδευσης
<p>ΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ /ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΔΟΜΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ</p>	
<p>Δομές επαγγελματικής εκπαίδευσης:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ΕΠΑ.Λ. → Κάτοχοι Απολυτηρίου τουλάχιστον Γυμνασίου ή άλλο ισότιμο ή ανώτερο τίτλο σπουδών - Π.ΕΠΑ.Λ→ Κάτοχοι Απολυτηρίου Γυμνασίου ή άλλου ισότιμου και όσοι/ες δεν προάγονται από την Α' τάξη Π.ΕΠΑ.Λ. - ΕΠΑ.Λ. ΜΑΘΗΤΕΙΑΣ → Κάτοχοι πτυχίου ΕΠΑ.Λ και απολυτηρίου ΕΠΑ.Λ. ή άλλο ισότιμο ή ανώτερο τίτλο σπουδών
<p>Δομές αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ΕΠΑΣ ΔΥΠΑ→ Κάτοχοι Απολυτηρίου τουλάχιστον Γυμνασίου ή άλλο ισότιμο ή ανώτερο τίτλο σπουδών - Ι.Ε.Κ . Δ.ΥΠ.Α. → Απόφοιτοι Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης - Δ.Ι.Ε.Κ. του Υ.ΠΑΙ.Θ→ Απόφοιτοι Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
<p>Δομές Συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης (Κ.Ε.Κ.) → χωρίς περιορισμούς - Κέντρα Δια Βίου Μάθησης (ΚΔΒΜ) → χωρίς περιορισμούς - Κέντρα Σεμιναρίων π.χ. εταιρείες, εκπαιδευτικοί όμιλοι, σχολές κομμωτικής κτλ. → χωρίς περιορισμούς - Ακαδημίες ή οποιοσδήποτε άλλος μη τυποποιημένος όρος εκπαιδευτικού χώρου → χωρίς περιορισμούς - Μετεκπαίδευση → χωρίς περιορισμούς

ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΑΝΑ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΣΤΕΠ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ	ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΕ/ΤΕ/ΔΕ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ (Αν υπάρχει εφαρμογή)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
<p>Α. «Εφαρμογές κομμωτικής»</p>	<p>211: Φυσικοί, χημικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα</p> <p>2113: Χημικοί</p> <p>232: Ιατροί</p> <p>2721 : Οικονομολόγοι</p> <p>243/2430: Καθηγητές δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης</p> <p>2430-2: Καθηγητές Τ.Ε.Ε. Α' και Β' κύκλου εποπτείας του Υπουργείου Παιδείας ή άλλου Υπουργείου ή άλλου Τύπου Επαγγελματικού Λυκείου</p> <p>2499-10: Εκπαιδευτές Ι.Ε.Κ.</p> <p>247: Διδακτικό προσωπικό ιδιωτικών φροντιστηρίων και ιδιωτικών επαγγελματικών και τεχνικών σχολών</p> <p>2472: Διδακτικό προσωπικό ιδιωτικών επαγγελματικών και τεχνικών σχολών</p> <p>517: Κομμωτές, κουρείς, αισθητικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα</p> <p>5170: Κομμωτές, κουρείς, αισθητικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα</p>	<p>ΠΕ87.01: ΙΑΤΡΙΚΗΣ (Δερματολόγος)</p> <p>ΠΕ80: ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ (Διοίκησης Επιχειρήσεων, Εμπορίας και Διαφήμισης/ Μάρκετινγκ)</p> <p>ΠΕ04: ΦΥΣΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ (Χημικός)</p> <p>ΤΕ01.19: ΚΟΜΜΩΤΙΚΗΣ</p> <p>ΔΕ01.17: ΚΟΜΜΩΤΙΚΗΣ</p>	

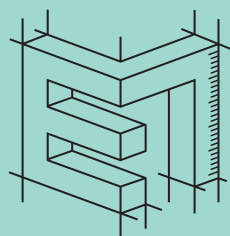
<p>Β. «Οργάνωση χώρου, συντήρηση και απολύμανση εξοπλισμού»</p>	<p>211: Φυσικοί, χημικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα</p> <p>2113: Χημικοί</p> <p>232: Ιατροί</p> <p>2721 : Οικονομολόγοι</p> <p>243/2430: Καθηγητές δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης</p> <p>2430-2: Καθηγητές Τ.Ε.Ε. Α΄ και Β΄ κύκλου εποπτείας του Υπουργείου Παιδείας ή άλλου Υπουργείου ή άλλου Τύπου Επαγγελματικού Λυκείου</p> <p>2499-10: Εκπαιδευτές Ι.Ε.Κ.</p> <p>247: Διδακτικό προσωπικό ιδιωτικών φροντιστηρίων και ιδιωτικών επαγγελματικών και τεχνικών σχολών</p> <p>2472: Διδακτικό προσωπικό ιδιωτικών επαγγελματικών και τεχνικών σχολών</p> <p>517: Κομμωτές, κουρείς, αισθητικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα</p> <p>5170: Κομμωτές, κουρείς, αισθητικοί και ασκούντες συναφή επαγγέλματα</p>	<p>ΠΕ87.01: ΙΑΤΡΙΚΗΣ (Δερματολόγος)</p> <p>ΠΕ80: ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ (Διοίκησης Επιχειρήσεων, Εμπορίας και Διαφήμισης/ Μάρκετινγκ)</p> <p>ΠΕ04: ΦΥΣΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ (Χημικός)</p> <p>ΤΕ01.19: ΚΟΜΜΩΤΙΚΗΣ</p> <p>ΔΕ01.17: ΚΟΜΜΩΤΙΚΗΣ</p>	
------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 14234 Νέα Ιωνία